



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                           | Programa                                                                       | Niveles                                                                                                                                   | Secuencia                                                                                                                                                              | Objetivo                                                                                                                                                                              | Indicador                                                                                                                                                                                                      | Definición                                                                                                                                                                         | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.                                                                    | Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                  | Forma Expresión                                                                                                   | Frecuencia | Meta       | Meta Alcanzada |   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|---|
| SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO | Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca               | PROPÓSITO                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        | Las unidades de producción agropecuarias, acuícolas y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementen su productividad.                                                         | Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado                             | Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado, respecto al número total de personas apoyadas en el Estado | Beneficiarios                                                                                                                                                                                                                                      | $100 \times \frac{\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado}}{\text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado}}$                                             | Porcentaje                                                                                                        | Anual      | 39         | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | Porcentaje de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos para incrementar su productividad                                                                              | Mide el número de personas productoras agropecuarias apoyadas respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos.                                                                  | Mide el número de proyectos apoyados respecto a los proyectos solicitados                                                                                                          | Productores                                                                                                                                                                                                                                        | $100 \times \frac{\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año}}{\text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año}}$                                                                             | Porcentaje                                                                                                        | Anual      | 28         | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                      | Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria                                                                                                         | Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados                                                                                                                                   | Mide el número de proyectos apoyados respecto a los proyectos solicitados                                                                                                          | Proyectos                                                                                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año}}{\text{Número total de proyectos solicitados en el año}}$                                                                                                                                | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 75         | 100            |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                      | Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura                                                                                                   | Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización                                                                                                                                  | Mide el número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores.                                         | Productores                                                                                                                                                                                                                                        | $100 \times \frac{\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año}}{\text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón}}$                                                                                                        | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 5              |   |
|                                       |                                                                                | 3                                                                                                                                         | Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.                                                                                                    | Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados                                                                                                                              | Mide el número de apoyos para el desarrollo rural entregados respecto a los programados                                                                                                                        | Apoyos                                                                                                                                                                             | $100 \times \frac{\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año}}{\text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año}}$                                                                          | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                | 4                                                                                                                                         | Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.                                                                                 | Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado                                                                                     | Número de incendios atendidos al trimestre respecto al número de incendios presentados al trimestre                                                                                                            | Siniestros                                                                                                                                                                         | $100 \times \frac{\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año}}{\text{Número de incendios presentados al trimestre n del año}}$                                                                                                     | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 100        |                |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución                                                                       | Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución                                                                                      | Mide el número de proyectos de sanidad acuícola ejecutados conforme al anexo técnico                                                                                                                           | Proyectos                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n}}{\text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n}}$ | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución                                                                       | Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución                                                                                      | Mide el número de proyectos ejecutados por los organismos auxiliares de sanidad e inocuidad respecto al programa de trabajo autorizado                                                                         | Proyectos                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n}}{\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n}}$ | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares                                              | Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares                                                             | Mide el número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados respecto a los proyectos de sanidad vegetal autorizados                                                                                           | Proyectos                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n}}{\text{Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n}}$               | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                | COMPONENTE                                                                                                                                | 5                                                                                                                                                                      | Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas                                                                                                                               | Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados                                                                                                                                                         | Mide el número de proyectos agrícolas apoyados respecto a el número de proyectos agrícolas autorizados                                                                             | Proyectos                                                                                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año}}{\text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año}}$                                                                                                        | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados                                                                                                          | El número de proyectos productivos apoyados respecto a los autorizados                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    | Proyectos                                                                                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año}}{\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año}}$                                    | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 6                                                                                                                                                                      | Infraestructura agropecuaria                                                                                                                                                          | Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada                                                                                                                                                       | Mide la superficie de riego tecnificada respecto de la superficie de riego estatal                                                                                                 | Superficie agrícola                                                                                                                                                                                                                                | $100 \times \frac{\text{Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año}}{\text{Superficie de riego estatal}}$                                                                                                                                                    | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 68         | 69             |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 7                                                                                                                                                                      | Bienes y servicios administrativos                                                                                                                                                    | Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado                                                                                                          | Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente respecto al monto total de gasto corriente autorizado y calendarizado                                                            | Recursos                                                                                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente autorizado al trimestre n del año}}{\text{Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente}}$                                                                                         | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 22             |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 1.2                                                                                                                                                                    | Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de exteriorizaciones.                                                                                                   | Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas                                                                                                         | Mide el número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto al número total de solicitudes recibidas y dictaminadas                                    | Solicitudes                                                                                                                                                                                                                                        | $100 \times \frac{\text{Número de solicitudes autorizadas al trimestre n}}{\text{Número total de solicitudes dictaminadas}}$                                                                                                                                             | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 100            |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 2.5                                                                                                                                                                    | Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.                                                                    | Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos autorizados                                                                       | Mide el número de contratos firmados entre personas productoras y empresas, respecto a los programados para la comercialización de productos autorizados                           | Contratos                                                                                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de contratos firmados en el trimestre n del año}}{\text{Número de contratos programados para la firma de los productos autorizados}}$                                                                                                     | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 91             |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 3.2                                                                                                                                                                    | Ejecución de obras y/o acciones.                                                                                                                                                      | Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural                                                                                                                                 | Mide el avance en la terminación del programa de obras y acciones realizadas para el desarrollo rural, respecto a las obras y acciones autorizadas                                 | Obras y acciones                                                                                                                                                                                                                                   | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos autorizados al trimestre n del año}}{\text{Número de proyectos autorizados al trimestre n del año}}$                                                                                                                         | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 3.3                                                                                                                                                                    | Producción de planta.                                                                                                                                                                 | Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas                                                                                                                                                    | Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas                                                                                                                        | Árboles                                                                                                                                                                                                                                            | $100 \times \frac{\text{Número de plantas producidas en el trimestre n del año}}{\text{Número total de plantas programadas en el año}}$                                                                                                                                  | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 8              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 4.2                                                                                                                                                                    | Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.                                                                               | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola                                                                                                                             | Mide los informes de sanidad acuícola realizados respecto de los informes programados                                                                                              | Informes                                                                                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año}}{\text{Informes de sanidad acuícola programados}}$                                                                                                                            | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria                                                                                                    | Se refiere a los informes de vigilancia realizada respecto a los informes de vigilancia programada                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    | Informes                                                                                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año}}{\text{Informes de sanidad pecuaria programados}}$                                                                                                                            | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal                                                                                                     | Mide los informes de sanidad vegetal realizados respecto de los informes programados                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    | Informes                                                                                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año}}{\text{Informes de sanidad vegetal programados}}$                                                                                                                              | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 4.6                                                                                                                                                                    | Ejecución de acciones de saneamiento forestal.                                                                                                                                        | Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento                                                                                                                                         | Mide la cantidad de árboles sanados respecto a los programados                                                                                                                     | Árboles                                                                                                                                                                                                                                            | $100 \times \frac{\text{Número de árboles atendidos al trimestre n del año}}{\text{Número de árboles programados al trimestre n del año}}$                                                                                                                               | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 5.4                                                                                                                                                                    | Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.                                                                                                             | Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados                                              | Mide la cantidad de proyectos autorizados de acuerdo al recurso convalidado respecto a los proyectos recibidos y dictaminados                                                      | Proyectos                                                                                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año}}{\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año}}$                  | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados                                                                           | Mide el número de proyectos agrícolas autorizados con respecto de los proyectos productivos dictaminados                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    | Proyectos                                                                                                                                                                                                                                          | $100 \times \frac{\text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año}}{\text{Número de proyectos productivos dictaminados positivamente al trimestre n del año}}$                                                                                    | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 5.6                                                                                                                                                                    | Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.                                                                                                                               | Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado                                                                                | Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agrícolas respecto al monto total radicado para el componente agrícola                               | Recursos                                                                                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año}}{\text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año}}$                                             | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado | Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos autorizados respecto al monto total radicado para el componente                                                                  |                                                                                                                                                                                    | Pesos                                                                                                                                                                                                                                              | $100 \times \frac{\text{Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año}}{\text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año}}$ | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 5.7                                                                                                                                                                    | Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.                                                                                                                         | Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos                                                                                                               | Mide la cantidad de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios en relación a las solicitudes recibidas.                                                            | Solicitudes                                                                                                                                                                                                                                        | $100 \times \frac{\text{Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año}}{\text{Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año}}$                                                                                                                    | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | 6.2                                                                                                                                                                    | Apoyo y/o ejecución de obras de infraestructura agropecuaria.                                                                                                                         | Porcentaje de avance en la ejecución de obras de infraestructura agropecuaria                                                                                                                                  | Mide el avance en la terminación del programa de obras de infraestructura agropecuaria                                                                                             | Obras                                                                                                                                                                                                                                              | $100 \times \frac{\text{Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año}}{\text{Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año}}$                                                       | Porcentaje                                                                                                        | Trimestral | 100        | 0              |   |
|                                       |                                                                                | 6.3                                                                                                                                       | Completación de recursos.                                                                                                                                              | Porcentaje de recursos aplicados en infraestructura hidrológico                                                                                                                       | Mide el ejercicio del recurso respecto a la calendarización autorizada para infraestructura hidrológico                                                                                                        | Pesos                                                                                                                                                                              | $100 \times \frac{\text{Presupuesto ejercido en el trimestre n del año}}{\text{Presupuesto total para el trimestre n del año}}$                                                                                                                    | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                | 7.1                                                                                                                                       | Administración de recursos de gasto corriente y gasto social                                                                                                           | Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado                                                                                           | Mide los recursos reasignables ejercidos acumulados en el trimestre n del año / respecto al monto de recursos reasignables autorizados                                                                         | Recursos                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Monto de recursos reasignables ejercidos acumulados en el trimestre n del año}}{\text{Monto de recursos reasignables autorizados}}$                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 13         |                |   |
|                                       |                                                                                | 7.2                                                                                                                                       | Administración del Parque Nacional "El Cimatario".                                                                                                                     | Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario                                                                                                                 | Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario respecto al número de visitantes programados                                                                                                 | Visitantes                                                                                                                                                                         | $100 \times \frac{\text{Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año}}{\text{Número total de visitantes programados en el año}}$                                                                    | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 1          |                |   |
|                                       |                                                                                | 7.3                                                                                                                                       | Administración del Parque Recreativo Mundo Cimatológico.                                                                                                               | Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimatológico                                                                                           | Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimatológico respecto al monto de recursos por entradas programados por recuperar                                                        | Pesos                                                                                                                                                                              | $100 \times \frac{\text{Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimatológico en el trimestre n del año}}{\text{Monto de recursos programados para recuperar por entradas al parque en el año}}$                      | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                        | 100        | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                | UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA                                                                                        | Programa de comunicación social a la ciudadanía                                                                                                                        | PROPÓSITO                                                                                                                                                                             | La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.                                                                                                                          | Porcentaje de campañas realizadas                                                                                                                                                  | Mide las campañas institucionales de acuerdo a la planeación y al plan estatal 2016-2021.                                                                                                                                                          | Campañas                                                                                                                                                                                                                                                                 | $100 \times \frac{\text{Campañas institucionales realizadas}}{\text{Campañas programadas}}$                       | Porcentaje | Anual      | 4              | 0 |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | COMPONENTE                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                     | Servicios de difusión de información proporcionados                                                                                                                                                            | Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.                                                                                                                    | Mide el promedio en días de cortes y notas informativas enviados a los medios de comunicación.                                                                                                                                                     | Cortes y notas de prensa                                                                                                                                                                                                                                                 | $\frac{\text{Total de boletines publicados en el portal de prensa}}{\text{Número de días naturales del periodo}}$ | Razón      | Trimestral | 4              | 8 |
| 1.1                                   | Elaboración y envío de monitoreo rutinario y vespertino de campañas realizadas |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        | El tiempo promedio al día que transcurre al término del noticiero y la entrega del monitoreo                                                                                          | Mide el tiempo promedio en minutos al día que transcurre cuando termina el noticiero y la entrega del monitoreo                                                                                                | Minutos                                                                                                                                                                            | $\frac{\text{Total de minutos transcurridos al término del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo T}}{\text{Número de días naturales del periodo T}}$                                                                                  | Razón                                                                                                                                                                                                                                                                    | Trimestral                                                                                                        | 135        | 135        |                |   |
| ACTIVIDAD                             | 1.2                                                                            |                                                                                                                                           | Realización y envío de síntesis de información de medios                                                                                                               | El tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis                                                                                                                               | Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral.                                                                                                    | Horas                                                                                                                                                                              | $\frac{\text{Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del día}}{\text{Número de días naturales del trimestre T}}$                                                                                                             | Razón                                                                                                                                                                                                                                                                    | Trimestral                                                                                                        | 5          | 5          |                |   |
| PROPÓSITO                             |                                                                                |                                                                                                                                           | Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder Ejecutivo reciben una atención de calidad                                                        | Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo                                                               | Mide la respuesta que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana a los trámites que son atendidos por su personal (Control Interno, Asistencia Legal y Auditoría)                                            | Solicitudes                                                                                                                                                                        | $100 \times \frac{\text{Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado}}{\text{Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo}}$                                          | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                               | Anual                                                                                                             | 60         | 0          |                |   |
|                                       |                                                                                |                                                                                                                                           | Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo                                                                     | Mide la respuesta que registran las dependencias respecto a las solicitudes que les son canalizadas para su atención durante el periodo                                               | Solicitudes                                                                                                                                                                                                    | $100 \times \frac{\text{Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado}}{\text{Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo}}$                    | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                         | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95                                                                                                                | 0          |            |                |   |
| COMPONENTE                            | 1                                                                              |                                                                                                                                           | Servicios de atención ciudadana entregados.                                                                                                                            | Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana                                                                                                      | Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de la Coordinación de Atención Ciudadana                                                               | Encuestas                                                                                                                                                                          | $\frac{\text{Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10}}{\text{Total de encuestas aplicadas en el periodo}}$                | Número absoluto                                                                                                                                                                                                                                                          | Trimestral                                                                                                        | 9          | 9          |                |   |
|                                       |                                                                                | Promedio de calificación de la atención de las Dependencias                                                                               | Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de las Dependencias                                            | Encuestas                                                                                                                                                                             | $\frac{\text{Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10}}{\text{Total de encuestas aplicadas en el periodo}}$ | Número absoluto                                                                                                                                                                    | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                         | 8                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                                                                                                 |            |            |                |   |
| 1.1                                   | Recepción y canalización de peticiones recibidas                               | Porcentaje de recalificación de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo | Mide la correcta canalización de los ciudadanos a las áreas que le pueden brindar respuesta de acuerdo con el quehacer del Poder Ejecutivo en sus diversas instancias. | Solicitudes                                                                                                                                                                           | $100 \times \frac{\text{Cantidad de solicitudes recalificadas en el periodo}}{\text{Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo}}$                        | Porcentaje                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                 |            |            |                |   |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                          | Programa                                                                       | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i> | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta   | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------|----------------|
|                                      |                                                                                | ACTIVIDAD  | 1.2       | Seguimiento de peticiones atendidas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficinas turnadas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo                                                                                                                                                                                                             | Mide el tiempo promedio de canalización de solicitudes registradas en el ámbito de Control Interno y que para su atención son turnadas vía oficio por la Coordinación de Atención Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                           | Días                                                                                                                                                                                  | (Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)                                                                                                                      | Número absoluto   | Trimestral | 3      | 2              |
| SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA         | Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública | PROPÓSITO  |           | Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoren su gestión y ética gubernamental en apego a la Ley                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total de entes Públicos del Poder Ejecutivo.                                                                                                                                                                                                                                                  | Mide la mejora de la gestión y ética gubernamental, calculado la fiscalización de los Entes Públicos Auditados, en relación al total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo.                                                                                                                                                                                                                                                            | Entes Públicos auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro                                                                                                                  | 100 * (Entes Públicos Auditados / Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo)                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 50     | 32             |
|                                      |                                                                                | COMPONENTE | 1         | Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normalidad vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.                                                                                                                                                                                                                                              | Información sobre la gestión de los recursos federalizados del Ramo 33 en apego a su normalidad vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Informes de Auditoría                                                                                                                                                       | (Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33 / Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33) * 100                                                                                                                                                  | Tasa de variación | Trimestral | 1      | 0              |
|                                      |                                                                                |            | 1.2       | Realizar Auditorías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normalidad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.                                                                                                                                                                                                                                         | Informes de auditorías realizadas                                                                                                                                                     | 100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)                                                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 32             |
|                                      |                                                                                |            | 1.3       | Supervisar a Órganos Internos de Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de los programadas.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PACA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Minutos de supervisión                                                                                                                                                                | 100 * (Minutos de supervisión realizadas en el periodo / Minutos de supervisión programadas en el periodo)                                                                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 41             |
|                                      |                                                                                |            | 1.5       | Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa a servidores públicos por faltas no graves resueltos, en relación a los recibidos.                                                                                                                                                                                                 | Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resoluciones                                                                                                                                                                          | 100 * (Resoluciones emitidas en el periodo / Total de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos en el periodo)                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 68     | 68             |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de expedientes de investigación con motivo de auditorías o denuncias, turnados para procedimiento de responsabilidad administrativa o concluidos por acuerdo, en relación de los expedientes iniciados.                                                                                                                                | Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Expedientes                                                                                                                                                                           | 100 * (Expedientes turnados y/o concluidos / Total de expedientes iniciados)                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 65     | 136            |
|                                      |                                                                                |            | 1.6       | Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses en tiempo.                                                                                                                                                                                           | Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Manifestaciones de bienes                                                                                                                                                             | 100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación / total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 80     | 0              |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de situación patrimonial y de intereses de inicio y/o conclusión en tiempo.                                                                                                                                                                                  | Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Manifestaciones de bienes                                                                                                                                                             | 100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de inicio y/o conclusión / total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 80     | 95             |
|                                      |                                                                                | ACTIVIDAD  | 1.8       | Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo que mensualmente reportan gastos de Comunicación Social en el Sistema Público para el Registro y Seguimiento de las erogaciones en materia de Comunicación Social (SISPUB) respecto del total de Dependencias y entidades obligados a reportarlos, con base en la normativa aplicable. | Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Reportes                                                                                                                                                                              | 100 * (Dependencias y entidades que reportan mensualmente en el SISPUB sus gastos en materia de comunicación social / total de dependencias del Poder Ejecutivo y entidades del Estado de Querétaro obligados a registrar en el Sistema Público administrado por la Secretaría de la Contraloría)   | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de Informes de Consejo emitidos de las Entidades Paraestatales.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mide el número de Informes de Consejo emitidos respecto de los programados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Informes de Consejeros                                                                                                                                                                | 100 * (Total de Informes de Consejo emitidos / total de informes programados)                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados                                                                                                                                                                                                                               | Mide el número de Informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos                                                                                                          | 100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 60     | 56             |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa                                                                                                                                                                                                                              | Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.                                                                                                                                                                                                                                                             | Comités con Acciones documentadas                                                                                                                                                     | 100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística)                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 10     | 6              |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de los convocados por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.                                                                                                                                 | Mide el número de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participa, en relación con los convocatorios recibidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Minutos de Sesiones en las que se participó.                                                                                                                                          | 100 * (Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocatorias por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 60     | 100            |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.                                                                                                                                                                  | Mide el número de sesiones de Órganos de Gobierno en las que se participó, en relación con los convocatorios recibidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Actos y/o listas de asistencia de participación en sesiones de comités y Órganos de Gobierno                                                                                          | 100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno)                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 80     | 100            |
|                                      |                                                                                |            | 2.1       | Impartir capacitación y asesoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social                                                                                                                                                                                                                                                 | Mide el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados                                                                                                                                                                                                                                            | Servidores públicos capacitados                                                                                                                                                       | 100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo)                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 90     | 100            |
|                                      |                                                                                |            | 3.2       | Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de combate a la corrupción, fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia. | Porcentaje de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON, respecto del total de reportes de procesos de adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades en el periodo.                                         | Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de combate a la corrupción, fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia | Reportes                                                                                                                                                                              | 100 * (Total de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON / total de reportes de procesos de adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades, en el periodo) | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                                      |                                                                                |            | 3.3       | Capacitar a la Ciudadanía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mide el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Minutos y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.                                                                                            | 100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 85     | 91             |
| SECRETARÍA DE CULTURA                | Programa la cultura está en nosotros.                                          | PROPÓSITO  |           | Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementen sus alternativas y participación en el ámbito cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.                                                                                                                                                                                | Intenta medir la participación y cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Asistentes                                                                                                                                                                            | 100 * (Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SECU, / Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI)                                                                                                                                          | Porcentaje        | Anual      | 85     | 0              |
|                                      |                                                                                | COMPONENTE | 1         | Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de eventos o actividades apoyados con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos                                                                                                                                                                                                                                                    | este indicador mide la cantidad de eventos o actividades apoyados con el préstamo de algún espacio y/o apoyo logístico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Solicitudes                                                                                                                                                                           | 100 * (Número de solicitudes apoyadas / Número de solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 85     | 89             |
|                                      |                                                                                |            | 2         | Servicio de información cultural proporcionados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Usuarios                                                                                                                                                                              | (Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T / Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1) * 100                                                                                                                                                             | Tasa de variación | Trimestral | 5      | 0              |
|                                      |                                                                                |            | 3         | Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.                                                                                                                                                                                                                                                       | este indicador da cuenta de la cantidad de personas que se inscriben y terminan dichos cursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Talleres                                                                                                                                                                              | 100 * (Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación / Número de personas inscritas)                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 70     | 67             |
|                                      |                                                                                |            | 4         | Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas                                                                                                                                                                                                                                 | este indicador da cuenta de la cantidad de artistas que reciben un apoyo o estímulo para desarrollar proyectos o actividades artísticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Artistas                                                                                                                                                                              | 100 * (Número de apoyos otorgados / Número de solicitudes)                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 85     | 97             |
|                                      |                                                                                |            | 5         | Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado.                                                                                                                                                                                                                                                                       | este indicador mide la cantidad de espacios rehabilitados respecto de la cantidad total de espacios culturales registrados en el IQCA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Centros culturales                                                                                                                                                                    | 100 * (Espacios culturales rehabilitados y/o equipados / Total de espacios de la cantidad total de espacios culturales registrados en el IQCA)                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 1      | 10             |
|                                      |                                                                                | ACTIVIDAD  | 1.2       | Contratación de artistas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Intenta medir la cantidad de artistas queretanos o que radican en el estado, contratados para presentarse como parte de las actividades del IQCA.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Artistas                                                                                                                                                                              | 100 * (Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados / Número total de artistas contratados)                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 90     | 100            |
|                                      |                                                                                |            | 2.1       | Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECU,LT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.                                                                                                         | porcentaje de artistas que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.                                                                                                                                                                                                           | Artistas                                                                                                                                                                              | 100 * (Número de artistas que radican en el estado programados / Número total de artistas programados)                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 90     | 100            |
|                                      |                                                                                |            | 4.1       | Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas                                                                                                                                                                                                        | este indicador pretende calcular el monto económico promedio que perciben las personas beneficiarias, respecto del total de recursos otorgado para apoyos o estímulos                                                                                                                                                                                                                                                                  | Apoyos económicos                                                                                                                                                                     | Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo                                                                                                                                                                               | Razón             | Trimestral | 30,000 | 174,123        |
|                                      |                                                                                |            | 5.2       | Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas                                                                                                                                                                                                                                                      | este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyan respecto de las solicitudes recibidas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Solicitudes                                                                                                                                                                           | 100 * (Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyados / Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidos)                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 75     | 100            |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE | Programa de desarrollo económico                                               | PROPÓSITO  |           | Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MIPYMES queretanos formalmente establecidas incrementen su competitividad.                                                                                   | Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las nuevas inversiones, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.                                                                                                                                                                                                          | Empleos generados en el Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Empleos                                                                                                                                                                               | (Empleos generados en el Estado en el año T / Empleos generados en el Estado en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                                   | Tasa de variación | Trimestral | 5      | 25             |
|                                      |                                                                                | COMPONENTE | 8         | Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tasa de variación de la inversión realizada en el Estado por el programa.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inversión realizada en el Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Monto de inversión                                                                                                                                                                    | (Inversión realizada en el Estado en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                                                                              | Tasa de variación | Trimestral | 5      | 1,302          |
|                                      |                                                                                |            | 1.1       | Disseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Costo promedio de los empleos comprometidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Conocer el monto que está invirtiendo el Estado para la generación de nuevos empleos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Asesorías                                                                                                                                                                             | 100 * (El Número de asesorías prestadas en el año T / Número de asesorías prestadas en el año T-1)                                                                                                                                                                                                  | Tasa de variación | Trimestral | 22     | 2              |
|                                      |                                                                                |            | 1.2       | Reclutar y dictaminar solicitudes de apoyo económico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Costo de proyectos de número de proyectos apoyados                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Proyectos apoyados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Costo                                                                                                                                                                                 | 100 * (Total de incentivos comprometidos en el periodo / Total de incentivos comprometidos en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 18,500 | 14,625         |
|                                      |                                                                                |            | 1.5       | Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se pretende medir el número de Documentos Jurídicos emitidos por la Coordinación Jurídica en apoyo a las áreas usuarias de la Secretaría                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Contratos                                                                                                                                                                             | (Número de proyectos apoyados en el año T / Número de proyectos apoyados en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                                       | Tasa de variación | Trimestral | 2      | 0              |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.                                                                                                                                                                                                                                       | Mide la cantidad de servicios atendidos de las diferentes áreas de la Secretaría durante el año con respecto con respecto a los servicios recibidos                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Solicitudes                                                                                                                                                                           | 100 * (Número de documentos emitidos en el periodo T / Número de documentos emitidos en el periodo T-1)                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 86     | 0              |
|                                      |                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                       | 100 * (Número de servicios atendidos durante el año / Cantidad de servicios recibidos en el año)                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 90     | 100            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia             | Programa                                                                                     | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                   | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i> | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| SECRETARÍA DE EDUCACIÓN | Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro | ACTIVIDAD  | 2.2       | Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos.                                                                                                                                                                                                                                                  | Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año<br>Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos                                                                                                                                             | Prospectos en proyectos en el año<br>Medir el incremento de los proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje                                                                                                                                                                            | (Cantidad de proyectos concretados de inversión / Proyectos captados en el año)*100<br>(Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n / Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n-1) * 100                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 10   | 21             |
|                         |                                                                                              |            | 3.2       | Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión.                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de atención sobre el total de proyectos captados.                                                                                                                                                              | Medir el número de eventos que se captan gracias a la participación de eventos ed promoción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Proyectos                                                                                                                                                                             | (Proyectos captados en eventos de promoción / Total de proyectos captados en el periodo )*100                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 3    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 3.3       | Promoción del estado y asesoria.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción.                                                                                                                                                                          | Proyectos contactados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prospectos                                                                                                                                                                            | 100 / (Proyectos contactados en eventos de promoción del año T-1 / Proyectos contactados en eventos de promoción del año T-1) * 100                                                                                                                                                                                              | Tasa de variación | Trimestral | 10   | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 6.4       | Gestión y formalización de recursos.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo                                                                                                                                                                                                              | Numero de MPYMES y emprendedores que reciben apoyo para incrementar su productividad con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Emprendedores y MPYMes                                                                                                                                                                | 100 * ( MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año T / MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior)                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 6.5       | Seguimiento y evaluación de resultados.                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas                                                                                                                                                                                                                             | Solicitudes aprobadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       | 100 * ( Solicitudes aprobadas / Solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 6.6       | Organización, coordinación y ejecución de proyectos                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo                                                                                                                                                                                                                             | Proyectos que se aprueban en el periodo con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Proyectos                                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de Proyectos apoyados en el año T / Número de Proyectos apoyados en el año anterior)                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 7.2       | Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo                                                                                                                                                                                                                             | Asesorías proporcionadas con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Asesorías                                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de asesorías prestadas en el año T / Número de asesorías prestadas en el año anterior)                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 61             |
|                         |                                                                                              |            | 7.3       | Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo                                                                                                                                                                                                      | Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cursos (Evento de capacitación)                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año T / Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior)                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 76             |
|                         |                                                                                              |            | 7.4       | Realizar evento de capacitación.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo                                                                                                                                                                                                                                | Cursos ofrecidos con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cursos (Evento de capacitación)                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de cursos ofrecidos en el año T / Número de cursos ofrecidos en el año anterior)                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 125            |
|                         |                                                                                              |            | 7.5       | Evaluar resultados y dar seguimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo                                                                                                                                                                                                      | Empresas atendidas con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Emprendedores y MPYMes                                                                                                                                                                | 100 * ( MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos / MPYMES y emprendedores atendidos en el año T-1)                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 199            |
|                         |                                                                                              |            | A.2       | Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor                                                                                                                                                                                                                                                | Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.<br>Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.                                                                                 | La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado<br>Es el número de eventos que atendió la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en conmemoración del periodo pasado                                                                                                                        | Empresas                                                                                                                                                                              | (Número de encuentros de negocios en el periodo T-1) -1) * 100<br>(Número de eventos atendidos en el periodo T-1) -1) * 100                                                                                                                                                                                                      | Tasa de variación | Trimestral | 100  | 0              |
|                         |                                                                                              |            | C.3       | Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.                                                                                                                                                            | Medir el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Visitas                                                                                                                                                                               | 100 * ( Visitas de campo realizadas en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 3    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | D.3       | Formalizar proyectos y gestionar el recurso.                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.                                                                                                                                                           | Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Personas                                                                                                                                                                              | 100 * ( Personas apoyadas en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 3    | 25             |
|                         |                                                                                              |            | E.3       | Formalizar proyectos y gestionar el recurso.                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.                                                                                                                                              | Medir el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Apoyos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo / las solicitudes recibidas en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 2    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | F.3       | Realizar curso de asistencia técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.                                                                                                                                          | Medir el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Apoyos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 3    | 0              |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.                                                                                                                                                                | Medir el número de apoyos económicos o en especie proporcionados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Apoyos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Apoyos otorgados en el periodo / solicitudes recibidas en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 3    | 25             |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de asesorías técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.                                                                                                                                    | Medir el número de asesorías técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y las dedicadas al sector minero.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Asistencia técnica                                                                                                                                                                    | (Número de asesorías técnicas otorgadas en el periodo / Asesorías técnicas solicitadas en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 3    | 0              |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado de Querétaro.                                                                                                                       | Medir acciones en materia ambiental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Acciones de conservación                                                                                                                                                              | (Número de acciones en materia ambiental en el año T / Número de acciones en materia ambiental en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                                              | Tasa de variación | Anual      | 0    | 0              |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.                                                                                                                                                                                                              | Personas informadas en materia ambiental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Personas                                                                                                                                                                              | (Número de personas informadas en materia ambiental en el año T / Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                        | Tasa de variación | Anual      | 0    | 0              |
|                         |                                                                                              | COMPONENTE | 1         | Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.                                                                                                                                                                    | Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los otorgados en el periodo.                                                                                                                                | Trámites y servicios ambientales atendidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Trámites y servicios                                                                                                                                                                  | 100 * ( Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad / Total de trámites y servicios recibidos)                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 100            |
|                         |                                                                                              |            | 3         | Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado.                                                                                                                                                                                                  | Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental.                                                                                                                                                                                                  | Servicios de análisis otorgados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Servicios ambientales                                                                                                                                                                 | (Total de servicios de análisis del año T / Total de servicios de análisis recibidos en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                                                        | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 27             |
|                         |                                                                                              | ACTIVIDAD  | 2.5       | Entrega de apoyos económicos.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la población.                                                                                                                                                                                     | Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Proyectos                                                                                                                                                                             | (Número de proyectos apoyados del año T-1) -1) * 100<br>(Número de proyectos apoyados del año T-1) -1) * 100                                                                                                                                                                                                                     | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 4.3       | Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire en la población.                                                                                                                                                                                                              | Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire                                                                                                                                                                                                           | Estrategias para mejorar la calidad del aire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estrategias                                                                                                                                                                           | (Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T / Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1) * 100                                                                                                                                                                                | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 5.2       | Ejecución del plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Medir el número de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable                                                                                                                                                                                       | Medir el número de vehículos verificados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vehículos                                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de vehículos automotores verificados en el año T / Número de vehículos automotores verificados en el año T-1)                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 60   | 0              |
|                         |                                                                                              |            | 6.4       | Seguimiento y control documental y de campo.                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.                                                                                                                                                                                                                  | Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Solicitudes                                                                                                                                                                           | 100 * ( Número de solicitudes atendidas en tiempo / Número de solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 75   | 100            |
|                         |                                                                                              |            | 7.5       | Realización de eventos de educación ambiental.                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados                                                                                                                                                                                                               | Medir los servicios de Educación Ambiental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Servicios ambientales                                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 70   | 100            |
|                         | Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro.                        | PROPÓSITO  |           | Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certifica jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por los gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ). | Porcentaje de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación, con respecto del total de solicitudes recibidas por parte de los usuarios o particulares.                                                                                                                | Medir la capacidad de atención de las solicitudes de emisión de resoluciones en materia de Autorizaciones, Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, en relación con el total de solicitudes recibidas.                                                                                                                                              | Resoluciones emitidas.                                                                                                                                                                | 100 * ( Número de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación en el periodo T / Número total de solicitudes de resolución recibidas por la Dirección de Educación por parte de los usuarios o particulares en el periodo T)                                                                                              | Porcentaje        | Anual      | 90   | 0              |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.                                                                                                                                                                                                                        | Medir la capacidad que se le tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria).                                                                                                                                                                                                                                                  | Personas                                                                                                                                                                              | (Número de alumnos y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1)*100                                                                                                                                             | Proporción        | Anual      | 100  | 0              |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de absorción en Educación Superior.                                                                                                                                                                                                                              | Medir la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Personas                                                                                                                                                                              | 100 * ( Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de estudiantes egresados y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1)                                                                                                                                     | Porcentaje        | Anual      | 90   | 0              |
|                         |                                                                                              | COMPONENTE | 1         | Servicio de autorización a particulares para impartir educación básica o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior, otorgados a particulares que lo solicitan.                                                                              | Porcentaje de Autorizaciones otorgadas a particulares para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgados a particulares para impartir educación inicial, media superior y superior, con respecto de las solicitudes recibidas. | Se refiere a la proposición de Autorizaciones emitidas para la impartición de educación básica por parte de particulares y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitidos a particulares para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, en relación con el total de solicitudes recibidas en esa misma materia.                                                                      | RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.                                                                                                                                            | 100 * ( Número de Autorizaciones y RVOE otorgados en el periodo T / Numero total de trámites recibidos en materia de Autorizaciones y RVOE en el periodo T)                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 17             |
|                         |                                                                                              |            | 3         | Servicio de asistencia técnica y orientación a organismos públicos, descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, brindados.                                                                                                                                                           | Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ                                                                                                                                                                                                 | Medir cuantía del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, en ejercido para brindar asistencia técnica al sector y a sus diversos usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                         | Proporción de presupuesto                                                                                                                                                             | 100 * ( Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año T / Monto de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año T)                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 9    | 8              |
|                         |                                                                                              |            | 4         | Servicio de equivalencias y revalidación de estudios de educación Media Superior y Superior, realizados.                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior realizadas, con respecto de las solicitudes recibidas en la misma materia.                                                                                                              | Medir la proporción de de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior emitidos por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, con respecto de las equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior en el periodo T).                                                                                                                                          | Equivalencias y Revalidaciones de Estudios                                                                                                                                            | 100 * ( Número de equivalencias y revalidación de estudios de educación media superior y superior realizados en el periodo T / Numero total de solicitudes ingresadas sobre equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior en el periodo T)                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 91             |
|                         |                                                                                              | ACTIVIDAD  | 1.4       | Emisión de resoluciones sobre los trámites de autorización para impartir educación básica y/o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior.                                                                                                    | Porcentaje de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica con respecto de los trámites recibidos en la misma materia.                                                                                                                                            | Se refiere a la proposición que representa la cantidad de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo "Y", con respecto al número total de trámites recibidos en esa misma materia y periodo.                                                                                                                                                                                           | Autorizaciones emitidas                                                                                                                                                               | 100 * (Número de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo (numero total de trámites recibidos en la misma materia en el periodo T)                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 95   | 25             |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los trámites recibidos en la misma materia.                                                                                    | Se refiere a la proposición que representa la cantidad de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, en el periodo "Y", con respecto al número total de trámites recibidos en esa misma materia y periodo.                                                                                                                                    | RVOE emitidos                                                                                                                                                                         | 100 * (Número de RVOE emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, en el periodo T / numero total de trámites recibidos en la misma materia en el periodo T)                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 75             |
|                         |                                                                                              |            | 1.7       | Regularización y actualización administrativa de los expedientes de inscripciones educativas en el Estado con Autorizaciones y RVOE ya registrados.                                                                                                                                                    | Porcentaje de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas, con respecto del total de solicitudes.                                                                                                                 | Se Cuantifica la proporción de registros electrónicos regularizados o actualizados, referentes a Autorizaciones y/o RVOE, en relación al total de solicitudes recibidas.                                                                                                                                                                                                                                          | Registros electrónicos                                                                                                                                                                | (Número de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas en el periodo (numero total de trámites recibidos sobre regularizaciones o actualizaciones administrativas en el año T)*100                                                                                     | Proporción        | Trimestral | 95   | 6              |
|                         |                                                                                              |            | 3.5       | Asistencia técnica y orientación en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación sectorial.                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ.                                                  | Medir la proporción de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación educativa por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ, en relación con el total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ. | Pesos                                                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación / Número total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T) | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |      |                |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |      |                |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |      |                |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |      |                |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |      |                |
|                         |                                                                                              |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |      |                |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                         | Programa                                                                                   | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS | Programa de becas educativas.                                                              |            | 3.6       | Asistencia técnica y orientación en materia jurídica y de normatividad.                                                                                                          | Porcentaje de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ.                                                                                                  | Mide la proporción de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ, en relación con el total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.                                                                                                             | Organismos Públicos.                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ / Número total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo t)                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 78   | 0              |
|                                     |                                                                                            |            | 3.7       | Asistencia técnica y orientación en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales.                                                                 | Porcentaje de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ.                                                              | Mide la proporción de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Integral de la SEDEQ, en relación con el total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ. | Organismos Públicos.                                                                                                                                                            | 100*(Número de organismos descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos,Número total de organismos descentralizados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo t)                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 50   | 0              |
|                                     |                                                                                            |            | 4.1       | Recepción de solicitudes y documentación para trámite de resolución de equivalencia de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.                                | Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas con respecto de las recibidas.                                                                                                                                                                                   | Mide la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resoluciones emitidas.                                                                                                                                                          | (Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios emitidos / Total de solicitudes al respecto recibidas)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Proporción        | Trimestral | 90   | 94             |
|                                     |                                                                                            |            | 4.2       | Emisión de resoluciones de equivalencias de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.                                                                           | Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios en el extranjero emitidas, con respecto de las recibidas.                                                                                                                                                                 | Mide la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias de estudios en el extranjero que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resoluciones emitidas.                                                                                                                                                          | (Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios en el extranjero emitidas / Total de solicitudes al respecto recibidas)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Proporción        | Trimestral | 46   | 91             |
|                                     |                                                                                            | PROPÓSITO  |           | Las niñas, niños y jóvenes del sistema educativo estatal, mejoran sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.                                             | Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.                                                                                                                                                                                                          | Se mide la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al ser renovación está implícito que es por la continuidad y permanencia en sus estudios de las niñas, niños y jóvenes, para lo cual continuó el apoyo recibido en el periodo previo.                                                                                                                                                               | Becas                                                                                                                                                                           | 100 * (Número becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámites de renovación en el periodo t / número total de becas entregadas en el periodo t)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Anual      | 60   | 0              |
|                                     |                                                                                            | COMPONENTE | 1         | Becas en sus diferentes modalidades, entregadas.                                                                                                                                 | Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.                                                                                                                                                                                  | Diferencia Se mide la proporción de solicitudes para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas a Escuelas Particulares que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para atención del apoyo.                                                                                                                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares / número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares)                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 70   | 0              |
|                                     |                                                                                            | ACTIVIDAD  | 1.1       | Difusión de las convocatorias de los programas de becas.                                                                                                                         | Días promedio de difusión de las convocatorias para los programas de becas entregadas a través de la Secretaría de Educación.                                                                                                                                                     | Se calcula el número de días promedio que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia para tramitarse por parte de los interesados.                                                                                                                                                                                                                               | Días                                                                                                                                                                            | Sumatoria de la cantidad de días que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia de los mismos, divididos en el periodo t / Número total de convocatorias de los diferentes programas de becas lanzadas en el periodo t.                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 5    | 0              |
|                                     |                                                                                            |            | 1.5       | Entrega de becas.                                                                                                                                                                | Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.                                                                                                                                                                                                                     | Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidad de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.                                                                                 | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo t / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo t)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número absoluto   | Trimestral | 95   | 0              |
|                                     |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.                                                                                                                                                                                                        | Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.                                                                    | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo t / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo t)*100                                                                                                                                                                                                                                                         | Número absoluto   | Trimestral | 80   | 0              |
|                                     |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.                                                                                                                                                                                                        | Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.                                                                    | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo t / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo t)*100                                                                                                                                                                                                                                                         | Número absoluto   | Trimestral | 70   | 0              |
|                                     | Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.                               | PROPÓSITO  |           | La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.                              | Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios. | Contribuir a mantener las finanzas públicas sanas para el desarrollo del estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                   | 100 * ( Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de ingresos presupuestados por en Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios) | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                     |                                                                                            | COMPONENTE | 2         | Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.         | Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos económicos por actos de fiscalización.                                                                                                                                | Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados                                                                                                                                                                                                                                                      | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                   | 100 * ( Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en Ley de Ingresos del Estado en el año T )                                                                                                                                               | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                     |                                                                                            | ACTIVIDAD  | 2.1       | Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.                                                              | Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.                                                                                                                                                                                              | Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Días                                                                                                                                                                            | (Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro)/Sumatoria de número de depósitos realizados)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Razón             | Trimestral | 30   | 30             |
|                                     |                                                                                            |            | 2.2       | Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.   | Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.                                                                                                 | Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidos en el año T / Suma de Participaciones, aportaciones y otras transferencias federales acreditadas en la ley de ingresos en el año T)                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                     |                                                                                            |            | 3.2       | Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.                                                                                                                        | Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.                                                                                                                                                                                                | Recaudación de contribuciones que corresponden al estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Recaudación por ingresos propios en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                     |                                                                                            |            | 3.4       | Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.                                                                                                    | Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.                                                                                                                                                                                                                  | Elaboración de contabilidad gubernamental de Ingresos para la cuenta pública                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Total de recaudación recibida en bancos en el mes / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 99             |
|                                     |                                                                                            |            | 3.5       | Administración de la Tesorería.                                                                                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.                                                                                                                                        | Administración de la Tesorería                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales / federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos)                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 175            |
|                                     |                                                                                            |            | 3.6       | Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.                                                                                                                      | Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.                                                                                                                                                                                                                             | Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 60   | 59             |
|                                     |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de resoluciones favorables.                                                                                                                                                                                                                                            | Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Casos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 80             |
|                                     | Programa de egresos para la generación de valor público.                                   | PROPÓSITO  |           | Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.                                                                                                       | Razón de gasto social respecto del gasto administrativo                                                                                                                                                                                                                           | Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gasto (en pesos)                                                                                                                                                                | Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Razón             | Semestral  | 13   | 0              |
|                                     |                                                                                            | PROPÓSITO  |           | Los propietarios o usuarios de vehículos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, pueden reorientar sus ingresos para cubrir necesidades. | Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.                                                                                                                                                                      | Los propietarios o usuarios de vehículos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, pueden reorientar sus ingresos para cubrir necesidades                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje                                                                                                                                                                      | 100 * ( Apoyo económico otorgado en el año T / Apoyo económico presupuestado en el año T )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                     |                                                                                            | COMPONENTE | 1         | Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehículo otorgados.                                                                                            | Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.                                                                                                                                                                                                    | Apoyos correspondientes al pago del impuesto de tenencia vehicular otorgados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje                                                                                                                                                                      | 100 * (( No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T / No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1) -1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tasa de variación | Anual      | 1    | 0              |
|                                     | Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.                                                 | ACTIVIDAD  | 1.1       | Planeación de operativos.                                                                                                                                                        | Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.                                                                                                                                    | Planeación del operativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje                                                                                                                                                                      | 100 * ( Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T / en Cuenta Pública / Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                     |                                                                                            | COMPONENTE | 1         | Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.                                                                                                 | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.                                                                                                                                                                                                    | Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de servicios atendidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros) / Total de Solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 99             |
|                                     | Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas. | COMPONENTE | 2         | Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.                                                                                                    | Porcentaje de Solicitudes de Sistema e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas                                                                                                                                                          | Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a las Dependencias del Ejecutivo, Parlamentarias y Organismos descentralizados.                                                                                                                                                                                                                                              | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 126            |
|                                     |                                                                                            |            |           | Porcentaje promedio de minutos disponibles del año de la Infraestructura Tecnológica con respecto del total de minutos requeridos del año.                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Es el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura y servicios en un periodo de tiempo (Redes, acceso a internet, correo electrónico, servidores, enlaces de comunicaciones), menos que son brindados con calidad y eficiencia.                                                                                                                                                                                        | Minutos                                                                                                                                                                         | ((100 * (Minutos Disponibles de Servidores/ Total de minutos del trimestre)) + (100*(Minutos Disponibles de Enlaces/Total de minutos del trimestre)))/ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 99   | 100            |



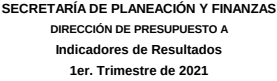
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia            | Programa                                  | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                       | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                 | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta   | Meta Alcanzada |
|------------------------|-------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------|----------------|
|                        | ACTIVIDAD                                 |            | 1.1       | Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.                                                            | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios.                                                                              | Mide la ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cédula de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros).                                                                                                                                  | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de Solicitudes atendidas de recursos humanos, materiales y financieros. / Total de Solicitudes recibidas de recursos humanos, materiales y financieros.)                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 99             |
|                        |                                           |            | 2.1       | Días promedio de emisión de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.                                                         | Porcentaje de cumplimiento de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.                                                           | Es el número de días en el que se emite en promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen, menos la fecha de emisión del mismo. | Dictámenes técnicos                                                                                                                                                             | (Suma días transcurridos desde la recepción de solicitud de dictamen, hasta el envío de la respuesta/total de dictámenes recibidos en el periodo.)                                                                                                                      | Razón             | Trimestral | 3      | 3              |
|                        |                                           |            | 2.2       | Validación y autorización de solicitudes.                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico                                                                                    | Mide la cantidad de Servicios de soporte técnico recibidos y la cantidad de atendidos                                                                                                                                                                                                                      | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de solicitudes de soporte técnico atendidas / Total de solicitudes de soporte técnico requeridas)                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 103            |
|                        |                                           |            | 3.1       | Realización de auditorías.                                                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.                                                                                           | Mide el porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.                                                                                                                                                                                                                                              | Auditorías                                                                                                                                                                      | 100 * ( Número de auditorías realizadas en el trimestre / Número de auditorías programadas en el trimestre)                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                        |                                           |            | 3.2       | Realización de revisiones preventivas, evaluación y control.                                                                                | Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.                                                         | Mide las revisiones preventivas y de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                            | Auditorías                                                                                                                                                                      | (Número de revisiones preventivas, evaluación y control, realizadas/Número de revisiones preventivas, evaluación y control, programadas)*100                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 90     | 100            |
|                        |                                           |            | 3.3       | Atención a Quejas y Denuncias.                                                                                                              | Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.                                                                                           | Mide el tiempo de respuesta que pasa en darse una acción correctiva desde que se hace la queja o denuncia                                                                                                                                                                                                  | Días hábiles                                                                                                                                                                    | (Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas/Total de quejas y denuncias atendidas)                                                                                                           | Razón             | Trimestral | 15     | 14             |
|                        |                                           |            | 3.4       | Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa.                                                                                   | Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.                       | Mide el tiempo promedio de atención en cuanderos de investigación desde la fecha de inicio hasta la fecha de conclusión.                                                                                                                                                                                   | Días hábiles                                                                                                                                                                    | (Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el OIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa/Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa concluidos)    | Número absoluto   | Trimestral | 100    | 95             |
|                        |                                           |            | 3.5       | Procedimiento de Responsabilidad Administrativa.                                                                                            | Tiempo Promedio para la conclusión de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.                                                     | Mide el tiempo promedio para la conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa                                                                                                                                                                                                         | Días hábiles                                                                                                                                                                    | (Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de ratificación de la Resolución/Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos)                                     | Número absoluto   | Trimestral | 126    | 46             |
|                        | Programa de catastro multifamiliar        | PROPÓSITO  | 1         | Las personas físicas, morales y dependencias públicas disporen de la información contenida en la Cartografía Catastral.                     | Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado                                                                     | Mide el número de consultas realizadas en la página Web                                                                                                                                                                                                                                                    | Consultas                                                                                                                                                                       | Sumatoria de Consultas realizadas                                                                                                                                                                                                                                       | Número absoluto   | Trimestral | 20,000 | 55,066         |
|                        |                                           |            |           | Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.                                    | Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado. | Mide el porcentaje de los trámites y servicios para usuarios generales publicados en Internet                                                                                                                                                                                                              | Revisiones                                                                                                                                                                      | 100 * ( Trámites y Servicios Publicados / Sumatoria de Trámites y Servicios generales)                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                        |                                           | ACTIVIDAD  | 1.2       | Padrón catastral actualizado.                                                                                                               | Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo                                                  | Padrón catastral actualizado                                                                                                                                                                                                                                                                               | Días                                                                                                                                                                            | ( Total de días hábiles de respuesta/ Total de trámites realizados en el periodo)                                                                                                                                                                                       | Número absoluto   | Trimestral | 2      | 1              |
|                        |                                           |            |           | Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.                                                                | Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos.                                                                          | Mide el tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de los nuevos fraccionamientos.                                                                                                                                                                                                                 | Días                                                                                                                                                                            | Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo                                                                                                                                                                                            | Razón             | Trimestral | 7      | 8              |
| SECRETARÍA DE GOBIERNO | Programa de legalidad y estado de derecho | PROPÓSITO  | 1.2       | Actualización de la base cartográfica.                                                                                                      | Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producidos de subdivisión.                                                        | Actualización de la base cartográfica catastral                                                                                                                                                                                                                                                            | Días                                                                                                                                                                            | Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo                                                                                                                                                                                            | Número absoluto   | Trimestral | 11     | 5              |
|                        |                                           |            |           | Las personas que promuevan actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.                                                 | Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.                                                     | Las personas que promuevan actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.                                                                                                                                                                                                                | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno)                                                                               | Porcentaje        | Anual      | 90     | 0              |
|                        |                                           |            | 1         | Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.                                                      | Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.                                                            | Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados                                                                                                                                                                                                                      | Certificados                                                                                                                                                                    | (El Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T / Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1) *100                                                                                                     | Tasa de variación | Trimestral | 2      | 0              |
|                        |                                           |            |           | Servicios de regularización de Servicios de regularización de terrenos urbanos, rústicos y familiares procedentes.                          | Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.                                                                                       | Servicios de regularización de Servicios de regularización de terrenos urbanos, rústicos y familiares procedentes.                                                                                                                                                                                         | Solicitudes                                                                                                                                                                     | (Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) *100                                                                                                                                                              | Tasa de variación | Trimestral | 70     | 0              |
|                        |                                           |            | 2         | Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.                                                  | Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.                                                                      | Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.                                                                                                                                                                                                                 | Asesorías                                                                                                                                                                       | (No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías encurridas en el periodo T)*100                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 25     | 13             |
|                        |                                           |            |           | Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.                                          | Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.                                                             | Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado                                                                                                                                                                                                          | Asesorías                                                                                                                                                                       | (Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) *100                                                                                                                        | Tasa de variación | Trimestral | 2      | 0              |
|                        |                                           |            | 5         | Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.                                                          | Tasa de variación del número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo.                                                   | Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado                                                                                                                                                                                                                          | Registros civiles                                                                                                                                                               | (Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T-1) *100                                                                                                            | Tasa de variación | Trimestral | -7     | 6              |
|                        |                                           |            |           | Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos.    | Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.     | Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos                                                                                                                                                                    | Procedimientos                                                                                                                                                                  | (Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1) *100                        | Porcentaje        | Trimestral | 97     | 100            |
|                        |                                           | COMPONENTE | 7         | Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.             | Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos         | Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos                                                                                                                                                                    | Procedimientos                                                                                                                                                                  | (Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1) *100            | Porcentaje        | Trimestral | 95     | 33             |
|                        |                                           |            |           | Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.                                                            | Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.                                                           | Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas                                                                                                                                                                                                                            | Licencias                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1)                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 5      | 0              |
|                        |                                           | 8          | 8         | Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.           | Servicio de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.                 | Servicio de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.                                                                                                                                                                            | Quejas                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número de quejas atendidas en el periodo / Número de quejas recibidas en el periodo)                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 50     | 0              |
|                        |                                           |            |           | Porcentaje de trámites relacionados sobre temas relacionados con migración.                                                                 | Servicio de trámites relacionados sobre temas relacionados con migración                                                                        | Servicio de trámites relacionados sobre temas relacionados con migración                                                                                                                                                                                                                                   | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Número de trámites gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 95     | 100            |
|                        |                                           | 9          | 9         | Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.                     | Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.                                                      | Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados                                                                                                                                                                                     | Actividades                                                                                                                                                                     | (Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo/ Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo)*100                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 90             |
|                        |                                           |            |           | Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndice de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados. | Porcentaje de tomos de protocolos y apéndice en guarda autorizados al término del periodo.                                                      | Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndice de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados                                                                                                                                                                 | Actividades                                                                                                                                                                     | (Número de tomos de protocolos y apéndice en guarda/Número total de tomos de protocolos y apéndice autorizados con fecha de cumplimiento para suarchivar)*100                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 51             |
|                        |                                           | 1.1        | 1.1       | Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados.                                                                                      | Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.                                                                             | Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas                                                                                                                                                                                                                                                | Registros                                                                                                                                                                       | (No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T/No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T)*100                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                        |                                           |            |           | Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.                                                                                | Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.                                                                                            | Emisión de documentos Legalizados o Apostillados                                                                                                                                                                                                                                                           | Documentos                                                                                                                                                                      | (No. De documentos apostillados en el periodo T / No. de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 20     | 54             |
|                        |                                           | 1.2        | 1.2       | Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.                                                                                           | Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.                                                                                             | Emisión de documentos Legalizados o Apostillados                                                                                                                                                                                                                                                           | Documentos                                                                                                                                                                      | (Número de documentos legalizados en el periodo T / número de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 80     | 45             |
|                        |                                           |            |           | Integración de expediente técnico jurídico.                                                                                                 | Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.                                                                               | Integración de expediente técnico jurídico                                                                                                                                                                                                                                                                 | Documentos                                                                                                                                                                      | (No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T / No. Total de documentos presentados en el periodo T)*100                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 50     | 43             |
|                        |                                           | 2.2        | 2.2       | Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.                                                                                    | Porcentaje de Resoluciones favorables.                                                                                                          | Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia                                                                                                                                                                                                                                                    | Resoluciones                                                                                                                                                                    | (No. de resoluciones favorables en el periodo T/No. de resoluciones presentadas en el periodo T)*100                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                        |                                           |            |           | Inscripción realizadas por el RPP.                                                                                                          | Porcentaje de inscripciones procedentes.                                                                                                        | Inscripción realizadas por el RPP                                                                                                                                                                                                                                                                          | Instituciones                                                                                                                                                                   | (No. de resoluciones favorables en el periodo T/No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T)*100                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 80     | 97             |
|                        |                                           | 2.4        | 2.4       | Entrega de Títulos de propiedad.                                                                                                            | Porcentaje de Títulos entregados.                                                                                                               | Entrega de Títulos de propiedad                                                                                                                                                                                                                                                                            | Títulos de propiedad                                                                                                                                                            | ( No. de títulos entregados en el periodo T / No. de resoluciones recibidas en el periodo T)*100                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 70             |
|                        |                                           |            |           | Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.                                                                                         | Porcentaje de asesorías legales otorgadas.                                                                                                      | Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano                                                                                                                                                                                                                                                         | Asesorías                                                                                                                                                                       | (No. de asesorías pertenecientes a Bufetes Jurídicos gratuitos en el periodo T / No. de asesorías otorgadas en el periodo T)*100                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 15     | 77             |
|                        |                                           |            | 3.2       | Representación legal del ciudadano.                                                                                                         | Representación legal del ciudadano.                                                                                                             | Representación legal del ciudadano                                                                                                                                                                                                                                                                         | Representación legal                                                                                                                                                            | ( No. asesorías procedentes a representación en el periodo T / No. asesorías otorgadas en el periodo T)*100                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 19     | 77             |
|                        |                                           |            |           | Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.                                                   | Porcentaje de sentencias resueltas.                                                                                                             | Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito                                                                                                                                                                                                                   | Resoluciones                                                                                                                                                                    | (No. de sentencias resueltas en el periodo T / No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T)*100                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 13     | 5              |
|                        |                                           |            | 3.3       | Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.                                                                                          | Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.                                                                                    | Implementación de capacitación en Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                         | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | 100 * ( Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas / Capacitaciones en Derechos Humanos requeridas)                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 80     | 100            |
|                        |                                           |            |           |                                                                                                                                             | Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.                                                                                  | Implementación de la asesoría en Derechos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                          | Representaciones                                                                                                                                                                | 100 * ( Representaciones en Derechos Humanos realizadas / Representaciones en Derechos Humanos requeridas)                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |
|                        |                                           |            | 5.1       | Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.                                                                        | Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.                                                                     | Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.                                                                                                                                                                                                                                       | Registros civiles                                                                                                                                                               | Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre /Tres meses                                                                                                                                                                                    | Número absoluto   | Trimestral | 5,330  | 5,731          |
|                        |                                           |            | 5.2       | Inscripción de registro en el sistema INCENFOHO.                                                                                            | Promedio de actas capturadas y digitalizadas en el sistema INCENFOHO realizadas en el trimestre.                                                | Inscripción de registro en el sistema INCENFOHO                                                                                                                                                                                                                                                            | Actas                                                                                                                                                                           | (Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 5,314  | 7,009          |
|                        |                                           |            | 6.1       | Entrega y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.                                                             | Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.                                                 | Entrega y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas                                                                                                                                                                                                                             | Registros civiles                                                                                                                                                               | ( Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T / Tres meses)                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 32,714 | 40,609         |
|                        |                                           |            | 6.1       | Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.                                                 | Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley.                     | Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios                                                                                                                                                                                                                 | Procedimientos                                                                                                                                                                  | ( Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T / Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación probatoria en el periodo T)*100 | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 133            |
|                        |                                           |            |           |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |            |        |                |



La Dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las Dependencias Ejecutoras, quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia | Programa | Niveles | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                            | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|-------------|----------|---------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| ACTIVIDAD   |          |         | 5         | Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad                                                                                                        | Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo.                               | Se medirá el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.                                                         | Consultas                                                                                                                                                                       | (Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo / número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo) :1) * 100                         | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 5              |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente.                  | Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.                                             | Consultas                                                                                                                                                                       | (Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente / número de consultas a Plataforma México realizadas por Policía Estatal durante el año T-1 para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente) :1) * 100 | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 5              |
|             |          |         | 6         | Gastos administrativos                                                                                                                                           | Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.                                                                                                                                   | De los gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativos, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas.                                                                                                                               | Gestión                                                                                                                                                                         | 100 * (Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 91             |
|             |          |         | 1.1       | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención                                                                 | Porcentaje de avance en acciones de Prevención de Adicciones del total planeadas.                                                                                                    | Mide el avance en las acciones de prevención de adicciones respecto a las planeadas a realizar en el año.                                                                                                                                                                                        | Acciones                                                                                                                                                                        | 100 * (Número de acciones de prevención de adicciones realizadas / Número de acciones de prevención de adicciones planeadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |         | 1.2       | Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información                                                                                | Porcentaje de avance en acciones de prevención de accidentes viales del total planeadas.                                                                                             | Mide el avance en las acciones de prevención de accidentes viales respecto a las planeadas a realizar en el año.                                                                                                                                                                                 | Acciones                                                                                                                                                                        | 100 * (Número de acciones de prevención de accidentes viales realizadas / Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales planeadas)                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |         | 2.1       | Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.                                                                    | Porcentaje de vehículos recuperados por Policía Estatal, en relación al total de vehículos robados en el estado                                                                      | Mide la participación de la Policía Estatal en la recuperación de los vehículos con reporte de robo, en relación a la totalidad de unidades recuperadas por todas corporaciones policíacas en el Estado.                                                                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                      | 100 * (Número de vehículos con reporte de robo recuperados por Policía Estatal / Número de vehículos robados en el Estado )                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Semestral  | 20   | 0              |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal                                                                                                            | Se medirá el total de accidentes viales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior.                                                                                                                                               | Accidentes                                                                                                                                                                      | (Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T / Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1) :1) * 100                                                                                                                                                                                                                                               | Tasa de variación | Trimestral | -5   | 0              |
|             |          |         | 2.3       | Ejecución de los procesos de operación policial                                                                                                                  | Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal                                                                                                                      | Infracciones impuestas por Policía Estatal comparadas con el año anterior                                                                                                                                                                                                                        | Infracciones aplicadas                                                                                                                                                          | (Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejo en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T / Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejo en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1) :1) * 100                                                                                                 | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 32             |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal                                                                                      | Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.               | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) :1) * 100                                                                                                                                                                                                         | Tasa de variación | Trimestral | 3    | 72             |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Tasa de variación de personas puestas a disposición de Juzgados civiles, por la Policía Estatal                                                                                      | Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Juzgados civiles como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.               | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados civiles en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados civiles en el año T-1) :1) * 100                                                                                                                                                                                                 | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 0              |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal                                                                        | Se mide el incremento de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal. | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) :1) * 100                                                                                                                                                                                                      | Tasa de variación | Trimestral | 3    | 25             |
|             |          |         | 2.4       | Evaluación de los procesos de la operación policial                                                                                                              | Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos                                                                                | Del total de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuántas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.                                                             | Emergencias                                                                                                                                                                     | 100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana)                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 90             |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos                                                               | Del total de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuántas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.                                                            | Emergencias                                                                                                                                                                     | 100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana)                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 75   | 77             |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas                                                                                                                             | Cumplimiento de un plan de supervisión de las empresas de seguridad privada.                                                                                                                                                                                                                     | Empresas                                                                                                                                                                        | 100 * (Número empresas de seguridad supervisadas / Número empresas autorizadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |         | 2.5       | Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.                                              | Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal.                                                                     | Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en desempeño, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.                                                                                                                                             | Elementos                                                                                                                                                                       | (Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño) / Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año/100                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG enviados a capacitar                                                                                       | Mide el avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal                                                                                                                                                              | Elementos                                                                                                                                                                       | (Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados) / Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal/100                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas                                                                    | Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes evaluados en Competencias Básicas, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.                                                                                                                   | Elementos                                                                                                                                                                       | (Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas) / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados/100                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|             |          |         | 2.6       | Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial                                                                  | Porcentaje de notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan                                                            | Mide el número de notificaciones efectuadas dentro de los 5 días hábiles a la fecha del acuerdo o resolución que la ordenan                                                                                                                                                                      | Notificaciones                                                                                                                                                                  | 100 * (Notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan / Total de notificaciones realizadas)                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 97             |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados                                                                                                              | Proporción de policías estatales que recibieron sanción, en relación a los acusados                                                                                                                                                                                                              | Oficiales                                                                                                                                                                       | 100 * (Policías sancionados / Policías acusados)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 150            |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario o de separación                               | Mide el número de resoluciones dictadas dentro de los procedimientos disciplinarios y de separación, en relación al número total de procedimientos radicados                                                                                                                                     | Resoluciones                                                                                                                                                                    | 100 * (Número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción / Número de procedimientos en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia)                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 250            |
|             |          |         | 3.1       | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos         | Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos                                                                                                                                        | Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes.                                                                                                                       | Acuerdos                                                                                                                                                                        | 100 * (Acuerdos reparatorios cumplidos / Acuerdos reparatorios realizados)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 99             |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados                                                                                                       | Mide la proporción del cumplimiento de los acuerdos reparatorios defendidos cumplidos en tiempo establecido respecto de los acuerdos reparatorios defendidos realizados en el plazo establecido.                                                                                                 | Acuerdos                                                                                                                                                                        | 100 * (Acuerdos reparatorios defendidos cumplidos en tiempo / Acuerdos reparatorios defendidos realizados)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 96             |
|             |          |         | 4.1       | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas                                               | Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía. | Mide la proporción de la atención brindada a los víctimas del delito dentro los primeros 5 días hábiles, con respecto a las solicitudes de intervención recibidas por parte del Ministerio Público en el año.                                                                                    | Víctimas u ofendidos del delito                                                                                                                                                 | 100 * (Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles / Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público)                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados                                                                                                                          | Del total de las solicitudes recibidas para el apoyo de gastos funerarios, se medirá el número de apoyos otorgados.                                                                                                                                                                              | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100*(Total de solicitudes aprobadas / Solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Proporción        | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.                                                                                                     | Mide el número de audiencias en el T.S.J. a las que acudieron los asesores jurídicos, en relación al número total de audiencias notificadas a los asesores jurídicos donde acudieron en representación de la víctima.                                                                            | Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico                                                                                                                       | 100 * (Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos / Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.)                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 100            |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica                                                                                                     | Del total de víctimas que inician su proceso de asesoría jurídica, se medirá cuántas de ellas concluyen dicha asesoría.                                                                                                                                                                          | Víctimas u ofendidos del delito                                                                                                                                                 | 100 * (Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica / Número que inica el proceso de asesoría jurídica)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.                                                                                     | Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de atención integral en el año, respecto del total de víctimas del delito que inician el proceso de asistencia integral.                                                                                        | Víctimas u ofendidos del delito                                                                                                                                                 | 100 * (Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral / Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral)                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 100            |
|             |          |         | 4.2       | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas. | Porcentaje de casos aprobados para acceder al apoyo compensatorio por robo a casa habitación y/o comercio y reparación integral a víctimas.                                          | Proporción de víctimas que pudieron acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio del total de víctimas que solicitaron el seguro.                                                                                                                                                    | Casos                                                                                                                                                                           | 100 * (Casos aprobados para acceder al seguro / Casos registrados para acceder al seguro)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          |         | 5.1       | Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría                                   | Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción contestadas en tiempo                                                                                       | Del total de demandas nulidad administrativa recibidas, este indicador mide cuántas de ellas fueron contestadas en tiempo.                                                                                                                                                                       | Demandas                                                                                                                                                                        | 100 * (Número de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción contestadas en tiempo / Total de demandas de nulidad administrativa por actos de infracción recibidas)                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control                                                                                             | Este indicador mide la rapidez o prontitud en la atención de las promociones ciudadanas en días, desde su recepción hasta su atención.                                                                                                                                                           | Días                                                                                                                                                                            | Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano / Número total de promociones recibidas                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Razón             | Trimestral | 15   | 4              |
|             |          |         |           |                                                                                                                                                                  | Tempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular sin ante renovación.                                | Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la renovación de la licencia de conducir de servicio particular sin ante renovación.                                                                                                                                               | Minutos                                                                                                                                                                         | (Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir) / Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos                                                                                                                                                                                                                                                                    | Razón             | Trimestral | 60   | 20             |
|             |          |         | 5.2       | Operación de los servicios móviles de la Secretaría                                                                                                              | Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de la programado en la unidad móvil.                                                                                    | Mide el número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad móvil y el programa de soluciones                                                                                                                                                                 | Licencias                                                                                                                                                                       | 100 * (Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil / Número total de licencias de conducir programadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 624            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia               | Programa                                         | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                                                                       | Definición                                                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Cálculo                                                                                                                                                                                                                                   | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta  | Meta Alcanzada |
|---------------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------|----------------|
|                           |                                                  |            | 5.3       | Operación de los servicios fijos de la Secretaría                                                                                          | Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.                                                                             | Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita en la oficina del municipio de Querétaro, la devolución de una garantía respaldada por la Policía Estatal derivado de una multa de tránsito                             | Minutos                                                                                                                                                                         | (Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos / Total de trámites de devolución de garantía concluidos)                                                                                           | Razón             | Trimestral | 70    | 28             |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite nuevo.                                | Mide la prontitud con la que se atiende al usuario que solicita por primera vez en la oficina central de Querétaro una licencia de conducir de servicio particular                                                                    | Minutos                                                                                                                                                                         | (Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos / Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos)                                  | Razón             | Trimestral | 120   | 66             |
|                           |                                                  |            | 6.1       | Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría                    | Porcentaje de gestiones administrativas resueltas                                                                                                                               | De los gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios Administrativos, este indicador mide el porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas                                                                        | Gestión                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 90    | 91             |
|                           |                                                  |            | 6.3       | Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas                                                                               | Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.                                                                                        | Porcentaje de reuniones llevadas a cabo por mes para asesorar, supervisar y evaluar el cumplimiento de metas.                                                                                                                         | Reuniones                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recursos Federal en el trimestre / Total de reuniones programadas)                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 100            |
|                           |                                                  |            | 6.4       | Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales                                                      | Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales.                                                                                                                | Mide el avance en la aplicación de recursos Federales durante el ejercicio fiscal, del total convenido.                                                                                                                               | Recursos Federales                                                                                                                                                              | 100 * ( Recurso devengado + pagado + ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal / Monto convenido del año vigente con la entidad federativa)                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas                                                                                                                             | Del total de metas convenidas financiadas con recurso federal en el ejercicio, se mide el número de metas cumplidas.                                                                                                                  | Metas Cumplidas                                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal/ Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal)                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.                                                                               | De los reportes que se deben entregar a las autoridades correspondientes relativos al cumplimiento de metas y ejercicio del recurso, este indicador muestra que se entreguen en su totalidad.                                         | Reportes                                                                                                                                                                        | 100*(Reportes entregados a las autoridades correspondientes/ Total de reportes programados para entregar)                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 67             |
|                           |                                                  |            | 6.5       | Gestión para la evaluación de los recursos federales                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los Recursos Federales.                                                                                                       | Del total de las evaluaciones a recursos federales realizadas, se mide cuántas de ellas fueron publicadas.                                                                                                                            | Evaluaciones                                                                                                                                                                    | 100 * ( Evaluaciones a los recursos Federales publicadas / Evaluaciones a los recursos Federales realizadas)                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de solicitudes recibidas                                                                                                                                             | Muestra el cumplimiento que se da a la atención de las solicitudes recibidas en el área                                                                                                                                               | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 70    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Fecha de atención/Fecha de recepción                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 | Número absoluto                                                                                                                                                                                                                           | Trimestral        | 12         | 0     |                |
| SECRETARÍA PARTICULAR     | Programa de apoyo de actividades administrativas | COMPONENTE | 1         | Gestión de trámites administrativos realizada                                                                                              | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes                                                                                                                                       | Programa que brinda la Secretaría de la Juventud para combatir la pobreza de vida de las y los jóvenes del Estado de Querétaro.                                                                                                       | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo / Número total de jóvenes del estado)*100                                                                                                                | Porcentaje        | Anual      | 18    | 0              |
| SECRETARÍA DE LA JUVENTUD | Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.  | PROPÓSITO  |           | Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.                                          | Tiempo de atención en las solicitudes recibidas                                                                                                                                 | Mide el tiempo que se ocupa para dar atención a las solicitudes recibidas                                                                                                                                                             | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes beneficiados favorablemente / Número total de peticiones recibidas por el Programa)*100                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 90    | 0              |
|                           |                                                  |            | 1         | Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.                                                        | Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa                                                                     | Mide el número de las peticiones recibidas en la SEJUVJE, que se pudieron solventar de manera directa o que fueron vinculadas con su resolución.                                                                                      | Peticiones                                                                                                                                                                      | (El Número total de peticiones atendidas favorablemente / Número total de peticiones recibidas por el Programa)*100                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 90    | 0              |
|                           |                                                  |            | 2         | Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.                                                                   | Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal                                                                              | Mide el número de jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUVJE, con respecto al total de jóvenes que se acercaron a la bolsa de trabajo de la SEJUVJE. | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa / Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo)*100                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 18    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.                                                                                                       | Mide el número promedio de vacantes que se encuentran en la cartera de SEJUVJE, cada mes.                                                                                                                                             | Vacantes                                                                                                                                                                        | Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo.                                                                                                                                                   | Índice            | Trimestral | 1,167 | 0              |
|                           |                                                  |            | 3         | Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.                                                                     | Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa | Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Profesional y Laboral, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVJE.                                          | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes que reciben información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)*100                              | Porcentaje        | Trimestral | 15    | 0              |
|                           |                                                  |            | 4         | Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes adolescentes.                                                      | Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes                                | Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes                                                                       | Jóvenes                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)                                         | Porcentaje        | Trimestral | 30    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respecto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes            | Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respecto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes                                                   | Jóvenes                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respecto y cultura de paz en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)          | Porcentaje        | Trimestral | 20    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes                                | Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes                                                                       | Jóvenes                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)                           | Porcentaje        | Trimestral | 30    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa                                               | Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Promoción de la Salud, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVJE.                                                     | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 33    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes                                           | Permite conocer el número de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes                                                                                  | Jóvenes                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)                                       | Porcentaje        | Trimestral | 20    | 0              |
|                           |                                                  | COMPONENTE | 5         | Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados                                              | Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVJE.                    | Mide la porcentaje de jóvenes que participaron en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Social y Humano, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVJE.                                              | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 8     | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana                                                                                     | Permite conocer el número de jóvenes que se involucran en actividades de Participación Ciudadana en el periodo                                                                                                                        | Jóvenes                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo / Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo) | Porcentaje        | Trimestral | 17    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido                                                                                | Mide la variación de jóvenes que son apoyados para difundir sus marcas, productos, servicios y/o talentos respecto al año anterior                                                                                                    | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año i-1) * 100                                                                                                                              | Tasa de variación | Trimestral | 11    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas                                                                               | Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo                                                                                                                          | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año i / Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año i-1) * 100                 | Tasa de variación | Trimestral | 16    | 0              |
|                           |                                                  |            | 1.1       | Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.                   | Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.                                                                               | Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.                                                                                                              | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (El Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVJE / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 32    | 0              |
|                           |                                                  |            | 2.1       | Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.                                                         | Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos                                                                                    | Mide el porcentaje de los proyectos que recibieron un financiamiento o proceso de capacitación con respecto al número de proyectos que lo solicitaron ante la SEJUVJE, en el marco del Programa Emprendimiento Juvenil.               | Proyectos                                                                                                                                                                       | (El Número total de proyectos de emprendimiento apoyados / Número total de proyectos recibidos)*100                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 10    | 0              |
|                           |                                                  |            | 2.2       | Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.                                      | Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la feria, portal y bolsa de empleo del Programa                                                             | Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.                                                                                                                                 | Vacantes                                                                                                                                                                        | (Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo / Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleos del Programa)*100                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 65    | 0              |
|                           |                                                  |            | 3.1       | Vinculación y difusión de opciones académicas.                                                                                             | Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.                                                                                         | Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al total de instituciones de nivel medio superior o superior en el estado.                                                        | Escuelas                                                                                                                                                                        | (Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboraron con el Programa / Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado)*100                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 59    | 0              |
|                           |                                                  |            | 4.1       | Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado. | Número promedio de atenciones psicológicas al mes                                                                                                                               | Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.                                                                                            | Jóvenes                                                                                                                                                                         | (Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo)                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 267   | 0              |
|                           |                                                  |            | 5.1       | Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.                                                                               | Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.                                                                                                    | Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, política o social que, en promedio, se publican al mes.                                                                                                        | Convocatorias                                                                                                                                                                   | Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.                                                                                                                                      | Razón             | Trimestral | 2     | 0              |
|                           |                                                  | ACTIVIDAD  | 5.2       | Realización de giras en los municipios                                                                                                     | Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa                                                                                                       | Mide la cobertura de la SEJUVJE en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.                                                                                          | Municipios                                                                                                                                                                      | (Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta / Número total de municipios en el estado)*100                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 0              |
|                           |                                                  |            | 5.3       | Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.                                                           | Promedio de eventos realizados al mes                                                                                                                                           | Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.                                                                                                                                                      | Eventos                                                                                                                                                                         | (Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo)                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 13    | 0              |
|                           |                                                  |            | 5.5       | Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.                                                          | Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talentos se difunden al mes.                                                                                           | Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUVJE, de sus marcas, productos, servicios y talentos.                                                       | Jóvenes                                                                                                                                                                         | Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta / Número total de meses del periodo.                                                                                   | Razón             | Trimestral | 93    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Promedio de programas realizados al mes.                                                                                                                                        | Mide el número promedio de programas de radio y televisión que se realizaron por parte de la SEJUVJE en el mes.                                                                                                                       | Programas                                                                                                                                                                       | Número total de programas realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.                                                                                                                                          | Razón             | Trimestral | 80    | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.                                                                                                      | Mide la proporción de candidaturas de Turismo de Reuniones ganadas respecto del número total de candidaturas de Turismo de Reuniones contestadas en el año i.                                                                         | Candidaturas ganadas                                                                                                                                                            | 100 * ( No. de candidaturas ganadas en el año i / No. de candidaturas competidas en el año i)                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 0              |
|                           |                                                  |            |           |                                                                                                                                            | Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad                                                                                                                   | Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad                                                                                                                                                                                | Turistas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperan en el año i)                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 100   | 17             |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia     | Programa                                                         | Niveles                                                     | Secuencia                                                                                                                                | Objetivo                                                                        | Indicador                                                                                                                                                                                                           | Definición                                                                                                                                                                                                                       | Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>       | Calculo                                                                                                                                                                                          | Forma Expresión                                                                                                                                                                                              | Frecuencia      | Meta       | Meta Alcanzada |     |  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|----------------|-----|--|
| OFICIALIA MAYOR | Programa de contacto con la ciudadanía.                          | ACTIVIDAD                                                   | 1.2                                                                                                                                      | Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones. | Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.                                                                       | Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.                                                                                               | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                               | 100 * (Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal).                                    | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 0              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 1.3                                                                                                                                      | Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.               | Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.                                                                                     | Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.                                                                                              | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                               | 100 * (Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal).                                  | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 0              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 1.5                                                                                                                                      | Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz)                       | Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera.                                                                                                                       | Mide la demanda económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.                                                                                                                            | Pesos                                                                                                                                                                                       | 100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera / Total de ingresos esperados en el año).                                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 0              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 2.1                                                                                                                                      | Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.            | Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.                                                                                                                                         | Mide cuántos prestadores de servicios turísticos se han capacitado en el estado.                                                                                                                                                 | Prestadores de servicios turísticos                                                                                                                                                         | 100 * (Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año).                                                  | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 46             |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 2.2                                                                                                                                      | Realización de jornadas de cultura turística en el Estado                       | Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.                                                                                                                    | Mide cuántos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil.                                                                                                                                             | Niños                                                                                                                                                                                       | 100 * (Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año).                                                                                                              | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 50             |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 3.1                                                                                                                                      | Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.             | Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.                                                                                                                                                      | Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos.                                                                                                                                                                          | Pesos                                                                                                                                                                                       | 100 * (Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se espera en el año).                                                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 60             |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 4.1                                                                                                                                      | Realización de campañas de promoción turística del Estado.                      | Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios.                                                                                                                          | Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios.                                                                                                                                              | Impactos                                                                                                                                                                                    | 100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios).            | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 2              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 4.2                                                                                                                                      | Difusión de información turística.                                              | Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo.                                                                                                                               | Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.                                                                                                                                                           | Accesos a la página Web oficial                                                                                                                                                             | 100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año).                                                                                      | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 462            |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 4.4                                                                                                                                      | Realización de eventos de promoción del destino.                                | Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.                                                                                                                                                      | Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo.                                                                                                                          | Impactos                                                                                                                                                                                    | 100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año).                                                                                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 26             |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción                                                                                                                                                                  | Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.                                                                                                                                                                 | Impactos                                                                                                                                                                                    | 100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año).                                                      | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 100        | 151            |     |  |
|                 | Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo | PROPOSITO                                                   | COMPONENTE                                                                                                                               | 1                                                                               | Política solicitante que cuente con servicios integrales del quinquenio del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.                                                                                                | Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos                                                                                                      | Mide a los usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos                                                                    | Usuarios                                                                                                                                                                                         | 100 * (Total usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / total de usuarios encuestados de la casa del jubilado del Estado de Querétaro). | Porcentaje      | Anual      | 93             | 0   |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.                                                                                                                                                                 | Mide los usuarios satisfechos con el servicio                                                                                                                                                                                    | Usuarios                                                                                                                                                                                    | (Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente) de usuarios atendidos trimestralmente/100                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Anual           | 98         | 0              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                   | Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgadas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. | Porcentaje de abandono de llamadas.                                                                                                                                                         | Llamadas                                                                                                                                                                                         | 100 * (Total de llamadas abandonadas / Total de llamadas entrantes)                                                                                                                                          | Razón           | Trimestral | 8              | 36  |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | 1.1                                                                                                                                                                                                                 | Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y twitter de voz.                                                                                                                                                   | Promedio de asistentes por taller impartido                                                                                                                                                 | Asistentes                                                                                                                                                                                       | número de asistencia regular a los talleres/número de talleres impartidos                                                                                                                                    | Razón           | Trimestral | 12             | 0   |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | 1.2                                                                                                                                                                                                                 | Monitoreo y mantenimiento del servicio                                                                                                                                                                                           | Promedio diario de llamadas atendidas.                                                                                                                                                      | Llamadas                                                                                                                                                                                         | Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes.                                                                                                                                      | Número absoluto | Trimestral | 400            | 771 |  |
|                 |                                                                  |                                                             | ACTIVIDAD                                                                                                                                |                                                                                 | 1.3                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos                                                                                                                    | Mide los reportes de fallas de servicio de internet atendidos respecto de las recibidas                                                                                                     | Fallas                                                                                                                                                                                           | 100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos).                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 68             | 100 |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | 1.4                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas.                                                                                                                        | Mide las solicitudes de internet atendidas del total que se reciben                                                                                                                         | Solicitudes                                                                                                                                                                                      | 100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas).                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 80             | 100 |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | 1.5                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.                                                                                                           | Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos.                                                                                                         | Usuarios                                                                                                                                                                                         | 100 * (Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / total de usuarios inscritos en el taller).                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 19             | 0   |  |
|                 |                                                                  |                                                             | ACTIVIDAD                                                                                                                                |                                                                                 | 1.6                                                                                                                                                                                                                 | Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.                                                                                                               | Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.                                                                               | Adultos mayores                                                                                                                                                                                  | 100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas).                     | Porcentaje      | Trimestral | 100            | 0   |  |
|                 |                                                                  |                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                   | Jubilados, jubilados, pensionados y pre-pensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina.                                                                                                               | Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos                                                                      | Respuesta a los usuarios                                                                                                                                                                         | 100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)                                                                                                        | Porcentaje      | Anual      | 90             | 0   |  |
|                 | 1                                                                | Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizadas |                                                                                                                                          |                                                                                 | Promedio de días para el pago de pensiones y jubilaciones                                                                                                                                                           | Días                                                                                                                                                                                                                             | Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legistatura / Sumatoria del número de solicitudes atendidas.         | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 6               | 7          |                |     |  |
|                 | ACTIVIDAD                                                        |                                                             | 1.1                                                                                                                                      |                                                                                 | Pago de Pensiones Tramitadas.                                                                                                                                                                                       | Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legistatura.                                                                                              | Días                                                                                                                                                                                        | 100*(Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)                                                                                               | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 99         | 100            |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 1                                                                                                                                        |                                                                                 | Servicios que presta la Oficina Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo requieran la prestación de los bienes y servicios públicos.                                                         | Porcentaje de respuesta de los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes                                                                                                         | Respuesta a los usuarios                                                                                                                                                                    | 100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)                                                                                            | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Anual           | 99         | 0              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 1                                                                                                                                        |                                                                                 | Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas.                                                                                                                        | Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes                                                                                                                                                  | Días                                                                                                                                                                                        | Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes                                                                    | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 15         | 4              |     |  |
|                 | COMPONENTE                                                       |                                                             | 2                                                                                                                                        |                                                                                 | Gestión administrativa para las Dependencias.                                                                                                                                                                       | Mide la respuesta de la Dirección de Transportes y Radiocomunicación a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos                                                                           | Usuarios                                                                                                                                                                                    | 100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)                                                                                            | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 99         | 100            |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 3                                                                                                                                        |                                                                                 | Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de los dependencias.                                                                                       | Promedio de días de entrega de trámite de pago por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto A)                                                                      | Días                                                                                                                                                                                        | Sumatoria de días de entrega de trámites de pago / Sumatoria del número de trámites atendidos                                                                                                    | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 6          | 2              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 3                                                                                                                                        |                                                                                 | Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de los dependencias.                                                                                       | Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas                                                                                                         | Costo                                                                                                                                                                                       | costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas                                                                                                                                   | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 0          | 0              |     |  |
|                 | COMPONENTE                                                       |                                                             | 1                                                                                                                                        |                                                                                 | Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor                                                                                                                                                              | Mide las Direcciones auditadas                                                                                                                                                                                                   | Direcciones                                                                                                                                                                                 | (Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor)*100                                                                                                                 | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 100        | 13             |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 2                                                                                                                                        |                                                                                 | Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos                                      | Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos                                                                                                         | Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico                                                                                                                                        | 100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos)                   | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 90         | 90             |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 3                                                                                                                                        |                                                                                 | Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas                                                                                                             | Mide las solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas                                                                                                                               | Solicitudes                                                                                                                                                                                 | 100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)                                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 99         | 85             |     |  |
|                 | ACTIVIDAD                                                        |                                                             | 4                                                                                                                                        |                                                                                 | Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección Administrativa).                                                                                        | Mide los días empleados en el trámite de finiquitos desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección Administrativa                                                                                                           | Días                                                                                                                                                                                        | Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 9          | 7              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 4                                                                                                                                        |                                                                                 | Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. | Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recursos presupuestales del Poder Ejecutivo                                                                                                                               | Días                                                                                                                                                                                        | 100 * (Días que está ocupado el A.J.O.D-días que está disponible el Estado Corregidora / (Número de días del trimestre*2))                                                                       | Porcentaje                                                                                                                                                                                                   | Trimestral      | 0          | 6              |     |  |
|                 |                                                                  |                                                             | 1.1                                                                                                                                      |                                                                                 | Atención a requerimientos vía adjudicación directa                                                                                                                                                                  | Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos                                                                                                                                                               | Eventos                                                                                                                                                                                     | Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre                                                                                                                 | Razón                                                                                                                                                                                                        | Trimestral      | 3          | 2              |     |  |
|                 | ACTIVIDAD                                                        |                                                             | 1.2                                                                                                                                      |                                                                                 | Tasa de variación de ingresos (Auditorio Joséfa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidora) con respecto al año anterior                                                                                               | Mide los ingresos del ejercicio actual respecto al ejercicio anterior del Auditorio, Joséfa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidora                                                                                              | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                               | (Ingresos Auditorio JOZ, Estado Corregidora año actual / ingresos Auditorio JOZ, Estado Corregidora año anterior) -1) * 100                                                                      | Tasa de variación                                                                                                                                                                                            | Trimestral      | 6          | 0              |     |  |
| 1.2             |                                                                  |                                                             | Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida                                                                        |                                                                                 | Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa                                                                                                              | Días                                                                                                                                                                                                                             | Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa.                               | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 15              | 5          |                |     |  |
| 1.3             |                                                                  |                                                             | Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos                                                                                        |                                                                                 | Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida                                                                                            | Días                                                                                                                                                                                                                             | Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida. | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 60              | 21         |                |     |  |
| ACTIVIDAD       |                                                                  | 2.2                                                         | Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.                                                                    |                                                                                 | Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del control presupuestal                                                                                                                                   | Trámites                                                                                                                                                                                                                         | Número de trámites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal                                                                                                          | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 4,000           | 859        |                |     |  |
|                 |                                                                  | 2.3                                                         | Quintenario de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo.        |                                                                                 | Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación                                                                                                                                                     | Empleados                                                                                                                                                                                                                        | 100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)                                                                          | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 280             | 22         |                |     |  |
|                 |                                                                  | 3.1                                                         | Gestión de trámites administrativos de prestaciones.                                                                                     |                                                                                 | Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago)                                                                                                                     | Días                                                                                                                                                                                                                             | Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre                           | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 20              | 23         |                |     |  |
| ACTIVIDAD       |                                                                  | 3.1                                                         | Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.                                                                 |                                                                                 | Promedio de días utilizados por auditoría.                                                                                                                                                                          | Días                                                                                                                                                                                                                             | Sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / número de auditorías realizadas                                                                                 | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 400             | 19         |                |     |  |
|                 |                                                                  | 3.2                                                         | Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.                                                                    |                                                                                 | Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área                                                                                                                                          | Seguimiento                                                                                                                                                                                                                      | Sumatoria de seguimientos de auditoría realizados / número de auditores del área                                                                                                            | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 12              | 0          |                |     |  |
|                 |                                                                  | 3.3                                                         | Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo                                                                                       |                                                                                 | Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitudes                                                                                                                | Solicitudes                                                                                                                                                                                                                      | 100 * (solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)                                                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 100             | 100        |                |     |  |
| ACTIVIDAD       |                                                                  | 3.3                                                         | Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo                                                                                       |                                                                                 | Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días acordados                                                                                 | Días                                                                                                                                                                                                                             | (Tiempo de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programado) -2) * 100                                                                    | Tasa de variación                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 10              | 10         |                |     |  |
|                 |                                                                  | 3.8                                                         | Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones. |                                                                                 | Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas                                                                                             | Manuales administrativos y reglamentos interiores                                                                                                                                                                                | (Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100                                                                                 | Razón                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                   | 95              | 100        |                |     |  |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                     | Programa                                           | Niveles   | Secuencia  | Objetivo                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.                                          | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Forma Expresión                                                                                         | Frecuencia                                                                                                   | Meta                                                                                                                                                 | Meta Alcanzada                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                 |                                                    |           | 4.1        | Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáuticos controlados.                                           | Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.                                                               | Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014                                                                                   | Consumo de combustible                                                                                                                                                                                                   | $(\text{Total litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año 1} / \text{Total de litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año 1-1}) * 100$ | Tasa de variación                                                                                       | Trimestral                                                                                                   | -6                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           | 4.2        | Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.                                                                         | Promedio diario de siniestros                                                                                                                                                     | Mide la siniestralidad diaria                                                                                                                                                             | Siniestros                                                                                                                                                                                                               | $\text{Número de siniestros en el trimestre} / \text{Número de días del trimestre}$                                                                                                                                                                                                                                              | Razón                                                                                                   | Trimestral                                                                                                   | 1                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           | 4.3        | Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.                                            | Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo                                                                                                                           | Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo                                                                                                                           | Costo                                                                                                                                                                                                                    | $\text{Costo del mantenimiento preventivo de vehículos} / \text{número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo}$                                                                                                                                                                              | Razón                                                                                                   | Trimestral                                                                                                   | 3,641                                                                                                                                                | 3,634                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           | 4.5        | Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles                                                                       | Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GCO para su control y administración                                                                 | Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo.                                                 | Visitas                                                                                                                                                                                                                  | $100 * (\text{Total de visitas de inspecciones realizadas} / \text{Total de inmuebles programados en el periodo})$                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje                                                                                              | Trimestral                                                                                                   | 1,000                                                                                                                                                | 185                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           | 4.8        | Mantenimiento y Conservación de Recintos.                                                                                        | Promedio de personal técnico por evento atendido                                                                                                                                  | Mide el personal técnico por evento atendido                                                                                                                                              | Personal                                                                                                                                                                                                                 | $(\text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año 7} / \text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año 7-1}) * 100$                                                                                                | Tasa de variación                                                                                       | Trimestral                                                                                                   | -32                                                                                                                                                  | 46                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          | $\text{Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos} / \text{número de eventos realizados}$                                                                                                                                                                                                                       | Razón                                                                                                   | Trimestral                                                                                                   | 4                                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          | $\text{Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado} / \text{Total de población en el periodo} * 1000$                                                                                                                               | Número absoluto                                                                                         | Semestral                                                                                                    | 1                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           | COMPONENTE | 1                                                                                                                                | Instrumentos de planeación en salud pública elaborados                                                                                                                            | Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.                                                                                                                               | Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SEDECO, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud. | Planes y programas                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | $100 * (\text{Número de planes de trabajo realizados} / \text{Total de Planes de trabajo programados})$ | Porcentaje                                                                                                   | Trimestral                                                                                                                                           | 67                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                                       | Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas             | Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.                                                                                                           | Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Consejo Estatal de Salud.                                                                                                                                                                               | Acuerdos                                                                                                                    | $100 * (\text{Número de acuerdos en salud cumplidos} / \text{Total de acuerdos en salud programados})$                                                                                                                                                                                       | Porcentaje                                                                                                                                      | Trimestral                                                                                                                                                 | 92                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             | 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.                                                                          | Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.                                                                                            | Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESECO, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.                         | Documentos                                                                                                                 | $100 * (\text{Número de diagnósticos de salud elaborados} / \text{Total de instituciones públicas de salud})$                                                                                                                                                                                       | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 67                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL | Programa hombre con hombre por una vivienda digna. | PROPÓSITO | 1          | La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda. | Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda | Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades identificadas con mejoramiento de vivienda | Localidades                                                                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda} / \text{Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda})$                                                                                                                              | Porcentaje                                                                                              | Anual                                                                                                        | 51                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          | COMPONENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                       | Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados | Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para alisar el hacinamiento. | Mide las localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda respecto al total de localidades identificadas con mejoramiento de vivienda                                                                                                      | Localidades                                                                                                                 | $100 * (\text{Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para alisar el hacinamiento} / \text{Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados})$ | Porcentaje                                                                                                                                      | Trimestral                                                                                                                                                 | 34                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables | Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables | Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables en relación con el total de apoyos otorgados.                                        | Apoyos                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables} / \text{Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados})$ | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                       | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Servicios de acompañamiento en procesos de regularización de asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.                                                                                                                                     | Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.                                                                                                                                                                                                                                     | Mide la proporción de asentamientos humanos irregulares que se encuentran en proceso de regularización, respecto al total de asentamientos humanos irregulares identificados. Permitiendo conocer el avance en el proceso de regularizar todos los asentamientos del estado. | Asentamientos humanos                                                                                                                                          | $100 * (\text{Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización} / \text{Número total de asentamientos humanos irregulares})$                                                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                 | Trimestral                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                           | Revisión y validación de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda. | Porcentaje de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas      | Mide el número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son revisadas y aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación | Solicitudes                                                                                                                                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas} / \text{Total de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana})$ | Porcentaje                                                                                                                                                                                                 | Semestral                                                                                                                                                                                                                    | 5              |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.5                                                                                                     | Adquisición y entrega de materiales, suministros y equipos para mejoramiento de vivienda.                    | Porcentaje de etapas concluidas en la entrega de materiales por segmento de viviendas.                                                               | Mide el porcentaje de avance de las entregas de materiales por segmento de materiales que se van entregando a los beneficiarios del programa.                                                                                                                               | Etapas                                                                                                                      | $100 * (\text{Número de segmentos de materiales entregados} / \text{Total de segmentos de materiales para entregar})$                                                                                                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                      | Trimestral                                                                                                                                                 | 100                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             | 2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Recepción de solicitudes de apoyo para adquisición de vivienda                                                                                  | Porcentaje solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas                                 | Mide el número de solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas / Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales recibidas | Solicitudes                                                                                                                | $100 * (\text{Número de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas} / \text{Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales recibidas})$                                          | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                       | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3.3                                                                                                     | Realización de acciones de regularización de asentamientos                                                   | Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.                                                                              | Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en un periodo, respecto al número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa. | Acciones de regularización territorial                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | $(\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo 1} / \text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo 1-1}) * 100$                                                                                                                 | Tasa de variación                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         | Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.                                 | PROPÓSITO                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                           | La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social. | Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.                                                                                                                                                                             | Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa                     | Personas                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año 1} / \text{número de personas habitantes en localidades con rezago social})$                                               | Porcentaje                                                                                                                 | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 40                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                   | Obras para el mejoramiento de la infraestructura social de zonas de alto y muy alto rezago social y marginación atendidas. | Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.                                                                                                                                 | Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar. | Localidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | $(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año 1} / \text{Total de comunidades identificadas en zonas de atención prioritaria con carencia por agua potable}) * 100$                                                           | Porcentaje                                                                                                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10                                                                                                                                         | 0                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje. | Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar. | Localidades                                                                                                                                | $(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año 1} / \text{Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje}) * 100$ | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                  | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.                                                                                                    | Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar. | Localidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | $(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año 1} / \text{Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica}) * 100$ | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                   | Trimestral     |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            | COMPONENTE                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                                                                          | Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por su alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido                                                                                                                   | Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por su alimentación" encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" respecto al total de beneficiarios de apoyos "juntos por su alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos a la población beneficiaria. | Personas                                                                                                                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de personas beneficiarias de apoyos} / \text{Número de personas beneficiarias de apoyos} * \text{encuestados})$                           | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                  | Trimestral                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95                                                                                                                                                                                                         | 0                                                                                                                                                                                                                            |                |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                              | Apoyos para el fortalecimiento de la participación social organizada entregados.                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de los refuertos beneficiarios del programa 1.2.2 por su alimentación que mejoran su condición nutricional                      | Mide la proporción de refuertos beneficiarios de los apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricional / Número total de refuertos beneficiarios de los apoyos alimentarios     | Refuertos                                                                                                                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de refuertos beneficiarios de los apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricional} / \text{Número total de refuertos beneficiarios de los apoyos alimentarios})$                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                            | 0              |
|                                 |                                                    |           |            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Apoyos para el fortalecimiento de la participación social organizada entregados.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido                                                                               | Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos | Organizaciones |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                                                            | Programa                                                                                                                                               | Niveles                                      | Secuencia                                                                                                                                                 | Objetivo                                                                                                          | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.                                                                                                                                                                                                                                            | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Forma Expresión                                                                                                                                                                                                                                                           | Frecuencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Meta       | Meta Alcanzada |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-------|---|
| Programa hombre con hombre por la inclusión social.                                                    | La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.                                                | ACTIVIDAD                                    | 4                                                                                                                                                         | Apoyos a proyectos productivos otorgados.                                                                         | Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría                                                                                                                                               | Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaría, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y armado de proyectos. | Personas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse: satisfechos, o muy satisfechos, con el acompañamiento de la secretaría} / \text{Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados})$                                                                                                                                                                 | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 95         | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 1.3                                                                                                                                                       | Creación de comités de obras                                                                                      | Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo                                                                                                                                                                                                                                                  | Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Comités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | $100 * (\text{Número de obras de infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre n del año t} / \text{Número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre n del año t})$                                                                                                                                                                                                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 1.4                                                                                                                                                       | Pago de obras de infraestructura social                                                                           | Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado                                                                                                                                                                                                                                          | Mide la proporción de obras que son pagadas conforme al tiempo establecido para dicho fin, respecto al total de obras realizadas en el periodo. Esto permite conocer si se están realizando los procesos de manera oportuna para otorgar los pagos correspondientes.                                                                                                                            | Obras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | $100 * (\text{Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado} / \text{Número total de obras})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 2.4                                                                                                                                                       | Entrega de apoyos alimentarios                                                                                    | Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas                                                                                                                                                                                                                               | Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación de entregas.                                                                                                                               | Apoyos alimentarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 92         | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 3.3                                                                                                                                                       | Elección de proyectos financiables                                                                                | Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados                                                                                                                                                                                                                              | Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados.                                                                                                                                                                                               | Proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | $100 * (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 95         | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 4.2                                                                                                                                                       | Emisión de convocatoria de proyectos productivos                                                                  | Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas                                                                                                                                                                                                                                  | Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer que tanto se avanza en este rubro.                                                                                                                                                                                    | Acciones de difusión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t} / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t-1}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de variación                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12         | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | PROPÓSITO                                    | La población en condiciones de vulnerabilidad participa en la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.                   |                                                                                                                   | Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar en relación con el total de la población total de adultos mayores del Estado.                                                                                                                                                     | Personas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población de adultos mayores en el Estado}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                     | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0          |                |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | Porcentaje de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado           |                                                                                                                   | Mide la proporción de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población con discapacidad en el Estado                                                                                                                                                              | Personas con discapacidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población con discapacidad en el Estado})$                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0          |                |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | COMPONENTE                                   | 1                                                                                                                                                         | Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.                               | Porcentaje de apoyos para la economía familiar entregados en localidades de alta y muy alta marginación.                                                                                                                                                                                                          | Mide el porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año t, respecto a los programados en el año t.                                                                                                                                                                                                                                                  | Apoyos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de apoyos para la economía familiar otorgados en localidades de alta y muy alta marginación} / \text{Total de apoyos de economía familiar otorgados})$                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1          | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 2                                                                                                                                                         | Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad entregados.                                      | Porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público.                                                                                                                                                                                                                                                   | Mide el porcentaje de beneficiarios del programa en relación con el total de usuarios del transporte público con tarjeta preferente.                                                                                                                                                                                                                                                            | Beneficiarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de beneficiarios del programa de transporte público} / \text{Número total de usuarios del transporte público con tarjeta preferente})$                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 21         | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | Programa hombre con hombre por la educación. | Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementen sus oportunidades de continuar estudiando. | ACTIVIDAD                                                                                                         | 1.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Logística en la entrega de apoyos para la economía familiar a la población en vulnerabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mide el porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Apoyos económicos                                                                                                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de apoyos para la economía familiar entregados} / \text{Total de apoyos para la economía familiar programados})$                                                                                                                                                                                 | Porcentage | Trimestral     | 1     | 0 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                   | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Revisión y validación de solicitudes de apoyo de transporte público                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje solicitudes de apoyo de transporte público revisadas y validadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mide el número de solicitudes de apoyo de transporte público que son revisadas y validadas del total de solicitudes recibidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Solicitudes                                                                                                                                                                                                                                                               | $100 * (\text{Número de solicitudes revisadas y validadas para el apoyo de transporte público} / \text{Número total de solicitudes recibidas para el apoyo de transporte público})$                                                                                                                                   | Porcentage | Trimestral     | 1     | 0 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           | PROPÓSITO                                                                                                         | Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementen sus oportunidades de continuar estudiando.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiados del servicio de transporte escolar                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mide la proporción de los alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas que son beneficiarios del servicio de transporte escolar, respecto al total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas. Permitiendo apreciar la cobertura del programa. | Alumnos de educación básica y media superior                                                                                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas})$ | Porcentage | Anual          | 70    | 0 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servicio de Transporte escolar otorgado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiario del mismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Pesos por beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                    | $\text{Presupuesto asignado en el servicio de transporte escolar} / \text{Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar}$                                                                                                                                                                                 | Proporción | Trimestral     | 3,053 | 0 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           | COMPONENTE                                                                                                        | Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mide la proporción de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios de transporte y se conoce la calidad con la que se entrega el servicio. | Alumnos de educación básica y media superior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | $100 * (\text{Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse: satisfechos, o muy satisfechos, con el servicio recibido} / \text{Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados})$ | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Trimestral | 90             | 0     |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                   | 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mantenimiento del parque vehicular de Transporte Escolar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flotta total del programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mide el número de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flotta total del programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Unidades de Transporte escolar                                                                                                                                                                                                                                            | $100 * (\text{Total de unidades de transporte escolar en funcionamiento} / \text{Total de unidades de transporte escolar disponibles})$                                                                                                                                                                               | Porcentage | Trimestral     | 90    | 0 |
| SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORUPCIÓN                                                 | Programa del Sistema Estatal Anticorrupción                                                                                                            | PROPÓSITO                                    | Sistema Estatal Anticorrupción atiende a las atribuciones conferidas en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción (Cumplimiento del propósito del SEA).   |                                                                                                                   | Porcentaje de actividades realizadas conforme a las atribuciones conferidas al Comité Coordinador en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción.                                                                                                                                                                   | Mide el número de actividades realizadas conforme a las atribuciones del Comité Coordinador y Comité de Participación Ciudadana para combatir la corrupción.                                                                                                                                                                                                                                    | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | $100 * (\text{Actividades reportadas en los informes anuales del Comité Coordinador y del Comité de Participación Ciudadana} / \text{Actividades programadas en los programas de Trabajo del Comité Coordinador y el Comité de Participación Ciudadana})$                                                                                                                                                                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 1                                                                                                                                                         | Recomendaciones atendidas en el marco de operación del Sistema Estatal Anticorrupción                             | Porcentaje de recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción.                                                                                                                                                                                                                                          | Mide el número de recomendaciones atendidas para combatir la corrupción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | $100 * (\text{Número de recomendaciones para el combate a la corrupción atendidas} / \text{Número de recomendaciones para el combate a la corrupción emitidas})$                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | COMPONENTE                                   | 2                                                                                                                                                         | Insusos técnicos validados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción                           | Porcentaje de insusos técnicos validados por el Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                               | Mide el número de insusos técnicos validados por el Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Insusos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | $100 * (\text{Insusos técnicos reportados por el Comité Coordinador} / \text{Insusos técnicos validados por el Comité Coordinador})$                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 3                                                                                                                                                         | Brindar apoyo en las sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción                                | Porcentaje de apoyo a sesiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva en las sesiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Apoyos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción} / \text{Sesiones programadas de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción})$                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | ACTIVIDAD                                    | 4                                                                                                                                                         | Brindar apoyo al Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción                                            | Porcentaje de apoyo al Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva al Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Apoyos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Actividades realizadas conforme a la normatividad del SEA} / \text{Actividades programadas conforme a la normatividad del SEA})$                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 1.1                                                                                                                                                       | Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a particulares               | Porcentaje de recomendaciones atendidas a particulares.                                                                                                                                                                                                                                                           | Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a particulares en el combate a la corrupción.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | $100 * (\text{Recomendaciones atendidas a particulares por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción} / \text{Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador})$                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | ACTIVIDAD                                    | 1.2                                                                                                                                                       | Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a entes públicos             | Porcentaje de recomendaciones atendidas por Entes Públicos                                                                                                                                                                                                                                                        | Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a entes públicos en el combate a la corrupción.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | $100 * (\text{Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador} / \text{Recomendaciones atendidas a entes públicos por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción})$                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              | 2.1                                                                                                                                                       | Insusos técnicos del Comité Coordinador                                                                           | Porcentaje de Insusos Técnicos aprobados por el Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                               | Mide el número de insusos técnicos aprobados por el Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Insusos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | $100 * (\text{Insusos técnicos aprobados por el Comité Coordinador} / \text{Insusos técnicos solicitados por el Comité Coordinador})$                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100        | 0              |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        | SECRETARÍA DEL TRABAJO                       | Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.                                                                                          | PROPÓSITO                                                                                                         | 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apoyo a la normatividad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sesiones atendidas del Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mide el número apoyo brindado en sesiones del Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Apoyos                                                                                                                                                                                                                                                                    | $100 * (\text{Sesiones atendidas del Comité Coordinador} / \text{Sesiones programadas del Comité Coordinador})$                                                                                                                                                                                                       | Porcentage | Semestral      | 100   | 0 |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                   | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Informe anual del Comité Coordinador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Informe Anual del Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Informes                                                                                                                                                                                                                                                                  | $100 * (\text{Informe anual del Comité Coordinador} / \text{Proyecto de Informe Anual del Comité Coordinador})$                                                                                                                                                                                                       | Porcentage | Anual          | 100   | 0 |
| 4.2                                                                                                    | Atender requerimientos del programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador                                                                            |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                   | Porcentaje de atención de acuerdos del Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                        | Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Acuerdos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de acuerdos atendidos por el Comité Coordinador} / \text{Acuerdos solicitados por el Comité Coordinador})$                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100        | 0              |       |   |
| Personas económicamente activas discapacitadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                   | Porcentaje de buscadores de empleo colocados a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia                                                                                                                                                            | Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro                                                                                                                                                                                                                                   | Beneficiarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$                                                                                                                                                                                          | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30         | 0              |       |   |
| PROPÓSITO                                                                                              | Tasa de variación de trabajadores y patronos asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo |                                              | Mide la variación en el número de trabajadores y patronos asesorados por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo                          | Asesorías                                                                                                         | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año t} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año t-1}) * 100$ | Tasa de variación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                |       |   |
|                                                                                                        | 1                                                                                                                                                      | Apoyo al empleo                              | Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate                                                                         | Mide el número de buscadores de empleo canalizados a través del programa de capacitación Bécate                   | Beneficiarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate} / \text{Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate})$                                                                                                                                                                                                         | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 80                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                |       |   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                           | Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral | Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral                                                                                                                                                                                                | Beneficiarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$                                                                                                                                                                      | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                | 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0          |                |       |   |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                      | Programa                                   | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                           | Definición                                                                                                                                                                                                                                                             | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | COMPONENTE | 2         | Servicio de asesoría laboral                                                                                               | Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas                                                                                                                                                                                                                   | Mide el número de personas que han recibido apoyo, en forma de equipo y herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia                                                                                                                         | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con herramientas y equipo})$                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Porcentaje de Juicios Laborales individuales solucionados.                                                                                                                                                                                                                          | Mide el número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo                                                                                                                                                                                                  | Juicios                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de juicios laborales solucionados} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidos})$                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 40   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo                                                                                                                                                                                                        | Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior                                                                                                                                                                                         | Asesorías                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T} - \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1}) / T-1 * 100$                                                                                             | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 0              |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS | Programa de planeación y desarrollo urbano | PROPÓSITO  |           | La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable. | Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuenten con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 32 municipios. | Superficie que cuenta con normalidad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.                                                                                                                                           | Asesorías                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} - \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) / T-1 * 100$                                                                                   | Tasa de variación | Trimestral | 10   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Superficie territorial                                                                                                                                                                                                                                                              | Superficie territorial                                                                                                                                                                                                                                                 | Superficie territorial                                                                                                                                                          | $(\text{Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes} / \text{superficie total del territorio estatal}) * 100$                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Anual      | 98   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Instrumentos de Planeación elaborados.                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.                                                                                                                                                                                   | Instrumentos de planeación                                                                                                                                                      | $(\text{Avance de la elaboración de los programas} / \text{total de programas solicitados}) * 100$                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 63   | 20             |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | COMPONENTE | 1         | Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.              | Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opciones técnicas atendidas.                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de Opciones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opciones Técnicas solicitadas por los municipios.                                                                                                                                                | Solicitudes                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de opciones técnicas emitidas} / \text{opciones técnicas solicitadas en el periodo}) * 100$                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Porcentaje de agentes o empresas inmobiliarias registradas.                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de agentes inmobiliarios registrados en el padrón entre los solicitados que han sido inscritos a la Secretaría.                                                                                                                                             | Solicitudes                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de solicitudes de empresas y agentes registradas} / \text{solicitudes tramitadas}) * 100$                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los programas realizados.                                                                                                                                                                             | Programas                                                                                                                                                                       | $(\text{Avance de programas de desarrollo urbano realizados} / \text{programas solicitados en el año}) * 100$                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 63   | 20             |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 1.2       | Avance de instrumentos de planeación urbana.                                                                               | Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de avance de documentos que forman parte de los Programas de Desarrollo urbano en relación con los documentos solicitados en el año.                                                                                                                        | Documentos                                                                                                                                                                      | $(\text{Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal} / \text{total de documentos solicitados}) * 100$                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 63   | 20             |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Foros de Consulta ciudadana realizados.                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.                                                                                                                                                                                                                | Foros                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados} / \text{Foros de Consulta solicitados}) * 100$                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los cursos solicitados.                                                                                                                                                                                          | Cursos (Evento de capacitación)                                                                                                                                                 | $(\text{Total de cursos impartidos} / \text{Foros de Consulta solicitados}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 2.1       | Enseñanza de opinión técnica que solicite Municipio.                                                                       | Porcentaje de Opciones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opciones técnicas solicitadas.                                                                                                                                                                                        | Número de opciones técnicas elaboradas entre las solicitudes por los municipios o dependencias.                                                                                                                                                                        | Opciones                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de opciones técnicas elaboradas} / \text{opciones técnicas solicitadas en el periodo}) * 100$                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Inspección a Desarrollos Inmobiliarios.                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.                                                                                                                                                                                              | Inspecciones                                                                                                                                                                    | $(\text{Número de inspecciones realizadas} / \text{número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo}) * 100$                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.                                                                                                                                                      | Solicitudes                                                                                                                                                                     | $(\text{Total de licencias y permisos inscritos} / \text{total de solicitudes registradas}) * 100$                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | COMPONENTE | 3.2       | Emisión de licencia o permiso.                                                                                             | Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de licencias entregadas.                                                                                                                                                                                                    | Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias solicitadas en el periodo.                                                                                                                                                                              | Licencias                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de licencias y permisos inmobiliarios registradas} / \text{número de licencias entregadas}) * 100$                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Realización de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.                                                                                                                                                                                                                    | Mide el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento en relación al número de localidades totales en el Estado.                                                                                                  | Localidades                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento} / \text{número de localidades totales en el Estado}) * 100$                                                                                                                                           | Porcentaje        | Anual      | 0.4  | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Obras para la movilidad sustentable construidas y/o mejoradas.                                                                                                                                                                                                                      | Mide el número de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo con respecto a los programados.                                                                                                                                               | Kilómetros                                                                                                                                                                      | $(\text{Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación} / \text{número programados por ejecutar para la movilidad sustentable}) * 100$                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 2         | Obras de infraestructura social realizadas.                                                                                | Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados.                                                                                                                                                          | Mide el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados.                                                                                                                                         | Metros                                                                                                                                                                          | $(\text{Número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación} / \text{Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social}) * 100$                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Edificaciones de equipamiento construidas.                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.                                                                                                                                                               | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras para el equipamiento en operación} / \text{número de obras para el equipamiento aprobadas}) * 100$                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.                                                                                                                                                                | Proyectos ejecutivos                                                                                                                                                            | $(\text{Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable} / \text{número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados}) * 100$                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 67             |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 1.2       | Realización de licitación para la contratación de obras para la movilidad sustentable.                                     | Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.                                                                                                                                                                                      | Mide el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable con respecto a las licitaciones iniciadas.                                                                                                                                                    | Licitaciones                                                                                                                                                                    | $(\text{Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable} / \text{número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable}) * 100$                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 67             |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Obras para la movilidad sustentable en ejecución.                                                                                                                                                                                                                                   | Mide el número de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.                                                                                                                                                      | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras para la movilidad sustentable con avance real} / \text{número de obras para la movilidad sustentable en ejecución}) * 100$                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 67             |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.                                                                                                                                                                                                               | Mide el número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.                                                                                                                                                  | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador} / \text{número de obras de infraestructura social concluidas}) * 100$                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 2.1       | Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.                                                               | Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados.                                                                                                                                                                             | Mide el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados.                                                                                                                                                            | Proyectos                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social} / \text{número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados}) * 100$                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.                                                                                                                                                              | Licitaciones                                                                                                                                                                    | $(\text{Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social} / \text{número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social}) * 100$                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 25             |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Obras de infraestructura social en ejecución.                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.                                                                                                                                                         | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de infraestructura social con avance real} / \text{número de obras de infraestructura social en ejecución}) * 100$                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 40             |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 2.4       | Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.                                                          | Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.                                                                                                                                                                       | Mide el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.                                                                                                                                                      | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador} / \text{número de obras de infraestructura social concluidas}) * 100$                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados con respecto a los programados.                                                                                                                                                       | Proyectos ejecutivos                                                                                                                                                            | $(\text{Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento} / \text{número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados}) * 100$                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento.                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de licitaciones adjudicadas de edificaciones para el equipamiento con respecto a las iniciadas.                                                                                                                                                             | Licitaciones                                                                                                                                                                    | $(\text{Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento} / \text{número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento}) * 100$                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | ACTIVIDAD  | 3.4       | Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.                                                                     | Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.                                                                                                                                                                                     | Mide el número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada con respecto a las obras en ejecución.                                                                                                                              | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de equipamiento con avance real} / \text{número de obras de equipamiento en ejecución}) * 100$                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.                                                                                                                                                          | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador} / \text{número de obras de equipamiento concluidas}) * 100$                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 0              |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | El patrimonio Cultural Edificado se conserva.                                                                                                                                                                                                                                       | Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                         | Inmuebles                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que intervienen} / \text{número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 400            |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | PROPÓSITO  |           | El patrimonio Cultural Edificado se conserva.                                                                              | Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.                                                                                                                                                                                                | Mide el número de proyectos de intervención para inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.     | Proyectos                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan} / \text{número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 400            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.                                                                                                                                                                                                | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas} / \text{número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 400            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.                                                                                                                                                                                               | Proyectos                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$                                              | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 400            |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS |                                            | COMPONENTE | 3         | Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.                                                                    | Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.                                                                                                                                                                                                               | Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos. | Asesorías                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas} / \text{número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 100            |
|                                                  |                                            |            |           |                                                                                                                            | Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.                                                                                                                                                                       | Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.                                                                                                                                                          | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas} / \text{número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$ | Porcentaje        | Trimestral | 25   | 400            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                              | Programa                                                                             | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                     | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta      | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------|----------------|
| UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS                                       | Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.                                     | ACTIVIDAD  | 1.2       | Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.                                                                                                        | Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.                                | Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos. | Obras                                                                                                                                                                           | (Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100 | Porcentaje        | Trimestral | 25        | 400            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1.3       | Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.                                                                                                               | Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.                                   | Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.    | Obras                                                                                                                                                                           | (Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100    | Porcentaje        | Trimestral | 13        | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 2.1       | Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.                                                                                                                                                      | Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.                                                                      | Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                          | Levantamientos                                                                                                                                                                  | (Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 25        | 400            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 2.2       | Elaboración de diagnóstico y propuesta de intervención.                                                                                                                                                     | Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.                                                                           | Mide el número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                                    | Diagnósticos                                                                                                                                                                    | (Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / Número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 25        | 400            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 2.3       | Elaboración y entrega de proyecto.                                                                                                                                                                          | Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.                                                                                              | Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                                                                                       | Proyectos                                                                                                                                                                       | (Número de proyectos elaborados y entregados / Número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 25        | 400            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 3.1       | Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.                                                                                                                                                | Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.                                                                                  | Mide el número de investigaciones y visitas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                                                  | Investigaciones                                                                                                                                                                 | (Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / Número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 25        | 100            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 3.2       | Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.                                                                                                                                                      | Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorar en la conservación del patrimonio cultural.             | Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                          | Levantamientos                                                                                                                                                                  | (Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 25        | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 3.3       | Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.                                                                                                                                    | Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.                                                             | Mide el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                     | Diagnósticos                                                                                                                                                                    | (Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / Número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 0         | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |           |                |
| COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO                   | Programa de mejora regulatoria                                                       | PROPÓSITO  |           | Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.                                                                                 | Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados            | Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio correspondiente.                                                         | Programas públicos evaluados                                                                                                                                                    | 100 * ( Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)                                                                                                | Porcentaje        | Anual      | 90        | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1         | Servicios de información de las evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.                                                                                                   | Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados                    | Mide la proporción de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente, conforme al Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE.                                                                                              | Programas públicos evaluados                                                                                                                                                    | 100 * ( Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente )                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 100       | 100            |
|                                                                          |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.2       | Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación                                                                                                                                                 | Porcentaje de entabes GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados                                                       | Porcentaje de entabes GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados                                                                                                                                                                                                                                         | Entabes GPR capacitados                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de entabes GPR que asistieron a algún curso / Total de entabes GPR designados por dependencias y entidades)                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 35        | 50             |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1.4       | Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones                                                                                                                                                 | Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAE que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones | Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAE que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones                                                                                                                                                                                   | Dependencias y entidades del PEEQ                                                                                                                                               | 100*(Número de entabes que participan en el seguimiento del PAE/Total de entabes designados para el seguimiento de la evaluación)                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 100       | 100            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1.6       | Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora                                                                                                                              | Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM                                             | Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM                                                                                                                                                                                                                               | Dependencias y entidades del PEEQ                                                                                                                                               | 100 * ( Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 90        | 100            |
|                                                                          |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |           |                |
| CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÍN" | Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía. | PROPÓSITO  |           | La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios. | Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro                     | Mide la efectividad en el cumplimiento de la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de diagnósticos autorizados.  | Esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria                                                                                                         | 100 * ( Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega)                                                                                                | Porcentaje        | Anual      | 100       | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1.1       | Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.                                                                                                                                                      | Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y procesos de procesos                         | Mide la efectividad en el cumplimiento de la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de diagnósticos autorizados.  | Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria                                                                                                                     | 100 * ( Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 100       | 100            |
|                                                                          |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.2       | Organizar y asistir a eventos.                                                                                                                                                                              | Porcentaje de eventos realizados                                                                                                              | Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos autorizados.                                                                                                                                                                                                                         | Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados autorizados                                                                                                                | 100 * ( Total de eventos realizados / Total de eventos autorizados)                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100       | 100            |
|                                                                          |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.                                                                                     | Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a los convocatorias recibidas.                                                                                                                                                                                    | Oficio de comisión, comprobación de gestor y/o invitación al evento                                                                                                             | 100 * ( Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 100       | 280            |
|                                                                          |                                                                                      |            | 2.1       | Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)                                                                                                                      | Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas                                                                      | Mide las capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.                                                                                                                                                                                                     | Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Capacitación realizados)                                                                                                     | 100 * ( Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 0         | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 3.1       | Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.                                           | Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria establecidos.                                                                   | Mide la efectividad de los convenios de coordinación de Mejora Regulatoria establecidos respecto a los convenios.                                                                                                                                                                                                               | Total de convenios gestionados en el periodo.                                                                                                                                   | 100 * ( Número de convenios gestionados / Total de convenios autorizados)                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100       | 0              |
| INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)  | Programa de deporte y recreación.                                                    | PROPÓSITO  |           | Gras espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.                                            | Tasa de variación de usuarios del Centro                                                                                                      | Mide el número de usuarios que asisten al Centro en el año actual y lo comparará contra el número de usuarios del año anterior.                                                                                                                                                                                                 | Usuarios                                                                                                                                                                        | (Usuarios asistentes al centro en el periodo año 1 -1) -1) * 100                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de variación | Anual      | 2         | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1         | Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales en el Estado de Querétaro.                                                                                                           | Porcentaje de espacios que tienen uso                                                                                                         | Tomará el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el Centro y a cultura el promedio anual                                                                                                                                                                                                                            | Espacios                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de espacios usados al menos una vez en el periodo / Número de espacios totales)                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 19        | 2              |
|                                                                          |                                                                                      | COMPONENTE | 2         | Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados.                                                                                                         | Tasa de variación de Eventos realizados                                                                                                       | Se cuantificará el número de eventos en el periodo y lo comparará contra el mismo periodo del año anterior                                                                                                                                                                                                                      | Eventos                                                                                                                                                                         | (Número de eventos realizados en el periodo 1 / Número de eventos realizados en el periodo 1-1) -1) * 100                                                                                                                                                                                        | Tasa de variación | Trimestral | 1         | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1.3       | Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.                                                                                                                                    | Costo promedio de usuarios atendidos                                                                                                          | El presupuesto ejercido se calculará cuanto le cuesta al Centro un usuario en promedio                                                                                                                                                                                                                                          | Pesos                                                                                                                                                                           | (Presupuesto ejercido en el periodo 1 / Número de usuarios en el mismo periodo)                                                                                                                                                                                                                  | Razón             | Trimestral | 13        | 9,963.170      |
|                                                                          |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 2.2       | Ejecución y seguimiento de Eventos.                                                                                                                                                                         | Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados                                                                                 | Medir una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios autorizados.                                                                                                                                                                       | Usuarios                                                                                                                                                                        | 100 * ( Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 21        | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |           |                |
| INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)  | Programa de deporte y recreación.                                                    | PROPÓSITO  |           | Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud.                                                                                                       | Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ                                                            | De todos los programas de activación física del Indereq, nos mostrará el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.                                                                                                                                                                          | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Numero de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programada)                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Semestral  | 30        | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1         | Espacios deportivos y recreativos proporcionados                                                                                                                                                            | Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año                                                                                   | Mide el número de personas que ingresan en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ                                                                                                                                                                                                     | Visitantes                                                                                                                                                                      | 100 * ( Numero de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas / Numero de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ)                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 1,250,000 | 5,840,617      |
|                                                                          |                                                                                      | COMPONENTE | 2         | Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados                                                                                                                                              | Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ                                                | Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores de talleres del INDEREQ                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de Evaluación de Desempeño                                                                                                                                           | Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos / Numero de instructores que prestan servicio al INDEREQ                                                                                                                                                              | Proporción        | Trimestral | 89        | 98             |
|                                                                          |                                                                                      |            | 3         | Eventos de activación física organizados                                                                                                                                                                    | Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ                                                       | Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                               | Eventos                                                                                                                                                                         | (Numero de eventos realizados en año 1 / Numero de eventos realizados en año 1-1) -1) * 100                                                                                                                                                                                                      | Tasa de variación | Trimestral | 1         | 0              |
|                                                                          |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.1       | Mantenimiento y mejoramiento de infraestructura de Unidades Deportivas del Estado                                                                                                                           | Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ                                                                              | Costo de operación para el Gobierno del Estado por unidad deportiva                                                                                                                                                                                                                                                             | Pesos                                                                                                                                                                           | Costo de Mantenimiento/Numero de unidades Deportivas del INDEREQ                                                                                                                                                                                                                                 | Razón             | Trimestral | 250,000   | 1,193,885      |
|                                                                          |                                                                                      |            | 2.2       | Impartición de talleres en unidades deportivas                                                                                                                                                              | Costo promedio por persona activada en las Unidades Deportivas del INDEREQ                                                                    | Costo de operación para el Gobierno del Estado por cada persona que visita una unidad deportiva                                                                                                                                                                                                                                 | Pesos                                                                                                                                                                           | Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ/Numero de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas de INDEREQ                                                                                                                                                   | Razón             | Trimestral | 300       | 15             |
|                                                                          |                                                                                      |            | 3.2       | Realización de eventos masivos de activación física                                                                                                                                                         | Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ                                                         | Costo promedio por persona activada                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pesos                                                                                                                                                                           | Costos totales de activación física del INDEREQ / Numero de personas activadas.                                                                                                                                                                                                                  | Razón             | Trimestral | 600       | 116            |
|                                                                          |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |           |                |
|                                                                          |                                                                                      | PROPÓSITO  |           | Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales                                                                                    | Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro                                        | Incremento o decremento de medallas de oro                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Medallas                                                                                                                                                                        | (Número total de medallas de oro en Olimpiada del año 1-2) -1) * 100                                                                                                                                                                                                                             | Tasa de variación | Anual      | 0         | 0              |
|                                                                          |                                                                                      |            | 1         | Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento                                                                                                                               | Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ                      | Rendimiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de medallas en olimpiada nacional                                                                                                                                                                      | Porcentaje de Evaluación de Desempeño                                                                                                                                           | (Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año 1 / Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año 1-1) -1) * 100                                                                                                                                                                      | Tasa de variación | Trimestral | 3         | 0              |
| CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÍN" | Programa de deporte de alto rendimiento                                              | COMPONENTE | 2         | Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.                                                                                                                                     | Porcentaje de atletas que participan en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ                                  | Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje                                                                                                                                                                      | 100 * (número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año 1 / número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año 1-1 *100)                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 0         | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                         | Programa                                                                                                                                             | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                                                                                           | Definición                                                                                                                                                                                                     | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                               | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta    | Meta Alcanzada |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|---------|----------------|
| ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ)*                      | Programa de formación de profesionales de la educación.                                                                                              | ACTIVIDAD  | 3         | Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales                                                                                                                                              | Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación                                                                                   | Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos económicos con respecto al año anterior                                                                                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                      | (Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año i / Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año i-1) * 100                                                                 | Tasa de variación | Trimestral | 4       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1.3       | Entrega de entrenamientos                                                                                                                                                                                                 | Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento                                                                                                       | Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional                                                                                                                                                            | Pesos                                                                                                                                                                           | Costo total del proceso de Olimpiada nacional / Número de atletas que participo en Olimpiada nacional (en todos sus etapas)                                                                                                                                           | Razón             | Trimestral | 1,220   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2.2       | Entrega de becas deportivas y estímulos                                                                                                                                                                                   | Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos                                                                                       | Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de becas y estímulos con respecto al año anterior                                                                                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                      | (Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año i / Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año i-1) * 100                                                                                                                                     | Tasa de variación | Trimestral | 4       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 3.1       | Asignación de apoyos para asociaciones                                                                                                                                                                                    | Costo promedio por Asociación Deportiva                                                                                                             | Costo por Asociación Deportiva                                                                                                                                                                                 | Pesos                                                                                                                                                                           | Monto total de apoyos a asociaciones deportivas / Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro                                                                                                                                                           | Razón             | Trimestral | 103,448 | 114,167        |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           | El alumno inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.                                                                                                            | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.                                                      | Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación de ocho o mas en relación a la matrícula total.                                                                            | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre / Número total de alumnos inscritos )                                                                                                     | Porcentaje        | Semestral  | 98      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      | COMPONENTE |           |                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ                                                                                       | Mide el número de estudiantes que egresaron de manera satisfactoria contra el número de alumnos que ingresaron cuatro años antes.                                                                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X / Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes)                                                                                                                                            | Porcentaje        | Anual      | 70      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1         | Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura brindado.                                                                                                                                                              | Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior. | Mide el porcentaje de absorción de alumnos que tiene la CBENEQ, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el estado.                                                                      | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar i-1)                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 2       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2         | Servicio educativo de calidad a nivel Maestría                                                                                                                                                                            | Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.                                             | Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que egresaron en el ciclo escolar.                                                  | Alumnos titulados                                                                                                                                                               | 100 * ( Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar i / Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar i)                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 98      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.                                             | Mide el número de alumnos de maestría que concluyen el semestre con calificación aprobatoria                                                                                                                   | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre n / Total de Alumnos inscritos en Maestría al iniciar el semestre n)                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 98      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1.1       | Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes                                                                                                                                                                         | Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ.                                | Mide el número de alumnos que integran la matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEQ contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión. | Alumnos inscritos                                                                                                                                                               | 100 * ( Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre / Número total de solicitudes entregadas)                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 42      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.3       | Otorgamiento de Becas a estudiantes                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.                                                                                           | Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca en el ciclo escolar en relación a la matrícula actual.                                                                                       | Becas                                                                                                                                                                           | 100 * ( Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual / Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual)                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 40      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1.4       | Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría                                                                                                                                                                    | Porcentaje de alumnos que se beneficiaron con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año                                  | Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos con este propósito.                                                | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura / Número de alumnos inscritos)                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 0       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1.5       | Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.                                                                                                        | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participaron en eventos de apoyo a la formación integral de los alumnos que estudian en la institución.      | Mide el número de alumnos que participaron en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos que estudian en la institución.                                     | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral / Número de alumnos inscritos)                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 20      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 3.1       | Administración de personal de apoyo de la ENEQ                                                                                                                                                                            | Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ.                                                                                                     | Mide el costo anual por alumno que estudia en la CBENEQ                                                                                                                                                        | Pesos                                                                                                                                                                           | Monto de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos                                                                                                                                                                                                           | Razón             | Trimestral | 54,687  | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           | Jóvenes que concluyen a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico. | Porcentaje de egresados de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios                                                              | Se obtiene el índice de estudiantes los cuales obtienen el título profesional o grado de estudios respecto a los que ingresaron en el último periodo de estudios.                                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de estudiantes titulados / Estudiantes que egresaron al último periodo de estudios)                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Anual      | 80      | 0              |
| ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO                                | Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.                                                         | COMPONENTE | 1         | Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.                                                                           | Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura                                                                                          | Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura                                                                                                                                                            | Alumnos en licenciatura                                                                                                                                                         | 100 * ( Alumnos de licenciatura aprobados del año T / Matrícula inicial de licenciatura del año T)                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 90      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría                                                                                              | Mide el número de alumnos aprobados de maestría.                                                                                                                                                               | Alumnos en maestría                                                                                                                                                             | 100 * ( Alumnos de maestría aprobados del año T / Matrícula inicial de maestría del año T)                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 95      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2         | Servicios Administrativos                                                                                                                                                                                                 | Del presupuesto asignado en el POA, cuanto es el acumulado ejecutado trimestralmente                                                                | Mide el presupuesto asignado en el POA, cuanto es el acumulado ejecutado trimestralmente                                                                                                                       | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * ( Total de gastos de operación acumulado / Total de presupuesto asignado en el POA)                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 100     | 22             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2.1       | Pago de gastos de operación                                                                                                                                                                                               | Total del presupuesto anual de los diferentes centros de costos, se obtiene el costo por alumno anual                                               | El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares                                                                                                       | Pesos                                                                                                                                                                           | Total del presupuesto anual / Número total de alumnos matriculados                                                                                                                                                                                                    | Razón             | Trimestral | 26,200  | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           | Los estudiantes inscritos en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A Querétaro, cuentan con las competencias profesionales para la mejora de su práctica educativa                                                 | Porcentaje de eficiencia terminal                                                                                                                   | El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares                                                                                                       | Alumnos                                                                                                                                                                         | ( Egresos por cohorte generacional / Número de estudiantes de primer ingreso cohorte N ) * 100                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Semestral  | 80      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      | COMPONENTE | 1         | Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio                                                                                                                                | Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)                                                                                          | Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todos sus materias                                                                                                                        | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( ( Número de alumnos inscritos (docentes en servicio) - Índice de reprobación ) / Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 90      | 92             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de cobertura de la demanda                                                                                                               | El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución                                              | Aspirantes                                                                                                                                                                      | 100 * ( Número de lugares ofertados por la institución / Número de aspirantes a ingresar a la universidad)                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 70      | 75             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2         | Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato                                                                                                                                                      | Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)                                                                                     | Muestra el porcentaje de alumnos (egresados de bachillerato) que aprueban todos sus materias                                                                                                                   | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( ( Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato) - Índice de reprobación ) / Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 90      | 92             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de cobertura de la demanda                                                                                                               | El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución                                              | Aspirantes                                                                                                                                                                      | 100 * ( Número de lugares ofertados por la institución / Número de aspirantes a ingresar a la universidad)                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 70      | 71             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1.1       | Inscripción de alumnos, docentes en servicio.                                                                                                                                                                             | Porcentaje de retención de alumnos, docentes en servicio en el primer año de estudios en la UPN 22-A                                                | El indicador señala la permanencia de los alumnos al término del primer año de estudios                                                                                                                        | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo actual / Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo inmediato anterior)                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 90      | 94             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.2       | Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria                                                                                                                                                  | Costo promedio anual por alumno de la UPN 22-A                                                                                                      | El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Querétaro.                                                                                             | Pesos                                                                                                                                                                           | Gasto total operativo / Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados                                                                                                                                                                                  | Razón             | Trimestral | 22,400  | 23,089         |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2.1       | Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.                                                                                                                                                                      | Porcentaje de retención de alumnos egresados de bachillerato en el primer año de estudios en la UPN 22-A                                            | El indicador muestra la permanencia de los alumnos egresados de bachillerato al término del primer año de estudios                                                                                             | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo actual / número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo inmediato anterior)                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 90      | 85             |
| UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo. | COMPONENTE |           | Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.                                                                                                               | Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.                                         | La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.                                                                                                                                                  | Solicitudes                                                                                                                                                                     | ( ( ( Total de solicitudes recibidas en el año i / Total de solicitudes recibidas en el año i-1) * 100 ) - ( ( Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAPQ en el año i / Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAPQ en el año i-1) * 100 ) | Porcentaje        | Anual      | 3       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1         | Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad                                                                                                                                                                         | Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo                                           | Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad                                                                                                                                                              | Días                                                                                                                                                                            | ( ( Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo i / Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo i-1) * 100 )                                                                | Porcentaje        | Semestral  | 0       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2         | Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma                                                                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo.                                                                | Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma.                                                                                                                                | Obligaciones                                                                                                                                                                    | ( Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en tiempo y forma, / Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo ) * 100                                                                                       | Porcentaje        | Semestral  | 90      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 3         | Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas                                                                                                   | Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo                                                                 | Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas                                                                                        | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 1- Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo / Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo ) / Total de solicitudes recibidas en el periodo                                                        | Índice            | Semestral  | 1       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1.1       | Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas                                                                                                                        | Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas                                                                                              | Tramitar las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO recibidos                                                                                                             | Días                                                                                                                                                                            | ( Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo / Total de solicitudes recibidas en el periodo )                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 14      | 15             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.2       | Tramitar los recursos de revisión recibidos                                                                                                                                                                               | Porcentaje de solicitudes impugnadas.                                                                                                               | Tramitar los recursos de revisión recibidos                                                                                                                                                                    | Solicitudes                                                                                                                                                                     | ( Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo / Total de solicitudes recibidas en el periodo ) * 100                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 3       | 1              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2         | Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia                                                                                                                                                            | Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto del de la LTAPQ                           | Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia                                                                                                                                                 | Obligaciones                                                                                                                                                                    | ( Total de obligaciones verificadas en el periodo / Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Cuarto de la LTAPQ )                                                                                            | Índice            | Trimestral | 1       | 1              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 2.3       | Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia                                                                                                                                                           | Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas                                                                                              | Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia                                                                                                                                                | Obligaciones                                                                                                                                                                    | ( Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo / Total de obligaciones verificadas en el periodo ) * 100                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 80      | 82             |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 3.1       | Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales.                                               | Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento                                                                                             | Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas                                                                                        | Funcionarios                                                                                                                                                                    | 100 * ( Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo / Total de unidades administrativas de nivel intermedio, nivel departamental y similares, del periodo )                        | Porcentaje        | Trimestral | 50      | 4              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 3.2       | Realizar acciones de promoción dirigidas a la población                                                                                                                                                                   | Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas                                                                    | Realizar acciones de promoción dirigidas a la población                                                                                                                                                        | Acciones de Promoción                                                                                                                                                           | 100 * ( Acciones de promoción realizadas durante el periodo / Acciones de promoción programadas para el periodo )                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Semestral  | 100     | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      | COMPONENTE | 3.3       | Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público                                                                                                                             | Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLV del Artículo 66 de la LTAPQ                                 | Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público                                                                                                                  | Registros                                                                                                                                                                       | ( Total de registros publicados en la Fracción XLV del Artículo 66 de la LTAPQ en el periodo i / Total de registros publicados en la Fracción XLV del Artículo 66 de la LTAPQ en el periodo i-1) * 100                                                                | Tasa de variación | Semestral  | 5       | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           | Instituciones de Asistencia Privada funcionen conforme a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable                                                             | Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada                         | Mide el número de Instituciones de Asistencia Privada que están inscritas en el Registro de Instituciones de Asistencia Privada                                                                                | Instituciones de asistencia privada                                                                                                                                             | 100 * ( Número de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada / Número total de Instituciones de Asistencia Privada)                                                                                | Porcentaje        | Anual      | 85      | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            | 1         | Servicios de asesoría para la constitución y/o transformación de instituciones de asistencia privada otorgadas.                                                                                                           | Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas                                                                                      | Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. proporcionada                                                                                                                                          | Organizaciones de nueva creación como IAP                                                                                                                                       | 100 * ( organizaciones constituidas / solicitudes presentadas)                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 25      | 0              |
| JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA                                         | Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.                                                                                   | COMPONENTE |           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |         |                |
|                                                                     |                                                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |         |                |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                    | Programa                                                                             | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                                                                                      | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
|                                                                |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 2         | Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada                                                                                  | Promedio de talleres fiscales, legales y contables                                                                                                                                                             | Acciones para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas                                                                                                                                                                                                                                                           | Talleres                                                                                                                                                                        | Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses                                                                                                                                                                                                                  | Razón             | Trimestral | 1    | 1              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.1       | Solicitudes agrupadas para construcción o transformación.                                                                                                                   | Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas                                                                                                                                                   | Atención a las solicitudes que presenten los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.                                                                                                                                                                                       | Instituciones de asistencia privada                                                                                                                                             | Número de I.A.P. constituidas en el periodo / 3 meses                                                                                                                                                                                                                                  | Razón             | Trimestral | 0    | 1              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.2       | Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social                                                                                                         | Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación                                                                                                                                                     | Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social                                                                                                                                                                                                                                                        | Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.                                                                                                                                       | (Visitas de inspección y verificación realizadas / meses)                                                                                                                                                                                                                              | Proporción        | Trimestral | 32   | 5              |
|                                                                |                                                                                      |            | 2.1       | Obrigamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.                                                                                                          | Promedio de Asesorías otorgadas                                                                                                                                                                                | Obrigamiento de asesoría Administrativa, Contable, Fiscal y Legal                                                                                                                                                                                                                                                          | Asesorías                                                                                                                                                                       | Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses                                                                                                                                                                                                                                              | Razón             | Trimestral | 20   | 14             |
|                                                                |                                                                                      |            | 2.3       | Vinculación con organismos públicos y privados                                                                                                                              | Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios.                                                                                                               | Vinculación con Organismos Públicos y Privados                                                                                                                                                                                                                                                                             | Creación de Redes de Ayuda                                                                                                                                                      | creación de redes / meses                                                                                                                                                                                                                                                              | Proporción        | Trimestral | 4    | 4              |
| COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro.       | PROPÓSITO  |           | Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas así como investigación del delito de desaparición aplican los protocolos y programas correspondientes. | Porcentaje de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición. | Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han alcanzado un nivel medio o superior en los resultados de la evaluación en materia de prevención e investigación del delito de desaparición en relación con el número total de entes públicos inscritos en la capacitación. | Evaluaciones                                                                                                                                                                    | (Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación / número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación)*100 | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |      |                |
|                                                                |                                                                                      | COMPONENTE | 1         | Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.                                                                                    | Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.                                          | Mide el número de servidores públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición                                                                                                                                  | Funcionarios                                                                                                                                                                    | (Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que han presentado evaluación de la capacitación / número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que se han inscrito al comienzo de la capacitación)*100                                | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            | 2         | Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas entregados.                                                                              | Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas entregados.                                                                                                         | Mide el número de instrumentos normativos e informáticos analizados y/o construidos para garantizar la oportuna búsqueda de personas desaparecidas en relación con el número de dependencias responsables                                                                                                                  | Documentos                                                                                                                                                                      | Número total de instrumentos normativos en materia de Búsqueda y localización de personas desaparecidas                                                                                                                                                                                | Número absoluto   | Trimestral | 1    | 1              |
|                                                                |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.1       | Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición                                                                                                    | Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas de delitos de desaparición.                                                                                                                       | Mide el número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.                                                                                                                                             | Documentos                                                                                                                                                                      | Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas                                                                                                                  | Número absoluto   | Trimestral | 1    | 3              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.2       | Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.                                                                                       | Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidos oportunamente.                                                                                   | Mide el número de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones.                                                                                                                                                                                                                                        | Documentos                                                                                                                                                                      | (Número total de confirmaciones de asistencia a capacitaciones / número total de invitaciones a capacitaciones)*100                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 1    | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.3       | Realización de capacitación en temas del delito de desaparición.                                                                                                            | Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.                                                                                                                         | Mide el número de funcionarios públicos responsables que han terminado su capacitación.                                                                                                                                                                                                                                    | Funcionarios                                                                                                                                                                    | (Número de funcionarios que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación)*100                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            | 2.1       | Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.                                                                                                   | Porcentaje de entes públicos que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.                                                                                       | Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo en relación con el total de dependencias que han sido convocadas.                                                                                                                                                                               | Asistentes                                                                                                                                                                      | (Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo / número de dependencias que han sido convocadas)*100                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            | 2.2       | Validación de información con todas las autoridades competentes.                                                                                                            | Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.                                                                                                                           | Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos analizados en las mesas de trabajo, en relación con el total de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo.                                                                                                                     | Documentos                                                                                                                                                                      | (Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos. / número de dependencias asistentes.)*100                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 1    | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            | 2.3       | Publicación del instrumento jurídico destinado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.                                                      | Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.                                                                                                | Mide el número de instrumentos publicados en relación con aquellos que fueron construidos por las dependencias encargadas de la búsqueda de personas desaparecidas.                                                                                                                                                        | Documentos                                                                                                                                                                      | (Número de instrumentos publicados / número de instrumentos construidos)*100                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 1    | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            | 2.4       | Actualización de los reportes o denuncias para la búsqueda y localización de personas en el SIU (Sistema de Información Único).                                             | Porcentaje de los reportes y denuncias registradas con información completa en el SIU (Sistema de Información Único) para personas no localizadas o desaparecidas.                                             | Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.                                                                                                                                                                                             | Documentos                                                                                                                                                                      | (Número de reportes actualizados. / número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas desaparecidas)*100                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
| CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO           | Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos. | PROPÓSITO  |           | Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.                                            | Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad                                                             | Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica por cen.                                                                     | Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica                                                                                                 | 100 * ( Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica)                                     | Porcentaje        | Anual      | 85   | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |      |                |
|                                                                |                                                                                      | COMPONENTE | 1         | Servicios de información sociodemográfica                                                                                                                                   | Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.                                                                                                                      | Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESPO                                                                                                                                                                                                                                    | Encuestas                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de encuestas con calificación de 8 o superior / Total de encuestas aplicadas)                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 85   | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.3       | Producción del Programa de radio "Zona Libre"                                                                                                                               | Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas                                                                                                                 | Se refiere a la evolución de las actividades de difusión de la política de población que realiza el COESPO                                                                                                                                                                                                                 | Actividades                                                                                                                                                                     | (Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t / Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t-1) * 100                                                                                                | Tasa de variación | Trimestral | 1    | 88             |
|                                                                |                                                                                      | ACTIVIDAD  |           |                                                                                                                                                                             | Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio                                                                                                        | Se refiere a la cantidad de personas que expresan su interés en la comunicación                                                                                                                                                                                                                                            | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t / Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t-1) * 100                                                                  | Tasa de variación | Trimestral | 1    | 421            |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.5       | Atención de solicitudes con información procesada                                                                                                                           | Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas                                                                             | Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas entre el total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población por cen.                                                           | Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población                                                                              | 100*(Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas / Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población)                                     | Tasa de variación | Trimestral | 95   | 100            |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.6       | Impartición de cursos de educación en población                                                                                                                             | Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica                                                                           | Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica entre el total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica                                       | Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica                                                          | 100*(Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica / Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica)        | Tasa de variación | Trimestral | 95   | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.7       | Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social                                                                                                 | Tasa de variación del número de participantes en concursos.                                                                                                                                                    | Hace alusión a la evolución en el número de personas que se interesan en participar en las actividades de sensibilización del COESPO.                                                                                                                                                                                      | Participantes                                                                                                                                                                   | (Número de participantes en los concursos en el periodo t-1) * 100 / Número de participantes en los concursos en el periodo t                                                                                                                                                          | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
| DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS                                  | Programa de acceso al patrimonio documental.                                         | PROPÓSITO  |           | Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.                                            | Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.                                                                    | Cantidad de documentación histórica y administrativa trabajada por el personal para su conservación y resguardo                                                                                                                                                                                                            | Metros lineales                                                                                                                                                                 | Metros lineales trabajados / periodo de tiempo                                                                                                                                                                                                                                         | Razón             | Anual      | 26   | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |      |                |
|                                                                |                                                                                      | COMPONENTE | 1         | Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos.                                                                                                     | Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos                                                                                                    | se refiere la cantidad de ciudadanos que acudieron a la dependencia para solicitar los servicios que se ofrecen.                                                                                                                                                                                                           | Usuarios                                                                                                                                                                        | Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo                                                                                                                                                                                                                                 | Razón             | Trimestral | 300  | 290            |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.1       | Conservación y Conservación de documentos Gubernamentales.                                                                                                                  | Porcentaje de actividades para la conservación de documentos Gubernamentales.                                                                                                                                  | Porcentaje de actividades de sanitarización a los expedientes, para su conservación.                                                                                                                                                                                                                                       | Actividades                                                                                                                                                                     | 100 * ( Actividades de conservación realizadas / Actividades de conservación demandadas)                                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                |                                                                                      | ACTIVIDAD  | 1.2       | Organización de Archivos                                                                                                                                                    | Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes.                                                                                                                                            | Cantidad de documentos históricos que reciben el proceso de encuadernación con respecto a lo planeado en el periodo.                                                                                                                                                                                                       | Documentos                                                                                                                                                                      | 100 * ( Total de documentos encuadernados / Documentos encuadernados planeados)                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 1    | 2              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.3       | Automatización y Digitalización Documental                                                                                                                                  | Promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para crear la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales.                                                                              | Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convirtiendo estos a metros lineales.                                                                                                                                                                                                                    | Metros lineales                                                                                                                                                                 | Documentos digitalizados en sección, serie, y subserie /Metros para clasificar                                                                                                                                                                                                         | Proporción        | Trimestral | 1    | 2              |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.4       | Difusión del Patrimonio Documental del Estado                                                                                                                               | Porcentaje de publicaciones oficiales.                                                                                                                                                                         | Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.                                                                                                                                                                                                                                                | Libros                                                                                                                                                                          | 100 * ( Libros editados y publicados / Publicaciones realizadas)                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                             | Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido                                                                                                                                                     | Número de material vendido al público en general                                                                                                                                                                                                                                                                           | Documentos                                                                                                                                                                      | Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo                                                                                                                                                                                                                     | Razón             | Trimestral | 180  | 72             |
|                                                                |                                                                                      |            | 1.5       | Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos                                                                                                                  | Promedio de asesorías                                                                                                                                                                                          | Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertirse en asesorías y capacitación impartidas al año.                                                                                                                                                                                            | Asesorías                                                                                                                                                                       | Asesorías y capacitación al trimestre / meses                                                                                                                                                                                                                                          | Proporción        | Trimestral | 20   | 17             |
| COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDEM)           | Programa de desarrollo institucional municipal.                                      | PROPÓSITO  |           | Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.                                                                        | Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.                                                                                             | Del total de servicios otorgados por la CEDEM a los Municipios, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son beneficiarios de los mismos.                                                                                                                                     | Servidores públicos                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron los servicios institucionales otorgados por la Coordinación / Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública)                                             | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
|                                                                |                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |      |                |
|                                                                |                                                                                      | COMPONENTE | 1         | Convenios de Colaboración y su seguimiento.                                                                                                                                 | Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.                                                                                                 | Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promovidos por la SEGOB estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formaliza y se da seguimiento.                                                                                                                  | Convenios y su Seguimiento                                                                                                                                                      | 100 * ( Número de Convenios de Colaboración formalizados con los Municipios y su seguimiento / Número total de Convenios de Colaboración promovidos con los Municipios)                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 178            |
|                                                                |                                                                                      |            | 2         | Servicios de Asesoría Técnica.                                                                                                                                              | Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública.                                                                                  | Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en Administración Pública respecto del total de solicitantes.                                                                                                                                                   | Asesorías                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de Servidores Públicos Municipales asesorados en Administración Pública / Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública)                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 400            |
|                                                                |                                                                                      |            | 3         | Servicios de Información y Difusión.                                                                                                                                        | Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.                                                                                                      | Del total de servicios de Asesoría Técnica otorgados, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que reciben este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.                                                                                                                  | Servicios de Asesoría Técnica otorgados                                                                                                                                         | 100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.)                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 0    | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                                                                        | Programa                                                                                                          | Niveles   | Secuencia  | Objetivo                                                                                                                                                                                | Indicador                                                                                                                                                                               | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                | Forma Expresión | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|
| INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                     | Programa de difusión de la cultura política y constitucional.                                                     | ACTIVIDAD | 4          | Servicios de Vinculación Institucional                                                                                                                                                  | Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.                                                                                          | Del total de servicios de Información y Difusión solicitados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servidores públicos municipales atendidos.                                                                                                             | Servidores públicos municipales                                                                                                                                                 | 100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.)                                                                   | Percentage      | Trimestral | 100  | 84             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 5          | Servicios de Capacitación                                                                                                                                                               | Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.                          | Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.                                                                                          | Servidores públicos                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de Servidores Públicos Municipales que reciben orientación y apoyo / número total de Servidores Públicos solicitantes de servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional.)              | Percentage      | Trimestral | 100  | 72             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 1.1        | Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agente de colaboración institucional.                                                                          | Porcentaje de Servidores Públicos municipales inscritos a sus capacidades institucionales.                                                                                              | Del total de servidores públicos municipales inscritos a los cursos de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.                                                                                | Servidores públicos municipales                                                                                                                                                 | 100 * ( Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados / Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.)                                                                 | Percentage      | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 1.2        | Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agente de colaboración institucional.                                                                          | Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a los reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.           | Del total de reuniones promovidos con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.                                                                                                                  | Reuniones                                                                                                                                                                       | 100 * ( Porcentaje de reuniones realizadas / Total de reuniones promovidas con los Municipios.)                                                                                                                        | Percentage      | Trimestral | 100  | 178            |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 1.2        | Análisis y autorización por los Ayuntamientos.                                                                                                                                          | Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos. | Del total de acuerdos promovidos ante los Municipios u organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio correspondiente. | Acuerdos emitidos                                                                                                                                                               | 100 * ( Porcentaje de acuerdos emitidos / Total de acuerdos promovidos.)                                                                                                                                               | Percentage      | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 1.3        | Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización.                                                                                                          | Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.                                                                            | Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización.                                                 | Proyectos dictaminados                                                                                                                                                          | 100 * ( Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización / Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.)                                                                      | Percentage      | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 2.1        | Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asesoría Técnica.                                                                                                                      | Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.                                                | Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.                                                                               | Asesoría Técnica                                                                                                                                                                | 100 * ( Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas / Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.)                                                                                                   | Percentage      | Trimestral | 100  | 400            |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 3.3        | Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.                                                                                   | Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.                                         | Del total de solicitudes de información y difusión ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servicios otorgados a los servidores públicos municipales.                                                                                            | Registro de servicios otorgados                                                                                                                                                 | 100 * ( Porcentaje de servicios otorgados / Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.)                                                                                                                | Percentage      | Trimestral | 100  | 84             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 4.1        | Solicitudes de apoyo a vinculación y gestión institucional.                                                                                                                             | Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.                           | Del total de solicitudes de apoyo a la gestión registradas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.                                                                                                                                   | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100 * ( Porcentaje de solicitudes atendidas / Total de solicitudes registradas.)                                                                                                                                       | Percentage      | Trimestral | 100  | 72             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 5.1        | Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.                                                                                                                                | Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.                                                    | Del total de diagnósticos programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de diagnósticos que fueron elaborados o actualizados.                                                                                                                            | Diagnósticos                                                                                                                                                                    | 100 * ( Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados / Total de diagnósticos programados.)                                                                                                                     | Percentage      | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 5.2        | Formalización del Plan de Capacitación a Municipios.                                                                                                                                    | Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.                                                        | Del total de programas establecidos en el Plan, este indicador permitirá identificar el porcentaje de avance en su realización.                                                                                                                                            | Planes y programas                                                                                                                                                              | 100 * ( Porcentaje de programas de capacitación realizados / Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.)                                                                                        | Percentage      | Trimestral | 100  | 18             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | 5.4        | Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.                                                                                                                                 | Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados por la Coordinación de Desarrollo Municipal con la participación de los Servidores Públicos Municipales.                   | Del total de eventos de capacitación programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.                                                                                                                                    | Informe del evento de capacitación realizado                                                                                                                                    | 100 * ( Número de eventos de capacitación realizados y evaluados con la participación de los Servidores Públicos Municipales / Número total de eventos programados de capacitación a Servidores Públicos Municipales.) | Percentage      | Trimestral | 100  | 40             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           |            |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse.)                                                                                                                                            | Percentage      | Anual      | 100  | 0              |
| INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                   | Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.                                                  | ACTIVIDAD |            | Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesados que incrementen sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado. | Porcentaje de libros editados                                                                                                                                                           | Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar.                                                                                                                                                                           | Libros                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer.)                                                                                                                    | Percentage      | Anual      | 100  | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | PROPOSITO  | Investigaciones elaboradas y publicadas.                                                                                                                                                | Porcentaje del número de investigaciones realizadas                                                                                                                                     | Mide el porcentaje de investigaciones elaboradas en el año en relación con las investigaciones presupuestadas por hacer.                                                                                                                                                   | Investigaciones                                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por terminar.)                                                                                            | Percentage      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Elaboración del protocolo de investigación.                                                                                                                                             | Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados                                                                                                                         | Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto activo del proceso penal.                                                                                                      | Protocolos o apéndice                                                                                                                                                           | 100 * ( Total de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado) /10000                                                                                                                           | Percentage      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Ciudadanos que no cuenten con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.                                | Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes                                                                                                                         | Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal del Instituto de la Defensoría Penal Pública a los imputados que residen en defensa penal pública.                                                                                                    | Defensores públicos                                                                                                                                                             | 100 * ( Total de imputados / Total de Servicios)                                                                                                                                                                       | Percentage      | Trimestral | 60   | 55             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Servicios de defensoría penal pública                                                                                                                                                   | Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.                                                                            | Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados                                                                                                                                                         | Actividades                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de Asesorías atendidas / total de las Asesorías Legales solicitadas)                                                                                                                                     | Percentage      | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Asesor legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.                                                                                                   | Representación legalmente a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.                     | Es el porcentaje total de las asistencias legales a un imputado ante un Juzgado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado.                                                                                                                                      | Actividades                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo / Total de las asistencias legales programadas en el año.)                                                                                  | Percentage      | Trimestral | 95   | 21             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Representación legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.                                                                                           | Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.                                                                                                       | Es el porcentaje de la apelación y/o Amparo de los imputados en el Sistema Mixto.                                                                                                                                                                                          | Actividades                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de apelaciones y/o amparos que requieren interposición / Total de apelaciones y/o amparos que requieren interposición.)                                                                                  | Percentage      | Trimestral | 85   | 81             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.                                                                                                       | Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.                      | Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional de Ejecución Penal y los imputados                                                                                                                                      | Actividades                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo / Total otorgados en el año.)                                                               | Percentage      | Trimestral | 80   | 18             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.                                                               | Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.                                                               | Es el porcentaje de asesorías y asistencias a un imputado en justicia penal para adolescentes y los imputados                                                                                                                                                              | Actividades                                                                                                                                                                     | 100 * ( Total de asesorías y asistencias a un imputado / Total programados en el año.)                                                                                                                                 | Percentage      | Trimestral | 95   | 23             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.                                                               | Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.                                                                                                                             | Identificar el costo por atención realizada al ciudadano que requiere el servicio legal en base al presupuesto asignado al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.                                                                                                  | Costo                                                                                                                                                                           | Presupuesto ejercido de operación / Total de servicios de asesoría y representación jurídica.                                                                                                                          | Razón           | Trimestral | 300  | 319            |
| AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro | ACTIVIDAD |            | Las personas adolescentes y adultos jóvenes a disposición de la Autoridad de Ejecución cumplen las medidas impuestas por la autoridad judicial.                                         | Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que cumplen con las medidas en externación                                                                                        | Mide la adecuada supervisión y seguimiento a las medidas en externación                                                                                                                                                                                                    | Acciones de supervisión                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de informes de personas adolescentes en supervisión / Total de personas adolescentes con medidas en externación.)                                                                                       | Percentage      | Anual      | 75   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | PROPOSITO  | Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación                                                                                         | Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que se ven beneficiados con una educación a su medida de internamiento.                                                           | Mide la calidad del trabajo interdisciplinario que se hace con los adolescentes                                                                                                                                                                                            | Dictámenes técnicos                                                                                                                                                             | 100 * ( Total de personas adolescentes que obtienen su libertad / Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento.)                                                                      | Percentage      | Anual      | 50   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Servicios de tratamiento interdisciplinario brindados a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en internamiento.                                                       | Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que emiten los resultados de tratamiento                                                                                              | Mide la efectividad de los planes individualizados de actividades y de ejecución                                                                                                                                                                                           | Adolescentes                                                                                                                                                                    | 100 * ( Número de evaluaciones trimestrales y anuales realizadas a las personas adolescentes / Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento.)                                                    | Percentage      | Trimestral | 75   | 86             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación                                                                                         | Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación atendidas en supervisión                                                                               | Mide la orientación y seguimiento brindado a los adolescentes para el cumplimiento total de sus medidas por parte del supervisor                                                                                                                                           | Informes                                                                                                                                                                        | 100 * ( Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida / Total de personas adolescentes con medidas en externación.)                                                                             | Percentage      | Trimestral | 70   | 93             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización                                                                                                                    | Porcentaje de personal de seguridad (CIEMA) capacitado de acuerdo a su función                                                                                                          | Mide el número de guías técnicas con capacitación en relación al número total de guías técnicas obligados.                                                                                                                                                                 | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | 100 * ( Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas / Total de guías técnicas obligados.)                                                                               | Percentage      | Semestral  | 85   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización                                                                                                                    | Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) con evaluación de desempeño.                                                                                                               | Mide el número de guías técnicas con evaluación de desempeño en relación al número total de guías técnicas obligados.                                                                                                                                                      | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | 100 * ( Guías técnicas que son evaluados en su desempeño por el cumplimiento de sus funciones / Total de guías técnicas obligados.)                                                                                    | Percentage      | Semestral  | 50   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Servicios de tratamiento interdisciplinario brindados a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en internamiento.                                                       | Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en competencias básicas                                                                                                           | Mide el número de guías técnicas con evaluaciones y competencias básicas en relación al número total de guías técnicas obligados.                                                                                                                                          | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de personal de seguridad que son evaluados en competencias básicas / Total de personal de seguridad conveñidos.)                                                                                        | Percentage      | Semestral  | 50   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación                                                                                         | Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en control de confianza                                                                                                           | Mide el número de guías técnicas con evaluación de control de confianza en relación al número total de guías técnicas obligados.                                                                                                                                           | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de personal de seguridad que son evaluados por control de confianza / Total de personal de seguridad conveñidos.)                                                                                       | Percentage      | Semestral  | 50   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Asignación de espacios adecuados                                                                                                                                                        | Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia                                                                                 | Mide los dispositivos de seguridad implementados en el centro de internamiento                                                                                                                                                                                             | Operativos                                                                                                                                                                      | 100 * ( Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día / Total de asistencias de guías técnicas por turno.)                                                                                                       | Percentage      | Trimestral | 80   | 83             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Asignación de espacios adecuados                                                                                                                                                        | Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental.                                    | Mide la calidad de salud integral brindada a las personas adolescentes                                                                                                                                                                                                     | Tratamientos                                                                                                                                                                    | 100 * ( Total de internamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados / personas adolescentes con disposición judicial en internamiento.)                                                          | Percentage      | Trimestral | 90   | 100            |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Asignación de espacios adecuados                                                                                                                                                        | Porcentaje de actividades de mantenimiento preventivo y reactivo llevadas a cabo en la Autoridad de Ejecución                                                                           | Mide la calidad de los espacios habitados por las personas adolescentes                                                                                                                                                                                                    | Mantenimiento                                                                                                                                                                   | 100 * ( Total de acciones de mantenimiento realizadas / Número de acciones de mantenimiento programadas.)                                                                                                              | Percentage      | Trimestral | 80   | 78             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Asignación de espacios adecuados                                                                                                                                                        | Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes                                                                                                               | Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que participan en programas socioeducativos                                                                                                                                                                          | Adolescentes                                                                                                                                                                    | 100 * ( Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos / Total de la población de adolescentes internos.)                                                      | Percentage      | Trimestral | 90   | 84             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Evaluación de riesgos procesales                                                                                                                                                        | Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas                                                                                                                             | Mide el número de evaluaciones de riesgo procesales realizadas                                                                                                                                                                                                             | Informes                                                                                                                                                                        | 100 * ( Total de evaluaciones de riesgo procesales realizadas / Total de evaluaciones de riesgo procesales solicitadas.)                                                                                               | Percentage      | Trimestral | 15   | 0              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | ACTIVIDAD  | Evaluación de riesgos procesales                                                                                                                                                        | Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación                                                         | Mide el número de supervisiones realizadas                                                                                                                                                                                                                                 | Acciones de supervisión                                                                                                                                                         | 100 * ( Total de supervisiones de medidas en externación realizadas / Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional.)                                                               | Percentage      | Trimestral | 70   | 85             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                   |           | COMPONENTE | Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación                                                         | Informes de cumplimiento en las medidas en externación                                                                                                                                  | Mide el número de informes de cumplimiento emitidos                                                                                                                                                                                                                        | Adolescentes                                                                                                                                                                    | 100 * ( Informes de cumplimiento de las medidas en externación / Total de adolescentes con medidas en externación.)                                                                                                    | Percentage      | Trimestral | 70   | 78             |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                                                                                                                          | Programa                                                                | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                                                            | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Supervisión de Medidas Cautelares                           | PROPÓSITO  |           | Personas que atiende la Umeca con evaluaciones de riesgos procesales y supervisiones de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso igualan su proceso en libertad. | Porcentaje de personas con procesos en libertad atendidas con evaluaciones de riesgos procesales y con supervisiones de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso. | Mide el número de personas que atiende la Umeca procedentes de una solicitud de evaluación de riesgos procesales emitida por el fiscal, el defensor o el asesor jurídico y por las solicitudes de un Juez para llevar su proceso penal en libertad.                                                                                         | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Total de personas atendidas con una solicitud de evaluación de riesgos procesales y con una solicitud de supervisión de medida cautelar y suspensión condicional del proceso} / \text{Total de personas recibidas con solicitud})$                                                                     | Porcentaje        | Anual      | 94   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |      |                |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | COMPONENTE | 1         | Supervisiones realizadas a personas imputadas de un delito con un proceso penal en libertad de Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso.                                | Porcentaje de personas imputadas de un delito atendidas con la supervisión de una medida cautelar en libertad y una suspensión condicional del proceso.                              | Mide el número de personas supervisadas por la Umeca con una Medida Cautelar y una Suspensión Condicional del Proceso impuestas por un Juez para su debido cumplimiento.                                                                                                                                                                    | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de personas supervisadas por UMECA} / \text{número de personas enviados por el Tribunal Superior de Justicia})$                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 94   | 97             |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.1       | Capacitación de operadores de la UMECA                                                                                                                                              | Porcentaje de operadores de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad.        | Mide el número de aspirantes u operadores de la UMECA que han recibido capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad.                                                                                                                                            | Capacitados                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de operadores o aspirantes de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad} / \text{número total de operadores y/o de la UMECA}) * 100$                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | ACTIVIDAD  | 1.2       | Realización de evaluaciones de Control de confianza para operadores de la UMECA                                                                                                     | Porcentaje de operadores de la UMECA que fueron evaluados en control de confianza.                                                                                                   | Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año.                                                                                                                                                                                                                                | Acciones de supervisión                                                                                                                                                         | $(\text{Número de operadores o aspirantes evaluados de la UMECA en Control de confianza} / \text{número total de operadores obligados por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública}) * 100$                                                                                                          | Número absoluto   | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.3       | Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica                                                                                            | Porcentaje de reportes de opinión técnica que contienen información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad.                    | Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UMECA que concluyen en reporte de opinión técnica que contiene información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad al año.                                                                                                | Evaluaciones                                                                                                                                                                    | $(\text{Número de reportes de opinión técnica de riesgos procesales realizados} / \text{número de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas}) * 100$                                                                                                                                                 | Número absoluto   | Trimestral | 93   | 85             |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.4       | Verificación de la información obtenida en la entrevista de encadenado, de las solicitudes de supervisión Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso atendidas.           | Promedio de verificaciones de la información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso impuesta.    | Mide el número de verificaciones de información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso al año.                                                                                                                                                          | Acciones de supervisión                                                                                                                                                         | $(\text{Número total de verificaciones de la información obtenida en la entrevista al inicio de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del procedimiento total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso atendidos})$                         | Número absoluto   | Trimestral | 5    | 4              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.5       | Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el Juez                                                                                             | Promedio de actos de supervisión respecto de las obligaciones procesales impuestas para su debido cumplimiento.                                                                      | Mide el número de los reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad detectados por los supervisores de la UMECA al año.                                                                                                                                                                                   | Reportes                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de actos de supervisión respecto realizados en el periodo} / \text{total de los casos de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso activos})$                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 10   | 17             |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.6       | Elaboración de reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.                                                                                                    | Porcentaje de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas realizados por el supervisor del caso.                                                             | Mide el número de los reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad detectados por los supervisores de la UMECA al año.                                                                                                                                                                                   | Reportes                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas generados por el supervisor} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso activos}) * 100$                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 10   | 6              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |      |                |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |      |                |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |      |                |
| CENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO                                                                                                               | Programa de Participación Ciudadana                                     | PROPÓSITO  |           | La ciudadanía del Estado de Querétaro participa de manera activa en los mecanismos de participación ciudadana.                                                                      | Tasa de Variación anual del Índice de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana para Querétaro                                                                                      | Mide la eficacia de los mecanismos existentes en donde los ciudadanos pueden incidir en las políticas públicas respecto al valor reportado en el año anterior.                                                                                                                                                                              | Índice de Gobierno Abierto                                                                                                                                                      | $(\text{Valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana} / \text{valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, desde la perspectiva ciudadana}) * 100$                                                                | Tasa de variación | Anual      | 38   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |      |                |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | COMPONENTE | 1         | Difusión de información de temas de participación ciudadana en portales electrónicos de entes públicos municipales y estatales.                                                     | Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.                                                   | Mide el número entre públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en relación al número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana.                                  | Portal de información de participación ciudadana                                                                                                                                | $(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana}) * 100$      | Porcentaje        | Anual      | 40   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2         | Espacios de Diálogo de Participación Ciudadana para acercamiento de los ciudadanos con las autoridades gubernamentales.                                                             | Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años.                                   | Mide el cumplimiento en el que los entes públicos estatales y municipales cuentan con un Consejo de Participación, en relación al número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.                                                                                                                                      | Consejo de Participación Ciudadana                                                                                                                                              | $(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro}) * 100$                                                                          | Porcentaje        | Anual      | 35   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | ACTIVIDAD  | 1.1       | Capacitación a entes públicos municipales y estatales en temas de participación ciudadana.                                                                                          | Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.                                                                              | Mide el avance en los entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana, en relación número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.                                                                                                                                            | Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana                                                                                                                   | $(\text{Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro}) * 100$                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 55   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.2       | Supervisión a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana                               | Porcentaje de los enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana.                                               | Mide el avance de las supervisiones realizadas a los enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados para la creación del portal de participación ciudadana, respecto al número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro.                                                                 | Enlaces Supervisados                                                                                                                                                            | $(\text{Número de enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana} / \text{número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro}) * 100$                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 55   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.3       | Verificación de la información de participación ciudadana subida a los portales electrónicos de los entes públicos municipales y estatales.                                         | Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.                                                | Mide el grado de incumplimiento por parte de los entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando, en relación al total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana. | Entes públicos con portal de información                                                                                                                                        | $(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana}) * 100$ | Porcentaje        | Trimestral | 65   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.1       | Realización y Publicación de Convocatoria para la integración de los Consejos de Participación Ciudadana.                                                                           | Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.   | Mide el número de ciudadanos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para formar parte de los Consejos de Participación Ciudadana, en relación al número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria.                                                                                        | Ciudadanos inscritos                                                                                                                                                            | $(\text{Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria}) * 100$                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.2       | Integración del Consejo de Participación Ciudadana.                                                                                                                                 | Porcentaje de Consejos de participación ciudadana instalados por el Centro Estatal de Participación Ciudadana.                                                                       | Mide el cumplimiento de los Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019 / número de consejos de Participación Ciudadana enarmonados de instalación.                                                                                                                                                                              | Consejos de Participación Ciudadana instalados                                                                                                                                  | $100 * (\text{Número de Consejos de participación ciudadana instalados en 2019} / \text{número de Consejos de Participación Ciudadana enarmonados de instalación})$                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 65   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.3       | Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.                                                                                           | Porcentaje de Sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana.                                                                      | Mide el cumplimiento de sesiones efectuadas con Quorum Legal de acuerdo a la normatividad, en relación al total de sesiones ordinarias.                                                                                                                                                                                                     | Sesiones Ordinarias                                                                                                                                                             | $(\text{Número de sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{número total de sesiones ordinarias durante el año 2019}) * 100$                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 90   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.4       | Seguimiento a los Acuerdos tomados por los miembros del Consejo de Participación Ciudadana en las sesiones ordinarias.                                                              | Porcentaje de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución.                                                          | Mide el cumplimiento de los Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución, en relación al número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias.                                                                                                         | Acuerdos con resolución                                                                                                                                                         | $(\text{Número de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución} / \text{número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias}) * 100$                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 70   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.5       | Capacitación periódica a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.                                                                                                   | Promedio de calificación a las capacitaciones que se otorgan para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana.                       | Mide la calidad de las capacitaciones dirigidas a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                  | Calificación otorgada                                                                                                                                                           | $(\text{Calificación otorgada a las capacitaciones dirigidas para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana} / \text{número total de capacitaciones en 2019})$                                                                                                     | Razón             | Trimestral | 95   | 0              |
| COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL                                                                                                                             | Programa de protección civil.                                           | PROPÓSITO  |           | Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención o mitigación de sus efectos.                          | Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención o mitigación de sus efectos.      | Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $(\text{Número de personas capacitadas en el año T} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                                                 | Tasa de variación | Anual      | 2    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |      |                |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | COMPONENTE | 1         | Servicios de atención de emergencias y rescate                                                                                                                                      | Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate                                                                                                                  | Compara el número de emergencias y rescates, en los que el personal operativo de la Dirección de Atención de Emergencias de la CEEPC, intervenga.                                                                                                                                                                                           | Emergencias                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                         | Tasa de variación | Trimestral | 3    | 71             |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2         | Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil                                                                                                                  | Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil.                                                                                            | Compara el número de campañas de Difusión en materia de Protección Civil orientadas.                                                                                                                                                                                                                                                        | Difusión                                                                                                                                                                        | $(\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                                                        | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | ACTIVIDAD  | 3         | Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil                                                                                 | Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil.                                                           | Compara el número de inmuebles revisados en cuanto a infraestructura, equipamiento y medidas de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                  | Inspecciones                                                                                                                                                                    | $(\text{Número de inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                                                   | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.1       | Participación operativa en emergencias                                                                                                                                              | Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas.                                                                                                                                   | Establece el número de emergencias atendidas y canalizadas / porcentaje de cualquier fenómeno perturbador.                                                                                                                                                                                                                                  | Emergencias                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 87   | 95             |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 1.2       | Administración de refugios o albergues temporales                                                                                                                                   | Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad.                                                                                                         | Compara el número de eventos masivos que son cubiertos para gestión de buen desarrollo, cumpliendo los requisitos mínimos en materia de Protección Civil.                                                                                                                                                                                   | Eventos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                                       | Tasa de variación | Trimestral | 1    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.1       | Planeación y programación de la capacitación                                                                                                                                        | Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año.                                                                                                                   | Compara el número de comunidades que en los que se aplicó el programa de Comunidades Resilientes.                                                                                                                                                                                                                                           | Comunidades                                                                                                                                                                     | $(\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                     | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2.2       | Ejecución de la capacitación                                                                                                                                                        | Tasa de variación de personal capacitado                                                                                                                                             | Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                      | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $(\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                                                   | Tasa de variación | Trimestral | 1    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 3.1       | Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil                                                                                        | Tasa de variación de protocolos elaborados en el año.                                                                                                                                | Compara los avances y medidas que se implementan en el año para la atención de contingencias por fenómeno perturbador.                                                                                                                                                                                                                      | Protocolos o aplicativos                                                                                                                                                        | $(\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) * 100$                                                                                                                                                                                               | Tasa de variación | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 3.2       | Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias                                                                                                          | Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas.                                                                                                             | Establece el número de reparaciones efectuadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mantenimiento                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         | PROPÓSITO  |           | Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.                           | Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA.                                                                                 | Proporciona el número de indicadores relacionados con los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes que se gestionen con la información proporcionada por las Dependencias participantes en el Programa Estatal.                                                                                                                          | Indicadores                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Indicadores generados} / \text{Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados})$                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Semestral  | 30   | 0              |
|                                                                                                                                                                      |                                                                         |            | 2         | Plataforma de Información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado.                                                                              | Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes.                                                    | Mide la proporción de consultas al Sistema Estatal de Información hechas por la Población del Estado de Querétaro, en una medida por cada 100,000 habitantes.                                                                                                                                                                               | Consultas                                                                                                                                                                       | $(\text{Consultas realizadas} / \text{Población del estado de Querétaro})$                                                                                                                                                                                                                                           | Proporción        | Trimestral | 1    | 0              |
| SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                                                 | Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes. | COMPONENTE | 3         | Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.                                                                                                                 | Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.                                         | Proporciona el porcentaje de instituciones académica y sociales que participan en investigaciones sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, su aplicación, necesidades y retos.                                                                                                                                                    | Instituciones                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes} / \text{Instituciones en convenio con colaboración con el SIPNNA})$                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 50   | 300            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

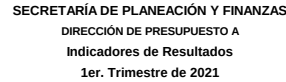
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                                                     | Programa                                                                                                                      | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                          | Indicador                                                                                                                                                                                                                    | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL                                                             | Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia | ACTIVIDAD  | 4         | Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.                                                                                                            | Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales; respecto a lo planeado.                                                                                        | Refleja las asesorías y capacitaciones conforme al temario de la dependencia que se llevaron a cabo durante el periodo con respecto al total de los que fueron solicitados o programados.                                                                                             | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | 100 * ( Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 50   | 22             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2.1       | Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación                                           | Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.                                                            | Recaba los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.                                                                                                                                                       | Acuerdos                                                                                                                                                                        | 100 * ( Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 300            |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 3.1       | Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes                                                      | Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados.                                                                                                 | Mide el número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes                                                                                                                                                               | Investigaciones                                                                                                                                                                 | 100 * ( Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 50   | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 3.2       | Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes                                         | Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.                                                                                                                  | Mide la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                                                                   | Participaciones                                                                                                                                                                 | 100 * ( Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes / Eventos de difusión proyectados en el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 50   | 300            |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 4.3       | Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de realización de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizados respecto de los planeados en el año.                                                                               | Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.                                                                                                          | Reuniones                                                                                                                                                                       | 100 * ( Reuniones de trabajo y colaboración realizadas / Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 50   | 70             |
| CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                     | Programa de acceso a la justicia para las mujeres.                                                                            | PROPÓSITO  |           | Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.                                  | Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad                                                                                                                                       | Mide el número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad respecto del número total de la población de 18 años y más en el Estado.                                                                                                                   | Población que se percibe segura                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad / Total de la Población de 18 años y más en el Estado)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Anual      | 37   | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1         | Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia                                    | Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia                                                                                                                      | Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de los planeados a realizar en el año                                                                                                                                          | Acciones de coordinación                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)                                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.2       | Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.                                                                 | Cambiar a "Porcentaje de estudios elaborados en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia", ya que los estudios no necesariamente se desprenden de una acción realizada.                                | Mide la proporción de estudios de seguimiento que se derivan de las acciones la prevención social de la violencia y la delincuencia implementadas, en relación a los planeados                                                                                                        | Estudios                                                                                                                                                                        | 100*(Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados / número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeados)                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.3       | Planeación y ejecución de procesos de capacitación                                                                                                                                | Porcentaje de Capacitaciones especializadas para Servidores Públicos y población en general.                                                                                                                                 | Porcentaje de capacitaciones especializadas en materia de prevención de la violencia y la delincuencia para servidores públicos y población en general.                                                                                                                               | Capacitaciones especializadas                                                                                                                                                   | 100 * ( Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general / Número de capacitaciones especializadas programadas)                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            |           | Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres        | Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres.                                                                                                                           | Mide el número de mujeres que recibieron atención en el Centro de Justicia para Mujeres, en relación al número de mujeres mayores de 15 años que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENDUREH 2016. | Mujeres atendidas                                                                                                                                                               | 100 * ( Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Mujeres de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENDUREH 2016)                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Anual      | 25   | 0              |
| COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                            | Programa de arbitraje médico.                                                                                                 | COMPONENTE | 1         | Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata                                                                    | Porcentaje de mujeres en situación de violencia que recibieron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acudieron al C.M. víctimas de violencia                                                | Este indicador mide el número de mujeres en situación de violencia que recibieron ser protegidas en estancia temporal, en relación con el número de mujeres que se atienden en el Centro.                                                                                             | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal / Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres)                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.1       | Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.                                                                           | Tasa de variación del número de personas, que acudieron a públicas, talleres, foros, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres | Este indicador mide el número de personas informadas en temas de acceso a la justicia y servicios que presta el centro de justicia para las mujeres, respecto al periodo anterior.                                                                                                    | Personas                                                                                                                                                                        | 100 *(Número de personas, que acudieron a públicas, talleres, foros, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0 / número de personas, que acudieron a públicas,talleres,foros en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T-1-1) | Tasa de variación | Trimestral | 10   | 631            |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            |           | La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro conforme con la atención médica , recibe solución oportuna a sus inconformidades      | Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud prestados a la CAMEQ resultados en los tiempos establecidos en la normatividad                                                                         | Este indicador mide el porcentaje de inconformidades que se están resolviendo dentro de los tiempos establecidos por la normatividad contra las recibidas en el periodo de un año                                                                                                     | Días                                                                                                                                                                            | 100 * ( Nº de inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad / el total de inconformidades recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje        | Anual      | 95   | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1         | Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.                                                                                             | Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y soluciones                                                                                                                                 | Este indicador mide el porcentaje de inconformidades solucionadas contra las recibidas en el periodo de un año.                                                                                                                                                                       | Inconformidades                                                                                                                                                                 | 100 * ( Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud / total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud 100)                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 95   | 95             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2         | Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ)                               | Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas                                                                                                                                                               | De todos los medios de difusión utilizados se conocerá el total de actividades realizadas para este fin                                                                                                                                                                               | Difusión                                                                                                                                                                        | 100 * ( Nº de actividades de difusión realizadas / El total de actividades de difusión programadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 70   | 67             |
| CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES                                                           | Programa de prevención y atención de las adicciones.                                                                          | COMPONENTE | 3         | Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.                                                                                                        | Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y soluciones por la CAMEQ a través de la conciliación y arbitraje.                                                                                    | De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje.                                                                                                                                                      | Quejas                                                                                                                                                                          | 100 * ( Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje / Total de quejas recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 45   | 50             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.1       | Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud                                                                                                                  | Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría.                                                                                        | De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría.                                                                                                                                               | Inconformidades                                                                                                                                                                 | 100 * ( Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría / Total de inconformidades recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 62   | 61             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.2       | Generación de firma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten.                                                                                                  | Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata                                                                                              | De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata                                                                                                                                                        | Inconformidades                                                                                                                                                                 | 100 * ( Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata / Total de inconformidades recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje        | Trimestral | 22   | 24             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2.1       | Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ                                                                        | Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.                                                                                                 | Este indicador mide el porcentaje de población que solicita, conoce y utiliza los servicios que brinda la CAMEQ a través de la difusión en un año.                                                                                                                                    | Spots                                                                                                                                                                           | 100 * ( Nº de material de difusión reportado por CAMEQ en un año / total de material de difusión programada para repartir en un año)100                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 60   | 65             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2.2       | Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos                                                                | Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ                                                                                                                                                                 | De todas las sesiones realizadas se conocerá el promedio de asistentes a los que se les otorgó la información                                                                                                                                                                         | Asistentes                                                                                                                                                                      | Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Razón             | Trimestral | 70   | 65             |
| CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL | Programa para la implementación de la reforma laboral                                                                         | COMPONENTE | 3.1       | Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica                                                                                                           | Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas                                                                                                                | De todas las inconformidades recibidas se conocerá el porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud                                                                                                                                                          | Quejas                                                                                                                                                                          | 100 * ( Nº de quejas admitidas / Total de inconformidades recibidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 16   | 14             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 3.2       | Audencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio                                              | Porcentaje de quejas concluidas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación                                                                                                                          | De todas las quejas admitidas se conocerá el porcentaje de quejas concluidas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación                                                                                                                                      | Quejas                                                                                                                                                                          | 100 * ( Nº de quejas concluidas / Total de quejas admitidas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 42   | 44             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 3.4       | Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, concluidos y árbitros                                                                      | Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado                                                                                                                                                                                | Mide el porcentaje de personal de CAMEQ que es capacitado al año.                                                                                                                                                                                                                     | Personal                                                                                                                                                                        | 100 * ( Nº de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación / Total de cursos impartidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 69   | 67             |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1         | Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.                                                                                                                      | Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones.                                                                                                                           | Alumnos capacitados en prevención de adicciones                                                                                                                                                                                                                                       | Adolescentes                                                                                                                                                                    | 100 * ( Número de alumnos de 12 a 17 años informados / Total de alumnos de 12 a 17 años programados a informar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.1       | Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.                                                                                                                                | Mide el número de adolescentes que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.                                                                                                                    | Mide el número de adolescentes en adicciones por algún problema de uso y abuso de adicciones.                                                                                                                                                                                         | Adolescentes                                                                                                                                                                    | 100 * ( Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento / Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
| COMISIÓN ESTATAL DE AGUA                                                                        | Programa de saneamiento de los aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reúso, intercambio y disposición.      | PROPÓSITO  |           | Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.                                                                                                                      | Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones                                                                                                                                                             | Mide el número de personas que son capacitadas en adicciones ya volentes o no voluntarias.                                                                                                                                                                                            | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de personas capacitadas en adicciones / Número de personas programadas a capacitarse)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1.2       | Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.                                                                                                               | Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó trabajo que mide factores de riesgo.                                                                                                                           | Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó trabajo que mide factores de riesgo.                                                                                                                                                                               | Adolescentes                                                                                                                                                                    | 100 * ( Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó trabajo / Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a trabajar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2.1       | Servicio de atención psicológica en adicciones.                                                                                                                                   | Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.                                                                                                                            | Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de Internamiento de Tipo Residencial para aplicar cotula de seguimiento.                                                                                                                                                       | Visitas                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de visitas a centros de Internamiento para Resolvo de Conflictos / Número de visitas programadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2.2       | Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.                                                                                                                 | Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en los Centros de Internamiento de tipo residencial para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.                               | Mide el número del personal de los Centros de Internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.                                                                                                                              | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento / Número de personas a capacitar Programadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2.3       | Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.                                                       | Mide el número de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y sus antecedentes.                                              | Mide el número de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y sus antecedentes.                                                                                                       | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de personas orientadas / Número de personas programadas a orientar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
| CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL | Programa para la implementación de la reforma laboral                                                                         | COMPONENTE | 3.1       | Servicio de Administración del CECA                                                                                                                                               | Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones                                                                                                                                               | Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones                                                                                                                                                                                                               | Comités                                                                                                                                                                         | 100 * ( Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones / Total de municipios en el Estado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1         | Operar y ejecutar los acuerdos y determinaciones que adopte el Consejo Interinstitucional.                                                                                        | Porcentaje de acuerdos emitidos para la implementación de la Reforma Laboral en el Estado de Querétaro.                                                                                                                      | Mide el número de Acuerdos emitidos por el Consejo Interinstitucional del Estado de Querétaro para la implementación de la Reforma Laboral, y atendidos por las instancias competentes.                                                                                               | Acuerdos                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de acuerdos emitidos / total de acuerdos tomados)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje        | Anual      | 0    | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 2         | Coadyuvar y brindar el apoyo que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.                                  | Porcentaje de apoyo brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.                                                                            | Mide los apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.                                                                                                                                         | Apoyos                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número de solicitudes de apoyo / total de solicitudes de apoyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Anual      | 0    | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            |           | Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con un eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.                                            | Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales                                                                                                                                                     | Mide la eficiencia con que son captadas y saneadas las aguas residuales                                                                                                                                                                                                               | m3                                                                                                                                                                              | (Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.-Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 87   | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            | 1         | Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento                                                                                                         | Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.                                                                                                                                | Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.                                                                                                                                                                                       | m3                                                                                                                                                                              | 100 * ( Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 62   | 0              |
| COMISIÓN ESTATAL DE AGUA                                                                        | Programa de saneamiento de los aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reúso, intercambio y disposición.      | COMPONENTE | 2         | Plantas de tratamiento construidas y operando                                                                                                                                     | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.                                                                                                                                                            | Mide el volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.                                                                                                     | m3                                                                                                                                                                              | 100 * ( Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 95   | 0              |
|                                                                                                 |                                                                                                                               |            |           | Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento                                                                                                         | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.                                                                                                                                       | Mide el volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el periodo ZMCQ.                                                                                                            | m3                                                                                                                                                                              | 100 * ( Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMCQ / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMCQ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 83   | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia | Programa  | Niveles                                                                      | Secuencia                                                                                        | Objetivo                                                                                                                              | Indicador                                                                                                                 | Definición                                                                                                                                   | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.                   | Calculo                                                                                                                                                                                                | Forma Expresión                                                                                                                                                                                  | Frecuencia                                                                                                            | Meta              | Meta Alcanzada |     |     |
|-------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----|-----|
|             | ACTIVIDAD |                                                                              | 3                                                                                                | Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos                                                                   | Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado                                                                         | Mide el volumen de agua tratada que es reutilizada en los diferentes usos.                                                                   | m3                                                                                                                                                                                                | 100 * ( Volumen de agua tratada y reutilizada / Volumen de agua residual tratado)                                                                                                                      | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 44                | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | 1.1                                                                                              | Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.                                                          | Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados                                                                         | Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra                                                                        | Proyectos                                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de proyectos construidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)                                                                                                  | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 0                 | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | 1.2                                                                                              | Construcción de drenajes sanitarios                                                                                                   | Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidas en el Estado                                                         | Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra                                                                        | Obras                                                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)                                                                                                       | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 0                 | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | 1.3                                                                                              | Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales                                                                        | Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMC                                                        | Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.                                          | Kilómetros                                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMC en el periodo / Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMC) | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 100               | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | 2.1                                                                                              | Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales                                                               | Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR 's en el Estado                                                           | Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR 's administradas por la CEA.                                                               | Obras                                                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR 's / Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR 's)                                                                              | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 0                 | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | 2.2                                                                                              | Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad                                  | Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado                                            | Mide el No. de PTAR 's que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.                                                          | Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR 's)                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de PTAR 's con mantenimiento preventivo en el Estado / Número de PTAR 's operados por la CEA en el Estado)                                                                              | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 94                | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | 3.1                                                                                              | Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales                                                                   | Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación                                                 | Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación conforme a los programas.                                          | Obras                                                                                                                                                                                             | 100 * ( Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)                              | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 0                 | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              | PROPÓSITO                                                                                        | La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.     | Porcentaje de eficiencia global de la CEA                                                                                 | Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua potable existente                                                             | Eficiencia                                                                                                                                                                                        | (Eficiencia Física * Eficiencia Comercial)/100                                                                                                                                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Anual                                                                                                                 | 44                | 0              |     |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  | COMPONENTE                                                                                                                            | 1                                                                                                                         | Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados                                                            | Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado                                                                                                                                                   | Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.                                                              | m3                                                                                                                                                                                               | 100 * ( Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)                               | Porcentaje        | Trimestral     | 84  | 84  |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                                                                                                              | Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado                                                                                                                                                      | Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.                                                                                             | m3                                                                                                                                                                                               | 100 * ( Volumen de agua facturado en el periodo / Volumen de agua producido en el periodo)                            | Porcentaje        | Trimestral     | 52  | 52  |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                                                                                                              | Razón del costo del volumen producido en el Estado                                                                                                                                                | Mide los costos generales con respecto al volumen de agua que se produce                                                                                                                               | Peso/m3                                                                                                                                                                                          | (Costos (Operación, mantenimiento y administración) / Volumen de agua obtenida producido)                             | Razón             | Trimestral     | 11  | 0   |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | 2                                                                                                                         | Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)                                                                                         | Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.                                                                                                                                             | Mide la población que cuenta con el servicio hasta la entrada a su domicilio                                                                                                                           | Tomas de agua                                                                                                                                                                                    | (No. de tomas registradas * Habitantes por vivienda) / Habitantes*100                                                 | Porcentaje        | Trimestral     | 95  | 86  |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | 3                                                                                                                         | Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados                                                           | Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA                                                                                                                             | Mide la oferta calculada en el proyecto del sistema de agua potable y su cociente se obtiene de dividir el volumen de producción entre la población total.                                             | Litros por habitante por día (lit/di)                                                                                                                                                            | (Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento / Población Total)                                    | Tasa de variación | Trimestral     | 230 | 214 |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | 4                                                                                                                         | Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua sin residuos.                                                                    | Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado                                                                                                                             | Mide la población atendida de manera directa o indirecta que beneficia el programa.                                                                                                                    | Asistentes                                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Número de asistentes programados) | Porcentaje        | Trimestral     | 100 | 0   |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | 5                                                                                                                         | Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico                                                             | Porcentaje de mejoras prácticas y tecnología aplicadas a la CEA                                                                                                                                   | Mide el nivel de innovación implementada en relación al uso y aprovechamiento de los recursos.                                                                                                         | Mejores prácticas                                                                                                                                                                                | 100 * ( Total de mejoras prácticas implementadas / No. de mejoras prácticas identificadas )                           | Porcentaje        | Trimestral     | 62  | 0   |
|             | 1.1       | Disminución de pérdidas de agua en la red                                    |                                                                                                  |                                                                                                                                       | Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado                                                                       | Mide las pérdidas de agua en la red por kilómetro                                                                                            | m3                                                                                                                                                                                                | 100 * ( Agua Anual Producida / Volumen de agua Anual Consumida) (Longitud de red de distribución)                                                                                                      | Índice                                                                                                                                                                                           | Trimestral                                                                                                            | 13,011            | 0              |     |     |
|             | 1.2       | Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación |                                                                                                  |                                                                                                                                       | Porcentaje de Micro medición en el Estado                                                                                 | Mide la capacidad del agua consumida por los usuarios                                                                                        | Tomas medidas                                                                                                                                                                                     | 100 * ( No. de micro medidores instalados y en periodo de vida del (Número de Tomas registradas)                                                                                                       | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 25                | 0              |     |     |
|             | 1.3       | Optimización de recursos                                                     | Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado                                                   | Mide la eficacia del cobro del agua facturado en el periodo                                                                           | Porcentaje                                                                                                                | 100 * ( Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe Facturado por venta de agua en el periodo)                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                                        | Trimestral                                                                                                                                                                                             | 78                                                                                                                                                                                               | 0                                                                                                                     |                   |                |     |     |
|             | ACTIVIDAD | 2.1                                                                          | Construcción de Infraestructura Hidráulica                                                       | Porcentaje de relación de trabajo en el Estado                                                                                        | Mide la relación de ingresos y egresos                                                                                    | Porcentaje                                                                                                                                   | 100 * ( Egresos totales / Ingresos Totales)                                                                                                                                                       | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  | Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA                                                                         | Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal                          | Inversión                                                                                                                                    | 100 * ( Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA / Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA)                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           | 2.2                                                                          | Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado | Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Est.                                             | Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.             | Tomas                                                                                                                                        | 100 * ( Tomas con Servicio Continuo / Número de Tomas registradas)                                                                                                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 95                                                                                                                    | 0                 |                |     |     |
|             |           | 3.1                                                                          | Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento                  | Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento                                          | Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrales.                                                            | Proyectos                                                                                                                                    | 100 * ( Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)                                                                                    | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                     | 0                 |                |     |     |
|             |           | 3.2                                                                          | Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos                                             | Porcentaje de incorporación lograda de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro. | Mide el volumen del agua superficial producida                                                                            | m3                                                                                                                                           | 100 * ( Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           | 3.3                                                                          | Verificación físico-química y calidad del agua potable                                           | Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado                                                                             | Mide los pozos que cumplen con la norma NOM-SSA-127-1994 y no presentan problema de calidad en el Estado                  | Pozos                                                                                                                                        | 100 * ( No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma / Total de pozos administrados por la CEA)                                                                                | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 87                                                                                                                    | 0                 |                |     |     |
|             |           | 4.1                                                                          | Difusión de cultura del agua                                                                     | Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado                                                                     | Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programas.                                           | Eventos                                                                                                                                      | 100 * ( Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)                                                             | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  | Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas                                                     | Mide el seguimiento de las pláticas realizadas, del Programa de Cultura de Agua en el Estado, conforme lo programado.     | Pláticas                                                                                                                                     | 100 * ( Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)                                       | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           | 5.1                                                                          | Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.                                         | Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas.                                                                        | Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas prácticas.                                              | Recomendaciones                                                                                                                              | 100 * ( Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones programadas)                                                                                                              | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 90                                                                                                                    | 0                 |                |     |     |
|             |           | 5.2                                                                          | Implementación de control de gestión                                                             | Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA                                                                           | Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo                                                            | Procesos                                                                                                                                     | 100 * ( Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           | 5.3                                                                          | Automatización de procesos                                                                       | Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA.                                                                     | Mide el avance de automatización de los procesos que han sido                                                             | Procesos                                                                                                                                     | 100 * ( Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)                                                                                        | Porcentaje                                                                                                                                                                                             | Trimestral                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                   | 0                 |                |     |     |
|             |           | PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO     | Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.                      | PROPÓSITO                                                                                                                             |                                                                                                                           | Las personas físicas y morales que realizan actividades económicas en el estado de Querétaro, cumplen con la normatividad ambiental estatal. | Porcentaje de cumplimiento de la norma ambiental                                                                                                                                                  | Mide el cumplimiento de la norma ambiental                                                                                                                                                             | Normas oficiales                                                                                                                                                                                 | 100% (Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones Programadas en el periodo)                                       | Porcentaje        | Anual          | 100 | 0   |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | 1                                                                                                                         | Servicios de inspección, vigilancia y determinación de sanciones en materia ambiental y desarrollo urbano realizadas.                        | Porcentaje de actuaciones turnadas a la unidad de asuntos jurídicos.                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                | (Inspecciones Físicas Realizadas)/Carpetas de investigación turnadas al área jurídica                                 | Porcentaje        | Trimestral     | 2   | 3   |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  | COMPONENTE                                                                                                                            | 2                                                                                                                         | Servicios de talleres y cursos de capacitación en Materia Ambiental entregados.                                                              | Porcentaje de las capacitaciones programadas entre las Atendidas.                                                                                                                                 | Servicio de Asesoría en Materia Ambiental                                                                                                                                                              | Asesorías                                                                                                                                                                                        | 100 * ( Porcentaje de las capacitaciones programadas / Capacitaciones atendidas)                                      | Porcentaje        | Trimestral     | 4   | 0   |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | 1.2                                                                                                                       | Apertura de Carpetas de Investigación y Ejecución de Inspección                                                                              | Porcentaje de resoluciones emitidas                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                      | Resoluciones                                                                                                                                                                                     | 100%(Carpetas de Investigación turnadas/Ejemplare asignado)                                                           | Porcentaje        | Trimestral     | 100 | 100 |
| ACTIVIDAD   |           |                                                                              |                                                                                                  | 1.6                                                                                                                                   | Emtir la resolución determinando la sanción                                                                               | Tasa de variación del monto de sanciones a infractores.                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                 | Montos                                                                                                                                                                                                 | 100 * ((Monto de sanciones impuestas en el año T-Monto de sanciones imputadas en el año T-1)-1)                                                                                                  | Tasa de variación                                                                                                     | Trimestral        | 1              | 12  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  | 2.3                                                                                                                                   | Impartición de talleres y cursos.                                                                                         | Promedio de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.                                                              | -                                                                                                                                                                                                 | Acciones de Capacitación                                                                                                                                                                               | (Asesorías de Temes Relacionados con la Protección al Medio Ambiente/ Número de meses)                                                                                                           | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 0              | 0   |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.           | Mide la cantidad de Materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en comparación con los transmitidos a través de las señales de Radio y Televisión Querétaro. | Materiales Audiovisuales                                                                                                                                                                               | (Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ) / (número de programas producidos de la barra de programación de RTQ)                                                      | Porcentaje                                                                                                            | Anual             | 100            | 0   |     |
| COMPONENTE  | 1         |                                                                              |                                                                                                  | Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1.           | Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.                        | Mide la cantidad de programas de radio transmitidos en las callframes de RTQ.                                                                | Transmisiones                                                                                                                                                                                     | 100 * ( Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ)                                                                                                                  | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 52                | 51             |     |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       | Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal 10.1.                                             | Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en las callframes de RTQ.                                                           | Transmisiones                                                                                                                                                                                     | 100 * ( Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)                                                                                                             | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 48                | 49             |     |     |
| ACTIVIDAD   | 1.1       |                                                                              |                                                                                                  | Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro                                 | Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan                    | Mide la producción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan                               | Producción radiofónica                                                                                                                                                                            | 100 * ( Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)            | Porcentaje                                                                                                                                                                                       | Trimestral                                                                                                            | 10                | 11             |     |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1.                                                      | Mide la producción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1.                                                                                                               | Producción de televisión                                                                                                                                                                               | 100 * ( Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de programas producidos para la señal de Televisión 10.1)                                      | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 4              | 4   |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan                                     | Mide la producción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan      | Producción radiofónica                                                                                                                                                                                 | 100 * ( Total de Programas producidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 28             | 28  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1.                                                    | Mide la producción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1.                                                                                                               | Producción de televisión                                                                                                                                                                               | 100 * ( Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)                                    | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 78             | 78  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan                                         | Mide la producción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan          | Producción radiofónica                                                                                                                                                                                 | 100 * ( Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)     | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 62             | 62  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1                                                         | Mide la producción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan          | Producción de televisión                                                                                                                                                                               | 100 * ( Total de Programas producidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)                                        | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 18             | 18  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.                                             | Mide la producción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan                                                                                             | Producción radiofónica                                                                                                                                                                                 | 100 * ( Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)                                                                 | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 90             | 89  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1.                                                               | Mide la producción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1.                                                                                                               | Producción de televisión                                                                                                                                                                               | 100 * ( Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)                                                                                           | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 10             | 11  |     |
|             |           |                                                                              |                                                                                                  | 1.2                                                                                                                                   | Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro | Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de Televisión 10.1                                                     | Mide la producción de programas de transmitidos vía control remoto a través de la señal de Televisión 10.1                                                                                        | Transmisiones                                                                                                                                                                                          | 100 * ( Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)                                  | Porcentaje                                                                                                            | Trimestral        | 19             | 19  |     |



La Dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las Dependencias Ejecutoras, quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                           | Programa                                                                                                                                                 | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                                           | Definición                                                                                                                                                                                                                   | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                          | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta   | Meta Alcanzada |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------|----------------|
| INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro. | ACTIVIDAD  |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje de participación en la cobertura.                                                                                                                        | Es la relación entre la matrícula total de la modalidad escolarizada que atiende el COBAQ en el nivel medio superior con el total de la matrícula escolarizada de toda la educación media superior del estado en un ciclo N. | Estudiantes                                                                                                                                                                     | $(\text{Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N} / \text{Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N}) \times 100$                                                                                         | Porcentaje        | Trimestral | 37     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.1       | Admisión de aspirantes al COBAQ.                                                                                                                                            | Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ, modalidad Escolarizada y EMSAD.                                                                  | Indica el total de aspirantes inscritos a primer semestre del nivel educativo que se ofrece.                                                                                                                                 | Estudiantes                                                                                                                                                                     | $(\text{No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ} / \text{No. de aspirantes al COBAQ}) \times 100$                                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 95     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.2       | Acompañamiento a los planteles en los procesos para la mejora de la Calidad Educativa.                                                                                      | Porcentaje de planteles con observaciones resultas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos.                                           | Permite identificar a los planteles que han solventado las observaciones derivadas del Padrón de Calidad y brindar el acompañamiento necesario en la mejora de la calidad educativa.                                         | Planteles                                                                                                                                                                       | $(\text{No. de planteles con observaciones resultas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos} / \text{Total de planteles COBAQ evaluados por el COPEMEX}) \times 100$                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 35     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.3       | Formación y capacitación del personal directivo y docente.                                                                                                                  | Porcentaje de docentes de base COBAQ frente a grupo capacitados.                                                                                                    | Refiere el total de docentes de base del COBAQ que tomaron algún curso de capacitación, actualización o formación durante el semestre.                                                                                       | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $100 * (\text{Total de docentes frente a grupo capacitados} / \text{Total de docentes frente a grupo})$                                                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 57     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje del personal directivo COBAQ aprobado en los cursos de capacitación.                                                                                     | Refiere al total de personal directivo que reciben algún curso de capacitación, actualización o formación en el año.                                                                                                         | Directivos                                                                                                                                                                      | $(\text{Número total de directivos COBAQ aprobados en los cursos de capacitación} / \text{Número total de planta directiva COBAQ}) \times 100$                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 60     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.4       | Consolidación de la infraestructura de los planteles.                                                                                                                       | Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.                                                                      | Refiere a los planteles beneficiados con acciones realizadas que contribuyan a la consolidación de su infraestructura.                                                                                                       | Planteles                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura} / \text{Total de planteles y extensiones COBAQ})$                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 30     | 8              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          | COMPONENTE | 1.5       | Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.                                                                                                                          | Porcentaje de estudiantes regulares.                                                                                                                                | Es la relación de alumnos sin adeudo de materias después de la evaluación final del Semestre A y el total de alumnos inscritos al final del Semestre A.                                                                      | Estudiantes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso} / \text{Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior})$                                                                                                           | Porcentaje        | Trimestral | 74     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.6       | Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.                                                                                                   | Porcentaje de Retención Generacional.                                                                                                                               | Relación entre el número de alumnos que permanecen inscritos en sexto semestre en un Ciclo N y el número de alumnos en el primer grado del Ciclo N - 2.                                                                      | Estudiantes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N} / \text{Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2})$                                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 67     | 68             |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje de estudiantes con beca.                                                                                                                                 | Refiere al total de alumnos del COBAQ que son beneficiados con una beca de cualquier nivel de gobierno.                                                                                                                      | Estudiantes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Total de estudiantes con beca en el semestre N} / \text{Matrícula total del semestre N})$                                                                                                                                                                          | Porcentaje        | Trimestral | 90     | 96             |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje de planteles educativos de tipo básico, medio superior y superior mejorados en su infraestructura física educativa.                                      | Mide el número de planteles educativos que se mejoran en relación con los planteles educativos que requieren alguna mejora.                                                                                                  | Escuelas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de Planteles de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa} / \text{Número de planteles de educación pública básica, media superior y superior con necesidad de mejora})$                         | Porcentaje        | Anual      | 5      | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1         | Espacios construidos, rehabilitados, equipados y/o con mantenimiento en nivel básico medio superior y superior.                                                             | Porcentaje de Espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y Superior.             | Mide el número de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o mantenimiento y obra exterior construida en número de espacios programados                                                                              | Espacios                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80\%)} / \text{Total de obras y acciones incluídas en el Programa Anual de Obras})$                 | Porcentaje        | Trimestral | 99     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 2         | Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa.                                                                                                | Porcentaje de solicitudes atendidas de asesorías en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa.                                                | Mide el número de solicitudes en materia técnica y normativa de infraestructura educativa que se atienden en relación al número de solicitudes ingresadas                                                                    | Solicitudes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa} / \text{Total de solicitudes ingresadas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa})$                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 85     | 93             |
|                                                                       |                                                                                                                                                          | ACTIVIDAD  | 1.1       | Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.                                           | Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma.                               | Mide el número de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra de infraestructura educativa que se han integrado en relación al número de expedientes programados                                                        | Expedientes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución} / \text{Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones en el Programa Anual de Obras})$ | Porcentaje        | Trimestral | 99     | 35             |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.2       | Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.                                           | Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas física y financieramente en el ejercicio.                                                  | Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que han sido finalizadas en relación al número de obras que se concluyen                                                                                   | Obras                                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa finalizadas} / \text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas})$                                                                                                               | Porcentaje        | Trimestral | 99     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.3       | Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.                                                                                 | Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución.                                                                              | Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que se encuentran en procesos de ejecución en relación a las obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas.                                  | Obras                                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución en el semestre} / \text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas para ejecución conforme al cronograma anual})$                                       | Porcentaje        | Trimestral | 99     | 35             |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.4       | Atención y seguimiento de obras con promociones ciudadanas (requerimientos, quejas) de comités.                                                                             | Porcentaje de obras de infraestructura educativa que cuentan con comités de Controlaría social en el periodo.                                                       | Mide la proporción de comités de controlaría social efectivamente conformados en el periodo respecto de los establecidos en el Programa Anual de Obras del IFEQ.                                                             | Comités                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de promociones ciudadanas} / \text{Número de comités conformados por el IFEQ})$                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 10     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 2.1       | Recepción de solicitud por las instituciones educativas, otros ejes y actores en general.                                                                                   | Porcentaje de solicitudes de infraestructura física educativa que cumplen con la integración del expediente técnico de obra en apego a los lineamientos aplicables. | Mide el número de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos normativos aplicables.                                                                                                        | Solicitudes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de Solicitudes que cumplen con los términos de referencia aplicables} / \text{Total de solicitudes ingresadas})$                                                                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 85     | 77             |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 2.2       | Análisis y evaluación de la factibilidad de la solicitud.                                                                                                                   | Porcentaje de proyectos en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa actualizados                                                             | Mide el número de planes de proyectos actualizados en relación a los que ingresaron por solicitud.                                                                                                                           | Proyectos                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Total de proyectos actualizados en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa} / \text{Total de solicitudes ingresadas})$                                                                                                                     | Porcentaje        | Trimestral | 85     | 92             |
| CONALEP                                                               | Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller.                                                                                               | PROPÓSITO  |           | Los alumnos inscritos en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Querétaro concluyen su plan de estudios en el tiempo permitido por la normatividad         | Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.                                                                                                                  | Mide la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.                                                                                                                                                   | Egresados                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO} / \text{Número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer semestre}) \times 100$                                   | Porcentaje        | Anual      | 58     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1         | Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.                                                                                                               | Costo por alumno atendido en CONALEP-QRO.                                                                                                                           | Mide el costo por alumno atendido en el año fiscal N en el CONALEP-QRO.                                                                                                                                                      | Pesos                                                                                                                                                                           | $(\text{Recursos ejercidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO} / \text{Alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO})$                                                                                                                                         | Número absoluto   | Anual      | 25,130 | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.                                                                                                   | Mide la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar inmediato y el ingreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del Estado.                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar} / \text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar n-1}) \times 100$                                                                                              | Porcentaje        | Trimestral | 5      | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          | COMPONENTE |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje de planteles del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.                                         | Es la proporción de planteles que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.                                                                                                     | Planteles                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de Planteles de CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo} / \text{Total de Planteles de CONALEP-QRO en operación en el periodo}) \times 100$                                          | Porcentaje        | Trimestral | 60     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            |           |                                                                                                                                                                             | Tasa de variación de alumnos atendidos en CONALEP-QRO.                                                                                                              | Mide la variación proporcional de la matrícula en CONALEP-QRO en dos periodos.                                                                                                                                               | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Alumnos atendidos en el año N en el CONALEP-QRO} / \text{Alumnos atendidos en el año N-1 en el CONALEP-QRO}) - 1 * 100$                                                                                                                                                  | Tasa de variación | Trimestral | 3      | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 2         | Vinculación con los Sectores Productivos.                                                                                                                                   | Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.                                                                                      | Mide la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación colocados en el sector productivo.                                                                                                                          | Egresados                                                                                                                                                                       | $(\text{Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación n} / \text{Número de egresados de la generación n de CONALEP-QRO}) \times 100$                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 26     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          | ACTIVIDAD  | 1.1.1     | Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.                                                                                              | Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.                                                                           | Mide el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único                                                                                                                                 | Aspirantes                                                                                                                                                                      | $(\text{Número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo} / \text{Número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo}) \times 100$                                               | Porcentaje        | Trimestral | 12     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            |           |                                                                                                                                                                             | Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.                                                                                                         | Mide la transición de alumnos de un semestre a otro.                                                                                                                                                                         | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de alumnos de la generación N en el semestre T} / \text{Número de alumnos de la generación n en el semestre T-1}) \times 100$                                                                                                                                     | Porcentaje        | Semestral  | 93     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.2       | Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.                                                                                                     | Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.                                                                                    | Mide el número de alumnos atendidos con programas de tutorías, respecto al total de la matrícula.                                                                                                                            | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo} / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo}) \times 100$                                                                                                                                   | Porcentaje        | Trimestral | 92     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.3       | Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.                                                                                           | Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.                                                                           | Mide la proporción de docentes que han sido evaluados y obtenido calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.                                                                                 | Docentes                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo} / \text{Total de docentes evaluados en el periodo}) \times 100$                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 93     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1.4       | Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.                                                                                                             | Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.                                                      | Mide a los alumnos beneficiados en planteles con obras nuevas, mejoradas o rehabilitadas en infraestructura                                                                                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo} / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo}) \times 100$                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 51     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 2.1       | Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.                                                                                                     | Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.                                                                                                 | Mide la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar de CONALEP-QRO.                                                                                          | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo} / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo}) \times 100$                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 11     | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 2.2       | Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.                                                                                                             | Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyen su servicio social.                                                                            | Mide los alumnos que terminan su servicio social el 4to. Semestre                                                                                                                                                            | Alumnos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de alumnos del CONALEP-QRO de la generación n que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar} / \text{Número de alumnos inscritos al 4to. semestre de la generación n en el semestre escolar}) \times 100$                 | Porcentaje        | Trimestral | 47     | 0              |
| CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)    | Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.                                                     | PROPÓSITO  |           | Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad | Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado                                                                                      | Mide el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos.                                                                                                                                | Proyectos                                                                                                                                                                       | $100 * ((\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año} / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año} (t-1)) - 1)$                                                                                              | Tasa de variación | Semestral  | 0      | 0              |
|                                                                       |                                                                                                                                                          |            | 1         | Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa                                                                             | Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados                                                                              | Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.                                                                                                                                                              | Proyectos                                                                                                                                                                       | $100 * ((\text{Nº de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias} / \text{Total de proyectos financiados}))$                                                                                                                                        | Porcentaje        | Trimestral | 100    | 100            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                            | Programa                                                                                                                            | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                           | Indicador                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                                                           | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                | Forma Expresión | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|
| COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.                                                           | COMPONENTE | 2         | Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica                                                                 | Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados.                                                                     | Mide el número de becas otorgadas a los sectores y áreas considerados como estratégicos, en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.                                                  | Becas                                                                                                                                                                           | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año I} / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año I})$                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 100            |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 3         | Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsen la difusión y divulgación científica.                           | Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ.                                                                                                                   | Informa sobre la asistencia de alumnos y docentes a la EXPOCYTEQ.                                                                                                                                                                    | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año I} / \text{Total de Visitantes en el año I} * 100)$                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 10   | 8              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1.2       | Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte. | Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.                                                                                     | Mide el número de plantas de la flora nativa del estado con valor científico reproducidas o mantenidas en cultivo para las tareas de conservación, respecto de la programación anual prevista.                                       | Plantas                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo I} / \text{Total de especies de flora nativa programadas en el año I})$                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 20             |
|                                                                        |                                                                                                                                     | ACTIVIDAD  | 2.2       | Entrega de apoyos económicos a centros de I+D que promueven la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología                                   | Porcentaje de Centros de I+D que apoyan la formación de capital humano especializado a través del Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D del Estado de Querétaro. | Mide el número de estudiantes de educación básica que participan en tareas científicas, en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.                                             | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de Centros de I+D que participan en el Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D} / \text{N}^{\circ} \text{ total de Centros de I+D existentes en el Estado de Querétaro})$                               | Porcentaje      | Trimestral | 5    | 2              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 3.1       | Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.                                                   | Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas                                                                                                   | Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.                                                                                                                   | Municipios                                                                                                                                                                      | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT} / \text{N}^{\circ} \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 22   | 11             |
|                                                                        |                                                                                                                                     | PROPÓSITO  |           | El alumnado inscrito en el CECYTEQ, concluye su formación en educación Media Superior                                                                              | Porcentaje de abandono escolar de alumnos del CECYTEQ al cierre del ciclo escolar                                                                                                 | El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel.                                                                                           | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (1 - (\text{Matrícula total en el ciclo escolar I} - \text{matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar I} / \text{Egresados al finalizar el ciclo escolar I} * 100))$                                                                        | Porcentaje      | Anual      | 10   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre                                                                                                  | Mide el número de alumnos del CECYTEQ, que concluyen de manera regular el semestre.                                                                                                                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre I} / \text{No. total de alumnos del CECYTEQ inscritos en el semestre I})$                                                                                   | Porcentaje      | Anual      | 85   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de eficiencia terminal en el CECYTEQ                                                                                                                                   | Mide la relación entre alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales. | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso} / \text{Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X})$                                                    | Porcentaje      | Anual      | 71   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | COMPONENTE | 1         | Servicios de Educación de Nivel Bachillerato Tecnológico impartido                                                                                                 | Porcentaje de absorción de egresados de secundaria en el Estado, por el CECYTEQ al inicio del ciclo escolar.                                                                      | Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de nivel educativo del ciclo escolar, y el número de egresados del último grado de nivel educativo inferior del cálculo escolar orónimo pasado.                      | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$                                                                                                    | Proporción      | Trimestral | 9    | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1.1       | Atención a los alumnos del CECYTEQ en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.                                                                         | Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados a primer semestre al inicio del ciclo escolar.                                                                                      | Mide el número de alumnos aceptados al CECYTEQ, a primer semestre al inicio del ciclo escolar.                                                                                                                                       | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el CECYTEQ} / \text{Número total de estudiantes residentes en Querétaro que solicitan su inscripción a primer semestre en el CECYTEQ})$                                            | Porcentaje      | Trimestral | 60   | 0              |
| INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO      | Programa de formación para el trabajo.                                                                                              | ACTIVIDAD  | 1.2       | Formación integral de los alumnos CECYTEQ                                                                                                                          | Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.                                                                   | El Servicio Social y las prácticas profesionales permiten la adecuada inserción de los alumnos egresados en el sector productivo derivado de las habilidades adquiridas en este espacio.                                             | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número total de Alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar} / \text{Total de matrícula inscrita de los semestres})$                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 50   | 20             |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1.3       | Impartición del Servicio Educativo con docentes evaluados con desempeño satisfactorio por los alumnos del CECYTEQ                                                  | Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ                                                                  | Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.                                                                                                                                         | Profesores (Docentes)                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos} / \text{Número total de profesores evaluados})$                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 70   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1.4       | Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.                                                                                  | Porcentaje de alumnos CECYTEQ cuyo planel fue mejorado en su infraestructura física en el año                                                                                     | La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional generalizado.                                                                                                                        | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados en plantel que mejoraron su infraestructura física en el año I} / \text{Número de alumnos matriculados en la totalidad de plantel de CECYTEQ en el año I})$                                               | Porcentaje      | Trimestral | 16   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | PROPÓSITO  |           | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.                                                             | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.                                                                                                                                         | Determina el cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación.                                                                                                              | Personas egresadas                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 88   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo                                                                                                                | Conoce por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ciclo de capacitación recientemente concluido que se encuentran laboralmente activos.                                                                                | Personas egresadas                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo} / \text{Total de Egresados encuestados})$                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 65   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1         | Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.                                                                                                     | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.                                                   | Determina el porcentaje de personas que atiende el instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro                                                                                          | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual} / \text{Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años})$                          | Porcentaje      | Trimestral | 3    | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | COMPONENTE | 2         | Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.                                                                            | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resuelven competentes.                                                                                            | Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias.                                                                                                            | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resuelven competentes} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$                                                                       | Porcentaje      | Trimestral | 78   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 3         | Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.                                                                                                             | Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.                                                                                                                         | Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.                     | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 69   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1.1       | Habilitación del personal que imparte la Capacitación.                                                                                                             | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.                                                                                      | Determina el porcentaje de instructores de capacitación que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten                                                                       | Personal                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 15   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | ACTIVIDAD  | 1.2       | Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.                                                                                                     | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ.                                                                              | Determina el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación                                          | Pesos                                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 5    | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 1.3       | Impartición de los servicios de capacitación.                                                                                                                      | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.                                                                                                                      | Determina el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso lo los cursos a que se inscribieron                                                                                                | Aprovechamiento académico                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación} / \text{Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener})$                                   | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor                                                                                               | Determina el nivel de satisfacción por parte de los capacitados respecto a la capacitación recibida                                                                                                                                  | Satisfacción del servicio                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada})$                                                                     | Porcentaje      | Trimestral | 88   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | PROPÓSITO  | 2.1       | Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.                                                                                     | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.                                                                         | Mide la satisfacción de las personas que realizan su proceso de evaluación en el ICATEQ para mejorar el servicio de evaluación que brinda el Instituto.                                                                              | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada})$ | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 3.2       | Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.                                                                                                            | Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.                                                                                                                   | Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario                                                                                                                      | Figuras educativas                                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de personal docente capacitado en la modalidad de Telebachillerato comunitario} / \text{Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario})$                                                  | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
| UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO                                   | Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro. | PROPÓSITO  |           | Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines.                                                | Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan                                                                                                                        | Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar I de la generación n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación n})$                                                                                 | Porcentaje      | Anual      | 23   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de alumnos del Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan                                                                                                   | Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar I de la generación n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n})$                                                                                               | Porcentaje      | Anual      | 29   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios                                                                           | Indica el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución                                                                                                   | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año I} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 2    | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | COMPONENTE | 1         | Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados.                                                                                 | Porcentaje de absorción institucional UNAQ                                                                                                                                        | Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan los estudiantes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.                           | Estudiantes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año I} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 78   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan                                                                                                                | Indica el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución                                                                                                   | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$                                                                                                                                                | Porcentaje      | Trimestral | 84   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 2         | Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria                                                                                  | Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo                                                                                                                       | Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo                                                                               | Egresados                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 35   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | ACTIVIDAD  | 1.4       | Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)                                                                                                | Porcentaje de alumnos becados cuatrimestrales                                                                                                                                     | Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo                                                                               | Alumnos becados                                                                                                                                                                 | $100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 13   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            | 2.2       | Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua                                                                                                 | Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto                                                                                                              | Indica la capacidad de la institución de generar ingresos para hacer frente sustentable                                                                                                                                              | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Total de ingresos propios} / \text{Total del presupuesto})$                                                                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 30   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     |            |           | Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias.                         | Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro.                                                                                         | Mide la capacidad de la institución de generar ingresos para hacer frente sustentable                                                                                                                                                | Egresados                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n} / \text{en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$                                                         | Porcentaje      | Anual      | 20   | 0              |
|                                                                        |                                                                                                                                     | PROPÓSITO  |           |                                                                                                                                                                    | Porcentaje de egreso legal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro                                                                                                 | Mide la cantidad de egresados de licenciatura.                                                                                                                                                                                       | Egresados                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n} / \text{en 15 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$                                                         | Porcentaje      | Anual      | 35   | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                                    | Programa                                                                                                   | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                                                       | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Forma Expresión | Frecuencia | Meta   | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|--------|----------------|
| UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JÁUREGUI                                 | Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ. | COMPONENTE | 1         | Servicios educativos de calidad en el nivel superior                                                                                                                     | Porcentaje de titulación de egresados en tiempo legal de la UPQ                                                                                                 | Mide el número de estudiantes titulados de una cohorte en relación al número de estudiantes egresados en tiempo legal de esa cohorte generacional.                                                                                                                                                                                   | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (número de alumnos titulados de la cohorte / Número de egresados dentro del plazo legal de la cohorte %)                                                                                                                                                                             | Porcentaje      | Anual      | 70     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.                                                                                            | Mide el porcentaje de matrícula inscrita en los diferentes programas educativos evaluables que se ofertan en la UPQ, que han pasado por un proceso de evaluación y/o acreditación por parte de los CIES o por uno de los organismos acreditadores que regula el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Capes).       | Alumnos                                                                                                                                                                         | (Número de alumnos inscritos en PE de Calidad / Número de alumnos inscritos en PE evaluables) * 100                                                                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 100            |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de retención escolar cuatrimestral                                                                                                                   | Mide el promedio de los tres cuatrimestres del año de la cantidad de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de estudiantes inscritos al inicio del cuatrimestre.                                                                                                                                          | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre / Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre %)                                                                                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            | ACTIVIDAD  | 2         | Servicios de educación continua ofertados al sector productivo                                                                                                           | Porcentaje de ingresos propios obtenidos por venta de servicios de educación continua y servicios tecnológicos otorgados por la UPQ                             | Mide la cantidad de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos propios.                                                                                                                                                                                 | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * (Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua / Ingresos propios autorizados en el presupuesto del año %)                                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 2      | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.2       | Admisión de aspirantes a la UPQ                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso a la UPQ con respecto a los aspirantes.                                                                                  | Mide la proporción de alumnos que se inscriben en la UPQ con respecto a los aspirantes.                                                                                                                                                                                                                                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año / Número de aspirantes en el año %)                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje      | Trimestral | 45     | 54             |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.3       | Capacitación, selección y actualización del profesorado.                                                                                                                 | Porcentaje de docentes UPQ que obtienen una calificación satisfactoria en las evaluaciones docentes realizadas.                                                 | Porcentaje de docentes que cuentan con calificación igual o mayor a 4.5 en la evaluación docente realizada en la UPQ.                                                                                                                                                                                                                | Profesores                                                                                                                                                                      | 100 * (Número de docentes calificados satisfactoriamente / Número Total de docentes evaluados %)                                                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 80     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de docentes UPQ que reciben cursos de formación o desarrollo.                                                                                        | Mide el número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo, en relación con el total de docentes del cuatrimestre.                                                                                                                                                                                                      | Profesores (Docentes)                                                                                                                                                           | 100 * (Número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo / número total de docentes del cuatrimestre %)                                                                                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 56     | 49             |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.4       | Formación del alumnado.                                                                                                                                                  | Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.                                                                                              | Mide el costo de operación que genera un alumno en la UPQ al año.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gasto (en pesos)                                                                                                                                                                | Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año (Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar)                                                                                                                                               | Número absoluto | Trimestral | 17,135 | 17,308         |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnado UPQ que cuenta con beca institucional                                                                                                    | Mide el promedio de alumnos que son beneficiados con las becas institucionales en cada cuatrimestre, con respecto al total de alumnos.                                                                                                                                                                                               | Becas                                                                                                                                                                           | 100 * (Número de alumnos becados por la UPQ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre %)                                                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 10     | 33             |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 2.1       | Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.                                                                                                       | Porcentaje de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con empresas de la industria automotriz                                            | Mide el número de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados en la Universidad Politécnica de Querétaro.                                                                                                                                                                                | Convenios firmados                                                                                                                                                              | 100 * (Número de convenios firmados con la industria automotriz en el año / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con el sector productivo en el año %)                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 10     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            | PROPÓSITO  |           | Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ                                                                                                                    | Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ                                                                                                                     | Es el porcentaje de alumnos inscritos en los programas educativos de la UPSRJ que aprobaron todos los estudios en los periodos escolares de su ciclo escolar, con relación a la matrícula total atendida en ese ciclo escolar.                                                                                                       | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia %)                                                                                                                                        | Porcentaje      | Anual      | 90     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1         | Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.                                                                       | Porcentaje de alumnos que deserten en la UPSRJ                                                                                                                  | Es el porcentaje de los alumnos que se inscriben en los Programas Educativos de la UPSRJ en el ciclo escolar I, y que no se inscriben en los siguientes semestres matriculados de ese ciclo al periodo con el que inicia el ciclo I+1.                                                                                               | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (I) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia %) | Porcentaje      | Trimestral | 10     | 17             |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte                                                                                                                   | Mide la relación de los egresados respecto a los inscritos en una misma generación de cada uno de los programas educativos que oferta la UPSRJ, lo cual nos permite conocer el porcentaje de egresados por cohorte generacional.                                                                                                     | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Número de Alumnos que egresaron en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte %)                                                                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 48     | 55             |
| UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBQ) | Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.                         | COMPONENTE | 2         | Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social | Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ                                             | Es la satisfacción de los usuarios de los servicios de educación continua proporcionados por la UPSRJ que se mide con una encuesta de satisfacción de los usuarios.                                                                                                                                                                  | Usuarios satisfechos                                                                                                                                                            | 100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 3 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia %)           | Porcentaje      | Trimestral | 85     | 100            |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.3       | Selección de alumnos de nuevo ingreso                                                                                                                                    | Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ                               | Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPSRJ en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Querétaro, Corregidora, Huimilpan y El Marqués del estado de Querétaro) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia.                                           | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior %)                                                                                                    | Porcentaje      | Trimestral | 4      | 1              |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.4       | Capacitación de docentes                                                                                                                                                 | Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados                                                                                                                  | Es el número de profesores de tiempo completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de PTC en el periodo escolar de referencia.                                | Profesores                                                                                                                                                                      | 100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia / Número total de Profesores en el ciclo de referencia %)                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 100            |
|                                                                                |                                                                                                            | ACTIVIDAD  | 1.5       | Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable                                                                                       | Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ                                                                                                                  | Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto total (ayuda federales y estatales) anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo.                                                                                                                                            | Pesos                                                                                                                                                                           | Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia                                                                                                                 | Razón           | Trimestral | 30,000 | 5,948          |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos con beca                                                                                                                                  | Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPSRJ que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPSRJ, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar.                                                                               | Becas                                                                                                                                                                           | 100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia %)                                                                                     | Porcentaje      | Trimestral | 20     | 15             |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.6       | Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación                                             | Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor                                                                                          | Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación. | Publicaciones                                                                                                                                                                   | Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia                                                                                                                     | Razón           | Trimestral | 0      | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 2.2       | Prestación de los servicios de extensión                                                                                                                                 | Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ                                             | Es la relación que existe entre el presupuesto institucional de la UPSRJ ejercido en un año de referencia y el presupuesto total del año de referencia.                                                                                                                                                                              | Pesos                                                                                                                                                                           | 100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia %)                                                  | Porcentaje      | Trimestral | 5      | 2              |
|                                                                                |                                                                                                            | PROPÓSITO  |           | Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro                                                                                       | Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular                                                                                      | Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.                                                                                                                                   | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares %)                                                                                                                                   | Porcentaje      | Anual      | 100    | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular                                                                                    | Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.                                                                                                                     | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares %)                                                                                                                                 | Porcentaje      | Anual      | 82     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de cobertura en Educación Básica                                                                                                                     | Mide el número alumnos de educación básica atendidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Población atendida                                                                                                                                                              | 100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años %)                                                                                                                                                                                      | Porcentaje      | Anual      | 95     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            | COMPONENTE | 1         | Servicios de Educación Básica otorgados.                                                                                                                                 | Porcentaje de absorción educación secundaria del Estado de Querétaro                                                                                            | Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.                                                                                                                                                                                                                                           | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior %)                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 99     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.                                                                            | Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que inciden en la mejora de los resultados académicos.                                                                                                                                                                                                                   | Acciones                                                                                                                                                                        | 100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora %)                                                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos en escuelas localizadas de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados (calificación mayor a 6)                   | Mide el número de alumnos que alcanzan el aprendizaje esperado durante el ciclo escolar.                                                                                                                                                                                                                                             | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados con una calificación mayor a 6 durante el ciclo escolar / Total de alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria en escuelas localizadas durante el ciclo escolar %)          | Porcentaje      | Trimestral | 1      | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de cobertura de educación preescolar del Estado de Querétaro.                                                                                        | Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar federal transferido.                                                                                                                                                                                                                                                     | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Niños inscritos en educación preescolar / Total de niños de 3 a 5 años en el estado %)                                                                                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 80     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de deserción de educación secundaria del Estado de Querétaro.                                                                                        | Mide el número de alumnos que desercen en educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.                                                                                                                                                                                                                          | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Alumnos que desercen en educación secundaria / Total de alumnos inscritos en educación secundaria en el ciclo escolar %)                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 6      | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 4         | Servicios asistenciales para niñas, niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad otorgados.                                                                     | Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.                                                                     | Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.                                                                                                                                                                                                                                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * (Número de alumnos en situación de vulnerabilidad / Total de alumnos inscritos %)                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje      | Trimestral | 12     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Maneja el presupuesto de educación básica con sostenimiento federal transferido atendidos por la modalidad Unidad de servicios de apoyo a la educación regular. | Maneja el presupuesto de unidades de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER                                                                                                                                                                                                                                      | Escuelas                                                                                                                                                                        | 100 * (Número total de escuelas de educación básica públicas / número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER %)                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 16     | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            | 1.1       | Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar                                                                                                               | Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBQ capacitados.                                                                                            | Mide el número de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBQ capacitados en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBQ.                                                                                                                  | Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos                                                                                                                             | 100 * (Directivos y docentes de preescolar USEBQ capacitados / Directivos y docentes de preescolar, USEBQ %)                                                                                                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 0              |
|                                                                                |                                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                          | Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimiento a la calidad educativa.                                                 | Mide el número de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.                                                                                                                                                                                  | Escuelas                                                                                                                                                                        | 100 * (Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBQ del programa de fortalecimiento a la calidad educativa / Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBQ %)                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                 | Programa                                                              | Niveles                                                                  | Secuencia                                                                                                                                                   | Objetivo                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                                                                                                                                        | Definición                                                                                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.                | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Forma Expresión                        | Frecuencia                             | Meta             | Meta Alcanzada |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------|----------------|
|                                             |                                                                       | ACTIVIDAD                                                                | 1.2                                                                                                                                                         | Ortorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria                                                                                                                            | Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEEQ capacitados.                                                                                                                                                                   | Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEEQ capacitados en relación al número total jefes de sector y supervisores de primaria.                                                                                                             | Jefes de sector y supervisores                                                                                                                                                                 | $100 \times (\text{Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEEQ capacitados} / \text{Jefes de sector y supervisores de primaria})$                                                                                                                                                                                                | Porcentage                             | Trimestral                             | 100              | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.3                                                                                                                                                         | Ortorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos de secundaria participantes en la Olimpiada del Pensamiento Matemático                                                                                                                                                     | Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas con el objetivo de mejorar su logro educativo.                                                                                                                                       | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Número de alumnos de secundaria participantes en la olimpiada del pensamiento matemático} / \text{Total de alumnos inscritos})$                                                                                                                                                                                      | Porcentage                             | Trimestral                             | 0                | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.                                                                                                                                                                                  | Mide el número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.                                                                                                                    | Docentes y directivos                                                                                                                                                                          | $100 \times (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$                                                                                                                                                                                                 | Porcentage                             | Trimestral                             | 12               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.5                                                                                                                                                         | Fortalecimiento de la gestión administrativa que contribuye a la prestación del servicio educativo.                                                                                  | Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.                                                                                                                                                                     | Mide el número de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.                                                                                                                                                                                      | Documentos                                                                                                                                                                                     | $100 \times (\text{Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas} / \text{Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad})$                                                                                                                                                                                  | Porcentage                             | Trimestral                             | 100              | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de trabajadores administrativos de la USEBEEQ capacitados.                                                                                                                                                                            | Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.                                                                               | Trabajadores                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentage                             | Trimestral                             | 1,712            | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.6                                                                                                                                                         | Rehabilitación, mantenimiento y equipamiento en los espacios educativos públicos mejorando las condiciones de infraestructura de impartir la educación básica.                       | Porcentaje de equipamiento informático atendido.                                                                                                                                                                                                 | Muestra el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.                                                                                                                                                                   | Equipamiento                                                                                                                                                                                   | $100 \times (\text{Equipamiento entregado en el periodo} / \text{Equipamiento programado anualmente})$                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentage                             | Trimestral                             | 100              | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.                                                                                                                                                             | Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación con el número total de escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.                                                                | Escuelas                                                                                                                                                                                       | $100 \times (\text{Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento})$                                                                                                                                                                                                                  | Porcentage                             | Trimestral                             | 6                | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.                                                                                                                        | Mide el número espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.                                                                                                                                            | Espacios educativos                                                                                                                                                                            | $100 \times (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$                                                                                                                                                                             | Porcentage                             | Trimestral                             | 35               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de establecimientos educativos equipados.                                                                                                                                                                                             | Mide el número de espacios educativos equipados.                                                                                                                                                                                                                      | Escuelas                                                                                                                                                                                       | $100 \times (\text{Espacios educativos de educación básica equipados} / \text{Espacios educativos de Educación Básica solicitantes de equipar})$                                                                                                                                                                                        | Porcentage                             | Trimestral                             | 11               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 4.1                                                                                                                                                         | Ortorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.                                                                                                     | Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.<br>Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.<br>Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad. | Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos de educación básica.<br>Mide el número de alumnos de educación básica en situación migrante atendidos.<br>Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad. | Alumnos<br>Alumnos<br>Escuelas                                                                                                                                                                 | $100 \times (\text{Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes} / \text{Total de alumnos beneficiados})$<br>$100 \times (\text{Alumnos migrantes atendidos} / \text{Total de alumnos migrantes})$<br>$100 \times (\text{Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad} / \text{Total de escuelas programadas})$ | Porcentage<br>Porcentage<br>Porcentage | Trimestral<br>Trimestral<br>Trimestral | 532<br>100<br>19 | 0<br>0<br>0    |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREJIDORA      | Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC | PROPÓSITO                                                                |                                                                                                                                                             | El alumnado de la Universidad Tecnológica de Correjiora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.                                                                   | Tasa de eficiencia terminal de TSU                                                                                                                                                                                                               | Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año I/Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año I-2                                                                                                                                       | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año I} / \text{Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año I-2}) \times 100$                                                                                                                                                               | Tasa de variación                      | Anual                                  | 52               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             | Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Correjiora                                                                                   | Mide la cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.                                                                                                                           | Alumnos                                                                                                                                                                                                                                                               | $100 \times (\text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año I} / \text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año I-1}) \times 100$        | Tasa de variación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Anual                                  | 5                                      | 0                |                |
|                                             |                                                                       | COMPONENTE                                                               | 1                                                                                                                                                           | Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.                                                                                             | Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Correjiora                                                                                                                                     | Mide el promedio de los 3 cuatrimestres del año de la cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.                                                                                      | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre I} / \text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre I})$                                                                                                                                                                                                | Porcentage                             | Trimestral                             | 94               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 2                                                                                                                                                           | Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados                                                                                                                             | Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Correjiora                                                                                                                                          | Mide el número de empresas que se vincularon con la Universidad Tecnológica de Correjiora con relación al total de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en los municipios de Correjiora, Námiquen, El Marqués y Querétaro.                                  | Empresas                                                                                                                                                                                       | $100 \times (\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo} / \text{Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia})$                                                                                                                                             | Porcentage                             | Trimestral                             | 25               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 3                                                                                                                                                           | Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.                                                                                                          | Porcentaje de presupuesto institucional ejercido                                                                                                                                                                                                 | Mide cuanto se gastó del presupuesto autorizado                                                                                                                                                                                                                       | Pesos                                                                                                                                                                                          | $100 \times (\text{Presupuesto ejercido} / \text{Presupuesto total autorizado federal y estatal})$                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentage                             | Trimestral                             | 100              | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.1                                                                                                                                                         | Difusión de la oferta educativa                                                                                                                                                      | Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Correjiora                                                                                                                              | Mide el número de alumnos de EMS atendidos que participan en las campañas de la Universidad Tecnológica de Correjiora con respecto al número de EMS considerados en las actividades del departamento de difusión.                                                     | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participan en las campañas} / \text{Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión})$                                                                                                                                                     | Porcentage                             | Trimestral                             | 83               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.2                                                                                                                                                         | Capatación de alumnos                                                                                                                                                                | Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Correjiora                                                                                                                                      | Mide la cantidad de alumnos de nuevo ingreso inscritos con relación a la cantidad proyectada para ese año.                                                                                                                                                            | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año I} / \text{Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año I})$                                                                                                                                                                                                 | Porcentage                             | Trimestral                             | 83               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.3                                                                                                                                                         | Formación de alumnos                                                                                                                                                                 | Promedio de aprovechamiento académico                                                                                                                                                                                                            | Mide el aprovechamiento académico general de la Universidad.                                                                                                                                                                                                          | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos} / \text{Total de alumnos de la Universidad})$                                                                                                                                                                                                                             | Porcentage                             | Trimestral                             | 9                | 0              |
|                                             |                                                                       | ACTIVIDAD                                                                | 2.1                                                                                                                                                         | Gestión de servicios de vinculación brindados                                                                                                                                        | Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Correjiora con las empresas de la zona de influencia                                                                                                           | Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados ser el área.                                                                                                                         | Servicios de vinculación                                                                                                                                                                       | $100 \times (\text{Servicio de vinculación logrados en el periodo I} / \text{Servicios de vinculación programados en el periodo I})$                                                                                                                                                                                                    | Porcentage                             | Trimestral                             | 60               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de visitas realizadas a las empresas                                                                                                                                                                                                  | Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de entoranza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre 1 y por grado.                                                           | Visitas                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Número de visitas realizadas en el periodo T} / \text{Número de visitas programadas en el periodo T})$                                                                                                                                                                                                               | Porcentage                             | Trimestral                             | 100              | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 3.1                                                                                                                                                         | Administración de los recurso humanos y materiales para el proceso de formación                                                                                                      | Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Apoyaciones Múltiples (FAM)                                                                              | Mide los estudiantes beneficiados con Recursos de Fondo de Apoyaciones Múltiples                                                                                                                                                                                      | Alumnos                                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recursos FAM} / \text{Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recursos FAM})$                                                                                                                                                                                 | Porcentage                             | Trimestral                             | 100              | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de ingresos propios recaudados                                                                                                                                                                                                        | Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad                                                                                                                                                                                                                   | Ingresos (\$)                                                                                                                                                                                  | $100 \times (\text{Cantidad de ingresos propios de la institución} / \text{Cantidad de ingresos proyectados})$                                                                                                                                                                                                                          | Porcentage                             | Trimestral                             | 90               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado                                                                                                                                                                                                          | Profesores (Docentes)                                                                                                                                                                          | $100 \times (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$                                                                                                                                                                                                                  | Porcentage                             | Trimestral                             | 80               | 0              |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ) | Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.                | PROPÓSITO                                                                |                                                                                                                                                             | Alumado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.                                                                                                 | Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.                                                                                                                                                      | Total de alumnos de Ingeniería que se inscriben en un año de referencia                                                                                                                                                                                               | Alumnos titulados                                                                                                                                                                              | $100 \times (\text{Número de titulados de Ingeniería de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación n})$                                                                                                                                                                                  | Porcentage                             | Anual                                  | 78               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             | Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.                                                                      | Total de alumnos TSU que se inscriben en un año de referencia                                                                                                                                                                                    | Alumnos titulados                                                                                                                                                                                                                                                     | $100 \times (\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n})$ | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Anual                                  | 65                                     | 0                |                |
|                                             |                                                                       | COMPONENTE                                                               | 1                                                                                                                                                           | Servicios de formación en nivel de tipo superior impartida                                                                                                                           | Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro                                                                                                                                                                               | Mide el porcentaje de absorción de alumnos de bachillerato que se incorporan a estudiar en la Universidad Tecnológica de Querétaro.                                                                                                                                   | Alumnos atendidos (%)                                                                                                                                                                          | $100 \times (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$                                                                                                                                                            | Porcentage                             | Trimestral                             | 12               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 2                                                                                                                                                           | Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc) | Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro                                                                             | Total de participantes satisfactorios con los servicios de vinculación brindados. (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e I+D+i)                                                                                                                    | Satisfacción (%)                                                                                                                                                                               | $100 \times (\text{Número de participantes satisfactorios con los servicios de vinculación brindados} / \text{Número total de servicios de vinculación brindados})$                                                                                                                                                                     | Porcentage                             | Trimestral                             | 99               | 100            |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.1                                                                                                                                                         | Inscripción de alumnos                                                                                                                                                               | Porcentaje de aspirantes interesados que calificaron como satisfactorios la información recibida del modelo y oferta educativa que les ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro.                                                           | Mide el impacto de estudiantes interesados en ingresar a un PE de la Universidad Tecnológica de Querétaro en relación a la información que les fue proporcionada en el Programa de Captación de Alumnos                                                               | Satisfacción de alumnos                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Número de encuestados que contestaron excelente y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año I} / \text{Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año I})$                                                                                            | Porcentage                             | Trimestral                             | 96               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.2                                                                                                                                                         | Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo                                                                                                                         | Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro                                                                                                                                                      | Mide el número de personal administrativo que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución                                                                                                                                                             | Personal capacitado                                                                                                                                                                            | $100 \times (\text{Cantidad de personal administrativo capacitado en el año T} / \text{Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año T})$                                                                                                                                                  | Porcentage                             | Trimestral                             | 85               | 62             |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             | Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro                                                                                                 | Mide el número de personal docente que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución                                                                                                                                               | Personal capacitado                                                                                                                                                                                                                                                   | $100 \times (\text{Cantidad de personal docente capacitado en el año T} / \text{Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año T})$                       | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Trimestral                             | 80                                     | 71               |                |
|                                             |                                                                       | 1.3                                                                      | Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios                                                                            | Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro beneficiados con acciones de infraestructura en la institución                                                      | Mide los alumnos que se han beneficiado con la infraestructura con que cuenta la institución                                                                                                                                                     | Alumnos beneficiados (%)                                                                                                                                                                                                                                              | $100 \times (\text{Cantidad de alumnos beneficiados en el año T} / \text{Total de alumnos de la institución})$                                                                                 | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Trimestral                             | 100                                    | 100              |                |
|                                             |                                                                       | ACTIVIDAD                                                                | 1.4                                                                                                                                                         | Ortorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos (Servicio Médico, Biblioteca, Apoyo Psicológico, Actividades extra clase para el Desarrollo Humano)                                | Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.                                                                                                                                                    | Profesores que califican con Desempeño Satisfactorio en la "Evaluación de alumnos a Profesores"                                                                                                                                                                       | Calificaciones                                                                                                                                                                                 | $100 \times (\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría PTC, TA y P} / \text{Sumatoria de categorías docentes aplicables por PE})$                                                                                                                                                                    | Porcentage                             | Trimestral                             | 90               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ                                                                                                                                                                                                         | Indica el Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ                                                                                                                                                                                                                    | Alumnos becados                                                                                                                                                                                | $100 \times (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre n} / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre n})$                                                                                                                                                                                             | Porcentage                             | Trimestral                             | 23               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.                                                                                           | Alumnos que califican con satisfactorio y muy satisfactorio a los servicios en el "Cuestionario para medir la satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo"                                                                                       | Alumnos encuestados (%)                                                                                                                                                                        | $100 \times (\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado} / \text{Número de alumnos que evaluaron el servicio})$                                                                                                                                                                                   | Porcentage                             | Trimestral                             | 93               | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | 1.5                                                                                                                                                         | Impartición de Programas Educativos.                                                                                                                                                 | Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería                                                                                                                                                                                     | Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería                                                                                                                                                                                                          | Calificaciones                                                                                                                                                                                 | $100 \times (\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo} / \text{Número total de programas educativos de Ingeniería})$                                                                                                                                                                    | Razón                                  | Trimestral                             | 9                | 0              |
|                                             |                                                                       |                                                                          | Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro                                              | Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, TSU                                                                                                                                | Calificaciones                                                                                                                                                                                                                                   | $100 \times (\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario} / \text{Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario})$                                            | Razón                                                                                                                                                                                          | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 9                                      | 0                                      |                  |                |
| 1.6                                         | Entrega de Títulos                                                    | Porcentaje de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones | Mide el porcentaje de efectividad en la expedición de los documentos oficiales (títulos, certificados, acta de exoneración y constancia de servicio social) | Expedición de documento                                                                                                                                                              | $100 \times (\text{Sumatoria de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones de la generación N} / \text{Sumatoria de Títulos programados a registrar en la Dirección General de Profesiones de la Generación N})$                 | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                     | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                      |                                        |                  |                |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                         | Programa                                                                                                       | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                                              | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                              | Forma Expresión | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO                         | Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.                                                   | PROPÓSITO  |           | El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Japan de Sierra, concluye su formación en el nivel de educación superior cursado.      | Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.                                                                                                                                                                         | El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.              | Alumnos                                                                                                                                                                         | (Cantidad de titulados del nivel ING de la UTSJR, de la Generación N/Total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación N)*100                                                                                                                     | Porcentaje      | Anual      | 84   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.                                                                                                                                                                                | El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.                     | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación N / Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación N)                                                                                                                | Porcentaje      | Anual      | 65   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                | COMPONENTE | 1         | Formación en nivel de tipo superior impartida.                                                                                                                                            | Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.                                                                                                                                                                  | Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio de el ciclo escolar anterior.                                                                        | Alumnos                                                                                                                                                                         | (I) Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar N - Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar (N-1) ) / Total de matrícula atendida en el ciclo escolar (N-1) *100.                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 1    | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 2         | Servicios de vinculación a los sectores productivo y social realizados (Servicios tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomados, congresos, etc.) | Valor promedio del grado de satisfacción de las personas que reciben servicios de vinculación de la UTSJR                                                                                                                         | El indicador nos indica el nivel de satisfacción que tienen las personas que solicitan un servicio tecnológico a la UTSJR en función del total de personas que lo solicitan.                                            | Personas                                                                                                                                                                        | (Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los usuarios del servicio de vinculación / Total de usuarios que respondieron la encuesta de satisfacción)                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 9    | 9              |
|                                                                     |                                                                                                                | ACTIVIDAD  | 1.1       | Inscripción de alumnos.                                                                                                                                                                   | Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N respecto a la meta programada.                                                                                                                                              | Mide la cantidad de aspirantes que concluyen su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes                                                                                          | Aspirantes                                                                                                                                                                      | ( Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar N / Total de alumnos de nuevo ingreso planeados para el ciclo escolar N) *100.                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.2       | Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo. continua o capacitación.                                                                                                    | Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.                                                                                                                                             | Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año                                                                                                                                                         | Profesores (Docentes)                                                                                                                                                           | (Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de docentes en la institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100                                                     | Porcentaje      | Trimestral | 51   | 11             |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.                                                                                                                   | Mide la cantidad de personal administrativo y de apoyo que recibe capacitación en el año                                                                                                                                | Personal                                                                                                                                                                        | ( Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de personal administrativo y de apoyo en la institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100 | Porcentaje      | Trimestral | 55   | 1              |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           | Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.                                                                                                                                                                                  | Es la calificación que se otorga a los docentes de acuerdo a su desempeño                                                                                                                                               | Evaluaciones                                                                                                                                                                    | Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR/Total de Carreras de la UTSJR                                                                                                                                                                     | Número absoluto | Trimestral | 85   | 96             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.3       | Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.                                                                                                         | Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución.                                                                                                                                | (Cantidad de alumnado beneficiado en la UTSJR que se ve beneficiado mediante infraestructura nueva en el ciclo escolar, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar                             | Alumnos                                                                                                                                                                         | (Total de alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución (ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura)/Total de alumnos en la institución)*100                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.4       | Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Tutorías, Asesorías, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)                     | Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico.                                                                                                                                                        | Es la cantidad de alumnos de la UTSJR que recibe algún tipo de beca, res /Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre.                                                                                 | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100 * ( Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre / Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre)                                                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 5    | 14             |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           | Valor promedio del grado de satisfacción de los alumnos que reciben servicios educativos y de apoyo                                                                                                                               | Mide el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de la UTSJR en cuanto a los servicios que se les brindan, el cual se calcula en función de todos los alumnos inscritos.                                            | Alumnos                                                                                                                                                                         | ( Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los alumnos que recibieron servicios educativos y de apoyo / Total de alumnos que respondieron la encuesta de satisfacción )                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 8    | 9              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.5       | Impartición de programas educativos.                                                                                                                                                      | Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.                                                                                                                                                             | Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel Ingeniería por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico                                                                                               | Calificaciones                                                                                                                                                                  | (Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre)                                                                                  | Número absoluto | Trimestral | 9    | 9              |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           | Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR                                                                                                                                                                     | Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel TSU por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico                                                                                                      | Calificaciones                                                                                                                                                                  | Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre                                                                                                  | Número absoluto | Trimestral | 9    | 9              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.6       | Entrega de Títulos.                                                                                                                                                                       | Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.                                                                                                                                                                 | Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel Ingeniería, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación                  | Egresados                                                                                                                                                                       | (Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G, en el trimestre N / Total de Egresados del Nivel Ingeniería de la generación G)*100                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 98   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de Titulación del nivel TSU en la generación N                                                                                                                                                                         | Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel TSU, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación                         | Egresados                                                                                                                                                                       | (Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G, en el trimestre N/Total de Egresados del nivel TSU de la generación G)*100                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 97   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                | PROPÓSITO  | 2.1       | Otorgamiento de servicios de vinculación a los sectores productivo y social.                                                                                                              | Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año                                                                                                                                         | Se refiere al monto total captado en el año, por concepto de Servicios Tecnológicos, respecto al Total del Presupuesto Federal más el Total del Presupuesto Estatal.                                                    | Desarra económica                                                                                                                                                               | 100 * ( Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año / Total del presupuesto federal + Total del presupuesto estatal)                                                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 2    | 1              |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           | Las Instituciones de Seguridad cuentan con Elementos confiables para el desempeño de sus funciones                                                                                        | Porcentaje de Elementos de Seguridad que cuentan con Certificación en el desempeño de sus funciones                                                                                                                               | Que el personal de las instituciones de seguridad pública, se encuentre certificado en control de confianza para el desempeño de sus funciones.                                                                         | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Personas evaluadas de Control de Confianza / Total de personas a evaluar durante el periodo)                                                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 80   | 100            |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1         | Aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad, con proceso de Evaluación y de Control de Confianza concluido.                                                                | Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso y permanencia concluidos.                                                                                                                           | Servicio de aplicación integral de evaluaciones en control de confianza a personas de las Instituciones de seguridad                                                                                                    | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Personas evaluadas de Control de Confianza durante el periodo T / Total de personas evaluadas en control de confianza durante el periodo T.)                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 60   | 76             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 2         | Aplicación de pruebas toxicológicas masivas a personal de seguridad.                                                                                                                      | Mide el número de Perfiles Genéticos positivos aplicados con Resultado Positivo                                                                                                                                                   | Mide el número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas en relación al número total de Resultados Positivos en estudio confirmatorio.                                                                                    | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas / número de Resultados Positivos en estudio confirmatorio )                                                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 3         | Banco de Perfil Genético, actualizado.                                                                                                                                                    | Porcentaje de Perfiles Genéticos obtenidos.                                                                                                                                                                                       | Mide el número de Perfiles Genéticos obtenidos en relación al número total de Perfiles Genéticos integrados al Banco de datos                                                                                           | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de Perfiles Genéticos obtenidos / Número de Perfiles Genéticos integrados al Banco de Datos)                                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 95             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 4         | Certificado Único Policial, emitido.                                                                                                                                                      | Porcentaje de personal en activo con Certificado Único Policial emitido.                                                                                                                                                          | Mide el número de personal en activo con Certificado Único Policial en relación al número total de elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado.                                                 | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de Elementos con Certificado Único Policial / Número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado)                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 100            |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.1       | Aplicación de Procesos de Evaluación de Control de Confianza para permanencia.                                                                                                            | Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza programados respecto al número de procesos de Evaluación solicitados con vigencia menor a 3 meses.                                                                   | Mide el número de personal de seguridad pública y procuración de justicia que han sido evaluados para llevar un record para cubrir la totalidad                                                                         | Informe de evaluaciones programadas a Personal de Seguridad con vigencia menor a tres meses.                                                                                    | 100 * ( Número de Evaluaciones de Permanencia programadas / Número de evaluaciones solicitados con vigencia menor a tres meses de permanencia)                                                                                                                       | Porcentaje      | Trimestral | 80   | 91             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.2       | Aplicación de Evaluaciones de Control de Confianza para Nuevo Ingreso.                                                                                                                    | Porcentaje de Procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso (aspirantes) concluido.                                                                                                                             | Mide la aplicación integral de evaluaciones para permanencia y nuevo ingreso                                                                                                                                            | Informe de evaluaciones programadas.                                                                                                                                            | 100 * ( Número de Evaluaciones de Nuevo Ingreso programadas / Número de evaluaciones solicitados para aspirantes al ingreso de las Instituciones de Seguridad)                                                                                                       | Porcentaje      | Trimestral | 70   | 86             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.3       | Análisis e integración de los resultados de la Evaluación de Control de Confianza.                                                                                                        | Porcentaje de Procesos de Evaluación de Control de Confianza con resultado emitido.                                                                                                                                               | Mide el número de elementos evaluados con emisión de resultado en la aplicación de control y confianza                                                                                                                  | Informe de resultados de evaluaciones emitidos.                                                                                                                                 | 100 * ( Número de evaluaciones de Control de Confianza con procedimientos concluidos / Número de evaluaciones con resultado emitido)                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 60   | 114            |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1.4       | Seguimiento a Resultado No aprobado en las Evaluaciones de Control de Confianza.                                                                                                          | Porcentaje de seguimiento con las Instituciones de Seguridad para verificar las acciones implementadas en relación a los integrantes de Instituciones de Seguridad que incumplen con requisitos para el ingreso o la permanencia. | Mide el avance de resultados emitidos y aprobados por el Consejo, lo que permite hacer del conocimiento a las instituciones de estas que guarda su personal, así mismo permite elaborar una programa de cobertura total | Informe de evaluaciones realizadas y reporte de entrega de resultados                                                                                                           | 100 * ( Número de seguimientos / Número de resultados no aprobados)                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 100            |
| CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de evaluación en control de confianza.                                                                | COMPONENTE | 2.1       | Seguimiento a personas con resultado positivo en estudio confirmatorio.                                                                                                                   | Porcentaje de seguimiento a personas con resultado positivo en estudio confirmatorio.                                                                                                                                             | Detección de sustancias legales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme especificaciones de control de confianza.                                                                                     | Personas                                                                                                                                                                        | 100*(Número de resultados positivos/ Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo)                                                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 3.1       | Seguimiento con Instituciones de Seguridad para dar cumplimiento al requisito de Ingreso y Permanencia en las Instituciones de Seguridad.                                                 | Porcentaje de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad al solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.                                                                                      | Mide el número de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud de Perfil Genético en relación al número total de procesos de toma de muestra pendientes.                                    | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de Seguimientos realizados / Número de Procesos de toma de muestra detectados como pendientes)                                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 3.2       | Coordinación para recabar toma de muestras solicitadas por las Instituciones de Seguridad.                                                                                                | Porcentaje de muestras de Perfil Genético recabadas, respecto a las muestras solicitadas.                                                                                                                                         | Mide el número de muestras de Perfil Genético recabadas en relación al número total de muestras de Perfil Genético solicitadas.                                                                                         | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de muestras recabadas / Número de muestras solicitadas)                                                                                                                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 80   | 100            |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 4.1       | Emisión de Certificado Único Policial.                                                                                                                                                    | Porcentaje de Certificados Únicos Policiales Emitidos.                                                                                                                                                                            | Mide el número de Certificados Únicos Policiales emitidos en relación al total de Certificados Únicos Policiales solicitados.                                                                                           | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de Certificado Único Policial emitidos / Número de Certificado Único Policial solicitados)                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|                                                                     |                                                                                                                | ACTIVIDAD  | 4.2       | Seguimiento a emisión de Certificado Único Policial.                                                                                                                                      | Porcentaje de seguimientos realizados para la emisión del Certificado Único Policial.                                                                                                                                             | Mide el número de seguimientos de emisiones del Certificado Único Policial emitidos en el número total de las emisiones que requieren seguimiento.                                                                      | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de seguimientos realizados / Número de Unico policial emitidos en el Certificado Único Policial que requieren seguimiento)                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           | Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.                                                                                                       | Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo.                                                                                                                        | Mide el número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo.                                                                                                | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo que solicitan información)                                                                                                                   | Porcentaje      | Anual      | 80   | 0              |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 1         | Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género                                                                                                                   | Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.                                                                                                                                            | Mide el número de capacitaciones impartidas en temas relacionados con la prevención de la violencia de género en relación al número de capacitaciones solicitadas.                                                      | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | 100 * ( Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 46             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 2         | Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.                                                                                                | Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.                                                                                                                                | Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas                                                                                           | Encuestas                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 97             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 3         | Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.                                                                                                           | Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.                                                                                                                          | Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas                                                                                           | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 98             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 4         | Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extendida                                                                                                     | Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nju,ju que concluyen el programa integral de atención                                                                                                                               | Mide la proporción de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nju,ju respecto al total de mujeres atendidas en el Refugio                                                                                | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nju,ju / Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nju,ju)                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 67             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 5         | Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género                                                                                                                                 | Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.                                                                                                                                                            | Mide el número de asesorías y capacitaciones impartidas en temas relacionados con la persona de género en relación al número de asesorías y capacitaciones solicitadas                                                  | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | 100 * ( Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 60             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 6         | Servicios administrativos otorgados.                                                                                                                                                      | Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.                                                                                                                                                                                    | Mide el porcentaje de usuarias satisfechas con los servicios administrativos brindados                                                                                                                                  | Personas                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria / Número total de evaluaciones realizadas)                                                                                                                                                  | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 95             |
|                                                                     |                                                                                                                | PROPÓSITO  |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
| INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES                                  | Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres. | COMPONENTE | 1         | Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.                                                                                                | Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.                                                                                                                                | Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas                                                                                           | Encuestas                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 97             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 2         | Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.                                                                                                           | Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.                                                                                                                          | Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas                                                                                           | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 98             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 3         | Servicio de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extendida                                                                                                      | Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nju,ju que concluyen el programa integral de atención                                                                                                                               | Mide la proporción de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nju,ju respecto al total de mujeres atendidas en el Refugio                                                                                | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nju,ju / Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nju,ju)                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 67             |
|                                                                     |                                                                                                                |            | 4         | Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género                                                                                                                                 | Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.                                                                                                                                                            | Mide el número de asesorías y capacitaciones impartidas en temas relacionados con la persona de género en relación al número de asesorías y capacitaciones solicitadas                                                  | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | 100 * ( Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 60             |
|                                                                     |                                                                                                                | PROPÓSITO  |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |
|                                                                     |                                                                                                                |            |           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |            |      |                |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                               | Programa                                                      | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                                                                                                | Definición                                                                                                                                                                                        | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Forma Expresión | Frecuencia | Meta   | Meta Alcanzada |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|--------|----------------|
| INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE                                        | Programa de movilidad de transporte y control vehicular.      | ACTIVIDAD  | 1.2       | Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.                                                                                    | Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.                                                                                                       | Mide el total de personas beneficiadas con los servicios brindados en unidad móvil.                                                                                                               | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación de unidad móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil})$                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje      | Trimestral | 85     | 30             |
|                                                                           |                                                               |            |           |                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.                                                                                                                | Mide el total de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género en cine móvil.                                                            | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género en cine móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil})$                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje      | Trimestral | 85     | 33             |
|                                                                           |                                                               |            |           |                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprobaron las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.                                                                           | Mide el número de personas capacitadas que aprobaron las evaluaciones de los talleres respecto al total de personas evaluadas en los talleres.                                                    | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de personas capacitadas que aprobaron las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 90     | 95             |
|                                                                           |                                                               |            | 1.4       | Realización de eventos.                                                                                                                                                                      | Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del ICM.                                                                                                             | Mide el número de eventos realizados en el año en relación a los eventos programados en el Plan Anual de Comunicación.                                                                            | Eventos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 80     | 44             |
|                                                                           |                                                               |            | 2.3       | Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.                                                                                                              | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).                                                                                                                | Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en el Centro de Atención Externa.                                                | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 70     | 69             |
|                                                                           |                                                               |            | 2.5       | Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.                                                                                                         | Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.                                                                                                                                               | Mide el total de medidas y/o órdenes de protección otorgadas respecto del total de solicitudes realizadas por el Instituto Queretano de las Mujeres.                                              | Documentos                                                                                                                                                                      | $100 * (\text{Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas} / \text{Número de solicitudes realizadas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 90     | 94             |
|                                                                           |                                                               |            | 2.6       | Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.                                                                                                | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).                                                                                                           | Mide la proporción de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto al total de mujeres entrevistadas inicialmente.                                                                             | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 90     | 86             |
|                                                                           |                                                               |            | 2.7       | Prestación de los servicios de asesoría legal en los módulos de atención.                                                                                                                    | Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.                                                                                          | Mide el total de demandas iniciadas respecto del total de mujeres que solicitan servicios de representación legal en el Centro de Justicia para Mujeres.                                          | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{número de mujeres que solicitan la representación})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 85     | 75             |
|                                                                           |                                                               |            |           |                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.                                                                                                                            | Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en los Módulos de Atención Fijo y itinerante.                                    | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje      | Trimestral | 70     | 69             |
|                                                                           |                                                               |            |           |                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres respecto al total de seguimientos programados en el plan anual.           | Mide el total de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres respecto al total de seguimientos programados en el plan anual. | Reportes                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de seguimientos realizados} / \text{los centros de atención del IQM} / \text{Número de seguimientos programados en el Plan Anual}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 220            |
|                                                                           |                                                               |            | 3.2       | Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.                                                                                           | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa.                                                                                      | Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica.                                                                   | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 70     | 41             |
|                                                                           |                                                               |            | 3.4       | Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.                                                                                      | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres.                                                                                 | Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica.                                                                   | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 60     | 31             |
|                                                                           |                                                               |            | 3.5       | Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.                                                                                                 | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia respecto al total de entrevistas iniciales registradas.                                                                                           | Mide el número de mujeres atendidas en terapia psicológica respecto al total de entrevistas iniciales registradas.                                                                                | Mujeres                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 60     | 72             |
|                                                                           |                                                               |            | 3.6       | Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.                                                                                                                                            | Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.                                                                                                                              | Mide el número de servicios legales brindados a las personas que llamaron a la línea Tel Mujer.                                                                                                   | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de personas que recibieron un servicio legal} / \text{Número total de llamadas registradas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 90     | 99             |
|                                                                           |                                                               |            | 4.2       | Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio N/A.                                                                                                                          | Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.                                                                                                                                                | Mide el costo promedio de los servicios de atención por cada usuario del Refugio N/A.                                                                                                             | Personas                                                                                                                                                                        | $(\text{Monto total erogado} / \text{Número total de personas atendidas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Número absoluto | Trimestral | 14,046 | 5,777          |
|                                                                           |                                                               |            | 5.2       | Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género.                                                                                     | Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.                                                                                     | Mide el número de personas capacitadas que aprobaron las evaluaciones respecto al total de personas evaluadas en los talleres.                                                                    | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | $100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprobaron las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 95             |
|                                                                           |                                                               |            | 5.3       | Servicios de vinculación municipal.                                                                                                                                                          | Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género.                                                                                          | Mide el número de municipios asesorados respecto al total de municipios en el estado.                                                                                                             | Municipios                                                                                                                                                                      | $100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 39             |
|                                                                           |                                                               | PROPÓSITO  |           | Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado presten el servicio de manera segura y a tiempo.                                                                  | Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.                                                                                                                       | Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.                                                                                                          | Porcentaje de usuarios encuestados                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje      | Anual      | 65     | 0              |
|                                                                           |                                                               |            | 1         | Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.                                                                               | Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.                                                          | Mide la cantidad de realizados del Plan operativo de Supervisión para el transporte público y especial en el Estado.                                                                              | Reportes de transporte público supervisado                                                                                                                                      | $100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 80     | 153            |
|                                                                           |                                                               |            | 2         | Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.                                                                                                 | Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                 | Concesiones del transporte público refrendadas                                                                                                                                  | $100 * (\text{No. de concesiones refrendadas} / \text{registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 2              |
|                                                                           |                                                               |            | 3         | Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.                                                                          | Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores entidades.                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                 | Tarjetas de identificación de operadores otorgados.                                                                                                                             | $100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores} / \text{entidades} / \text{Total de conductores del transporte público})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 40     | 42             |
|                                                                           |                                                               | COMPONENTE | 4         | Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.                                                                         | Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                 | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres fechados en el Municipio de Querétaro})$                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 20     | 5              |
|                                                                           |                                                               |            | 1.1       | Planeación del operativo de supervisión.                                                                                                                                                     | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                 | Plan Operativo anual                                                                                                                                                            | $100 * (\text{No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Número absoluto | Trimestral | 800    | 306            |
|                                                                           |                                                               |            | 1.2       | Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.                                                                                                                                | Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutado.                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                 | Reportes de operativos de supervisión ejecutados.                                                                                                                               | $100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 80     | 153            |
|                                                                           |                                                               |            | 1.3       | Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.                                                                                                | Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.                                                                                                                                       | Mide la cantidad de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.                                                                                                                          | Quejas Atendidas                                                                                                                                                                | $100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 90     | 96             |
|                                                                           |                                                               |            | 1.4       | Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.                                                                                                        | Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Toluca/Atlixco.                                                   | -                                                                                                                                                                                                 | Estudios                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 100            |
|                                                                           |                                                               | ACTIVIDAD  | 1.5       | Control infracciones y garantías.                                                                                                                                                            | Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.                                                                                                                  | Mide la cantidad de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.                                                                                                     | Infracciones aplicadas                                                                                                                                                          | $100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 44             |
|                                                                           |                                                               |            | 2.1       | Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.                                                                                                                         | Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas.                                                                                                                                                         | Mide la cantidad de solicitudes de refrendo recibidas.                                                                                                                                            | Actas de las solicitudes recibidas                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 3              |
|                                                                           |                                                               |            | 2.2       | Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público de transporte público y especial.                                                                                             | Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.                                                                                                                | Mide la cantidad de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.                                                                                                   | Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte.                                                                                                                | $100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 6              |
|                                                                           |                                                               |            | 2.4       | Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público y especial.                                                                                                      | Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y resguardadas.                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                 | Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.                                                                                       | $100 * (\text{Número de concesiones depuradas actualizadas y resguardadas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 2              |
|                                                                           |                                                               |            | 3.1       | Planeación y diseño de los cursos de capacitación a operadores del transporte público y especial.                                                                                            | No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público.                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                 | Programa de curso(s) de capacitación                                                                                                                                            | $100 * (\text{No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número absoluto | Trimestral | 1      | 1              |
|                                                                           |                                                               |            | 3.2       | Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.                                                                                                                      | Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                 | No. de instituciones convenidas.                                                                                                                                                | $100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas requeridas en programa})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 100            |
|                                                                           |                                                               |            | 3.3       | Impartición del curso de capacitación.                                                                                                                                                       | Porcentaje de cursos impartidos por terceros.                                                                                                                                                            | Mide la cantidad de cursos impartidos por terceros.                                                                                                                                               | Cursos realizados                                                                                                                                                               | $100 * (\text{No. De Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 80     | 49             |
|                                                                           |                                                               |            | 3.4       | Evaluación del curso de capacitación.                                                                                                                                                        | Porcentaje de operadores aprobados en el curso.                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                 | Cursos realizados                                                                                                                                                               | $100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que tomaron el curso})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje      | Trimestral | 75     | 95             |
|                                                                           |                                                               |            | 4.1       | Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.                                                                                                                       | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                 | Pláticas realizadas.                                                                                                                                                            | $100 * (\text{Número de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Número absoluto | Trimestral | 45     | 11             |
|                                                                           |                                                               |            | 4.2       | Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.                                                                                                                        | Porcentaje de publicaciones realizadas.                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                 | Convocatorias                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en programa})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 24             |
|                                                                           |                                                               |            | 4.3       | Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.                                                                                                                                  | Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                 | Pláticas realizadas.                                                                                                                                                            | $100 * (\text{No. de Pláticas impartidas} / \text{Total de Pláticas programadas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 24             |
|                                                                           |                                                               |            | 4.4       | Evaluación de pláticas sobre movilidad.                                                                                                                                                      | Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción.                                                                                                                   | Mide el nivel de Calificación del curso por instructores y operadores, mediante estudios de percepción.                                                                                           | Calificación de cursos                                                                                                                                                          | $100 * (\text{Instructores y Operadores que aprobaron cursos} / \text{Instructores y Operadores que impartieron y tomaron el curso})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 95     | 95             |
| SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de servicios alimentarios para la asistencia social. | PROPÓSITO  |           | Niños, niñas, adolescentes matriculados en escuelas públicas y privadas que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricional.  | Mide el número de niños, niñas y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado de Querétaro que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricional.                    | -                                                                                                                                                                                                 | Alumnos                                                                                                                                                                         | $100 * (\text{Número de niños, niñas y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar} / \text{Número de niños, niñas y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado}) * 100$                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Anual      | 25     | 0              |
|                                                                           |                                                               |            | 1         | Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares, otorgadas.                                                                                                                | Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares, otorgadas.                                                                                                                       | Mide el número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricional establecidos por el SNDFP.                                                   | Desayuno                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de dotaciones alimentarias} / \text{Desayunos Escolares} / \text{modalidad fijo y caliente} / \text{entregadas en el trimestre} / \text{número total de dotaciones alimentarias} / \text{desayunos escolares} / \text{modalidad caliente y fijo} / \text{programadas para entrega trimestral}) * 100$                                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 100            |
|                                                                           |                                                               | COMPONENTE | 2         | Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas. | Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre. | Mide el número de dotaciones-despesas alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutricional establecidos por el SNDFP.                                                                | Programas públicos evaluados                                                                                                                                                    | $(\text{Número de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados} / \text{Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición} / \text{entregadas en} / \text{Total de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados} / \text{Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición} / \text{programadas}) * 100$ | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 100            |
|                                                                           |                                                               |            | 1.1       | Integración de comité y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.                                                                                                    | Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.                                     | Mide el número de centros escolares atendidos que cuentan con acta de integración de comité requisada y padrón de beneficiarios completo.                                                         | Escuelas                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios} / \text{número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje      | Trimestral | 100    | 102            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia | Programa | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Forma Expresión | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|-------------|----------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|
|             |          | ACTIVIDAD  | 1.2       | Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.                                                                                                                            | Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.                                                                                                                  | Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SMOF de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Asistentes                                                                                                                                                                      | (Número de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares que cuentan con acta de integración de Comité de Desayunos Escolares y Padrón de Beneficiarios / Total de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares)*100                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 95             |
|             |          |            | 1.3       | Otorgar insumos a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.                                                                                                        | Porcentaje de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares, del total de programas a atender en el trimestre.                                                                                                                                                                          | Mide el número de centros escolares que reciben insumos o servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreros para análisis físico-químicos y microbiológicos en cocinas escolares.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Escuelas                                                                                                                                                                        | (Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares en el trimestre n del año / Total de centros escolares programados a atender en el trimestre n del año)*100                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 0              |
|             |          |            | 1.4       | Supervisiones y seguimientos en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados.                                                                                                                                                                               | Porcentaje de los recursos del FAM Asistencia Social destinado a otorgar apoyos alimentarios, del total de los recursos del fondo destinados en el trimestre.                                                                                                                                                                                        | Mide el número de centros escolares que son supervisados donde opera el Programa Desayunos Escolares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Escuelas                                                                                                                                                                        | (Monto comprometido de los recursos del FAM Asistencia Social designado a otorgar apoyos alimentarios en el trimestre n del año / Total de recursos ministrados del FAM Asistencia Social en el trimestre n del año)*100                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          |            | 1.5       | Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de los dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.                                                                                                                                                                      | Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia, del total de dotaciones del programa evaluadas por SMOF en el trimestre.                                                                                                                                                   | Mide el número de desayunos escolares en caliente o en frío entregados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Desayuno                                                                                                                                                                        | (Número de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia en el trimestre n del año / Total de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares evaluadas por SMOF en el trimestre n del año)*100                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          |            | 2.1       | Entrega de material impreso de Orientación Alimentaria a los SMOF donde opera el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas de atención prioritaria.                                                                | Porcentaje de SMOF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables con denuncia que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de SMOF programados para atender en el trimestre. | Mide el número de SMOF que reciben apoyo antropológico o material impreso de orientación alimentaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SMOF                                                                                                                                                                            | (Número de SMOF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención a menores de 5 años no escolarizados y Sujetos Vulnerables con denuncia en el trimestre n del año / Total de SMOF programados para atender en el trimestre n del año)*100                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 0              |
|             |          |            | 2.2       | Integración de expediente clínico nutricional para los beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria.                                                                                                                     | Porcentaje de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables con denuncia que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre.               | Mide el número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios y que cuentan con un expediente clínico nutricional.                                                                                                                                                                                                                                                          | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | (Número de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables con denuncia que cuentan c / Total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre n del año)*100                                        | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |            | 2.3       | Capacitación otorgada a asistentes, sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad.                                                                                                                                                                    | Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.                                                                                                                                         | Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SMOF de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Asistentes                                                                                                                                                                      | (Número de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre n del año / Total de asistentes a la capacitación sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre n del año)*100              | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          |            | 2.4       | Supervisión y seguimiento del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas de atención prioritaria o desastre con dotaciones alimentarias, otorgadas.                                                                 | Porcentaje de SMOF que son supervisados con el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.                                                                                                                                                  | Mide el número de SMOF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SMOF                                                                                                                                                                            | (Número de SMOF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo)*100 | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 100            |
|             |          |            | 2.5       | Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias para los programas 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas de atención prioritaria o desastre otorgadas.                                                 | Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutricia.                                                                                                       | Mide el número de dotaciones-alimentarias (complementos nutricionales) entregados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dotación-dispensa.                                                                                                                                                              | (Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan denuncia que cumplen con los criterios de calidad nutricia según SASA) / Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan denuncia adelantada)*100 | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 100            |
|             |          | PROPÓSITO  |           | Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades. | Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.                                                                                                                                                                                    | El indicador mide el número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados respecto a los servicios proyectados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Servicios integrales                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)                                                                                                             | Porcentaje      | Anual      | 95   | 0              |
|             |          |            | 1         | Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.                                                                                                                                                                                                            | El indicador mide el número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Servicios integrales                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado)                                                                                                                                                    | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 178            |
|             |          |            | 2         | Servicios asistenciales para la población vulnerable.                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.                                                                                                                                                                                                                             | El indicador mide el número de servicios asistenciales, tales como servicios de Estancia Infantil, acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicología, capacitación y canalización, hospital y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención gerontológica integral para la población vulnerable otorgados respect.     | Servicios asistenciales                                                                                                                                                         | 100 * ( Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)                                                                                                                                                                | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 121            |
|             |          |            | 3         | Servicios integrales para población marginada                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.                                                                                                                                                                                                                         | El indicador mide el número de servicios integrales para población marginada otorgados respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Servicios integrales                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)                                                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 93   | 100            |
|             |          |            | 4         | Servicios integrales de protección a menores.                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.                                                                                                                                                                                                                                | El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados respecto a los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)                                                                                                                                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 95             |
|             |          |            | 5         | Gastos Administrativos                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportunamente los programas operativos de la institución.                                                                                                                                                                                                                        | El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el OEF Estatal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gasto (en pesos)                                                                                                                                                                | 100 * ( Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)                                                                                                                                                                   | Porcentaje      | Trimestral | 70   | 0              |
|             |          |            | 1.1       | Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.                                                                                                                                           | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Usuarios                                                                                                                                                                        | 100 * ( Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte)                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 222            |
|             |          |            | 1.2       | Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Quetzalten.                                                                                                             | Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Consultas                                                                                                                                                                       | 100 * ( Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 100            |
|             |          |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas)                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 189            |
|             |          |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicios                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número total de servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total de servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)                                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 161            |
|             |          | COMPONENTE | 2.1       | Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.                                                                                                                                                                                | Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.                                                                                                                                                                                                                   | El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil Brindar atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, pertenecientes a familias que carecen de prestaciones sociales, de escasos recursos o bien, que pertenecen a familias unipersonales en situación vulnerable, así como promover la participación activa y respetar. | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | 100 * ( Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)                                                                                                                    | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 99             |
|             |          |            | 2.2       | Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionados a niñez y adolescencia.                                                                                                                                                                                                           | El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | 100 * ( Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día)                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 90   | 171            |
|             |          |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMOF.                                                                                                                                                                                                                                                                               | El indicador mide el número total de capacitaciones, visitas a los SMOF realizadas respecto a lo programado por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Capacitación (Evento de capacitación)                                                                                                                                           | 100 * ( Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMOF realizados / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMOF programados)                                                                                                                                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 100            |
|             |          |            | 2.3       | Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social.                                                                                                                                                                                                                          | Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Apoyos                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número total de apoyos otorgados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)                                                                                                                                                                                            | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 104            |
|             |          |            | 2.4       | Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesoría otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mujeres                                                                                                                                                                         | 100 * ( Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)                                                                                                       | Porcentaje      | Trimestral | 85   | 89             |
|             |          |            | 2.5       | Brindar hospital y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.                                                                                                               | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Alimentos                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de personas hospitalizadas / Capacidad instalada)                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 266            |
|             |          |            | 2.6       | Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado.                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | 100 * ( Número de personas beneficiadas en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año T)* 100                                                                                                                                         | Porcentaje      | Trimestral | 95   | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                             | Programa                        | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                                    | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.       | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Forma Expresión | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|
| ACTIVIDAD                                               |                                 |            |           |                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.                                                  | Mide el número total de servicios otorgados en relación al número total de servicios programados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Servicios                                                                                                                                                                             | (Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados / número Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados)*100                                                                                                                                                                                       | Percentage      | Trimestral | 95   | 116            |
|                                                         |                                 |            | 3.2       | Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de meda, alta y muy alta marginación.                                                                        | Porcentaje de jornadas de salud, servicios y recreación para la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de marginación meda, alta y muy alta realizadas.                          | El indicador mide el número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de meda, alta y muy alta marginación realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de DIF Movil.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicios integrales                                                                                                                                                                  | 100 * ( Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de meda, alta y muy alta marginación / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de meda, alta y muy alta marginación proyectados)                                                                                             | Percentage      | Trimestral | 90   | 96             |
|                                                         |                                 |            | 3.3       | Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro. | Porcentaje de servicios de asistencia social entregados a grupos vulnerables que residen en localidades de alta y muy alta marginación.                                                                      | El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados respecto a los proyectados por la Coordinación Toma mi Mano.                                                                                                                                                                                                                                     | Servicios integrales                                                                                                                                                                  | 100 * ( Número total de beneficiarios que recibieron servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades / número total de beneficiarios de servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades) | Percentage      | Trimestral | 95   | 100            |
|                                                         |                                 |            | 4.1       | Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculados con todos los indicadores.                                                           | Percentage de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.                                                                     | El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Efectores de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diagnósticos                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados)                                                                                                                                                                              | Percentage      | Trimestral | 95   | 160            |
|                                                         |                                 |            | 4.2       | Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.                                                                    | Percentage de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal. | El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Población Vulnerable.                                                                                                                                                                                                   | Representaciones legales                                                                                                                                                              | 100 * ( Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados)                         | Percentage      | Trimestral | 95   | 163            |
|                                                         |                                 |            | 4.3       | Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.                                                                                                      | Percentage de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.                                   | El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Representación Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes.                                                                                                                                                                                                                          | Representaciones legales                                                                                                                                                              | 100 * ( Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)                                                                                             | Percentage      | Trimestral | 95   | 176            |
|                                                         |                                 |            | 4.4       | Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.                                                                                           | Percentage de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.               | Percentage de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a menores en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Intervenciones                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programados en el año T)                                                                                                         | Percentage      | Trimestral | 95   | 128            |
|                                                         |                                 |            | 4.5       | Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.                                                                                                                 | Percentage de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.                                                                                                  | El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de Protección Infantil "Caminando Juntos" respecto a lo proyectado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ingresos de menores                                                                                                                                                                   | 100 * ( Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)                                                                                                                                                                     | Percentage      | Trimestral | 95   | 169            |
|                                                         |                                 |            | 4.6       | Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.                                                                                                   | Percentage de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.                                                                                             | El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, las cuales son autorizadas una vez al año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fichas a otorgar, así como la fecha en que se entregarán. De tal manera que durante el mes de febrero se entregará. | Procedimientos                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)                                                                                                                                                                                                                    | Percentage      | Trimestral | 98   | 165            |
|                                                         |                                 |            | 4.7       | Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.                                                           | Percentage de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.                                         | El indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a lo proyectado por la Subprocuraduría.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Intervenciones                                                                                                                                                                        | 100 * ( Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)                                                                                        | Percentage      | Trimestral | 95   | 97             |
|                                                         |                                 |            | 4.8       | Diffundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.                                                                                              | Percentage de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.                                                                                                             | Percentage de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Acciones de prevención                                                                                                                                                                | 100 * ( Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T)                                                                                                                                                                                                                                   | Percentage      | Trimestral | 95   | 70             |
|                                                         |                                 |            | 4.9       | Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.                                                                                            | Percentage de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.                                                                   | El indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas respecto a lo proyectado por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Casas Hogar (Coord. de Asistencia Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes en Centros Asociados).                                                                                                                                                                                            | Resoluciones                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)                                                                                                                                            | Percentage      | Trimestral | 95   | 104            |
|                                                         |                                 |            | 5.1       | Recepción de requerimientos administrativos.                                                                                                                                                     | Percentage de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.                                                                                                                                      | El indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DIF Estatal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Presupuesto                                                                                                                                                                           | 100 * ( Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual en la Entidad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Percentage      | Trimestral | 95   | 0              |
|                                                         |                                 |            | 5.2       | Planeación, organización y control de recursos humanos.                                                                                                                                          | Percentage de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.                                                                                                                               | El indicador mide el total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos respecto al total de empleados del SEDIF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Empleados                                                                                                                                                                             | 100 * ( Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos / Total de empleados del SEDIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Percentage      | Trimestral | 70   | 0              |
| COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO | Programa de reinserción social. |            | PROPÓSITO | Personas privadas de la Libertad y Externados de los Centros Penitenciarios cumplen disposiciones judiciales                                                                                     | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que de Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales                                                               | Internos y externados en cumplimiento de disposiciones judiciales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales/Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)*100 | Percentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Trimestral      | 90         | 96   |                |
|                                                         |                                 | COMPONENTE | 1         | Servicios de Reinserción Social Otorgados                                                                                                                                                        | Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales            | Internos y externados reciben la aplicación correcta a programas educativos, de salud y laboral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Programas                                                                                                                                                                             | 100 * ( Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)                                                                                                                                                                    | Percentage      | Trimestral | 75   | 77             |
|                                                         |                                 |            | 1.1       | Asignación de espacios dignos para su reclusión                                                                                                                                                  | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.                              | Internos quejosos por espacios poco dignos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Quejas                                                                                                                                                                                | 100 * ( Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Percentage      | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                         |                                 |            | 1.4       | Aplicación de tratamientos de salud integral                                                                                                                                                     | Percentage de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral                                                                             | Internos atendidos en salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tratamientos                                                                                                                                                                          | 100 * ( Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada)                                                                                                                                                                                   | Percentage      | Trimestral | 75   | 87             |
|                                                         |                                 | ACTIVIDAD  | 1.5       | Aplicación de programas de formación educativa                                                                                                                                                   | Percentage de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales                                                            | Mide el número de Internos (as) y externados (ndas) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Internados y externados                                                                                                                                                               | 100 * ( Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada)                                                                                                                                                         | Percentage      | Trimestral | 70   | 75             |
|                                                         |                                 |            | 1.6       | Aplicación de programas para el trabajo                                                                                                                                                          | Percentage de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral                                                                                                   | Internos en actividad laboral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Internados y externados                                                                                                                                                               | 100 * ( Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)                                                                                                                                                                                                                                                    | Percentage      | Trimestral | 70   | 76             |
|                                                         |                                 |            | 1.7       | Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte                                                                                                                                        | Percentage de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades deportivas en los Centros Penitenciarios                                                                          | Internos realizando deporte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Participaciones                                                                                                                                                                       | 100 * ( Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad)                                                                                                                                                                                                                                                              | Percentage      | Trimestral | 85   | 80             |
|                                                         |                                 |            | 1.8       | Asignación del servicio de custodia y vigilancia                                                                                                                                                 | Número de incidencias (intentos, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios                                                 | Sucesos de incidencias generados por internos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Incidencias                                                                                                                                                                           | Número de incidencias en los Centros Penitenciarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número absoluto | Trimestral | 0    | 0              |
|                                                         |                                 |            | 1.9       | Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.                                                                                                             | Percentage de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.                                                                       | Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Competencias Básicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Elementos                                                                                                                                                                             | (Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100                                                                                                                                                                                                                                                           | Percentage      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                         |                                 |            |           |                                                                                                                                                                                                  | Percentage de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.                                                                       | Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías procesales citados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.                                                                                                                                                                                                                                                            | Elementos                                                                                                                                                                             | (Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Control de Confianza / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100                                                                                                                                                                                                                                                           | Percentage      | Trimestral | 100  | 0              |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia | Programa                                                                                                                        | Niveles                                                                                                                                                                       | Secuencia                                                                                                                                                                            | Objetivo                                                                                                                                                                                          | Indicador                                                                                                                                                                            | Definición                                                                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.                   | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                     | Forma Expresión                                                                                                                                                                       | Frecuencia                                                                                                                                                                                                                     | Meta                                                                                                                                                                                     | Meta Alcanzada                                                                                                                             |            |            |     |     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----|-----|
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.                                                            | Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Desempeño en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.     | Elementos                                                                                                                                                                                         | (Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal, obligados)*100                                                                         | Porcentage                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                                     | 100                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                                          |            |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.                                                                                   | Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que recibieron la capacitación en formación inicial, continúa o de mandos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la capacitación. | Elementos                                                                                                                                                                                         | (Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continúa o de mandos / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100                                             | Porcentage                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                                     | 100                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                                          |            |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | 1.A                                                                                                                                                                                  | Asignación de servicios de personal para el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio                                                                                                                                                                | Porcentaje de incidencias (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las Personas Privadas de la Libertad en excarcelaciones por traslados, no inhabilitados.                               | Mide el número de incidencias ocurridas (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las personas privadas de la libertad en excarcelaciones durante los traslados, y que no fueron inhabilitados por el personal de policía procesal que los traslada. | Incidencias                                                                                                                                                                           | 100 * ( Número de incidencias por parte de las personas privadas de la libertad en excarcelaciones por traslados, no inhabilitados / Total de traslados de personas privadas de la libertad en excarcelaciones )               | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 0          | 0          |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | 1.B                                                                                                                                                                                  | Aplicación del programa de preparación para la libertad.                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de personas privadas de la libertad próximas a salir, beneficiadas con el programa de preparación para la libertad                                                                     | Mide el número de las Personas privadas de la libertad que ya se encuentran próximas a obtener su libertad y que participan en el programa de preparación para cuando obtengan la libertad                                                                  | Personas                                                                                                                                                                              | 100 * ( Número de personas privadas de la libertad, próximas a salir, que participan en el programa preparación de la libertad / Total de personas privadas de la libertad próximas a salir )                                  | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 95         |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | PROPÓSITO                                                                                                                                                                            | Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.                                                                                                                     | Mide el número de instituciones de seguridad y justicia estatal competentes que solicitan información que resguarda el CIA3 para su resolución de casos de seguridad en atención a la ciudadanía. | Entes públicos                                                                                                                                                                                                                                              | (Número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)                                                   | Número absoluto                                                                                                                                                                                                                | Anual                                                                                                                                                                                    | 100                                                                                                                                        | 0          |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | COMPONENTE                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                     | Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.                                                                                                      | Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.                                                                                                                                                                                                   | Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 089 que son canalizadas para su atención oportuna.                                                                            | Llamadas                                                                                                                                                                                                                       | (Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100                                                       | Porcentage                                                                                                                                 | Trimestral | 90         | 100 |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.                                                                                                                                            | Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 9-1-1 que son canalizadas para su atención oportuna.                                                                                                                                                | Llamadas                                                                                                                                                                              | (Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencias recibidas para su atención)*100                                                                                                        | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 90         | 100        |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                     | Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.                                                                                                                 | Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.                                                                                                                                                                     | Mide el número de instrumentos normativos informáticos difundidos o generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para carga de información de instituciones de seguridad | Documentos                                                                                                                                                                                                                     | (Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100        | Número absoluto                                                                                                                            | Trimestral | 100        | 100 |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                             | 1.1                                                                                                                                                                                               | Reclutamiento y capacitación de personal de CIA3.                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje del personal obligado a aplicar las evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIA3.                                                                             | Mide las evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de CIA3 en el periodo correspondiente                                                                                                                     | Evaluaciones                                                                                                                                                                             | (Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100                                                  | Porcentage | Trimestral | 90  | 0   |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | 1.2                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       | Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.                                                                                                                                   | Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones                                                                                                                                                                                        | Mide la disponibilidad de Red Estatal de telecomunicaciones en el periodo correspondiente                                                                                             | Horas                                                                                                                                                                                                                          | (H horas comprometidas de disponibilidad/Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100                   | Porcentage                                                                                                                                 | Trimestral | 90         | 98  |     |
| 1.3         | Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.                                                           | Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.                                                                                                           | Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el periodo correspondiente para capturar en la Plataforma México para funciones de monitoreo               | Vehículos                                                                                                                                                                                         | (Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / número de registros planeados en el año)*100                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentage                                                                                                                                                                                        | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
| 2.1         | Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.                               | Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.                                                          | Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente                                                                                                       | Reuniones                                                                                                                                                                                         | (Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeadas en el año)*100                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentage                                                                                                                                                                                        | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
| 2.2         | Capacitación a los usuarios de sistemas.                                                                                        | Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.                                                                                   | Mide el número de usuarios capacitados / total de usuarios programados de capacitación en el periodo                                                                                 | Capacitados                                                                                                                                                                                       | (Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados de capacitación en el periodo)*100                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentage                                                                                                                                                                                        | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
| 2.3         | Actualización de los sistemas para la seguridad.                                                                                | Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México. | Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a su información.             | Corporaciones                                                                                                                                                                                     | (Total corporaciones de seguridad con acceso a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentage                                                                                                                                                                                        | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                                   | 91                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
|             | Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública                                          | PROPÓSITO                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización. | Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado. | Policías                                                                                                                                                                                                                                              | 100 * ( Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización/ Fuerza del Estado)                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                  | Anual                                                                                                                                                                                 | 70                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                 | Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.                                                                                                         | Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.                                                                                                                                                                                               | Mide el porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial respecto al programado en las concurrencias en el Consejo Estatal de Seguridad.                                                    | Alumnos                                                                                                                                                                                                                                                     | 100 * ( Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)                                   | Porcentage                                                                                                                                                                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                               | 75                                                                                                                                         | 0          |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.                                                                                                             | Mide el porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que comienzan el curso.                                                                                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                                           | 100 * ( Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)                                                                                                                                | Porcentage                                                                                                                                                                            | Trimestral                                                                                                                                                                                                                     | 75                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                          |            |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      | COMPONENTE                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                    | Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.                                                                                                                                                                        | Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.                                                                                                                      | Mide el porcentaje de alumnos que recibieron formación continua respecto a la programada en las concurrencias en el Consejo Estatal de Seguridad.                                                                                                           | Alumnos                                                                                                                                                                               | 100 * ( Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)                                                                                                                         | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 85         | 0          |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.                                                                                                                           | Porcentaje de policías evaluados.                                                                                                                                                                                                                           | Mide el porcentaje de policías evaluados respecto al total de policías sujetos a ser evaluados.                                                                                       | Alumnos                                                                                                                                                                                                                        | 100 * ( Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)                                                                                                                              | Porcentage                                                                                                                                 | Trimestral | 90         | 0   |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | 1.1                                                                                                                                                                                  | Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.                                                                                                                          | Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.                                                                                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                               | 100 * ( Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)                                                                                         | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 75         | 0          |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                   | Impartición de cursos de Actualización.                                                                                                                                                           | Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.                                                                                                                                  | Alumnos                                                                                                                                                                               | 100 * ( Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)                                                                                                         | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 75         | 0          |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | 2.2                                                                                                                                                                                  | Impartición de cursos de Especialización.                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.                                                                      | Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.                                                                                                                        | Alumnos                                                                                                                                                                               | 100 * ( Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)                                                                                                     | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 75         | 0          |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | 2.3                                                                                                                                                                                                                                                   | Impartición de cursos de Alta Dirección.                                                                                                                                                          | Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.                                                                                                                                 | Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.                                                   | Alumnos                                                                                                                                                                                                                        | 100 * ( Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)                                                                 | Porcentage                                                                                                                                 | Trimestral | 75         | 0   |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | 3.1                                                                                                                                                                                  | Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías programados a evaluación.                                            | Mide el porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías programados a evaluación.                                                                                              | Policías                                                                                                                                                                              | 100 * ( Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial/ Policías programados a evaluación)                                                                                                   | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 70         | 0          |     |     |
| 3.2         | Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.                                                      | Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.                                                                            | Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación respecto al porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.               |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | Policías                                                                                                                                                                                                                                              | 100 * ( Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial/ Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)                    | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                  | Trimestral                                                                                                                                                                            | 70                                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
|             | Programa de impulso a las tradiciones queretanas                                                                                | PROPÓSITO                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas                                                                                                                               | Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.                                                                             | Comités de fiestas                                                                                                                                                                                                                                    | 100 * ( Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)                                                                        | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                  | Trimestral                                                                                                                                                                            | 100                                                                                                                                                                                                                            | 100                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                            |            |            |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      | COMPONENTE                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                    | Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios y asociaciones.                                                                                                   | Porcentaje de gestores y entrega de recursos materiales y financieros.                                                                                                                            | Del total de las solicitudes de apoyo hechas al Patronato este indicador mostrará el porcentaje de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión y recursos materiales y financieros.                                                            | Apoyos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)                                                                                                                 | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 100        | 100        |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                     | Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.                         | Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.                                                                                                                    | Tradiciones                                                                                                                                                                           | 100 * ( Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)                                                             | Porcentage                                                                                                                                                                               | Trimestral                                                                                                                                 | 100        | 100        |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                            | 1.2                                                                                                                                                                                                                                                   | Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.                                                                                                              | Porcentaje de fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.                                                                                                                                                         | Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales registradas por el Patronato.                                                                                     | Tradiciones                                                                                                                                                                                                                    | 100 * ( Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados )                          | Porcentage                                                                                                                                 | Trimestral | 100        | 100 |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.3                                                                                                                                                                                               | Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.                             | Este indicador medirá el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.                                                                   | Apoyos                                                                                                                                                                                   | 100 * ( Solicitudes resueltas y apoyados por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo ) | Porcentage | Trimestral | 100 | 100 |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      | 1.4                                                                                                                                                                                                                                                   | Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.                                                                                                      | Porcentaje de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.                                                                                                                                                    | Este indicador medirá el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.                          | Apoyos                                                                                                                                                                                                                         | 100 * ( Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados recibidas) | Porcentage                                                                                                                                 | Trimestral | 100        | 100 |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.3                                                                                                                                                                                               | Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.                                                                                                                                              | Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.                                                           | La presencia en medios masivos de comunicación y redes sociales es de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos espacios de difusión. | Publicaciones                                                                                                                                                                            | 100 * ( Número de publicaciones en rmc y redes sociales difundidos / Número de publicaciones en rmc y redes sociales calendarizadas)       | Porcentage | Trimestral | 100 | 100 |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | PROPÓSITO                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.4                                                                                                                                                                                               | Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.                                                                        | Mide el porcentaje de aumento en el número total de fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas.                                                                                                               | Eventos                                                                                                                                                                                  | 100 * ( Fiestas tradicionales y de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)     | Porcentage | Trimestral | 100 | 100 |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                   | Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallan todas las intervenciones de CETQn para agilitar procesos tanto para hospitales como para pacientes.                                                                                | Reportes                                                                                                                                                                              | 100 * ( Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)                                                                                                                                                           | Porcentage                                                                                                                                                                               | Anual                                                                                                                                      | 100        | 0          |     |     |
|             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   | Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.                                                                                                                             | PROPÓSITO                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                   | Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.                                                        | Mide el incremento de apoyos a instituciones con el fin de Procurar y/o Trasplantar Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos. Tomando como base los apoyos efectuados en 2016.                                           | Apoyos                                                                                                                                                                                   | 100 * ( Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)                                                                          | Porcentage | Trimestral | 100 | 0   |
| 1           | Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general | Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQn.                                                               | Mide el incremento de apoyos a instituciones con el fin de Procurar y/o Trasplantar Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos. Tomando como base los apoyos efectuados en 2016. |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                   | Apoyos                                                                                                                                                                                                                                                      | 100 * ( Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)                                                                                                                     | Porcentage                                                                                                                                                                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                               | 100                                                                                                                                        | 0          |            |     |     |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                      | Programa                                                                                                       | Niveles                                                                                      | Secuencia                                                                                                                                                                                                                   | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                          | Indicador                                                                                                                                                                                                 | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.        | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Forma Expresión                                                                | Frecuencia                                                                                                                                                                                                                                        | Meta              | Meta Alcanzada |     |    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----|----|
|                                                  |                                                                                                                | COMPONENTE                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                           | Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos integrados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes. | Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.                                                                          | Mide el porcentaje de las juntas efectuadas en el año en curso para generar acuerdos y darle seguimiento a los mismos.                                                                                                                                                                                                                                       | Juntas de Seguimiento                                                                                                                                                                  | 100 * ( Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)                                                                                                                                                                                                                    | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 13             |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                           | Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación/Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.                                                                                                               | Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.                                                                                                                                     | Mide el aumento de convenios que tiene CETQo con otras instituciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Convenios                                                                                                                                                                              | 100 * ( Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 50             |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              | 1.1                                                                                                                                                                                                                         | Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.                                                                                                                                                               | Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.                                                                              | Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos con fines de difundir a la población en general el tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.                                                                                                                                                                                                     | Entrevistas y conferencias de prensa                                                                                                                                                   | 100 * ( Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)                                                                                                                                                                                                                             | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 64             |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              | 1.2                                                                                                                                                                                                                         | Organización de la semana Estatal de Trasplantes                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.                                                                                                 | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los familiares de los Donantes denominado: El Bosque de los Donantes                                                                                                                                                                                                               | Eventos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 0              |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              | 1.3                                                                                                                                                                                                                         | Fomento de la cultura de la donación.                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.                                                                                                                                     | Carrera "Colores en la Vida" de 5 km para recaudar fondos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Eventos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 0              |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.                                                     | Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.                                                                                                                                                                                                        | Eventos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 0              |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.                                                                                | Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.                                                                                                                                                                                                                                   | Instituciones                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQo)                                                                                                                                                                                | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 50             |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de eventos con motivo de Obra de Teatro Infantil.                                                                                                                                              | Obra de teatro para niños de primeras públicas y privadas en Auditorio "Josefa Ortiz de Domínguez".                                                                                                                                                                                                                                                          | Eventos                                                                                                                                                                                | 100 * ( Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 0              |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              | 1.4                                                                                                                                                                                                                         | Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.                                                                                                                                                 | Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida                                                                                                                                     | Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sesiones                                                                                                                                                                               | 100 * ( Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)                                                                                                                                                                                    | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 0              |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              | 2.1                                                                                                                                                                                                                         | Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o transportar órganos y tejidos a las instituciones de salud.                                                                   | Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQo y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno.                                     | Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQo y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno.                                                                                                                                                                                        | Reportes                                                                                                                                                                               | 100 * ( Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emisión en Medios Electrónicos)                                                                                                                                                                                                          | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 100               | 25             |     |    |
|                                                  |                                                                                                                | 2.2                                                                                          | Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.                                                                                                           | Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.                                                                                                                                                                       | Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.                                                                                                                               | Conferencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100 * ( Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)                                                                                               | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 67                |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación de Trasplantes.                                                                                                  | Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación de Trasplantes.                                                          | Personal capacitado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100 * ( Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)                                                                                                     | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 62                |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                | 2.4                                                                                          | Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).                                                                                                          | Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas                                                                                                                                                                     | Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas                                                                                                                             | Reportes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100 * ( Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregados a la Secretaría de Salud) | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 25                |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                | 2.5                                                                                          | Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado.                                                                                                                               | Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales.                                                                                                                   | Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales.                                                                           | Supervisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 * ( Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)                                                                                           | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 50                |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                | 2.6                                                                                          | Detección de fallos u omisiones a los procedimientos y normatividad.                                                                                                                                                        | Porcentaje de Colaboradores del CETQo Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores.                                                                                                                                                           | Porcentaje de Colaboradores del CETQo Capacitados en "Taller Estratégico de Indicadores"                                                                                                                  | Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQo)*100                                                                                  | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 0                 |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             | Procesamiento de la información recibida respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Censo Nacional de Trasplantes                                                                                         | Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQo                                                                                                                          | Reportes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100 * ( Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emisión en Medios Electrónicos)                                                                                        | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 25                |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                | 3.1                                                                                          | Planación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.                                                                                                      | Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación                                                                                                                                                                                        | Mide el aumento de convenios que tiene CETQo con otras instituciones                                                                                                                                      | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100 * ( Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas )                                                                                                           | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trimestral                                                                     | 100                                                                                                                                                                                                                                               | 20                |                |     |    |
|                                                  |                                                                                                                | SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                   | Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.                                                                                                                      | PROPÓSITO                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | La población sin seguridad social residente en Querétaro disminuya la tasa de morbilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tasa de variación anual de la tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad                                                                                    | Evalúa el estado de salud de la población sin seguridad social en el Estado de Querétaro identificando los casos de enfermedad y la variación entre un año y otro.                                                                                                                                                 | Casos nuevos de enfermedad                                                     | (tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad / tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad-1) *100                                                                                            | Tasa de variación | Anual          | -10 | 0  |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                         | Servicio de atención médica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.                                                         | Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así que la población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en un año.                                           | Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención | (Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social / Total de población sin seguridad social)*100                                                         | Porcentage        | Anual          | 64  | 0  |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                                         | Servicio de estudios de apoyo diagnóstico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica.                                                                                                  | Promedio de estudios de laboratorio realizados a un paciente ambulatorio, en laboratorios de segundo nivel de atención médica.                                                                                                                                                                                     | Estudios de Laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios  | Número de estudios realizados a pacientes ambulatorios en laboratorios de segundo nivel de atención/número de pacientes ambulatorios recibidos con solicitud.                                                                                     | Número absoluto   | Trimestral     | 11  | 11 |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                         | Servicio de atención médica de segundo nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.                                                                    | porcentaje de nacidos vivos por cesárea nacimiento fue atendido por personal en instituciones de salud, por cada cien nacidos vivos, en un periodo y área geográfica determinada de madres sin seguridad social.                                                                                                   | Nacidos vivos por cesárea                                                      | 100 * ( Número de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de nacidos vivos en hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo ) | Porcentage        | Trimestral     | 32  | 32 |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención                                                                                                                      | Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dado que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales                                                                                                                                                | Ocupación hospitalaria                                                         | ( Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / total de camas consultadas de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo * los días del periodo)/100                 | Porcentage        | Trimestral     | 81  | 83 |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                                         | Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje trimestral de niñas y niños de un año de edad, sin seguridad social residentes en Querétaro que cuentan con el esquema básico de vacunación completo.                       | Mide la proporción de niñas y niños de un año de edad que cuentan con esquema básico de vacunación completo, en un año y área geográfica determinada.                                                                                                                                                              | Niños de 1 año de edad con esquema básico de vacunación completo               | (Total de niñas y niños de un año de edad sin seguridad social con esquema básico completo de vacunación / Total de niñas y niños de un año de edad sin seguridad social)*100                                                                     | Porcentage        | Trimestral     | 80  | 11 |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                         | Servicios de regulación, control y fomento sanitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de establecimientos de servicio de alimentos con condiciones sanitarias seguras.                                                                                            | Mide la proporción de establecimientos que aplican correctas prácticas de higiene y sanidad apropiadas a la normatividad vigente en la elaboración y venta de alimentos preparados de tal manera que no represente un riesgo sanitario para la población consumidora.                                              | Establecimientos de servicios de alimentos                                     | ( Número de establecimientos de servicio de alimentos que presentan condiciones sanitarias seguras / Número total de establecimientos de servicio de alimentos programados para verificación sanitaria)*100                                       | Porcentage        | Trimestral     | 90  | 22 |
|                                                  |                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | 6                                                                                                                                                                                                         | Servicio de vigilancia y control epidemiológico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje trimestral de notificación oportuna de brotes epidémicos                                                                                                                    | Mide el porcentaje de brotes epidémicos notificados oportunamente por las unidades de atención médica, dependiendo del tipo de padecimiento y con base a la Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica.                                                                           | Brotes epidémicos notificados                                                  | ( Número de brotes epidémicos notificados oportunamente según la NOM-017 de vigilancia epidemiológica por unidades médicas de SESEQ/100                                                                                                           | Porcentage        | Trimestral     | 95  | 99 |
| 1.2                                              | Control y atención de las enfermedades cardiovasculares (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular) |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento                                                                                       | Mide la proporción de personas de 20 años y más, sin seguridad social, a quienes se les realizó la detección de Hipertensión Arterial mediante cuestionario de factores de riesgo y toma de presión arterial.                                                                                                                                                | Personas de 20 años y más sin seguridad social a las que se realizó detección de Hipertensión Arterial                                                                                 | 100 * ( Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Hipertensión Arterial / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Hipertensión Arterial)                                                                        | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 70                | 21             |     |    |
| 1.4                                              | Control de cáncer de la mujer                                                                                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía                                                                                              | Mide la proporción de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social, que se realizaron estudio de mastografía.                                                                                                                                                                                                                                        | Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía                                                                                             | ( Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social)*100                                                                                                                           | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 14                | 1              |     |    |
| 1.6                                              | Atención médica ambulatoria y de unidades móviles                                                              |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de población residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de la vez en el año por parte de las unidades médicas móviles                          | Mide la cobertura de atención médica por Unidades Médicas Móviles a la población que reside en localidades de difícil acceso a servicios de salud, en base a una reorganización operativa, con programación de visitas periódicas (cronograma mensual)                                                                                                       | Personas de localidades con difícil acceso a servicios de salud que reciben consulta médica                                                                                            | ( Número de personas residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de la vez en el año por parte de las unidades médicas móviles / Total de personas que residen en localidades de difícil acceso a servicios de salud)*100                                           | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 30                | 3              |     |    |
| 3.1                                              | Atención médico-quirúrgica de segundo nivel                                                                    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quílofano                                                                                                                                               | Mide la productividad diaria de los Quílofanos permite valorar en primer lugar la utilización de los recursos disponibles, así como la eficiencia y oportunidad con la que se brindan estos.                                                                                                                                                                 | Intervenciones quirúrgicas                                                                                                                                                             | Total de intervenciones quirúrgicas por quílofano en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado/número de quílofanos posicionados en hospitales de segundo nivel de atención, en el mismo periodo.                                                                                          | Número absoluto                                                                | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 4                 | 4              |     |    |
| 4.7                                              | Prevención de enfermedades cardiovasculares                                                                    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus                                                                                           | Mide la proporción de personas de 20 años y más sin seguridad social, a quienes se les realiza la detección de Diabetes Mellitus mediante cuestionario de factores de riesgo y prueba de glucosa capilar.                                                                                                                                                    | Personas de 20 años y más sin seguridad social a las que se realizó detección de Diabetes Mellitus                                                                                     | ( Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Diabetes Mellitus)*100                                                                                  | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 17                | 2              |     |    |
| 4.A                                              | Prevención de cáncer de la mujer                                                                               |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a quien se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH).                                                                       | Mide la proporción de mujeres de 35 a 64 años sin seguridad social a quienes se les realizó la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) para detectar el Virus del Papiloma Humano y con esta la identificar riesgo de Cáncer Cervicovaginal.                                                                                                        | Mujeres de 35 a 64 años de edad con detección de Virus del Papiloma Humano                                                                                                             | ( Número de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a las que se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH) mediante la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) / Número total de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social programadas para realizar la detección)*100 | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 6                 | 0              |     |    |
| 4.8                                              | Detección de cáncer de próstata                                                                                |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de hombres de 45 años y más, sin seguridad social a quien se realizó detección de Hipertrofia Prostática Benigna.                                                                              | Mide la proporción de hombres de 45 años y más de población sin Seguridad Social a quienes se les realizó detección integral de crecimiento prostático benigno (CPB) mediante aplicación de cuestionario de síntomas prostáticos, determinación de antígeno prostático específico y tacto rectal, para identificar factores de riesgo de Cáncer de Próstata. | Hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hipertrofia Prostática Benigna                                                                               | ( Número de hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hipertrofia Prostática Benigna / Número total de hombres de 45 años y más sin seguridad social)*100                                                                                                                          | Porcentage                                                                     | Trimestral                                                                                                                                                                                                                                        | 4                 | 1              |     |    |
| 6.1                                              | Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico                                       | Tasa de infecciones nosocomiales por 100 egresos en hospitales de segundo nivel de atención. | Evalúa la calidad de los procedimientos realizados en los pacientes, que impacta en los siguientes parámetros: sobreinfección hospitalaria, calidad de los ingresos al hospital, reintervenciones quirúrgicas y mortalidad. | Infecciones nosocomiales                                                                                                                                                                                                                          | (Número de infecciones nosocomiales en población sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado/Número total de egresos hospitalarios en el mismo periodo)*100 | Número absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Trimestral                                                                                                                                                                             | -4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                |     |    |
| 1.2                                              | Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados                                                                 | Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones                                     | Mide el porcentaje de recurso ejercido para el pago de jubilaciones                                                                                                                                                         | Pagos                                                                                                                                                                                                                                             | 100 * ( Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)                                                                                            | Porcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Trimestral                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                |     |    |
| INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO |                                                                                                                | Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ                                                        | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                |     |    |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                                                | Programa                                                                                   | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                                                                   | Definición                                                                                                                                                                                  | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                           | Forma Expresión | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|
| FIDEICOMIS PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (PROTOTUR)        | Programa de vivienda digna.                                                                | PROPÓSITO  | 1         | Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida. | Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos                                                                     | Mide el porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos                                                                             | Vivendos                                                                                                                                                                        | 100*(Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregados)                                 | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | COMPONENTE | 2         | Servicio de asesoría para la personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.                                   | Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.                                                        | Mide el cumplimiento de la recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios brindados para expedición de documentos para escrituración de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ | Pesos                                                                                                                                                                           | 100*(Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del programa)                  | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | ACTIVIDAD  | 1.4       | Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programas de vivienda.                                                                                                | Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos                                                                                                                             | Mide el porcentaje de subsidios de vivienda recibidos, con respecto a los expedientes capturados en el sistema de CONAVI                                                                    | Subsidios                                                                                                                                                                       | 100*(Subsidios de vivienda recibidos/Expedientes capturados en sistema de CONAVI)                                                                                                 | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | ACTIVIDAD  | 2.3       | Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI                                                                                                           | Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial                                                     | Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certeza jurídica sobre los predios adquiridos por CONAVI e IVEQ  | Personas                                                                                                                                                                        | 100*(Personas que obtuvieron instrucción notarial/Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)                                                                             | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | PROPÓSITO  | 1         | Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad.                                                                                                                             | Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente | Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente                        | Turistas                                                                                                                                                                        | 100*(No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaran a la ciudad/No. total de encuestas aplicadas)                                                                   | Porcentaje      | Anual      | 93   | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
| FIDEICOMIS PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (QRONOS) | Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro | COMPONENTE | 1.1       | Realización de campañas de promoción turística del Estado.                                                                                                                                   | Porcentaje de avances de gestión de recursos.                                                                                                                               | Muestra la aplicación de recursos por el FIPROTUR en razón de los estimados y remitiendo por concepto de ISEI.                                                                              | Gasto (en pesos)                                                                                                                                                                | 100*(Recursos ejercidos en el trimestre/Ingresos estimados a ejercir en el ejercicio fiscal)                                                                                      | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 1              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | ACTIVIDAD  |           | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción del estado.                                                                                                                               | Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.                                                                                                            | Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.                                                                                                                            | Impactos                                                                                                                                                                        | 100*(Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre/Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)                                           | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 151            |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | ACTIVIDAD  |           | Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo.                                                                                                        | Mide el número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo.                                                                                              | Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.                                                                                                                      | Accesos a la página Web oficial                                                                                                                                                 | 100*(Accesos a la página web en el trimestre/ Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)                                                                          | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 22             |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | ACTIVIDAD  |           | Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios                                                                                                           | Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios                                                                                          | Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios                                                                                                          | Impactos                                                                                                                                                                        | 100*(Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios/ Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios) | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 2              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
|                                                                            |                                                                                            | ACTIVIDAD  | 1.4       | Postulación y competencia de candidaturas.                                                                                                                                                   | Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo.                                                                     | Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo.                                                                                     | Impactos                                                                                                                                                                        | 100*(Alcance en redes sociales en el trimestre/ Alcance en redes sociales en el año)                                                                                              | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 26             |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
| FIDEICOMIS PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (QRONOS) | Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado    | PROPÓSITO  | 1         | Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso QRONOS que se ejecutan totalmente.                                                                               | Porcentaje de número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.                                                                                     | Determina el Avance del Número de proyectos ejecutados con relación al número de proyectos planeados para el año.                                                                           | Proyectos                                                                                                                                                                       | 100*(Número de proyectos ejecutados/ Número de proyectos planeados)                                                                                                               | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |
| FIDEICOMIS PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (QRONOS) | Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado    | ACTIVIDAD  | 1.6       | Entrega de obra pública.                                                                                                                                                                     | Mide el número de solicitudes que se atendieron respecto del total que se recibieron.                                                                                       | Mide el número de solicitudes que se atendieron respecto del total que se recibieron.                                                                                                       | Solicitudes                                                                                                                                                                     | 100*(Solicitudes recibidas en el periodo/ Solicitudes atendidas en el periodo)                                                                                                    | Porcentaje      | Trimestral | 100  | 0              |
|                                                                            |                                                                                            |            |           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                 |            |      |                |

| Programas Presupuestarios*                                                |                                                                                           |            |           |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |      |                |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| Dependencia                                                               | Programa                                                                                  | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                                                                                                         | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
| Secretaría de Planeación y Finanzas                                       | Deuda Pública                                                                             | PROPÓSITO  |           | Transferir los recursos por concepto de deuda pública                                                                                        | Porcentaje de recursos financieros transferidos                                                                                                                                                                   | Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo.                                                                                                                                                                                                                                                            | Recursos                                                                                                                                                                        | (Presupuesto estimado a transferir en el periodo/ Presupuesto devengado en el periodo)*100.                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de Planeación y Finanzas                                       | Estabilidad de las finanzas públicas                                                      | PROPÓSITO  |           | Mantener finanzas sanas                                                                                                                      | Porcentaje del gasto social respecto al Presupuesto de Egresos autorizado.                                                                                                                                        | Mide la proporción que existe entre el gasto total autorizado contra el gasto social.                                                                                                                                                                                                                                                          | Recursos                                                                                                                                                                        | Gasto social/ Presupuesto total                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 93   | 93             |
| Secretaría de Planeación y Finanzas                                       | Obras y Acciones                                                                          | PROPÓSITO  |           | Transferir los recursos por concepto de obras y acciones                                                                                     | Porcentaje de recursos financieros transferidos                                                                                                                                                                   | Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo.                                                                                                                                                                                                                                                            | Recursos                                                                                                                                                                        | (Presupuesto estimado a transferir en el periodo/ Presupuesto devengado en el periodo)*100                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de Planeación y Finanzas                                       | Transferencias a organismos autónomos, tribunales y otros poderes del Estado de Querétaro | PROPÓSITO  |           | Transferir los recursos por concepto de transferencias a organismos autónomos, tribunales y otros poderes del Estado de Querétaro.           | Porcentaje de recursos financieros transferidos                                                                                                                                                                   | Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo                                                                                                                                                                                                                                                             | Recursos                                                                                                                                                                        | (Presupuesto estimado a transferir en el periodo/ Presupuesto devengado en el periodo)*100                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de Planeación y Finanzas                                       | Transparencia y rendición cuentas                                                         | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro.                                                   | Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.                                                                                                       | La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Solicitudes                                                                                                                                                                     | (El Total de solicitudes recibidas en el año / Total de solicitudes recibidas en el año 1-1)-1)*75 (Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año / Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año 1-1)-1)*75 (Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año 1-1)-1)*75 | Porcentaje        | Anual      | 3    | 0              |
| Comisión Estatal de Aguas (CEA)                                           | Sustentabilidad y protección al medio ambiente                                            | PROPÓSITO  |           | Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.                                                                | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.                                                                                                                                                 | Mide el volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.                                                                                                                                                              | m3                                                                                                                                                                              | 100*(Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado/ Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 95   | 0              |
| Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro                          | Infraestructura del Estado de Querétaro                                                   | PROPÓSITO  |           | Mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones en el Estado.                                                                    | Porcentaje de kilómetros de conservación rutaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera).                                                             | Porcentaje de kilómetros de conservación rutaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellado, etc., del total de la red carretera).                                                                                                                                                                                          | Kilómetros                                                                                                                                                                      | 100*(Número de kilómetros de conservación rutaria/ Número de kilómetros de la red carretera)                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje        | Trimestral | 400  | 102            |
| Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro                          | Infraestructura del Estado de Querétaro                                                   | COMPONENTE |           | Mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones en el Estado.                                                                    | Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (rehabilitación,iego de sello, etc., del total de la red carretera).                                                      | Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (rehabilitación, iego de sello, etc., del total de la red carretera).                                                                                                                                                                                  | Kilómetros                                                                                                                                                                      | 100*(Número de kilómetros de conservación preventiva/ Número de kilómetros de la red carretera)                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje        | Trimestral | 7    | 5              |
| Secretaría de Cultura                                                     | Promoción de la cultura                                                                   | PROPÓSITO  |           | Impulso a las actividades culturales como parte de la formación integral de los queretanos.                                                  | Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto a la población total del estado.                                                 | Intenta medir la participación y cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.                                                                                                                                                                                              | Asistentes                                                                                                                                                                      | 100*(Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL/ Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI)                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Anual      | 85   | 0              |
| Secretaría de Cultura                                                     | Promoción de la cultura                                                                   | COMPONENTE |           | Impulso a las actividades culturales como parte de la formación integral de los queretanos.                                                  | Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales.                                                                                                                                          | Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Usuarios                                                                                                                                                                        | 100*(Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T/ Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1)-1)*100                                                                                                                                                                                                 | Tasa de variación | Trimestral | 5    | -78            |
| Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro | Fomento al desarrollo integral comunitario en el Estado de Querétaro                      | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.                                  | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado y que tienen acceso a alimentos con calidad nutricia con el Programa Desayunos Escolares                                   | Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado y que tienen acceso a alimentos con calidad nutricia con el Programa Desayunos Escolares                                                                                                                                                            | Alumnos                                                                                                                                                                         | (Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar/ Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado)*100.                                                                                                                               | Porcentaje        | Anual      | 25   | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.                                                                                                                                       | Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación al número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.                                                                                                                                                 | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100*(Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular/ Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)                                                                                                                                                                                         | Porcentaje        | Anual      | 100  | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace diez ciclos escolares. | Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace diez ciclos escolares.                                                                                                                              | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100*(Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular/ Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace diez ciclos escolares)                                                                                                                                                                                      | Porcentaje        | Anual      | 82   | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.                                                                                                                                                              | Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria).                                                                                                                                                                                   | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de alumnos y alumnos de nuevo ingreso a 3er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T/ Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1)-1)*100                                                                                                                                                      | Proporción        | Anual      | 100  | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.                                                                                                                                                              | Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.                                                                                                                                                                                                                                           | Personas                                                                                                                                                                        | 100*(Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación superior en ciclo escolar T/ Número de estudiantes egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1)*100                                                                                                                                                               | Porcentaje        | Anual      | 90   | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | COMPONENTE |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.                                                                                                                  | Diferencia Se mide la proporción de solicitudes (para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas a Escuelas Particulares) que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para asignación al apoyo.                                                                 | Alumnos                                                                                                                                                                         | 100*(Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares/ número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares)                                                                      | Porcentaje        | Trimestral | 70   | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | COMPONENTE |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.                                                                                                                                                     | Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de beca para la modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas. | Personas                                                                                                                                                                        | (Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo (Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo T/100                                                                                                             | Número absoluto   | Trimestral | 95   | 0              |
| Secretaría de Educación                                                   | Educación                                                                                 | COMPONENTE |           | Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.                                                            | Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.                                                                                                                                          | Se mide la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al ser renovada está implícito que es por la continuidad o permanencia en los estudios de las niñas, niños y jóvenes, para lo cual continúa el apoyo recibido en el periodo previo.                                                                                   | Becas                                                                                                                                                                           | 100*(Número becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámites de renovación en el periodo T/ número total de becas entregadas en el periodo T)                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Anual      | 60   | 0              |
| Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)   | Deporte y activación física                                                               | PROPÓSITO  |           | Fomento de la práctica del deporte y la activación física como un estilo de vida saludable en todos los grupos de la población de Querétaro. | Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ.                                                                                                                               | De todos los programas de activación física del indereq, nos mostrara el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.                                                                                                                                                                                         | Personas                                                                                                                                                                        | 100*(Número de personas participantes actividades físicamente / Total de la población participante programada)                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje        | Semestral  | 30   | 0              |
| Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)   | Deporte y activación física                                                               | COMPONENTE |           | Fomento de la práctica del deporte y la activación física como un estilo de vida saludable en todos los grupos de la población de Querétaro. | Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ.                                                                                                                          | Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior                                                                                                                                                                                                                                              | Eventos                                                                                                                                                                         | (Número de eventos realizados en año 1-1)-1)*100                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tasa de variación | Trimestral | 1    | -33            |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia                                      | Programa                                                                  | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                            | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Calculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| Instituto Quetzano del Transporte                | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                        | PROPOSITO  |           | Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.                          | Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.                                                                                                                                                                                                   | Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de usuarios encuestados                                                                                                                                              | $100 * (\text{Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte} / \text{Total de usuarios encuestados})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentage        | Anual      | 65   | 0              |
| Oficialía Mayor                                  | Eficiencia gubernamental                                                  | PROPOSITO  |           | Fomento de la eficiencia gubernamental en el Estado de Quetzaltenango.                                           | Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo.                                                                                                                                                     | Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación.                                                                                                                                                                                                                                                              | Empleados                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de Empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación} / \text{Número de empleados del Poder Ejecutivo})$                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentage        | Trimestral | 280  | 22             |
| Oficialía Mayor                                  | Jubilaciones y pensiones                                                  | PROPOSITO  |           | Jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo del Estado de Quetzaltenango.                                       | Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios. Atendidos por mes.                                                                                                                                                            | Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos.                                                                                                                                                                                                       | Respuesta a los usuarios                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage        | Anual      | 90   | 0              |
| Oficialía Mayor                                  | Jubilaciones y pensiones                                                  | COMPONENTE |           | Jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo del Estado de Quetzaltenango.                                       | Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).                                                                                                                                                        | Mide el número de días que se tarda en tramitar una jubilación desde su recepción hasta el envío a la Legislatura.                                                                                                                                                                                                            | Días                                                                                                                                                                            | $\text{Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones} / \text{desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura} / \text{sumatoria del número de solicitudes atendidas}$<br>$(\text{Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social} / \text{Total de población sin seguridad social}) * 100$ | Razón             | Trimestral | 6    | 7              |
| Servicios de Salud del Estado de Quetzaltenango  | Salud                                                                     | PROPOSITO  |           | Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.                  | Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Quetzaltenango, que recibe atención de primer y segundo nivel.                                                                                                                                                  | Reflexa la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así que la población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Quetzaltenango.                                                            | Consultas médicas de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención                                                                                                | $(\text{Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía} / \text{Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social}) * 100$                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage        | Anual      | 64   | 0              |
| Servicios de Salud del Estado de Quetzaltenango  | Salud                                                                     | COMPONENTE |           | Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.                  | Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quién se realizó estudio de mastografía                                                                                                                                                                         | Mide la proporción de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social, que se realizaron estudio de mastografía.                                                                                                                                                                                                         | Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía                                                                                      | $(\text{Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía} / \text{Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social}) * 100$                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage        | Trimestral | 14   | 1              |
| Servicios de Salud del Estado de Quetzaltenango  | Salud                                                                     | PROPOSITO  |           | Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.                  | Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento.                                                                                                                                                                 | Mide la proporción de personas de 20 años y más, sin seguridad social, a quienes se les realizó la detección de Hipertensión Arterial mediante cuestionario de factores de riesgo y toma de presión arterial.                                                                                                                 | Personas de 20 años y más sin seguridad social a las que se realizó detección de Hipertensión Arterial                                                                          | $(\text{Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quienes se realizó detección de Hipertensión Arterial} / \text{Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Hipertensión Arterial}) * 100$                                                                                                                                                              | Porcentage        | Trimestral | 70   | 21             |
| Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                        | PROPOSITO  |           | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                                                               | Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con actualización de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios. | Superficie que cuenta con normalidad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.                                                                                                                                                                                                  | Superficie territorial                                                                                                                                                          | $(\text{Superficie certificada con instrumentos de planeación vigentes} / \text{superficie total del territorio estatal}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentage        | Anual      | 98   | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                        | COMPONENTE |           | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                                                               | Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.                                                                                                                                                                                                              | Mide el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.                                                                                          | Obras                                                                                                                                                                           | $(\text{Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas} / \text{número de obras de restauración en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$                                                                                                                                                                                   | Porcentage        | Trimestral | 25   | 400            |
| Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                        | COMPONENTE |           | Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural                                                               | Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitudes.                                                                                                                                                                                                               | Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados.                                                                                                                                                                                                                                           | Cursos (Evento de capacitación)                                                                                                                                                 | $(\text{Total de cursos impartidos} / \text{Fondo de Consultas solicitadas}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentage        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de la Contraloría                     | Transparencia y rendición cuentas                                         | PROPOSITO  |           | Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Quetzaltenango.                  | Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Quetzaltenango.                                                                                                                                                                                      | Mide el número de comités que cuentan con evidencia documental de los actos de contraloría social realizados, en relación al total de comités capacitados en el año.                                                                                                                                                          | Comités con Acciones documentadas                                                                                                                                               | $100 * (\text{Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa} / \text{Total de comités capacitados en el periodo, excluidos en la muestra estadística})$                                                                                                                                                                                  | Porcentage        | Trimestral | 10   | 6              |
| Secretaría de la Contraloría                     | Eficiencia gubernamental                                                  | PROPOSITO  |           | Fomento de la eficiencia gubernamental en el Estado de Quetzaltenango.                                           | Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapas de procesos                                                                                                                                                                   | Mide la efectividad en el cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de diagnósticos programados. | Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de diagnósticos programados})$                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentage        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de la Contraloría                     | Transparencia y rendición cuentas                                         | PROPOSITO  |           | Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Quetzaltenango.                  | Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de los programas                                                                                                                                                                                                                        | Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.                                                                                                                              | Informes de auditorías realizadas                                                                                                                                               | $100 * (\text{Total de auditorías realizadas en el periodo} / \text{Total de auditorías programadas en el periodo})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentage        | Trimestral | 100  | 32             |
| Secretaría de Desarrollo Agropecuario            | Competitividad agropecuaria                                               | PROPOSITO  |           | Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.                                                  | Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.                                                                                                                                                                                                                      | Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agropecuarios respecto al monto total radicado para el componente                                                                                                                                                                               | Pesos                                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año} / \text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año})$                                                                                                                                                           | Porcentage        | Trimestral | 100  | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Agropecuario            | Competitividad agropecuaria                                               | COMPONENTE |           | Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.                                                  | Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.                                                                                                                                                                                                                      | Mide el número de personas productoras agropecuarias que reciben apoyos respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitan apoyos en el año 0.                                                                                                                                                             | Productores                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que reciben apoyos en el año 1} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitan apoyos en el año 0})$                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentage        | Anual      | 28   | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Social                  | Fomento al desarrollo integral comunitario en el Estado de Quetzaltenango | PROPOSITO  |           | Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación social           | Porcentaje de la población con riesgo social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social para la atención del programa                                                                                                                                        | Protección con riesgo social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa social.                                                                                                                                                                                          | Personas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de personas habitantes en localidades con riesgo social atendidas con apoyos del programa en el año 1} / \text{número de personas habitantes en localidades con riesgo social})$                                                                                                                                                                                                                     | Porcentage        | Anual      | 40   | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Social                  | Inclusión social                                                          | PROPOSITO  |           | Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.                                 | Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.                                                                                                                                              | Mide la proporción de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar en relación con el total de la población de adultos mayores del Estado.                                                                                                                                                               | Personas                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población de adultos mayores en el Estado}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentage        | Anual      | 21   | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Social                  | Inclusión social                                                          | PROPOSITO  |           | Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.                                 | Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el Estado.                                                                                                                                     | Mide la proporción de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de población con discapacidad en el Estado.                                                                                                                                                       | Personas con discapacidad                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población con discapacidad en el Estado})$                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentage        | Anual      | 7    | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Social                  | Vivienda                                                                  | PROPOSITO  |           | Promoción de vivienda digna, sustentable y ordenada para los segmentos de la población más desfavorecidos.       | Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación social que reciben apoyos para el mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda.                                                                               | Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación que atendidas con apoyos para el mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas por el programa.                                                                                                                                  | Localidades                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda} / \text{Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda})$                                                                                                                                                                                                                                | Porcentage        | Anual      | 51   | 0              |
| Secretaría de Desarrollo Sustentable             | Fomento del desarrollo económico                                          | PROPOSITO  |           | Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Quetzaltenango.            | Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por los pequeños, medianos y grandes empresarios beneficiados por el programa.                                                                                                                                              | Inversión realizada en el Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Monto de inversión                                                                                                                                                              | $(\text{Inversión realizada en el Estado en el año T-1} - \text{T-2}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 1,302          |
| Secretaría de Desarrollo Sustentable             | Fomento del desarrollo económico                                          | COMPONENTE |           | Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Quetzaltenango.            | Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.                                                                                                                                                                                  | La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas comerciales y proveedoras contra el periodo pasado                                                                                                                                                                                                     | Empresas                                                                                                                                                                        | $(\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T} / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}) - (T-2) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tasa de variación | Trimestral | 100  | -100           |
| Secretaría de Desarrollo Sustentable             | Fomento del desarrollo económico                                          | PROPOSITO  |           | Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Quetzaltenango.            | Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.                                                                                                                                                                                                 | Es el número de eventos que atiende la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en conmemoración del periodo pasado.                                                                                                                                                                | Eventos                                                                                                                                                                         | $(\text{Número de eventos atendidos en el periodo T} / \text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}) - (T-2) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tasa de variación | Trimestral | 100  | -29            |
| Secretaría de Desarrollo Sustentable             | Fomento del desarrollo económico                                          | COMPONENTE |           | Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Quetzaltenango.            | Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo.                                                                                                                                                                                                              | Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior.                                                                                                                                                                                                                                                      | Cursos (Evento de capacitación)                                                                                                                                                 | $100 * (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año 1} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentage        | Trimestral | 5    | 76             |
| Secretaría de Desarrollo Sustentable             | Sustentabilidad y protección al medio ambiente                            | PROPOSITO  |           | Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.                                    | Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable                                                                                                                                                                                                     | Mide los servicios de Educación Ambiental.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Servicios ambientales                                                                                                                                                           | $100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage        | Trimestral | 70   | 100            |
| Secretaría de Desarrollo Sustentable             | Sustentabilidad y protección al medio ambiente                            | COMPONENTE |           | Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.                                    | Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable                                                                                                                                                                                                     | Mide el número de vehículos verificados                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vehículos                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año 1} / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año 1})$                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentage        | Trimestral | 60   | 0              |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                | Seguridad                                                                 | PROPOSITO  |           | Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Quetzaltenango.                                            | Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados a evaluación en Control de Confianza                                                                                                                                                                | Mide el total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza.                                                                                                                              | Elementos                                                                                                                                                                       | $100 * (\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados})$                                                                                                                                                                                                                          | Porcentage        | Trimestral | 100  | 20             |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                | Seguridad                                                                 | COMPONENTE |           | Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Quetzaltenango.                                            | Porcentaje de acciones en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.                                                                                                                                                                                           | Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año                                                                                                                                                                                                  | Acciones de prevención                                                                                                                                                          | $100 * (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$                                                                                                                                                                                                                        | Porcentage        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                | Seguridad                                                                 | COMPONENTE |           | Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Quetzaltenango.                                            | Porcentaje de acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia.                                                                                                                                                                                       | Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año                                                                                                                                                                                  | Acciones de coordinación                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$                                                                                                                                                                  | Porcentage        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de la Juventud                        | Atención para la población joven quetzalteca                              | PROPOSITO  |           | Ampliación de la participación activa en la vida política, económica y social de la población joven quetzalteca. | Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado                                                                                                                                                                                 | Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de los jóvenes del Estado de Quetzaltenango.                                                                                                                                                                                             | Jóvenes                                                                                                                                                                         | $(\text{Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo} / \text{Número total de jóvenes del Estado de Quetzaltenango}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentage        | Anual      | 18   | 0              |
| Secretaría de la Juventud                        | Atención para la población joven quetzalteca                              | COMPONENTE |           | Ampliación de la participación activa en la vida política, económica y social de la población joven quetzalteca. | Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.                                                                                                                                                                                    | Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de los jóvenes del Estado.                                                                                                                                                                                                            | Jóvenes                                                                                                                                                                         | $(\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en el año T} / \text{Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año 1} / \text{Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año 1}) * 100$                                                                    | Porcentage        | Trimestral | 32   | 0              |
| Secretaría de la Juventud                        | Atención para la población joven quetzalteca                              | COMPONENTE |           | Ampliación de la participación activa en la vida política, económica y social de la población joven quetzalteca. | Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas                                                                                                                                                                                    | Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo                                                                                                                                                                                                                  | Jóvenes                                                                                                                                                                         | $(\text{Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año 1} - \text{T-2}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasa de variación | Trimestral | 16   | 0              |
| Secretaría de Gobierno                           | Protección civil                                                          | PROPOSITO  |           | Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.                       | Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas                                                                                                                                                                                                              | Establece el número de reparaciones efectuadas                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mantenimiento                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones programadas})$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentage        | Trimestral | 100  | 100            |
| Secretaría de Gobierno                           | Protección civil                                                          | COMPONENTE |           | Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.                       | Tasa de variación de personal capacitado                                                                                                                                                                                                                                             | Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil                                                                                                                                                                                                                                         | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $(\text{Número de personal capacitado en el año T-1} - \text{T-2}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de variación | Trimestral | 1    | -3             |
| Secretaría de Gobierno                           | Protección civil                                                          | COMPONENTE |           | Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.                       | Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores. dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.                                                                                                     | Cuenta el número de población capacitada en materia de Protección Civil                                                                                                                                                                                                                                                       | Docentes capacitados                                                                                                                                                            | $(\text{Número de personas capacitadas en el año T-1} - \text{T-2}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tasa de variación | Anual      | 2    | 0              |
| Secretaría de Gobierno                           | Estado de derecho y justicia civil                                        | PROPOSITO  |           | Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Quetzaltenango.  | Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo                                                                                                                                                                                                            | Servicio de representación legal gratuita en materia civil.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Asesorías                                                                                                                                                                       | $(\text{No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T} / \text{No. Total de Asesorías programadas en el periodo T}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentage        | Trimestral | 25   | 13             |



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A  
Indicadores de Resultados  
1er. Trimestre de 2021

| Dependencia            | Programa                          | Niveles    | Secuencia | Objetivo                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                                                   | Definición                                                                                                                                                            | Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades. | Cálculo                                                                                                                                                                                                                                               | Forma Expresión   | Frecuencia | Meta | Meta Alcanzada |
|------------------------|-----------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|----------------|
| Secretaría de Gobierno | Estado de derecho y justicia oral | PROPÓSITO  |           | Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.                 | Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes                                                                                             | Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal. | Defensores públicos                                                                                                                                                             | $(\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) \times 100000$                                                                                                                                         | Razón             | Anual      | 3    | 0              |
| Secretaría de Gobierno | Estado de derecho y justicia oral | COMPONENTE |           | Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.                 | Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.                                                                 | Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen celerata.                                                                          | Solicitudes                                                                                                                                                                     | $100 * (\text{Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno} / \text{Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno})$                                              | Porcentaje        | Anual      | 90   | 0              |
| Secretaría de Gobierno | Estado de derecho y justicia oral | COMPONENTE |           | Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.                 | Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.                                                                        | Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados                                                                                 | Certificados                                                                                                                                                                    | $((\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T} / \text{Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1}) - 1) * 100$                                                               | Tasa de variación | Trimestral | 2    | -23            |
| Secretaría de Gobierno | Estado de derecho y justicia oral | COMPONENTE |           | Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.                 | Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.                                                                         | Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado                                                                     | Asesorías                                                                                                                                                                       | $((\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T} / \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1}) - 1) * 100$                                                                               | Tasa de variación | Trimestral | 2    | 0              |
| Secretaría de Turismo  | Desarrollo turístico              | PROPÓSITO  |           | Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.                            | Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro. | Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente  | Turistas                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$                                                                                                                   | Porcentaje        | Anual      | 93   | 0              |
| Secretaría de Turismo  | Desarrollo turístico              | COMPONENTE |           | Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.                            | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción                                                                                                          | Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.                                                                                                      | Impactos                                                                                                                                                                        | $100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$                                                                                            | Porcentaje        | Trimestral | 100  | 151            |
| Secretaría del Trabajo | Fomento al empleo y el trabajo    | PROPÓSITO  |           | Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado. | Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia      | Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro         | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$                    | Porcentaje        | Anual      | 30   | 0              |
| Secretaría del Trabajo | Fomento al empleo y el trabajo    | PROPÓSITO  |           | Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado. | Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.                              | Empleos generados en el Estado                                                                                                                                        | Empleos                                                                                                                                                                         | $((\text{Empleos generados en el Estado en el año T} / \text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$                                                                                                                               | Tasa de variación | Trimestral | 5    | 25             |
| Secretaría del Trabajo | Fomento al empleo y el trabajo    | COMPONENTE |           | Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado. | Tasa de variación de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral                                    | Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación                                                                       | Beneficiarios                                                                                                                                                                   | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$ | Porcentaje        | Trimestral | 80   | 0              |
| Secretaría del Trabajo | Fomento al empleo y el trabajo    | COMPONENTE |           | Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado. | Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo                                                  | Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior                                                                               | Asesorías                                                                                                                                                                       | $((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$                       | Tasa de variación | Trimestral | 10   | 0              |