

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Nivel	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jugada, etc.) define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado				
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPÓSITO		La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea.	Tasa de variación de operaciones.	Medición del número de operaciones, despegues y aterrizajes en la pista del AJO.	Operaciones	$\frac{(\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) \times 100}{100}$	Tasa de variación	Trimestral	51	25				
		COMPONENTE	1	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Medición del número de personas transportadas en líneas aéreas comerciales y privadas.	Pasajeros	$\frac{(\text{Pasajeros transportados en el periodo} / \text{Pasajeros transportados en el periodo anterior}) \times 100}{100}$	Tasa de variación	Trimestral	23	62				
		ACTIVIDAD	1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte	Tasa de variación de ingresos por concepto de servicios aeroportuarios en el periodo	Medición de los ingresos por concepto de servicios aeroportuarios en el periodo anterior.	Ingresos (\$)	$\frac{(\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) \times 100}{100}$	Tasa de variación	Trimestral	18	42				
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Las personas adolescentes y adultos jóvenes a disposición de la Autoridad de Ejecución cumplen las medidas impuestas por la autoridad jurisdiccional.	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que cumplen con las medidas en externación	Mide la adecuada supervisión y seguimiento a las medidas en externación	Acciones de supervisión	$\frac{100 \times (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})}{100}$	Porcentaje	Anual	75	95				
		COMPONENTE	1	Servicios de tratamiento interdisciplinario brindados a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en internamiento.	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que emitan los resultados de tratamiento	Mide la calidad del trabajo interdisciplinario que se hace con los adolescentes	Dictámenes técnicos	$\frac{100 \times (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento})}{100}$	Porcentaje	Anual	50	52				
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de personal de seguridad (CIEMA) capacitado de acuerdo a su función	Mide el número de guías técnicos con capacitación en relación al número total de guías técnicos obligados.	Docentes capacitados	$\frac{100 \times (\text{Número de guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas} / \text{Total de guías técnicas obligados})}{100}$	Porcentaje	Semestral	85	100				
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Supervisión de Medidas Cautelares	PROPÓSITO		Personas que atiende la UIMECA con evaluaciones de riesgos procesales y supervisión de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso ejecutan su proceso en libertad.	Porcentaje de personas con procesos en libertad atendidas con evaluaciones de riesgos procesales y con supervisión de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso.	Mide el número de personas que atiende la UIMECA procedentes de una solicitud de evaluación de riesgos procesales emitida por el fiscal, el defensor o el asesor jurídico y por las solicitudes de un juez de familia en procesos de libertad.	Personas	$\frac{100 \times (\text{Número de personas supervisadas por UIMECA} / \text{número de personas enviadas por el Tribunal Superior de Justicia})}{100}$	Porcentaje	Anual	94	97				
		COMPONENTE	1	Supervisión de personas imputadas de un delito con el proceso penal en libertad de Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso.	Porcentaje de operadores de la UIMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad.	Mide el número de operadores de la UIMECA que han recibido capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad.	Capacitados	$\frac{100 \times (\text{Número de operadores o aspirantes de la UIMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad} / \text{número total de operadores obligados por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública}) \times 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	100	100				
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de evaluaciones de Control de confianza para operadores de la UIMECA	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica	Porcentaje de reportes de opinión técnica que contienen información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad	Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UIMECA que concluyen en reporte de opinión técnica que contiene información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad.	Evaluaciones	$\frac{100 \times (\text{Número de reportes de opinión técnica de riesgos procesales realizados} / \text{número de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas}) \times 100}{100}$	Número absoluto	Trimestral	93	98			
		ACTIVIDAD	1.2	Verificación de la información obtenida en la entrevista de encuadre, de las solicitudes de supervisión Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso atendidas.	Promedio de verificaciones de la información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso atendidas.	Mide el número de verificaciones de información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso al año.	Acciones de supervisión	$\frac{100 \times (\text{Número total de verificaciones de la información obtenida en la entrevista al inicio de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso activos}) \times 100}{100}$	Número absoluto	Trimestral	5	5				
		ACTIVIDAD	1.3	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a las obligaciones impuestas para su debido cumplimiento	Elaboración de reportes de información oportuna y detectarse un incumplimiento.	Mide el número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas realizados por el supervisor del caso	Reportes	$\frac{100 \times (\text{Número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas generados por el supervisor} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso activos}) \times 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	10	22				
		ACTIVIDAD	1.4	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a las obligaciones impuestas para su debido cumplimiento	Entrega del pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano en un periodo determinado.	Montos de dinero	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})}{100}$	Razón	Trimestral	4,500	4,809				
		ACTIVIDAD	1.5	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a las obligaciones impuestas para su debido cumplimiento	Entrega del pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano en un periodo determinado.	Montos de dinero	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})}{100}$	Razón	Trimestral	7	13				
		ACTIVIDAD	1.6	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a las obligaciones impuestas para su debido cumplimiento	Entrega del pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano en un periodo determinado.	Montos de dinero	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})}{100}$	Razón	Trimestral	7	13				
		CASA QUERETANA DE LAS ARTESANAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPÓSITO		Artesanos que cumplen con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalezca su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Artesanos	$\frac{100 \times (\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año anterior}) \times 100}{100}$	Tasa de variación	Trimestral	3	54		
				COMPONENTE	1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la comercialización respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, que su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})}{100}$	Porcentaje	Trimestral	35	29		
				ACTIVIDAD	3	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})}{100}$	Porcentaje	Trimestral	18	20		
				ACTIVIDAD	1.3	Entregar el pago a los artesanos	Entregar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	Artesanos	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})}{100}$	Razón	Trimestral	4,500	4,809		
				ACTIVIDAD	3.3	Entregar los cursos de capacitación	Entregar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	Artesanos	$\frac{100 \times (\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})}{100}$	Razón	Trimestral	7	13		
				CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública	PROPÓSITO		Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	Mide el porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado.	Policías	$\frac{100 \times (\text{Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización} / \text{Fuerza del Estado})}{100}$	Porcentaje	Anual	70	100
						COMPONENTE	1	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial respecto a la programación en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	$\frac{100 \times (\text{Número de alumnos que recibieron Formación Inicial} / \text{Número de alumnos que recibieron Formación Inicial} / \text{Número de alumnos que recibieron Formación Inicial}) \times 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	75	97
						ACTIVIDAD	2	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Mide el porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua respecto a la programación en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	$\frac{100 \times (\text{Número de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua} / \text{Número de alumnos en activo programados}) \times 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	85	100
ACTIVIDAD	3					Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías evaluados.	Mide el porcentaje de policías evaluados respecto al total de policías sujetos a ser evaluados.	Alumnos	$\frac{100 \times (\text{Número de policías evaluados} / \text{Policías sujetos a evaluación}) \times 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	90	100		
ACTIVIDAD	1.1					Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	$\frac{100 \times (\text{Número de alumnos que participaron en el curso de formación inicial única}) \times 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	75	91		

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, litro, etc.), define la relación entre varias unidades.	Alcance	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	Porcentaje	Trimestral	75	100
			2.2	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	Porcentaje	Trimestral	75	99
			2.3	Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	Porcentaje	Trimestral	75	100
			3.1	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que acreditan el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías sometidos a evaluación.	Policías	100 * (Policias que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial / Policias programado a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	70	100
			3.2	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * (Policias que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial / Policias que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	Porcentaje	Trimestral	70	100
CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de evaluación en control de confianza.	PROPÓSITO		Las Instituciones de Seguridad cuentan con Elementos confiables para el desempeño de sus funciones	Porcentaje de Elementos de Seguridad que cuentan con Certificación en el desempeño de sus funciones.	Que el personal de las instituciones de seguridad pública, se encuentre certificado en control de confianza para el desempeño de sus funciones.	Personas	100 * (Número de Elementos con certificación vigente en materia de control de confianza / Número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado.)	Porcentaje	Trimestral	80	100
		COMPONENTE	1	Aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad, con proceso de Evaluación y de Control de Confianza concluido.	Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso y permanencia concluidos.	Servicio de aplicación integral de evaluaciones en control de confianza a personal de las instituciones de seguridad.	Servicios	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza concluidos / número de procesos de Evaluación de Control de Confianza programados)	Porcentaje	Trimestral	60	89
			2	Aplicación de pruebas toxicológicas masivas a personal de seguridad.	Porcentaje de personas con Evaluaciones Toxicológicas aplicadas con Resultado Positivo	Mide el número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas en relación al número total de Resultados Positivos en estudio conformando.	Servicios	100 * (Número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas. / número de Evaluaciones Toxicológicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	0
			3	Banco de Perfil Genético, actualizado.	Porcentaje de Perfiles Genéticos obtenidos.	Mide el número de Perfiles Genéticos obtenidos en relación al número total de Perfiles Genéticos integrados al banco de datos	Servicios	100 * (Número de Perfiles Genéticos integrados al Banco de Datos de Perfil Genético / número de Muestras Biológicas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85	97
			4	Certificado Único Policial, emitido.	Porcentaje de personal en activo con Certificado Único Policial emitido.	Mide el número de personal en activo con Certificado Único Policial en relación al número total de elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado.	Servicios	100 * (Número de Elementos con Certificado Único Policial / Número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado.)	Porcentaje	Trimestral	95	100
		ACTIVIDAD	1.1	Aplicación de Proceso de Evaluación de Control de Confianza para permanencia.	Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza programados respecto al número de procesos de Evaluación solicitados con vigencia menor a 3 meses.	Mide el número de personal de seguridad pública y procuración de justicia que han sido evaluados para llevar un record para cubrir la totalidad.	Informe de evaluaciones programadas a Personal de Seguridad con vigencia menor a tres meses.	Informe de evaluaciones programadas a Personal de Seguridad con vigencia menor a tres meses.	Porcentaje	Trimestral	80	99
			1.2	Aplicación de Evaluaciones de Control de Confianza para Nuevo Ingreso.	Porcentaje de Evaluaciones de Control de Confianza de nuevo ingreso concluidas	Mide la aplicación integral de evaluaciones para permanencia y nuevo ingreso	Informe de evaluaciones programadas.	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso (aspirantes) concluidos / número de procesos de evaluación de control de confianza programados)	Porcentaje	Trimestral	70	87
			1.3	Análisis e integración de los resultados de la Evaluación de Control de Confianza.	Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza con resultado emitido.	Mide el número de elementos evaluados con emisión de resultado en la aplicación de control y confianza	Informe de resultados de evaluaciones emitidos.	100 * (Número de procesos de evaluación de Control de Confianza con resultado emitido / número de procesos de Evaluación de Control de Confianza solicitados)	Porcentaje	Trimestral	60	87
			1.4	Seguimiento a Resultado No aprobado en las Evaluaciones de Control de Confianza.	Porcentaje de seguimiento con las Instituciones de Seguridad para verificar las acciones implementadas en relación a los integrantes de Instituciones de Seguridad que incumplan con requisitos para el ingreso a la institución.	Mide el avance de resultados emitidos y aprobados por el Consejo, lo que permite hacer del conocimiento a las Instituciones el estatus que guarda su personal, así mismo permite elaborar una lista de personal con problemas.	Informe de evaluaciones realizadas y reporte de entrega de resultados	100 * (Número de seguimiento / número de Resultados Positivos en estudio conformando)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.1	Seguimiento a personas con resultado positivo en estudio conformando.	Porcentaje de seguimiento a personas con resultado positivo en estudio conformando.	Detección de sustancias ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme especificaciones de control de confianza	Personas	100 * (Número de Seguidos / número de Resultados Positivos en estudio conformando)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			3.1	Seguimiento con Instituciones de Seguridad para dar cumplimiento al requisito de Ingreso y Permanencia en las Instituciones de Seguridad.	Porcentaje de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que se les recaba muestra para Perfil Genético.	Mide el número de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud de Perfil Genético en relación al número total de procesos de toma de muestra pendientes.	Personas	100 * (Número de Seguidos / número de Resultados Positivos en estudio conformando)	Porcentaje	Trimestral	90	171
			3.2	Coordinación para recabar toma de muestras solicitadas por las Instituciones de Seguridad.	Porcentaje de muestras de Perfil Genético recabadas, respecto a las muestras solicitadas.	Mide el número de muestras de Perfil Genético recabadas en relación al número total de muestras de Perfil Genético solicitadas.	Personas	100 * (Número de muestras recabadas / Número de muestras solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	80	100
			4.1	Emisión de Certificado Único Policial.	Porcentaje de Certificados Únicos Policiales Emitidos.	Mide el número de Certificados Únicos Policiales emitidos en relación al total de Certificados Únicos Policiales solicitados.	Personas	100 * (Número de Certificado Único Policial emitidos / Número de Certificado Único Policial solicitados)	Porcentaje	Trimestral	90	100
			4.2	Seguimiento a emisión de Certificado Único Policial.	Porcentaje de seguimiento realizados para la emisión del Certificado Único Policial.	Mide el número de seguimientos de emisiones del Certificado Único Policial en relación al número total de las emisiones que requieren seguimiento.	Personas	100 * (Número de seguimientos realizados / número de procesos para la emisión o actualización del Certificado Único Policial que requieren seguimiento)	Porcentaje	Trimestral	90	100
CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	competentes que solicitan información que resguarda el CIAS para su resolución de casos de seguridad en atención a la ciudadanía.	Entes públicos	Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta	Número absoluto	Anual	100	0
		COMPONENTE	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima OR9 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica OR9 que son realizadas para su atención oportuna.	Llamadas	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
					Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 9-1-1 que son canalizadas para su atención oportuna.	Llamadas	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Mide el número de instrumentos normativos informáticos generados y generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para carga de información de Instituciones de seguridad	Documentos	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de Instituciones de seguridad / número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Número absoluto	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Reclutamiento y capacitación del personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar las evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Mide las evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de CIAS en el periodo correspondiente	Evaluaciones	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza / total de elementos obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
			1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Mide la disponibilidad de la Red Estatal de telecomunicaciones en el periodo correspondiente	Horas	(Horas comprometidas de disponibilidad / Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometidas)*100	Porcentaje	Trimestral	90	97
			1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el periodo correspondiente para capturar en la Plataforma México para Funciones de monitoreo.	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las organizaciones.	Mide el número de usuarios capacitados en relación al número de usuarios que fueron programados	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitación en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a subir información.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con acceso a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de acceso a la justicia para las mujeres.	PROPÓSITO		Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres	Mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de Justicia para las Mujeres en relación al número de mujeres mayores de 15 años que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la línea de número 084.	Mujeres atendidas	100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Mujeres de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la línea de número 084)	Porcentaje	Anual	25	35
		COMPONENTE	1	Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitan ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CRM víctimas de violencia	Este indicador mide el número de mujeres en situación de violencia, con necesidad de ser protegidas en estancia temporal, en relación con el número de mujeres que se atienden en el Centro de Justicia para las Mujeres.	Mujeres	100 * (Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal / Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres)	Porcentaje	Trimestral	0	0
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres.	Este indicador mide el número de personas informadas en temas de acceso a la justicia y servicios que presta el centro de justicia para las mujeres, respecto al periodo anterior.	Personas	100 * (Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año t / Número de personas que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el mismo periodo año t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	131
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÁN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.	PROPÓSITO		Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	Mide el número de Usuarios que asisten al Centro en el año actual y lo comparará con el número de usuarios del año anterior.	Usuarios	(Usuarios asistentes al centro en el periodo año t / usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1) * 100	Tasa de variación	Anual		330
		COMPONENTE	1	Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados.	Porcentaje de espacios que tienen uso	Tendrá el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el Centro y calculará el promedio anual.	Espacios	100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t / Número de espacios totales)	Porcentaje	Trimestral	19	18
			2	Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados.	Tasa de variación de Eventos realizados	Se cuantificarán el número de eventos en el periodo y los eventos realizados en el mismo periodo del año anterior.	Eventos	100 * (Número de eventos realizados en el periodo t / Número de Eventos realizados en el periodo t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	10
		ACTIVIDAD	1.3	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.	Costo promedio de usuarios atendidos	Con el presupuesto ejercido se calculará cuánto le cuesta al centro un usuario en promedio.	Pesos	Presupuesto ejercido en el periodo t / Número de usuarios en el mismo periodo.	Razón	Trimestral	13	1,170
			2.2	Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Mide una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfichos están los usuarios con los servicios programados.	Usuarios	100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)	Porcentaje	Trimestral	21	100

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objeto a medir (kilómetro, metro, litro, etc.), define la relación entre varias unidades. Índice de Gobierno Abierto	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
CENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO	Programa de Participación Ciudadana	PROPOSITO		La ciudadanía del Estado de Querétaro participa de manera activa en los mecanismos de participación ciudadana.	Tasa de Variación anual del Índice de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana para Querétaro	Mide la eficacia de los mecanismos existentes en donde los ciudadanos pueden incidir en las políticas públicas respecto al valor reportado en el año anterior.		(Valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana / valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, desde la perspectiva ciudadana) x 1.2 x 100.	Tasa de variación	Anual	38	0		
		COMPONENTE	1	Difusión de información de temas de participación ciudadana en portales electrónicos de entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Mide el número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en relación al número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana.	Portal de información de participación ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando / número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana) x 100	Porcentaje	Anual	40	0		
			2	Espacios de Diálogo de Participación Ciudadana para acercamiento de los ciudadanos con las autoridades gubernamentales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años.	Mide el cumplimiento en el que los entes públicos estatales y municipales cuentan con un Consejo de Participación, en relación al número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Consejo de Participación Ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años / número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro) x 100	Porcentaje	Anual		35	0	
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación a entes públicos municipales y estatales en temas de participación ciudadana.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Mide el avance en los entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana, en relación número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana / número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro) x 100	Porcentaje	Trimestral		55	61	
			1.2	Supervisión a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana	Porcentaje de los enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana.	Mide el avance de las supervisiones realizadas a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales para creación del portal de participación ciudadana, respecto al número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro.	Enlaces Supervisados	(Número de enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana / número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro) x 100	Porcentaje	Trimestral		55	50	
			1.3	Verificación de la información de participación ciudadana subida a las páginas electrónicas de los entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Mide el grado de incumplimiento por parte de los entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando, en relación al total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana.	Entes públicos con portal de información	(Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando / número total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana) x 100	Porcentaje	Trimestral		65	61	
			2.1	Realización y Publicación de Convocatoria para la integración de los Consejos de Participación Ciudadana.	Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el número de ciudadanos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para formar parte de los Consejos de Participación Ciudadana, en relación al número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria.	Ciudadanos inscritos	(Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana / número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria) x 100	Porcentaje	Trimestral		80	83	
			2.2	Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Porcentaje de Consejos de Participación Ciudadana instalados por el Centro Estatal de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de los Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019, respecto al total de consejos de Participación Ciudadana a instalarse.	Consejos de Participación Ciudadana instalados	(Número de Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019 / número de Consejos de Participación Ciudadana a instalarse) x 100	Porcentaje	Trimestral		65	91	
			2.3	Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances o proyectos.	Porcentaje de Sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de sesiones efectuadas con Quorum legal por los Consejos de Participación Ciudadana / número total de sesiones ordinarias.	Sesiones Ordinarias	(Número de sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana / número total de sesiones ordinarias) x 100	Porcentaje	Trimestral		90	100	
			2.4	Seguimiento a los Acuerdos tomados por los miembros del Consejo de Participación Ciudadana en las sesiones ordinarias.	Porcentaje Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución.	Mide el cumplimiento de los Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución, en relación al número total de los Acuerdos tomados durante las sesiones Ordinarias.	Acuerdos con resolución	(Número de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución / número total de los Acuerdos tomados durante las sesiones Ordinarias) x 100	Porcentaje	Trimestral		70	73	
			2.5	Capacitación periódica a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.	Promedio de calificación a las capacitaciones que se otorgan para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana.	Mide la calidad de las capacitaciones dirigidas a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.	Calificación otorgada	(Promedio de calificación de los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana / número total de capacitaciones en 2019) x 100	Razón	Trimestral		95	95	
		CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia	PROPOSITO		Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe segura de vivir en la entidad	Mide el número de población de 18 años y más, que se percibe segura de vivir en la entidad respecto del número total de la población de 18 años y más en el Estado.	Población que se percibe segura	100 * (Número de población de 18 años y más, que se percibe segura de vivir en la entidad / Total de la Población de 18 años y más en el Estado) x 100	Porcentaje	Anual	37	39
				COMPONENTE	1	Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	100 * (Número de acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	111
ACTIVIDAD	1.2			Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.	Cambiar a "Porcentaje de estudios elaborados en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia", ya que los estudios no necesariamente se desprenden de una acción realizada.	Mide la proporción de estudios de seguimiento que se derivan de las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia implementadas, en relación a los planeados	Estudios	100 * (Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados / Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeados) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
	1.3			Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de Capacitaciones especializadas para servidores Públicos y población en general.	Porcentaje de capacitaciones especializadas en materia de prevención de la violencia y la delincuencia para servidores públicos y población en general.	Capacitaciones especializadas	100 * (Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general / Número de capacitaciones especializadas planeadas) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.			PROPOSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallarán todas las intervenciones de CETQro para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes.	Reportes	100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados) x 100	Porcentaje	Anual	100	100
				COMPONENTE	1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	Mide el incremento de apoyos a Instituciones en el fin de Procurar y/o Trasplantar Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos. Trabajamos como base de apoyo afectados en 2018.	Apoyos	100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Mide el porcentaje de las juntas efectuadas en el año en curso para generar acuerdos y darle seguimiento a los mismos.	Juntas de Seguimiento	100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento Planeadas) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Convenios	100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
				ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos con fines de difundir a la población en general el tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Entrevistas y conferencias de prensa	100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes denominado El Bosque de los Donantes.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Financieros.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
							Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Instituciones	100 * (Número de Instituciones que Difundieron el Mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Sesiones	100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o trasplantar órganos y tejidos a las Instituciones de Salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno	Reportes	100 * (Número de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno / Número de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
	2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Porcentaje de Conferencias impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Conferencias	100 * (Número de Conferencias impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (impresa y en medios electrónicos).	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Proceso de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes.	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Proceso de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes.	Personal capacitado	100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	2.4	Supervisión del correcto pago a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Reportes	100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregados a la Secretaría de Salud) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	2.5	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Supervisiones	100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizar) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	2.6	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en "Taller Estratégico de Indicadores"	Personal	(Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	2.7	Procesamiento de la información recibida respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes.	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitir en Medios Electrónicos) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	3.1	Planeación, ejecución y Conformación del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avances del proyecto de foro de investigación	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Actividades	100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas) x 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Programa de educación media superior de bachillerato general- COBAQ.	PROPOSITO		El estudiantado del COBAQ concluye su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	Es la relación entre el número de egresados de un nivel educativo determinado en un ciclo N y el nuevo ingreso en el primer grado del mismo nivel educativo, tantos ciclos antes como requiere este nivel.		Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100	Porcentaje	Anual	64	61		
		COMPONENTE	1	Servicio de Bachillerato General Proporcionalizado.	Porcentaje de Absorción.	Permite conocer el porcentaje de egresados de un nivel educativo que logran ingresar al nivel educativo superior. Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, de un determinado ciclo escolar, y el número de egresados del último grado del nivel educativo inmediato inferior.	Estudiantes	Total de matrícula de nuevo Ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo n - 1)*100	Porcentaje	Trimestral	37	34		
					Porcentaje de participación en la cobertura.	Es la relación entre la matrícula total de la modalidad escolarizada que atiende el COBAQ en el nivel medio superior con el total de la matrícula escolarizada de toda la educación media superior del estado en un ciclo N.	Estudiantes	Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N)*100	Porcentaje	Trimestral	37	32		
		ACTIVIDAD	1.1	Admisión de aspirantes al COBAQ.	Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ, modalidad escolarizada y ENMAD.	Indica el total de aspirantes inscritos a primer semestre del nivel educativo que se ofrece.	Estudiantes	(No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ / No. de aspirantes al COBAQ)*100	Porcentaje	Trimestral	95	88		
			1.2	Acompañamiento a los planteles en los procesos para la mejora de la Calidad Educativa.	Porcentaje de planteles con observaciones resultas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos.	Permite identificar a los planteles que han solventado las observaciones derivadas del Padrón de Calidad y brindar el acompañamiento necesario en la mejora de la calidad educativa.	Planteles	100 - % (Número de planteles con observaciones resultas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos / total de planteles COBAQ evaluados por el diagnóstico)	Porcentaje	Trimestral	35	100		
			1.3	Formación y capacitación del personal directivo y docente.	Porcentaje de docentes de base COBAQ frente a grupo capacitados	Refiere al total de docentes de base del COBAQ que tomaron algún curso de capacitación, actualización o formación durante el semestre.	Docentes capacitados	100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo)	Porcentaje	Trimestral	57	83		
			1.4	Consolidación de la infraestructura de los planteles.	Porcentaje del personal directivo COBAQ aprobado en los cursos de capacitación.	Refiere al total de personal directivo que recibe algún curso de capacitación, actualización o formación en el año.	Directivos	Número total de directivos COBAQ aprobados en los cursos de capacitación / Número total de directivos COBAQ*100	Porcentaje	Trimestral	60	75		
			1.5	Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de alumnos beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.	Refiere a los planteles beneficiados con acciones realizadas que contribuyen a la consolidación de su infraestructura.	Planteles	100 * (Número de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y acciones COBAQ)	Porcentaje	Trimestral	30	20		
			1.6	Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.	Porcentaje de estudiantes regulares.	Es la relación de alumnos sin adeudo de materias después de la inscripción final del Semestre A y el total de alumnos inscritos al final del Semestre A.	Estudiantes	100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre A del año anterior)	Porcentaje	Trimestral	74	79		
					Porcentaje de Retención Generacional.	Relación entre el número de alumnos que permanecen inscritos en un semestre en un Ciclo N y el número de alumnos en el primer grado del Ciclo N.	Estudiantes	100 * (Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2)	Porcentaje	Trimestral	67	68		
					Porcentaje de estudiantes con beca.	Refiere el total de alumnos del COBAQ que son beneficiados con una beca de cualquier nivel de aboleción.	Estudiantes	100 * (Total de estudiantes con beca en el semestre n / Matrícula total del semestre n)	Porcentaje	Trimestral	90	73		
		COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.	PROPOSITO		El alumnado inscrito en el CECYTEQ, concluye su formación en educación Media Superior.	Porcentaje de alumnos escolar de alumnos del CECYTEQ al cierre del ciclo escolar.	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado A nivel.	Alumnos	100 - % (Matrícula total en el ciclo escolar 1 - matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar / Matrícula total del ciclo escolar 1.1)	Porcentaje	Anual	10	12
				COMPONENTE	1	Servicios de Educación de Nivel Bachillerato Tecnológico impartido por el CECYTEQ al inicio del ciclo escolar.	Mide el número de alumnos del CECYTEQ, que concluyen de manera regular el semestre.	Mide la relación entre alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias mínimas de aprendizaje.	Alumnos	100 * (Número de alumnos del CECYTEQ que concluyen de manera regular el semestre / No. total de alumnos del CECYTEQ inscritos en el semestre 1)	Porcentaje	Anual	85	92
				ACTIVIDAD	1.1	Atención a los alumnos del CECYTEQ en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Mide el número de alumnos aceptados al CECYTEQ a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Alumnos	100 * (Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el CECYTEQ / Número total de estudiantes residentes en Querétaro que solicitan su inscripción a primer semestre en el CECYTEQ)	Porcentaje	Trimestral	60	73
					1.2	Formación Integral de los alumnos CECYTEQ	Porcentaje de alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.	El Servicio Social y las prácticas profesionales permiten la adecuada inserción de los alumnos egresados en el sector productivo derivado de las habilidades adquiridas en este proceso.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar / Total de matrícula inscrita de 5to semestre)	Porcentaje	Trimestral	50	62
					1.3	Impartición del Servicio Educativo con docentes evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ.	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ.	Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.	Profesores (Docentes)	100 * (Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos. / Número total de profesores evaluados)	Porcentaje	Trimestral	70	96
	1.4			Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios institucionales necesarios.	Porcentaje de alumnos CECYTEQ cuyo plantel fue mejorado en su infraestructura física en el año.	La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional generando.	Alumnos	100 * (Número de alumnos matriculados en planteles que mejoraron su infraestructura física en el año 1 / número de alumnos matriculados en la totalidad de planteles de CECYTEQ en el año 1)	Porcentaje	Trimestral	16	16		
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de arbitraje médico.			PROPOSITO		La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro conforme con la atención médica, recibe solución oportuna a sus inconformidades.	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resultas en los tiempos establecidos en la normatividad.	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades que se están resolviendo dentro de los tiempos establecidos por la normatividad tanto las recibidas en el periodo de un año.	Días	100 * (Nº de inconformidades resultas en el tiempo establecido por la normatividad / # total de inconformidades recibidas)	Porcentaje	Anual	95	98
				COMPONENTE	1	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas.	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades solucionadas contra las recibidas en el periodo de un año.	Inconformidades	100 * (Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud / total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud 51100)	Porcentaje	Trimestral	95	98
					2	Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ).	De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje.	De todos los medios de difusión realizados se conocerá el total de actividades realizadas para este fin.	Difusión	100 * (Nº de actividades de difusión realizadas / El total de actividades de difusión programadas)	Porcentaje	Trimestral	70	96
					3	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y arbitraje.	De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje.	Quejas	100 * (Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje / Total de quejas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	45	47
				ACTIVIDAD	1.1	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría.	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría.	Inconformidades	100 * (Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje / Total de quejas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	62	64
					1.2	Gestoría de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameritan.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata.	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata.	Inconformidades	100 * (Nº de quejas solucionadas a través de la gestión inmediata / Total de inconformidades recibidas)	Porcentaje	Trimestral	22	20
					2.1	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ.	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ a través de la difusión en un año.	Este indicador mide el porcentaje de población que solicita, conoce y utiliza los servicios que brinda la CAMEQ a través de la difusión en un año.	Spots	100 * (Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año / Total de material de difusión programada para repartir en un año)	Porcentaje	Trimestral	60	53
					2.2	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos.	Promedio de asistencias de las sesiones informativas de CAMEQ.	De todas las sesiones realizadas se conocerá el promedio de asistentes a los que se les otorgó la información.	Asistentes	Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas	Razón	Trimestral	70	66
			3.1	Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica.	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas.	De todas las inconformidades recibidas se conocerá el porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud.	Quejas	100 * (Nº de quejas admitidas / Total de inconformidades recibidas)	Porcentaje	Trimestral	16	15		
			3.2	Audiencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio.	Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de conciliación y conciliación.	De todas las quejas admitidas se conocerá el porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación.	Quejas	100 * (Nº de quejas conciliadas / Total de quejas admitidas)	Porcentaje	Trimestral	42	45		
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de mejora regulatoria	PROPOSITO		Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros. La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Mide el porcentaje de personal de CAMEQ que es capacitado al año.	Personal	100 * (Nº de cursos a los que asistió el personal de CAMEQ para capacitación / Total de cursos impartidos)	Porcentaje	Trimestral	69	64			
		ACTIVIDAD	1.1	Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapas de procesos.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro, en relación a la Administración Pública Estatal programados por la Comisión de Mejora Regulatoria.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programados para su entrega)	Porcentaje	Anual	100	100		
			1.2	Organizar y asistir a eventos.	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.	Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados	100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	546		
			2.1	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.	Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Oficio de comisión, comprobación de gastos y/o recibidos	100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	163		
					Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.	Mide las capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.	Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Capacitación realizadas)	100 * (Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)	Porcentaje	Trimestral	0	0		

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, litro, plaza, etc.) Define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado			
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	PROPOSITO	3.1	Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria restionados.	Mide la efectividad de los convenios de coordinación de Mejora Regulatoria restionados respecto a los orosutos.	Eficiencia	$100 * \frac{\text{Número de convenios gestionados}}{\text{Total de convenios restionados}}$	Porcentaje	Trimestral	100	0			
						Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua posible existente.		$\frac{\text{Eficiencia Física} * \text{Eficiencia Comercial}}{100}$	Porcentaje	Anual	44	43		
			COMPONENTE	1	Eficiencia Física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.	m3	$100 * \frac{\text{Volumen de agua pagado en el periodo}}{\text{Volumen de agua facturado en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	84	84		
						Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.	m3	$100 * \frac{\text{Volumen de agua facturada en el periodo}}{\text{Volumen de agua producida en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	52	53		
						Razón del costo del volumen producido en el Estado	Mide los costos generales con respecto al volumen de agua que se produce.	Pesos/m3	$\frac{\text{Costos (Operación, mantenimiento y administración)}}{\text{Volumen de agua potable producido}}$	Razón	Trimestral	11	10		
						Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	Mide la población que cuenta con el servicio hasta la entrada a su domicilio.	Tomos de agua	$\frac{\text{Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento}}{\text{Población Total}}$	Tasa de variación	Trimestral	95	87	
			ACTIVIDAD	2	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Oferta por Habitante en los municipios que opera la CEA	Mide la oferta calculada en el servicio del sistema de agua potable y su cociente se obtiene de dividir el volumen de renovación entre la población real.	Litros por habitante por día (l/h/d)			Tasa de variación	Trimestral	230	209	
				4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	Mide a la población atendida de manera directa o indirecta que beneficia el acaramo.	Asistentes	$100 * \frac{\text{Número de asistentes beneficiados}}{\text{Número de asistentes programados}}$	Porcentaje	Trimestral	100	114		
				5	Inovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide el nivel de innovación implementado en relación al uso y aprovechamiento de los recursos.	Mejores prácticas	$100 * \frac{\text{Total de mejores prácticas implementadas}}{\text{No. de mejores prácticas identificadas}}$	Porcentaje	Trimestral	62	163		
				1.1	Reducción de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	Mide las pérdidas de agua en la red por kilómetro	m3	$\frac{\text{Volumen de agua Anual Producción - Volumen de agua Anual Consumo}}{\text{Longitud de red de distribución}}$	Índice	Trimestral	13,011	8,957		
				1.2	Eliminación de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Mide la capacidad del agua consumida por los usuarios	Tomos medidas	$100 * \frac{\text{No. de micro mediciones realizadas}}{\text{Número de Tomos registrados}}$	Porcentaje	Trimestral	25	46		
				1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	Mide la eficacia del cobro del agua facturado en el periodo	Porcentaje	$100 * \frac{\text{Ingreso por venta de agua en el periodo}}{\text{Importe facturado por venta de agua en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	78	79		
				2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Mide la relación de Ingresos y egresos	Porcentaje	$100 * \frac{\text{Egresos totales}}{\text{Ingresos Totales}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
						Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PPA Estatal	Inversión	$100 * \frac{\text{Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA}}{\text{Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA}}$	Porcentaje	Trimestral	100	98	
				2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del Estado.	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del Interior del Edo.	Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.	Tomos	$100 * \frac{\text{Tomos con Servicio Continuo}}{\text{Número de Tomas registradas}}$	Porcentaje	Trimestral	95	78		
				3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento.	Porcentaje de Proyectos Integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrales.	Proyectos	$100 * \frac{\text{Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados}}$	Porcentaje	Trimestral	0	100		
				3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	Mide el volumen del agua superficial producida	m3	$100 * \frac{\text{Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II}}{\text{Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual}}$	Porcentaje	Trimestral	100	82		
			3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	Mide los pozos que cumplen con la norma NOM-SAAI-127-1994 y no presentan problema de calidad en el Estado.	Pozos	$100 * \frac{\text{No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma / No. total de pozos administrados por la CEA}}$	Porcentaje	Trimestral	87	95			
			4.1	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programados.	Eventos	$100 * \frac{\text{Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo}}{\text{Número de eventos programados en el Estado durante el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
					Pláticas	Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	Mide el seguimiento de las pláticas realizadas, del Programa de Cultura de Agua en el Estado, conforme lo programado.	Pláticas	$100 * \frac{\text{Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo}}{\text{Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas recibidas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas prácticas.	Recomendaciones	$100 * \frac{\text{Número de recomendaciones atendidas}}{\text{Número de recomendaciones propuestas}}$	Porcentaje	Trimestral	50	100			
			5.2	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo Operador	Procesos	$100 * \frac{\text{Número total de procesos diagnosticados}}{\text{Número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio}}$	Porcentaje	Trimestral	100	95			
			5.3	Automatización de procesos	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Procesos	$100 * \frac{\text{Número de procesos automatizados en el ejercicio}}{\text{Número de procesos programados en el ejercicio}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
			COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reúso, intercambio y disposición.	PROPOSITO		Localidad del Estado de Querétaro administrada por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	Mide la eficiencia con que son captados y saneados las aguas residuales	m3	$100 * \frac{\text{Número de proyectos de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro}}{\text{Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado}}$	Porcentaje	Trimestral	87	88
						COMPONENTE	1	Sistema de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento.	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.	m3	$100 * \frac{\text{Población con servicio de alcantarillado}}{\text{Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA}}$	Porcentaje	Trimestral	62
		Plantas de tratamiento construidas y operando					Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	$100 * \frac{\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado}}{\text{Volumen de agua residual generada en el periodo en el interior del Estado}}$	Porcentaje	Trimestral	95	98	
		Plantas de tratamiento construidas y operando					Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en ZMQL	m3	$100 * \frac{\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQL}}{\text{Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQL}}$	Porcentaje	Trimestral	83	82	
ACTIVIDAD	3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos.				Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	Mide el volumen de agua tratada que es reutilizada en los diferentes usos.	m3	$100 * \frac{\text{Volumen de agua tratada y reutilizada}}{\text{Volumen de agua residual tratada}}$	Porcentaje	Trimestral	44	50		
	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.				Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de OPA	Proyectos	$100 * \frac{\text{Número de proyectos construidos o en ejecución}}{\text{Total de proyectos elaborados en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	0	10		
	1.2	Construcción de drenajes sanitarios				Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidas en el Estado	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de OPA	Obras	$100 * \frac{\text{Número de obras de drenaje sanitario realizadas}}{\text{Número de obras de drenaje sanitario programadas}}$	Porcentaje	Trimestral	0	0		
	1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales				Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQL	Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.	Kilómetros	$100 * \frac{\text{Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQL en el periodo}}{\text{Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQL}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100		
	2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales.				Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR en el Estado	Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR y administradas por la CEA.	Obras	$100 * \frac{\text{Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR}}{\text{Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR}}$	Porcentaje	Trimestral	0	64		
	2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad.				Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado.	Mide el No. de PTAR que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR)	$100 * \frac{\text{Número de PTAR con mantenimiento preventivo en el Estado}}{\text{Número de PTAR operadas por la CEA en el Estado}}$	Porcentaje	Trimestral	94	100		
	3.1	Construcción de sistemas de reúso y escurrimientos superficiales				Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación conforme a las programadas.	Obras	$100 * \frac{\text{Número de obras de construcción ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos}}{\text{Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado}}$	Porcentaje	Trimestral	0	0		
						Jubilados y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	$100 * \frac{\text{Costo de pensionados / Presupuesto total}}$	Porcentaje	Anual	14	17		
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones CEO.	PROPOSITO					Pensiones y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Personas	$\frac{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T}}{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}} - 1 * 100$	Tasa de variación	Trimestral	22	14	
						ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Costo	$\frac{\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T}}{\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}} - 1 * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	88
		1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$\frac{\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T}}{\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}} - 1 * 100$	Tasa de variación	Trimestral	48	83					
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro.	PROPOSITO		La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Kilómetros	$100 * \frac{\text{Kilómetros conservados}}{\text{Kilómetros totales de la red de caminos}}$	Porcentaje	Anual	407	396			
			COMPONENTE	1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Kilómetros	$100 * \frac{\text{Kilómetros modernizados}}{\text{Kilómetros totales de la red de caminos}}$	Porcentaje	Anual	2	1		
						Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera).	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera).	Kilómetros	$100 * \frac{\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria}}{\text{Número de kilómetros de la red carretera}}$	Porcentaje	Trimestral	400	376		
						Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (revelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera).	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (revelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera).	Kilómetros	$100 * \frac{\text{Número de kilómetros de conservación preventiva}}{\text{Número de kilómetros de la red carretera}}$	Porcentaje	Trimestral	7	21		
			COMPONENTE	1	Servicios de administración de obra para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Educación, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir	Proyectos	$100 * \frac{\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir}}$	Porcentaje	Trimestral	100	275		
						Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir	Proyectos	$100 * \frac{\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir}}$	Porcentaje	Trimestral	100	267		
COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPOSITO		Personas privadas de la libertad y Externadas de los Centros Penitenciarios cumplen disposiciones judiciales	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que de Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	Expedientes	$100 * \frac{\text{Personas que cumple mandatos judiciales}}{\text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	96				
			COMPONENTE	1	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Personas privadas de la libertad y Externadas reciben la aplicación correctiva a programas educativos, de salud y laboral	Programas	$100 * \frac{\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales}}{\text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}}$	Porcentaje	Trimestral	75	81			

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos, no escarado, noo, afinos.	Internos quejoso por espacios poco dignos		$100 * \frac{\text{Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH}}{\text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad}}$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Internos atendidos en salud	Tratamientos	$100 * \frac{\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral}}{\text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}}$	Porcentaje	Trimestral	75	91
			1.5	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Mide el número de Internos (as) y externados (adas) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social	Internados y externados	$100 * \frac{\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social}}{\text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada}}$	Porcentaje	Trimestral	70	76
			1.6	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	Internos en actividad laboral	Internados y externados	$100 * \frac{\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral}}{\text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}}$	Porcentaje	Trimestral	70	84
			1.7	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades deportivas en los Centros Penitenciarios.	Internos realizando deporte	Participaciones	$100 * \frac{\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas}}{\text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad}}$	Porcentaje	Trimestral	85	86
			1.8	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motivos, intentos de fuga, fugas, rifas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios.	Exceso de incidencias generadas por internos	Incidencias	$\frac{\text{Número de incidencias en los Centros Penitenciarios}}{\text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad}}$	Número absoluto	Trimestral	0	0
			1.9	Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Competencias Básicas en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.	Elementos	$\frac{\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas}}{\text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	99
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	$\frac{\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza}}{\text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	87
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Desempeño en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.	Elementos	$\frac{\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño}}{\text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	96
					Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que recibieron la capacitación en formación inicial, continua o de mandatos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la capacitación.	Elementos	$\frac{\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandatos}}{\text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	98
			1.A	Asignación de servicios de personal para el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	Porcentaje de incidencias (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las Personas Privadas de la Libertad en excarcelaciones por trasladados, no inhabilitados.	Mide el número de incidencias ocurridas (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las personas privadas de la libertad en excarcelaciones durante los traslados, y que no fueron inhabilitadas por el personal de policía procesal, que los trasladó.	Incidencias	$100 * \frac{\text{Número de incidencias por parte de las personas privadas de la libertad en excarcelaciones por trasladados, no inhabilitados}}{\text{Total de traslados de personas privadas de la libertad en excarcelaciones}}$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			1.B	Aplicación del programa de preparación para la libertad.	Porcentaje de personas privadas de la libertad próximas a salir, beneficiadas con el programa de preparación para la libertad	Mide el número de las Personas privadas de la libertad que ya se encuentran próximas a obtener su libertad y que participan en el programa de preparación para cuando obtengan la libertad.	Personas	$100 * \frac{\text{Número de personas privadas de la libertad, próximas a salir, que participan en el programa de preparación de la libertad}}{\text{Total de personas privadas de la libertad próximas a salir.}}$	Porcentaje	Trimestral	95	100
COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro.	PROPOSITO		Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas así como investigación del delito de desaparición aplican los protocolos y programas correspondientes.	Porcentaje de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han alcanzado un nivel medio, o superior, en los resultados de la evaluación en materia de prevención e investigación del delito de desaparición en relación con el número total de entes públicos inscritos en la capacitación.	Evaluaciones	$\frac{\text{Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación}}{\text{Número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		COMPONENTE	1	Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Mide el número de servidores públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición	Funcionarios	$\frac{\text{Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición y localización de personas que han sido capacitados}}{\text{Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que se han inscrito al comienzo de la capacitación}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2	Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas entregados.	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas realizados.	Mide el número de instrumentos normativos e informáticos analizados y/o controlados para garantizar la oportuna búsqueda de personas desaparecidas en relación con el número de dependencias, responsables.	Documentos	$\frac{\text{Número total de instrumentos normativos en materia de Búsqueda y localización de personas desaparecidos}}{\text{Número de dependencias}} * 100$	Número absoluto	Trimestral	1	4
		ACTIVIDAD	1.1	Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de programas para capacitación diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Mide el número de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Documentos	$\frac{\text{Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas}}{\text{Número total de confirmaciones de asistencia a capacitaciones / número total de invitaciones a capacitaciones}} * 100$	Número absoluto	Trimestral	1	8
			1.2	Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente.	Mide el número de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones.	Documentos	$\frac{\text{Número de reportes de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones}}{\text{Número total de invitaciones a capacitaciones}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	100
			1.3	Realización de capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Mide el número de funcionarios públicos responsables que han terminado su capacitación.	Funcionarios	$\frac{\text{Número de funcionarios que han terminado su capacitación}}{\text{Número de funcionarios que han comenzado su capacitación}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.1	Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.	Porcentaje de entes públicos que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.	Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo en relación con el total de dependencias que han sido operadas.	Asistentes	$\frac{\text{Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo}}{\text{Número de dependencias que han sido convocadas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.2	Validación de información con todas las autoridades competentes.	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos analizados en las mesas de trabajo, en relación con el total de dependencias que han asistido a las mesas operadas.	Documentos	$\frac{\text{Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos}}{\text{Número de dependencias asistentes}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	100
			2.3	Publicación del instrumento jurídico destinado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos publicados en relación con aquellos que fueron controlados por las dependencias encargadas de la búsqueda de personas desaparecidas.	Documentos	$\frac{\text{Número de instrumentos publicados}}{\text{Número de instrumentos controlados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	50
			2.4	Actualización de los reportes y denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas y desaparecidas.	Porcentaje de los reportes y denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas y desaparecidas.	Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	$\frac{\text{Número de reportes actualizados}}{\text{Número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas Desaparecidas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
COMISIÓN PARA EL MOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)	Programa para fomentar la inversión y generar empleo	COMPONENTE	1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas su actividad de los sectores industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Empresas	$100 * \frac{\text{Número de empresas registradas}}{\text{Número de empresas atendidas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	0
			2	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de empresas vinculadas.	Realizar vinculaciones de las empresas registradas con la academia, instituciones, organismos públicos y privados, así como reo los municipios del Estado de Querétaro.	Vinculaciones	$100 * \frac{\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo}}{\text{Número de registros capturados en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	10	100
			3	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos.	Contar con documentos el cual regulen el actuar de la Comisión del Estado Querétaro.	Documentos	$100 * \frac{\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T / 100}}{100}$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado	Los alumnos inscritos en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Querétaro concluyen su plan de estudios en el tiempo permitido por la normatividad	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro.	Avance	$100 * \frac{\text{Número de empresas registradas en la base de datos / Número de empresas contactadas}}{100}$	Porcentaje	Trimestral	100	0
CONALEP	Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller.	PROPOSITO		Los alumnos inscritos en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Querétaro concluyen su plan de estudios en el tiempo permitido por la normatividad	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Mide la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.	Egresados	$\frac{\text{Número de alumnos de la generación n que concluyeron su estudio en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO}}{\text{Número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo}} * 100$	Porcentaje	Anual	58	51
		COMPONENTE	1	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.	Canto por alumno atendido en CONALEP-QRO.	Mide el costo por alumno atendido en el año fiscal N en el CONALEP-QRO.	Pesos	$\frac{\text{Recursos aplicados en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO}}{\text{Número de alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO}}$	Número absoluto	Anual	25,130	25,834
					Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	Mide la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar anterior.	Alumnos	$\frac{\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar en el CONALEP-QRO}}{\text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar anterior}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	5	4
					Porcentaje de plantales del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Es la proporción de plantales que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Plantales	$\frac{\text{Número de Plantales de CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo}}{\text{Total de Plantales de CONALEP-QRO en operación en el periodo}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	60	60
					Tasa de variación de alumnos atendidos en CONALEP-QRO.	Mide la variación proporcional de la matrícula en CONALEP-QRO en dos periodos	Alumnos	$\frac{\text{Alumnos atendidos en el año N en el CONALEP-QRO}}{\text{Alumnos atendidos en el año N-1 en el CONALEP-QRO}} - 1 * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	0

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pedagoga, etc.) Define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEC)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	COMPONENTE	2	Vinculación con los Sectores Productivos.	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Mide la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación colocados en el sector productivo.	Egresados	$\frac{\text{Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación } n}{\text{Número de egresados de la generación } n}$	Porcentaje	Trimestral	26	20		
			ACTIVIDAD	1.1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	Mide el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único	Aspirantes	$\frac{\text{Número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo } t}{\text{Número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo } t}$	Porcentaje	Trimestral	12	11	
			1.2	Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.	Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	Mide la transición de alumnos de un semestre a otro.	Alumnos	$\frac{\text{Número de alumnos de la generación } n \text{ en el semestre } t}{\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t}$	Porcentaje	Semestral	93	83		
			1.3	Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	Mide la proporción de docentes que han sido evaluados y obteniendo calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.	Docentes	$\frac{\text{Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo } t}{\text{Total de docentes evaluados en el periodo } t}$	Porcentaje	Trimestral	93	94		
			1.4	Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.	Mide a los alumnos beneficiados en plantales con obras nuevas, mejoradas o rehabilitadas en infraestructura.	Alumnos	$\frac{\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y mejorada en el periodo } t}{\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t}$	Porcentaje	Trimestral	51	17		
			2.1	Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	Mide la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar de CONALEP-QRO.	Alumnos	$\frac{\text{Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo } t}{\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t}$	Porcentaje	Trimestral	11	4		
			2.2	Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyen su servicio social.	Mide los alumnos que terminan su servicio social el 4to. Semestre	Alumnos	$\frac{\text{Número de alumnos del CONALEP-QRO, de la generación } n \text{ que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar } t}{\text{Número de alumnos inscritos al 4to semestre de la generación } n \text{ en el semestre escolar } t}$	Porcentaje	Trimestral	47	71		
			PROPOSITO	Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, Centros de Investigación colaboran en programas de CY para atender problemas académicos de la sociedad.	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	Mide el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos	Proyectos	$\frac{100 \times \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t}{\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t-1}$	Tasa de variación	Semestral	0	0		
			COMPONENTE	1	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados.	Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.	Proyectos	$\frac{100 \times \text{Número de becas otorgadas a los sectores y áreas consideradas como estratégicas en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.}}{\text{Número de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias en el año } t / \text{Total de becas de pago otorgadas en el año } t}$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			ACTIVIDAD	1.2	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.	Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEC.	Mide el número de plantas de la flora nativa del estado con valor científico reproducidas o mantenidas en cultivo para las tareas de conservación, respecto de la programación anual prevista.	Plantas	$\frac{100 \times \text{Número de becas de pago otorgadas a los sectores y áreas consideradas como estratégicas en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.}}{\text{Número de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEC en el año } t / \text{Total de visitantes en el año } t}$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			2.2	Entrega de apoyos económicos a centros de HO que promueven la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de Centros de HO que apoyan la formación de capital humano especializado a través del Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de HO del Estado de Querétaro.	Mide el número de estudiantes de educación básica que participan en tareas científicas en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.	Alumnos	$\frac{100 \times \text{Número de Centros de HO que participan en el Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de HO}}{\text{Número total de Centros de HO existentes en el Estado de Querétaro}}$	Porcentaje	Trimestral	5	6		
			3.1	Planación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas.	Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.	Municipios	$\frac{100 \times \text{Número de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CYT}}{\text{Número total de municipios del estado de Querétaro}}$	Porcentaje	Trimestral	22	61		
			CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES	Programa de prevención y atención de las adicciones.	COMPONENTE	1	Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones.	Alumnos capacitados en prevención de adicciones	$\frac{100 \times \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años informados / Total de adolescentes de 12 a 17 años programados a informar}}{\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones}}$	Porcentaje	Trimestral	100	87
			ACTIVIDAD	1.1	Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	Mide el número de personas que son capacitadas en adicciones para volver a comunitarios.	Personas	$\frac{100 \times \text{Número de personas que participan en acciones de prevención de adicciones}}{\text{Número de personas capacitadas en adicciones / Número de personas programadas a capacitar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			1.2	Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje que mide factores de riesgo.	Adolescentes	$\frac{100 \times \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje}}{\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años programados a tamizaje}}$	Porcentaje	Trimestral	100	82		
2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de visitas de seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de internamiento de tipo residencial para aplicar cédula de seguimiento.	Visitas	$\frac{100 \times \text{Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas}}{\text{Número de visitas programadas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100					
2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Mide el número de personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.	Personas	$\frac{100 \times \text{Número de personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido}}{\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento / Número de personas a capacitar Programadas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	165					
2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Numero de personas orientadas.	Mide el número de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones o sus orientados.	Personas	$\frac{100 \times \text{Número de personas orientadas}}{\text{Número de personas programadas a orientar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	85					
3.1	Servicio de Administración del CECA	Proyecto de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones.	Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones.	Comités	$\frac{100 \times \text{Número de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones}}{\text{Total de municipios en el Estado}}$	Porcentaje	Trimestral	100	83					
CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPOSITO	3	Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	$\frac{100 \times \text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica}}{\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad}} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica}}$	Porcentaje	Annual	85	100			
COMPONENTE	1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPPO con calificación de 8 o superior.	Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESPPO	Encuestas	$\frac{100 \times \text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior}}{\text{Total de encuestas aplicadas}}$	Porcentaje	Trimestral	85	96				
ACTIVIDAD	1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	Se refiere a la evaluación de las actividades de difusión de la política de población que realiza el COESPPO	Personas	$\frac{100 \times \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t}{\text{Número de actividades de difusión de la política de población analizadas en periodo } t-1, t-2, t-3, t-4}$	Tasa de variación	Trimestral	1	29				
1.5	Atención de solicitudes con información procesada	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población	$\frac{100 \times \text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas}}{\text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población}}$	Tasa de variación	Trimestral	95	100					
1.6	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	$\frac{100 \times \text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica}}{\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica}}$	Tasa de variación	Trimestral	95	100					
1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	Hace alusión a la evolución en el número de personas que se interesan en participar en las actividades de sensibilización del COESPPO	Participantes	$\frac{100 \times \text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t}{\text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t-1} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0					
CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL	Programa para la implementación de la reforma laboral	COMPONENTE	1	Operar y ejecutar los acuerdos y determinaciones que adopte el Consejo Interinstitucional.	Porcentaje de acuerdos atendidos para la implementación de la Reforma Laboral en el Estado de Querétaro.	Acuerdos	$\frac{100 \times \text{Número de acuerdos atendidos}}{\text{Total de acuerdos tomados}}$	Porcentaje	Annual	80	0			
2	Coadyuvar y brindar el apoyo que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Porcentaje de apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Mide los apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Apoyos	$\frac{100 \times \text{Número de solicitudes de apoyo}}{\text{Total de solicitudes de apoyo}}$	Porcentaje	Annual	80	0					
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDEM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	PROPOSITO	1	Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Servidores públicos	$\frac{100 \times \text{Número de servidores públicos municipales que recibieron los servicios institucionales otorgados por la Coordinación}}{\text{Número total de Servidores Públicos Municipales que solicitan los servicios institucionales que otorga la Coordinación}}$	Porcentaje	Annual	100	155			
COMPONENTE	1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promovidos por la SEGOB estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formaliza y su seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	$\frac{100 \times \text{Número de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y su seguimiento}}{\text{Número total de Convenios de Colaboración promovidos con los Municipios}}$	Porcentaje	Trimestral	100	183				
2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública respecto del total de solicitudes.	Asesorías	$\frac{100 \times \text{Número de Servidores Públicos Municipales asesorados en Administración Pública}}{\text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública}}$	Porcentaje	Trimestral	100	525					

Secretaría de Finanzas
 Dirección de Presupuesto "A"
 Indicadores de Resultados
 4to Trimestre de 2021
 Año 2021
 Trimestre 4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, página, etc.) Define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado																													
			3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Del total de servicios de Asesoría Técnica otorgados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos que reciben este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.	Servidores públicos	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.)	Porcentaje	Trimestral	0	0																													
					Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	100 * (Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron información / Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de información y difusión)	Porcentaje	Trimestral	0	0																													
					Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	Del total de servicios de Información y Difusión solicitados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servidores públicos municipales atendidos.	Servidores públicos municipales	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.)	Porcentaje	Trimestral	100	34																													
					Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	100 * (Número total de Servidores Públicos solicitantes de servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional / Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.)	Porcentaje	Trimestral	100	120																													
					Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Del total de servidores públicos municipales inscritos a los cursos de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.	Servidores públicos municipales	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados / Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.)	Porcentaje	Trimestral	0	0																													
					ACTIVIDAD			1.1	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción u desarrollo del Convenio de Colaboración.	Del total de reuniones promovidas con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	100 * (Porcentaje de reuniones realizadas / Total de reuniones promovidas con los Municipios.)	Porcentaje	Trimestral	100	183																								
										1.2	Analisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Del total de acuerdos promovidos ante los Municipios u organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio.	Acuerdos emitidos	100 * (Porcentaje de acuerdos emitidos / Total de acuerdos promovidos.)	Porcentaje	Trimestral	0	0																						
										1.3	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados.	Proyectos dictaminados	100 * (Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización / Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.)	Porcentaje	Trimestral	0	0																						
										2.1	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.	Asesoría Técnica	100 * (Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas / Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.)	Porcentaje	Trimestral	100	525																						
										3.3	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Del total de solicitudes de información y difusión ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servicios otorgados a los servidores públicos municipales.	Registro de servicios otorgados	100 * (Porcentaje de servicios otorgados / Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.)	Porcentaje	Trimestral	100	183																						
										4.1	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes atendidas.	Del total de solicitudes de apoyo a la gestión institucional, este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes	100 * (Porcentaje de solicitudes atendidas / Total de solicitudes registradas.)	Porcentaje	Trimestral	100	120																						
										5.1	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos no respondidos.	Del total de diagnósticos programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de diagnósticos que fueron elaborados o actualizados.	Diagnósticos	100 * (Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados / Total de diagnósticos programados.)	Porcentaje	Trimestral	100	100																						
										5.2	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	Del total de programas establecidos en el Plan, este indicador permitirá identificar el porcentaje de avances en su realización.	Planes y programas	100 * (Porcentaje de programas de capacitación realizados / Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.)	Porcentaje	Trimestral	100	45																						
5.4	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados por la Coordinación de Desarrollo Municipal con la participación de los Servidores Públicos Municipales.	Del total de eventos de capacitación programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.	Informe del evento de capacitación realizado						100 * (Número de eventos de capacitación realizados y evaluados con la participación de los Servidores Públicos Municipales / Número total de eventos programados de capacitación a Servidores Públicos Municipales.)	Porcentaje	Trimestral	100	97																											
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Programa de protección civil.	PROPOSITO	1	Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos. Servicios de atención de emergencias y rescate						Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil.	Docentes capacitados	(Número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual	2	14																								
										COMPONENTE	2	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil.	Compara el número de emergencias y rescates, en los que el personal operativo de la Dirección de Atención de Emergencias de la C.F.R.C. interviene.	Emergencias	(Número de emergencias y rescates atendidos en el año T) / El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	3	4																					
													ACTIVIDAD	3	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil.	Compara el número de campañas de Difusión en materia de Protección Civil emitidas.	Difusión	(Número de campañas generadas en el año T) / El número de campañas generadas en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0																		
																1.1	Participación operativa en emergencias.	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas.	Compara el número de inmuebles revisados en cuanto a infraestructura, equipamiento y medidas de seguridad.	Inspecciones	(Número de inmuebles revisados en el año T) / El número de inmuebles revisados en el año T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	0																
					1.2	Administración de reliquios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	Compara el porcentaje de población afectada que sufrió un perjuicio de cualquier fenómeno perturbador.	Emergencias									(Número de Emergencias atendidas y canalizadas) / Total de Emergencias recibidas.	Porcentaje	Trimestral	97	94																			
							2.1	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año									(Número de eventos masivos cubiertos en el año T) / El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1) * 100	Eventos	(Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T) / El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	0																	
									2.2									Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	Compara el número de comunidades que en las que se aplicó el programa de Comunidades Resilientes.	Comunidades	(Número de comunidades resilientes promovidas en el año T) / El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0															
																			3.1	Asesoramiento para la elaboración e implementación de protocolos internos de Protección Civil	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil.	Docentes capacitados	(Número de personal capacitado en el año T) / El número de personal capacitado en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	113													
																					3.2	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas.	Compara las bases y medidas que se implementan en el año para la atención de contingencias por fenómeno perturbador.	Protocolos o apéndice	(Número de protocolos elaborados en el año T) / El número de protocolos elaborados en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0											
																							DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPOSITO	1	Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas.	Establece el número de reparaciones efectuadas.	Mantenimiento	(Número de estaciones reparadas / Total de estaciones instaladas)	Razón	Trimestral	100	96						
																												COMPONENTE	1.1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos.	Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales.	Cantidad de documentación histórica y administrativa trabajada por el personal para su conservación y resguardo.	Metros lineales	Metros lineales trabajados / periodo de tiempo	Razón	Anual	26	133			
																															ACTIVIDAD	1.1	Organización de Archivos	Organización de Archivos	se refleja la cantidad de ciudadanos que accedieron a la dependencia para solicitar sus servicios que se ofrecen.	Usuarios	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	300	279
																																		1.3	Automatización y Digitalización Documental	Automatización y Digitalización Documental	Porcentaje de actividades de sanitarización de los expedientes, para su conservación.	Actividades	100 * (Actividades de conservación realizadas / Actividades de conservación planeadas.)	Porcentaje	Trimestral
1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Cantidad de documentos históricos que reciben el proceso de encuadración con respecto a lo planeado en el periodo.	Documentos																																100 * (Total de documentos encuadrados / Documentos encuadrados planeados.)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
		1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos						Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convirtiendo estos a metros lineales.	Metros lineales	Metros lineales																								Proporción	Trimestral	1	3		
				ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERETARO (ENEQ)*						Programa de formación de profesionales de la educación.	PROPOSITO	1	El alumnado inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas.	Establece el número de reparaciones efectuadas.																					Mantenimiento	(Número de estaciones reparadas / Total de estaciones instaladas)	Razón	Trimestral	100	921
														COMPONENTE	1	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura brindado.	Mide el promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales.																			Documentos	Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar	Proporción	Trimestral	1500	921
					ACTIVIDAD	1.1											Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes																			Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.	Libros	100 * (Libros editados y publicados / Publicaciones realizadas)	Porcentaje	Trimestral
							1.2	Servicio educativo de calidad a nivel Maestría																												Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Número de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Documentos	Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral
									1.3									Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura																		Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertirlo en asesorías y capacitación impartidas al año.	Asesorías	Asesorías y capacitación al trimestre / meses	Proporción	Trimestral
																			1.4	Servicio educativo de calidad a nivel Maestría																Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación de ocho o mas en relación a la asignatura.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre) / Número total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Semestral
																					1.5	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura														Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Mide el número de estudiantes que egresaron de manera satisfactoria contra el número de alumnos que ingresaron cuatro años atrás.	Alumnos	100 * (Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X / Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes)	Porcentaje	Anual
																							1.6	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Mide el porcentaje de abstracción de alumnos que tiene la CBENEQ, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el estado en el ciclo escolar actual.	Alumnos									100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso que el ciclo escolar actual / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar.)	Porcentaje	Trimestral	2	2	
																									1.7	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que ingresaron en el ciclo escolar.	Alumnos titulados	100 * (Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar / Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar.)						Porcentaje	Trimestral	98	98		
																											1.8	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Mide el número de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre / Total de Alumnado inscrito en Maestría al iniciar el semestre.)	Porcentaje			Trimestral	25	94			
																													1.9	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura	Mide el número de alumnos que integran la matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEQ, contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Alumnos inscritos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ egresados en primer semestre / Número total de solicitudes entregadas)	Porcentaje	Trimestral	42	48			

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, litro, grado, etc.) define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
			1.3	Otorgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.	Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca en el ciclo escolar en relación a la matrícula actual.		100 * (Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual / Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual) ...	Porcentaje	Trimestral	40	44		
			1.4	Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnos que se benefician con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año	Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos para dichas acciones.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura / Número de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	0	0		
			1.5	Realización de congresos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	Mide el número de alumnos que participan en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos representados en el ejercicio.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral / Número de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	20	21		
			3.1	Administración de personal de apoyo de la ENEQ	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ	Mide el costo anual por alumno que estudia en la CBENEQ	Pesos	Monto de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos	Razón	Trimestral	54,487	45,834		
												Trimestral	80	215
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPOSITO		Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o académico.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura	Alumnos en licenciatura	100 * (Alumnos de licenciatura aprobados del año T / Matrícula inicial de licenciatura del año T)	Porcentaje	Trimestral	90	90		
			COMPONENTE		Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	Mide el número de alumnos aprobados de maestría.	Alumnos en maestría	100 * (Alumnos de maestría aprobados del año T / Matrícula inicial de maestría del año T)	Porcentaje	Trimestral	95	0	
				Servicios Administrativos	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA	Del presupuesto asignado en el POA, cuanto es el acumulado ejecutado trimestralmente.	Pesos	100 * (Total de gastos de operación acumulado / Total de presupuesto asignado en el POA)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			ACTIVIDAD	2.1	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	Del total del presupuesto anual de los diferentes centros de costos, se obtiene el costo por alumno anual.	Pesos	100 * (Total del presupuesto anual / Número total de alumnos matriculados)	Porcentaje	Trimestral	26,200	34,654	
			FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (ORONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	PROPOSITO		Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso ORONOS que se ejecutan totalmente.	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados para el año.	Determina el Avance del Número de proyectos ejecutados con relación al número de proyectos planeados para el año.	Proyectos	100 * (Número de proyectos ejecutados / Número de proyectos planeados)	Porcentaje	Trimestral	100
ACTIVIDAD	1.6	Entrega de obra pública				Porcentaje de solicitudes atendidas en el trimestre respecto de las recibidas.	Mide el número de solicitudes que se atendieron respecto del total que se recibieron.	Solicitudes	100 * (Solicitudes recibidas en el periodo / Solicitudes atendidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
COMPONENTE		Touristas nacionales visitan un destino turístico de calidad.				Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente.	Turistas	100 * (No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresarán a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Trimestral	93	97	
		Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo				Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * (Recursos ejercidos en el trimestre / Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal)	Porcentaje	Trimestral	100	85
		Realización de número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo				Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	53	
	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	118					
									Trimestral	100	86			
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios.	PROPOSITO		Mujeres y hombres de 15 años o mayores, inscritos en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro, incrementan sus competencias Artes y Oficios que les permita realizar una actividad productiva para su desarrollo personal y familiar.	Porcentaje de eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador mide la cantidad de alumnos que terminan su capacitación comparada con el total de alumnos que inician la capacitación.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que terminan su capacitación / Número total de alumnos que iniciaron su capacitación)	Porcentaje	Trimestral	45	93		
			ACTIVIDAD	1.1	Capacitación al personal docente y administrativo	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	Este indicador mide la cantidad de trabajadores que tienen algún curso de capacitación durante el año, comparado con el total de trabajadores con una cuenta en el Instituto.	Personal	100 * (Número total de trabajadores que se capacitaron en el año / Número total de trabajadores con cuenta en el Instituto en el año)	Porcentaje	Trimestral	60	70	
				Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el Instituto.	Pesos	(Monto total de dinero gastado en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Razón	Trimestral	8,100	12,898		
				Desarrollo de cursos semestrales	Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión del Instituto de artes y oficios de Querétaro	Este indicador monitorea la cantidad de alumnos que se inscriben a los cursos regulares y de promoción.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	Trimestral	90	100		
				Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo	Porcentaje de número de talleres que realizan la exposición con relación al número de talleres del total que oferta el Instituto	Este indicador muestra la participación de alumnos en la exposición con su proyecto final.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que presentan proyecto final / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	Trimestral	90	95		
INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el Instituto, acreditan su capacitación.	Personas egresadas	100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Porcentaje	Trimestral	88	89		
			COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo impartidos.	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Conoce por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ciclo de capacitación recientemente concluido que se encuentran laboralmente activos.	Personas egresadas	100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Porcentaje	Trimestral	65	68	
				Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencia Laborales realizadas.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Mide la cobertura de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias.	Personas	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 64 años).	Porcentaje	Trimestral	3	2		
				Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	Alumnos	100 * (Aspirantes incorporados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación).	Porcentaje	Trimestral	78	84		
			ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifica.	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se capacitan, que se certifica en el Impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	Personal	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar T / Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar T-LICION).	Porcentaje	Trimestral	69	60	
	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	Pesos	100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifica en el Impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Porcentaje	Trimestral	15	37					
	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso lo los cursos a que se inscribieron	Aprovechamiento académico	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Porcentaje	Trimestral	5	5					
	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitados respecto a la capacitación recibida	Satisfacción del servicio	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Porcentaje	Trimestral	85	90					
	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitados respecto a la capacitación recibida	Satisfacción del servicio	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Porcentaje	Trimestral	88	95					
									Trimestral	90	98			
									Trimestral	100	100			
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROPOSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar.	Libros	100 * (Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse)	Porcentaje	Trimestral	100	267		
			COMPONENTE	1	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	Mide el porcentaje de investigaciones elaboradas en el año en relación con las investigaciones presupuestadas por hacer.	Investigaciones	100 * (Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer)	Porcentaje	Trimestral	100	266	
			ACTIVIDAD	1.1	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	Mide el porcentaje de protocolos de investigación realizados en el año en relación con los protocolos de investigación proyectados por terminar.	Protocolos o apéndices	100 * (Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por terminar)	Porcentaje	Trimestral	100	266	

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (Kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades. Escalas:	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Plantales educativos con infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Porcentaje de plantales educativos de tipo básico, media superior y superior mejorados en su infraestructura física educativa.	Mide el número de plantales educativos que se mejoran en relación con los plantales educativos que requieren alguna mejora		100 * (Número de Plantales de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa. / Número de plantales de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa.)	Porcentaje	Anual	5	5		
		COMPONENTE	1	Espacios construidos, rehabilitados, equipados y/o con mantenimiento en nivel básico medio superior y superior.	Porcentaje de Espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y Superior.	Mide el número de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior en relación al número de espacios programados	Espacios	100 * (Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80%) / Total de obras y acciones (incluyendo en el Resumen Anual de Obras))	Porcentaje	Trimestral	99	100		
			2	Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesorías en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa.	Mide el número de solicitudes en materia técnica y normativa de infraestructura educativa que se atendieron en relación al número de solicitudes ingresadas	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes atendidas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa / Total de solicitudes ingresadas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa)	Porcentaje	Trimestral	85	95		
		ACTIVIDAD	1.1	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma.	Mide el número de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra de infraestructura educativa que se han integrado en relación al número de expedientes programados	Expedientes	100 * (Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución / total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones en el Programa Anual de Obra)	Porcentaje	Trimestral	99	100		
			1.2	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas física y financieramente en el ejercicio.	Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que han sido finalizadas en relación al número de obras que se crearon	Obras	100 * (Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa finalizadas / Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas)	Porcentaje	Trimestral	99	100		
			1.3	Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución.	Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que se encuentran en proceso de ejecución en relación a las obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas	Obras	100 * (Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas para ejecución (incluyendo en el Resumen Anual de Obras))	Porcentaje	Trimestral	99	100		
			1.4	Atención y seguimiento de obras con promociones ciudadanas (requerimientos, quejas) de comités.	Porcentaje de obras de infraestructura educativa que cuentan con comités de Controlaría social en el periodo.	Mide la proporción de comités de controlaría social efectivamente conformados en el periodo respecto de los aprobados en el presente periodo de fines del ejercicio	Comités	100 (Número de promociones ciudadanas/Número de comités conformados por el IFEQ)	Porcentaje	Trimestral	10	13		
			2.1	Recepción de solicitud por las instituciones educativas, otros ejecutores y público en general.	Porcentaje de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con la integración del expediente técnico de obra en base a los términos aplicables.	Mide el número de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos normativos aplicables.	Solicitudes	100 * (Número de Solicitudes que cumplen con los términos de referencia aplicables. / Total de solicitudes ingresadas)	Porcentaje	Trimestral	85	77		
			2.2	Análisis y evaluación de la factibilidad de la solicitud.	Porcentaje de proyectos en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa actualizados	Mide el número de planes de proyectos actualizados en relación a los que ingresaron por solicitud.	Proyectos	100 * (Total de proyectos actualizados en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa / total de solicitudes ingresadas)	Porcentaje	Trimestral	85	93		
			2.3	Planeación, programación e integración del expediente de la solicitud.	Promedio de días en que se atienden las Asesorías Técnicas Normativas en materia de infraestructura educativa.	Mide el tiempo promedio en que se atiende una solicitud de asesoría en materia de infraestructura educativa.	Días	100 * (Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en general, y la fecha en que efectivamente se entrega el expediente de un número total de solicitudes en el trimestre / (Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado)* 100000	Porcentaje	Trimestral	12	12		
		INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROPÓSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una asesoría penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sistema judicial del estado.	Defensores públicos	Es el porcentaje de los defensores penales públicos que brinda el personal del Instituto de la Defensoría Penal Pública a los imputados que requieren asistencia técnica.	Razón	Anual	3	2
				COMPONENTE	1	Servicios de representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados	Actividades	100 * (Total de imputados / Total de Servicios)	Porcentaje	Trimestral	60	59
				ACTIVIDAD	1.1	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional	Es el porcentaje total de las asesorías legales a un imputado ante el Juzgado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado en el Sistema Mixto	Actividades	100 * (Total de las Asesorías atendidas / Total de las Asesorías Legales solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional	Es el porcentaje total de las asesorías legales a un imputado ante un Juzgado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado en el Sistema Mixto	Actividades	100 * (Total de las Asesorías legales a un imputado otorgadas en el periodo / Total de las asesorías legales programadas en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	95
	1.3			Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje de la aplicación y/o Amparo de los imputados en el Sistema Mixto	Actividades	100 * (Total de las Aplicaciones y/o amparos impugnados / Total de solicitudes y/o amparos que requieren interposición)	Porcentaje	Trimestral	85	85		
	1.4			Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asesorías legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal	Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional de Ejecución Penal y los imputados procesados en el año	Actividades	100 * (Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo / Total de beneficiarios del ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	80	90		
	1.5			Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes	Es el porcentaje de asesorías y asesorías a un imputado en Justicia Penal para adolescentes y los imputados	Actividades	100 * (Total de asesorías y asesorías a un imputado / Total programadas en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	95		
	2.1			Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Identifica el costo por atención asignado al ciudadano que requiere el servicio legal en base al presupuesto realista al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.	Costo	Presupuesto ejercido de operación / Total de servicios de asesoría y representación jurídica.	Razón	Trimestral	300	366		
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones INEQ			ACTIVIDAD	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados.	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Pesos	100 * (Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Programa de vivienda digna.	PROPÓSITO		Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida.	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Viviendas	100 * (Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregado)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					COMPONENTE	1	Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	Porcentaje de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100
					2	Servicio de asesoría para las personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e INEQ.	Mide el comportamiento de la recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios brindados para expedición de documentos para escrituración de predios adquiridos a COMEVI e INEQ.	Pesos	100 * (Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e INEQ / Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e INEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	105
				ACTIVIDAD	1.4	Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda recibidos, con respecto a los expedientes capturados en el sistema de COMAVI	Subsidios	100 * (Subsidios de vivienda recibidos / Expedientes capturados en sistema de COMAVI)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					2.3	Expedición de instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certeza jurídica sobre los terrenos adquiridos por COMAVI e INEQ.	Personas	100 * (Personas que obtuvieron instrucción notarial / Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)	Porcentaje	Trimestral	100	92
		INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Programa de deporte de alto rendimiento	PROPÓSITO		Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en el Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Medallas	(Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t / Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	0	
				COMPONENTE	1	Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	Rendimiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ en el ciclo de medallas de oro obtenidas nacionales	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	(Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t / Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	3	1
					2	Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en el Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro	Porcentaje	100 * (número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año t / número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año t-1) * 100 (Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t / Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	395
					3	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos económicos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t / Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	4	61
				ACTIVIDAD	1.3	Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional	Pesos	Costo total del proceso de olimpiada nacional / Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)	Razón	Trimestral	1,220	3,280
					2.2	Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de becas y estímulos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t / Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	4	0
					3.1	Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Costo por Asociación Deportiva	Pesos	Monto total de apoyos a asociaciones deportivas / Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro	Razón	Trimestral	103,448	51,610
				Programa de deporte y recreación.	PROPÓSITO		Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejor su condición de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ.	De todos los programas de activación física del INDEREQ, nos muestra el porcentaje de personas activadas programadas y no atendidas en el año.	Personas	100 * (Número de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programada)	Porcentaje	Semestral	30
COMPONENTE	1				Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	Mide el número de personas que ingresan en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ.	Visitantes	100 * (Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas / Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo del INDEREQ)	Porcentaje	Trimestral	1,250,000	8,859,042	
	2				Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores de talleres del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos / Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ	Proporción	Trimestral	89	97	
	3				Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior	Eventos	(Número de eventos realizados en año t / Número de eventos realizados en año t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	267	
ACTIVIDAD	1.1				Mantenimiento y mejoramiento de infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo de operación para el mantenimiento del Estado por unidad deportiva	Pesos	Costo de mantenimiento / Número de Unidades Deportivas del INDEREQ	Razón	Trimestral	250,000	2,038,342	
	2.2				Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ que visita una unidad deportiva	Pesos	Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ / Número de personas inscritas en los talleres en las Unidades deportivas del INDEREQ	Razón	Trimestral	300	9	

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jornada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado					
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES	Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.	PROPÓSITO	3.2	Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREG	Costo promedio por persona activada	Costos totales de activación física del INDEREG / Número de personas activadas.	Razón	Trimestral	600	110					
			COMPONENTE	1	Mujeres entre 15-40 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención / Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información).	Porcentaje	Anual	80	95				
				1	Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	Mujeres	100 * (Número de solicitudes de capacitación impartidas en temas relacionados con la prevención de la violencia de género en relación al número de capacitaciones solicitadas).	Porcentaje	Trimestral	85	88				
				2	Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mujeres	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas).	Porcentaje	Trimestral	95	99				
				3	Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mujeres	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas).	Porcentaje	Trimestral	95	100				
				4	Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extrema	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio NuJu que concluyen el programa integral de atención	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio NuJu / Número total de mujeres atendidas en el Refugio NuJu).	Porcentaje	Trimestral	90	91				
				5	Servicio de capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.	Mujeres	100 * (Número de solicitudes de capacitación impartidas en temas relacionados con la perspectiva de género en relación al número de solicitudes de capacitación recibidas).	Porcentaje	Trimestral	85	85				
			6	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	Personas	100 * (Número de usuarios que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas).	Porcentaje	Trimestral	95	96					
			ACTIVIDAD	1.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Docentes capacitados	100 * (Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria / Número total de evaluaciones realizadas).	Porcentaje	Trimestral	85	116				
						Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.	Docentes capacitados	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género en cine móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Capacitación).	Porcentaje	Trimestral	85	93				
						Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Personas	100 * (Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas en talleres).	Porcentaje	Trimestral	90	92				
				1.4	Realización de eventos.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del ICM.	Eventos	100 * (Número de eventos realizados en el año en relación a los eventos programados en el Plan Anual de Comunicación).	Porcentaje	Trimestral	80	108				
				2.3	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal respecto del total de entrevistas iniciales registradas en el Centro de Atención Externa).	Porcentaje	Trimestral	70	79				
				2.5	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	Documentos	100 * (Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas respecto del total de solicitudes realizadas por el Instituto Queretano de las Mujeres).	Porcentaje	Trimestral	90	92				
						Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (ICM).	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto al total de mujeres entrevistadas inicialmente).	Porcentaje	Trimestral	90	91				
				2.6	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mujeres	100 * (Número de demandas iniciadas respecto del total de mujeres que solicitan servicios de representación legal en el Centro de Justicia para Mujeres).	Porcentaje	Trimestral	85	85				
				2.7	Prestación de los servicios de asesoría legal en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en los Módulos de Atención del ICM).	Porcentaje	Trimestral	70	77				
						Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	Reportes	100 * (Número de seguimientos realizados / Número total de seguimientos programados en el plan anual).	Porcentaje	Trimestral	95	170				
				3.2	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa.	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica).	Porcentaje	Trimestral	70	78				
				3.4	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica).	Porcentaje	Trimestral	60	67				
				3.5	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en terapia psicológica respecto al total de entrevistas iniciales registradas).	Porcentaje	Trimestral	60	75				
				3.6	Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Personas	100 * (Número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas registradas).	Porcentaje	Trimestral	90	105				
				4.2	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio NuJu.	Costo promedio de la población beneficiada en el Refugio NuJu.	Personas	100 * (Costo promedio de los servicios de atención por cada usuaria del Refugio NuJu / Número total de personas atendidas).	Número absoluto	Trimestral	14,046	19,187				
				5.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas).	Porcentaje	Trimestral	95	96				
			5.3	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Municipios	100 * (Número de municipios asesorados respecto al total de municipios en el estado).	Porcentaje	Trimestral	100	100					
			INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Programa de movilidad de transporte y control vehicular.	PROPÓSITO		Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	Porcentaje	Anual	65	0		
						COMPONENTE	1	Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	Mide la cantidad de realizados del Plan operativo de Supervisión para el transporte público y especial en el Estado.	Reportes de transporte público supervisado	100 * (No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público / Total de acciones contempladas en el Plan operativo).	Porcentaje	Trimestral	80	89
							2	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Concesiones de transporte público refrendadas	100 * (No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado).	Porcentaje	Trimestral	95	5	
							3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	Tarjetas de identificación de operadores otorgadas.	100 * (No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas / Total de operadores del transporte público).	Porcentaje	Trimestral	40	30	
							4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones, prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	Alumnos	100 * (Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres teñidos en el Municipio de Querétaro).	Porcentaje	Trimestral	20	15	
						ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	aa	Plan Operativo anual	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Número absoluto	Trimestral	800	891
							1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	aa	Reportes de operativos de supervisión ejecutados.	100 * (Ejecución de componentes del Plan / Total de componentes considerados en el plan).	Porcentaje	Trimestral	80	472
1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.					aa	Quejas Atendidas	100 * (Número de quejas atendidas / Número total de quejas recibidas).	Porcentaje	Trimestral	90	99			
1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río, Tlaxiaco.					aa	Estudios	100 * (Número de estudios técnicos elaborados y aprobados / No. de estudios técnicos requeridos).	Porcentaje	Trimestral	100	100			
1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.					aa	Infracciones aplicadas	100 * (Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas / Total de infracciones y garantías en resguardo).	Porcentaje	Trimestral	95	155			
2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas.					aa	Actas de las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes recibidas / Total de concesiones otorgadas actualmente).	Porcentaje	Trimestral	95	14			
2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público de servicio público y especial.	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.					aa	Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	100 * (Número de vehículos revisados y autorizados / Total de concesiones otorgadas actualmente).	Porcentaje	Trimestral	95	30			
2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público deparadas actualizadas y registradas.					aa	Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.	100 * (Número de concesiones deparadas actualizadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado).	Porcentaje	Trimestral	95	5			
3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público.					aa	Programa de curso(s) de capacitación a operadores del transporte público.	Número absoluto	Trimestral	1	1				
3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.					aa	No. de instituciones convenidas.	100 * (Número de instituciones convenidas para capacitación / Número de instituciones educativas requeridas en el programa).	Porcentaje	Trimestral	100	100			
3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros.					aa	Cursos realizados	100 * (No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados).	Porcentaje	Trimestral	80	38			
3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	aa	Cursos realizados	100 * (Operadores aprobados en el curso / Operadores que ingresan al curso).		Porcentaje	Trimestral	75	96						
4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	Número absoluto	Trimestral	45	33								
4.2	Convenios para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	aa	Convocatorias	100 * (Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en programa).	Porcentaje	Trimestral	100	75							
4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	100 * (No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programadas).	Porcentaje	Trimestral	100	75							

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.) define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción.	Mide el nivel de Calificación del curso por instructores y operadores, mediante estudios de percepción.	100 * (Instructores y Operadores que aprobaron cursos / Instructores y Operadores que tomaron el curso)	Porcentaje	Trimestral		95	96
JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	PROPOSITO		Instituciones de Asistencia Privada funcionan conforme a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada.	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada que están inscritas en el Registro de Instituciones de Asistencia Privada.	Mide el número de Instituciones de Asistencia Privada que están inscritas en el Registro de Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	100 * (Número de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada) / (Número total de Instituciones de Asistencia Privada)	Porcentaje	Anual	85	79
		COMPONENTE	1	Servicios de asesoría para la constitución y/o transformación de instituciones de asistencia privada otorgadas.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas u otorgadas.	Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. asociacionadas.	Organizaciones de nueva creación como IAP	100 * (organizaciones constituidas / solicitudes presentadas)	Porcentaje	Trimestral	25	0
			2	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las instituciones de Asistencia Privada.	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Acciones para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas.	Talleres	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses.	Razón	Trimestral	1	1
		ACTIVIDAD	1.1	Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Atención a las solicitudes que presenten los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	Número de I.A.P. constituidas en el periodo / 3 meses	Razón	Trimestral	0	0
			1.2	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.	(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	Proporción	Trimestral	32	5
			2.1	Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de asesorías otorgadas	Otorgamiento de asesoría Administrativa, Contable, Fiscal y Legal	Asesorías	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	Razón	Trimestral	20	7
			2.3	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y congresos.	Vinculación con organismos Públicos y Privados	Creación de Redes de Ayuda	Creación de redes / sesiones	Proporción	Trimestral	4	10
OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información en materia de seguridad pública.	PROPOSITO		Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año	Este indicador mide el porcentaje de las sesiones que se llevaron a cabo durante el año con respecto a las sesiones ordinarias que se tienen normalmente.	Actas	100 * (Número de sesiones realizadas en el año / Número de sesiones programadas en el año)	Porcentaje	Anual		0
		COMPONENTE	1	Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado	Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de estudios y análisis de información en materia de seguridad realizados con respecto a los proyectados.	Estudios	100 * (Estudios y análisis en materia de seguridad realizados / Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados)	Porcentaje	Trimestral		0
		ACTIVIDAD	1.1	Comisiones Especializadas	Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las reuniones realizadas por parte de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad, con respecto de las sesiones ordinarias a realizar.	Reuniones	100 * (Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas)	Porcentaje	Trimestral		0
			1.5	Publicación en la página web del OCSEO, datos e indicadores en materia de Seguridad a Justicia	Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad.	Este indicador mide el porcentaje de las actividades de difusión de productos en materia de seguridad.	Actividades	100 * (Número de actividades difundidas / Número de actividades a difundir)	Porcentaje	Trimestral		0
OFICINALIA MAYOR	Programa de contacto con la ciudadanía.	PROPOSITO		Atención de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Mide los usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Usuarios	100 * (Total usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / total de usuarios encuestados de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	Porcentaje	Anual	93	0
					Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Mide los usuarios satisfechos con el servicio	Usuarios	(Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente/total de usuarios atendidos trimestralmente)*100	Porcentaje	Anual	98	100
		COMPONENTE	1	Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgadas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de abandono de llamadas.	Mide las llamadas que no son contestadas.	Llamadas	100 * (Total de llamadas abandonadas / Total de llamadas entrantes)	Porcentaje	Trimestral	8	15
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y buzón de voz.	Promedio de asistentes por taller impartido	Mide el promedio de asistentes por talleres impartidos	Asistentes	Número de asistentes regular a los talleres / número de talleres impartidos.	Razón	Trimestral	12	0
			1.2	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Promedio diario de llamadas atendidas.	Mide las llamadas atendidas.	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes.	Número absoluto	Trimestral	400	664
			1.3	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Mide los reportes de fallas de servicio de internet atendidas respecto de las recibidas	Fallas	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	Trimestral	68	99
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas.	Mide las solicitudes de internet atendidas del total que se reciben	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	Porcentaje	Trimestral	80	100
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.	Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos	Usuarios	100 * (Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / total de usuarios inscritos en el taller)	Porcentaje	Trimestral	19	0
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas.	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Adultos mayores	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren asistencia de campo u actividades foráneas)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor	PROPOSITO		Servicios que presta la Oficialía Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios atendidos por mes	Mide la respuesta de las Dependencias a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual		100
		COMPONENTE	1	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	Mide los días para trámite de pago de bienes y servicios por mes	Días	Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes	Razón	Trimestral	15	6
			2	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Mide la respuesta de la Dirección de Transportes y Radiocomunicación a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos.	Usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Trimestral	99	100
			3	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Promedio de días de entrega de trámites de pago por trimestre. (fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto al)	Mide el número de días de entrega de trámite de pago (excepto finiquitos) por trimestre	Días	Sumatoria de días de entrega de trámites de pago / sumatoria del número de trámites atendidos	Razón	Trimestral	6	3
			3	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	Mide el costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes atendidas	Costo	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	Razón	Trimestral	0	1
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de Direcciones auditadas / Total de Direcciones auditadas	Mide las Direcciones auditadas	Direcciones	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor)*100	Razón	Trimestral	100	100
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados u servicios de soporte técnico atendidos.	Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos	Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados u servicios de soporte técnico atendidos)	Porcentaje	Trimestral	90	90
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas	Mide las solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas	Solicitudes	100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	Porcentaje	Trimestral	99	89
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección Administrativa).	Mide los días empleados en el trámite de finiquitos desde la solicitud hasta la entrega a la Dirección Administrativa	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en el área de administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	9	1
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recursos propiedad del Poder Ejecutivo.	Mide el número de días al trimestre que son utilizados los recursos propiedad del Poder Ejecutivo.	Días	100 * (Días que está ocupado el A.I.D.D. que está ocupado el Estado Corredor / (Número de días del trimestre)*2)	Porcentaje	Trimestral	0	6
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Mide los eventos organizados por la Dirección de Eventos	Eventos	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre.	Razón	Trimestral	3	2
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de Ingresos (Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corredor) con respecto al año anterior	Mide los ingresos del ejercicio actual respecto al ejercicio anterior del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corredor	Ingresos (\$)	(Ingresos Auditorio JOD, Estado Corredor año actual / Ingresos Auditorio JOD, Estado Corredor año anterior) -1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	6	0
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de requerimientos vía adjudicación directa	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa.	Razón	Trimestral	15	6
			1.2	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	Trimestral	60	20
			1.3	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal	Mide el número de trámites de pago realizados por cada persona de control presupuestal	Trámites	Número de trámites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	Trimestral	4,000	2,192
			2.2	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo.	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	280	115
			2.3	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Mide los días para el trámite de prestaciones (desde la solicitud hasta el pago)	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	20	23
			3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados para la realización de una auditoría	Mide los días utilizados para la realización de una auditoría	Días	Sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / Número de auditorías realizadas.	Razón	Trimestral	400	83
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Promedio de seguimientos de auditorías realizadas por cada auditor	Mide los seguimientos de auditorías realizadas por cada auditor	Seguimiento	Sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / Número de auditorías realizadas.	Razón	Trimestral	12	3
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas.	Mide las solicitudes de soporte atendidas respecto de las solicitadas.	Solicitudes	100 * (Solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de computo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días normados.	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	(Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programados) -1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	100	10
			3.8	Planación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide los solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100	Razón	Trimestral	95	131

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jornada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Consumo de combustible	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico y controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014			(Total litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n de año / Total de litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n de año) * 100	Tasa de variación	Trimestral	-6	0	
			4.2	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros			Sumatoria de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	Trimestral	1	1
			4.3	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo			Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / Número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	Trimestral	3,641	3,452
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GSE para su control y administración	Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GSE para su control y administración en el periodo	Visitas			100 * (Total de visitas de inspección realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	1,000	132
					Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Mide el número de días para atender las solicitudes de conservación de inmuebles	Días			(Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año 7 / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año 6) * 100	Tasa de variación	Trimestral	-32	0
			4.8	Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	Mide el personal técnico por evento atendido	Personal			Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / Número de eventos realizados	Razón	Trimestral	4	6
			Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	PROFÓSTO	Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el aseo oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos.	Respuesta a los usuarios		100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos.)	Porcentaje	Anual	90	100
					COMPONENTE	1	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizados	Promedio de días empleados en el trámite de solicitudes y Pensiones (desde la solicitud hasta el envío a la Legislatura)	Días		100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Trimestral	6
ACTIVIDAD	1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días		100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)	Razón	Trimestral	99	100			
PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO	Programa de impulso a las tradiciones queretanas	PROFÓSTO	Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de los comités creados que efectivamente promueven las fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Comités de fiestas	100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
			COMPONENTE	1	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, barrios y asociaciones.	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Apoyos		100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
		ACTIVIDAD	2	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Del total de eventos y fiestas que apoyó el patronato, este indicador mide la cantidad de fiestas y celebraciones tradicionales de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones		100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales registradas por el Patronato.	Tradiciones		100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.)	Porcentaje	Trimestral	100
		1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Mide el porcentaje de solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales.	Apoyos		100 * (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo.)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Este indicador medirá el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales.	Apoyos		100 * (Solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados atendidas / Solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados recibidas.)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Mide el monto del presupuesto de comunicaciones y redes sociales de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos canales de difusión.	Publicaciones		100 * (Número de publicaciones en radio y redes sociales difundidos / Número de publicaciones en radio y redes sociales calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizadas y ejecutadas.	Como parte de sus actividades principales este indicador mide el porcentaje de aumento en el número total de fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas.	Eventos		100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas.)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
PODER JUDICIAL	Implementación etapa II de la Reforma Laboral 2021	COMPONENTE	1	Tribunales laborales implementados	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la implementación de los tribunales laborales	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la implementación de los tribunales laborales	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de la implementación de los tribunales laborales / Total del presupuesto de egresos real asignado para la implementación de los tribunales laborales.)	Porcentaje	Semestral	100	0		
			ACTIVIDAD	1.1	Construir, adecuar y adaptar inmuebles	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción, adecuación y adaptación de inmuebles	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción, adecuación y adaptación de inmuebles en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción, adecuación y adaptación de inmuebles	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado para la construcción, adecuación y adaptación de inmuebles / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción, adecuación y adaptación de inmuebles)	Porcentaje	Trimestral	100	57	
			1.2	Capacitar al personal en materia laboral	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la capacitación en materia laboral	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la capacitación en materia laboral en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la capacitación en materia laboral	Pesos		100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado para capacitación en materia laboral / Total del presupuesto de egresos real asignado para la capacitación en materia laboral)	Porcentaje	Trimestral	100	17	
			1.3	Adquirir mobiliario	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la adquisición de mobiliario	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la adquisición de mobiliario en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la adquisición de mobiliario	Pesos		100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado para la adquisición de mobiliario / Total del presupuesto de egresos real asignado para la adquisición de mobiliario)	Porcentaje	Trimestral	100	38	
		1.4	Adquirir tecnologías de la información	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la adquisición de tecnologías de la información	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la adquisición de tecnologías de la información en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la adquisición de tecnologías de la información.	Pesos		100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado para la adquisición de tecnologías de la información / Total del presupuesto de egresos real asignado para la adquisición de tecnologías de la información.)	Porcentaje	Trimestral	100	0		
		Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.	PROFÓSTO	La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial, con perspectiva de género.	Porcentaje de sentencias dictadas con perspectiva de género	Mide el grado de cumplimiento de las sentencias dictadas con perspectiva de género respecto de la totalidad de sentencias dictadas en materia instanciosa.	Sentencias		100 * (Número de sentencias dictadas con perspectiva de género / Número de sentencias dictadas en primera instancia)	Porcentaje	Anual	0	0	
				Tasa de reincidencia en la apelación de sentencias	Mide el nivel de insatisfacción de los justiciables en primera instancia y la garantía del debido proceso.	Tocas		100 * (Número de tocas iniciados en segunda instancia / Número de sentencias dictadas en primera instancia.)	Porcentaje	Anual	23	0		
		COMPONENTE	1	Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial	Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e instancia	Mide el grado de cumplimiento en expedientes y tocas concluidos respecto al total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia.	Expedientes y Tocas		100 * (Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia / Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia.)	Porcentaje	Semestral	50	57	
					ACTIVIDAD	1.1	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Promedeo de personas orientadas por personal asignado a esta actividad	Personas orientadas		Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad	Razón	Trimestral	1,906
		1.2	Subsancionar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de conclusión de quejas	Mide el grado de cumplimiento en el número de quejas concluidas respecto al número de quejas recibidas.	Quejas		100 * (Número de quejas concluidas / Número de quejas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	71	86		
		1.3	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflictos en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación	Mide el grado de efectividad para elaborar convenios a través de la Mediación respecto al total de expedientes en los que ambas partes deciden resolver conflictos mediante soluciones alternas	Convenios		100 * (Número de convenios celebrados a través de la Mediación / Total de expedientes en los que si se llevo a cabo la Mediación)	Porcentaje	Trimestral	53	40		
		1.4	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial.	Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional correspondiente	Mide el grado de cumplimiento en el número de documentos entregados respecto al número de documentos recibidos	Documentos		100 * (Número de documentos entregados / Número de documentos recibidos)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia		Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Civiles	Expedientes		100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Civiles)	Porcentaje	Trimestral	55	76	
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos	Expedientes		100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos)	Porcentaje	Trimestral	94	83	
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	Expedientes		100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Porcentaje	Trimestral	51	67	
Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles				Expedientes		100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles)	Porcentaje	Trimestral	38	39			
Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles				Expedientes		100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles)	Porcentaje	Trimestral	19	29			

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.) define la relación entre varias unidades.	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado	
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles)	Porcentaje	Trimestral	64	33
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos)	Porcentaje	Trimestral	37	36
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Porcentaje	Trimestral	22	38
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles)	Porcentaje	Trimestral	47	25
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia / Número de expedientes iniciados en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia)	Porcentaje	Trimestral	195	114
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia)	Porcentaje	Trimestral	40	51
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares / Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares)	Porcentaje	Trimestral	32	31
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos)	Porcentaje	Trimestral	0	0
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Porcentaje	Trimestral	0	0
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales)	Porcentaje	Trimestral	1,092	981
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales)	Porcentaje	Trimestral	86	116
					Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a supervisar	Mide el incremento en el número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar respecto del total de convivencias familiares asignadas.	Convivencias familiares	100 * (Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar - Número de convivencias familiares inhabilitadas / Total de convivencias familiares asignadas)	Porcentaje	Trimestral	13	16
					Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas	Mide el grado de cumplimiento en el número de diligencias realizadas respecto del total de expedientes y cédulas referentes a notificaciones y ejecuciones.	Notificaciones y ejecuciones	100 * (Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones / Total de expedientes y cédulas referentes a notificaciones y ejecuciones)	Porcentaje	Trimestral	116	138
		1.6		Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal	Mide el grado de cumplimiento en el número de expedientes concluidos en cualquier forma respecto al número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal.	Expedientes	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal)	Porcentaje	Trimestral	70	85
		1.7		Recibir y entregar el pago o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retro por personal asignado a esta actividad	Mide la eficiencia en el número de consignaciones realizadas de depósito y retro con respecto al número de personal asignado a esta actividad.	Consignaciones	100 * (Número de consignaciones realizadas de depósito y retro / Número de personal asignado a esta actividad)	Razón	Trimestral	20,753	14,867
		1.8		Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidos en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	132	115
					Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidos en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	148	160
					Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidas en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidas en la Sala Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	111	100
					Porcentaje de tocas concluidas en la Sala Constitucional de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidas en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidas en la Sala Constitucional de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de tocas concluidas en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidas en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidas en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	204	100
					Porcentaje de tocas concluidas en la Sala Familiar de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidas en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidas en la Sala Familiar de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	99	97
					Porcentaje de tocas concluidas en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia	Mide el grado de cumplimiento en el número de tocas concluidas en cualquier forma respecto al número de tocas recibidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia.	Tocas	100 * (Número de tocas concluidas en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia)	Porcentaje	Trimestral	67	90
	Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial.	PROPÓSITO		El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente.	Promedio de cumplimiento en las metas establecidas en la MIR Administrativa	Mide el grado de cumplimiento de la sumatoria de las metas alcanzadas en las actividades de la MIR Administrativa respecto a la totalidad de las actividades establecidas en la MIR Administrativa.	Metas	Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de las actividades establecidas en la MIR Administrativa / Número de actividades establecidas en la MIR Administrativa	Razón	Anual	77	0
		COMPONENTE	1	Servicios administrativos suministrados	Administración eficiente en los recursos públicos	Mide el grado de avance en el ejercicio del monto presupuestal asignado.	Pesos	100 * (Monto del presupuesto ejercido / Monto total del presupuesto aprobado)	Porcentaje	Semestral	108	46
			2	Servicios de supervisión y control realizados	Tasa de variación de las actividades de supervisión y control concluidas	Mide el incremento de las auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual respecto al mismo del año anterior.	Actividades de supervisión y control	(Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual / Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el mismo periodo del año anterior) * 100	Tasa de variación	Semestral	-10	36
		ACTIVIDAD	1.1	Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable	Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública de la Institución	Mide el grado de cumplimiento de las solicitudes atendidas respecto al total de solicitudes recibidas referentes a información pública de la Institución.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	107	84
			1.2	Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos	Porcentaje de mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente	Mide el grado de cumplimiento en las mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente.	Mejoras e implementaciones	100 * (Número de mejoras e implementaciones realizadas a sistemas informáticos existentes / Número de mejoras e implementaciones realizadas a sistemas informáticos existentes + Número de mejoras e implementaciones realizadas a sistemas informáticos desarrollados / Número de mejoras e implementaciones realizadas a sistemas informáticos desarrollados)	Porcentaje	Trimestral	104	102
			1.3	Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática	Porcentaje de mantenimientos realizados a los bienes informáticos	Mide el grado de cumplimiento en la realización del número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos.	Mantenimiento	100 * (Número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos / Número de mantenimientos programados / Número de mantenimientos solicitados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.4	Aseorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas a las unidades administrativas	Mide el grado de cumplimiento en el número de asesorías jurídicas atendidas a las unidades administrativas.	Asesorías jurídicas	100 * (Número de asesorías jurídicas atendidas / Número de asesorías jurídicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de resoluciones favorables en los procesos judiciales en los que la institución requiere representación.	Mide el grado de éxito en el número de resoluciones a favor con respecto al total de procesos judiciales en los que la institución forma parte.	Sentencias	100 * (Número de resoluciones judiciales definitivas a favor de la institución / Número de procesos judiciales en los que el Poder Judicial forma parte)	Porcentaje	Trimestral	0	100
			1.5	Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje que representa el monto pagado de las facturas autorizadas	Mide el grado de cumplimiento en el monto pagado respecto al monto total de las facturas autorizadas para pagarse.	Pesos	100 * (Monto total de las facturas pagadas / Monto total de las facturas autorizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	80

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jugada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado								
			1.6	Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de las requisiciones de compra tramitadas	Mide la administración del gasto público de la institución, cubriendo los requerimientos necesarios para su funcionamiento	Requisiciones	100 * (Número de requisiciones de compra tramitadas / Total de requisiciones de compra recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85	98								
					Porcentaje de las requisiciones suministradas	Mide el grado de cobertura en el suministro de requisiciones respecto a la totalidad de requisiciones a suministrar	Requisiciones	100 * (Número de requisiciones mensuales - Número de requisiciones extraordinarias / Número de requisiciones programadas + Número de requisiciones cobradas)	Porcentaje	Trimestral	100	100								
					Porcentaje de los mantenimientos realizados a bienes muebles e inmuebles distintos de los informáticos.	Mide el grado de cobertura en la realización de mantenimientos respecto a la totalidad de solicitudes recibidas.	Mantenimiento	100 * (Número de órdenes de mantenimiento realizadas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	98								
					Porcentaje de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género	Mide el grado de cumplimiento en el número de funcionarios sensibilizado y capacitado respecto del total del funcionario programado	Personas	100 * (Número de altas - Número de bajas / Total de funcionarios activo)	Porcentaje	Trimestral	-1	1								
					Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial.	PROPÓSITO	1	Servicios de jubilaciones y pensiones realizados.	Porcentaje de las horas impartidas en capacitación y especialización	Mide el grado de cumplimiento en el número de horas impartidas respecto al número de horas programadas y no, para capacitación y especialización del personal de la institución y de quienes pertenecen a personal de libre acceso.	Horas	100 * (Número de horas impartidas / Número de horas programadas - Número de horas no programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
									Porcentaje de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género	Mide el grado de cumplimiento en el número de funcionarios sensibilizado y capacitado respecto del total del funcionario programado	Personas	100 * (Número de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género / Número de personas funcionarias públicas programadas para sensibilizar y capacitar en perspectiva de género)	Porcentaje	Trimestral	2	4				
									Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativas y financieras	Procede a auditorías terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad	Auditorías	Número de auditorías terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos / Número de personal asignado a esta actividad	Razón	Trimestral	20	25				
									Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados	Procede de visitas de inspección terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad	Visitas	Número de visitas de inspección terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos / Número de personal asignado a esta actividad	Razón	Trimestral	49	47				
									COMPONENTE	1	1.1	Realizar cálculo y pago de pensionados.	Porcentaje de pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago	Mide el monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos aprobado)	Porcentaje	Anual	14	0
													Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones en relación al total del presupuesto de egresos real ejercido	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos real ejercido)	Porcentaje	Semestral	16	18
									ACTIVIDAD	1.1	1.2	Realizar cálculo y pago de jubilados.	Porcentaje de los pagos realizados a pensionados	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados en relación al total del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Porcentaje	Trimestral	12	7
													Porcentaje de los pagos realizados a jubilados	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados en relación al total del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Porcentaje	Trimestral	88	93
									Proyecto de obra para el "Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial" 2020.	COMPONENTE	1	Obra Construida	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para construcción de la infraestructura	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para el pago de proyectos de construcción de infraestructura en relación al total del presupuesto de egresos real asignado al pago de proyectos de construcción de infraestructura	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto 2020-003 / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto 2020-003)	Porcentaje	Semestral	58	76
													Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto 2020-003 "CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE GESTIÓN JURÍDICA Y JUICES DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO"	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto 2020-003 en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto 2020-003	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020 / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020 "CIUDAD JUDICIAL, JUICADOS CIVILES DE SAN JUAN DEL RÍO (ESTRUCTURA ALBAÑILERÍA E INSTALACIONES)"	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020 en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020 / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020)					Porcentaje	Trimestral	100	92				
Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020	Mide el monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020 en relación al total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020	Pesos	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020 / Total del presupuesto de egresos real asignado para la construcción de la obra proyecto PRED-098/2020)	Porcentaje	Trimestral	100	92													
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.	PROPÓSITO	1	Las personas físicas y morales que realizan actividades económicas en el estado de Querétaro, cumplen con la normatividad ambiental estatal.	Porcentaje de cumplimiento de la norma ambiental	Normas oficiales	Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones Programadas en el periodo	Porcentaje	Anual	100	140									
				COMPONENTE	1	2	Servicios de inspección, vigilancia y determinación de sanciones en materia ambiental y desarrollo urbano realizadas.	Porcentaje de actuaciones turnadas a la unidad de asuntos jurídicos.	Visitas	Inspecciones Físicas Realizadas / Carpetas de Investigación turnadas al área jurídica	Porcentaje	Trimestral	2	2						
							Servicios de talleres y cursos de capacitación en Materia Ambiental entreados.	Porcentaje de las capacitaciones programadas entre los asistentes.	Aseorías	100 * (Porcentaje de las capacitaciones programadas / Capacitaciones atendidas)	Porcentaje	Trimestral	4	2						
				ACTIVIDAD	1.1	1.5	Emisión de resoluciones emitidas.	Tasa de resolución de sanciones e infractores.	Resoluciones	100 * (Carpetas de Investigación turnadas / Expediente asignado)	Porcentaje	Trimestral	100	100						
								Tasa de variación del monto de sanciones e infractores.	Montos	100 * (Monto de sanciones impuestas en el año T-1) / (Monto de sanciones impuestas en el año T)	Tasa de variación	Trimestral	1	0						
				IMPARTICIÓN DE TALLERES Y CURSOS.	2.3	2.3	Impartición de talleres y cursos.	Procede de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.	Procede de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.	Acciones de Capacitación	Asesorías de Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente / Número de meses	Porcentaje	Trimestral	0	0					
Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	Afiliados	100 * (Afiliados en SAP / Afiliados Meta)					Porcentaje	Anual	100	0									
NÚCLEO ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de fortalecimiento institucional	PROPÓSITO	1	Servicios de Realización al Seguro Popular, realizadas	Porcentaje de Realización al Seguro Popular Querétaro	Afiliados	100 * (Re-afiliaciones en SAP / Re-afiliados Meta)	Porcentaje	Trimestral	0	0									
				Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficiencia de la gestión pública.	Procede de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporción	Anual	2	1									
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de legalidad y estado de derecho	COMPONENTE	1	Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas.	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas.	Días	Número de observaciones / auditorías realizadas	Proporción	Trimestral	2	0								
					Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	El indicador contribuirá con la medición de la oportuna atención a gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno, a partir de que estas son presentadas ante el área administrativa.	Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	Razón	Trimestral	2	3								
					ACTIVIDAD	1.1	1.2	Resultados de información sobre el desempeño de las áreas de la Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad.	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas.	Mide los desviaciones de las direcciones de acuerdo a normatividad a fin de regularlas.	Porcentaje de revision	100 * (revisiones realizadas / revisiones programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	43				
									Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios.	Porcentaje de cumplimiento	100 * (solicitudes atendidas / solicitudes requeridas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
					Programa de legalidad y estado de derecho	PROPÓSITO	1	2	Servicios de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios programados ante la Secretaría de Gobierno)	Porcentaje	Anual	90	91				
									Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Solicitudes	100 * (Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	70	107				
									Servicios de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Tasa de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Aseorías	100 * (No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías programadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	20				
									Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación de asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Aseorías	100 * (Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0				
									Servicios de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Registros civiles	100 * (Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	-7	0				
									Servicios de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resultos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resultos en un lapso no mayor al plazo legal.	Procedimientos	100 * (Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resultos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos de nacimiento resultos en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	97	100				
Programa de legalidad y estado de derecho	COMPONENTE	1	3	Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resultos.	Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneos de nacimiento resultos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resultos en el periodo T-1	Procedimientos	100 * (Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resultos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resultos en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	95	39									
				Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	5	53									
				Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Quejas	100 * (Número de quejas recibidas en el periodo / número de quejas recibidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	50	0									
				Porcentaje de solicitudes recibidas sobre temas relacionados con migración.	Servicio de trámites relacionados con temas de migración gestionados.	Solicitudes	100 * (Número de trámites relacionados con temas de migración gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	95	100									
Programa de legalidad y estado de derecho	COMPONENTE	1	8	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Actividades	100 * (Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo / Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	101									

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado			
SECRETARÍA DE FINANZAS	Programa de política interna	ACTIVIDAD	9	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías, venustados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías, venustados.		$\frac{\text{Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda/ número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para acaudalarse}}{\text{No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	50			
			1.1	Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados.	Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Registros	$\frac{\text{Número de documentos apostillados en el periodo T}}{\text{No. de documentos apostillados en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	20	46			
			1.2	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.	Documentos	$\frac{\text{Número de documentos legalizados en el periodo T}}{\text{Número de documentos presentados para acaudalarse en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	80	54			
			1.3	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Integración de expediente técnico jurídico.	Documentos	$\frac{\text{No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T}}{\text{No. Total de documentos presentados en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	50	46			
			2.1	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de resoluciones favorables.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Resoluciones	$\frac{\text{No. de resoluciones favorables en el periodo T}}{\text{No. de resoluciones presentadas en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	88			
			2.2	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de inscripciones procedentes.	Inscripción realizadas por el RFP.	Instituciones	$\frac{\text{No. de resoluciones inscritas en el periodo T}}{\text{No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	80	97			
			2.3	Inscripción realizadas por el RFP.	Porcentaje de títulos entregados.	Entrega de Títulos de propiedad.	Títulos de propiedad	$\frac{\text{No. de títulos entregados en el periodo T}}{\text{No. de resoluciones inscritas en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	31			
			2.4	Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Asesorías	$\frac{\text{No. de asesorías otorgadas en el periodo T}}{\text{No. de asesorías otorgadas en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	15	63			
			3.1	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	$\frac{\text{No. de asesorías otorgadas en el periodo T}}{\text{No. de asesorías otorgadas en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	19	62			
			3.2	Representación legal del ciudadano	Porcentaje de sentencias resueltas.	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Resoluciones	$\frac{\text{No. de sentencias resueltas en el periodo T}}{\text{No. de asuntos para sentencia en trámite en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	13	5			
			3.3	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Capacitación (Evento de capacitación)	$\frac{\text{No. de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas}}{\text{No. de capacitaciones en Derechos Humanos planeadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	80	400			
			4.3	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Representaciones	$\frac{\text{No. de representaciones en Derechos Humanos realizadas}}{\text{No. de representaciones en Derechos Humanos planeadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	400			
			5.1	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Registros civiles	$\frac{\text{Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T}}{\text{Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T}} \times 100$	Número absoluto	Trimestral	5,330	5,370			
			5.2	Inscripción de registros en el sistema INCERQRO.	Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	Inscripción de registros de los actos del estado civil de las personas.	Actas	$\frac{\text{Número de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T}}{\text{Número de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	32,714	38,926			
			5.3	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Recepción de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Procedimientos	$\frac{\text{Número de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley}}{\text{Número de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación recibidas con documentación probatoria en el periodo T}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	467			
			6.1	Recepción de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Porcentaje de licencias entregadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Licencias	$\frac{\text{Número de licencias entregadas en el periodo}}{\text{Número de licencias recibidas en el periodo}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	30	9			
			7.1	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de licencias referendadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Referendos	$\frac{\text{Número de licencias referendadas en el periodo}}{\text{Número de licencias referendadas en el periodo}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	95	20			
			7.2	Recepción de licencias referendadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias regularizadas de bebidas alcohólicas.	Licencias	$\frac{\text{Número de licencias regularizadas en el periodo}}{\text{Número de licencias regularizadas en el periodo}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100			
			7.3	Recepción de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Clausuras	$\frac{\text{Número de clausuras realizadas en el periodo}}{\text{Número de clausuras realizadas en el periodo}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	5	3			
			7.3	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Inspecciones	$\frac{\text{Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo}}{\text{Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	105	100			
			8.1	Inscripción de trámites solicitados.	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica.	Mide la cantidad de tramites atendidos en el área jurídica.	Actividades	$\frac{\text{Número de solicitudes de trámites atendidos del área jurídica}}{\text{Número total de solicitudes de trámites recibidos del área jurídica}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	97			
			8.1	Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	Inscripción de trámites solicitados.	Actividades	$\frac{\text{Número de rectificaciones de inscripciones realizadas}}{\text{Total de actos inscritos}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	3	3			
			8.2	Certificación de trámites solicitados.	Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Certificación de trámites solicitados.	Actividades	$\frac{\text{Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T}}{\text{Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0			
			8.2	Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Porcentaje de trámites solicitados.	Certificación de trámites solicitados.	Actividades	$\frac{\text{Número de certificaciones que cumplen con los requisitos legales en el periodo T}}{\text{Número de certificaciones que cumplen con los requisitos legales en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	31			
			8.3	Guarda y publicidad de información registral.	Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Certificación de trámites solicitados.	Actividades	$\frac{\text{Número de días de atención a certificaciones en el periodo T}}{\text{Número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	13	16			
			8.3	Guarda y publicidad de información registral.	Porcentaje de documentos digitalizados.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	$\frac{\text{Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta}}{\text{Número total de documentos inscritos en el periodo anterior}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	65	13			
			8.3	Tasa de variación en consultas electrónica.	Guarda y publicidad de información registral.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	$\frac{\text{Consultas electrónica en el periodo T}}{\text{Consultas electrónica en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0			
			8.3	Tasa de variación en publicidad realzada.	Guarda y publicidad de información registral.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	$\frac{\text{Publicidad realizada en el periodo T}}{\text{Publicidad realizada en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	33			
			8.3	Tasa de variación en usuarios externos que consultan información.	Guarda y publicidad de información registral.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	$\frac{\text{Usuarios externos que consultan información en el periodo T}}{\text{Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	18			
			9.1	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Resolución de testimonios e informes de testamento expedidos.	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Actividades	$\frac{\text{Número de testimonios e informes de testamento elaborados}}{\text{Número total de testimonios e informes de testamento solicitados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
			9.2	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices revisados.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Actividades	$\frac{\text{Número de tomos de protocolos revisados}}{\text{Número total de tomos de protocolos presentados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	106			
			9.2	Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Actividades	$\frac{\text{Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T}}{\text{Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	13	0			
			9.3	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en avisos de testamentos inscritos.	Inscripción de avisos de testamentos.	Actividades	$\frac{\text{Número de avisos de testamentos inscritos en el periodo T}}{\text{Número de avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0			
			SECRETARÍA DE CULTURA	Programa de cultura está en nosotros.	PROFESITO	1	Acerdos de atención a demandas establecidas	porcentaje de acuerdos pactados	Mide el número de acuerdos pactados en relación al número total de demandas.	Acerdos	$\frac{\text{Número de acuerdos pactados}}{\text{Número total de demandas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	12	0
						2	Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados.	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Mide el número promedio mensual de representantes sociales atendidos.	Representantes sociales	$\frac{\text{Número de representantes sociales atendidos/meses}}{\text{Número de representantes sociales atendidos/meses}} \times 100$	Proporción	Trimestral	150	51
						3	Ayuda diversa entregados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	Mide la variación de contraprestaciones otorgadas en el año T en relación al número de contraprestaciones del año T-1.	Contraprestaciones	$\frac{\text{Número de contraprestaciones otorgadas}}{\text{Número de contraprestaciones otorgadas}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
						1.1	Realización de reuniones de concientización con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas.	Porcentaje de reuniones efectuadas	Mide el número de reuniones efectuadas en relación al número de reuniones solicitadas.	Reuniones	$\frac{\text{Número de reuniones realizadas}}{\text{Número de reuniones solicitadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	120	100
						1.2	Visitas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas.	Porcentaje de reuniones extramuros realizadas	Mide el número de reuniones extramuros realizadas en relación al número de reuniones extramuros solicitadas.	Reuniones	$\frac{\text{Número de reuniones extramuros realizadas}}{\text{Número de reuniones extramuros solicitadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
						1.3	Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes poderes de gobierno.	Porcentaje de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes poderes de gobierno.	Mide el número de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes poderes de gobierno.	Acuerdos	$\frac{\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas}}{\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	12	0
						1.4	Formular paquetes de respuestas a las peticiones.	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Mide el número de peticiones con paquetes de respuestas formulados en relación al número de peticiones de solución a problemas presentadas.	Peticiones	$\frac{\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados}}{\text{Número de peticiones de solución a problemas presentadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	10	0
						1.5	Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales.	Porcentaje de demandas atendidas.	Mide el número de demandas atendidas en relación al número de demandas realizadas.	Demandas	$\frac{\text{Número de demandas atendidas}}{\text{Número de demandas realizadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	1	0
						2.1	Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado.	Porcentaje de lotes regularizados	Mide el número de lotes regularizados en relación al número de lotes del asentamiento irregular.	Lotes	$\frac{\text{Número de lotes regularizados}}{\text{Número de lotes del asentamiento irregular}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	1	0
						2.2	Realizar actividades de difusión de los programas de interés social.	Promedio mensual de actividades de difusión	Mide el número promedio mensual de actividades de difusión.	Actividades	$\frac{\text{Número de actividades de difusión realizadas/meses}}{\text{Número de actividades de difusión realizadas/meses}} \times 100$	Proporción	Trimestral	4	1
2.3	Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e instancias sin banco de información.	Promedio mensual de fichas elaboradas				Mide el número promedio mensual de fichas elaboradas.	Fichas	$\frac{\text{Número de fichas elaboradas}}{\text{Número de fichas elaboradas}} \times 100$	Proporción	Trimestral	60	308			
3.3	Cumplimiento de convenios de contraprestaciones con convenios con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y agricultores.	Convenios realizados				Mide el número de metas logradas de convenios realizados en relación al número de convenios realizados en el año.	Convenios	$\frac{\text{Número de metas logradas de convenios realizados}}{\text{Número de convenios realizados en el año}} \times 100$	Proporción	Trimestral	1	0			
SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	PROFESITO				Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Intenta medir la participación o cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.	Asistentes	$\frac{\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL}}{\text{Número de personas que habitan el estado}} \times 100$	Porcentaje	Anual	975,046	29		

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, página, etc.) define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado			
		COMPONENTE	1	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos	este indicador mide la cantidad de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos	Usuarios	100 * (Número de espacios apoyados / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85	86			
			2	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Usuarios	100 * (Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año t / Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año t-1) - 1 * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	17			
			3	Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales	Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	este indicador da cuenta de la cantidad de personas que se inscriben y terminan dichos cursos	Talleres	100 * (Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación / Número de personas inscritas)	Porcentaje	Trimestral	70	93			
			4	Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas	Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador da cuenta de la cantidad de artistas que reciben un apoyo o estímulo para desarrollar proyectos o actividades artísticas	Artistas	100 * (Número de apoyos otorgados / Número de solicitudes)	Porcentaje	Trimestral	85	77			
			5	Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado	este indicador mide la cantidad de espacios rehabilitados respecto de la cantidad total de espacios culturales registrados en el IQCA	Centros culturales	100 * (Espacios culturales rehabilitado y/o equipados / Total de espacios registrados en la Secretaría de Cultura)	Porcentaje	Trimestral	1	26			
		ACTIVIDAD	1.2	Contratación de artistas.	Porcentaje de contrataciones de artistas que radican en el estado.	Intenta medir la cantidad de artistas que radican en el estado, contratados para presentarse como parte de las actividades del IQCA.	Artistas	100 * (Número de artistas que radican en el estado contratados / Número total de artistas contratados)	Porcentaje	Trimestral	90	92			
			2.1	Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECCULT.	Porcentaje de artistas que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo de la SECCULT.	porcentaje de artistas que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en Artistas que radican en el estado.	Artistas	100 * (Número de artistas que radican en el estado programados / Número total de artistas programados)	Porcentaje	Trimestral	90	96			
			4.1	Emisión de Conocatoria y/o Lineamientos.	Cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas.	este indicador pretende calcular el monto económico promedio que perciben las personas beneficiarias, respecto del total de recursos otorgado para apoyo o estímulo.	Apoyos económicos	100 * (Número de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo)	Razón	Trimestral		30,000	47		
			5.2	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyan respecto de las solicitudes recibidas	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas / Número de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales recibidas)	Porcentaje	Trimestral	75	80			
			SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca	PROPÓSITO	1	Las unidades de producción agropecuaria, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementen su productividad	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado	Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado, respecto al número total de personas apoyadas en el Estado	Beneficiarios	100 * (Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado / Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado)	Porcentaje	Anual	39	0
		1				Incrementar la productividad de las personas productoras agropecuarias que reciben apoyo	Mide el número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyo para incrementar su productividad	Productores	100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyo en el año t / Total de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyo en el año t)	Porcentaje	Anual	28	100		
		COMPONENTE				1	Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados.	Mide el número de proyectos apoyados respecto al número de solicitudes.	Proyectos	100 * (Número de proyectos apoyados en el trimestre n / Número total de proyectos solicitados en el año t)	Porcentaje	Trimestral	75	100
						2	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	Mide el número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores.	Productores	100 * (Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t / Número total de personas productoras identificadas en el padrón)	Porcentaje	Trimestral	100	160
						3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados.	Mide el número de apoyos para el desarrollo rural entregados respecto a los programados	Apoyos	100 * (Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t / Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			4	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado.	Número de incendios atendidos al trimestre respecto al número de incendios presentados al trimestre	Siniestros	100 * (Número de incendios atendidos al trimestre n / Número de incendios presentados al trimestre n)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
ACTIVIDAD		COMPONENTE	1	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos de sanidad acuícola ejecutados conforme al anexo técnico de ejecución	Proyectos	100 * (Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
			2	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos ejecutados por los organismos auxiliares de sanidad e inocuidad respecto al programa de trabajo autorizado	Proyectos	100 * (Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
			3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Mide el número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados respecto a los proyectos de sanidad vegetal autorizados	Proyectos	100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo al trimestre n / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
			5	Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agropecuarios apoyados	Mide el número de proyectos agropecuarios apoyados respecto a el número de proyectos agropecuarios autorizados	Proyectos	100 * (Número de proyectos agropecuarios apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos agropecuarios autorizados al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	95			
			6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	Mide el número de proyectos productivos apoyados respecto a los autorizados	Proyectos	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	97			
		6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de riego estatal tecnificada	Mide la superficie de riego tecnificada respecto de la superficie de riego estatal.	Superficie agrícola	100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t / Superficie de riego estatal)	Porcentaje	Trimestral	68	67				
		7	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo al programa	Monto ejecutado del presupuesto de gasto corriente respecto al monto total de gasto corriente autorizado y calendarizado	Recursos	100 * (Monto ejecutado del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente)	Porcentaje	Trimestral	100	86				
		ACTIVIDAD			1.2	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	Mide el número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas, respecto al número total de solicitudes recibidas y dictaminadas	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n / Número total de solicitudes dictaminadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					2.5	Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados.	Mide el número de contratos firmados entre personas productoras y empresas, respecto a los programados para la comercialización de productos agropecuarios.	Contratos	100 * (Número de contratos firmados en el trimestre n del año t / Número de contratos programados para firma de los productos apoyados)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					3.2	Ejecución de obras y/o acciones.	Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	Mide el avance en la terminación del programa de obras y acciones realizadas para el desarrollo rural, respecto a las obras y acciones aprobadas.	Obras y acciones	100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					3.3	Producción de planta.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Árboles	100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año t / Número total de plantas autorizadas en el año t)	Porcentaje	Trimestral	100	95	
					4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	Mide los informes de sanidad acuícola realizados respecto de los informes autorizados	Informes	100 * (Número de informes de sanidad acuícola autorizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad acuícola autorizados)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					4.3	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	Mide los informes de sanidad pecuaria autorizados respecto de los informes autorizados	Informes	100 * (Número de informes de sanidad pecuaria autorizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad pecuaria autorizados)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					4.6	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	Mide la cantidad de árboles sanados respecto a los programados	Árboles	100 * (Número de árboles sanados al trimestre n del año t / Número de árboles programados al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					5.4	Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	Mide la cantidad de proyectos autorizados de acuerdo al recurso convenido respecto a los proyectos recibidos y dictaminados	Proyectos	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.				Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agrícolas respecto al monto total radicado para el componente agrícola	Recursos	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
5.7	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.				Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total radicado para el componente	Pesos	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
6.2	Apoyo y/o ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	Mide la cantidad de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios en relación a las solicitudes recibidas.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	0						
6.3	Comprobación de recursos.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de infraestructura agropecuaria	Mide el avance en la ejecución de obras de infraestructura agropecuaria	Obras	100 * (Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	100						
7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroagrícola	Mide el ejercicio del recurso respecto a la calendarización autorizada para infraestructura hidroagrícola	Pesos	100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para IN en el año t)	Porcentaje	Trimestral	100	23						
7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo al programado	Monto de recursos reasignables ejercidos acumulado en el trimestre n del año t respecto al monto de recursos reasignables autorizados	Recursos	100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados)	Porcentaje	Trimestral	100	65						

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
			7.2	Administración del Parque Nacional "El Cimataro".	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimataro	Numero de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimataro respecto al número de visitantes programados	Visitantes	100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimataro en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t.)	Porcentaje	Trimestral	100	32
			7.3	Administración del Parque Recreativo Mundo Cimacúatico.	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacúatico	Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacúatico respecto al monto de recursos por entradas programados en el trimestre	Pesos	100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperarse en el trimestre n del año t.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.	PROPÓSITO		La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social para la atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t / Número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	Anual	40	0
		COMPONENTE	1	Obras para el mejoramiento de la infraestructura social de zonas de alto y muy alto rezago social y marginación atendidas.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año t / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por agua potable)*100	Porcentaje	Trimestral	10	0
					Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año t / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje)*100	Porcentaje	Trimestral	10	0
					Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año t / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica)*100	Porcentaje	Trimestral	27	0
			2	Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos", respecto al total de beneficiarios de apoyo "juntos por tu alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan	Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos", respecto al total de beneficiarios de apoyo "juntos por tu alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan	Personas	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos ὢjuntos por tu alimentación" encuestados que responden encontrarse ὢsatisfechosὢ o ὢmuy satisfechosὢ con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos ὢjuntos por tu alimentación" encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	100
					Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1,2,3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	Mide la proporción de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia, respecto al total de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios. Esto permite conocer la efectividad del programa y la capacidad de cambiar la condición nutricia de los niños	niños/as	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			3	Apoyos para el fortalecimiento de la participación social organizada entregados.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas" o "muy satisfechas" con el apoyo recibido por parte de la SISESOQ. Esto permite conocer la calidad	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas" o "muy satisfechas" con el apoyo recibido por parte de la SISESOQ. Esto permite conocer la calidad	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse; satisfechas; o; muy satisfechas; con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
			4	Apoyos a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaria,	Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaria, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y	Personas	100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento de la secretaria / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	100
		ACTIVIDAD	1.3	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo.	Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras	Comités	100 * (Número de obras de infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre n del año t / número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre n del año t.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			1.4	Pago de obras de infraestructura social	Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado	Mide la proporción de obras que son pagadas conforme al tiempo establecido para dicho fin, respecto al total de obras realizadas en el periodo. Esto permite conocer si se están realizando los procesos de manera oportuna para otorgar los pagos	Obras	100 * (Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado / Número total de obras)	Porcentaje	Trimestral	100	80
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación	Apoyos alimentarios	100 * (Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas / Número total de apoyos alimentarios entregados)	Porcentaje	Trimestral	92	100
			3.3	Elección de proyectos financieros	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados	Proyectos	100 * (Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados / Número total de proyectos de organizaciones dictaminados)	Porcentaje	Trimestral	95	100
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer que tanto se incrementan o disminuyen	Acciones de difusión	(Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t / Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	12	12
	Programa hombre con hombre por la educación.	PROPÓSITO		Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	Mide la proporción de los alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación que son beneficiarios del servicio de transporte escolar, respecto al total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas.	Alumnos de educación básica y media superior	100 * (Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas atendidos con servicio de transporte escolar / Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas)	Porcentaje	Anual	70	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar otorgado	Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiario del mismo	Pesos por beneficiario	Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar	Proporción	Trimestral	3,053	991
					Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido.	Mide la proporción de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios del transporte y se conoce la calidad	Alumnos de educación básica y media superior	100 * (Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el servicio recibido / Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados)	Porcentaje	Trimestral	90	0
		ACTIVIDAD	1.3	Mantenimiento del parque vehicular de Transporte Escolar	Porcentaje de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flotta total del programa	Mide el número de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flotta total del programa	Unidades de Transporte escolar	100*(Total de unidades de transporte escolar en funcionamiento/ Total de unidades de transporte escolar disponibles)	Porcentaje	Trimestral	90	96
	Programa hombre con hombre por la inclusión social.	PROPÓSITO		La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.	Mide la proporción de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar en relación con el total de la población total de adultos mayores del Estado.	Personas	(Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población de adultos mayores en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	21	0
					Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado.	Mide el porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de población con discapacidad en el Estado.	Personas con discapacidad	100 * (Número de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar / Total de población con discapacidad en el Estado)	Porcentaje	Anual	7	0
		COMPONENTE	1	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de apoyos para la economía familiar entregados en localidades de alta y muy alta marginación.	Mide el porcentaje de beneficiarios de la economía familiar entregados al trimestre n del año t, respecto a los programados en el año t.	Apoyos	100 * (Número de apoyos para la economía familiar otorgados en localidades de alta y muy alta marginación / Total de apoyos de economía familiar otorgados)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			2	Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público.	Mide el porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público en relación con el total de usuarios del transporte público con tarjeta preferente.	Beneficiarios	100*(Número de beneficiarios del programa de transporte público/número de usuarios del transporte público con tarjeta preferente)	Porcentaje	Semestral	21	14
					Porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas	Mide el porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas por los beneficiarios.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas / Número de solicitudes de apoyo para transporte público solicitadas)	Porcentaje	Semestral	100	0
		ACTIVIDAD	1.9	Logística en la entrega de apoyos para la economía familiar a la población en vulnerabilidad.	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar	Mide el porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para el periodo.	Apoyos económicos	100 * (Número de apoyos para la economía familiar entregados / Total de apoyos para la economía familiar programados)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			2.1	Revisión y validación de solicitudes de apoyo de transporte público	Porcentaje solicitudes de apoyo de transporte público revisadas y validadas	Mide el número de solicitudes de apoyo de transporte público que son revisadas y validadas del total de solicitudes recibidas.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo de transporte público que son revisadas y validadas del total de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Programa hombre con hombre por una vivienda digna.	PROPÓSITO		La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación que son atendidas con apoyo para el mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas por el programa.	Localidades	100 * (Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación que son atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda)	Porcentaje	Anual	51	0

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objeto a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades. Localidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado								
		COMPONENTE	1	Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abrir el hacimiento.	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abrir el hacimiento.	Mide las localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda respecto al total de localidades identificadas con rezago social en vivienda.	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abrir el hacimiento / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abrir el hacimiento)	Porcentaje	Trimestral	34	0									
					Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables en relación con el total de apoyos otorgados.	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables)	Porcentaje	Anual	17	0									
					Mide el número de apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificar los espacios de la vivienda en relación con el total de apoyos otorgados.	Mide el número de apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificar los espacios de la vivienda en relación con el total de apoyos otorgados.	100 * (Número de apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificar los espacios de la vivienda / Total de apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificar los espacios de la vivienda)	Porcentaje	Anual	49	0									
			2	Apoyos para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados	Porcentaje de apoyos otorgados para el mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados	Mide el número de apoyos otorgados por el programa para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en relación con el total de apoyos otorgados	100 * (Número de apoyos otorgados para el mejoramiento de las condiciones habitacionales / Total de apoyos otorgados)	Porcentaje	Anual	1	0									
					Servicios de acompañamiento en procesos de regularización de asentamientos humanos realizados.	Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.	Mide la proporción de asentamientos humanos irregulares que se encuentran en proceso de regularización, respecto al total de asentamientos humanos irregulares identificados. Permite conocer el avance en el proceso de regularizar todos los asentamientos humanos.	100 * (Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización / Numero total de asentamientos humanos irregulares)	Porcentaje	Trimestral	5	5								
					ACTIVIDAD	1.3	Revisión y validación de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son revisadas y aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación	Mide el número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son revisadas y aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación	100 * (Número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son revisadas y aprobadas / Total de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana)	Porcentaje	Semestral	5	0						
			1.5	Adquisición y entrega de materiales, suministros y equipos para mejoramiento de vivienda.	Porcentaje de etapas concluidas en la entrega de materiales por pago de materiales.	Mide el porcentaje de avances de la entrega de materiales por pago de materiales que se van entregando a los beneficiarios del programa.	100 * (Número de segmentos de materiales entregados / Total de segmentos de materiales para entregar)	Porcentaje	Trimestral	100	0									
			2.2	Recepción de solicitudes de apoyo para adquisición de vivienda	Porcentaje solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales que son revisadas y que son aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación.	100 * (Número de solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas / Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales)	Porcentaje	Anual	1	0									
			3.3	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en un periodo, respecto al número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa.	100 * (Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo T / Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0									
			SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Programa de desarrollo económico	PROPOSITO		Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, los emprendedores y las MPVIMES queretanas formalmente inscritas.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado en el año T / Empleos generados en el Estado en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	72							
								Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Inversión realizada en el Estado	(Inversión realizada en el Estado en el año T / Inversión realizada en el Estado en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	162						
								COMPONENTE	8	Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveedores local.	Costo promedio de los empleos comprometidos	Conocer el monto que está invirtiendo el Estado para la generación de nuevos empleos.	Proyectos apoyados	100 * ((Número de asesorías prestadas en el año T / Número de asesorías prestadas en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	22	1		
								ACTIVIDAD	1.1	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.	1.2	Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	100 * (Total de incentivos comprometidos en el periodo T / Total de empleos comprometidos en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	18,500	36,161		
								1.5	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos	Se pretende medir el número de Documentos Jurídicos emitidos por la Coordinación Jurídica en apoyo a las áreas usuarias de la Secretaría.	Contratos	100 * (Número de documentos emitidos en el periodo T / Número de documentos emitidos en el periodo T-1)	Porcentaje	Trimestral	86	284			
								2.2	Atender Proyectos de Inversión y sus requerimientos.	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año.	Mide la cantidad de servicios atendidos de las diferentes áreas de la Secretaría durante el año con respecto con respecto a los servicios recibidos.	Solicitudes	100 * (Número de servicios atendidos durante el año / Cantidad de servicios recibidos en el año)	Porcentaje	Trimestral	90	398			
3.2	Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión.	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.						Mide el número de proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior.	Proyectos	(Cantidad de proyectos concretados de inversión / Proyectos captados en el año) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	31						
3.3	Promoción del estado y asesoría.	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción.						Mide el número de proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior.	Proyectos	100 * ((Proyectos contactados en eventos de promoción del año T / Proyectos captados en el periodo T) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0						
6.4	Gestión y formalización de recursos.	Porcentaje de MPVIMES y/o emprendedores atendidos en el periodo						Numero de MPVIMES y emprendedores que reciben apoyo para incrementar su productividad con respecto al año anterior.	Emprendedores y MPVIMES	100 * (MPVIMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año T / MPVIMES y emprendedores atendidos en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	46						
6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas						Solicitudes aprobadas	Solicitudes	100 * (Solicitudes aprobadas / Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	5	133						
6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos.	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo						Proyectos que se aprobaron en el periodo con respecto al año anterior.	Proyectos	100 * (Número de Proyectos aprobados en el año T / Número de Proyectos aprobados en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	49						
7.2	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo						Asesorías proporcionadas con respecto al año anterior.	Asesorías	100 * (Número de asesorías prestadas en el año T / Número de asesorías prestadas en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	222						
7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo						Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior.	Cursos (Evento de capacitación)	100 * (Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año T / Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	189						
7.4	Realizar evento de capacitación.	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo						Cursos ofrecidos con respecto al año anterior.	Cursos (Evento de capacitación)	100 * (Número de cursos ofrecidos en el año T / Número de cursos ofrecidos en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	279						
7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo.						Empresas atendidas con respecto al año anterior.	Emprendedores y MPVIMES	100 * (MPVIMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos / MPVIMES y emprendedores atendidos en el año T-1)	Porcentaje	Trimestral	5	363						
		PROPOSITO							Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado.	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas, comerciantes y proveedores con el periodo pasado (Es el número de eventos que atendió la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado)	100 * (Número de eventos atendidos en el periodo T / Número de eventos atendidos en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	11				
										Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Numero de eventos que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	100 * (Número de eventos atendidos en el periodo T / Número de eventos atendidos en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	138				
										C3	Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Mide el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.	Visitas	100 * (Visitas de campo realizadas en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	4	
										D3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Mide el número de personas beneficiadas en el periodo.	Personas	100 * (Número de personas beneficiadas en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	68	
										E3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Mide el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el periodo.	Apoyos	100 * (Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	2	0	
													Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	Mide el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.	Apoyos	100 * (Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	0
										F.3	Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de asistentes técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Mide el número de asistentes técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y las dedicadas al sector minero.	Asistencia Técnica	100 * (Asistencias técnicas otorgadas en el periodo / Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	67	
													Mide acciones en materia ambiental	Acciones de conservación	100 * (Número de acciones en materia ambiental en el año T / Número de acciones en materia ambiental en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	37	
													Personas informadas en materia ambiental.	Personas	100 * (Número de personas informadas en materia ambiental en el año T / Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	159	
											Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro	COMPONENTE	1	Servicios ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normalidad respecto a los intereses en el sector.	Trámites y servicios ambientales atendidos	100 * (Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normalidad / Total de trámites y servicios recibidos)	Porcentaje	Trimestral	80
Tasa de variación de servicios de análisis otorgados a todos los sectores de la población del Estado.	Servicios de análisis otorgados	100 * (Total de servicios de análisis del año T / Total de servicios de análisis realizados en el año T-1) * 100						Tasa de variación	Trimestral						0	59				

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado						
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	PROPÓSITO	1	Ejecución del plan.	Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior	Estrategias	(Número de proyectos apoyados del año T / Número de proyectos apoyados del año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	89					
					Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire en la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	Medir el número de estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	(Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T / Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	25					
					Ejecución del plan.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable.	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	100 * (Número de vehículos automotores verificados en el año T / Número de vehículos automotores verificados en el año T-1)	Porcentaje	Trimestral	60	36					
					Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes atendidas en tiempo / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	75	400					
					Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los Servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales recibidos	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	398					
					COMPONENTE	1	2	Medir el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Medir el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Inmuebles	(Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervinieron / número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	250		
								Medir el número de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Medir el número de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Proyectos	(Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizaron / número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	200		
COMPONENTE	1	2	Medir el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Medir el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Obras	(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	250							
			Medir el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial.	Medir el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Proyectos	100 * (Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados / número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)	Porcentaje	Trimestral	25	200							
			Medir el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Medir el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Asesorías	(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	83							
ACTIVIDAD	Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	PROPÓSITO	1	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Medir el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	250					
					Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	Medir el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	250					
					Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Medir el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	13	225					
					Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	Medir el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	233					
					Elaboración de diagnóstico y propuesta de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	Medir el número de diagnósticos y propuestas de intervención realizadas en el trimestre en relación al total de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizadas / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	217					
					Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Medir el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Proyectos	(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	181					
					Realizar investigación documental y vista técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y vistas técnicas realizadas.	Medir el número de investigaciones y vistas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y vistas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Investigaciones	(Número de investigaciones / vistas técnicas realizadas / número de investigaciones y vistas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	83					
					Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorías en la conservación del patrimonio cultural.	Medir el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	100					
					Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.	Medir el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	0					
					COMPONENTE	Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPÓSITO	1	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al número de localidades tratadas en el Estado.	Medir el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento en relación al número de localidades tratadas en el Estado.	Localidades	(Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento / número de localidades tratadas en el Estado) * 100	Porcentaje	Anual	0	1
										Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Medir el número de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto a los programados	Kilómetros	(Número de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación / kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	42
										Obras de infraestructura social realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	Medir el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto a los programados	Metros	(Número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación / metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	28
										Edificaciones de equipamiento construidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Medir el número de obras para el equipamiento en operación en el periodo respecto a las aprobadas.	Obras	(Número de obras para el equipamiento en operación / número de obras para el equipamiento aprobadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	125
Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Medir el número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados / número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable aprobados) * 100						Porcentaje	Trimestral	25	39					
Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Medir el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable) * 100						Porcentaje	Trimestral	25	39					
Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Medir el número de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con avance) * 100						Porcentaje	Trimestral	25	39					
ACTIVIDAD	Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPÓSITO	1	Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Medir el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados	Proyectos	(Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	38					
					Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Medir el número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	40					
					Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Medir el número de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada con respecto a las obras en ejecución	Obras	(Número de obras de infraestructura social con avance real acorde a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	38					
					Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Medir el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	38					

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado			
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de planeación y desarrollo urbano	PROPÓSITO	3.1	Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	$\frac{\text{Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados}}{\text{Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	25	25			
			3.2	Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para edificaciones de equipamiento respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento respecto a las iniciadas	Licitaciones	$\frac{\text{Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento}}{\text{Número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	25	27			
			3.3	Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras de equipamiento con avance real acorde a la fase programada con respecto a las obras en ejecución	Obras	$\frac{\text{Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada}}{\text{Número de obras de equipamiento en ejecución}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	25	29			
			3.4	Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Mide el número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas	Obras	$\frac{\text{Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador}}{\text{Número de obras de equipamiento concluidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	25	29			
		COMPONENTE	1	1	Instrumentos de Planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Porcentaje de avance de programas de Desarrollo Urbano en elaboración en función de los solicitados al año	Instrumentos de planeación	$\frac{\text{Número de instrumentos de planeación elaborados}}{\text{Número de instrumentos de planeación solicitados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	63	76		
				2	Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	Porcentaje de Opciones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opciones Técnicas solicitadas por los municipios.	Solicitudes	$\frac{\text{Número de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas}}{\text{Número de Opciones Técnicas solicitadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100		
				3	Agentes y empresas inmobiliarias registradas.	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes ingresadas.	Porcentaje de agentes inmobiliarios registrados en el padrón entre las solicitudes que han sido ingresadas a la Secretaría	Solicitudes	$\frac{\text{Número de agentes o empresas registradas}}{\text{Número de solicitudes ingresadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			ACTIVIDAD	1.1	1.1	Elaboración de instrumentos de planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los programas solicitados.	Programas	$\frac{\text{Número de programas de desarrollo urbano realizados}}{\text{Número de programas solicitados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	63	76	
					1.2	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Porcentaje de avance de documentos que forman parte de los Programas de Desarrollo Urbano en relación con los documentos solicitados en el año.	Documentos	$\frac{\text{Número de documentos de avance de documentos}}{\text{Número de documentos solicitados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	63	76	
					1.3	Foros de Consulta Ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Porcentaje de Foros de Consultas Ciudadanas solicitadas y elaboradas en función con los Foros solicitados.	Foros	$\frac{\text{Número de foros solicitados}}{\text{Número de foros concluidos}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
				2.1	2.1	Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados.	Cursos (Evento de capacitación)	$\frac{\text{Número de cursos de capacitación impartidos}}{\text{Número de cursos solicitados}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					2.2	Emisión de opinión técnica que solicite Municipio.	Porcentaje de Opciones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opciones técnicas solicitadas.	Número de opiniones técnicas elaboradas entre las solicitadas por los municipios o disidentes.	Opiniones	$\frac{\text{Número de opiniones técnicas elaboradas}}{\text{Número de Opciones técnicas solicitadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					2.3	Inspección a desarrollos inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Inspecciones a desarrollos inmobiliarios realizadas entre las solicitudes por las municipalidades en el periodo	Inspecciones	$\frac{\text{Número de inspecciones realizadas}}{\text{Número de inspecciones solicitadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
				3.1	3.1	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.	Total de licencias y permisos inscritos y registrados sobre los solicitados en el periodo	Solicitudes	$\frac{\text{Número de solicitudes de inscripción atendidas}}{\text{Número de registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					3.2	Emisión de licencia o permiso.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas.	Licencias	$\frac{\text{Número de inscripciones en el Registro}}{\text{Número de licencias entregadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					3.3	Inspección de agentes o empresas inmobiliarias.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas.	Licencias	$\frac{\text{Número de inscripciones en el Registro}}{\text{Número de licencias entregadas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de becas educativas.	PROPÓSITO	1	Las niñas, niños y jóvenes del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.	Las niñas, niños y jóvenes del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.	Las niñas, niños y jóvenes del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.	Becas	$\frac{\text{Número de becas otorgadas}}{\text{Número de becas solicitadas}} \times 100$	Porcentaje	Anual	60	66	
					1	Becas en sus diferentes modalidades, entregadas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEG.	Diferencia Se mide la proporción de solicitudes (para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escolares Particulares) que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para ser otorgadas.	Alumnos	$\frac{\text{Número de solicitantes beneficiados}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	70	73	
				ACTIVIDAD	1.1	1.1	Difusión de las convocatorias de los programas de becas.	Días promedio de difusión de las convocatorias para los programas de becas entregadas a través de la Secretaría de Educación.	Se calcula el número de días promedio que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia para tramitarlas por parte de los interesados.	Días	$\frac{\text{Número de días promedio de difusión}}{\text{Número de convocatorias}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	5	4
						1.5	Entrega de becas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para las modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el periodo.	Personas	$\frac{\text{Número de solicitantes beneficiados}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Número absoluto	Trimestral	95	0
1.5	1.5				Entrega de becas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Inclusión.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para las modalidades de Becas Inclusión, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	$\frac{\text{Número de solicitantes beneficiados}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Número absoluto	Trimestral	80	0		
	1.5				Entrega de becas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para las modalidades de Becas a Escuelas Particulares, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	$\frac{\text{Número de solicitantes beneficiados}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Número absoluto	Trimestral	70	97		
1.7	1.7				1.7	Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certeza jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por las gestiones y trámites realizados, a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEG).	Porcentaje de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación con respecto del total de solicitudes recibidas por parte de los usuarios o particulares.	Mide la capacidad de atención de las solicitudes de emisión de resoluciones en materia de Autorizaciones, Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE), así como en materia de equivalencias y revalidaciones por parte de la Dirección de Educación de la SEDEG.	Resoluciones emitidas.	$\frac{\text{Número de resoluciones emitidas}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Porcentaje	Anual	90	87	
					1.7	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria).	Personas	$\frac{\text{Número de alumnos que concluyen el nivel}}{\text{Número de alumnos matriculados}} \times 100$	Proporción	Anual	100	93		
					1.7	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	$\frac{\text{Número de egresados de educación Media Superior}}{\text{Número de estudiantes de educación Superior}} \times 100$	Porcentaje	Anual	90	91		
					1.7	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	$\frac{\text{Número de egresados de educación Media Superior}}{\text{Número de estudiantes de educación Superior}} \times 100$	Porcentaje	Anual	90	91		
COMPONENTE	1	1	Servicio de autorización a particulares para impartir educación básica o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior, otorgados a particulares que lo solicitan.	Porcentaje de Autorizaciones otorgadas a particulares para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgados a particulares para impartir educación inicial, media superior y superior, con respecto de las solicitudes admitidas.	Se refiere a la preparación de Autorizaciones emitidas para la impartición de educación básica por parte de particulares y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitidos a particulares para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, en relación con el total de solicitudes recibidas en esa materia.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	$\frac{\text{Número de Autorizaciones y RVOE otorgados}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	90	47				
		3	Servicio de asistencia técnica y orientación a organismos públicos, descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEG, brindados.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEG.	Monto del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, en ejercicio para brindar asistencia técnica al sector y a sus diversos usuarios.	Proporción de presupuesto	$\frac{\text{Monto ejercido}}{\text{Monto total}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	9	14				
		4	Servicio de equivalencias y revalidación de estudios de educación Media Superior y Superior, realizados.	Porcentaje de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior realizadas, con respecto de las solicitudes recibidas.	Mide la capacidad de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior por parte de la Dirección de Educación de la SEDEG, con respecto de las solicitudes recibidas en la misma materia.	Equivalencias y Revalidaciones de Estudios	$\frac{\text{Número de equivalencias y revalidaciones}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	90	81				
	ACTIVIDAD	1.4	1.4	Emisión de resoluciones sobre los trámites de autorización para impartir educación básica y/o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior.	Porcentaje de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo "t", con respecto al número total de trámites admitidos en esa misma materia.	Autorizaciones emitidas	$\frac{\text{Número de Autorizaciones emitidas}}{\text{Número de trámites admitidos}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	95	283			
			1.4	Reconocimiento de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, en el periodo "t", con respecto al número total de trámites admitidos en esa misma materia.	RVOE emitidos	$\frac{\text{Número de RVOE emitidos}}{\text{Número de trámites admitidos}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	90	54			
		1.7	Regularización y actualización administrativa de los expedientes de instituciones educativas en el Estado con Autorizaciones y RVOE ya registrados.	Porcentaje de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas, con respecto al total de solicitudes.	Se cuantifica la proporción de registros electrónicos regularizados o actualizados, referentes a Autorizaciones y/o RVOE, en relación al total de solicitudes recibidas.	Registros electrónicos	$\frac{\text{Número de registros electrónicos regularizados o actualizados}}{\text{Número de solicitudes}} \times 100$	Proporción	Trimestral	95	78				

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado				
			3.5	Asistencia técnica y orientación en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación sectorial.	Porcentaje de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación educativa por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ, en relación con el total de organismos descentralizados y descentralizados.	Organismos Públicos.	$100 * \frac{\text{Número de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación educativa por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ}}{\text{Número total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	100	95				
			3.6	Asistencia técnica y orientación en materia jurídica y de normatividad.	Porcentaje de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ, en relación con el total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	$100 * \frac{\text{Número de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ}}{\text{Número total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	78	58				
			3.7	Asistencia técnica y orientación en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Porcentaje de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Integral de la SEDEQ, en relación con el total de organismos descentralizados y descentralizados.	Organismos Públicos.	$100 * \frac{\text{Número de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Integral de la SEDEQ}}{\text{Número total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	50	58				
			4.1	Recepción de solicitudes y documentación para trámite de resolución de equivalencia de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de equivalencia de estudios emitidas con respecto de las recibidas.	Mide la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	$\frac{\text{Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas}}{\text{Total de solicitudes al respecto recibidas}} * 100$	Proporción	Trimestral	90	88				
			4.2	Emisión de resoluciones de equivalencia de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas, con respecto de las recibidas.	Mide la proporción de solicitudes de resolución de revalidación de estudios en el extranjero que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	$\frac{\text{Cantidad de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas}}{\text{Total de solicitudes al respecto recibidas}} * 100$	Proporción	Trimestral	46	87				
			SECRETARÍA DE FINANZAS	Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.	PROPÓSITO		Los propietarios o usuarios de vehículos que no se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	Los propietarios o usuarios de vehículos que no se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje	$100 * \frac{\text{Número de apoyos económicos otorgados en el año T}}{\text{Número de solicitudes otorgadas en el año T}}$	Porcentaje	Anual	100	93	
						COMPONENTE	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Apoyos correspondientes al pago del impuesto de tenencia vehicular otorgados.	Porcentaje	$100 * \frac{\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T}}{\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1}}$	Tasa de variación	Anual	1	1
					ACTIVIDAD	1.1	Planificación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Planificación del operativo	Porcentaje	$100 * \frac{\text{Recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T}}{\text{Recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T-1}}$	Porcentaje	Anual	100	162
						COMPONENTE	1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de servicios atendidos.	Solicitudes	$100 * \frac{\text{Número de solicitudes atendidas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	99
					ACTIVIDAD	2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas.	Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a las Dependencias del Ejecutivo, Parlamentarias o Dependencias descentralizadas.	Solicitudes	$100 * \frac{\text{Número de solicitudes de Tecnología atendidas}}{\text{Número de solicitudes de Tecnología recibidas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	107	
						2.1	Solicitudes de Dictámenes Técnicos de bienes y servicios informáticos.	Porcentaje promedio de minutos disponibles del año de la Infraestructura Tecnológica con respecto del total de minutos requeridos del año.	Es el porcentaje de minutos disponibles de la Infraestructura Tecnológica en un periodo de tiempo (Redes, acceso a Internet, correo electrónico, servidores, enlaces de comunicaciones), mismos que son requeridos por las Dependencias del Ejecutivo, Parlamentarias o Dependencias descentralizadas.	Minutos	$\frac{\text{Minutos Disponibles de Servidores}}{\text{Total de minutos del trimestre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	99	99	
					ACTIVIDAD	1.1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Mide la ejecución del control presupuestal (Incluye la validación de presupuesto o cación de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros).	Solicitudes	$100 * \frac{\text{Número de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas}}{\text{Número de solicitudes de bienes y/o servicios recibidas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	99	
						2.1	Solicitudes de Dictámenes Técnicos de bienes y servicios informáticos.	Días promedio de emisión de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.	Es el número de días en el que se emite en promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen y la fecha de emisión del dictamen.	Dictámenes técnicos	$\frac{\text{Suma de días transcurridos desde la recepción de solicitud de dictamen, hasta el envío de la respuesta}}{\text{Total de dictámenes recibidos en el periodo}}$	Razón	Trimestral	3	3	
					ACTIVIDAD	2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico.	Mide la cantidad de Servicios de soporte técnico recibidos y la cantidad de atendidos.	Solicitudes	$100 * \frac{\text{Número de solicitudes de soporte técnico atendidas}}{\text{Número de solicitudes de soporte técnico recibidas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	102	
3.1	Realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.				Mide el porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Auditorías	$100 * \frac{\text{Número de auditorías realizadas en el trimestre}}{\text{Número de auditorías programadas en el trimestre}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100				
ACTIVIDAD	3.2	Realización de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.			Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	Mide las revisiones preventivas y de evaluación.	Auditorías	$100 * \frac{\text{Número de revisiones preventivas, evaluaciones y control realizadas}}{\text{Número de revisiones preventivas, evaluaciones y control programadas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	103				
	3.3	Atención a Quejas y Denuncias.			Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	Mide el tiempo de respuesta que pasa en dar una acción correcta desde que se hace la queja o denuncia.	Días hábiles	$\frac{\text{Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas}}{\text{Total de quejas y denuncias atendidas}}$	Número absoluto	Trimestral	15	9				
ACTIVIDAD	3.4	Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa.			Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.	Mide el tiempo promedio de atención en cuadros de investigación desde la fecha de inicio hasta la fecha de conclusión.	Días hábiles	$\frac{\text{Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el OIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa}}{\text{Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa}} * 100$	Número absoluto	Trimestral	100	48				
	3.5	Procedimiento de Responsabilidad Administrativa.			Tiempo Promedio para la conclusión de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Mide el tiempo promedio para la conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa.	Días hábiles	$\frac{\text{Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de notificación de la Resolución/Numero de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos}}{\text{Sumatoria de Consultas realizadas}} * 100$	Número absoluto	Trimestral	126	49				
Programa de catastro multifuncionario	PROPÓSITO		Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenido en la Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado.	Mide el número de consultas realizadas en la página Web	Consultas	$\frac{\text{Número de consultas realizadas}}{\text{Sumatoria de Consultas realizadas}}$	Número absoluto	Trimestral	20,000	251,089					
		COMPONENTE	1	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado.	Revisiones	$100 * \frac{\text{Número de trámites y servicios para usuarios generales publicados en Internet}}{\text{Número de trámites y servicios para usuarios generales}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100					
ACTIVIDAD	2	Padrón catastral actualizado.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo.	Padrón catastral actualizado	Días	$\frac{\text{Total de días hábiles de respuesta}}{\text{Total de trámites realizados en el periodo}}$	Número absoluto	Trimestral	2	3						
	1.1	Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta de nuevos fraccionamientos.	Mide el tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de los nuevos fraccionamientos.	Días	$\frac{\text{Total de días hábiles de respuesta}}{\text{Total de trámites realizados en el periodo}}$	Razón	Trimestral	7	4						
ACTIVIDAD	1.2	Actualización de la base cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios inscritos en el padrón.	Actualización de la base cartográfica catastral	Días	$\frac{\text{Total de días hábiles de respuesta}}{\text{Total de trámites realizados en el periodo}}$	Número absoluto	Trimestral	11	4						
	2	Gasto Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Gasto (en pesos)	$\frac{\text{Gasto Social}}{\text{Gasto Administrativo}}$	Razón	Semestral	13	13						
Programa de egresos para la generación de valor público.	PROPÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Gasto (en pesos)	$\frac{\text{Gasto Social}}{\text{Gasto Administrativo}}$	Razón	Semestral	13	13						
		COMPONENTE	1	Contribuir a mantener las finanzas públicas sanas para el desarrollo del estado.	Contribuir a mantener las finanzas públicas sanas para el desarrollo del estado.	Ingresos (\$)	$100 * \frac{\text{Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios}}{\text{Suma de ingresos presupuestados por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios}} * 100$	Porcentaje	Anual	100	70					
Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROPÓSITO		La SFP obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Ingresos (\$)	$100 * \frac{\text{Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización}}{\text{Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización}} * 100$	Porcentaje	Anual	100	0					
		COMPONENTE	2	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Días	$\frac{\text{Sumatoria de días de cumplimiento}}{\text{Sumatoria de días de cumplimiento}} * 100$	Razón	Trimestral	30	30				
ACTIVIDAD	2.1	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Días	$\frac{\text{Sumatoria de días de cumplimiento}}{\text{Sumatoria de días de cumplimiento}} * 100$	Razón	Trimestral	30	30						
	2.2	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Pesos	$100 * \frac{\text{Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales}}{\text{Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales}} * 100$	Porcentaje	Anual	100	68						
ACTIVIDAD	3.2	Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.	Recaudación de contribuciones que corresponden al estado	Pesos	$100 * \frac{\text{Recaudación por ingresos propios}}{\text{Recaudación por ingresos propios}} * 100$	Porcentaje	Anual	100	85						
	3.4	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la cuenta pública	Pesos	$100 * \frac{\text{Total de recaudación recibida en bancos en el mes}}{\text{Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100						

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.) Define la relación entre varias unidades. Pese	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
			3.5	Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Administración de la Tesorería		100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos)	Porcentaje	Trimestral	100	153		
			3.6	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Pesos	100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	60	65		
					Porcentaje de resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Casos	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	80	71		
			COMPROBANTE	1	Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y Africa subambiental en armonía a la Ley Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total del ente. Poder Ejecutivo.	Mejora la mejora de la gestión y ética gubernamental, calculado la fiscalización de los Entes Públicos Auditados, en relación al total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Entes Públicos Auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	100 * (Entes Públicos Auditados / Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	50	50	
			ACTIVIDAD	1.2	Realizar Auditorías	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	Tasa de Auditorías realizadas respecto de las programadas.	Información sobre la gestión de los recursos federalizados del Ramo 33 en apego a su normatividad vigente.	Número de Informes de Auditoría	(Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33 / Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33, L1, L11, L10)	Tasa de variación	Trimestral	1	1
			1.3	Supervisar a Organos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas.	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PACA.	Minutos de supervisión	100 * (Minutos de supervisión realizadas en el periodo / Minutos de supervisión programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	139	
1.5	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa.	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y servidores públicos por fallas no graves resueltos, en relación a los hechos.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Resoluciones	100 * (Resoluciones emitidas en el periodo / Total de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	68	74				
1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial, de bienes, en tiempo.	Procesar expedientes de investigación con motivo de auditorías o denuncias, turnados para procedimiento de responsabilidad administrativa o concluidos por acuerdo, en relación de los antecedentes.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Manifestaciones de bienes	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación / Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	100				
1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de situación patrimonial y de intereses de ética y/o concluido en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas.	Reportes	100 * (Dependencias y entidades que reportan mensualmente en el SPDR sus gastos en materia de comunicación social / Total de dependencias del Poder Ejecutivo y entidades del Estado de Querétaro obligadas a registrar en el Sistema Público administrado por la Secretaría de la Contraloría)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
				Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales.	Mide el número de Informes de Comisario emitidos respecto de los programados.	Informes de Comisarios	100 * (Total de Informes de Comisario emitidos / Total de Informes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
				Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control interno emitidos de los sujetos obligados.	Mide el número de Informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.	Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control interno emitidos	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación del Control interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluaciones concluidas con acierto de los sujetos obligados)	Porcentaje	Trimestral	60	65			
				Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de los acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Comités con Acciones documentadas	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, inclusive en la muestra estadística)	Porcentaje	Trimestral	10	19			
				Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Mide el número de sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	Minutos de Sesiones en las que se participó.	100 * (Total de sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	60	100			
				Porcentaje de participación en sesiones de Organos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Mide el número de sesiones de Organos de Gobierno en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	Actas y/o listas de asistencia de participación en sesiones de comités y Organos de Gobierno	100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Organos de Gobierno)	Porcentaje	Trimestral	80	100			
			2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Mide el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados	Servidores públicos capacitados	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social (incluido en el programa de trabajo))	Porcentaje	Trimestral	90	93		
			3.2	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de combate a la corrupción, fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	Porcentaje de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECDN, respecto del total de reportes de procesos de adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades en el periodo.	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de combate a la corrupción, fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	Reportes	100 * (Total de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECDN / total de reportes de Adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades, en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social.	Mide el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.	Minutos y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	85	95		
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.	PROPOSITO		Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de Jóvenes del Estado	Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los Jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	(Número total de Jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo / Número total de Jóvenes del estado)*100	Porcentaje	Anual	18	0		
			COMPROBANTE	1	Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	Mide el número de las peticiones recibidas en la SEJUV, que se pudieron solventar de manera directa o que fueron vinculadas para su resolución.	Peticiones	(Número total de peticiones atendidas favorables/ Número total de peticiones recibidas por el Programa)*100	Porcentaje	Trimestral	90	88	
			2	Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de Jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	Mide el número de Jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUV, con respecto al total de Jóvenes que se acercaron a la búsqueda de trabajo en la SEJUV.	Jóvenes	(Número total de Jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa / Promedio de Jóvenes desocupados en el estado del periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	18	5		
			3	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa a mes.	Mide el número de vacantes que se encuentran en la cartera de SEJUV, cada mes.	Vacantes	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo (Número total de Jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, en programas de Jóvenes beneficiados por el Programa)*100.	Indice	Trimestral	1,167	911		
			4	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionados.	Porcentaje de Jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de Jóvenes beneficiados por el Programa.	Mide la porcentaje de Jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Profesional y Laboral, en programas de Jóvenes beneficiados por el Programa.	Jóvenes	(Número total de Jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, en programas de Jóvenes beneficiados por el Programa)*100.	Porcentaje	Trimestral	15	24		
					Porcentaje de Jóvenes atendidos con información sobre el consumo responsable de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes.	Permite conocer el número de Jóvenes que recibieron información sobre consumo responsable de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de Jóvenes que recibieron información sobre consumo responsable de alcohol en el periodo / Número total de Jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	30	24		
					Porcentaje de Jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes.	Permite conocer el número de Jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de Jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo / Número total de Jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	20	17		
					Porcentaje de Jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes.	Permite conocer el número de Jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de Jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo / Número total de Jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	30	32		
					Porcentaje de Jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de Jóvenes beneficiados por el Programa.	Mide la porcentaje de Jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Promoción de la Salud, en proporción con el total de Jóvenes atendidos en la SEJUV.	Jóvenes	(Número total de Jóvenes que recibieron información en temas de salud / Número total de Jóvenes beneficiados por el Programa)*100.	Porcentaje	Trimestral	33	57		
					Porcentaje de Jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes.	Permite conocer el número de Jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de Jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo / Número total de Jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	20	19		
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los Jóvenes entregados	Porcentaje de Jóvenes que participan en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de Jóvenes atendidos en la SEJUV.	Mide la porcentaje de Jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Social y Humano, en proporción con el total de Jóvenes atendidos en la SEJUV.	Jóvenes	(Número total de Jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana / Número total de Jóvenes beneficiados por el Programa)*100	Porcentaje	Trimestral	8	8		

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, litro, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado								
					Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	Permite conocer el número de jóvenes que se involucran en actividades de Participación Ciudadana en el periodo	Jóvenes	$100 * \frac{\text{Número total de jóvenes inscritos en convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo}}{\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Socio-Intencional Ciudadano en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	17	18								
					Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	Mide la variación de jóvenes que son apoyados para difundir sus marcas, productos, servicios y/o talentos respecto al año anterior	Jóvenes	$\frac{\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Socio-Intencional Ciudadano en el periodo} - \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Socio-Intencional Ciudadano en el periodo anterior}}{\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Socio-Intencional Ciudadano en el periodo anterior}} * 100$	Tasa de variación	Trimestral	11	10								
					Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo	Jóvenes	$\frac{\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo} - \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo anterior}}{\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo anterior}} * 100$	Tasa de variación	Trimestral	16	15								
					1.1	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$\frac{\text{Número total de jóvenes que participaron en eventos culturales, artísticos y de participación social}}{\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	32	23						
					2.1	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos.	Mide el porcentaje de los proyectos que recibieron un financiamiento o proceso de capacitación con respecto al número de proyectos que lo solicitaron ante la SEJUV, en el marco del programa Emprendedores Jóvenes.	Proyectos	$\frac{\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados}}{\text{Número total de proyectos recibidos}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	135						
					2.2	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Vacantes	$\frac{\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo}}{\text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	65	68						
					3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al universo total de instituciones de nivel superior o superior en el estado.	Escuelas	$\frac{\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa}}{\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	59	62						
					4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$\frac{\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo}}{\text{Número de meses del periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	267	947						
					5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, política y social que, en promedio, se publican al mes.	Convocatorias	$\frac{\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo}}{\text{Número de meses del periodo}}$	Razón	Trimestral	2	2						
					5.2	Realización de giras a los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Mide la cobertura de la SEJUV en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.	Municipios	$\frac{\text{Número total de municipios en los que se realizó una actividad del Programa}}{\text{Número total de municipios en el estado}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	91						
5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Eventos	$\frac{\text{Número total de eventos realizados en el periodo}}{\text{Número de meses del periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	13	18											
5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difundieron al mes.	Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUV, de sus marcas, productos, talentos o servicios.	Jóvenes	$\frac{\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo}}{\text{Número de meses del periodo}}$	Razón	Trimestral	93	363											
SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPÓSITO	1	La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	Mide el número de médicos generales y familiares en contacto con el paciente disponibles en instituciones del sector público en el estado.	Médicos generales y familiares	$\frac{\text{Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente disponibles en instituciones del sector público en el estado}}{\text{Número total de habitantes en el estado}} * 1000$	Razón	Trimestral	80	86								
					COMPONENTE	1	Instrumentos de planeación en salud pública elaborados	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESE, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Planes y programas	$\frac{\text{Número total de planes de trabajo realizados}}{\text{Número total de planes de trabajo programados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	67	67					
					2	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Consejo Estatal de Salud.	Acuerdos	$\frac{\text{Número total de acuerdos de salud cumplidos}}{\text{Número total de acuerdos de salud programados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	92	100						
					ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESE, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	$\frac{\text{Número total de diagnósticos de salud elaborados}}{\text{Número total de diagnósticos de salud programados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	67	67					
					SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro	PROPÓSITO	1	La población en el estado de Querétaro goza de atención profesional y eficaz en materia de operación policial, prevención del delito y acceso a la justicia	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable.	Total de la población mayor de 18 años en el estado de Querétaro que califica a la Policía Estatal como muy confiable en la ENVIPE (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública, realizada en el periodo).	Personas	$\frac{\text{Número total de personas adultas que califican a la Policía Estatal como muy confiable}}{\text{Número total de personas adultas residentes en el Estado de Querétaro}} * 100$	Porcentaje	Anual	13	12			
										COMPONENTE	1	Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia otorgados	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año.	Acciones de prevención	$\frac{\text{Número total de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas}}{\text{Número total de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
										2	Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable otorgados	Tasa de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados a evaluar en Control de Confianza	Mide del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación en Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	$\frac{\text{Número total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza}}{\text{Número total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	110	
											Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos cibernéticos	Mide el número de personas atendidas o vinculadas sobre delitos cibernéticos en relación al año anterior	Personas	$\frac{\text{Número total de personas atendidas sobre delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T}}{\text{Número total de personas atendidas sobre delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}} * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	2		
											Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos	Mide el número de personas que reciben capacitación a través de campañas en el tema de prevención de delitos cibernéticos en relación al año anterior	Personas	$\frac{\text{Número total de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T}}{\text{Número total de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}} * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	32		
										3	Servicios para la aplicación de los mecanismos alternativos de solución de controversias y conflictos, proporcionados.	Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	Mide la proporción de convenios a los que se llega por arreglo respecto al total de audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias.	Acuerdos	$\frac{\text{Número total de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados}}{\text{Número total de audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	50	77	
4	Servicios de atención integral pronta con enfoque restaurativo, proporcionados a las víctimas del delito	Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades de atención, en materia de psicología, jurídica, médica y de trabajo social, con respecto a las víctimas u ofendidos del delito que presentaron solicitudes de atención integral.	Víctimas u ofendidos del delito						$\frac{\text{Número total de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades}}{\text{Número total de víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100						
5	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo	Mide el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas						$\frac{\text{Número total de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo}}{\text{Número total de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo}} * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	5						
	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente	Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	$\frac{\text{Número total de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente}}{\text{Número total de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente}} * 100$						Tasa de variación	Trimestral	5	6							
6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativos, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas.	Gestión						$\frac{\text{Número total de gestiones administrativas resueltas}}{\text{Número total de gestiones administrativas solicitadas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	91						
ACTIVIDAD	1.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de Prevención de Adicciones del total planeadas.	Mide el avance en las acciones de prevención de adicciones respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	$100 * \frac{\text{Número total de acciones de prevención de adicciones realizadas}}{\text{Número total de acciones de prevención de adicciones planeadas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100										
											1.2	Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Porcentaje de avance en acciones de prevención de accidentes viales respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	$100 * \frac{\text{Número total de acciones de prevención de accidentes viales realizadas}}{\text{Número total de acciones de prevención de accidentes viales planeadas}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
																				2.1
	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Se medirá el total de accidentes trimestrales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior.	Accidentes	$\frac{\text{Número total de accidentes viales registrados por la Policía Estatal durante el año T}}{\text{Número total de accidentes viales registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}} * 100$	Tasa de variación	Trimestral	-5	0												

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, litro, etc.), define la relación entre varias unidades, infracciones aplicadas	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
			2.3	Ejecución de los procesos de operación policial	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones impuestas por Policía Estatal comparadas con el año anterior		$(\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	36
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	9
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Juzgados cívicos como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T-1}) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	0
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	0
			2.4	Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Porcentaje de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias atendidas.	Emergencias	$100 \times (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$	Porcentaje	Trimestral	80	95
					Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	$100 \times (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$	Porcentaje	Trimestral	75	78
					Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Cumplimiento de planes de supervisión de las empresas de seguridad privada	Empresas	$100 \times (\text{Número de empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número de empresas autorizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.5	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal.	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados de desempeño, respecto de los que se encuentran habilitados a hacerlo en el año.	Elementos	$(\text{Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño} / \text{Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año}) \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG enviados a capacitar	Mide el avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal	Elementos	$100 \times (\text{Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados} / \text{Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal}) \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	101
					Porcentaje de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados}) \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.6	Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan	Mide el número de notificaciones efectuadas dentro de los 5 días hábiles a la fecha del acuerdo o resolución que la ordenan	Notificaciones	$100 \times (\text{Notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan} / \text{Total de notificaciones realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	97
					Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	Proporción de policías estatales que recibieron sanción, en relación a los acusados	Oficiales	$100 \times (\text{Policías sancionados} / \text{Policías acusados})$	Porcentaje	Trimestral	80	73
					Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario o de separación	Mide el número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción / Número de procedimientos en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia.	Resoluciones	$100 \times (\text{Número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción} / \text{Número de procedimientos en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia})$	Porcentaje	Trimestral	90	167
			3.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes.	Acuerdos	$100 \times (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados})$	Porcentaje	Trimestral	50	97
					Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	Mide la proporción del cumplimiento de los acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo establecido respecto de los acuerdos reparatorios diferidos realizados en el plazo establecido	Acuerdos	$100 \times (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$	Porcentaje	Trimestral	50	85
			4.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas	Porcentaje de atención inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	Mide la proporción de la atención brindada a las víctimas de los delitos dentro de los primeros 5 días hábiles, con respecto a las solicitudes de intervención recibidas por parte del Ministerio Público en el año.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 \times (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención recibidas por el Ministerio Público})$	Porcentaje	Trimestral	90	99
					Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Del total de las solicitudes recibidas para el apoyo de gastos funerarios, se medirá el número de apoyos otorgados.	Solicitudes	$100 \times (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Proporción	Trimestral	100	100
					Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	Mide el número de audiencias en el T.S.J. a las que acudieron los asesores jurídicos, en relación al número total de audiencias notificadas a los asesores jurídicos donde acudieron en representación de la víctima.	Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico	$100 \times (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$	Porcentaje	Trimestral	80	93
					Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	Del total de víctimas que inician su proceso de asesoría jurídica, se medirá cuantas de ellas concluyen dicho asesoría.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 \times (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$	Porcentaje	Trimestral	90	99
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de atención integral en el año, respecto del total de víctimas del delito que inician el proceso de asistencia integral.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 \times (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
			4.2	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas.	Porcentaje de casos aprobados para acceder al apoyo compensatorio por robo a casa habitación y/o comercio	Proporción de víctimas que pudieron acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio del total de víctimas que solicitaron al seguro.	Casos	$100 \times (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos registrados para acceder al seguro})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			5.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción contestadas en tiempo	Del total de demandas de nulidad administrativa recibidas, este indicador mide cuantas de ellas fueron contestadas en tiempo.	Demandas	$100 \times (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Plomado de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	Este indicador mide la rapidez o prontitud en la atención de las promociones ciudadanas en días, desde su recepción hasta su atención.	Días	$(\text{Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano} / \text{Número total de promociones recibidas})$	Razón	Trimestral	15	4
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite renovación.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la renovación de la licencia de conducir de servicio particular	Minutos	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir, concluidos} / \text{Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos})$	Razón	Trimestral	60	35
			5.2	Operación de los servicios móviles de la Secretaría	Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil.	Mide el número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad móvil y el programa televisivo.	Licencias	$100 \times (\text{Número de licencias de conducir expedidas} / \text{Número total de licencias de conducir programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	941
			5.3	Operación de los servicios fijos de la Secretaría	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la devolución de la garantía de una multa de tránsito retenida por la Policía Estatal.	Minutos	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos} / \text{Total de trámites de devolución de garantía concluidos})$	Razón	Trimestral	70	41
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite nuevo.	Mide la prontitud con la que se atiende al usuario que solicita por primera vez en la oficina central de Querétaro una licencia de conducir de servicio particular	Minutos	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos} / \text{Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos})$	Razón	Trimestral	120	80
			6.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios Administrativos, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas.	Gestión	$100 \times (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	91
			6.3	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	Porcentaje de reuniones llevadas a cabo por mes para asesorar, ejecutar y evaluar el cumplimiento de metas.	Reuniones	$100 \times (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recursos federales en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			6.4	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales.	Mide el avance en la aplicación de recursos Federales durante el ejercicio fiscal, del total convenido.	Recursos Federales	$100 \times (\text{Recursos devengados} - \text{pagado} - \text{ejecutado por la unidad federativa} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$	Porcentaje	Trimestral	100	75
					Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	Del total de metas convenidas financiadas con recurso federal en el ejercicio, se mide el número de metas cumplidas.	Metas Cumplidas	$100 \times (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recursos federales})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a autoridades correspondientes.	De los reportes que se deben entregar a las autoridades correspondientes relativos al cumplimiento de metas y ejercicio del recurso, este indicador muestra que se entreguen en su totalidad.	Reportes	$100 \times (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entregar})$	Porcentaje	Trimestral	100	92
			6.5	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los Recursos Federales.	Del total de las evaluaciones a recursos federales realizadas, se mide cuantas de ellas fueron calificadas.	Evaluaciones	$100 \times (\text{Evaluaciones a los recursos Federales calificadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	50

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jornada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Quetzaltenango.	PROPOSITO		Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Guatemala.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas analizadas anualmente.	100 * (No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Anual	93	97			
		COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	Mide la proporción de candidaturas de Turismo de Reuniones ganadas respecto del número total de candidaturas de Turismo de Reuniones convocadas en el año.	Candidaturas ganadas	100 * (No. de candidaturas ganadas en el año / No. de candidaturas competidas en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		ACTIVIDAD	4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas a la entidad	Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad	Turistas	100 * (Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperan en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	77		
		1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal)	Porcentaje	Trimestral	100	10			
		1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal)	Porcentaje	Trimestral	100	29			
		1.5	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	687			
		2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Mide cuántos prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Prestadores de servicios turísticos	100 * (Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	123			
		2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Mide cuantos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil.	Niños	100 * (Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	107			
		3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos.	Pesos	100 * (Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se espera en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	123			
		4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	86			
		4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo.	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	100 * (Acceso a la página web en el trimestre / Acceso a la página web que se pretende tener en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	559			
		4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo.	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	40			
		4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se pretenden generar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	353			
		SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPOSITO		Personas económicamente activas desocupadas del estado de Quetzaltenango obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Quetzaltenango que son colocados en un empleo o una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través del SNE Quetzaltenango	Beneficiarios	100 * (Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de intermediación laboral)	Porcentaje	Anual	30	0
				COMPONENTE	1	Apoyo al empleo	Tasa de variación de trabajadores y patronos asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección Asesora del Trabajo	Mide la variación en el número de trabajadores y patronos asesorados por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	100 * (Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual	30	0
1	Apoyo al empleo			Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Balcate	Mide el número de buscadores de empleo canalizados a través del programa de capacitación Balcate	Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Balcate / Numero de buscadores de empleo no atendidos a través del programa Balcate)	Porcentaje	Trimestral	80	0			
1	Apoyo al empleo			Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral / Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral)	Porcentaje	Trimestral	80	12			
1	Apoyo al empleo			Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	Mide el número de personas que han recibido apoyo, en forma de equipo / herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia	Beneficiarios	100 * (Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas / Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con herramientas o equipo)	Porcentaje	Trimestral	80	0			
2	Servicio de asesoría laboral			Porcentaje de juicios Laborales individuales solucionados.	Mide el número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo	Juicios	100 * (Número de juicios laborales solucionados / Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas)	Porcentaje	Trimestral	40	41			
2	Servicio de asesoría laboral			Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior	Asesorías	100 * (Número de trabajadores asesorados en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T / Número de trabajadores asesorados en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	0			
2	Servicio de asesoría laboral			Tasa de variación de trabajadores y patronos asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patronos atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	100 * (Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0			
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORUPCIÓN	Programa del Sistema Estatal Anticorrupción			PROPOSITO		Sistema Estatal Anticorrupción atienda a las atribuciones conferidas en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción (Cumplimiento del propósito del SEA).	Porcentaje de actividades realizadas conforme a las atribuciones conferidas al Comité Coordinador en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción.	Mide el número de actividades realizadas conforme a las atribuciones del Comité Coordinador y Comité de Participación Ciudadana para combatir la corrupción.	Actividades	100 * (Actividades reportadas en los informes anuales del Comité Coordinador / del Comité de Participación Ciudadana / Actividades programadas en los programas de Trabajo del Comité Coordinador / del Comité de Participación Ciudadana)	Porcentaje	Anual	100	100
COMPONENTE				1	Recomendaciones atendidas en el marco de operación del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción	Mide el número de recomendaciones atendidas para combatir la corrupción.	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones para el combate a la corrupción atendidas / Número de recomendaciones para el combate a la corrupción recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
2		Insumos técnicos validados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Mide el número de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Insumos	100 * (Insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador / Insumos técnicos validados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	63				
3		Brindar apoyo en las sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de apoyo a sesiones.	Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva en las sesiones.	Apoyos	100 * (Sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción / Sesiones programadas de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción)	Porcentaje	Trimestral	100	133				
4		Brindar apoyo al Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de apoyo al Comité Coordinador.	Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva al Comité Coordinador.	Apoyos	100 * (Actividades realizadas conforme a la normatividad del SEA / Actividades programadas conforme a la normatividad del SEA)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
ACTIVIDAD		1.1	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a particulares	Porcentaje de recomendaciones atendidas a particulares.	Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a particulares en el combate a la corrupción.	Seguimiento	100 * (Recomendaciones atendidas a particulares por el Comité Coordinador / Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Semestral	100	0			
1.2		Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a entes públicos	Porcentaje de recomendaciones atendidas por Entes Públicos	Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a entes públicos en el combate a la corrupción.	Seguimiento	100 * (Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador / Recomendaciones atendidas a entes públicos por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción)	Porcentaje	Semestral	100	100				
2.1		Insumos técnicos del Comité Coordinador	Porcentaje de Insumos Técnicos aprobados por el Comité Coordinador	Mide el número de insumos técnicos aprobados por el Comité Coordinador	Insumos	100 * (Insumos técnicos aprobados por el Comité Coordinador / Insumos técnicos solicitados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	57				
3.1		Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apego a la normatividad.	Sesiones atendidas del Comité Coordinador.	Mide el número apoyo brindado en sesiones del Comité Coordinador.	Apoyos	100 * (Sesiones atendidas del Comité Coordinador / Sesiones programadas del Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	120				
4.1		Informe anual del Comité Coordinador	Informe Anual del Comité Coordinador.	Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.	Informes	100 * (Informe anual del Comité Coordinador aprobado / Proyecto de Informe Anual del Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
4.2	Atender requerimientos del programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador	Porcentaje de atención de acuerdos del Comité Coordinador.	Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.	Acuerdos	100 * (Acuerdos atendidos del Comité Coordinador / Acuerdos solicitados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Semestral	100	93					
SECRETARÍA PARTICULAR	Programa de apoyo de actividades administrativas	COMPONENTE	1	Gestión de trámites administrativos realizada	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	Mostrará el cumplimiento que se da de la atención de las solicitudes recibidas en el área	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	81		
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Mide el tiempo que se ocupa para dar atención a las solicitudes recibidas	Solicitudes	Fecha de atención/Fecha de recepción	Número absoluto	Trimestral	12	14		
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUETZALENANGO	Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPOSITO		La población sin seguridad social residente en Quetzaltenango disminuye la tasa de morbilidad.	Tasa de variación anual de la tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la entidad	Evoluta el estado de salud de la población sin seguridad social en el Estado de Quetzaltenango, identificando los casos de enfermedad y la relación entre un año a otro.	Casos nuevos de enfermedad	(Tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad) / (Tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad) * 11 * 100	Tasa de variación	Anual	-10	0		
		COMPONENTE	1	Servicio de atención médica otorgado	Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Quetzaltenango, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así cuanto población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	100 * (Acuerdos atendidos del Comité Coordinador / Acuerdos solicitados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Anual	64	65		
		2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico otorgado	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica.	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica.	Estudios de laboratorio en segundo nivel de atención	Estudios de laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios, en laboratorios de segundo nivel de atención médica.	Número absoluto	Trimestral	11	11			
3	Servicio de atención médica otorgado en segundo nivel	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en instituciones de salud, por cada cien nacidos vivos, en un periodo y área geográfica determinada de madres sin seguridad social	Nacidos vivos por cesárea	100 * (Número de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de nacidos vivos en hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	32	36					

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jugada, etc.) Define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
					Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dado que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales	Ocupación hospitalaria	Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censables de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo x 100	Porcentaje	Trimestral	81	83
			4	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado.	Porcentaje trimestral de niños y niñas de un año de edad, sin seguridad social residentes en Quetzalteno que cuentan con el esquema básico de vacunación completo, en un año y sus anexos, determinadas.	Mide la proporción de niños y niñas de un año de edad que cuentan con esquema básico de vacunación completo, en un año y sus anexos, determinadas.	Niños de 1 año de edad con esquema básico de vacunación completo	(Número de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social con esquema básico completo de vacunación) / Total de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social * 100	Porcentaje	Trimestral	80	70
			5	Servicios de regulación, control y fomento sanitario otorgado.	Porcentaje de establecimientos de servicio de alimentos con condiciones sanitarias seguras.	Mide la proporción de establecimientos que aplican correctas prácticas de higiene y sanidad y se apega a la normatividad vigente en la elaboración y venta de alimentos preparados de tal manera que no represente un riesgo sanitario para la población	Establecimientos de servicios de alimentos	(Número de establecimientos de servicio de alimentos que presentan condiciones sanitarias seguras / Número total de establecimientos de servicio de alimentos programados para verificación sanitaria)*100	Porcentaje	Trimestral	90	91
			6	Servicio de vigilancia y control epidemiológico otorgados.	Porcentaje trimestral de notificación oportuna de brotes epidémicos	Mide el porcentaje de brotes epidémicos notificados oportunamente por las unidades de atención médica, dependiendo del tipo de padecimiento y con base a la Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica.	Brotes epidémicos notificados	(Número de brotes epidémicos notificados oportunamente según la NOM-017 de vigilancia epidemiológica por unidades médicas de SESEQ / Total de brotes epidémicos notificados por unidades médicas de SESEQ)*100	Porcentaje	Trimestral	95	99
		ACTIVIDAD	1.2	Control y atención de las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular)	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento	Se refiere al porcentaje de pacientes con hipertensión arterial en tratamiento en el primer nivel de atención que alcanzan el control con TA <140/90 mmHg en población de 20 años y más, sin Seguridad Social.	Pacientes Sin Seguridad Social con Hipertensión Arterial Sistémica en control	(Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en control con menor a TA 140 entre 90 mmHg en población de 20 años y más, sin seguridad social / Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento de población de 20 años y más sin seguridad social)	Porcentaje	Trimestral	70	67
			1.4	Control de cáncer de la mujer	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quién se realizó estudio de mastografía	Mide la proporción de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social, que se realizaron estudio de mastografía.	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía	(Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	14	7
			1.6	Atención médica ambulatoria y de unidades móviles	Porcentaje de población residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1 a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles	Mide la cobertura de atención médica por Unidades Médicas Móviles a la población que reside en localidades de difícil acceso a servicios de salud, en base a una regionalización operativa, con programación de visitas periódicas (cronograma mensual) (meta)	Personas de localidades con difícil acceso a servicios de salud que reciben consulta médica	(Número de personas residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1 a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles / Total de personas que residen en localidades de difícil acceso a servicios de salud)*100	Porcentaje	Trimestral	30	23
			3.1	Atención médico-quirúrgica de segundo nivel	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano	Mide la productividad diaria de los quirófanos permitiendo valorar en primer lugar la utilización de los recursos disponibles, así como la eficiencia y oportunidad con la que se brindan estos.	Intervenciones quirúrgicas	Total de intervenciones quirúrgicas por quirófanos en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número de quirófanos funcionando en hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo.	Número absoluto	Trimestral	4	5
			4.7	Prevención de enfermedades cardiometabólicas	Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus	Mide la proporción de personas de 20 años y más sin seguridad social, a quienes se les realizó la detección de Diabetes Mellitus mediante cuestionario de factores de riesgo y prueba de glicemia random.	Personas de 20 años y más sin seguridad social a la que se realizó detección de Diabetes Mellitus	(Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quienes se realizó detección de Diabetes Mellitus / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programadas para Atención de Diabetes Mellitus)*100.	Porcentaje	Trimestral	17	7
			4.A	Prevención de cáncer de la mujer	Porcentaje de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a quién se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH).	Mide la proporción de mujeres de 35 a 64 años sin seguridad social a la que se realiza la Prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) para detectar el Virus del Papiloma Humano y con esta la identificar riesgo de Cáncer Cervico-Uterino.	Mujeres de 35 a 64 años de edad con detección de Virus del Papiloma Humano	(Número de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a las que se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH) mediante la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) / Número total de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social programadas para realizar la detección)*100	Porcentaje	Trimestral	6	4
			4.8	Detección de cáncer de próstata	Porcentaje de hombres de 45 años y más, sin seguridad social a quien se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna.	Mide la proporción de hombres de 45 años y más de población sin Seguridad Social a quienes se les realizó detección integral de crecimiento prostático benigno (CPB) mediante aplicación de cuestionario de síntomas prostáticos, determinación de antígeno prostático específico y tacto rectal, para identificar factores de riesgo.	Hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna	(Número de hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna / Número total de hombres de 45 años y más sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	4	4
			6.1	Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico	Tasa de infecciones nosocomiales por 100 egresos en hospitales de segundo nivel de atención.	Evalúa la calidad de los procedimientos realizados en los pacientes, que impacta en los siguientes parámetros: sobrecarga hospitalaria, calidad de los ingresos al hospital, satisfacción del paciente y su familia.	Infecciones nosocomiales	(Número de infecciones nosocomiales en población sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de egresos hospitalarios en el mismo periodo)*100	Número absoluto	Trimestral	-4	1
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programa de radio y televisión Quetzalteno.	PROPÓSITO		Personas mayores de 6 años en el estado de Quetzalteno que cuenten con acceso a Internet y aparatos de programación en medios audiovisuales.	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	Mide la cantidad de materiales audiovisuales de corte musical, informativo y/o dramático producidos en comparación con los transmitidos a través de las señales de Radio y Televisión Quetzalteno.	Materiales Audiovisuales	(Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / número de programas producidos de la barra de programación de RTQ)	Porcentaje	Anual	100	1
		COMPONENTE	1	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Programas de televisión a través de la señal 10.1	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en las palafaradas de RTQ. Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en las palafaradas de RTQ.	Transmisiones	100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de bocaneras de RTQ) 100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de bocaneras de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	52	50
		ACTIVIDAD	1.1	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Quetzalteno	Porcentaje de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1 Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1 Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de Televisión 10.1 Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 Porcentaje de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1. Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1. Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1. Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1. Mide la proporción de programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas transmitidos de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1 del total de transmisiones para la señal de Televisión 10.1	Producción radiofónica Producción de televisión Producción radiofónica Producción de televisión Producción radiofónica Producción de televisión Transmisiones Transmisiones Transmisiones Transmisiones Transmisiones Transmisiones Transmisiones	100 * (Total de programas producidos de la barra de programación de RTQ / número de programas producidos de la barra de programación de RTQ) 100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de bocaneras de RTQ) 100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de bocaneras de RTQ) 100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de programas producidos para la señal de Televisión 10.1) 100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1) 100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1) 100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas Producidos en RTQ) 100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ) 100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ) 100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de Televisión 10.1) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de Televisión 10.1) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	10	11
					Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	4	4
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	28	28
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	78	82
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	62	62
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	18	16
					Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	90	89
					Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	10	11
			1.2	Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Quetzalteno	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de transmisiones vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	19	27
					Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	81	73
			1.3	Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Quetzalteno de programas de corte musical, informativo y/o dramático	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 Porcentaje de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan Porcentaje de Programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1. Mide la proporción de programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Mide la proporción de programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1 del total de transmisiones para la señal de Televisión 10.1	Transmisiones Transmisiones Transmisiones Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	17	18
					Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	12	12
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	29	27
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	78	79
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	54	57
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	10	10

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Nivel	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, litro, grado, etc.) Define la relación entre varias unidades. Indicadores	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	PROPOSITO		Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	Proporciona el número de indicadores relacionados con los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes que se generen con la información proporcionada por las dependencias participantes en el Sistema Estatal.	100 * (Indicadores generados / Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados)	Porcentaje	Semestral		30	200		
		COMPONENTE	2	Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niños Niñas y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Mide la proporción de consultas al Sistema Estatal de Información hechas por la Población del Estado de Querétaro, en una medida por cada 100,000 habitantes.	Consultas	Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro	Proporción	Trimestral	1	0		
			3	Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de Instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	Proporciona el porcentaje de Instituciones académicas y sociales que participan en investigaciones sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, su aplicación, necesidades y retos.	Instituciones	100 * (Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. /Instituciones en convenio con colaboración con el SIPNNA)	Porcentaje	Trimestral		50	1,500	
			4	Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.	Refleja las asesorías y capacitaciones proporcionadas a las dependencias estatales y municipales, respecto a lo planeado.	Mide el número de asesorías y capacitaciones conforme al tamaño de la dependencia que se llevaron a cabo durante el periodo con respecto al total de las que fueron solicitadas y programadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Servicios de asesorías y capacitación proporcionados a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año)	Porcentaje	Trimestral		50	58	
		ACTIVIDAD	2.1	Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Porcentaje de acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección a Niños, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones celebradas en el año en el consejo.	Recaba los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Acuerdos	100 * (Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año)	Porcentaje	Trimestral		100	3,000	
			3.1	Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje de investigaciones y estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados	Mide el número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Investigaciones	100 * (Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año)	Porcentaje	Trimestral		50	1,600	
			3.2	Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de difusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	Mide la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de difusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Participaciones	100 * (Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes / Eventos de difusión proyectados en el año)	Porcentaje	Trimestral		50	8,200	
			4.3	Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año.	Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Reuniones	100 * (Reuniones de trabajo y colaboración realizadas / Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año)	Porcentaje	Trimestral		50	5,120	
					protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son atendidos judicialmente y son atendidos con beneficios sociales otorgados.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	Sistema de Protección Integral de la Familia del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados respecto a los servicios proyectados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado.)	Porcentaje	Anual		95	108
		SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.	PROPOSITO		Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número total de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad)	Porcentaje	Trimestral	90	109
COMPONENTE	1			Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios asistenciales, tales como servicios de Estancia Infantil, acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización, hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención gerontológica integral para la población vulnerable otorgados respect	Servicios asistenciales	100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	Porcentaje	Trimestral	85	107		
	2			Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	El indicador mide el número de servicios integrales para población marginada otorgados respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	93		
	4			Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados respecto a los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Servicios	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de solicitudes de competencia)	Porcentaje	Trimestral	95	101		
	5			Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el SEI Estatal.	Gasto (en pesos)	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	Porcentaje	Trimestral	70	70		
ACTIVIDAD	1.1			Organigmento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado. Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado. Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	Usuarios	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte especializado) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Trimestral	85	143		
	1.2			Organigmento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas. Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Consultas	100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas...)	Porcentaje	Trimestral	90	98		
	2.1			Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. Brindar atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, perteneciente a familias que carecen de prestaciones sociales, de recursos o recursos o bien, que pertenecen a familias uniparentales en situación vulnerable, así como promover la participación activa y respos	Beneficiarios	100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	Porcentaje	Trimestral	90	91		
	2.2			Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia .	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionados a niños y adolescencia. Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes. El indicador mide el número total de capacitaciones, visitas a los SMDIF realizadas respecto a lo programado por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Beneficiarios Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día...) 100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programados)	Porcentaje	Trimestral	90	110		
	2.3			Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Apoyos	100 * (Número total de apoyos otorgados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	Porcentaje	Trimestral	95	96		
	2.4	Organigmento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	Mujeres	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	Porcentaje	Trimestral	85	95				
	2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos Personas	100 * (Número total de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada...) 100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada)	Porcentaje	Trimestral	95	103				
	2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado Mide el número total de servicios otorgados en relación al número total de servicios programados.	Beneficiarios Servicios	(Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y benefician del programa gerontológico en el Estado en el año T) * 100 (Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados / número Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados) * 100	Porcentaje	Trimestral	95	67				
	3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de jornadas de salud, servicios y recreación para la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de marginación media, alta y muy alta realizadas.	El indicador mide el número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de DF Móvil.	Servicios integrales	100 * (Número total de jornadas de salud, servicios y recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación)	Porcentaje	Trimestral	90	140				
	3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de servicios de asistencia social entregados a grupos vulnerables que residen en localidades de alta y muy alta marginación.	El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados respecto a los proyectados por la Coordinación Toma mi Mano.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios que recibieron servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidad / número total de beneficiarios de servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en	Porcentaje	Trimestral	95	100				

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.) Define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Enfoques de Protección de Niños, Niños y Adolescentes.	Diagnósticos	$100 * \frac{\text{Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados}}{\text{Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados}}$	Porcentaje	Trimestral	95	174
			4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Representación Judicial a Niñas, Niños y Adolescentes.	Representaciones legales	$100 * \frac{\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas}}{\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectadas}}$	Porcentaje	Trimestral	95	126
			4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Representación Judicial a Niñas, Niños y Adolescentes.	Representaciones legales	$100 * \frac{\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas}}{\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectadas}}$	Porcentaje	Trimestral	95	155
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a menores en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Intervenciones	$100 * \frac{\text{Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año}}{\text{Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año}} * \frac{\text{Número de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados}}{\text{Número de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	137
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimación.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinador de Protección Infantil "Caminando Juntos" respecto a lo proyectado.	Ingresos de menores	$100 * \frac{\text{Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros}}{\text{Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros}}$	Porcentaje	Trimestral	95	180
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, la cual es autorizada una vez el año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fichas a otorgar, así como la fecha en que se entregarán. De tal manera que durante el mes de febrero se.	Procedimientos	$100 * \frac{\text{Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados}}{\text{Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados}}$	Porcentaje	Trimestral	98	153
			4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	El indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a lo proyectado por la Subprocuraduría.	Intervenciones	$100 * \frac{\text{Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas}}{\text{Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	102
			4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Acciones de prevención	$100 * \frac{\text{Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año}}{\text{Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	101
			4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimación.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimación.	El indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimación realizadas respecto a lo proyectado por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Casa Hogar (Coord. de Asistencia Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes en Centros de Asistencia Social).	Resoluciones	$100 * \frac{\text{Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimación realizadas}}{\text{Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimación proyectadas}}$	Porcentaje	Trimestral	95	97
			5.1	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	El indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DF Estatal.	Presupuesto	$100 * \frac{\text{Presupuesto ejercido anual}}{\text{Presupuesto modificado anual de la Entidad}}$	Porcentaje	Trimestral	95	95
			5.2	Planación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDF que laboran dentro de programas sustantivos.	El indicador mide el total de empleados del SEDF que laboran dentro de programas sustantivos respecto al total de empleados del SEDF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.	Empleados	$100 * \frac{\text{Total de empleados del SEDF que laboran dentro de programas sustantivos}}{\text{Total de empleados del SEDF}}$	Porcentaje	Trimestral	70	71
	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	PROPÓSITO		Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado de Querétaro que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva en el Programa Desayunos Escolares.	Alumnos	$\frac{\text{Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar}}{\text{Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado}} * 100$	Porcentaje	Anual	25	19
		COMPONENTE	1	Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares (modalidad frío y caliente) entregadas, del total de programadas para entrega en el trimestre.	Mide el número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutritiva establecidos por el SNOF.	Desayuno	$\frac{\text{Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre}}{\text{Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2	Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre.	Mide el número de dotaciones-desayunos alimentarios que cumplen con los criterios de calidad nutritiva establecidos por el SNOF.	Programas públicos evaluados	$\frac{\text{Número de dotaciones alimentarias de los programas Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición, entregadas}}{\text{Número total de dotaciones alimentarias de los programas Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	Mide el número de centros escolares atendidos que cuentan con acta de integración de comité registrada y padrón de beneficiarios completo.	Escuelas	$\frac{\text{Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios}}{\text{Número total de centros escolares beneficiarios con el Programa Desayunos Escolares}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	102
			1.2	Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	Porcentaje de asistentes satisfichos con la capacitación recibida sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	Mide el número de asistentes satisfichos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SEDF de orientación alimentaria, aseguramiento de calidad alimentaria y producción de alimentos.	Asistentes	$\frac{\text{Número de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares que cuentan con acta de integración de Comité de Desayunos Escolares y Padrón de Beneficiarios}}{\text{Número total de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	99
			1.3	Organizar insumos a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de centros escolares que reciben material impreso de servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreros para análisis de laboratorio en el trimestre de julio a diciembre.	Mide el número de centros escolares que reciben insumos o servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreros para análisis de laboratorio en el trimestre de julio a diciembre.	Escuelas	$\frac{\text{Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares en el trimestre}}{\text{Número total de centros escolares programados a atender en el trimestre de julio a diciembre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			1.4	Supervisiones y seguimientos en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados.	Porcentaje de los recursos del FAM-Asistencia Social destinado a otorgar apoyos alimentarios, del total de los recursos del fondo mixto en el trimestre.	Mide el número de centros escolares que son supervisados donde opera el Programa Desayunos Escolares.	Escuelas	$\frac{\text{Monto comprometido de los recursos del FAM-Asistencia Social designado a otorgar apoyos alimentarios en el trimestre}}{\text{Monto total de recursos mixtos del FAM-Asistencia Social en el trimestre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutritiva de las dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutritiva, del total de dotaciones del programa evaluadas por SNOF en el trimestre.	Mide el número de desayunos escolares en caliente o en frío entregados.	Desayuno	$\frac{\text{Número de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutritiva en el trimestre}}{\text{Número total de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares evaluadas por SNOF en el trimestre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2.1	Entrega de material impreso de Orientación Alimentaria a los SMOF donde opera el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de SMOF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición, del total de SMOF beneficiarios en el trimestre.	Mide el número de SMOF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria.	SMOF	$\frac{\text{Número de SMOF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Sujetos Vulnerables con desnutrición}}{\text{Número total de SMOF programados para atender en el trimestre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2.2	Integración de expediente clínico nutricional de los beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria.	Porcentaje de personas beneficiarias de los programas Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre.	Mide el número de beneficiarias de los programas Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios y que cuentan con un expediente clínico nutricional.	Beneficiarios	$\frac{\text{Número de personas beneficiarias de los programas Atención Alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cuentan con expediente clínico nutricional}}{\text{Número total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.3	Capacitación otorgada a asistentes, sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfichos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	Mide el número de asistentes satisfichos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SEDF de orientación alimentaria y aseguramiento de calidad alimentaria.	Asistentes	$\frac{\text{Número de asistentes satisfichos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre}}{\text{Número total de asistentes a la capacitación sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre}} * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, kilogramo, etc.), define la relación entre varias unidades. UNDF	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado
			2.4	Supervisión y seguimiento del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre con dotaciones alimentarias, otorgados.	Porcentaje de SMDIF que son supervisados con el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Mide el número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables		Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / Número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias para los programas 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre otorgados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutricia.	Mide el número de despensas dotaciones (complementos nutricionales) entregados	Dotación-despensa.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición que cumple con los criterios de calidad nutricia según EISA) / número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición	Porcentaje	Trimestral	90	100
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA	Programa de atención a la ciudadanía	PROPÓSITO		Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder Ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana a los trámites que son atendidos por su personal (Control Interno, Asistencia Legal y Asesoría)	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado) / Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo.	Porcentaje	Anual	95	77
				Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que registran las dependencias respecto a las solicitudes que los son canalizadas para su atención durante el periodo.	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado) / Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo.	Porcentaje	Anual	60	18	
		COMPONENTE	1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo / Número de encuestas aplicadas en el periodo.	Número absoluto	Trimestral	9	9
					Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de las Dependencias	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10 / Total de encuestas aplicadas en el periodo.	Número absoluto	Trimestral	8	6
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de re canalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo.	Mide la correcta canalización de los ciudadanos a las áreas que le pueden brindar respuesta de acuerdo con el quehacer del Poder Ejecutivo en sus diferentes instancias.	Solicitudes	100 * (Cantidad de solicitudes re canalizadas en el periodo) / Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo.	Porcentaje	Trimestral	3	4
					Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	Mide el tiempo promedio de canalización de solicitudes registradas en el sistema de Control Interno y que para su atención son turnadas vía oficio por la Coordinación de Atención Ciudadana.	Días	(Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio) / Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo	Número absoluto	Trimestral	3	1
	Programa de comunicación social	PROPÓSITO	1	La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	Mide las campañas institucionales de acuerdo a la planeación al plan estatal 2016-2021	Campañas	100 * (Campañas institucionales realizadas) / Campañas institucionales programadas	Porcentaje	Anual	4	0
					Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Mide el promedio en días de cortes y notas informativas enviados a los medios de comunicación.	Cortes y notas de prensa	Total de boletines publicados en el portal de prensa / Numero de días naturales del periodo.	Razón	Trimestral	4	6
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración y envío de monitoreo mutuo y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurre al término del noticiero y la entrega del monitoreo	Mide el tiempo promedio en minutos al día que transcurre cuando termina el noticiero y la entrega del monitoreo	Minutos	Total de minutos transcurrido al término del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo / Numero de días naturales del periodo.	Razón	Trimestral	135	135
					Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral	Horas	Total de horas dadas que se toman para terminar la síntesis del periodo / Numero de días naturales del periodo.	Razón	Trimestral	5	5
		COMPONENTE	1	Servicios de difusión de información proporcionados	Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	101
					Porcentaje de cobertura en Educación Secundaria	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	93
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO	1	Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	101
					Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	93
					Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número alumnos de educación básica atendidos.	Población atendida	100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años)	Porcentaje	Anual	95	101
					Porcentaje de absorción educación secundaria del Estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.	Alumnos	100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria de ciclo anterior)	Porcentaje	Trimestral	99	97
					Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que inciden en la mejora de los resultados académicos.	Acciones	100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados) / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de alumnos de escuelas focalizadas de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados (calificación mayor a 6)	Mide el número de alumnos que alcanzan el aprendizaje esperado durante el ciclo escolar	Alumnos	100 * (Alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados con una calificación mayor a 6 durante el ciclo escolar) / Total de alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria en escuelas focalizadas durante el ciclo escolar.	Porcentaje	Trimestral	1	1
		COMPONENTE	1	Servicios de Educación Básica otorgados.	Porcentaje de cobertura de educación preescolar del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar federal (salvo en el estado).	Alumnos	100 * (Niños inscritos en educación preescolar / Total de niños de 3 a 5 años en el estado)	Porcentaje	Trimestral	80	63
					Porcentaje de deserción de educación secundaria del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos que deserten en educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	Alumnos	100 * (Alumnos que deserten en educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro en el ciclo escolar) / Total de alumnos inscritos en educación secundaria en el ciclo escolar	Porcentaje	Trimestral	6	2
					Porcentaje de trabajadores administrativos de la USEBEQ capacitados.	Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.	Trabajadores	100 * (Trabajadores que asisten a cursos de capacitación / Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación)	Porcentaje	Trimestral	60	113
					Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.	Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.	Alumnos	100 * (Número de alumnos en situación de vulnerabilidad / Total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	12	13
					Porcentaje de escuelas de educación básica con sostenimiento federal transferido atendidas por la modalidad Unidad de servicios de atención a la educación.	Muestra el Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USEBEQ	Escuelas	100 * (Número total de escuelas de educación básica públicas / número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	16	16
					Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Mide el número de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar USEBEQ.	Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos	100 * (Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados / Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	100
ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar	Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimiento a la calidad educativa.	Mide el número de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.	Escuelas	100 * (Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimiento a la calidad educativa) / Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ.	Porcentaje	Trimestral	100	0		
			Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados en relación al número total jefes de sector y supervisores de primaria.	Jefes de sector y supervisores	100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados) / (Jefes de sector y supervisores de primaria)	Porcentaje	Trimestral	100	101		
			Porcentaje de alumnos de secundaria participantes de la Olimpiada del Pensamiento Matemático	Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas con el objetivo de mejorar su logro educativo.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de secundaria participantes en la olimpiada del pensamiento matemático) / Total de alumnos inscritos	Porcentaje	Trimestral	0	0		
			Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.	Mide el número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados / Total de docentes y directivos de secundarias técnicas.	Docentes y directivos	100 * (Número de docentes y directivos de secundarias capacitados) / Total de docentes y directivos de secundarias técnicas	Porcentaje	Trimestral	12	13		
			Fortalecimiento de la gestión administrativa que contribuye a la prestación del servicio educativo.	Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Documentos	100 * (Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas) / Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			Rehabilitación, mantenimiento y equipamiento en los espacios educativos públicos mejorando las condiciones de infraestructura de impartir la educación básica.	Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Muestra el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.	Equipamiento	100 * (Equipamiento entregado en el periodo) / Equipamiento programado anualmente.	Porcentaje	Trimestral	100	100	
1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	1.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación con el número total de escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.	Escuelas	100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	6	6	
				Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Mide el número espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios educativos	100 * (Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología) / Total de espacios educativos pendientes de atender	Porcentaje	Trimestral	35	71	
				Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Mide el número de espacios educativos equipados.	Escuelas	100 * (Espacios educativos de educación básica equipados. / Espacios educativos de Educación Básica solicitantes de equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	11	11	
				Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos de educación básica.	Alumnos	(Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes) / Total de alumnos beneficiados.	Porcentaje	Trimestral	532	0	
				Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Mide el número de alumnos de educación básica en situación migrante atendidos.	Alumnos	100 * (Alumnos migrantes atendidos) / Total de alumnos beneficiados.	Porcentaje	Trimestral	100	0	
				Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas	100 * (Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad) / Total de escuelas programadas	Porcentaje	Trimestral	19	0	

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades. Sustitución	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPOSITO		Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.		$\frac{(\text{Total de solicitudes recibidas en el año } 1 - \text{Total de solicitudes recibidas en el año } 1 - 1) \cdot 100}{\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año } 1 - \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año } 1 - 1} \cdot 100$	Porcentaje	Anual	3	0		
		COMPONENTE	1	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Días	$\frac{\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } 1 - \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } 1 - 1} \cdot 100$	Porcentaje	Semestral	0	25		
			2	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma.	Obligaciones	$\frac{\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo } / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo} \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	90	100		
			3	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la información y Protección de Datos Personales realizadas	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la información y Protección de Datos Personales realizadas.	Solicitudes	$\frac{1 - \text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}}{\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}} \cdot 100$	Índice	Semestral	1	1		
		ACTIVIDAD	1.1	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Tramitar las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días	$\frac{\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo } / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}}{\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo } / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}} \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	14	16		
			1.2	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Solicitudes	$\frac{\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo } / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo} \cdot 100}{100}$	Índice	Trimestral	3	3		
			2.2	Verificar el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto del LTAIPEQ	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones	$\frac{\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ}}{\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ}} \cdot 100$	Índice	Trimestral	1	1		
			2.3	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Obligaciones	$\frac{\text{Total de obligaciones verificadas con observaciones de incumplimiento en el periodo } / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	80	84		
			3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales.	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Funcionarios	$\frac{100 - (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel decano} \cdot 100)}{100}$	Porcentaje	Trimestral	50	15		
			3.2	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población ajena, realizadas.	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población ajena, realizadas.	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Acciones de Promoción	$\frac{100 - (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	100	100		
			3.3	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Registros	$\frac{\text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } 1 - \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } 1 - 1}{\text{Total de registros publicados en el periodo } 1 - \text{Total de registros publicados en el periodo } 1 - 1} \cdot 100$	Tasa de variación			5	0	
		UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.	PROPOSITO		Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio Fiscal	Programas públicos evaluados	$\frac{100 - (\text{Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora} / \text{Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Anual	90	100
				COMPONENTE	1	Servicios de información de la evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Mide el porcentaje de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente, conforme a lo establecido en el Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE.	Programas públicos evaluados	$\frac{100 - (\text{Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluaciones} / \text{Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	100	100
				ACTIVIDAD	1.2	Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación de resultados	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Enlaces GPR capacitados	$\frac{100 - (\text{Número de enlaces GPR que solicitaron a algún curso} / \text{Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	35	50	
	1.4			Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAE que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones.	Dependencias y entidades del PEEQ	$\frac{100 - (\text{Número de dependencias o entidades que participan en el seguimiento del PAE} / \text{Total de enlaces designados para el seguimiento de las evaluaciones}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
	1.6			Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ADM	Dependencias y entidades del PEEQ	$\frac{100 - (\text{Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ADM} / \text{Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	90	0			
									$\frac{100 - (\text{Número de egresados de Ingeniería} / \text{Total de egresados de Ingeniería}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Anual	23	23	
UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro.	PROPOSITO		Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines.	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios académicos.	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ADM} / \text{Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Anual	23	23		
		COMPONENTE	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados.	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios académicos.	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de egresados de Ingeniería} / \text{Total de egresados de Ingeniería}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	2	3		
					Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios académicos.	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de egresados de Ingeniería} / \text{Total de egresados de Ingeniería}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	78	97		
					Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ, satisfechos y muy satisfechos con los servicios	Indica el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución académica.	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	84	92		
			2	Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo.	Egresados	$\frac{100 - (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	55	59		
					Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo.	Egresados	$\frac{100 - (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	35	26		
		ACTIVIDAD	1.4	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	Indica la cobertura de becas que está teniendo la UNAQ para apoyar la permanencia de los estudiantes e incrementar sus posibilidades de terminar exitosamente sus estudios.	Alumnos becados	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	13	29		
			2.2	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto	Indica la capacidad de la institución de generar ingresos para sus actividades sostenibles.	Ingresos (5)	$\frac{100 - (\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de presupuesto irrevocable}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	30	46		
					Porcentaje de eficiencia terminal	El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares.	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} / \text{Índice de reprobación}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	80	86		
					Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)	Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todas sus materias	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} / \text{Índice de reprobación}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	90	91		
			Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Aspirantes	$\frac{100 - (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	70	75				
			Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)	Muestra el porcentaje de alumnos (egresados de bachillerato) que aprueban todas sus materias	Personas	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} / \text{Índice de reprobación}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	90	93				
			Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Aspirantes	$\frac{100 - (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	70	71				
			Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos docentes en servicio en el primer año de estudios en la UPN 22-A	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio) en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo anterior}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	90	95				
			Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión universitaria	Costo promedio anual por alumno de la UPN 22-A	El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro	Pesos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio) en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo anterior}) \cdot 100}{100}$	Razón	Trimestral	22,400	23,089			
			Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos egresados de bachillerato en el primer año de estudios en la UPN 22-A	El indicador muestra la permanencia de los alumnos egresados de bachillerato a término del primer año de estudios	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato) en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos de bachillerato inscritos en el periodo inmediato anterior}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	90	86			
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO	Programa de educación superior basada en competencias.	PROPOSITO		Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias.	Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide la cantidad de egresados por cohorte en un tiempo óptimo, es decir, egresados por cohorte en 10 cuatrimestres.	Egresados	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte aeroespacial}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Anual	20	46		
					Porcentaje de ingreso legal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro	Mide la cantidad de egresados de licenciatura.	Egresados	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional en 15 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte aeroespacial}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Anual	35	53		
					Porcentaje de titulación de egresados en tiempo legal de la UPN	Mide el número de estudiantes titulados de una cohorte en relación al número de estudiantes egresados en tiempo legal de la cohorte generacional	Alumnos	$\frac{100 - (\text{Número de alumnos titulados de la cohorte} / \text{Número de egresados dentro del plazo legal de la cohorte}) \cdot 100}{100}$	Porcentaje	Anual	70	45		

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, jugada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Alumnos	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA AURISGUGU	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, intencional, sustentable e incluyente de la UPSRU.	COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad en el nivel superior	Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.	Mide el porcentaje de matrícula inscrita en los diferentes programas educativos evaluables que se ofertan en la UPQ, que han pasado por un proceso de evaluación y/o acreditación por parte de los CIEES o por uno de los organismos acreditadores que regula el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior	Alumnos	Número de alumnos inscritos en PE de Calidad / Número de alumnos inscritos en PE evaluables*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
					Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	Mide el promedio de los tres cuatrimestres del año de la cantidad de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de estudiantes inscritos al inicio del cuatrimestre	Alumnos	100 * (Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre / Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	95	73		
		ACTIVIDAD	2	Servicios de educación continua ofertados al sector productivo	Porcentaje de ingresos propios obtenidos por venta de servicios de educación continua y servicios tecnológicos otorgados por la UPQ	Mide la cantidad de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos propios.	Pesos	100 * Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua / ingresos propios autorizados en presupuesto del año.	Porcentaje	Trimestral	2	1		
					1.2	Admisión de aspirantes a la UPQ	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso a la UPQ con respecto a los aspirantes.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año / Número de aspirantes en el año)	Porcentaje	Trimestral	43	64	
		ACTIVIDAD	1.3	Capacitación, selección y actualización del profesorado.	Porcentaje de docentes UPQ que obtienen una calificación satisfactoria en las evaluaciones docentes aplicadas.	Porcentaje de docentes que cuentan con calificación igual o mayor a 3 en la evaluación docente realizada en la UPQ	Profesores	100 * (Número de docentes satisfactoriamente / Número Total de docentes evaluados)	Porcentaje	Trimestral	80	93		
					1.4	Formación del alumnado.	Porcentaje de docentes UPQ que reciben cursos de formación o desarrollo, en relación con el total de docentes del cuatrimestre.	Profesores (Docentes)	100 * (Número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo / número total de docentes del cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	54	54	
		ACTIVIDAD	2.1	Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Quetzaltenango.	Mide el costo de operación que genera un alumno en la UPQ al año.	Gasto (en pesos)	Presupuesto final autorizado para gastos corrientes de subvoto estatal y federal en el año / Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar.	Número absoluto	Trimestral	17,135	17,049		
					Porcentaje de alumnado UPQ que cuenta con beca institucional	Mide el promedio de alumnos que son beneficiados con las becas institucionales en cada cuatrimestre, con respecto al total de alumnos.	Becas	100 * (Número de alumnos becados por la UPQ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	10	19		
		UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA AURISGUGU	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, intencional, sustentable e incluyente de la UPSRU.	PROPÓSITO	1	Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRU aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo Bilingüe, Intencional, Sustentable e Incluyente	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRU	Es el porcentaje de alumnos inscritos en los programas educativos de la UPSRU que prueban su plan de estudios en los periodos escolares de un ciclo escolar, con relación a la matrícula total inscrita en ese ciclo escolar.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRU aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRU en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Anual	90	87
							COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad en el nivel superior, bajo el modelo bilingüe, intencional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRU	Es el porcentaje de los alumnos que se inscriben en los Programas educativos de la UPSRU en el ciclo escolar, y que no se inscriben en los siguientes periodos escolares de ese ciclo en el periodo con el que inicia el ciclo +1.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRU que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (i) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRU en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje
				Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	Mide la relación de los egresados respecto a los inscritos en una misma generación de cada uno de los programas educativos que oferta la UPSRU, la cual nos permite conocer el porcentaje de egresados por cohorte.	Alumnos	100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte)			Porcentaje	Trimestral	48	43	
				ACTIVIDAD	2	Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRU	Es la satisfacción de los usuarios de los servicios de educación continua proporcionados por la UPSRU que se mide con una encuesta de satisfacción de los usuarios.	Usuarios satisfechos	100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRU que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRU encuestados en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	85	100
							1.3	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRU inscritos como nuevo ingreso en la UPSRU	Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPSRU en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Quetzaltenango, Corrigedora, Huitmilpan y El Marqués del estado de Querétaro) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia.	Alumnos	100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRU en el ciclo escolar de referencia / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRU en el ciclo escolar anterior)	Porcentaje	Trimestral
				ACTIVIDAD	1.4	Capacitación de docentes	Porcentaje de docentes de la UPSRU capacitados	Es el número de profesores de tiempo completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de docentes.	Profesores	100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRU en el ciclo escolar de referencia / Número total de Profesores en el ciclo de referencia)	Porcentaje	Trimestral	100	100
1.5	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, intencional y sustentable						Costo promedio por alumno atendido en la UPSRU.	Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto en el año fiscal de referencia anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo.	Pesos	Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRU ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula total en la UPSRU en el ciclo de referencia.	Razón	Trimestral	30,000	31,869
ACTIVIDAD	1.6			Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Porcentaje de alumnos con beca	Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPSRU que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPSRU, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar	Becas	100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRU en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRU en el periodo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	20	20		
					2.2	Prestación de los servicios de extensión	Razón de los trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación.	Publicaciones	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	Razón	Trimestral	0	0
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC			PROPÓSITO	1	El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Tasa de eficiencia terminal de TSU	Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2 +1	Alumnos	(Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2 +1) * 100.	Tasa de variación	Anual	52	39
							Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.	Alumnos	(Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t / Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1) * 100.	Tasa de variación	Anual	5	0
				COMPONENTE	1	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e ingeniería proporcionados.	Porcentaje de alumnos que finalizan el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.	Mide el promedio de los 3 cuatrimestres del año de la cantidad de alumnos que finalizan el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	100 * (Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre T / Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre T)	Porcentaje	Trimestral	94	90
							2	Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	Empresas	100 * (Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia)	Porcentaje	Trimestral	23
				ACTIVIDAD	3	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, capacitación y difusión de la oferta educativa	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Mide cuanto se gastó del presupuesto autorizado	Pesos	100 * (Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal)	Porcentaje	Trimestral	100	64
		1.1	Difusión de la oferta educativa				Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la oferta educativa	Alumnos	100 * (Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión)	Porcentaje	Trimestral	83	51	
		ACTIVIDAD	1.2	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de nuevo ingreso inscritos con relación a la cantidad proyectada para ese año.	Alumnos	100 * (Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año / Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año)	Porcentaje	Trimestral	93	47		
					1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	Mide el aprovechamiento académico general de la Universidad.	Alumnos	(Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad.	Porcentaje	Trimestral	9	9
		ACTIVIDAD	2.1	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia.	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados en el año.	Servicios de vinculación	100 * (Servicios de vinculación logrados en el periodo / Servicios de vinculación programados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	60	0		
					Porcentaje de visitas realizadas a las empresas	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de evaluación y aprendizaje realizado una visita por cuatrimestre y una visita por semestre.	Visitas	100 * (Número de visitas realizadas en el periodo T / Número de visitas programadas en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	100	78		
		ACTIVIDAD	3.1	Administración de los recursos humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Asociaciones Múltiples (FAM).	Mide el número de estudiantes beneficiados con Recursos de Fondo de Asociaciones Múltiples.	Alumnos	100 * (Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
					Porcentaje de ingresos propios recaudados	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Ingresos (\$)	100 * (Cantidad de Ingresos propios de la institución / Cantidad de ingresos proyectados)	Porcentaje	Trimestral	90	103		
		ACTIVIDAD	3.1	Alumnado inscrito en el curso adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Profesores (Docentes)	100 * (Número de profesores capacitados en competencias / Total de profesores de tiempo completo)	Porcentaje	Trimestral	80	15		
					Porcentaje de eficiencia terminal de ingeniería de la Universidad Tecnológica de Quetzaltenango.	Total de alumnos de ingeniería que se inscriben en un año de referencia contra el total de alumnos que se titulan en el año de referencia.	Alumnos titulados	100 * (Número de titulados de ingeniería de la generación n / Número total de alumnos inscritos de ingeniería de la generación ni)	Porcentaje	Anual	78	84		

Secretaría de Finanzas
Dirección de Presupuesto "A"
Indicadores de Resultados
4to Trimestre de 2021
Año
2021
Trimestre
4to

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, juzgado, etc.), define la relación entre varias unidades. Alumnos titulados	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado			
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.	PROPÓSITO	1	El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Jalpan de Serra, concluye su formación en el nivel de educación superior cursada.	Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador mide el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR en la Generación N} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación N})$	Porcentaje	Anual	84	88			
					Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.	El indicador mide el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR en la Generación N} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación N})$	Porcentaje	Anual	65	66			
					COMPONENTE	2	Formación en nivel de tipo superior impartida.	Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar anterior.	Alumnos	$(\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar N} - \text{Total de matrícula atendida en el ciclo escolar N-1}) / \text{Total de matrícula atendida en el ciclo escolar N-1} * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	0
								Valor promedio del grado de satisfacción de las personas que reciben servicios de vinculación de la UTSJR	El indicador nos indica el nivel de satisfacción que tienen las personas que solicitan un servicio tecnológico a la UTSJR en función del total de personas que lo solicitaron.	Personas	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los usuarios del servicio de vinculación} / \text{Total de usuarios que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	9	9
					ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos.	Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N respecto a la meta programada	Mide la cantidad de aspirantes que concluyen su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes	Aspirantes	$(\text{Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar N} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso planeados para el ciclo escolar N}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	98
								Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año	Profesores (Docentes)	$(\text{Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año T} / \text{Total de docentes en la Institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	51	99
						1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de personal administrativo y de apoyo que recibe capacitación en el año	Personal	$(\text{Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año T} / \text{Total de personal administrativo y de apoyo en la Institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	55	100
								Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.	Es la calificación que se otorga a los docentes de acuerdo a su desempeño.	Evaluaciones	Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR/Total de Carreras de la UTSJR	Número absoluto	Trimestral	85	95
						1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución.	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que se ve beneficiado mediante infraestructura nueva en el ciclo escolar, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura} / \text{Total de alumnos en la Institución}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
								Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico.	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que recibe algún tipo de beca, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	3	16
						1.4	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Tutorías, Asesorías, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Valor promedio del grado de satisfacción de los alumnos que reciben servicios educativos y de apoyo	Mide el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de la UTSJR en cuanto a los servicios que se les brindan, el cual se calcula en función de todos los alumnos inscritos.	Alumnos	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los alumnos que recibieron servicios educativos y de apoyo} / \text{Total de alumnos que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	8	9
								Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel Ingeniería por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9
						1.5	Impartición de programas educativos.	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel TSU por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9
								Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel Ingeniería, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación.	Egresados	$(\text{Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G} / \text{Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	98	98
						1.6	Entrega de Títulos.	Porcentaje de Titulación del nivel TSU en la generación N	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel TSU, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación.	Egresados	$(\text{Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G} / \text{Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	97	99
								Otorgamiento de servicios de vinculación a los sectores productivo y social.	Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año	Derrama económica	$100 * (\text{Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año} / \text{Total del presupuesto federal} + \text{Total del presupuesto estatal})$	Porcentaje	Trimestral	2	2

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores