

La Dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las Dependencias Ejecutoras, quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci a	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	COMPONENT E	ACTIVDAO	1.2	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de los programados.	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	52
			1.3	Supervisar a Órganos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas.	Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PAICA.	100 * (Minutas de supervisión realizadas en el periodo / Minutas de supervisión programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	93	
			1.5	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa.	Procesar expedientes de Responsabilidad Administrativa a servidores públicos por fallos no graves resueltos, en relación a los recibidos.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	100 * (Resoluciones emitidas en el periodo / Total de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	68	71	
			1.5	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa.	Porcentaje de expedientes de investigación con motivo de auditorías o denuncias, turnados para procedimiento de responsabilidad administrativa o concluidos por acuerdo, en relación de los expedientes recibidos.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	100 * (Expedientes turnados y/o concluidos / Total de expedientes recibidos)	Porcentaje	Trimestral	65	82	
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de modificación / total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	100	
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses de inicio y/o concluidos en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de modificación / total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	89	
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo que mensualmente reporten gastos de Comunicación Social en el Sistema Público para el Registro y Seguimiento de las erogaciones en materia de Comunicación Social (SISPU) respecto del total de Dependencias y entidades obligados a reportarlos, con base en la normatividad aplicable.	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas.	100 * (Dependencias y entidades que reporten mensualmente en el SISPU sus gastos en materia de comunicación social / total de dependencias del Poder Ejecutivo y entidades del Estado de Querétaro obligadas a registrar en el Sistema Público administrado por la Secretaría de la Contraloría)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales.	Medir el número de informes de Comisario emitidos respecto de los programados.	100 * (Total de informes de Comisario emitidos / total de informes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	Medir el número de informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)	Porcentaje	Trimestral	60	58	
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentales de una muestra estadísticamente representativa.	Medir el número de comités que cuenten con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluídos en la muestra estadística)	Porcentaje	Trimestral	10	6	
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de los convocados por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Medir el número de sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	100 * (Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	60	100	
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocados por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Medir el número de sesiones de Órganos de Gobierno en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Organos de Gobierno)	Porcentaje	Trimestral	80	100	
			2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Medir el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados.	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social recibidos en el programa de trabajo)	Porcentaje	Trimestral	90	83	
			3.2	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de control a la corrupción, focalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	Porcentaje de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON, respecto del total de reportes de procesos de adquisiciones llevadas a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades en el periodo.	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de control a la corrupción, focalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	100 * (Total de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON / total de procesos de Adquisiciones llevadas a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades, en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	Medir el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	85	93	
			3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementen sus alternativas y participación en el ámbito cultural	Personas que reportaron los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	100 * (Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL / Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI)	Porcentaje	Anual	85	0	
			1	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyados con el préstamo de espacio y/o apoyos logísticos.	Este indicador mide la cantidad de eventos o actividades apoyados con el préstamo de algún espacio y/o apoyo logístico.	100 * (Número de solicitudes apoyadas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85	93	
			2	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	(Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1 / Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	0	
			3	Servicio de Capacitación en disciplinas culturales	Porcentaje de personas que concluyeron los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	este indicador da cuenta de la cantidad de personas que se inscriben y terminan dichos cursos	100 * (Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación / Número de personas inscritas)	Porcentaje	Trimestral	70	73	
			4	Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas	Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador da cuenta de la cantidad de artistas que reciben un apoyo o estímulo para desarrollar proyectos o actividades artísticas	100 * (Número de apoyos otorgados / Número de solicitantes)	Porcentaje	Trimestral	85	99	
			5	Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado.	este indicador mide la cantidad de espacios rehabilitados respecto de la cantidad total de espacios culturales registrados en el ICCA.	100 * (Espacios culturales rehabilitado y/o equipados / Total de espacios registrados en la Secretaría de Cultura)	Porcentaje	Trimestral	1	100	
			ACTIVDAO	1.2	Contratación de artistas.	Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado.	100 * (Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados / Número total de artistas contratados)	Porcentaje	Trimestral	90	98	
			2.1	Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECULT.	Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo de la SECULT, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.	Este indicador pretende calcular el monto económico promedio que perciben las personas beneficiarias, respecto del total de recursos otorgado para apoyos o estímulos	100 * (Número de artistas que radican en el estado programados / Número total de artistas programados)	Porcentaje	Trimestral	90	97	
			4.1	Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	Este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyan respecto de las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes de rehabilitación y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo)	Razón	Trimestral	30,000	30,724	
			5.2	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	Este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyan respecto de las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes de rehabilitación y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo)	Razón	Trimestral	30,000	30,724	
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Programa de desarrollo económico	COMPONENT E	PROPÓSITO	1	Promover el desarrollo económico estatal mediante la fomento de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidos incrementen su competitividad.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	(Empleos generados en el Estado en el año T-1) / Empleos generados en el Estado en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	38
			1	Promover el desarrollo económico estatal mediante la fomento de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidos incrementen su competitividad.	Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Inversión realizada en el Estado	(Inversión realizada en el Estado en el año T-1) / Inversión realizada en el Estado en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	463	
			8	Servicio de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	Número de asesorías prestadas en el periodo	100 * ((Número de asesorías prestadas en el año T-1) / Número de asesorías prestadas en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	22	12	
			ACTIVDAO	1.1	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Ayos.	Costo promedio de los empleos comprometidos	Conocer el monto que está invirtiendo el Estado para la generación de nuevos empleos.	100 * (Total de empleos comprometidos en el periodo / Total de empleos comprometidos en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	18,500	24,467
			1.2	Recibir y administrar solicitudes de apoyo económico.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Número de proyectos apoyados en el año T-1) / Número de proyectos apoyados en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0	
			1.5	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos	Se pretende medir el número de Documentos Jurídicos emitidos por la Coordinación Jurídica en apoyo a las áreas usuarias de la Secretaría.	100 * (Número de documentos emitidos en el periodo T-1) / Número de documentos emitidos en el periodo T-1 -1) * 100	Porcentaje	Trimestral	86	238	
			1.5	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Mide la cantidad de servicios atendidos de las diferentes áreas de la Secretaría durante el año con respecto con respecto a los servicios recibidos.	100 * (Número de servicios atendidos durante el año / Cantidad de servicios recibidos en el año)	Porcentaje	Trimestral	90	199	
			2.2	Atender Prospección de Inversión y sus requerimientos.	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año.	Proyectos en proyectos en el año.	(Cantidad de proyectos concretados de inversión / Proyectos concretados en el año) * 100	Porcentaje	Trimestral	10	26	
			3.2	Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión.	Tasa de conversión de los proyectos de inversión atendidos	Medir el incremento de los proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior.	100 * ((Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n / Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0	
			3.3	Promoción del estado y asesoría.	Proyectos apoyados	Medir el número proyectos que se captan gracias a la participación de eventos en el periodo.	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción / Total de proyectos captados en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	3	37	
			6.4	Gestión y formalización de recursos.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0	
			6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	30	
			6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	50	
			7.3	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	128	
			7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	110	
			7.4	Realizar evento de capacitación.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	152	
			7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	209	
			6.4	Gestión y formalización de recursos.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	30	
			6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	0	
			6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	50	
			7.3	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	128	
			7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	110	
			7.4	Realizar evento de capacitación.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	152	
			7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	100 * ((Proyectos captados en eventos de promoción del estado / Total de proyectos captados en eventos de promoción del estado T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	209	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objeto a medir (dólar/metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			A.2	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado. Es el número de eventos que atiende la dirección para ver los diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	Empresas	(Número de encuentros de negocios en el periodo T / Número de encuentros de negocios en el periodo T-1) -1) *100	Tasa de variación	Trimestral	100	0
				Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Medir el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.	Eventos	(Número de eventos atendidos en el periodo T / Número de eventos atendidos en el periodo T-1) -1) *100	Tasa de variación	Trimestral	100	57
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.		Visitas	100 * (Visitas de campo realizadas en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	1
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.	Personas	100 * (Personas apoyadas en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	66
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el Estado.	Apoyos	100 * (Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo / las solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	2	0
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.	Apoyos	100 * (Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	0
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos económicos o en especie proporcionados.	Apoyos	100 * (Apoyos otorgados en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	66
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de asistencia técnica para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de asistencias técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y los dedicados al sector minero.	Asistencia técnica	100 * (Asistencias técnicas otorgadas en el periodo / Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro	PROPÓSITO	F.3	Realizar curso de asistencia técnica.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural al estado.	Medir acciones en materia ambiental	Acciones de conservación	(Número de acciones en materia ambiental en el año T / Número de acciones en materia ambiental en el año T-1) -1) *100	Tasa de variación	Anual	0	0
				Realizar curso de asistencia técnica.	Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	Personas informadas en materia ambiental.	Personas	(Número de personas informadas en materia ambiental en el año T / Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1) -1) *100	Tasa de variación	Anual	0	0
				Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normalidad respecto a los ingresados en el periodo.	Trámites y servicios ambientales atendidos	Personas	100 * (Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normalidad / Total de trámites y servicios recibidos)	Porcentaje	Trimestral	80	100
				Realizar curso de asistencia técnica.	Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental	Servicios de análisis otorgados	Servicios ambientales	(Total de servicios de análisis del año T / Total de servicios de análisis realizados en el año T-1) -1) *100	Tasa de variación	Trimestral	0	53
				Realizar curso de asistencia técnica.	Medir el número de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior	Proyectos	(Número de proyectos apoyados del año T / Número de proyectos apoyados del año T-1) -1) *100	Tasa de variación	Trimestral	0	0
				Realizar curso de asistencia técnica.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	(Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T / Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1) -1) *100	Tasa de variación	Trimestral	0	0
				Realizar curso de asistencia técnica.	Ejecución del plan.	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	100 * (Número de vehículos automotores verificados en el año T / Número de vehículos automotores verificados en el año T-1)	Porcentaje	Trimestral	60	45
				Realizar curso de asistencia técnica.	Seguimiento y control documental y de campo.	Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes atendidas en tiempo / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	75	200
				Realizar curso de asistencia técnica.	Realización de eventos de educación ambiental.	Medir los servicios de Educación Ambiental proporcionados	Servicios ambientales	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	200
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	PROPÓSITO	1	Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certifica jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por los gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación con respecto del total de solicitudes recibidas por parte de los usuarios o particulares.	Medir la capacidad de atención de las solicitudes de emisión de resoluciones en materia de Autorizaciones, Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE), así como en materia de equivalencias y egresados por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, en relación con el total de solicitudes recibidas.	Resoluciones emitidas.	100 * (Número de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación en el periodo T / Número total de solicitudes de resolución recibidas en la Dirección de Educación por parte de los usuarios o particulares en el periodo T)	Porcentaje	Anual	90	0
				Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certifica jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por los gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Medir la capacidad de absorción en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria).	Personas	100 * (Número de alumnos y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundarias en el ciclo escolar T-1) *100	Proporción	Anual	100	0
				Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certifica jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por los gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Medir la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de egresados de secundarias y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1) *100	Proporción	Anual	90	0
				Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certifica jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por los gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Servicio de autorización a particulares para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior, otorgados a particulares que lo solicitan.	Se refiere a la proporción de Autorizaciones emitidas para la impartir educación básica por parte de particulares y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitidos a particulares para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, en relación con el total de solicitudes recibidas en esta misma materia.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	100 * (Número de Autorizaciones y RVOE otorgados en el periodo T / Número total de trámites admitidos sobre Autorizaciones y RVOE en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	90	22
				Servicio de asistencia técnica y orientación a organismos públicos, desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, brindados.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ.	Medir el monto del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, es ejercido para brindar asistencia técnica al sector y a sus diversos usuarios.	Proporción de presupuesto	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año T / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ) en el año T)	Porcentaje	Trimestral	9	8
				Servicio de equivalencias y revalidación de estudios de educación Media Superior y Superior, realizados.	Porcentaje de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior realizadas, con respecto de las solicitudes recibidas.	Medir la proporción de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior emitidas por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, con respecto de las solicitudes recibidas en esta misma materia.	Equivalencias y Revalidaciones de Estudios	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año T / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ) en el año T)	Porcentaje	Trimestral	90	93
				Emisión de resoluciones sobre los trámites de autorización para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior.	Porcentaje de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia y periodo.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo T, con respecto al número total de trámites admitidos en la misma materia y periodo.	Autorizaciones emitidas	100 * (Número de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo T / Número total de trámites admitidos en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	95	33
				Emisión de resoluciones sobre los trámites de autorización para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior.	Porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, en el periodo T, con respecto al número total de trámites admitidos en esta misma materia y periodo.	RVOE emitidos	100 * (Número de RVOE emitidos para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, en el periodo T / Número total de trámites admitidos en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	90	50
				Regularización y actualización administrativa de los expedientes de instituciones educativas en el Estado con Autorizaciones y RVOE ya registrados.	Porcentaje de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas, con respecto al total de solicitudes.	Se cuantifica la proporción de registros electrónicos regularizados o actualizados, referentes a Autorizaciones y/o RVOE, en relación al total de solicitudes recibidas.	Registros electrónicos	(Número de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizados en el periodo T / Número total de expedientes de autorizaciones y RVOE recibidos en el periodo T) *100	Proporción	Trimestral	95	51
				Asistencia técnica y orientación en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación sectorial.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ.	Medir la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación educativa por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Pesos	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evalu / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Asistencia técnica y orientación en materia jurídica y de normalidad.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ.	Medir la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	78	85
				Asistencia técnica y orientación en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ.	Medir la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Integral de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Integral de la SEDEQ / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	50	73
				Recepción de solicitudes y documentación para trámite de resolución de equivalencia de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios emitidos con respecto de los recibidos.	Medir la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	(Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios emitidos / Total de solicitudes al respecto recibidas) *100	Proporción	Trimestral	90	97
				Emisión de resoluciones de equivalencias de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas, con respecto de las recibidas.	Medir la proporción de solicitudes de revalidación de estudios en el extranjero que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	(Cantidad de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas / Total de solicitudes al respecto recibidas) *100	Proporción	Trimestral	46	84
Programa de becas educativas.	PROPÓSITO	1.1	1.1	Las rifas, rifos y premios del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Medir la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al ser renovación está implícito que es por la continuidad o permanencia en sus estudios de los rifos, rifos y premios, para lo cual continuó el apoyo recibido en el periodo previo.	Becas	100 * (Numero becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámites de renovación en el periodo T / Numero total de becas entregadas en el periodo T)	Porcentaje	Anual	60	0
				Becas en sus diferentes modalidades, entregadas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia Se mide la proporción de solicitudes (para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas a Particulares) que se reciben en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para asignación el apoyo.	Alumnos	100 * (Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares (Escuelas Particulares) que se reciben en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para asignación el apoyo.	Porcentaje	Trimestral	70	0
				Difusión de las convocatorias de los programas de becas.	Días promedio de difusión de las convocatorias para los programas de becas entregadas a través de la Secretaría de Educación.	Se calcula el número de días promedio que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia para trámbitos por parte de los interesados.	Días	Sumatoria de la cantidad de días que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia de las mismas, lanzadas en el periodo T / Numero total de convocatorias de los diferentes programas de becas lanzadas en el periodo T	Porcentaje	Trimestral	5	0
				Entrega de becas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para las modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo T / Numero total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo T) *100	Número absoluto	Trimestral	95	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada		
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROPÓSITO	1.5	La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Inclusión.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para la modalidades de Becas Inclusión, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Inclusión, en el periodo / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Inclusión, en el periodo) *100	Número absoluto	Trimestral	80	0		
				Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para la modalidades de Becas a Escuelas Particulares, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo) *100	Número absoluto	Trimestral	70	0			
		COMPONENTE E	2	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T) *100	Porcentaje	Anual	100	70		
			ACTIVIDAD	2.1	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización	Días	100 * (Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro / Sumatoria de número de depósitos realizados)	Razón	Trimestral	30	30	
		2.2		Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos devueltos de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos devueltos de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos devueltos de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Pesos	100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidos en el año T / Suma de ingresos presupuestados en la Ley de Ingresos en el año T)	Porcentaje	Anual	100	68		
		3.2	Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos estatales.	Recaudación de contribuciones que corresponden al estado	Pesos	100 * (Recaudación por ingresos propios en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T) *100	Porcentaje	Anual	100	85			
		3.4	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la cuenta pública	Pesos	100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes T / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)	Porcentaje	Trimestral	100	99			
		3.5	Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Administración de la Tesorería	Pesos	100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros establecidos en la Ley de Ingresos)	Porcentaje	Trimestral	100	169			
		3.6	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Pesos	100 * (Cuenta de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuenta total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	60	68			
						Porcentaje de resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Casos	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	80	71	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de egresos para la generación de valor público.	PROPÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Gasto (en pesos)	Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Razón	Semestral	13	13		
			PROPÓSITO		Los propietarios o usuarios de vehículos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, pueden presentar sus manifestaciones para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia a Uso de Vehículos.	Mide el cumplimiento de usuarios de vehículos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, pueden presentar sus manifestaciones para cubrir necesidades	Porcentaje	100 * (Número de manifestaciones entregadas en el año T / Número de manifestaciones entregadas en el año T) *100	Porcentaje	Anual	100	89	
	COMPONENTE E ACTIVIDAD	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia a Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Apoyos correspondientes al pago del impuesto de tenencia vehicular otorgados.	Porcentaje	100 * (No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T / No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1) *100	Tasa de variación	Anual	1	0			
		1.1	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Planeación del operativo	Porcentaje	100 * (Recaudación Impuesto Sobre Tenencia a Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública / Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia a Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T) *100	Porcentaje	Anual	100	114			
	COMPONENTE E	1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de servicios atendidos	Solicitudes	100 * (Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	99			
		2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a los Dependientes del Ejecutivo, Parlamentarios y Organismos desconcentrados	Solicitudes	100 * (Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	90	109			
					Porcentaje promedio de minutos disponibles del año de la Infraestructura Tecnológica con respecto del total de minutos requeridos del año.	Es el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura y servicios en un periodo de tiempo (Redes, acceso a internet, correo electrónico, servidores, enlaces de comunicaciones), mismos que son brindados con calidad y eficiencia.	Minutos	(100 - (Minutos Disponibles de Servidores / Total de minutos del trimestre)) * 100 (Minutos Disponibles de Enlaces / Total de minutos del trimestre) * 100	Porcentaje	Trimestral	99	100		
	ACTIVIDAD	1.1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Mide la ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuestos a cargo de año para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros)	Solicitudes	100 * (Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	99			
		2.1	Solicitudes de Dictámenes Técnicos de bienes y servicios informáticos.	Días promedio de emisión de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.	Es el número de días en el que se emite en promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen, menos la fecha de emisión del mismo.	Dictámenes técnicos	(Suma días transcurridos desde la recepción de solicitud de dictamen, hasta el envío de la respuesta total de dictámenes recibidos en el periodo)	Razón	Trimestral	3	3			
				2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	Mide la cantidad de Servicios de soporte técnico recibidos y la cantidad de atendidos	Solicitudes	100 * (Total de solicitudes de soporte técnico atendidas / Total de solicitudes de soporte técnico recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	103	
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de legalidad y estado de derecho	PROPÓSITO	1.5	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados	Certificados	(Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T / Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	36		
			2	Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Solicitudes	(Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	70	89		
		COMPONENTE E	1	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado	Asesorías	(No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías autorizadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	20		
			4	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgados en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	(Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0		
					5	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de variación del número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo.	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado	Registros civiles	(Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	-7	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (dólares, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			6	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimientos de persona mayor o menor de edad resueltos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	(Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	97	100
					Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	(Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	95	34
			7	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1)	Porcentaje	Trimestral	5	129
					Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Quejas	100 * (Número de quejas atendidas en el periodo / número de quejas recibidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	50	0
			8	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Solicitudes	100 * (Número de trámites gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	95	100
					Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo / Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Actividades	(Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo / Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	ACTIVIDAD		9	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de la Nación, prestados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de la Nación, prestados.	Actividades	(Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda / Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	50
					Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas	Registros	(No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T / No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.2	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(No. De documentos apostillados en el periodo T / No. de documentos presentados para certificar en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	20	43
					Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(Número de documentos legalizados en el periodo T / número de documentos presentados para certificar en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	80	57
			2.1	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Integración de expediente técnico jurídico	Documentos	(No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T / No. Total de documentos presentados en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	50	58
					Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia	Resoluciones	(No. de resoluciones favorables en el periodo T / No. de resoluciones presentadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	87
			2.2	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de Resoluciones favorables.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia	Resoluciones	(No. de resoluciones favorables en el periodo T / No. de resoluciones presentadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	87
					Inscripción realizadas por el RPP.	Inscripción realizadas por el RPP	Instituciones	(No. de inscripciones inscritas en el periodo T / No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	80	96
			2.4	Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de Títulos entregados.	Entrega de Títulos de propiedad	Títulos de propiedad	(No. de títulos entregados en el periodo T / No. de resoluciones inscritas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	33
					Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano	Asesorías	(No. de asesorías brindadas en el periodo T / No. de asesorías solicitadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	15	64
			3.1	Representación legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales otorgadas.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	(No. de asesorías brindadas a representación en el periodo T / No. de asesorías solicitadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	19	64
					Representación legal del ciudadano.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	(No. de asesorías brindadas a representación en el periodo T / No. de asesorías solicitadas en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	13	9
			3.3	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de sentencias resueltas.	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Resoluciones	(No. de sentencias resueltas en el periodo T / No. asuntos para resolución en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	13	9
					Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas / Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas)	Porcentaje	Trimestral	80	300
			4.3	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos	Representaciones	100 * (Representaciones en Derechos Humanos realizadas / Representaciones en Derechos Humanos requeridas)	Porcentaje	Trimestral	100	300
					Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos	Registros civiles	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Número absoluto	Trimestral	5,330	5,245
			5.2	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO.	Promedio de actos capturados y digitalizados en el sistema INCERQRO realizados en el trimestre.	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO	Actas	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	Trimestral	5,314	5,700
					Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas	Registros civiles	(Número de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	Trimestral	32,714	39,467
			5.3	Recepción de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley.	Recepción de solicitudes de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios	Procedimientos	(Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T / Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación probatoria en el periodo T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	367
					Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo / número de solicitudes para obtención de licencias recibidas en el periodo T-1)	Porcentaje	Trimestral	30	16
			7.1	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de licencias referendadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas	Referendos	100 * (Número de licencias referendadas en el periodo / número del padrón de licencias)	Porcentaje	Trimestral	95	25
					Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias regularizadas de bebidas alcohólicas	Licencias	100 * (Número de licencias regularizadas en el periodo / número de solicitudes recibidas para regularización de licencias en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	90	100
			7.3	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Clausuras	100 * (Número de clausuras realizadas en el periodo / número de inspecciones realizadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	5	0
					Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Inspecciones	100 * (Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo / número de solicitudes presentadas para inspección en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	105	100
			8.1	Inscripción de trámites solicitados.	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica.	Mide la cantidad de trámites atendidos en el área jurídica	Actividades	(Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica / Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	Inscripción de trámites solicitados	Actividades	(Número de rectificaciones de inscripciones realizadas / Total de actos inscritos) * 100	Porcentaje	Trimestral	3	3
			8.2	Certificación de trámites solicitados.	Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	Inscripción de trámites solicitados	Actividades	(Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0
					Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Certificación de trámites solicitados	Actividades	(Número de días de atención a certificaciones en el periodo T / Número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	13	34
			8.3	Guarda y publicidad de información registral.	Porcentaje de documentos digitalizados.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	(Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Número total de documentos inscritos en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	65	14
					Tasa de variación en consultas electrónicas.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	(Consultas electrónicas en el periodo T / Consultas electrónicas en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	10
			9.1	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Tasa de variación en publicidad realizada.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	(Publicidad realizada en el periodo T / Publicidad realizada en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	38
					Tasa de variación en usuarios externos que consultan información.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	(Usuarios externos que consultan información en el periodo T / Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	15
	Programa de política interna	COMPONENTE E	9.2	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Actividades	(Número de testimonio e informes de testamento elaborados / número total de testimonios e informes de testamento solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices	Actividades	(Número de tomos de protocolos revisados / Número total de tomos de protocolos ordenados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			9.3	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices	Actividades	(Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T / Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	13	0
					Inscripción de avisos de testamentos.	Inscripción de avisos de testamentos	Actividades	(Avisos de testamentos inscritos en el periodo T / Avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	4
			1	Acuerdos de atención a demandas establecidas	Tasa de variación en acuerdos pactados	Mide el número de acuerdos pactados en relación al número total de demandas.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos pactados / Total de solicitudes)	Porcentaje	Trimestral	12	0
					Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgadas.	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales	(Representantes sociales atendidos/meses)	Proporción	Trimestral	150	54
			2	Apoyos diversos entregados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública.	Mide la variación de contraprestaciones otorgadas en el año T en relación al número de contraprestaciones del año T-1.	Contraprestaciones	((Contraprestaciones otorgadas / Contraprestaciones) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0
					Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y autoridades para la atención de sus demandas.	Mide el número de reuniones efectuadas en relación al número de reuniones ordenadas	Reuniones	100 * (Número de reuniones efectuadas / total de reuniones ordenadas)	Porcentaje	Trimestral	120	100
			1.2	Visitas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas	Porcentaje de reuniones efectuadas	Mide el número de reuniones efectuadas en relación al número de reuniones ordenadas	Reuniones	100 * (Número de reuniones efectuadas / total de reuniones ordenadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno.	Mide el número de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones / Total de demandas canalizadas)	Porcentaje	Trimestral	12	0
			1.3	Formular paquetes de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Mide el número de peticiones con paquetes de respuestas formulados en relación al número de peticiones de solución a problemas presentadas.	Peticiones	100 * (Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados / Total de peticiones de solución a problemas presentadas)	Porcentaje	Trimestral	10	0
					Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales.	Mide el número de demandas atendidas en relación al número de demandas recibidas.	Demandas	100 * (Demandas atendidas / Demandas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			2.1	Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado.	Porcentaje de lotes regularizados	Mide el número de lotes regularizados en relación al número de lotes del asentamiento irregular.	Lotes	100 * (Lotes regularizados / Lotes del asentamiento irregular)	Porcentaje	Trimestral	1	0
					Realizar actividades de difusión de los programas de interés social.	Mide el número promedio mensual de actividades de difusión	Actividades	(Actividades de difusión realizadas/meses)	Proporción	Trimestral	4	2



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento Institucional	PROPOSITO	2.3	Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlos a un banco de información	Promedio mensual de fichas elaboradas	Mide el número promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas	Fichas elaboradas/mes	Proporción	Trimestral	60	274
			3.3	Cumplimiento de convenios de contingencias convenidos con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares	Convenios realizados	Mide el número de metas logradas de convenios realizados en relación al número de convenios realizados en el año	Convenios	metas logradas de convenios realizadosConvenios en el año T	Proporción	Trimestral	1	0
				Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y cetera jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gestión pública	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Mide las actividades de las direcciones de la Sgo se realicen de acuerdo a normatividad	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporción	Anual	2	0
		COMPONENTE	1	Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Días	Número de observaciones / auditorías realizadas	Proporción	Trimestral	2	0
				Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	El indicador contribuye con la medición de la oportuna atención a gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno, a partir de que estas son presentadas ante el área administrativa	Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	Razón	Trimestral	2	1
		ACTIVIDAD	1.1	Resultados de información sobre el desempeño de las áreas de la Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas	Mide las derivaciones de las direcciones de acuerdo a normatividad a fin de regularlas	Porcentaje de revision	100 * (revisiones realizadas / revisiones programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	40
			1.2	Servicio de administración de recursos humanos, materiales y financieros	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	Mide el cumplimiento oportuno de solicitudes realizadas	Porcentaje de cumplimiento	100 * (solicitudes atendidas / solicitudes requeridas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro	PROPOSITO		La población en el estado de Querétaro goza de atención profesional y eficaz en materia de operación policial, prevención del delito y acceso a la justicia	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable	Total de la población mayor de 18 años en el estado de Querétaro que califica a la Policía Estatal como muy confiable en la ENOPPE (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública, publicada anualmente por ANEP)	Personas	100 * (Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENOPPE / Población adulta residente en el Estado de Querétaro)	Porcentaje	Anual	13	0
				Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de prevención	100 * (Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		COMPONENTE	1	Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable otorgados	Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal enviados a evaluar en Control de Confianza	Mide del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	100*(Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados)	Porcentaje	Trimestral	100	73
				Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos cibernéticos	Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos cibernéticos	Mide el número personas atendidos o vinculados sobre delitos cibernéticos en relación al año anterior	Personas	100 * (Número de personas atendidas sobre delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T - 1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	5	0
			2	Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos	Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos	Mide el número personas que reciben capacitación a través de pláticas en el tema de prevención de delitos cibernéticos en relación al año anterior	Personas	100 * (Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T - 1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	0	37
			3	Servicios para la aplicación de los mecanismos alternativos de solución de controversias y conflictos, proporcionados.	Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	Mide la proporción de convenios a los que se llega en arreglo mediante la aplicación de mecanismos alternativos de solución de controversias	Acuerdos	100 * (Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados / Soluciones intentadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	50	76
			4	Servicios de atención integral pronta con enfoque restaurativo, proporcionados a las víctimas del delito	Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo a sus necesidades	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo a sus necesidades / número total de víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral	Víctimas u ofendidos del delito	100 * (Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo a sus necesidades / número total de víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral)	Porcentaje	Trimestral	90	100
				Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo	Se medirá el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Consultas	100 * (Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo / número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo) / 100	Tasa de variación	Trimestral	5	14
			5	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente	Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Consultas	100 * (Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente / número de consultas a Plataforma México realizadas por Policía Estatal durante el año T-1 para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente) / 100	Tasa de variación	Trimestral	5	19
			6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativos, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas.	Gestión	100 * (Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	91
	ACTIVIDAD	1.1		Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de Prevención de Adicciones de total planeadas.	Mide el avance en las acciones de prevención de adicciones respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	100 * (Número de acciones de prevención de adicciones realizadas / Número de acciones de prevención de adicciones planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Porcentaje de avance en acciones de prevención de accidentes viales de total planeadas.	Mide el avance en las acciones de prevención de accidentes viales respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	100 * (Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales realizadas / Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		1.2		Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.	Porcentaje de vehículos recuperados por Policía Estatal, en relación al total de vehículos robados en el estado	Mide la participación de la Policía Estatal en la recuperación de los vehículos con reporte de robo, en relación a la totalidad de unidades recuperadas por todas corporaciones policíacas en el Estado.	Porcentaje	100 * (Número de vehículos recuperados por la Policía Estatal / Número de vehículos robados en el Estado)	Porcentaje	Semestral	20	27
			2.1	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Se medirá el total de accidentes trimestrales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior	Accidentes	(Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T / Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	-5	0
				Ejecución de los procesos de operación policial	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones impuestas por Policía Estatal comparadas con el año anterior	Infracciones aplicadas	(Número de infracciones impuestas por la Policía Estatal durante el año T / Número de infracciones impuestas por la Policía Estatal durante el año T-1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	5	66
				Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	3	4
		2.3		Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados civiles, por la Policía Estatal	Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados civiles, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de juzgados civiles como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados civiles en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados civiles en el año T-1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	5	24
				Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) / 100	Tasa de variación	Trimestral	3	17
				Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo establecido Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana)	Porcentaje	Trimestral	80	93
			2.4	Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos	Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo establecido Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana)	Porcentaje	Trimestral	75	83
	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.			Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Cumplimiento de un plan de supervisión de las empresas de seguridad privada	Empresas	100 * (Número empresas de seguridad supervisadas / Número empresas autorizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en desempeño, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	(Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño / Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año T) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	99
		2.5		Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG enviados a capacitar	Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG enviados a capacitar	Mide el avance de la capacitación de elementos de la Policía Estatal y municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal	Elementos	(Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados / Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	47
				Porcentaje de elementos de activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas	Porcentaje de elementos de activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes evaluados en Competencias Básicas, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	(Elementos de la Policía Estatal y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluar en Competencias Básicas / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
		2.6		Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordena	Mide el número de notificaciones efectuadas dentro de los 5 días hábiles a la fecha del acuerdo o resolución que la ordena (notificaciones realizadas)	Notificaciones	100 * (Número de notificaciones efectuadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordena / Número total de notificaciones realizadas)	Porcentaje	Trimestral	80	96
				Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario de separación	Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario de separación	Proporción de resoluciones dictadas en relación a los acusados	Oficiales	100 * (Policias sancionados / Policias acusados)	Porcentaje	Trimestral	80	65
				Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario de separación	Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario de separación	Mide el número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción / Número de procedimientos en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia	Resoluciones	100 * (Número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción / Número de procedimientos en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia)	Porcentaje	Trimestral	90	300



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			3.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes.	Acuerdos	100 * (Acuerdos reparatorios cumplidos / Acuerdos reparatorios realizados)	Porcentaje	Trimestral	50	98
					Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	Mide la proporción del cumplimiento de los acuerdos reparatorios celebrados en tiempo establecido respecto de los acuerdos reparatorios decididos realizados en el plazo establecido.	Acuerdos	100 * (Acuerdos reparatorios decididos cumplidos en tiempo / Acuerdos reparatorios decididos realizados)	Porcentaje	Trimestral	50	88
			4.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas	Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	Mide la proporción de la atención brindada a las víctimas de un delito dentro los primeros 5 días hábiles, con respecto a las solicitudes de intervención recibidas por parte del Ministerio Público en el año.	Víctimas u ofendidos del delito	100 * (Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles / Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público)	Porcentaje	Trimestral	90	100
					Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Del total de las solicitudes recibidas para el apoyo de gastos funerarios, se midió el número de apoyos otorgados.	Solicitudes	100*(Total de solicitudes aprobadas / Solicitudes recibidas)	Proporción	Trimestral	100	100
					Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	Mide el número de audiencias en el T.S.J. a las que acudieron los asesores jurídicos, en relación al número total de audiencias notificadas a los asesores jurídicos donde acudieron en representación de la víctima.	Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico	100 * (Total de audiencias designados en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos / Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.)	Porcentaje	Trimestral	80	94
					Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica.	Del total de víctimas que inician su proceso de asesoría jurídica, se midió cuántas de ellas concluyen dicha asesoría.	Víctimas u ofendidos del delito	100 * (Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica / Número que inicia el proceso de asesoría jurídica)	Porcentaje	Trimestral	90	99
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de atención integral en el año, respecto del total de víctimas del delito que inician el proceso de asistencia integral.	Víctimas u ofendidos del delito	100 * (Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral / Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral)	Porcentaje	Trimestral	80	100
					Porcentaje de casos aprobados para acceder al apoyo compensatorio por robo a casa habitación y/o comercio	Proporción de víctimas que pudieron acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio del total de víctimas que solicitaron el seguro.	Casos	100 * (Casos aprobados para acceder al seguro / Casos ingresados para acceder al seguro)	Porcentaje	Trimestral	90	100
			4.2	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	Del total de demandas nulidad administrativa recibidas, este indicador mide cuántas de ellas fueron contestadas en tiempo.	Demandas	100 * (Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo / Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			5.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Promedio de atención de las solicitudes recibidas en el Órgano Interno de Control	Este indicador mide la rapidez o prontitud en la atención de las solicitudes recibidas en el Órgano Interno de Control.	Otras	Suma de los días transcurridos desde que se reciben las solicitudes hasta su atención al ciudadano / Número total de solicitudes recibidas	Razón	Trimestral	15	3
			5.2	Operación de los servicios móviles de la Secretaría	Porcentaje de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular sin ante renovación.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la emisión de la licencia de conducir de servicio particular sin ante renovación.	Minutos	100 * (Número de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir, concluidos / Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos)	Razón	Trimestral	60	21
					Porcentaje de atención en la emisión de licencias de conducir, de la programada en la unidad móvil.	Mide el número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad Móvil y el programa soluciones	Licencias	100 * (Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil / Número total de licencias de conducir programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	312
			5.3	Operación de los servicios fijos de la Secretaría	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita en la oficina del municipio de Querétaro, la devolución de una garantía otorgada por la Policía Estatal derivada de una multa de tránsito.	Minutos	100 * (Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos / Total de trámites de devolución de garantía concluidos)	Razón	Trimestral	70	24
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular sin ante renovación.	Mide la prontitud con la que se atiende al usuario que solicita por primera vez la licencia de conducir de Querétaro una licencia de conducir de servicio particular	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos / Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos)	Razón	Trimestral	120	62
			6.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios Administrativos, este indicador mide el porcentaje de dichas gestiones administrativas, con resultados.	Gestión	100 * (Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	91
			6.3	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutivas de recursos federales.	Porcentaje de reuniones llevadas a cabo por mes para asesorar, supervisar y evaluar el cumplimiento de metas.	Reuniones	100 * (Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutivas de recursos Federales en el trimestre / Total de reuniones convocadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			6.4	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales.	Mide el avance en la aplicación de Recursos Federales durante el ejercicio fiscal, del total convenido.	Recursos Federales	100 * (Recurso devengado / pagado - ejercicio por la entidad beneficiaria durante el ejercicio fiscal / Monto convenido del año vigente por la entidad federal)	Porcentaje	Trimestral	100	7
					Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	Del total de metas convenidas financiadas con recursos federales en el ejercicio, se midió el número de metas cumplidas.	Metas Cumplidas	100 * (Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal / Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recursos federales)	Porcentaje	Trimestral	100	36
			6.5	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	Del total de reportes que se deben entregar a las autoridades correspondientes relativos al cumplimiento de metas y ejercicio del recurso, este indicador muestra que se entregaron en su totalidad.	Reportes	100*(Reportes entregados a las autoridades correspondientes/ Total de reportes programados para entregar)	Porcentaje	Trimestral	100	100
					Gestión para la evaluación de los recursos federales	Del total de las resoluciones a recursos federales realizados, se midió cuántas de ellas fueron satisfactorias.	Evaluaciones	100 * (Evaluaciones a los recursos Federales publicadas / Evaluaciones a los recursos Federales realizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			COMPONENTE	Programa de apoyo de actividades administrativas	Gestión de trámites administrativos realizada	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	79
			ACTIVIDAD	Recepción de solicitudes de trámites y/o servicios de recursos humanos, materiales, y/o financieros	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Mide el tiempo que se ocupa para dar atención a las solicitudes recibidas.	Solicitudes	Fecha de atención/Fecha de recepción	Número Resultado	Trimestral	12	11
			PROPÓSITO	Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	((Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo / Número total de jóvenes del estado)*100)	Porcentaje	Anual	18	0
			COMPONENTE	Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.	Porcentaje de servicios de atención para el desarrollo integral de las y los jóvenes atendidos.	Mide el número de las peticiones recibidas en la SEJUVI, que se fueron solventados de manera directa o que fueron vinculados para su resolución.	Peticiones	((Número total de peticiones atendidas favorablemente / Número total de peticiones recibidas por el Programa)*100)	Porcentaje	Trimestral	90	88
			1	Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUVI, con respecto al total de jóvenes que se acercaron a la bolsa de trabajo de la SEJUVI.	Mide el número de jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUVI, con respecto al total de jóvenes que se acercaron a la bolsa de trabajo de la SEJUVI.	Jóvenes	((Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa / Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo)*100)	Porcentaje	Trimestral	18	5
					Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Mide el número promedio de vacantes que se encuentran en la cartera de SEJUVI, cada mes.	Vacantes	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo	Índice	Trimestral	1,167	911
			3	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa.	Mide la proporción de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Profesional y Laboral, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVI.	Jóvenes	((Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100)	Porcentaje	Trimestral	15	24
					Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre el consumo excesivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes.	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre el consumo excesivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo excesivo de alcohol en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	30	24
			4	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionales.	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes.	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	20	17
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes.	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	30	32
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa.	Mide la proporción de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Promoción de la Salud, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVI.	Jóvenes	((Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100)	Porcentaje	Trimestral	33	57
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes.	Permite conocer el número de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes.	Jóvenes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	20	19
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que participan en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVI.	Mide la proporción de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Social y Humano, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVI.	Jóvenes	((Número total de jóvenes que participan en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100)	Porcentaje	Trimestral	8	8
					Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana.	Permite conocer el número de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana en el periodo.	Jóvenes	100 * (Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo / Número total de jóvenes que participan en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	17	18
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido.	Mide la variación de jóvenes que son apoyados para difundir sus marcas, productos, servicios y/o talentos respecto al año anterior.	Jóvenes	(Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año / Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año 11 - 11 - 100)	Tasa de variación	Trimestral	11	10
					Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo.	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo.	Jóvenes	(Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año / Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año 11 - 11 - 100)	Tasa de variación	Trimestral	16	15
			ACTIVIDAD	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendimiento de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendimiento de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	((Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendimiento en SEJUVI / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100)	Porcentaje	Trimestral	32	23
			2.1	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	Mide el porcentaje de los proyectos que recibieron un financiamiento o proceso de capacitación con relación al número de proyectos que se solicitaban ante la SEJUVI, en el marco del programa Entendiendo Unidos.	Proyectos	((Número total de proyectos de emprendimiento apoyados / Número total de proyectos recibidos)*100)	Porcentaje	Trimestral	10	135
			2.2	Servicio de la bolsa de trabajo / feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vacantes de jóvenes con los vacantes ofertados por la feria, portal y bolsa de empleo del Programa	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Vacantes	((Número total de vacantes de empleo ofertados en el periodo / Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa)*100)	Porcentaje	Trimestral	65	68



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (dólares, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.	PROPOSITO	3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboren con el Programa	Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al universo total de instituciones de nivel medio superior o superior en el estado.	Escuelas	(Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboren con el Programa / Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado) *100	Porcentaje	Trimestral	59	62
			4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	(Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	Porcentaje	Trimestral	267	947
			5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, deportiva o social que, en promedio, se publican al mes.	Convocatorias	Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	2	2
			5.2	Realización de gras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Mide la cobertura de la SEJUVI en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.	Municipios	(Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta / Número total de municipios en el estado) *100	Porcentaje	Trimestral	100	91
			5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Eventos	(Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	Porcentaje	Trimestral	13	18
			5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difunden al mes.	Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUVI, de sus marcas, productos, talentos o servicios.	Jóvenes	Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta / Número total de meses del periodo.	Porcentaje	Trimestral	93	363
					Promedio de programas realizados al mes.	Mide el número promedio de programas de radio y televisión que se realizaron por parte de la SEJUVI en el mes.	Programas	Número total de programas realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	80	86
		COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de turistas solicitados anualmente.	Turistas	100 * (No. de candidaturas ganadas en el periodo que se reporta / Número total de candidaturas solicitadas)	Porcentaje	Anual	93	0
			4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad	Candidaturas ganadas	100 * (No. de candidaturas ganadas en el año / No. de candidaturas competidas en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		ACTIVIDAD	1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Turistas	100 * (Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperan en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	33
			1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto al ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			1.5	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Bto)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la demanda económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Mide cuántos prestadores de servicios turísticos se han capacitado en el estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Mide cuántos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil.	Prestadores de servicios turísticos	100 * (Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	99
			3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos	Infantes	100 * (Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	71
			4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuántos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Pesos	100 * (Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	114
			4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	30
			4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Accesos a la página Web oficial	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretende tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	491
							Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	29
							Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	235
							Usuarios	100 * (Total de usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / Total de usuarios encuestados de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	Porcentaje	Anual	93	0
							Usuarios	100 * (Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestramental de usuarios atendidos trimestramente) *100	Porcentaje	Anual	98	0
							Asistentes	100 * (Total de talleres abandonados / Total de talleres entregados)	Porcentaje	Trimestral	8	22
OFICIALIA MAYOR	Programa de contacto con la ciudadanía.	PROPOSITO	1	Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para personal y jubilados otorgados por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de abandono de llamadas.	Mide las llamadas que no son contestadas	Llamadas	Número de asistencia regular a los talleres / número de talleres realizados.	Razón	Trimestral	12	0
			1.1	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Promedio de llamadas atendidas.	Mide las llamadas atendidas	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes.	Número atendidas	Trimestral	400	696
			1.2	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre reportes de fallas recibidas	Mide los reportes de fallas de servicio de internet atendidos respecto de los recibidos	Fallas	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	Trimestral	68	100
			1.3	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	Mide las solicitudes de internet atendidas entre las que se reciben	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	Porcentaje	Trimestral	80	100
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres mensuales del total de usuarios inscritos en el taller.	Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos	Usuarios	100 * (Total de usuarios que asistieron a los talleres regularmente a los talleres mensuales / total de usuarios inscritos en el taller)	Porcentaje	Trimestral	19	0
							Adultos mayores	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		COMPONENTE	1	Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuestas de los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual	90	0
			1.1	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizadas	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Mide el número de días que se tarda en tramitar una jubilación o pensión, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	Trimestral	6	9
		ACTIVIDAD	1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Razón	Trimestral	99	100
								100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual		0
	Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor	PROPOSITO	1	Servicios que presta la Oficialía Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta de los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes.	Razón	Trimestral	15	6
			1	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes.	Mide los días para trámite de pago de bienes y servicios por mes	Días	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Trimestral	99	100
			2	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Mide la respuesta de la Dirección de Transportes y Radiocomunicación a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos.	Usuarios	Sumatoria de días de entrega de trámites de pago / sumatoria del número de trámites atendidos	Razón	Trimestral	6	2
							Días	Sumatoria de días de entrega de trámites de pago / sumatoria del número de trámites atendidos	Razón	Trimestral	0	0
							Costo	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	Razón	Trimestral	0	0
							Direcciones	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor) *100	Razón	Trimestral	100	38
			3	Servicios de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos	Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos)	Porcentaje	Trimestral	90	90
							Solicitudes	100 * (Total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	Porcentaje	Trimestral	99	96
							Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de trámites desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	9	8
							Días	100 * (Días que está ocupado el A.C.O.D.-días que está ocupado el Estado Corregidor) / (Número de días del trimestre) *2	Porcentaje	Trimestral	0	4
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	COMPONENTE	1	Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina.	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Mide el número de días que se tarda en tramitar una jubilación o pensión, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura	Días	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre	Razón	Trimestral	3	2
			1.1	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizadas	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días	100 * (Ingresos/Auditorio JCO, Estado Corregidor año actual / ingresos Auditorio JCO, Estado Corregidor año anterior) *1	Tasa de variación	Trimestral	6	0
							Ingresos (\$)	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	Razón	Trimestral	15	5
							Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Inversión Restringida	Razón	Trimestral	60	19
							Trámites	Número de trámites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	Trimestral	4,000	1,278
							Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	280	66



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci a	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			2.3	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Mide los días para el trámite de prestaciones(desde la solicitud hasta el pago)	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	20	23
			3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados por auditoría.	Mide los días utilizados para la realización de una auditoría	Días	Sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / número de auditorías realizadas	Razón	Trimestral	400	45
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área.	Mide seguimientos de auditorías realizadas por cada auditor	Seguimiento	Sumatoria de seguimientos de auditoría realizados / número de auditores del área	Razón	Trimestral	12	1
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitudes	Mide las solicitudes de soporte técnico atendidas respecto de las solicitudes	Solicitudes	100 * (solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días prometidos	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	(Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programados) -1 * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	10
			3.8	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide las solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100	Razón	Trimestral	95	99
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014	Consumo de combustible	(Total litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año i / Total de litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año i-1) -1 * 100	Tasa de variación	Trimestral	-6	0
			4.2	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	Trimestral	1	1
			4.3	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	Trimestral	3,641	3,936
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo	Visitas	100 * (Total de visitas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	1,000	175
SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPOSITO	1	Instrumentos de planeación en salud pública elaborados.	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Planes y programas	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	Razón	Trimestral	4	4
			2	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realistas.	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Comité Estatal de Salud.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100)	Porcentaje	Trimestral	92	100
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
			1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	67
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombre con hombre por una vivienda digna.	PROPOSITO	1	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Localidades	100 * (Número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda)	Porcentaje	Trimestral	51	0
			1	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abatir el hacinamiento.	Mide las localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda respecto al total de localidades identificadas con rezago social en vivienda.	Localidades	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abatir el hacinamiento / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados)	Porcentaje	Trimestral	34	0
			1	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados)	Porcentaje	Trimestral	17	0
			1	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificación de espacios de la vivienda	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificar los espacios de la vivienda en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificación de espacios / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados)	Porcentaje	Trimestral	49	0
			2	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de apoyos otorgados para el mejoramiento de las condiciones habitacionales	Mide el número de apoyos otorgados por el programa para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos otorgados para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados para el mejoramiento de condiciones habitacionales / Total de apoyos para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			3	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de asientos humanos directados como irregulares en proceso de regularización.	Mide la proporción de asentamientos humanos irregulares que se encuentran en proceso de regularización, respecto al total de asentamientos humanos irregulares identificados. Permite conocer el avance en el proceso de regularizar todos los asentamientos del estado	Asentamientos humanos	100 * (Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización / Número total de asentamientos humanos irregulares)	Porcentaje	Trimestral	5	0
			1.3	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son recibidas y aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas / Total de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana)	Porcentaje	Semestral	5	0
			1.5	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de etapas concluidas en la entrega de materiales por seguimiento de materiales.	Mide el porcentaje de avance de las entregas de materiales por seguimiento de materiales que se van entregando a los beneficiarios del programa.	Etapas	100 * (Número de seguimientos de materiales entregados / Total de seguimientos de materiales para entregar)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			2.2	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales que son recibidas y que son aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas / Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales recibidas)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			3.3	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realistas.	Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa.	Acciones de regularización territorial	(Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo i / Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo i-1) -1 * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0
	Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.	PROPOSITO	1	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyo del programa en el año i / número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	Trimestral	40	0
			1	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Mide las localidades de alto y muy alto grado de rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje)*100	Porcentaje	Trimestral	10	10
			1	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Mide las localidades de alto y muy alto grado de rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año i / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica)*100	Porcentaje	Trimestral	27	24
			2	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de los beneficios de apoyos para la alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Personas	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos APO34,juntos por tu alimentaciónAPO34, encuestadas, que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido / Número total de personas beneficiarias de apoyos APO34,juntos por tu alimentaciónAPO34, encuestadas)	Porcentaje	Trimestral	95	0
			2	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1,2,3 para la alimentación que mejoran su condición nutricional	Mide la proporción de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricional en relación a la capacidad de cambio de condición nutricional de los niños/as, respecto al total de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios. Esto permite conocer la efectividad del programa y la capacidad de cambio de condición nutricional de los niños/as.	niños/as	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricional / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)	Porcentaje	Trimestral	1	0
			3	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
			3	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
			3	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
			3	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
			3	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
			3	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas, satisfichas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORUPCIÓN	Programa hombre con hombre por la inclusión social.	ACTIVIDAD	4	Apoyos a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaría.	Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaría, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y armado de proyectos.	Personas	$100 * (\text{Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos; o muy satisfechos, con el acompañamiento de la secretaría} / \text{Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	95	100
			1.3	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo.	Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras.	Comités	$100 * (\text{Número de comités de infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre n del año} / \text{Número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre n del año})$	Porcentaje	Trimestral	100	99
			1.4	Pago de obras de infraestructura social	Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado	Mide la proporción de obras que son pagadas conforme al tiempo establecido para dicho fin, respecto al total de obras realizadas en el periodo. Esto permite conocer si se están realizando los procesos de manera oportuna para otorgar los pagos correspondientes.	Obras	$100 * (\text{Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado} / \text{Número total de obras})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidos	Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación de entregas.	Apoyos alimentarios	$100 * (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$	Porcentaje	Trimestral	92	0
			3.3	Elección de proyectos financiados	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados.	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$	Porcentaje	Trimestral	95	100
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer que tanto se avanza en este rubro.	Acciones de difusión	$(\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo} / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo} - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	12	12
		PROPÓSITO		La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.	Mide la proporción de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar en relación con el total de la población total de adultos mayores del Estado.	Personas	$100 * (\text{Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población de adultos mayores en el Estado})$	Porcentaje	Anual	21	0
					Porcentaje de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el Estado.	Mide la proporción de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de la población con discapacidad en el Estado.	Personas con discapacidad	$100 * (\text{Número de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población con discapacidad en el Estado})$	Porcentaje	Anual	7	0
		COMPONENTE	1	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad extrema.	Porcentaje de apoyos para la economía familiar entregados en localidades de alta y muy alta marginación.	Mide el porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año, respecto a los programados en el año.	Apoyos	$100 * (\text{Número de beneficiarios del programa de transporte público en localidades de alta y muy alta marginación} / \text{Total de apoyos de economía familiar otorgados})$	Porcentaje	Trimestral	1	0
			2	Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad extrema.	Porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público.	Mide el porcentaje de beneficiarios del programa en relación con el total de usuarios del transporte público con tarjeta preferente.	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de beneficiarios del programa de transporte público cobrados} / \text{Número de usuarios del transporte público con tarjeta preferente})$	Porcentaje	Semestral	21	14
		ACTIVIDAD	1.9	Logística en la entrega de apoyos para la economía familiar a la población en vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas	Mide el porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas por los beneficiarios.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas} / \text{Número total de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas})$	Porcentaje	Semestral	100	0
			2.1	Revisión y validación de solicitudes de apoyo de transporte público	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.	Mide el porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.	Apoyos económicos	$100 * (\text{Número de apoyos para la economía familiar entregados} / \text{Total de apoyos para la economía familiar programados})$	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Programa hombre con hombre por la educación.	PROPÓSITO		Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiados del servicio de transporte escolar	Mide la proporción de los alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación de la población instituciones académicas elegidas que son beneficiarios del servicio de transporte escolar, respecto al total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas elegidas. Permitiendo asegurar la cobertura del programa.	Alumnos de educación básica y media superior	$100 * (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas elegidas que son beneficiarios del servicio de transporte escolar} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas elegidas})$	Porcentaje	Anual	70	0
					Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiado del mismo.	Pesos por beneficiario	$(\text{Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar} / \text{Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar})$	Proporción	Trimestral	3,053	905
		COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar otorgado	Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	Mide la proporción de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios del transporte y se conoce la calidad con la que se entrega el servicio.	Alumnos de educación básica y media superior	$100 * (\text{Número de beneficiarios del programa de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse satisfechos; o muy satisfechos, con el servicio recibido} / \text{Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	90	0
			1.3	Mantenimiento del parque vehicular de Transporte Escolar	Porcentaje de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flota total del programa	Mide el número de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flota total del programa.	Unidades de Transporte escolar	$100 * (\text{Total de unidades de transporte escolar en funcionamiento} / \text{Total de unidades de transporte escolar disponibles})$	Porcentaje	Trimestral	90	94
		PROPÓSITO		Sistema Estatal Anticorrupción atendiendo a las atribuciones conferidas en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción (Cumplimiento del propósito del SEA).	Porcentaje de actividades realizadas conforme a las atribuciones del Comité Coordinador y Comité de Participación Ciudadana para combatir la corrupción.	Mide el número de actividades realizadas conforme a las atribuciones del Comité Coordinador y Comité de Participación Ciudadana para combatir la corrupción.	Actividades	$100 * (\text{Actividades reportadas en los informes anuales del Comité Coordinador y del Comité de Participación Ciudadana} / \text{Actividades programadas en los programas de Trabajo del Comité Coordinador y del Comité de Participación Ciudadana})$	Porcentaje	Anual	100	0
			1	Recomendaciones atendidas en el marco de operación del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción	Mide el número de recomendaciones atendidas para combatir la corrupción.	Recomendaciones	$100 * (\text{Número de recomendaciones para el combate a la corrupción atendidas} / \text{Número de recomendaciones para el combate a la corrupción emitidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		COMPONENTE	2	Insultos técnicos validados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de insultos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Mide el número de insultos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Insultos	$100 * (\text{Insultos técnicos validados por el Comité Coordinador} / \text{Insultos técnicos reportados por el Comité Coordinador})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
			3	Brindar apoyo en las sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de apoyo a sesiones.	Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva en las sesiones.	Apoyos	$100 * (\text{Sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción} / \text{Sesiones programadas de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		ACTIVIDAD	4	Brindar apoyo al Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de apoyo al Comité Coordinador.	Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva al Comité Coordinador.	Apoyos	$100 * (\text{Actividades realizadas conforme a la normatividad del SEA} / \text{Actividades programadas conforme a la normatividad del SEA})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
			1.1	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a particulares	Porcentaje de recomendaciones atendidas a particulares.	Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a particulares en el combate a la corrupción.	Seguimiento	$100 * (\text{Recomendaciones atendidas a particulares por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción} / \text{Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador})$	Porcentaje	Semestral	100	0
SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPÓSITO		Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a entes públicos.	Porcentaje de recomendaciones atendidas por Entes Públicos	Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a entes públicos en el combate a la corrupción.	Seguimiento	$100 * (\text{Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador} / \text{Recomendaciones atendidas a entes públicos por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción})$	Porcentaje	Semestral	100	100
			2.1	Insultos técnicos del Comité Coordinador	Porcentaje de insultos técnicos aprobados por el Comité Coordinador.	Mide el número de insultos técnicos aprobados por el Comité Coordinador.	Insultos	$100 * (\text{Insultos técnicos aprobados por el Comité Coordinador} / \text{Insultos técnicos solicitados por el Comité Coordinador})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		COMPONENTE	3.1	Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apoyo a la normatividad	Sesiones atendidas del Comité Coordinador.	Mide el número de apoyo brindado en sesiones del Comité Coordinador.	Apoyos	$100 * (\text{Sesiones atendidas del Comité Coordinador} / \text{Sesiones programadas del Comité Coordinador})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			4.1	Informe anual del Comité Coordinador	Informe Anual del Comité Coordinador.	Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.	Informes	$100 * (\text{Informe anual del Comité Coordinador aprobado} / \text{Proyecto de Informe Anual del Comité Coordinador})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	4.2	Atender requerimientos del programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador	Porcentaje de atención de acuerdos del Comité Coordinador.	Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos atendidos del Comité Coordinador} / \text{Acuerdos solicitados por el Comité Coordinador})$	Porcentaje	Semestral	100	100
				Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos por el SNE Quetero que son cobrados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes cobrados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral.	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo atendidos a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de buscadores de empleo atendidos a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$	Porcentaje	Anual	30	0
		COMPONENTE	1	Asesoría	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la variación en el número de trabajadores y patrones asesorados por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	$(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	30	0
				Asesoría	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Balcate	Mide el número de buscadores de empleo canalizados a través del programa de capacitación Balcate	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Balcate} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
		COMPONENTE	1	Asesoría	Porcentaje de buscadores de empleo que son cobrados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se cobraron a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son cobrados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son cobrados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	9
				Asesoría	Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	Mide el número de personas que han recibido apoyo, en forma de equipo y herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con materiales y equipo})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
		COMPONENTE	2	Servicio de asesoría laboral	Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados.	Mide el número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo	Juicios	$100 * (\text{Número de juicios laborales individuales resueltos} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidos})$	Porcentaje	Trimestral	40	55
				Asesoría	Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior	Asesorías	$(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año} - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	2
		COMPONENTE	2	Asesoría	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	$(\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuent a	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada		
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa de planeación y desarrollo urbano	PROPÓSITO		La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normalidad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	Porcentaje	Anual	98	0		
					COMPONENT E	1	Instrumentos de planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Porcentaje de avance de programas de Desarrollo Urbano en elaboración en función de los solicitados al año.	Instrumentos de planeación	(Avance de la elaboración de los programas / total de programas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	63
		2	Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.				Porcentaje de Opciones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opciones Técnicas solicitadas por los municipios.	Solicitudes	(Número de opciones técnicas emitidas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Agentes y empresas inmobiliarias registrados.	Porcentaje de agencias o empresas registradas sobre las solicitudes presentadas.	Porcentaje de agencias inmobiliarias registradas en el padrón entre las solicitudes que han sido ingresadas a la Secretaría	Solicitudes	(Número de solicitudes de empresas y agentes registrados / solicitudes ingresadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
					1.2	Elaboración de Instrumentos de Planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los solicitados en el año	Programas	(Avance de programas de desarrollo urbano realizados / programas solicitados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	63	68
		1.3	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Porcentaje de avance de documentos que forman parte de los Programas de Desarrollo urbano en relación con los documentos solicitados en el año	Documentos	(Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal / total de documentos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	63	68			
		1.4	Foros de Consulta ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Porcentaje de Foros de Consultas Ciudadanas solicitadas y elaboradas en función con los Foros solicitados	Foros	(Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados / Foros de Consultas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
		2.1	Capacitación a las Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados	Cursos (Evento de capacitación)	(Total de cursos impartidos / Foros de Consultas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		2.2	Emisión de opinión técnica que solicite Municipio.	Porcentaje de Opciones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opciones técnicas solicitadas.	Número de opiniones técnicas elaboradas entre las solicitudes por los municipios a dependencias.	Opiniones	(Número de opciones técnicas elaboradas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		2.3	Inspección a Desarrollos inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Porcentaje de inspecciones realizadas entre las inspecciones solicitadas por los municipios.	Inspecciones	(Número de inspecciones realizadas / número de inspecciones solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
		3.1	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.	Total de licencias y permisos inscritos y registrados sobre los solicitados en el periodo.	Solicitudes	(Total de licencias y permisos inscritos / total de solicitudes registradas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		3.2	Emisión de licencia o permiso.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de Licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas	Licencias	(Número de licencias y permisos inmobiliarios registrados / número de licencias entregadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
	Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPÓSITO		Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad por servicios y/o equipamiento respecto al número de localidades tratadas en el Estado.	Mide el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad por servicios y/o equipamiento en relación al número de localidades tratadas en el Estado.	Localidades	(Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad por servicios y/o equipamiento / Número de localidades tratadas en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	0	0		
					COMPONENT E	1	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de kilómetros obra para la movilidad sustentable en operación en el periodo con respecto a los programados	Kilómetros	(Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación / kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	25
		2	Obras de infraestructura social/realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.				Mide el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados	Metros	(Metros lineales de obra de infraestructura social en operación / Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	37
		ACTIVIDAD	1.1	Edificaciones de equipamiento construidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Mide el número de obras para el equipamiento en operación en el periodo con respecto a las aprobadas	Obras	(Número de obras para el equipamiento en operación/Número de obras para el equipamiento aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	75		
					1.2	Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados/Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	36
		1.3	Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	25	36			
		1.4	Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	36			
		2.1	Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador/Número de obras para la movilidad sustentable concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	9			
		2.2	Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados	Proyectos	(Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	38			
		2.3	Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
		2.4	Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras de infraestructura social con avance real acorde a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución	Obras	(Número de obras de infraestructura social con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	38			
		3.1	Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Mide el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	43			
		3.2	Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados / número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
		3.3	Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para edificaciones para el equipamiento respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento / número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento)*100	Porcentaje	Trimestral	25	38			
		3.4	Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución	Obras	(Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
		3.5	Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Mide el número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador / número de obras de equipamiento concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
		Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	PROPÓSITO		El Patrimonio Cultural Edificado se conserva.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Mide el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Inmuebles	(Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervienen / número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	220
							Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.		Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Proyectos	(Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan / número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25
				COMPONENT E	1	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración de inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	220
							2		Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	Proyectos	(Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados / número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral
				3	Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Asesorías	(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	80
						ACTIVIDAD	1.1		Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral
				1.2	Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.		Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.		Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25
				1.3	Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	13	267	
	2.1			Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	180	
	2.2			Elaboración de diagnóstico y propuestas de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizadas.	Diagnósticos		(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	180		
	2.3			Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	140	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.	PROPÓSITO	3.1	Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	Mide el número de investigaciones y visitas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Investigaciones	(Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	80
				Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorar en la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	80
				Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.	Mide el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / número de diagnósticos y estrategias de conservación consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0
			COMPONENTE	Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio correspondiente.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	Porcentaje	Anual	90	0
				Servicios de información de las evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Mide la proporción de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente, conforme a la resolución en el Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de entornos GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados.	Porcentaje de entornos GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados.	Entornos GPR capacitados	100 * (Número de entornos GPR que asistieron a algún curso / Total de entornos GPR desmontados por dependencias y entidades)	Porcentaje	Trimestral	35	50
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de mejora regulatoria	PROPÓSITO	1.2	Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el IMEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones.	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el IMEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones.	Dependencias y entidades del PEEQ	100*(Número de entornos designados para el seguimiento de la evaluación)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.6	Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Dependencias y entidades del PEEQ	100 * (Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)	Porcentaje	Trimestral	90	89
				La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro, en relación al total de esquemas institucionales presentados a la Administración Pública Estatal autorizados para su entrega.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programados para su entrega)	Porcentaje	Anual	100	0
			ACTIVIDAD	Genera diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapas de procesos	Mide la efectividad del cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	117
				Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.	Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados	100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	256
				Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a los programas.	Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Oficio de concurrencia, comprobación de gastos y/o invitación al evento recibidos	100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	240
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÁN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.	PROPÓSITO	3.1	Gestoriar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria celebrados	Mide la efectividad de los convenios de coordinación de Mejora Regulatoria celebrados, respecto a los convenios.	Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Capacitación realizados)	100 * (Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)	Porcentaje	Trimestral	0	0
			COMPONENTE	Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	Mide el número de usuarios que asisten al Centro en el año actual y los compara con el número de usuarios del año anterior.	Total de convenios gestionados en el periodo.	100 * (Número de convenios gestionados / Total de convenios autorizados)	Porcentaje	Trimestral	100	0
				Servicio de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales creados.	Porcentaje de espacios que tienen uso	Tomará el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el Centro y ciudades del promedio anual.	Usuarios	100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo / Número de espacios totales)	Tasa de variación	Anual	0	0
				Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados	Tasa de variación de Eventos realizados	Se cuantificará el número de eventos en el periodo y los eventos realizados en el mismo periodo del año anterior.	Eventos	(Número de Eventos realizados en el periodo / Número de Eventos realizados en el periodo * 100)	Tasa de variación	Trimestral	1	8
			ACTIVIDAD	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios	Costo promedio de usuarios atendidos	Con el presupuesto ejercido se calculará cuánto le cuesta al Centro un usuario en promedio.	Pesos	Presupuesto ejercido en el periodo / Número de usuarios en el mismo periodo.	Razón	Trimestral	13	6,246
				Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Mediante una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios proporcionados.	Usuarios	100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)	Porcentaje	Trimestral	21	0
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Programa de deporte y recreación.	PROPÓSITO	1	Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejor sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	Mide el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.	Personas	100 * (Número de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programada)	Porcentaje	Semestral	30	1,952
			COMPONENTE	Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	Mide el nivel de atención que se brinda en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ.	Voluntarios	100 * (Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas / Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ)	Porcentaje	Trimestral	#####	7,689,817
				Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ.	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	Suma de todos las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos / Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ	Proporción	Trimestral	89	98
				Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior.	Eventos	(Número de eventos realizados en año / Número de eventos realizados en año * 100)	Tasa de variación	Trimestral	1	0
			ACTIVIDAD	Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo promedio de operación para el Gobierno del Estado por unidad deportiva.	Pesos	Costo de Mantenimiento / Número de unidades deportivas del INDEREQ	Razón	Trimestral	250,000	2,466,707
				Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por cada persona que visita una unidad deportiva	Pesos	Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ / Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ	Razón	Trimestral	300	12
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENQEQ)	Programa de deporte de alto rendimiento	PROPÓSITO	3.2	Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ	Costo promedio por persona activada	Pesos	Costos totales de activación física del INDEREQ / Número de personas activadas	Razón	Trimestral	600	109
			COMPONENTE	Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Incremento o decremento de medallas de oro	Medallas	(Número total de medallas de oro en Olimpiada del año / Número total de medallas de oro en Olimpiada del año * 100)	Tasa de variación	Anual	0	0
				Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	Reclutamiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de atletas en olimpiada nacional	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	(Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año / Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año * 100)	Tasa de variación	Trimestral	3	0
				Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro	Porcentaje	100 * (Número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año / Número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año * 100)	Porcentaje	Trimestral	0	0
			ACTIVIDAD	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos económicos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año / Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año * 100)	Tasa de variación	Trimestral	4	71
				Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional	Pesos	Costo total del proceso de olimpiada nacional / Número de atletas que participan en olimpiada nacional (en todos sus etapas)	Razón	Trimestral	1,220	7,003
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENQEQ)	Programa de formación de profesionales de la educación.	PROPÓSITO	3.1	Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Costo por Asociación Deportiva	Pesos	(Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año / Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año * 100)	Tasa de variación	Trimestral	4	0
			COMPONENTE	El alumnado inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8,8 al término del semestre.	Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación de ocho o superior en relación a la matrícula total del semestre / Número total de alumnos (inscritos).	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 con promedio final al término del semestre / Número total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Semestral	49	96
				Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura brindado.	Porcentaje de alumnos matriculados en la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior.	Mide el porcentaje de absorción de alumnos que tiene la CBENEQ, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el ciclo escolar anterior.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar * 100)	Porcentaje	Trimestral	2	0
				Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos matriculados en la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que egresaron en el ciclo escolar.	Alumnos titulados	100 * (Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar / Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar)	Porcentaje	Trimestral	98	0
			ACTIVIDAD	Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Mide el número de alumnos de maestría que concluyeron el semestre con un promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre / Total de Alumnos inscritos en Maestría al inicio del semestre)	Porcentaje	Trimestral	25	94
				Obrgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos adscritos, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Mide el número de alumnos que integran la matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEQ contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Alumnos inscritos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ adscritos en primer semestre / Número total de solicitudes entregadas)	Porcentaje	Trimestral	42	0
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de formación de profesionales de la educación.	PROPÓSITO	3.2	Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnos que se beneficiaron con beca.	Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca en el ciclo escolar en relación a la matrícula actual.	Becas	100 * (Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual / Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual)	Porcentaje	Trimestral	40	27
				Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnos que se beneficiaron con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año	Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos con este propósito.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura / Número de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	0	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuent	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPÓSITO	1.5	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.	Porcentaje de alumnos de la CIBENIQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	Mide el número de alumnos que participan en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos que estudian en la CIBENIQ.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CIBENIQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	20	0
			3.1	Administración de personal de apoyo de la ENIQ.	Costo promedio de alumno inscrito en la CIBENIQ.	Mide el costo anual por alumno que estudia en la CIBENIQ.	Pesos	$100 * (\text{Número de presupuesto asignado} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Razón	Trimestral	54.487	0
			COMPONENTE	Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios.	Se obtiene el índice de estudiantes los cuales obtienen el título profesional o grado de estudios respecto a los que ingresaron en el último periodo de estudios.	Alumnos	$100 * (\text{número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que egresaron al último periodo de estudios})$	Porcentaje	Anual	80	0
				Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura.	Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura.	Alumnos en licenciatura	$100 * (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año T})$	Porcentaje	Trimestral	90	90
			1	Servicios Administrativos	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría.	Mide el número de alumnos aprobados de maestría.	Alumnos en maestría	$100 * (\text{Alumnos de maestría aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de maestría del año T})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*	Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación.	PROPÓSITO	2	Pago de gastos de operación	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA.	Del presupuesto asignado en el POA, cuánto es el acumulado ejecutado trimestralmente.	Pesos	$100 * (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$	Porcentaje	Trimestral	100	46
			2.1	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	Del total del presupuesto anual de los diferentes centros de costos, se obtiene el costo por alumno anual.	Pesos	$\text{Total del presupuesto anual} / \text{Número total de alumnos matriculados}$	Razón	Trimestral	26,200	0
			COMPONENTE	Los estudiantes inscritos en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A Querétaro cuentan con las competencias profesionales para la mejora de su práctica educativa.	Porcentaje de eficiencia terminal.	El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares.	Alumnos	$(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte N}^{\circ} 100)$	Porcentaje	Semestral	80	86
				Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todos sus materias.	Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todos sus materias.	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} / \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$	Porcentaje	Trimestral	90	91
			1	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de cobertura de la demanda.	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	Trimestral	70	75
			Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato) que aprueban todos sus materias.		El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Personas	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} / \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$	Porcentaje	Trimestral	90	92	
			2	Aspirantes	Porcentaje de cobertura de la demanda.	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	Trimestral	70	71
			ACTIVIDAD	Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos docentes en servicio en el primer año de estudios en la UPN 22-A.	El indicador muestra la permanencia de los alumnos el término del primer año de estudios.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	90	95
				Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria.	Costo promedio anual por alumno de la UPN 22-A.	El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro.	Pesos	$\text{Gasto total operativo} / \text{Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados}$	Razón	Trimestral	22,400	23,089
			2.1	Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos egresados de bachillerato en el primer año de estudios en la UPN 22-A.	El indicador muestra la permanencia de los alumnos egresados de bachillerato al término del primer año de estudios.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo actual} / \text{número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	90	86
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO	COMPONENTE	Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.	Solicitudes	$((\text{Total de solicitudes recibidas en el año T} / \text{Total de solicitudes recibidas en el año T-1}) * 100)$ ((Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAFPEQ en el año T-1) * 100) ((Total de obligaciones de la LTAFPEQ en el año T-1) * 100) ((Tempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo T / Tempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo T-1) * 100)	Porcentaje	Anual	3	0
				Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Días		Porcentaje	Semestral	0	25
				Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo.	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma.	Obligaciones	$(\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo}) * 100$	Porcentaje	Semestral	90	100
			ACTIVIDAD	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizados	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizados	Solicitudes	$1 - (\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo}) / (\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Índice	Semestral	1	1
				Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días	$(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	14	15
				Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Solicitudes	$(\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	3	3
			COMPONENTE	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a los del Título Quinto del la LTAFPEQ	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAFPEQ})$	Índice	Trimestral	1	1
				Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de cumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	80	85
				Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales.	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la información y protección de datos personales realizadas	Funcionarios	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel de desarrollo y similares - del periodo})$	Porcentaje	Trimestral	50	15
			ACTIVIDAD	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Acciones de Promoción	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	Porcentaje	Semestral	100	100
				Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en el Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAFPEQ	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Registros	$((\text{Total de registros publicados en el Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAFPEQ en el periodo T} / \text{Total de registros publicados en el Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAFPEQ en el periodo T-1}) * 100$	Tasa de variación	Semestral	5	0
				Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Acciones de Promoción	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	Porcentaje	Semestral	100	100
JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	PROPÓSITO	COMPONENTE	Las instituciones de Asistencia Privada funcionan conforme a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable.	Porcentaje de instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada	Mide el número de Instituciones de Asistencia Privada que están inscritas en el Registro de Instituciones de Asistencia Privada	Instituciones de asistencia privada	$100 * (\text{Número total de instituciones de Asistencia Privada} / \text{Número total de instituciones de Asistencia Privada})$	Porcentaje	Anual	85	0
				Servicios de asesoría para la constitución y/o transformación de instituciones de asistencia privada otorgadas.	Promedio de organizaciones de la sociedad civil constituidas	Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. acreditada.	Organizaciones de nueva creación como IAP	$100 * (\text{Organizaciones constituidas} / \text{solicitudes presentadas})$	Porcentaje	Trimestral	25	0
			ACTIVIDAD	Acciones de fortalecimiento y profesionalización en las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Acciones para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas	Talleres	$\text{Número de talleres fiscales, legales y contables realizados} / 6 \text{ meses}$	Razón	Trimestral	1	1
				Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Atención a las solicitudes que presentan los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	$\text{Número de I.A.P. constituidas en el periodo} / 3 \text{ meses}$	Razón	Trimestral	0	1
			COMPONENTE	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.	$(\text{Visitas de inspección y verificación realizadas} / \text{meses})$	Proporción	Trimestral	32	5
				Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de Asesorías otorgadas	Otorgamiento de asesoría Administrativa, Contable, Fiscal y Legal	Asesorías	$\text{Promedio de asesorías otorgadas} / 3 \text{ meses}$	Razón	Trimestral	20	9
			ACTIVIDAD	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, conferencias, congresos y congresos.	Vinculación con organismos Públicos y Privados	Creación de Redes de Ayuda	$\text{creación de redes} / \text{meses}$	Proporción	Trimestral	4	7
				Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas al caso investigación del delito de desaparición aplican los protocolos y programas correspondientes.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han alcanzado un nivel medio, o superior, en los resultados de la evaluación en materia de prevención e investigación del delito de desaparición en relación con el número total de entes públicos inscritos en la capacitación.	Evaluaciones	$(\text{Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación} / \text{número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			COMPONENTE	Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Mide el número de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición	Funcionarios	$(\text{Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que han presentado evaluación de la capacitación} / \text{número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que se han inscrito al contenido de la capacitación}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas entregados.	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas realizados.	Mide el número de instrumentos normativos e informáticos analizados y/o consultados para garantizar la oportuna búsqueda de personas desaparecidas en relación con el número de dependencias responsables.	Documentos	$\text{Número total de instrumentos normativos en materia de Búsqueda y localización de personas desaparecidas}$	Número absoluto	Trimestral	1	4
COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro.	PROPÓSITO	ACTIVIDAD	Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas del delito de desaparición.	Mide el número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Documentos	$\text{Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas} / \text{número total de instancias a capacitaciones} * 100$	Número absoluto	Trimestral	1	8
				Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidos oportunamente.	Mide el número de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones.	Documentos	$(\text{Número total de confirmaciones de asistencia a capacitaciones} / \text{número total de instancias a capacitaciones}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	100
			COMPONENTE	Realización de capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Mide el número de funcionarios públicos responsables que han terminado su capacitación.	Funcionarios	$(\text{Número de funcionarios que han terminado su capacitación} / \text{número de funcionarios que han comenzado su capacitación}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.	Porcentaje de entes públicos que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.	Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo en relación con el total de dependencias que han sido convocadas.	Asistentes	$(\text{Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo conjuntas} / \text{número de dependencias que han sido convocadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			ACTIVIDAD	Validación de información con todas las autoridades competentes.	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos analizados que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	$(\text{Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos} / \text{número de dependencias asistentes}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	100
				Publicación del instrumento jurídico destinado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos jurídicos publicados en relación con aquellos que han sido consultados por las dependencias encargadas de la búsqueda de personas desaparecidas.	Documentos	$(\text{Número de instrumentos publicados} / \text{número de instrumentos consultados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	50
			ACTIVIDAD	Actualización de los reportes o denuncias para la búsqueda y localización de personas en el SIGI (Sistema de Información Único).	Porcentaje de los reportes o denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas.	Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	$(\text{Número de reportes actualizados} / \text{número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas desaparecidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100



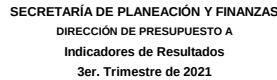
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (dólares, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPÓSITO		Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad entre el total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica por cien.	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	$100 * (\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica})$	Porcentaje	Anual	85	0
		COMPONENTE										
		ACTIVIDAD	1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.	Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESPO.	Encuestas	$100 * (\text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior} / \text{Total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Trimestral	85	0
			1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas.	Se refiere a la evolución de las actividades de difusión de la política de población que realiza el COESPO.	Actividades	$100 * (\text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo} / \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo})$	Tasa de variación	Trimestral	1	96
			1.5	Atención de solicitudes con información procesada	Tasa de variación del número de personas que participan durante los emisorios de los programas de radio.	Se refiere a la cantidad de personas que expresan su interés en el Programa de Radio mediante los distintos medios de comunicación.	Personas	$100 * (\text{Número de personas que participan durante los emisorios de los programas de radio durante periodo} / \text{Número de personas que participan durante los emisorios de los programas de radio durante periodo})$	Tasa de variación	Trimestral	1	174
			1.6	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas.	Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas entre el total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población por cien.	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población	$100 * (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$	Tasa de variación	Trimestral	95	100
			1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica.	Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica entre el total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica por cien.	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	$100 * (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$	Tasa de variación	Trimestral	95	0
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPÓSITO		Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Se refiere a la conservación histórica y administrativa trabajada por el personal para su documentación y resguardo.	Metros lineales	$100 * (\text{Número de documentos administrados} / \text{Número de documentos a administrar})$	Razón	Anual	26	0
		COMPONENTE										
		ACTIVIDAD	1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos.	Porcentaje de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos.	Se refiere a la cantidad de ciudadanos que acudieron a la dependencia para solicitar los servicios que se ofrecen.	Usuarios	$100 * (\text{Número de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos} / \text{Número de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos})$	Razón	Trimestral	300	289
			1.1	Conservación y Conservación de documentos Gubernamentales	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizados.	Porcentaje de actividades de conservación a los expedientes, para su conservación.	Actividades	$100 * (\text{Número de actividades de conservación realizadas} / \text{Número de actividades de conservación planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.2	Organización de Archivos	Porcentaje de documentos clasificados, número de cajas y expedientes.	Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convertidos estos a metros lineales.	Documentos	$100 * (\text{Número de documentos clasificados, número de cajas y expedientes} / \text{Número de documentos clasificados, número de cajas y expedientes})$	Porcentaje	Trimestral	1	2
			1.3	Automatización y Digitalización Documental	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas.	Mide el promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para crear la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales.	Metros lineales	$100 * (\text{Número de documentos digitalizados} / \text{Número de documentos a digitalizar})$	Proporción	Trimestral	1,500	660
			1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Porcentaje de publicaciones oficiales.	Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.	Documentos	$100 * (\text{Número de libros editados y publicados} / \text{Número de libros a publicar})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
			1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido.	Número de material vendido al público en general.	Documentos	$100 * (\text{Número de documentos vendidos} / \text{Número de documentos a vender})$	Razón	Trimestral	100	56
			1.6	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de asesorías.	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertir en minutos y clasificación impartidos al año.	Asesorías	$100 * (\text{Número de asesorías y capacitación impartidas} / \text{Número de asesorías y capacitación a impartir})$	Proporción	Trimestral	20	34
			1.7	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal} / \text{Número de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal})$	Porcentaje	Anual	100	0
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDEM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	PROPÓSITO		Los servidores públicos municipales incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal} / \text{Número de servidores públicos municipales que incrementen sus capacidades en Administración Pública Municipal})$	Porcentaje	Anual	100	0
		COMPONENTE										
		ACTIVIDAD	1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promovidos por la SEDICOM estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formalizó y se da seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	$100 * (\text{Número de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento} / \text{Número total de Convenios de Colaboración promovidos con los Municipios})$	Porcentaje	Trimestral	100	178
			2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en Administración Pública respecto del total de solicitantes.	Asesorías	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública})$	Porcentaje	Trimestral	100	405
			3	Servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales que solicitan este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.	Servicios de Asesoría Técnica otorgados	$100 * (\text{Número de servicios de Asesoría Técnica otorgados} / \text{Número total de servicios de Asesoría Técnica solicitados})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			4	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública, política respecto del total de solicitantes.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública, política respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública, política respecto del total de solicitantes} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de información y difusión})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			5	Servicios de Vinculación Institucional.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública, política respecto del total de solicitantes.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública, política respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública, política respecto del total de solicitantes} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de información y difusión})$	Porcentaje	Trimestral	100	63
			6	Servicios de Vinculación Institucional.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional})$	Porcentaje	Trimestral	100	76
			7	Servicios de Capacitación.	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de capacitación} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales capacitados})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			8	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	Del total de reuniones promovidas con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados} / \text{Número total de reuniones promovidas con los Municipios})$	Porcentaje	Trimestral	100	178
			9	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Del total de acuerdos promovidos por los Municipios u organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio correspondiente.	Acuerdos emitidos	$100 * (\text{Número de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados} / \text{Número total de acuerdos promovidos})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			10	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización.	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización.	Proyectos dictaminados	$100 * (\text{Número de proyectos de Convenios de Colaboración dictaminados} / \text{Número total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
			11	Recepción y análisis de solicitudes técnicas de Asesoría Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.	Asesoría Técnica	$100 * (\text{Número de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Número total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	405
			12	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Del total de solicitudes de información y difusión otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Registro de servicios otorgados	$100 * (\text{Número de servicios de información y difusión otorgados} / \text{Número total de solicitudes de información y difusión otorgadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	143
			13	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de apoyo a la gestión institucional, este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional} / \text{Número total de solicitudes de apoyo a la gestión institucional})$	Porcentaje	Trimestral	100	76
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROPÓSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementen sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados.	Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar.	Libros	$100 * (\text{Número de libros editados} / \text{Número de libros planeados})$	Porcentaje	Anual	100	0
		COMPONENTE										
		ACTIVIDAD	1	Elaboración del protocolo de investigación.	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados.	Mide el porcentaje de protocolos de investigación realizados en el año en relación con los protocolos de investigación planeados por hacer.	Investigaciones	$100 * (\text{Número de protocolos de investigación realizados} / \text{Número de protocolos de investigación planeados})$	Porcentaje	Trimestral	100	166
			1.1	Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder comprar un abogado particular, para contar con una defensa penal efectiva y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes.	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta el sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	$100 * (\text{Número de defensores penales públicos} / \text{Número de habitantes})$	Razón	Anual	3	0
			1.2	Servicios de defensa penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídicos en el Sistema. Miles Penales y Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal jurídico en el Sistema. Miles Penales y Sistema Penal Acusatorio.	Actividades	$100 * (\text{Número de servicios de defensa penal pública} / \text{Número total de servicios de defensa penal pública})$	Porcentaje	Trimestral	60	57
			1.3	Asesoría legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	$100 * (\text{Número de asesorías legales a un imputado} / \text{Número total de asesorías legales a un imputado})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.4	Asesoría legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	$100 * (\text{Número de asesorías legales a un imputado} / \text{Número total de asesorías legales a un imputado})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.5	Asesoría legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	$100 * (\text{Número de asesorías legales a un imputado} / \text{Número total de asesorías legales a un imputado})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.6	Asesoría legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	$100 * (\text{Número de asesorías legales a un imputado} / \text{Número total de asesorías legales a un imputado})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.7	Asesoría legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	$100 * (\text{Número de asesorías legales a un imputado} / \text{Número total de asesorías legales a un imputado})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROPÓSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder comprar un abogado particular, para contar con una defensa penal efectiva y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes.	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta el sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	$100 * (\text{Número de defensores penales públicos} / \text{Número de habitantes})$	Razón	Anual	3	0
		COMPONENTE										
		ACTIVIDAD	1	Servicios de defensa penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídicos en el Sistema. Miles Penales y Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal jurídico en el Sistema. Miles Penales y Sistema Penal Acusatorio.	Actividades	$100 * (\text{Número de servicios de defensa penal pública} / \text{Número total de servicios de defensa penal pública})$	Porcentaje	Trimestral	60	57
			1.1	Asesoría legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados.	Actividades	$100 * (\text{Número de asesorías legales a un imputado} / \text{Número total de asesorías legales a un imputado})$	Porcentaje	Trimestral	100	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROPÓSITO	1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de las asistencias legales a un imputado ante el Juzgado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado en el Sistema Mito	Actividades	$100 * (\text{Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo} / \text{Total de las asistencias legales programadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	95	69
			1.3	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje de la apelación y/o Amparo de los imputados en el Sistema Mito	Actividades	$100 * (\text{Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos} / \text{Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición})$	Porcentaje	Trimestral	85	84
			1.4	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional del Ejecución Penal y los imputados en el Sistema Mito	Actividades	$100 * (\text{Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgados en el periodo} / \text{Total programados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	80	60
			1.5	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adultos.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y el Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adultos.	Es el porcentaje de asesorías y asistencias a un imputado en el sistema penal para adolescentes y los imputados	Actividades	$100 * (\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	95	71
			2.1	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Identificar el costo por atención realizada al cuadro que requiere el servicio legal en base al presupuesto asignado al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.	Costo	$\text{Presupuesto ejercido de operación} / \text{Total de servicios de asesoría y representación jurídica.}$	Razón	Trimestral	300	312
		COMPONENTE	1	Servicios de tratamiento interdisciplinario brindados a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en internamiento	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que cumplen con las medidas en exte	Mide la adecuada supervisión y seguimiento a las medidas en exte	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en exte})$	Porcentaje	Anual	75	0
					Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que se ven beneficiados con una adecuación a su medida de internamiento.	Mide la calidad del trabajo interdisciplinario que se hace con los adolescentes	Dictámenes técnicos	$100 * (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento})$	Porcentaje	Anual	50	0
		ACTIVIDAD	2	Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exte	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exte	Mide la efectividad de los planes individualizados de actividades y de ejecución	Adolescentes	$100 * (\text{Número de evaluaciones trimestrales y anuales realizadas a las personas adolescentes} / \text{Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento})$	Porcentaje	Trimestral	75	79
					Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exte	Mide la orientación y seguimiento brindado a los adolescentes para el cumplimiento total de sus medidas por parte del supervisor	Informes	$100 * (\text{Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en exte})$	Porcentaje	Trimestral	70	94
	Programa de Supervisión de Medidas Cautelares	PROPÓSITO	1.1	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización de desempeño.	Porcentaje de personal de seguridad (CIEMA) capacitado en relación al número total de guías técnicas obligados.	Mide el número de guías técnicas con capacitación en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	Semestral	85	100
					Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) con evaluación de desempeño.	Mide el número de guías técnicas con evaluación de desempeño en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	Semestral	50	60
					Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en competencias básicas	Mide el número de guías técnicas con evaluaciones y competencias básicas en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personal de seguridad que son evaluados en competencias básicas} / \text{Total de personal de seguridad convalidado})$	Porcentaje	Semestral	50	50
					Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en control de confianza	Mide el número de guías técnicas con evaluación de control de confianza en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personal de seguridad que son evaluados por control de confianza} / \text{Total de personal de seguridad convalidado})$	Porcentaje	Semestral	50	0
					Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) por turno, destinado a servicios de custodia y vigilancia.	Mide los dispositivos de seguridad implementados en el control de internamiento	Operativos	$100 * (\text{Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día} / \text{Total de asistencias de guías técnicas por turno})$	Porcentaje	Trimestral	80	82
					Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	Mide la calidad de salud integral brindada a las personas adolescentes	Tratamientos	$100 * (\text{Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados} / \text{Personas adolescentes con disposición judicial en internamiento})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
					Porcentaje de actividades de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo en la Autoridad de Ejecución.	Mide la calidad de los espacios habitados por las personas adolescentes	Mantenimiento	$100 * (\text{Total de acciones de mantenimiento realizadas} / \text{Número de acciones de mantenimiento programadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	79
					Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que participan en programas socioeducativos	Mide el diseño, ejecución y seguimiento de los planes individualizados	Adolescentes	$100 * (\text{Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos} / \text{Total de la población de adolescentes internos})$	Porcentaje	Trimestral	90	91
					Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	Informes	$100 * (\text{Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas} / \text{Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	15	0
					Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exte	Porcentaje de supervisiones realizadas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exte	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Total de supervisiones de medidas en exte} / \text{Total de supervisiones solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	70	93
					Informes de cumplimiento en las medidas en exte	Porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exte	Adolescentes	$100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en exte} / \text{Total de adolescentes con medidas en exte})$	Porcentaje	Trimestral	70	87
		COMPONENTE	1	Supervisión de personas imputadas a un delito con la suspensión en libertad de Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso	Porcentaje de personas que atiende la Umeica con procesos en libertad atendidos con evaluaciones de riesgos procesales y con supervisiones de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso	Mide el número de personas que atiende la Umeica procedentes de una solicitud de evaluación de riesgos procesales por el fiscal, el defensor o el asesor jurídico y por las solicitudes de un juez para llevar su proceso penal en libertad.	Personas	$100 * (\text{Total de personas atendidas con una solicitud de evaluación de riesgos procesales y con una solicitud de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso} / \text{Total de personas recibidas con solicitud})$	Porcentaje	Anual	94	0
					Capacitación de operadores de la UMEICA	Porcentaje de operadores de la UMEICA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad	Capacitados	$100 * (\text{Número de operadores capacitados por UMEICA} / \text{Número de operadores a quienes se les brinda capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	94	96
CENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO	Programa de Participación Ciudadana	PROPÓSITO	1	Realización de evaluaciones de Control de confianza para operadores de la UMEICA	Porcentaje de operadores de la UMEICA que fueron evaluados en control de confianza	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMEICA por cada caso de supervisión al año.	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Número de operadores o aspirantes de la UMEICA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad} / \text{Número total de operadores y/o de la UMEICA})$	Número absoluto	Trimestral	100	0
					Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica	Porcentaje de reportes de opinión técnica que contienen información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad	Evaluaciones	$100 * (\text{Número de reportes de opinión técnica de riesgos procesales realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas})$	Número absoluto	Trimestral	93	98
					Verificación de la información obtenida en la entrevista de encuesta, de las solicitudes de supervisión Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso atendidas.	Promete de verificación de la información obtenida en la entrevista y realizada al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso impuesta	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Número total de verificaciones de la información obtenida en la entrevista al inicio de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso} / \text{Número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso atendidos})$	Número absoluto	Trimestral	5	5
					Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a la impuesta por el juez	Promete de actos de supervisión respecto de las obligaciones procesales impuestas para su debido cumplimiento	Reportes	$100 * (\text{Número de actos de supervisión respecto de las obligaciones procesales impuestas en libertad} / \text{Número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso})$	Porcentaje	Trimestral	10	19
					Elaboración de reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas realizados por el supervisor del caso	Reportes	$100 * (\text{Número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad} / \text{Número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso})$	Porcentaje	Trimestral	10	7
		COMPONENTE	2	Espacios de Diálogo de Participación Ciudadana para el fortalecimiento de los ciudadanos con las autoridades gubernamentales.	Tasa de Variación anual del índice de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana para Querétaro	Mide la eficacia de los mecanismos existentes en donde los ciudadanos pueden incidir en las políticas públicas respecto al valor reportado en el año anterior.	Índice de Gobierno Abierto	$(\text{Valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, donde la perspectiva ciudadana} / \text{valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, donde la perspectiva ciudadana}) * 100$	Tasa de variación	Anual	38	0
					División de información de temas de participación ciudadana en portales electrónicos de entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Portal de información de participación ciudadana	$100 * (\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana} / \text{Número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana})$	Porcentaje	Anual	40	0
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación a entes públicos municipales y estatales en temas de participación ciudadana.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando	Mide el cumplimiento de entes públicos municipales y estatales en relación al número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana.	Consejo de Participación Ciudadana	$100 * (\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana} / \text{Número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana})$	Porcentaje	Anual	35	0
					Supervisión a los entes de entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana	$100 * (\text{Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana} / \text{Número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana})$	Porcentaje	Trimestral	55	61
		1.2	Verificación de la información de participación ciudadana subida a las páginas electrónicas de entes públicos municipales y estatales.	Supervisión a los entes de entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Mide el avance de las supervisiones realizadas a los entes de entes públicos municipales y estatales para creación del portal de participación ciudadana, respecto al número total entes de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro.	Entes Supervisados	$100 * (\text{Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana} / \text{Número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana})$	Porcentaje	Trimestral	55	50
					Verificación de la información de participación ciudadana subida a las páginas electrónicas de entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Entes públicos con portal de información	$100 * (\text{Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana} / \text{Número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana})$	Porcentaje	Trimestral	65	61
		2.1	Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el número de ciudadanos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana, en relación al número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria.	Ciudadanos inscritos	$100 * (\text{Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{Número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria})$	Porcentaje	Trimestral	80	80
					Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Porcentaje de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Consejos de Participación Ciudadana instalados	$100 * (\text{Número de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos} / \text{Número total de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos})$	Porcentaje	Trimestral	65	89
		2.2	Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Porcentaje de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Mide el cumplimiento de sesiones efectuadas con Quorum Legal de acuerdo a la normatividad, en relación al número total de sesiones realizadas.	Sesiones Ordinarias	$100 * (\text{Número de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos} / \text{Número total de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
					Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Porcentaje de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Sesiones Ordinarias	$100 * (\text{Número de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos} / \text{Número total de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos})$	Porcentaje	Trimestral	90	100



La Dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las Dependencias Ejecutoras, quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			1.2	Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje / Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a ser tamizados	Adolescentes	100 * (Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje / Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a ser tamizados)	Porcentaje	Trimestral	100	28
			2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de Internamiento de tipo Residencial para aplicar cédula de seguimiento.	Visitas	100 * (Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas / Número de visitas programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	66
			2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Mide el número del personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.	Personas	100 * (Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento / Número de personas a capacitar Programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	165
			2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Número de personas orientadas.	Mide el número de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y son orientados.	Personas	100 * (Número de personas orientadas / Número de personas programadas a orientar)	Porcentaje	Trimestral	100	41
			3.1	Servicio de Administración del CECA.	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones.	Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones.	Comités	100 * (Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones / Total de municipios en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	100	83
CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL.	Programa para la implementación de la reforma laboral	COMPONENT E	1	Operar y ejecutar los acuerdos y determinaciones que adopte el Consejo Interinstitucional.	Porcentaje de acuerdos atendidos para la implementación de la Reforma Laboral en el Estado de Querétaro.	Mide el número de Acuerdos emitidos por el Consejo Interinstitucional del Estado de Querétaro para la implementación de la Reforma Laboral, y atendidos por las instancias competentes.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos atendidos / total de acuerdos tomados)	Porcentaje	Anual	80	0
			2	Coadyuvar y brindar el apoyo que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Porcentaje de apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Mide los apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Apoyos	100 * (Número de solicitudes de apoyo / total de solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Anual	80	0
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reúso, intercambio y disposición.	PROPÓSITO		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	Mide la eficacia con la que son captadas y saneadas las aguas residuales	m3	(Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la Ciudad de Querétaro - Porcentaje de saneamiento en el interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	87	88
			1	Sistema de captación de aguas residuales construido y con mantenimiento.	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.	m3	100 * (Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que adhiere a la CEA)	Porcentaje	Trimestral	62	54
		COMPONENT E	2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el periodo ZMQ.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en el interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	98
			3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el periodo ZMQ.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ)	Porcentaje	Trimestral	83	82
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra.	Proyectos	100 * (Número de proyectos concluidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	44	54
			1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidas en el Estado.	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra.	Obras	100 * (Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)	Porcentaje	Trimestral	0	0
			1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ.	Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.	Kilómetros	100 * (Número de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ / Total de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ)	Porcentaje	Trimestral	100	101
			2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR's administradas por la CEA.	Obras	100 * (Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's / Número de obras y/o ampliaciones autorizadas de PTAR's)	Porcentaje	Trimestral	0	0
			2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	Mide el Número de PTAR's que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR's)		Porcentaje	Trimestral	94	100
			3.1	Conservación de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación conforme a los programas.	Mide el Número de obras de construcción y/o ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado.	Obras	100 * (Número de obras de construcción y/o ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua potable existente.	Eficiencia	(Eficiencia Física * Eficiencia Comercial) / 100	Porcentaje	Anual	44	0
			1	Operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.	m3	100 * (Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	84	84
		COMPONENT E	2	Infraestructura de agua potable integrada (cobertura)	Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.	m3	100 * (Volumen de agua facturado en el periodo / Volumen de agua producido en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	52	52
			3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón del costo del volumen producido en el Estado	Mide los costos generales con respecto al volumen de agua que se produce.	Personas	((No. de zonas registradas * Habitantes por vivienda / Habitantes) / 100)	Razón	Trimestral	11	9
			4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	Mide la oferta calculada en el proyecto del sistema de agua potable y la cobertura se obtiene de dividir el volumen de producción entre la población total.	Tomas de agua	(Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento / Población Total)	Tasa de variación	Trimestral	230	215
			5	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejora de prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide a la innovación atendida de manera directa o indirecta que beneficia al programa.	Asistentes	100 * (Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Número de asistentes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	167
		ACTIVIDAD	1.1	Diminución de pérdidas de agua en red	Porcentaje de mejoras prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide el avance de la innovación implementado en relación al uso y aprovechamiento de los recursos.	Mejoras prácticas	100 * (Total de mejoras prácticas implementadas / No. de mejoras prácticas identificadas)	Porcentaje	Trimestral	62	0
			1.2	Diminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	Mide las pérdidas de agua en la red por kilómetro	m3	(Volumen de agua Anual Producido - Volumen de agua Anual Consumido) / Unidad de red de distribución	Índice	Trimestral	13,011	4,564
			1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Mide la capacidad del agua consumida por los usuarios	Tomas medidas	100 * (No. de micro mediciones instaladas y en periodo de vida útil / Número de Tomas programadas)	Porcentaje	Trimestral	25	42
			2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje de eficiencia de Cobro en el Estado	Mide la eficacia del cobro de las aguas facturadas en el periodo	Porcentaje	100 * (Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe Facturado por venta de agua en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	78	77
			2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado.	Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Mide la relación de ingresos y egresos	Porcentaje	100 * (Egresos totales / Ingresos Totales)	Porcentaje	Trimestral	100	75
			3.1	Verificación físico-química y calidad del agua potable	Porcentaje de presupuesto comprometido para obras por la CEA	Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal	Inversión	100 * (Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA / Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA)	Porcentaje	Trimestral	100	51
			3.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado.	Porcentaje de Continuidad de los servicios en la Zona Metropolitana del interior del Edo.	Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.	Tomas	100 * (Tomas con Servicio Continuo / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	Trimestral	95	77
			3.3	Elaboración de estudios, incorporación y programación de acciones de saneamiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para saneamiento	Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrales.	Proyectos	100 * (Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)	Porcentaje	Trimestral	0	100
			3.4	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación pagada de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	Mide el volumen del agua superficial producida	m3	100 * (Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)	Porcentaje	Trimestral	100	87
			3.5	Verificación físico-química y calidad del agua potable	Porcentaje de pasos que cumplen con la norma en el Estado	Mide los pasos que cumplen con la norma NOM-SSA-127-1994 y se presentan orden de calidad en el Estado.	Pasos	100 * (No. de pasos administrados por la CEA que cumplen con la norma / No. total de pasos administrados por la CEA)	Porcentaje	Trimestral	87	90
			4.1	Defusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del Agua realizados en el Estado	Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programas.	Eventos	100 * (Número de eventos programados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de gólicas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	Mide el seguimiento de las gólicas realizadas, del Programa de Cultura del Agua en el Estado, conforme a los programas.	Pláticas	100 * (Número de gólicas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			5.2	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas prácticas	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones programadas)	Porcentaje	Trimestral	50	0
			5.3	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo Operador	Procesos	100 * (Número de procesos diagnosticados / Número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	50
			5.4	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Procesos	100 * (Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	0
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.	PROPÓSITO		Las personas físicas y morales que realizan actividades económicas en el estado de Querétaro, cumplen con la normatividad ambiental estatal.	Porcentaje de cumplimiento de la norma ambiental	-	Normas oficiales	100 * (Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones programadas en el periodo)	Porcentaje	Anual	100	0
			1	Servicio de inspección, vigilancia y determinación de sanciones materia ambiental y desarrollo urbano realizados.	Porcentaje de actuaciones turnadas a la unidad de asuntos	-	Visitas	(Inspecciones Físicas Realizadas / Carpetas de investigación turnadas al área jurídica)	Porcentaje	Trimestral	2	3
		COMPONENT E	2	Servicios de talleres y cursos de capacitación en Materia Ambiental autorizados	Porcentaje de las capacitaciones programadas entre las atendidas	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Asesorías	100 * (Porcentaje de las capacitaciones programadas / Capacitaciones atendidas)	Porcentaje	Trimestral	4	0
			1.2	Apertura de Carpeta de Investigación y Ejecución de Inspección	Porcentaje de resoluciones emitidas	-	Resoluciones	100 * (Carpeta de Investigación turnadas / Expediente asignado)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	1.5	Emite la resolución determinando la sanción	Tasa de variación del monto de sanciones a infractores.	-	Montos	100 * (Monto de sanciones impuestas en el año T / 31.1)	Tasa de variación	Trimestral	1	71
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programa de radio y televisión Querétaro.	PROPÓSITO	2.3	Impartición de talleres y cursos.	Promedio de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.	-	Acciones de Capacitación	(Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	0	0
				Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuentan con acceso a internet a través de radio y televisión, educan cultural e informan a través de programación en medios electrónicos.	Promedio de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido de dramático producidos en relación a los transmitidos.	-	Materiales Audiovisuales	(Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ)	Porcentaje	Anual	100	0
		COMPONENT E	1	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Japan	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Japan	-	Transmisiones	100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	52	50
			2	Programas de televisión a través de la señal de 10.1	Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	-	Transmisiones	100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	48	49
		ACTIVIDAD		Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japan	-	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japan / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japan)	Porcentaje	Trimestral	10	11
					Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1	-	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	4	4



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada																																																																																																																																																																																																																																			
			1.1		Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 \times (\text{Total de Programas producidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	28	27																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	$100 \times (\text{Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	78	78																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 \times (\text{Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	62	62																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	$100 \times (\text{Total de Programas producidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	18	18																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 \times (\text{Total de Programas producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas producidos en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	90	89																																																																																																																																																																																																																																			
			1.2	Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro	Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	$100 \times (\text{Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas producidos en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	10	11																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de transmisiones vía control remoto a través de la señal de Televisión 10.1	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	19	24																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	81	76																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	17	18																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos para la señal de Televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	12	12																																																																																																																																																																																																																																			
			1.3		Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	29	28																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos para la señal de Televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	78	79																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	54	54																																																																																																																																																																																																																																			
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Transmisiones	$100 \times (\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos para la señal de Televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	10	10																																																																																																																																																																																																																																			
					Tasa de variación de operaciones.	Medición del número de operaciones, despagues y aterrizajes en la zona del AQ	Operaciones	$100 \times (\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	51	37																																																																																																																																																																																																																																			
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPÓSITO	COMPONENTE E	ACTIVIDAD	1	La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Pasajeros	$100 \times (\text{Pasajeros transportados en el periodo} / \text{Pasajeros transportados en el periodo anterior}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	23	26																																																																																																																																																																																																																																		
					1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte	Tasa de variación de ingresos por concepto de servicios aeroportuarios en el AQ	Ingresos (\$)	$100 \times (\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	18	9																																																																																																																																																																																																																																		
					1.3	Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte	Tasa de variación de ingresos por concepto de arrendamientos de locales comerciales, hangares, etc. en el AQ	Ingresos (\$)	$100 \times (\text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo} / \text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	17	8																																																																																																																																																																																																																																		
					1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas y atendidas de los sectores industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	Empresas	$100 \times (\text{Número de empresas registradas} / \text{Número de empresas atendidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																																																																																																																		
					2	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Porcentaje de empresas vinculadas.	Vinculaciones.	$100 \times (\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo} / \text{Número de registros capturados en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																		
					CASA QUERETANA DE LAS ARTESANÍAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPÓSITO	COMPONENTE E	ACTIVIDAD	1.1	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	Documentos	$100 \times (\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo} / \text{T} - 100)$	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																													
										1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios, en el Estado	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado de Querétaro	Avance	$100 \times (\text{Número de empresas registradas en la base de datos} / \text{Número de empresas contactadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																																																																																																													
										1	Atender a quienes cumplen con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalezca su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Artesanos	$100 \times (\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	3	0																																																																																																																																																																																																																													
										1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	Artesanos	$100 \times (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	Porcentaje	Trimestral	35	33																																																																																																																																																																																																																													
										3	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Artesanos	$100 \times (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	Porcentaje	Trimestral	18	11																																																																																																																																																																																																																													
										COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones CEOQ.	PROPÓSITO	COMPONENTE E	ACTIVIDAD	3.3	Entregar el pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado.	Monto de dinero	$100 \times (\text{Monto de las ventas por comercialización} / \text{Número de artesanos cuyos mercaderías fueron comercializadas})$	Razón	Trimestral	4,500	4,502																																																																																																																																																																																																																								
															3.3	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	Artesanos	$100 \times (\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación ofrecidos})$	Razón	Trimestral	7	11																																																																																																																																																																																																																								
															1	Jubilados y pensionados cubiertos con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	$100 \times (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$	Porcentaje	Anual	14	0																																																																																																																																																																																																																								
															1	Personas y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Personas	$100 \times (\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	22	4																																																																																																																																																																																																																								
															1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Costo	$100 \times (\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	5	80																																																																																																																																																																																																																								
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (AO)	Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro.	PROPÓSITO	COMPONENTE E	ACTIVIDAD											1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$100 \times (\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}) - 1$	Tasa de variación	Trimestral	48	27																																																																																																																																																																																																																								
															1	La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Kilómetros	$100 \times (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	Porcentaje	Anual	407	0																																																																																																																																																																																																																								
															1	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Kilómetros	$100 \times (\text{Kilómetros modernizados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	Porcentaje	Anual	2	0																																																																																																																																																																																																																								
															1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje de kilómetros de conservación rutaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 \times (\text{Número de kilómetros de conservación rutaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	Trimestral	400	201																																																																																																																																																																																																																								
															1	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (rehabilitación, rego de sello, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (rehabilitación, rego de sello, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 \times (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	Trimestral	7	10																																																																																																																																																																																																																								
					INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (AO)	Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO	COMPONENTE E	ACTIVIDAD						1	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (construidos)	Proyectos	$100 \times (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (construidos)} / \text{Total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar})$	Porcentaje	Trimestral	100	88																																																																																																																																																																																																																								
															1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)} / \text{Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	67																																																																																																																																																																																																																								
															1.1	Mujeres y hombres de 15 años o mayores, inscritos en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro, incrementan sus competencias en Artes y Oficios que les permita realizar una actividad productiva para su desarrollo personal y familiar.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Alumnos	$100 \times (\text{Número total de alumnos que terminan su capacitación} / \text{Número total de alumnos que inician su capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	45	96																																																																																																																																																																																																																								
															1.1	Capacitación al personal docente y administrativo	Este indicador sirve para conocer el seguimiento a los alumnos egresados del Instituto, midiendo cuantos de estos alumnos aplican los conocimientos adquiridos.	Personas	$100 \times (\text{Número total de egresados en el año que egresen el oficio} / \text{Número total de egresados en el año})$	Porcentaje	Anual	90	0																																																																																																																																																																																																																								
															1.2	Inscripción de alumnos	Este indicador contabiliza la cantidad de trabajadores que tienen algún curso de capacitación durante el año, comparado con el total de trabajadores con que cuenta el Instituto.	Personal	$100 \times (\text{Número total de trabajadores que se capacitaron en el año} / \text{Número total de trabajadores con que cuenta el Instituto en el año})$	Porcentaje	Trimestral	60	100																																																																																																																																																																																																																								



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Programa de educación media superior de bachillerato general - COBAQ	PROPÓSITO		El egresado del COBAQ concluye su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	Es la relación entre el número de egresados de un nivel educativo determinado en un ciclo N y el número ingresos en el primer grado del mismo nivel educativo, tantos ciclos antes como requiera este nivel	Alumnos	(Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100	Porcentaje	Anual	64	0
		COMPONENTE		Servicio de Bachillerato General Proctorado.	Porcentaje de Absorción.	Permite conocer el porcentaje de egresados de un nivel educativo que logran ingresar al nivel educativo superior. Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, de un determinado ciclo escolar, y el número de egresados del último grado del nivel educativo inmediato anterior del ciclo escolar anterior pasado.	Estudiantes	(Total de matrícula de nuevo ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo N - 1) *100	Porcentaje	Trimestral	37	0
			1		Porcentaje de participación en la cobertura.	Es la relación entre la matrícula total de la modalidad escolarizada que atiende el COBAQ en el nivel medio superior con el total de la matrícula escolarizada de toda la educación media superior del estado en un ciclo N.	Estudiante	(Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N) *100	Porcentaje	Trimestral	37	0
		ACTIVIDAD	1.1	Admisión de aspirantes al COBAQ.	Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ, modalidad Escolarizada y EMSAQ.	Indica el total de aspirantes inscritos al primer semestre del nivel educativo que se ofrece.	Estudiantes	(No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ / No. de aspirantes al COBAQ) *100	Porcentaje	Trimestral	95	79
			1.2	Acompañamiento a los planteles en los procesos para la mejora de la Calidad Educativa.	Porcentaje de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos.	Permite identificar a los planteles que han solventado las observaciones derivadas del Padrón de Calidad y brindar el acompañamiento necesario en la mejora de la calidad educativa.	Planteles	100 - ((Número de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos / total de planteles COBAQ evaluados por el COPEDEQ) *100)	Porcentaje	Trimestral	35	19
			1.3	Formación y capacitación del personal directivo y docente.	Porcentaje de docentes de base COBAQ frente a grupo capacitados	Refiere al total de docentes de base del COBAQ que tomaron algún curso de capacitación, actualización o formación durante el semestre.	Docentes capacitados	100 - ((Total de docentes frente a grupo capacitados) / Total de docentes frente a grupo)	Porcentaje	Trimestral	57	83
					Porcentaje del personal directivo COBAQ aprobado en los cursos de capacitación, actualización o formación en el ciclo N.	Refiere al total de personal directivo que recibió algún curso de capacitación, actualización o formación en el ciclo N.	Directivos	(Número total de directivos COBAQ aprobados en los cursos de capacitación / Número total de plantilla directiva COBAQ) *100	Porcentaje	Trimestral	60	0
			1.4	Consolidación de la infraestructura de los planteles.	Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.	Refiere a los planteles beneficiados con acciones realizadas que contribuyen a la consolidación de su infraestructura.	Planteles	100 - ((Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y extensiones COBAQ) *100)	Porcentaje	Trimestral	30	20
			1.5	Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de estudiantes regulares.	Es la relación de alumnos sin adeudo de materias después de la evaluación final del Semestre A y el total de alumnos inscritos al final del Semestre A.	Estudiantes	100 - ((Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior) *100)	Porcentaje	Trimestral	74	50
				Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.	Porcentaje de Retención Generacional.	Relación entre el número de alumnos que permanecieron inscritos en sexto semestre en un ciclo N y el número de alumnos en el primer grado del Ciclo N - 2	Estudiantes	100 - ((Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2) *100)	Porcentaje	Trimestral	67	68
			1.6		Porcentaje de estudiantes con beca.	Refiere al total de alumnos del COBAQ que son beneficiados con una beca de cualquier nivel de estudio.	Estudiantes	100 - ((Total de estudiantes con beca en el semestre N / Matrícula total del semestre N) *100)	Porcentaje	Trimestral	30	64
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Planteles educativos con infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Porcentaje de planteles educativos de tipo básico, media superior y superior registrados en su infraestructura física educativa.	Mede el número de planteles educativos que se mejoran en relación con los planteles educativos que requieren alguna mejora.	Escuelas	100 - ((Número de Planteles de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa / número de planteles de infraestructura física básica, media superior y superior con necesidad de mejora) *100)	Porcentaje	Anual	5	0
		COMPONENTE		Espacios construidos, rehabilitados, equipados y/o con mantenimiento en nivel básico medio superior y superior.	Porcentaje de Espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	Mede el número de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	Espacios	100 - ((Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (sumando físico 80%) / Total de obras y acciones incluídas en el Programa Anual de Obras) *100)	Porcentaje	Trimestral	99	74
			2	Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa.	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesorías en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa.	Mede el número de solicitudes en materia técnica y normativa de infraestructura educativa que se atendieron en relación al número de solicitudes registradas.	Solicitudes	100 - ((Número de solicitudes atendidas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa / Total de solicitudes registradas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa) *100)	Porcentaje	Trimestral	85	95
		ACTIVIDAD	1.1	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma al número de expedientes programados	Mede el número de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma al número de expedientes programados	Expedientes	100 - ((Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución / total de expediente técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones en el Programa Anual de Obras) *100)	Porcentaje	Trimestral	99	100
			1.2	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas y/o financiadas en el ejercicio.	Mede el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa finalizadas y/o concluidas en relación al número de obras que se concluyeron.	Obras	100 - ((Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa finalizadas / total de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas) *100)	Porcentaje	Trimestral	99	54
			1.3	Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución.	Mede el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que se encuentran en proceso de ejecución en relación a las obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas.	Obras	100 - ((Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas para ejecución conforme al programa anual siguiente) *100)	Porcentaje	Trimestral	99	43
			1.4	Atención y seguimiento de obras con promociones ciudadanas (requerimientos, quejas) de comités.	Porcentaje de obras de infraestructura educativa que cuentan con comités de Controlaría social en el periodo.	Mede la proporción de comités de controlaría social efectivamente conformados en el periodo respecto de los aprobados en el Programa Anual de Obra del IFEQ.	Comités	100((Número de promociones ciudadanas/Número de comités conformados por el IFEQ)	Porcentaje	Trimestral	10	6
			2.1	Recepción de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos normativos aplicables.	Porcentaje de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos normativos aplicables.	Mede el número de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos normativos aplicables.	Solicitudes	100 - ((Número de Solicitudes que cumplen con los términos de referencia aplicables. / Total de solicitudes registradas.) *100)	Porcentaje	Trimestral	85	77
			2.2	Análisis y evaluación de la factibilidad de la solicitud.	Porcentaje de proyectos en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa actualizados	Mede el número de planes de proyectos actualizados en relación a los que ingresaron por solicitud.	Proyectos	100 - ((Total de proyectos actualizados en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa / total de solicitudes registradas) *100)	Porcentaje	Trimestral	85	93
			2.3	Planeación, programación e integración del expediente de la solicitud.	Promedio de días en que se atienden las Asesorías Técnicas Normativas en materia de infraestructura educativa.	Mede el tiempo promedio en que se atiende una solicitud de asesoría en materia de infraestructura educativa.	Días	(Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros operadores y público en general, y la fecha en que efectivamente se entregó el documento de la / número total de solicitudes en el trimestre.) / (Número de alumnos de la generación N que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO / número de alumnos de la generación N en CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo) *100	Porcentaje	Anual	58	0
CONALEP	Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller.	PROPÓSITO		Los alumnos inscritos en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Querétaro concluyen su plan de estudios en el tiempo permitido por la normatividad	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Mede la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.	Egresados	(Recurso operado en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO/Alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO)	Número absoluto	Anual	25,130	0
		COMPONENTE		Servicio de Formación Profesional Técnica Bachiller otorgado.	Costo por alumno atendido en CONALEP-QRO.	Mede el costo por alumno atendido en el año fiscal N en el CONALEP-QRO.	Person	(Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar / en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar 1-1 *100)	Porcentaje	Trimestral	5	0
			1		Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del ciclo.	Mede la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del ciclo.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar / en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar 1-1 *100)	Porcentaje	Trimestral	60	0
					Porcentaje de planteles del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Es la proporción de planteles que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Planteles	(Número de Planteles de CONALEP-QRO, incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo / Total de Planteles de CONALEP-QRO, en operación en el periodo) *100.	Porcentaje	Trimestral	60	0
			2	Vinculación con los Sectores Productivos.	Tasa de variación de alumnos atendidos en CONALEP-QRO.	Mede la variación proporcional de la matrícula en CONALEP-QRO en dos periodos	Alumnos	(Alumnos atendidos en el año N en el CONALEP-QRO / Alumnos atendidos en el año N-1 en el CONALEP-QRO) -1) *100	Tasa de variación	Trimestral	3	0
		ACTIVIDAD			Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Mede la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación que se colocaron en el sector de producción.	Egresados	(Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación / número de egresados de la generación N de CONALEP-QRO) *100	Porcentaje	Trimestral	26	0
			1.1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	Mede el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo 1-100.	Aspirantes	(Número de aspirante que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo 1 / número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo 1-100)	Porcentaje	Trimestral	12	0
			1.2	Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.	Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.	Mede la transición de alumnos de un semestre a otro.	Alumnos	(Número de alumnos de la generación N en el semestre T / número de alumnos de la generación N en el semestre T-1) *100	Porcentaje	Semestral	83	83
			1.3	Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	Mede el número de alumnos atendidos con programas de tutorías, respecto al total de la matrícula.	Alumnos	(Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo / número de alumnos matriculados en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	92	0
			1.4	Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	Mede la proporción de docentes que han sido evaluados y obtenidos calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.	Docentes	(Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo / Total de docentes evaluados en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	93	0
			2.1	Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de infraestructura en CONALEP-QRO.	Mede a los alumnos beneficiados en planteles con obras nuevas, reparadas o rehabilitadas en infraestructura	Alumnos	(Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o reparada en el periodo / número de alumnos matriculados en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	51	0
			2.2	Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	Mede la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar de CONALEP-QRO.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados en el periodo / número de alumnos matriculados en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	11	0
					Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyeron su servicio social.	Mede los alumnos que terminan su servicio social el 4to. Semestre	Alumnos	(Número de alumnos del CONALEP-QRO de la generación N que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar / Número de alumnos inscritos al 4to semestre de la generación N en el semestre escolar) *100	Porcentaje	Trimestral	47	0
CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad.	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	Mede el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos apoyados	Proyectos	100 - ((Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año N / Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año N-1) *100)	Tasa de variación	Semestral	0	0
		COMPONENTE		Proyectos de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados.	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados.	Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.	Proyectos	100 - ((Nº de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias / Total de proyectos financiados) *100)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica	Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados.	Mede el número de becas otorgadas a los sectores y áreas consideradas como estratégicas, en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.	Becas	100 - ((Nº de becas de posgrado otorgadas que se relacionan con áreas prioritarias, en el año / Total de becas de posgrado otorgadas en el año) *100)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			3	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.	Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ.	Informa sobre la asistencia de alumnos y docentes a la EXPOCYTEQ.	Alumnos	100 - ((Nº de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año / Total de Visitantes en el año) *100)	Porcentaje	Trimestral	10	9
		ACTIVIDAD	1.2	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	Mede el número de plantas de flora nativa del estado con valor científico reproducidas o mantenidas en cultivo para los fines de conservación, respecto de la programación anual prevista.	Plantas	100 - ((Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo / Total de especies de flora nativa programadas en el año) *100)	Porcentaje	Trimestral	100	60



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada			
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.	PROPOSITO	2.2	Entrega de apoyos económicos a centros de I+D que promuevan la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de Centros de I+D que apoyan la formación de capital humano especializado a través del Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D del Estado de Querétaro.	Mide el número de estudiantes de educación básica que participan en becas científicas, en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.	Alumnos	100 * (Nº de Centros de I+D que participan en el Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D / Nº total de Centros de I+D existentes en el Estado de Querétaro)	Porcentaje	Trimestral	5	6			
			3.1	Planificación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas	Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.	Municipios	100 * (Nº de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT / Nº total de municipios del estado de Querétaro)	Porcentaje	Trimestral	22	61			
				El alumnado inscrito en el CECYTEQ, concluye su formación en educación Media Superior	Porcentaje de abandono escolar de alumnos del CECYTEQ al cierre del ciclo escolar	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel.	Alumnos	100 * (E. Matricula total en el ciclo escolar - matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar /Egresados al finalizar el ciclo escolar - E. Matricula total del ciclo escolar - E. Ingresos)	Porcentaje	Anual	10	0			
					Porcentaje de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre	Mide el número de alumnos del CECYTEQ, que concluyen de manera regular el semestre.	Alumnos	100 * (Número de alumnos del CECYTEQ que aprueban todos sus materias en el semestre / No. total de alumnos del CECYTEQ inscritos en el semestre)	Porcentaje	Anual	85	0			
					Porcentaje de eficiencia terminal en el CECYTEQ	Mide la relación entre alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias académicas, disciplinares y profesionales.	Alumnos	100 * (Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso / Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X)	Porcentaje	Anual	71	0			
		COMPONENTE E	1	Servicios de Educación de Nivel Bachillerato Tecnológico impartido por el CECYTEQ al inicio del ciclo escolar.	Porcentaje de absorción de egresados de secundaria en el Estado, por el CECYTEQ al inicio del ciclo escolar.	Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de nivel educativo del ciclo escolar, y el número de egresados del último grado de nivel educativo inferior del ciclo escolar (último grado de nivel educativo inferior al ciclo escolar)	Alumnos	100 (Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso / Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado)	Proporción	Trimestral	9	0			
			ACTIVIDAD	1.1	Atención a los alumnos del CECYTEQ en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Mide el número de alumnos aceptados al CECYTEQ, a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Alumnos	100 * (Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el CECYTEQ / Número total de estudiantes residentes en Querétaro que solicitan su inscripción a primer semestre en el CECYTEQ)	Porcentaje	Trimestral	60	0		
				1.2	Formación integral de los alumnos CECYTEQ	Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.	El Servicio Social y las prácticas profesionales permiten la adecuada inserción de los alumnos egresados en el sector productivo derivado de las habilidades adquiridas en este proceso.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que concluyeron el servicio social durante el ciclo escolar / Total de matrícula inscrita de fin de semestre)	Porcentaje	Trimestral	50	39		
				1.3	Impartición del Servicio Educativo con docentes evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ	Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.	Profesores (Docentes)	100 * (Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos / Número total de profesores evaluados)	Porcentaje	Trimestral	70	0		
				1.4	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje de alumnos CECYTEQ cuyo planel fue registrado en su infraestructura física en el año	La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional generando.	Alumnos	100 * (Número de alumnos matriculados en plantel que ingresaron a infraestructura física en el año / Número de alumnos matriculados en la totalidad de planteles de CECYTEQ en el año)	Porcentaje	Trimestral	16	0		
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Determinar que cantidad de capacitados que se inscribieron a los cursos que imparte el instituto, concluyeron su capacitación.	Personas egresadas	100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas que ingresaron a la capacitación)	Porcentaje	Trimestral	88	90			
					Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ciclo de capacitación recientemente concluido que se encuentran laboralmente activos.	Personas egresadas	100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Porcentaje	Trimestral	65	0			
					Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Personas	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Porcentaje	Trimestral	3	1			
		COMPONENTE E	2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias.	Personas	100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Porcentaje	Trimestral	78	81			
			3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telebachillerato de la Unidad de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	Alumnos	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar / Número de estudiantes egresados y egresados de telebachillerato en el ciclo escolar - E. Ingresos)	Porcentaje	Trimestral	69	0			
		ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personal	100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Porcentaje	Trimestral	15	7			
			1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	Pesos	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Porcentaje	Trimestral	5	2			
			1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso lo los cursos a que se inscribieron	Aprovechamiento académico	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Porcentaje	Trimestral	85	87			
			2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitados respecto a la capacitación recibida	Satisfacción del servicio	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Porcentaje	Trimestral	88	95			
			3.2	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Mide la satisfacción de las personas que realizan su proceso de evaluación en el ICATEQ para regular el servicio de evaluación que brinda el Instituto.	Personas	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Porcentaje	Trimestral	90	95			
UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro.	PROPOSITO		Estudiantes de la UNAQ, adquieren los competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeronáutico y afines.	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	Figuras educativas	100 * (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que trabaja en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
					Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan los cohorates en la realización y culminación de sus estudios profesionales	Alumnos	100 * (Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar / de la generación n / Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación n)	Porcentaje	Anual	23	0			
					Porcentaje de absorción institucional UNAQ	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan los cohorates en la realización y culminación de sus estudios profesionales	Alumnos	100 * (Número de egresados de TSU en el ciclo escolar / de la generación / Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n)	Porcentaje	Anual	29	0			
					COMPONENTE E	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeronáutica otorgados.	Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	Porcentaje de egresados del nivel y ciclo inmediato anterior concluidos por la institución	Estudiantes	100 * (Alumnos de nuevo ingreso en el año / Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado)	Porcentaje	Trimestral	2	0
								Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan los cohorates en la realización y culminación de sus estudios profesionales	Alumnos	100 * (Número de alumnos que egresaron del curso / Número de alumnos que ingresaron al curso)	Porcentaje	Trimestral	78	0
								Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria	Indica el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución	Alumnos	100 * (Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos / Número de alumnos encuestados)	Porcentaje	Trimestral	84	92
		ACTIVIDAD	2	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse laboralmente en el sector productivo	Egresados	100 * (Número de egresados trabajando a seis meses de egreso / Número de egresados encuestados)	Porcentaje	Trimestral	55	0			
					Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse laboralmente en el sector productivo	Egresados	100 * (Número de egresados trabajando a seis meses de egreso / Número de egresados encuestados)	Porcentaje	Trimestral	35	0			
					Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	Indica la cobertura de becas que está teniendo la UNAQ para apoyar la permanencia de los estudiantes e incrementar sus posibilidades de terminar exitosamente sus estudios	Alumnos becados	100 * (Número de alumnos de educación superior con beca / Número de alumnos de educación superior atendidos)	Porcentaje	Trimestral	13	26			
					1.4	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	Indica la capacidad de la institución de generar ingresos para hacerlos auto sustentable	Ingresos (\$)	100 * (Total de ingresos propios / Total de presupuesto irreducible)	Porcentaje	Trimestral	30	9	
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO	Programa de educación superior basada en competencias.	PROPOSITO		Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basado en competencias.	Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide la cantidad de egresados por cohorte en su tiempo o plazo, es decir, egresados por cohorte en 10 cuatrimestres.	Egresados	100 * (Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 10 cuatrimestres / Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n)	Porcentaje	Anual	20	0			
					Porcentaje de egreso legal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro	Mide la cantidad de egresados de licenciatura.	Egresados	100 * (Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 15 cuatrimestres / Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n)	Porcentaje	Anual	35	0			
					Porcentaje de titulación de egresados en tiempo legal de la UPQ	Mide el número de estudiantes titulados de una cohorte en relación al número de estudiantes egresados en tiempo legal de esa cohorte generacional	Alumnos	100 * (Número de alumnos titulados de la cohorte / Número de egresados dentro del plazo legal de la cohorte n)	Porcentaje	Anual	70	0			
					COMPONENTE E	1	Servicios educativos de calidad en el nivel superior	Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.	Mide el porcentaje de matrícula inscrita en los diferentes programas educativos evaluables que se ofertan en la UPQ, que han pasado por un proceso de evaluación y/o acreditación por parte de los CIEES o por uno de los organismos acreditadores que imparte el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Copases)	Alumnos	(Número de alumnos inscritos en PE de Calidad / Número de alumnos inscritos en PE Evaluables)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	Mide el promedio de los tres cuatrimestres del año de la cantidad de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de estudiantes inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	100 * (Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre / Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre)	Porcentaje				Trimestral	95	48					
	2	Servicios de educación continua ofertados al sector productivo	Porcentaje de ingresos propios obtenidos por venta de servicios de educación continua y servicios tecnológicos otorgados por la UPQ	Mide la cantidad de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos propios.	Pesos	100 * (Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua / Ingresos propios autorizados en presupuesto del año)	Porcentaje	Trimestral	2	1					
			ACTIVIDAD	1.2	Admisión de aspirantes a la UPQ	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso a la UPQ con respecto a los aspirantes	Mide la proporción de alumnos que se inscriben en la UPQ con respecto a los aspirantes.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año / Número de aspirantes en el año)	Porcentaje	Trimestral	45	0		
						1.3	Capacitación, selección y actualización del profesorado.	Porcentaje de docentes UPQ que obtienen una calificación satisfactoria en las evaluaciones docentes aplicadas.	Profesores	100 * (Número de docentes calificados satisfactoriamente / Número Total de docentes evaluados)	Porcentaje	Trimestral	80	91	



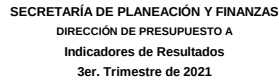
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada					
				Formación del alumnado.	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide el costo de operación que genera un alumno en la UPQJ al año.	Gasto (en pesos)	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subvención estatal y federal en el año /Matricula de alumnos al inicio del ciclo escolar	Número absoluto	Trimestral	17,135	17,308					
					Porcentaje de alumnado UPQJ que cuenta con beca institucional	Mide el promedio de alumnos que son beneficiados con las becas institucionales en cada cuatrimestre, con respecto al total de alumnos.	Becas	100 * (Número de alumnos becados por la UPQJ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	10	34					
					Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.	Porcentaje de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con empresas de la industria automotriz	Mide el número de convenios firmados en el sector productivo con respecto al total de convenios firmados en la Universidad Politécnica de Querétaro.	Convenios firmados	100 * (Número de convenios firmados con la industria automotriz en el año / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con el sector productivo en el año)	Porcentaje	Trimestral	10	39				
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JÁUREGUI	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ.	PROPÓSITO	COMPONENTE E	Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	Es el porcentaje de alumnos inscritos en los programas educativos de la UPSRJ que aprueban su plan de estudios en los periodos escolares de un ciclo escolar, con relación a la matrícula total atendida en ese ciclo escolar.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matricula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Anual	90	0					
				1	Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	Es el porcentaje de los alumnos que se inscriben en los Programas Educativos de la UPSRJ en el ciclo escolar i, y que no se inscriben a los siguientes periodos escolares de ese ciclo ni a periodo con el que inicia el ciclo i+1.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia i) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matricula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	10	16				
						Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	Mide la relación de los egresados respecto a los inscritos en una misma generación de cada uno de los programas educativos que oferta la UPSRJ, lo cual nos permite conocer el porcentaje de egresados por cohorte generacional.	Alumnos	100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte)	Porcentaje	Trimestral	48	51				
				2	Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social	Porcentaje de usuarios que obtengan una calificación satisfactoria en los servicios de educación continua de la UPSRJ	Es la satisfacción de los usuarios de los servicios de educación continua proporcionados por la UPSRJ que se mide con una encuesta de satisfacción de los usuarios.	Usuarios satisfechos	100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que obtengan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	85	100				
				ACTIVIDAD	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPSRJ en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Querétaro, Coahuila, Hidalgo y El Marqués del estado de Querétaro) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia.	Alumnos	100 * (Matricula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior)	Porcentaje	Trimestral	4	3				
					Capacitación de docentes	Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados	Es el número de profesores de tiempo completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de PTC en el periodo escolar de referencia.	Profesores	100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia / número total de Profesores en el ciclo de referencia)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
					Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ.	Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto total (apoyo federal y no federal) anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo.	Pesos	Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Matricula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia.	Razón	Trimestral	30,000	13,879				
						Porcentaje de alumnos con beca	Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPSRJ que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPSRJ, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar.	Becas	100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	20	19				
					Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación.	Publicaciones	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	Razón	Trimestral	0	0				
					Prestación de los servicios de extensión	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	Es la relación que existe entre el presupuesto institucional de la UPSRJ ejecutado en un año de referencia y el presupuesto total del año de referencia.	Pesos	100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejecutados en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia)	Porcentaje	Trimestral	5	2				
				UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO	COMPONENTE E	Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	0	
									Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	0	
									Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número alumnos de educación básica atendidos.	Población atendida	100 * (Matricula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años)	Porcentaje	Anual	95	0	
								1	Servicios de Educación Básica otorgados.	Porcentaje de absorción educación secundaria del Estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.	Alumnos	100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior)	Porcentaje	Trimestral	99	0
										Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que actúan en la mejora de los resultados académicos.	Acciones	100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora)	Porcentaje	Trimestral	100	0
										Porcentaje de alumnos de escuelas focalizadas de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados (calificación mayor a 6)	Mide el número de alumnos que alcanzan el aprendizaje esperado durante el ciclo escolar.	Alumnos	100*(Alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados con una calificación mayor a 6 durante el ciclo escolar/Total de alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria en escuelas focalizadas durante el ciclo escolar)	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Porcentaje de cobertura de educación preescolar del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar (total) transferido.	Alumnos						100 * (Niños inscritos en educación preescolar / Total de niños de 3 a 5 años en el estado)	Porcentaje	Trimestral	80	0				
Porcentaje de deserción de educación secundaria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de deserción de educación secundaria del Estado de Querétaro.	Alumnos	100 * (Alumnos que desertan en educación secundaria / Total de alumnos inscritos en educación secundaria en el ciclo escolar)						Porcentaje	Trimestral	6	0					
2	Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Querétaro realizados.	Porcentaje de trabajadores administrativos de la USEBEQ capacitados.	Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.					Trabajadores	100 * (Trabajadores que asisten a cursos de capacitación / Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación)	Porcentaje	Trimestral	60	76				
ACTIVIDAD	4	Servicios asistenciales para niñas, niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad otorgados.	Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.					Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.	Alumnos	100 * (Número de alumnos en situación de vulnerabilidad / Total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	12	0			
		Porcentaje de escuelas de educación básica con sostenimiento federal transferido atendidas por la modalidad Unidad de servicios de apoyo a la educación regular.	Muestra el Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER.					Escuelas	100 * (Número total de escuelas de educación básica públicas / número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER)	Porcentaje	Trimestral	16	16				
		Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Mide el número de directivos, docentes y asesores técnicos pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnicos pedagógicos de preescolar, USEBEQ.					Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos	100 * (Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados / Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
	1.1	Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimiento a la calidad educativa.	Mide el número de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.					Escuelas	100*(Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimiento a la calidad educativa/Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	0				
	1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.					Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados al número total jefes de sector y supervisores de primaria.	Jefes de sector y supervisores	100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados / Jefes de sector y supervisores de primaria)	Porcentaje	Trimestral	100	101			
	1.3	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada del Pensamiento Matemático					Mide el número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.	Alumnos	100 * (Número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados / Total de docentes y directivos de secundarias)	Porcentaje	Trimestral	0	0			
	1.5	Fortalecimiento de la gestión administrativa que contribuye a la prestación del servicio educativo.	Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.					Mide el número de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Docentes y directivos	100 * (Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas / Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad)	Porcentaje	Trimestral	100	0			
		Rehabilitación, mantenimiento y equipamiento en los espacios educativos públicos mejorando las condiciones de infraestructura de impartir la educación básica.	Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Muestra el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.	Equipamiento	100 * (Equipamiento entregado en el periodo / Equipamiento programado anualmente)	Porcentaje	Trimestral	100	0							
			Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación con el número total de escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.	Escuelas	100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	6	3							
	1.6		Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Mide el número espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios educativos	100 * (Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología / Total de espacios educativos pendientes de equipar)	Porcentaje	Trimestral	35	71							
		Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Mide el número de espacios educativos equipados.	Escuelas	100 * (Espacios educativos de educación básica equipados / Espacios educativos de Educación Básica solicitantes de equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	11	0								
4.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.	Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos de educación básica.	Alumnos	Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes / Total de alumnos beneficiados	Porcentaje	Trimestral	532	0								
		Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Alumnos	100 * (Alumnos migrantes atendidos / Total de alumnos migrantes)	Porcentaje	Trimestral	100	0								



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (dólares, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC	PROPÓSITO		El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas	$100 * (\text{Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad} / \text{Total de escuelas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	19	0
					Tasa de eficiencia terminal de TSU	Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año i / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al inicio del ciclo escolar en el año i-2	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año i} / \text{Cantidad de alumnos inscritos en TSU al inicio del ciclo escolar en el año i-2}) * 100$	Tasa de variación	Anual	52	0
		COMPONENTE	1	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.	Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar en el año i} / \text{Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar en el año i-1}) * 100$	Tasa de variación	Anual	5	0
					Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide el promedio de los 3 cuatrimestres del año de la cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre i} / \text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre i})$	Porcentaje	Trimestral	94	83
					Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Mide el número de empresas que se vinculan con la Universidad Tecnológica de Corregidora con relación al total de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en los municipios de Corregidora, Huimilpan, El Marqués y Querétaro.	Empresas	$100 * (\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo} / \text{Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia})$	Porcentaje	Trimestral	25	124
		ACTIVIDAD	3	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Mide cuánto se a gasto del presupuesto autorizado	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido} / \text{Presupuesto total autorizado federal} / \text{estatal})$	Porcentaje	Trimestral	100	24
					Diffusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participan en las campañas} / \text{Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión})$	Porcentaje	Trimestral	83	37
					Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año i} / \text{Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año i})$	Porcentaje	Trimestral	93	0
		1.1	1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	Mide el aprovechamiento académico general de la Universidad.	Alumnos	$(\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos} / \text{Total de alumnos de la Universidad})$	Porcentaje	Trimestral	9	9
					Gestión de servicios de vinculación brindados	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Servicios de vinculación	$100 * (\text{Servicio de vinculación logrados en el periodo} / \text{Servicios de vinculación programados en el periodo i})$	Porcentaje	Trimestral	60	0
					Porcentaje de visitas realizadas a las empresas	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y año.	Visitas	$100 * (\text{Número de visitas realizadas en el periodo} / \text{Número de visitas programadas en el periodo T})$	Porcentaje	Trimestral	100	59
		3.1		Administración de los recursos humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	Mide los estudiantes beneficiados con Recursos de Fondo de Aportaciones Múltiples	Alumnos	$100 * (\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM} / \text{Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
					Porcentaje de ingresos propios recaudados	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Cantidad de ingresos propios de la institución} / \text{Cantidad de ingresos proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	90	129
					Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$	Porcentaje	Trimestral	80	31
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)	Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.	PROPÓSITO		Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Mide la eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación i} / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación i})$	Porcentaje	Anual	78	0
					Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Mide el porcentaje de alumnos que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titulaban en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos de Técnico Superior Universitario de la generación i} / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación i})$	Porcentaje	Anual	65	0
		COMPONENTE	1	Servicios de formación en nivel de tipo superior impartida	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el porcentaje de absorción de alumnos de bachillerato que se incorporan a estudiar en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Alumnos atendidos (%)	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	12	12
					Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc).	Total de participantes satisfechos con los servicios de vinculación brindados. (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e Idiomas)	Satisfacción (%)	$100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$	Porcentaje	Trimestral	99	99
					Inscripción de alumnos	Porcentaje de aspirantes interesados que calificaron como satisfactoria la información recibida del modelo y oferta educativa que les ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Satisfacción de alumnos	$100 * (\text{Número de encuestados que contestaron excelente y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año i} / \text{Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año i})$	Porcentaje	Trimestral	96	93
		ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal administrativo que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	$100 * (\text{Cantidad de personal administrativo capacitado en el año T} / \text{Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año T})$	Porcentaje	Trimestral	85	79
					Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal docente que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	$100 * (\text{Cantidad de personal docente capacitado en el año T} / \text{Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año T})$	Porcentaje	Trimestral	80	87
					Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	Alumnos beneficiados (%)	$100 * (\text{Cantidad de alumnos beneficiados en la institución} / \text{Cantidad de alumnos inscritos en la institución})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		1.4		Orientamiento de servicios de apoyo a los alumnos (Servicio Médico, Biblioteca, Asesoría Psicoeducativa, Actividades extra clase para el Desarrollo Humano)	Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Profesores que califican con Desempeño Satisfactorio en la "Evaluación de alumnos a Profesores"	Calificaciones	$100 * (\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría} / \text{PTC, TA y PA} / \text{Sumatoria de categorías docentes} / \text{Indicador por PE})$	Porcentaje	Trimestral	90	94
					Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Indica el Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Alumnos becados	$100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre i} / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre i})$	Porcentaje	Trimestral	23	30
					Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Alumnos que califican con satisfacción y muy satisfactorio a los servicios en el "Cuestionario para medir la satisfacción de la UTEQJR en relación a los servicios de apoyo"	Alumnos encuestados (%)	$100 * (\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado} / \text{Número de alumnos que evaluaron el servicio})$	Porcentaje	Trimestral	93	96
		1.5		Impartición de Programas Educativos.	Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería	Calificaciones	$(\text{Sumatoria del Aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo} / \text{Ingeniería} / \text{Número total de programas educativos de Ingeniería})$	Razón	Trimestral	9	9
					Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, TSU	Calificaciones	$(\text{Sumatoria del Aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo} / \text{Técnico Superior Universitario} / \text{Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario})$	Razón	Trimestral	9	9
					Entrega de Títulos	Porcentaje de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones	Expedición de documento	$100 * (\text{Sumatoria de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones de la generación i} / \text{Sumatoria de Títulos programados a registrarse en la Dirección General de Profesiones de la Generación i})$	Porcentaje	Trimestral	90	93
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.	PROPÓSITO		El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Zilpan de Sierra, conculce su formación en el nivel de educación superior cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos del nivel ING de la UTSJR, de la Generación i} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación i}) * 100$	Porcentaje	Anual	84	0
					Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de alumnos del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación i} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación i})$	Porcentaje	Anual	65	0
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida.	Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar anterior.	Alumnos	$(\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar N-1} / \text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar N}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	0
					Servicios de vinculación a los sectores productivo y social (Servicios Tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomados, congresos, etc.)	Valor promedio del grado de satisfacción de las personas que reciben servicios de vinculación de la UTSJR en relación al total de personas que los recibieron.	Personas	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los usuarios del servicio de vinculación} / \text{Total de encuestas que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	9	9
					Inscripción de alumnos.	Mide la cantidad de aspirantes que concluyeron su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes	Aspirantes	$(\text{Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar N} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso planeados para el ciclo escolar N} / 100)$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año T} / \text{Total de docentes en la institución en el año T} / \text{que sean candidatos a participar en este tipo de eventos} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	51	44
					Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de personal administrativo y de apoyo que recibe capacitación en el año	Personal	$100 * (\text{Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año T} / \text{Total de personal administrativo y de apoyo en la institución en el año T} / \text{que sean candidatos a participar en este tipo de eventos} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	55	68
					Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.	Es la calificación que se otorga a los docentes de acuerdo a su desempeño.	Evaluaciones	$(\text{Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR} / \text{Total de Carreras de la UTSJR})$	Número absoluto	Trimestral	85	96
		1.3		Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución.	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que se ve beneficiado mediante infraestructura nueva en el ciclo escolar, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos beneficiados en el año T} / \text{Total de alumnos de la generación i} / 100)$	Porcentaje	Trimestral	100	0
					Orientamiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Talleres, Asesorías, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que recibe algún tipo de beca, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del cuatrimestre	Alumnos	$100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	5	15
					Valor promedio del grado de satisfacción de los alumnos que reciben servicios educativos y de apoyo	Mide el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de la UTSJR en cuanto a los servicios que se les brindan, el cual se califica en función de todos los alumnos inscritos.	Alumnos	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los alumnos que recibieron servicios educativos y de apoyo} / \text{Total de alumnos que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	8	9
		1.5		Impartición de programas educativos.	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel Ingeniería por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9
					Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel TSU por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9



La Dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las Dependencias Ejecutoras, quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.		3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emítidas.	quis	Tarjetas de identificación de operadores otorgados.	100 * (No. de tarjetas de identificación de operadores emítidas / Total de operadores del transporte público)	Porcentaje	Trimestral	40	30	
			4	Servicio de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	aa	Alumnos	100 * (Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro)	Porcentaje	Trimestral	20	15	
			ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	aa	Plan Operativo anual	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Número absoluto	Trimestral	800	891
			1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	aa	Reportes de operativos de supervisión ejecutados.	100 * (Ejecución de componentes del Plan / Total de componentes contemplados en el plan)	Porcentaje	Trimestral	80	472	
			1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	aa	Quejas Atendidas	100 * (Número de quejas atendidas / Total de quejas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	90	99	
			1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tepeapulcan.	aa	Estudios	100 * (Número de estudios técnicos elaborados y aprobados / No. de estudios técnicos requeridos)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.	aa	Infracciones aplicadas	100 * (Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas / Total de infracciones y garantías en research)	Porcentaje	Trimestral	95	128	
			2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	aa	Actas de las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes recibidas / Total de concesiones otorgadas actualmente)	Porcentaje	Trimestral	95	14	
			2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	aa	Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	100 * (Número de vehículos revisados y autorizados / Total de concesiones otorgadas actualmente)	Porcentaje	Trimestral	95	15	
			2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y revalidadas.	aa	Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.	100 * (Número de concesiones depuradas actualizadas y revalidadas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	Porcentaje	Trimestral	95	5	
			3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público.	aa	Programa de curso(s) de capacitación	Número absoluto	Trimestral	1	1		
			3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	aa	No. de instituciones convenidas.	100 * (Número de instituciones convenidas para capacitación / Número de instituciones educativas requeridas en research)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			3.3	Impartición del curso de capacitación.	Mide la cantidad de cursos impartidos por terceros	aa	Cursos realizados	100 * (No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados)	Porcentaje	Trimestral	80	38	
			3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	aa	Cursos realizados	100 * (Operadores aprobados en el curso / Operadores que toman el curso)	Porcentaje	Trimestral	75	96	
			4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Número absoluto	Trimestral	45	33	
			4.2	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	aa	Convocatorias	100 * (Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en el padrón)	Porcentaje	Trimestral	100	75	
			4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	100 * (No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programados)	Porcentaje	Trimestral	100	75	
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción.	aa	Calificación de cursos	100 * (Instructores y Operadores que aprueban cursos / Instructores y Operadores que aprueban cursos)	Porcentaje	Trimestral	95	96	
			COMPONENTE E	1	Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares (modalidad frío y caliente) entregadas, del total de programadas para entrega en el trimestre.	aa	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral) 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2	Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre.	aa	Programas públicos evaluados	(Número de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con denutrición, entregadas e / Total de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con denutrición programados) 100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			ACTIVIDAD	1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	aa	Escuelas	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares) 100	Porcentaje	Trimestral	100	102
			1.2	Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	aa	Asistentes	(Número de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares que cuentan con acta de integración de Comité de Desayunos Escolares y Padrón de Beneficiarios / Total de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares) 100	Porcentaje	Trimestral	90	97	
			1.3	Organización de reuniones a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares, del total de programados a atender en el trimestre.	aa	Escuelas	(Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares en el trimestre n del año / Total de centros escolares programados a atender en el trimestre n del año) 100	Porcentaje	Trimestral	90	100	
			1.4	Supervisión y aseguramiento en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados.	Porcentaje de los recursos del FAM-Asistencia Social destinados a otorgar apoyos alimentarios, del total de los recursos del fondo invertidos en el trimestre.	aa	Escuelas	(Monto comprometido de los recursos del FAM-Asistencia Social designado a otorgar apoyos alimentarios en el trimestre n del año / Total de recursos invertidos del FAM-Asistencia Social en el trimestre n del año) 100	Porcentaje	Trimestral	90	100	
			1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutritiva de las dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutritiva, del total de dotaciones del programa evaluadas por SNDIF en el trimestre.	aa	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutritiva en el trimestre n del año / Total de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares evaluadas por SNDIF en el trimestre n del año) 100	Porcentaje	Trimestral	90	100	
2.1	Entrega de material impreso de Orientación Alimentaria a los SNDIF donde opera el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de SNDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con denutrición, del total de SNDIF programados para atender en el trimestre.	aa	SNDIF	(Número de SNDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con denutrición en el trimestre n del año / Total de SNDIF programados para atender en el trimestre n del año) 100	Porcentaje	Trimestral	90	100				
2.2	Integración de expediente clínico nutricional para los beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria.	Porcentaje de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con denutrición que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre.	aa	Beneficiarios	(Número de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a sujetos vulnerables con denutrición que cuentan c / Total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre n del año) 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
2.3	Capacitación otorgada a asistentes, sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	aa	Asistentes	(Número de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre n del año / Total de asistentes a la capacitación sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre n del año) 100	Porcentaje	Trimestral	90	100				
2.4	Supervisión y seguimiento del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre con dotaciones alimentarias otorgadas.	Porcentaje de SNDIF que son supervisados con el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	aa	SNDIF	(Número de SNDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / número de SNDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo) 100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutritiva de las dotaciones alimentarias para los programas 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutritiva.	aa	Dotación-despesa.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan denutrición que cumplen con los criterios de calidad nutritiva según ENSA / número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan denutrición adquiridos) 100	Porcentaje	Trimestral	90	100				
Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.			PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a la proyectada.	El indicador mide el número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados respecto a los servicios proyectados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)	Porcentaje	Anual	95	0	
			COMPONENTE E	1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad)	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios asistenciales, tales como servicios de España Infantil, acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización, hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención genotécnica integral para la población vulnerable otorgados respect	Servicios asistenciales	100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	Porcentaje	Trimestral	85	99	
3	Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	El indicador mide el número de servicios integrales para población marginada otorgados respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	Porcentaje	Trimestral	93	83				



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenci	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Exponer	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	ACTIVIDAD		4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a los solicitados de competencia.	El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados a los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Servicios	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	Porcentaje	Trimestral	95	97
			5	Gasto Administrativo	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el DIF Estatal.	Gasto (en pesos)	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	Porcentaje	Trimestral	70	100
			1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Usuarios	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte)	Porcentaje	Trimestral	85	109
					Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios satisfechos	Usuarios satisfechos	100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	92
			1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Quetzalten.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas	Consultas	100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	96
					Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Servicios	100 * (Número total de servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total de servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	90	98
			2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. Brindar atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, pertenecientes a familias que carecen de prestaciones sociales, de escasos recursos o bien, que pertenecen a familias uniparentales en situación vulnerable, así como promover la participación activa y resiliente.	Beneficiarios	100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	Porcentaje	Trimestral	90	91
			2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionados a niñez y adolescencia.	El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día)	Porcentaje	Trimestral	90	111
					Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMODF.	El indicador mide el número total de capacitaciones, visitas a los SMODF realizadas respecto a lo programado por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMODF realizados / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMODF programados)	Porcentaje	Trimestral	95	85
			2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social en zonas salidas de asistencia social.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social.	Apoyos	100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	Porcentaje	Trimestral	95	89
			2.4	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesoría jurídica, psicológica, capacitaciones y canalizaciones.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesoría jurídica, psicológica, capacitaciones y canalizaciones.	Mujeres	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	Porcentaje	Trimestral	85	95
			2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de albergue, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de albergue, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos	100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada)	Porcentaje	Trimestral	95	105
					Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Personas	100 * (Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y benefician del programa gerontológico en el Estado en el año T)	Porcentaje	Trimestral	90	115
			2.6	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de entrega de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de marginación mediana, alta y muy alta marginación.	Indicador mide el número total de servicios otorgados en relación al número total de servicios programados.	Servicios	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados / número Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados) * 100	Porcentaje	Trimestral	95	98
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de entrega de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de marginación mediana, alta y muy alta marginación.	Indicador mide el número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de DIF-Méx.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de mediana, alta y muy alta marginación / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación proyectados)	Porcentaje	Trimestral	90	85
			3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de servicios de asistencia social entregados a grupos vulnerables que residen en localidades de alta y muy alta marginación.	El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados respecto a los proyectados por la Coordinación Turística y de Turismo.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios que recibieron servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades / Número total de beneficiarios de servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades)	Porcentaje	Trimestral	95	100
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niños, Niños y Adolescentes evaluarlos con todos los institutos.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niños, Niños y Adolescentes.	El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niños, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Niños, Niños y Adolescentes.	Diagnósticos	100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niños, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niños, Niños y Adolescentes realizados)	Porcentaje	Trimestral	95	149
			4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal otorgadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Población Vulnerable.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	119
			4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Representación Jurídica a Niños, Niños y Adolescentes.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	139
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	Indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Cariacundo Junior" respecto a lo proyectado.	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T)	Porcentaje	Trimestral	95	122
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmina Ballesteros.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Cariacundo Junior" respecto a lo proyectado.	Ingresos de menores	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmina Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmina Ballesteros proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	162
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, las cuales son autorizadas una vez al año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fechas a otorgar, así como la fecha en que se entregará. De tal manera que durante el mes de febrero se	Procedimientos	100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)	Porcentaje	Trimestral	98	178
			4.7	Intervir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a lo proyectado por la Subprocuraduría.	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	92
			4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Indicador mide el número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Acciones de prevención	100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T)	Porcentaje	Trimestral	95	85
			4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas respecto a lo proyectado por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Casas Hogar (Coast de Asistencia Jurídica a Niños, Niños y Adolescentes en Centros Asistenciales).	Resoluciones	100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	90
			5.1	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	Indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DIF Estatal.	Presupuesto	100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de N° 100)	Porcentaje	Trimestral	95	100
			5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustentivos.	Indicador mide el total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustentivos respecto al total de empleados del SEDIF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.	Empleados	100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustentivos / Total de empleados del SEDIF)	Porcentaje	Trimestral	70	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuent a	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada			
COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPOSITO	COMPONENT E	1	Personas privadas de la libertad y Externados de los Centros Penitenciarios cumplen disposiciones judiciales	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Externados que cumple con disposiciones judiciales	Internos y externados en cumplimiento de disposiciones judiciales	Expedientes	(Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales/Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)*100	Porcentaje	Trimestral	90	96		
					Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	Internos y externados reciben la aplicación correcta a programas educativos, de salud y laboral	Programas	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)	Porcentaje	Trimestral	75	79		
					ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios socio-déncos	Internos quejosos por espacios poco dignos	Quejas	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad con quejas ante la CEDH / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad)	Porcentaje	Trimestral	0	0
		1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Internos atendidos en salud		Tratamientos	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externa)	Porcentaje	Trimestral	75	89			
			Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Mide el número de internos (as) y externados (as) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social		Internados y externados	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada)	Porcentaje	Trimestral	70	76			
		1.5	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	Internos en actividad laboral	Internados y externados	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)	Porcentaje	Trimestral	70	79				
			1.7	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motivos, intentos de fuga, fugas, rifas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Sucesos de incidencias generados por internos	Participaciones	100 * (Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad)	Porcentaje	Trimestral	85	84			
		1.8		Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías procesales dados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
			1.9	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías procesales dados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	15			
		1.9		Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que reciben la capacitación en formación inicial, continua o de mandatos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.	Elementos	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
			1A	1B	Asignación de servicios de personal para el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	Porcentaje de incidencias (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las Personas Privadas de la Libertad en encarceraciones por traslados, no inhabilitados.	Incidencias	Personas	100 * (Número de incidencias por parte de las personas privadas de la libertad en encarceraciones por traslados, no inhabilitados / Total de traslados de personas privadas de la libertad en encarceraciones)	Porcentaje	Trimestral	0	0		
		Aplicación del programa de preparación para la libertad.			Porcentaje de personas privadas de la libertad próximas a salir, beneficiadas con el programa de preparación para la libertad	Mide el número de personas privadas de la libertad que ya se encuentran próximas a obtener su libertad y que participan en el programa de preparación para cuando obtengan la libertad.	Entes públicos	100 * (Número de personas privadas de la libertad, próximas a salir, que participan en el programa preparación de la libertad / Total de personas privadas de la libertad próximas a salir.)	Porcentaje	Trimestral	95	99			
		CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	PROPOSITO	COMPONENT E	1	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Mide el número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Entes públicos	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
							Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 089 que son canalizadas para su atención oportuna.	Llamadas	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
							Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Mide el número de instrumentos normativos informáticos difundidos o generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para el acceso a información de instituciones de seguridad.	Documentos	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos, derivados por actualización de sistemas)*100	Número absoluto	Trimestral	100	100
				ACTIVIDAD	1.1	1.2	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Mide las evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de CIAS en el periodo correspondiente.	Evaluaciones	(Elementos evaluados en Control de Confianza/total de elementos evaluados)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
							Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Mide la disponibilidad de Red Estatal de telecomunicaciones en el periodo correspondiente.	Horas	(Horas comprometidas de disponibilidad Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometida) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Trimestral	90	98
							Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el periodo correspondiente para capturar en la Plataforma México para funciones de monitoreo	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
2.1	2.2			2.3	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente.	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeadas en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
					Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizados en relación a los programados.	Mide el número de usuarios capacitados en relación al número de usuarios que fueron programados.	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
					Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a subir información.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con acceso a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	91		
CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública			PROPOSITO	COMPONENT E	1	Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	Mide el porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado.	Policías	100 * (Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización / Fuerza del Estado)	Porcentaje	Anual	70	0
							Servicio de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial respecto a lo programado en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)	Porcentaje	Trimestral	75	96
							Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos que concluyeron el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que concluyeron el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que comenzaron el curso.	Alumnos	100 * (Alumnos que concluyeron el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	74
		ACTIVIDAD	2	3	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron formación continua respecto a lo programado en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)	Porcentaje	Trimestral	85	100		
					Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías evaluados.	Mide el porcentaje de policías evaluados respecto al total de policías sujetos a ser evaluados.	Alumnos	100 * (Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	90	100		
					Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	91		
		1.1	2.1	2.2	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditaron los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	Porcentaje	Trimestral	75	100		
					Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditaron los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participaron en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	Porcentaje	Trimestral	75	100		
					Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	Porcentaje	Trimestral	75	0		
3.1	3.2	3.3	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías sometidos a evaluación.	Policías	100 * (Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial programados a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	70	100				
			Impartición de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación respecto al total de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * (Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	Porcentaje	Trimestral	70	100				
			Comité de fiestas organizadas promueven las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de los comités creados que efectivamente promueven las fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Comités de fiestas	100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO	Programa de impulso a las tradiciones queretanas	COMPONENT E	1	2	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios y asociaciones.	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Mide el porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Apoyos	100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
					Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Mide el total de eventos y fiestas que apoyó el patronato, este indicador mide la cantidad de fiestas y celebraciones tradicionales de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100		



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

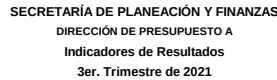
Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.	ACTIVIDAD	1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales registradas por el Patronato.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Mide el porcentaje de solicitudes resueltas y apoyados por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales.	Apoyos	100 * (Solicitudes resueltas y apoyados por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	Este indicador mide el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Apoyos	100 * (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados no atendidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	La presencia en medios masivos de comunicación y redes sociales es de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos espacios de difusión.	Publicaciones	100 * (Número de publicaciones en radio y redes sociales difundidas / Número de publicaciones en radio y redes sociales no difundidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	Como parte de sus actividades principales este indicador mide el porcentaje de aumento en el número total de fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas.	Eventos	100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		PROPOSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallan todas las intervenciones de CETQro para agilizar procesos tanto para hospitalarios como para donantes.	Reportes	100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Porcentaje	Anual	100	0
			1	Servicio de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	Mide el incremento de apoyo a instituciones con el fin de Procurar y/o Trasplantes Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos.	Apoyos	100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	17
			2	Servicio de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Mide el porcentaje de las juntas efectuadas en el año en curso para generar acuerdos y darle seguimiento a los mismos.	Juntas de Seguimiento	100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	38
			3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones.	Convenios	100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	50
		ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Reconocimiento a los Familiares de los Donantes.	Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos con fines de difundir a la población en general el tema de la Donación de Órganos con fines de Reconocimiento.	Entrevistas y conferencias de prensa	100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	64
			1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los familiares de los Donantes denominado: El Bosque de los Donantes.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0
				Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	Carrera "Colores en la Vida" de 5 km para recaudar fondos.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			1.3	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	67
				Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Instituciones	100 * (Número de Instituciones que Difundieron el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro)	Porcentaje	Trimestral	100	67
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPOSITO		Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población aborígenes.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Obra de teatro para niños de primeras públicas y privadas en Auditorio "Josefa Ortiz de Domínguez"	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o transplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno.	Sesiones	100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emisión en Medios Electrónicos)	Porcentaje	Trimestral	100	50
			2.3	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (copias impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Conferencias	100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		COMPONENTE	1	Servicio de atención médica otorgado	Porcentaje inmersal de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así cuanto población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en un año.	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	(Número de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social / Total de población sin seguridad social) *100	Porcentaje	Anual	64	0
			2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico otorgado	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica.	Promedio de estudios de laboratorio realizados a un paciente ambulatorio, en laboratorios de segundo nivel de atención médica.	Estudios de Laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios	Número de estudios realizados a pacientes ambulatorios en laboratorios de segundo nivel de atención/número de solicitudes de laboratorio de consulta externa recibidos.	Número absoluto	Trimestral	11	11
			3	Servicio de atención médica otorgado en segundo nivel	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	porcentaje de nacidos vivos cuyo nacimiento fue atendido por cesárea en instituciones de salud, por cada cien nacidos vivos, en un periodo y área geográfica determinada de madres sin seguridad social.	Nacidos vivos por cesárea	100 * (Número de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de nacidos vivos en hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo).	Porcentaje	Trimestral	32	36
			4	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78
		ACTIVIDAD	1.2	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78
			1.4	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78
			1.6	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78
			1.8	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78
			2	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78
			3	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dada que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Total de camas censales de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	81	78



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.). Define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ Programa de vivienda digna.	ACTIVIDAD	4.A	Prevención de cáncer de la mujer	Porcentaje de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a quien se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH).	Mide la proporción de mujeres de 35 a 64 años sin seguridad social a las que se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH) mediante la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) para detectar el Virus del Papiloma Humano y con esta la identificar riesgo de Cáncer Cervicovaginal.	Mujeres de 35 a 64 años de edad con detección de Virus del Papiloma Humano	(Número de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a las que se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH) mediante la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) / Número total de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social programadas para realizar la detección)*100	Porcentaje	Trimestral	6	2
				Detección de cáncer de próstata	Porcentaje de hombres de 45 años y más, sin seguridad social a quien se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna.	Mide la proporción de hombres de 45 años y más de población sin Seguridad Social a quienes se les realizó detección integral de crecimiento prostático benigno (CPB) mediante aplicación de cuestionario de síntomas prostáticos, determinación de antígeno prostático específico y tacto rectal, para identificar factores de riesgo de Cáncer de Píndolo.	Hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna	(Número de hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna / Número total de hombres de 45 años y más sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	4	2
				Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico	Tasa de infecciones nosocomiales por 100 egresos en hospitales de segundo nivel de atención.	Evalúa la calidad de los procedimientos realizados en los pacientes, que impacta en los siguientes parámetros: cobertura, hospitalaria, calidad de los reintegros al hospital, reintervenciones quirúrgicas y mortalidad.	Infecciones nosocomiales	(Número de infecciones nosocomiales en población sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de egresos hospitalarios en el mismo periodo)*100	Número absoluto	Trimestral	-4	1
		COMPONENTE	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	Mide el porcentaje de recurso ejercido para el pago de jubilaciones	Pesos	100 * (Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certifica jurídica sobre su patrimonio, han registrado su calidad y condiciones de vida	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Viviendas	100 * (Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estadales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda	Porcentaje de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del programa)	Porcentaje	Trimestral	100	100
FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FPROTUR)	Programa de fideicomisos de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro	ACTIVIDAD	1.3	Servicio de asesoría para las personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adjudgados a COMEVI e IVEQ.	Mide el comportamiento de la recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios brindados para expedición de documentos para escrituración de predios adjudgados a COMEVI e IVEQ.	Pesos	100 * (Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adjudgados a COMEVI e IVEQ / Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adjudgados a COMEVI e IVEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	114
				Gestión y administración del subsidio federal, estatal y municipal para programas de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda recibidos, con respecto a los expedientes capturados en el sistema de COMEVI	Subsidios	100 * (Subsidios de vivienda recibidos / Expedientes capturados en Sistema de COMEVI)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				Expedición de Inscripción Notarial para escrituración de predio adjudgado a COMEVI	Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certencia jurídica sobre los créditos adjudicados por COMEVI e IVEQ	Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certencia jurídica sobre los créditos adjudicados por COMEVI e IVEQ	Personas	100 * (Personas que obtuvieron inscripción notarial / Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)	Porcentaje	Trimestral	100	97
		COMPONENTE	1	Servicio de turismo que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la intención del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	100 * (No. de encuestas con respuestas definitivamente si regresará a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Anual	93	0
				Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	Muestra la aplicación de recursos por el FPROTUR en razón de los estimados y remiendos por concepto de IGH.	Gasto (en pesos)	100 * (Recursos ejercidos en el trimestre / Ingresos estimados a ejercir en el ejercicio fiscal)	Porcentaje	Trimestral	100	24
				Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se estimaron en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	235
		ACTIVIDAD	1.1	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Porcentaje del número de accesos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide el número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Accesos a la página Web oficial	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretendían tener en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	491
				Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretendían generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	30
				Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales	Porcentaje de ingresos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	29
		COMPONENTE	1.4	Postulación y competencia de candidaturas.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la demanda económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0
				Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al FIDEICOMISO ORQONOS que se ejecutan indistintamente.	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados para el año.	Determina el Avance del Número de proyectos ejecutados con relación al número de proyectos planeados para el año.	Proyectos	100 * (Número de proyectos ejecutados / Número de proyectos planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	33
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (ORQONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	ACTIVIDAD	1.6	Elaboración de obra pública	Porcentaje de solicitudes atendidas en el trimestre respecto de las recibidas.	Mide el número de solicitudes que se atendieron respecto del total que se recibieron.	Solicitudes	100 * (Solicitudes recibidas en el periodo / Solicitudes atendidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100

Programas Presupuestarios*												
Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.). Define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Planeación y Finanzas	Deuda Pública	PROPÓSITO		Transferir los recursos por concepto de deuda pública	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de deuda respectivo	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Estabilidad de las finanzas públicas	PROPÓSITO		Mantener finanzas sanas	Porcentaje del gasto social respecto al Presupuesto de Egresos autorizado	Mide la proporción que existe entre el gasto total autorizado contra el gasto social	Recursos	Gasto social / Presupuesto total	Porcentaje	Trimestral	93	93
Secretaría de Planeación y Finanzas	Obras y Acciones	PROPÓSITO		Transferir los recursos por concepto de obras y acciones	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Transferencias a organismos autónomos, tribunales y otros poderes del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Transferir los recursos por concepto de transferencias a organismos autónomos, tribunales y otros poderes del Estado de Querétaro	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Transparencia y rendición cuentas	PROPÓSITO		Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La publicación ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.	Solicitudes	((/ Total de solicitudes recibidas en el año / Total de solicitudes recibidas en el año 1-1) * 100) / ((Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPED en el año 1-1) / Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPED en el año 1-1) * 100	Porcentaje	Anual	3	0
Comisión Estatal de Aguas (CEA)	Sustentabilidad y protección al medio ambiente	PROPÓSITO		Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en el interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	98
Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Infraestructura del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones en el Estado.	Porcentaje de kilómetros de conservación natamita de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera)	Mide el Volumen de la conservación natamita de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de conservación natamita / Número de kilómetros de la red carretera)	Porcentaje	Trimestral	400	201
Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Infraestructura del Estado de Querétaro	COMPONENTE		Mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones en el Estado.	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (revelación, negro de sello, etc., del total de la red carretera)	Mide el Volumen de la rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (revelación, negro de sello, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de conservación preventiva / Número de kilómetros de la red carretera)	Porcentaje	Trimestral	7	10
Secretaría de Cultura	Promoción de la cultura	PROPÓSITO		Impulso a las actividades culturales como parte de la formación integral de los queretanos.	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Intenta medir la participación o cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.	Asistentes	100 * (Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL / Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI)	Porcentaje	Anual	85	0
Secretaría de Cultura	Promoción de la cultura	COMPONENTE		Impulso a las actividades culturales como parte de la formación integral de los queretanos.	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerias, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerias, y Centros Culturales	Usuarios	((Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T / Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1) * 100)	Tasa de variación	Trimestral	5	0
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro	Fomento al desarrollo integral comunitario en el Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del Estado de Querétaro que tienen acceso a alimentos con calidad nutricional de acuerdo a la calidad nutricional	Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado y que tienen acceso a alimentos con calidad nutricional con el Programa Desayunos Escolares	Alumnos	100 * (Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado / Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado)*100	Porcentaje	Anual	25	0
Secretaría de Educación	Educación	PROPÓSITO		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	0
Secretaría de Educación	Educación	PROPÓSITO		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular.	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	0
Secretaría de Educación	Educación	PROPÓSITO		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria)	Personas	(Número de alumnos y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1) * 100	Proporción	Anual	100	0
Secretaría de Educación	Educación	PROPÓSITO		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Mide la capacidad de la educación superior para recibir a los egresados de educación Media Superior	Mide la capacidad de la educación superior para recibir a los egresados de educación Media Superior	Personas	100 * (Número de egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1) / 100	Porcentaje	Anual	90	0
Secretaría de Educación	Educación	COMPONENTE		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de becarios beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia la m de la proporción de solicitudes para las modalidades de Becas Académicas, Becas Incluyente y Becas a Escuelas Particulares que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que cubren los requisitos, son aceptados para asignación al apoyo.	Alumnos	100 * (Número de becarios beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ. / Número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Incluyente y Becas a Escuelas Particulares)	Porcentaje	Trimestral	70	0
Secretaría de Educación	Educación	COMPONENTE		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de solicitudes beneficiadas con Becas Académicas.	Mide la proporción que representa la cantidad de solicitudes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para las modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser otorgado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo)*100	Número absoluto	Trimestral	95	0



La Dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las Dependencias Ejecutoras, quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	COMPONENTE		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Certificados	$(\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T} - \text{Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1}) \div \text{T-1} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	36
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	COMPONENTE		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	$(\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T} - \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1}) \div \text{T-1} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
Secretaría de Turismo	Desarrollo turístico	PROPÓSITO		Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.	Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	$100 \times (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Anual	93	0
Secretaría de Turismo	Desarrollo turístico	COMPONENTE		Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	$100 \times (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	235
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	PROPÓSITO		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro	Beneficiarios	$100 \times (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$	Porcentaje	Anual	30	0
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	PROPÓSITO		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	Empleos	$(\text{Empleos generados en el Estado en el año T} / \text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}) \div \text{T-1} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	38
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	COMPONENTE		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	$100 \times (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	9
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	COMPONENTE		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	$(\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} - \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) \div \text{T-1} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0