

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Contribuir a preservar la percepción de seguridad y convivencia ciudadana con la participación activa de la comunidad y sus integrantes y brindando servicios profesionales con enfoques preventivos, de proximidad, respeto a los Derechos Humanos y Participación Comunitaria.	Posición del estado de Querétaro entre las entidades federativas con mayor percepción de seguridad en el país	Medir la posición del estado de Querétaro entre las entidades federativas con mayor percepción de seguridad en el país	Top 5	Ubicación del Estado de Querétaro en el orden descendente de las entidades federativas del país tabuladas según el porcentaje de población que se percibe segura de vivir en la Entidad.	Posición	Anual	8.00	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	La población en el Estado es atendida en materia de seguridad, prevención de la violencia y la delincuencia y acceso a la justicia.	Porcentaje de personas de 18 y más que identifican a la Policía Estatal y consideran muy y algo efectivo el trabajo de ésta con respecto al total de personas de 18 años y más que residen en el Estado	Medir el porcentaje de personas de 18 y más que identifican a la Policía Estatal y consideran muy y algo efectivo el trabajo de ésta con respecto al total de personas de 18 años y más que residen en el Estado	62.00%	(Número de personas de 18 años y más que identifican a la Policía Estatal y consideran muy y algo efectivo el trabajo de ésta / Total de personas de 18 años y más que residen en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	65.59%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de operación policial brindados.	Porcentaje de vehículos con reporte de robo recuperados por Policía Estatal con respecto al total de vehículos robados en el Estado	Medir el porcentaje de vehículos con reporte de robo recuperados por Policía Estatal con respecto al total de vehículos robados en el Estado	20.00%	(Número de vehículos con reporte de robo recuperados por Policía Estatal / Total de vehículos robados en el Estado)*100	Porcentaje	Trimestral	25.78%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de operación policial brindados.	Tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a la Fiscalía General del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a la Fiscalía General del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	1.00%	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a la Fiscalía General del Estado mismo trimestre año actual - Número de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a la Fiscalía General del Estado mismo trimestre año anterior) / (Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a la Fiscalía General del Estado mismo trimestre año anterior)*100	Porcentaje	Trimestral	14.80%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de operación policial brindados.	Tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a Juzgados Civicos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a juzgados civicos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	1.00%	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados Civicos mismo trimestre año actual - Número de personas puestas a disposición y remitidas por la Policía Estatal a Juzgados Civicos mismo trimestre año anterior) / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados Civicos mismo trimestre año anterior)*100	Porcentaje	Trimestral	-8.79%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Sanción de incivildades para mantener el orden y seguridad en espacios públicos.	Porcentaje de municipios con el sistema informático e infraestructura para la implementación del Modelo de Justicia Cívica Oral con respecto al total de municipios del estado de Querétaro	Medir el porcentaje de municipios con el sistema informático e infraestructura para la implementación del Modelo de Justicia Cívica Oral con respecto al total de municipios del estado de Querétaro	16.67%	(Número de municipios con el sistema informático e infraestructura para la implementación del Modelo de Justicia Cívica Oral / Total de municipios del estado de Querétaro)*100	Porcentaje	Semestral	16.67%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Construcción de infraestructura y servicios para la seguridad.	Porcentaje de avance en el Servicio Integral de tecnologías para la seguridad con respecto al total de acciones a realizar	Medir el porcentaje de avance en el Servicio Integral de tecnologías para la seguridad con respecto al total de acciones a realizar	100.00%	(Número de acciones realizadas en el Servicio Integral de tecnologías para la seguridad / Total de acciones a realizar en el Servicio Integral de tecnologías para la seguridad)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Difusión de logros y acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Policía Estatal en redes sociales.	Tasa de variación de publicaciones en redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de publicaciones en redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	0.00%	(Número de publicaciones en redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana realizadas mismo trimestre año actual - Número de publicaciones en redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana realizadas mismo trimestre año anterior) / Número de publicaciones en redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana realizadas mismo trimestre año anterior)*100	Porcentaje	Trimestral	-32.69%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Personal policial profesionalizado.	Porcentaje de elementos de las corporaciones de seguridad obligados aprobados en evaluaciones de Control de Confianza con respecto al total de elementos de seguridad obligados	Medir el porcentaje de elementos de las corporaciones de seguridad obligados aprobados en evaluaciones de Control de Confianza con respecto al total de elementos de seguridad obligados	100.00%	(Número de elementos de las corporaciones de seguridad obligados aprobados en evaluaciones de Control de Confianza / Total de elementos de seguridad obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	90.88%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Personal policial profesionalizado.	Porcentaje de Policías enviados a capacitar con respecto al total de policías programados a capacitar	Medir el porcentaje de Policías enviados a capacitar con respecto al total de policías programados a capacitar	100.00%	(Número de policías enviados a capacitar / Total de policías programados a capacitar)*100	Porcentaje	Trimestral	93.68	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Difusión de la convocatorias de cursos de formación inicial para Policía Estatal	Porcentaje de acciones presenciales de difusión de la convocatoria para formar parte de la Policía Estatal realizadas con respecto de las acciones programadas	Medir el porcentaje de acciones presenciales de difusión de la convocatoria para formar parte de la Policía Estatal realizadas con respecto de las acciones programadas	100.00%	(Número de acciones presenciales de difusión de la convocatoria para formar parte de la Policía Estatal realizadas / Total de acciones programadas)*100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Gestión para el ingreso de nuevos y nuevas policías a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	Porcentaje de alumnos y alumnos inscritos en el curso de formación inicial para Policías Estatales con respecto al total de los alumnos y alumnas proyectados	Medir el porcentaje de alumnos y alumnos inscritos en el curso de formación inicial para Policías Estatales con respecto al total de los alumnos y alumnas proyectados	100.00%	(Número de alumnos y alumnos inscritos en el curso de formación inicial para Policías Estatales / Total de alumnos y alumnas proyectados)*100	Porcentaje	Semestral	96.00%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Evaluación de competencias básicas del personal obligado de las instituciones de seguridad.	Porcentaje de elementos de las corporaciones de seguridad obligados enviados a evaluar en Competencias Básicas con respecto al total de elementos de las corporaciones de seguridad obligados	Medir el porcentaje de elementos de las corporaciones de seguridad obligados enviados a evaluar en Competencias Básicas con respecto al total de elementos de las corporaciones de seguridad obligados	100.00%	(Número de elementos de las corporaciones de seguridad obligados enviados a evaluar en Competencias Básicas / Total de elementos de las corporaciones de seguridad obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	89.04%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Evaluación del desempeño del personal obligado de las instituciones de seguridad.	Porcentaje de elementos de la Policía Estatal en activo obligados evaluados en desempeño con respecto al total de elementos de la Policía Estatal en activo obligados	Medir el porcentaje de elementos de la Policía Estatal en activo obligados evaluados en desempeño con respecto al total de elementos de la Policía Estatal en activo obligados	100.00%	(Número de elementos de la Policía Estatal en activo obligados evaluados en desempeño / Total de elementos de la Policía Estatal en activo obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	92.06%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Otorgamiento de estímulos y/o reconocimientos a policías.	Porcentaje del personal facultado para el uso legal de la fuerza, con estímulos entregados por desempeño destacable con respecto al total de personal operativo	Medir el porcentaje del personal facultado para el uso legal de la fuerza, con estímulos entregados por desempeño destacable con respecto al total de personal operativo	20.00%	(Porcentaje del personal facultado para el uso legal de la fuerza, con estímulos entregados por desempeño destacable / Total de personal operativo)*100	Porcentaje	Anual	20%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Otorgamiento de apoyos a personal administrativo.	Tasa de variación de personal administrativo con apoyos entregados año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de personal administrativo con apoyos entregados año actual respecto año anterior	10.00%	[(Número de personal administrativo con apoyos entregados año actual - Número de personal administrativo con apoyos entregados año anterior) / Número de personal administrativo con apoyos entregados año anterior]*100	Porcentaje	Anual	0.00%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de atención especializada a víctimas brindados.	Porcentaje de víctimas directas o indirectas que recibieron un pago compensatorio por Robo a Casa/Comercio o Gastos Funerarios a través del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral con respecto al total de víctimas que solicitaron un pago compensatorio	Medir el porcentaje de víctimas directas o indirectas que recibieron un pago compensatorio por Robo a Casa/Comercio o Gastos Funerarios a través del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral con respecto al total de víctimas que solicitaron un pago compensatorio	85.00%	(Número de víctimas directas o indirectas que recibieron un pago compensatorio por Robo a Casa/Comercio o Gastos Funerarios a través del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral / Total de víctimas que solicitaron un pago compensatorio)*100	Porcentaje	Trimestral	7.63%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de atención especializada a víctimas brindados.	Porcentaje de audiencias atendidas con intervención de las y los asesores jurídicos en el Tribunal Superior de Justicia con respecto al total de las audiencias notificadas por el Tribunal Superior de Justicia	Medir el porcentaje de audiencias atendidas con intervención de las y los asesores jurídicos en el Tribunal Superior de Justicia con respecto al total de las audiencias notificadas por el Tribunal Superior de Justicia	85.00%	(Número de audiencias atendidas con intervención de las y los asesores jurídicos en el Tribunal Superior de Justicia / Total de audiencias notificadas por parte del Tribunal Superior de Justicia)*100	Porcentaje	Trimestral	92.82%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de atención especializada a víctimas brindados.	Porcentaje de personas atendidas sobre delitos cibernéticos con respecto al total que solicitó atención	Medir el porcentaje de personas atendidas sobre delitos cibernéticos con respecto al total que solicitó atención	90.00%	(Número de personas atendidas sobre delitos cibernéticos / Total de personas que solicitaron atención)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Detección de las necesidades sociales y económicas que la víctima presenta a partir del hecho victimante.	Porcentaje de víctimas que recibieron servicios en el área de Trabajo Social a través de herramientas de detección y/o estudios especializados con respecto al total de víctimas contactadas para atención en el Área de Trabajo Social	Medir el porcentaje de víctimas que recibieron servicios en el área de Trabajo Social a través de herramientas de detección y/o estudios especializados con respecto al total de víctimas contactadas para atención en el Área de Trabajo Social	80.00%	(Número de víctimas que recibieron servicios en el área de Trabajo Social a través de herramientas de detección y/o estudios especializados / Total de víctimas contactadas para atención en el Área de Trabajo Social)*100	Porcentaje	Trimestral	88.69%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Difusión de campañas de prevención de delitos cibernéticos.	Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	5.00%	(Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año actual - Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año anterior) / Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año anterior * 100	Porcentaje	Trimestral	8.83%	SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana)
Acceso a la justicia para las mujeres	Contribuir a preservar la percepción de seguridad y convivencia ciudadana con la participación activa de la comunidad y sus integrantes y brindando servicios profesionales con enfoques preventivo, de proximidad, respecto a los Derechos Humanos y Participación Comunitaria.	Posición del estado de Querétaro entre las entidades federativas con mayor percepción de seguridad en el país	Medir la posición del estado de Querétaro entre las entidades federativas con mayor percepción de seguridad en el país	Top 5	Ubicación del Estado de Querétaro en el orden descendente de las entidades federativas del país tabuladas según el porcentaje de población que se percibe segura de vivir en la Entidad.	Posición	Anual	8.00	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Acceso a la justicia para las mujeres	Servicios de atención especializada a víctimas brindados	Porcentaje de servicios de atención especializada brindados por el personal de atención a mujeres de las Instancias del Centro de Justicia para las Mujeres con respecto al total de servicios solicitados	Medir el porcentaje de servicios de atención especializada brindados por el personal de atención a mujeres de las Instancias del Centro de Justicia para las Mujeres con respecto al total de servicios solicitados	100.00%	(Número de servicios de atención especializada brindados por el personal de atención a mujeres de las instancias del Centro de Justicia para las Mujeres / Total de servicios solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Acceso a la justicia para las mujeres	Orientación inicial jurídica a las mujeres que lo solicitan en materia penal, civil y familiar	Porcentaje de mujeres a las que se brindó orientación inicial jurídica con respecto al total de mujeres que lo solicitaron	Medir el porcentaje de mujeres a las que se brindó orientación inicial jurídica con respecto al total de mujeres que lo solicitaron	100.00%	(Número de mujeres a las que se brindó asesoramiento jurídico / Total de mujeres que lo solicitaron) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Acceso a la justicia para las mujeres	Resguardo temporal a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata.	Porcentaje de mujeres resguardadas temporalmente en el Centro de Justicia con respecto al total de mujeres que ingresaron alguna solicitud	Medir el porcentaje de mujeres resguardadas temporalmente en el Centro de Justicia con respecto al total de mujeres que ingresaron alguna solicitud	100.00%	(Número de mujeres resguardadas temporalmente en el Centro de Justicia/ Total de mujeres que ingresaron alguna solicitud)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Acceso a la justicia para las mujeres	Cultura para el respeto y cuidado de las mujeres, consolidada	Porcentaje de talleres y pláticas realizadas sobre sensibilización en derechos de las mujeres y perspectiva de género con respecto al total de talleres y pláticas solicitadas	Medir el porcentaje de talleres y pláticas realizadas sobre sensibilización en derechos de las mujeres y perspectiva de género con respecto al total de talleres y pláticas solicitadas	100.00%	(Número de talleres y pláticas realizadas sobre sensibilización en derechos de las mujeres y perspectiva de género / Total de talleres y pláticas solicitadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Acceso a la justicia para las mujeres	Sensibilización al funcionario público, en temas afines a los Derechos Humanos, Mujeres, Perspectiva de Género, entre otros.	Porcentaje de participantes que calificaron las capacitaciones en materia de Derechos Humanos, Mujeres, Perspectiva de Género, entre otros, como buenas con respecto al total de participantes que evaluaron las capacitaciones	Medir el porcentaje de participantes que calificaron las capacitaciones en materia de Derechos Humanos, Mujeres, Perspectiva de Género, entre otros, como buenas con respecto al total de participantes que evaluaron las capacitaciones	80.00%	(Número de participantes que calificaron las capacitaciones en materia de Derechos Humanos, Mujeres, Perspectiva de Género, entre otros, como buenas / Total de participantes que evaluaron las capacitaciones)*100	Porcentaje	Semestral	98.78%	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Acceso a la justicia para las mujeres	Vinculación con instituciones que atienden a mujeres víctimas de delitos de género.	Porcentaje de acciones de vinculación interinstitucional para intercambio de información sobre acciones de seguimiento y atención de la violencia de género y/o contra las mujeres realizadas con respecto al total de acciones programadas.	Medir el porcentaje de acciones de vinculación interinstitucional para intercambio de información sobre acciones de seguimiento y atención de la violencia de género y/o contra las mujeres realizadas con respecto al total de acciones programadas.	100.00%	(Número de acciones de vinculación interinstitucional para intercambio de información sobre acciones de seguimiento y atención de la violencia de género y/o contra las mujeres realizadas / Total de acciones programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CJM (Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro)
Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Contribuir a la Salud y Vida Digna de la población del Estado de Querétaro mediante acceso efectivo a servicios de salud	Porcentaje de la población con carencia de acceso a servicios de salud	Medir el porcentaje de la población con carencia de acceso a servicios de salud	20.90%	Porcentaje de la población con carencia de acceso a servicios de salud con base a la metodología establecida en la encuesta de CONEVAL	Porcentaje	Bianual	NA	SESA (Secretaría de Salud)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento del sistema estatal de salud	La población del Estado de Querétaro cuenta con un Sistema de Salud Estatal con la participación interinstitucional para brindarle acciones de atención en materia de salud	Tasa de Mortalidad Infantil en la Entidad.	Medir la tasa de Mortalidad Infantil en la Entidad.	9.50	$(\text{Número de muertes de menores de un año en la Entidad} / \text{Total de nacidos vivos en la Entidad}) * 1,000$	Tasa	Semestral	7.75	SESA (Secretaría de Salud)
Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Acciones derivadas del Consejo Estatal de Salud ejecutadas	Porcentaje de acuerdos del Consejo Estatal de Salud cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el Consejo Estatal de Salud	Medir el porcentaje de acuerdos del Consejo Estatal de Salud cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el Consejo Estatal de Salud	100.00%	$(\text{Número de acuerdos del Consejo Estatal de Salud cumplidos} / \text{Total de acuerdos generados por el Consejo Estatal de Salud}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SESA (Secretaría de Salud)
Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Ejecución de las acciones derivadas de las sesiones del Comando Interinstitucional del Sector Salud	Porcentaje de acuerdos del Comando Interinstitucional cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el Comando Interinstitucional	Medir el porcentaje de acuerdos del Comando Interinstitucional cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el Comando Interinstitucional	100.00%	$(\text{Número de acuerdos del Comando Interinstitucional cumplidos} / \text{Total de acuerdos generados por el Comando Interinstitucional}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SESA (Secretaría de Salud)
Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Ejecución de las acciones derivadas de las sesiones de la Mesa espejo de adicciones y salud mental	Porcentaje de acuerdos de la Mesa Espejo cumplidos con respecto al total de acuerdos generados de la Mesa Espejo	Medir el porcentaje de acuerdos de la Mesa Espejo cumplidos con respecto al total de acuerdos generados de la Mesa Espejo	100.00%	$(\text{Número de acuerdos de la Mesa Espejo cumplidos} / \text{Total de acuerdos generados de la Mesa Espejo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	91.67%	SESA (Secretaría de Salud)
Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Atención, orientación y solución a las necesidades de los usuarios de las unidades médicas	Porcentaje de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas con respecto al total de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias recibidas	Medir el porcentaje de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas con respecto al total de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias recibidas	100.00%	$(\text{Número de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas} / \text{Total de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	93.98%	SESA (Secretaría de Salud)
Prevención de adicciones y salud mental	Las y los queretanos participan en actividades de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y/o tratamiento de problemas de salud mental	Tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año actual respecto año anterior	5.00%	$(\text{Población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año actual} - \text{Población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año anterior}) / (\text{Población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año anterior}) * 100$	Porcentaje	Anual	3.49%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)
Prevención de adicciones y salud mental	Las y los queretanos participan en actividades de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y/o tratamiento de problemas de salud mental	Tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año actual respecto año anterior	5.00%	$(\text{Población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año actual} - \text{Población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año anterior}) / (\text{Población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año anterior}) * 100$	Porcentaje	Anual	44.27%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)
Prevención de adicciones y salud mental	Actividades en las coaliciones por la paz realizadas	Tasa de variación de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	7.00%	$(\text{Número de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año actual} - \text{Número de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	16.85%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)
Prevención de adicciones y salud mental	Capacitación a través de cursos, talleres, foros y congresos	Tasa de variación de personas capacitadas en materia de prevención, tratamiento y reinserción social mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de personas capacitadas en materia de prevención, tratamiento y reinserción social mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	12.00%	$(\text{Número de personas capacitadas en materia de prevención, tratamiento y reinserción social mismo trimestre año actual} - \text{Número de personas capacitadas en materia de prevención, tratamiento y reinserción social mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de personas capacitadas en materia de prevención, tratamiento y reinserción social mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	-53.53%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)
Prevención de adicciones y salud mental	Supervisión por personal del Consejo Estatal Contra las Adicciones realizada	Porcentaje de establecimientos residenciales que cumplen con los criterios mínimos de la cédula de supervisión con respecto al total de establecimientos residenciales supervisados.	Medir el porcentaje de establecimientos residenciales que cumplen con los criterios mínimos de la cédula de supervisión con respecto al total de establecimientos residenciales supervisados.	30.00%	$(\text{Número de establecimientos residenciales que cumplen con los criterios mínimos de la cédula de supervisión} / \text{Total de establecimientos residenciales supervisados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	12.59%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Prevención de adicciones y salud mental	Atención a quejas y denuncias ciudadanas sobre incumplimientos a la normatividad en materia de tratamiento residencial	Porcentaje de atención a quejas y denuncias ciudadanas brindada con respecto al total de quejas y denuncias ciudadanas recibidas	Medir el porcentaje de atención a quejas y denuncias ciudadanas brindada con respecto al total de quejas y denuncias ciudadanas recibidas	100.00%	$(\text{Número de atención a quejas y denuncias ciudadanas brindada} / \text{Total de quejas y denuncias ciudadanas recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	89.74%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)
Prevención de adicciones y salud mental	Gestión efectiva de las quejas y denuncias ciudadanas sobre incumplimientos a la normatividad en materia de tratamiento residencial	Tasa de variación de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	-3.00%	$(\text{Número de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año actual} - \text{Número de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	5.13%	CECA (Consejo Estatal Contra las Adicciones)
Arbitraje médico	Contribuir a la Salud y Vida Digna de la población del Estado de Querétaro mediante: servicios innovadores, con abasto, infraestructura, equipamiento y tecnología de vanguardia que garanticen la seguridad y satisfacción de los usuarios, en beneficio de su salud y bienestar	Porcentaje de la población con acceso a servicios de salud	Medir el porcentaje de la población con acceso a servicios de salud	81.00%	No aplica (según encuesta CONEVAL)	Porcentaje	Bianual	NA	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Arbitraje médico	Resolución de inconformidades suscitadas entre las y los usuarios de los servicios de salud y los profesionistas que brindan el servicio, otorgada	Porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la asesoría especializada, gestión inmediata, mediación - conciliación y arbitraje con respecto al total de inconformidades recibidas	Medir el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la asesoría especializada, gestión inmediata, mediación - conciliación y arbitraje con respecto al total de inconformidades recibidas	95.00%	$(\text{Número de Inconformidades solucionadas a través de la asesoría especializada, gestión inmediata, mediación - conciliación y arbitraje} / \text{Total de Inconformidades recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	96.49%	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Arbitraje médico	Impartición de pláticas de prevención coadyuvando a mejorar los servicios de salud que recibe la población Queretana	Porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	Medir el porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	95.00%	$(\text{Número de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de los servicios salud} / \text{Total de pláticas de prevención solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	96.41%	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Arbitraje médico	Emisión de recomendaciones y opiniones técnico médicas a prestadores de servicio de Salud y autoridades para mejorar la buena práctica de la medicina	Porcentaje de recomendaciones y opiniones médicas realizadas con respecto al total de recomendaciones y opiniones médicas solicitadas	Medir el porcentaje de recomendaciones y opiniones médicas realizadas con respecto al total de recomendaciones y opiniones médicas solicitadas	90.00%	$(\text{Número de recomendaciones y opiniones médicas realizadas} / \text{Total de recomendaciones y opiniones médicas solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	93.75%	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Arbitraje médico	Conocimientos y habilidades de las y los conciliadores de la Comisión de Arbitraje Médico desarrollados	Promedio de personal de la CAMEQ que asiste a las capacitaciones de conocimiento y habilidades a conciliadores	Medir el promedio de personal de la CAMEQ que asiste a las capacitaciones de conocimiento y habilidades a conciliadores	5.00	$(\text{Número de personas de la CAMEQ que asiste a las capacitaciones de conocimiento y habilidades a conciliadores y conciliadores} / \text{Total de capacitaciones de conocimiento y habilidades a conciliadores y conciliadores realizadas}) * 100$	Promedio	Trimestral	3.06	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Arbitraje médico	Impartición de pláticas de prevención del conflicto médico a las y los prestadores de servicio médico de los Municipios de Jalpan, Cadereyta y San Juan del Río	Porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud de los Municipios de Jalpan, Cadereyta y San Juan del Río con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	Medir el porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud de los Municipios de Jalpan, Cadereyta y San Juan del Río con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	80.00%	$(\text{Número de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de los servicios salud de los Municipios de Jalpan, Cadereyta y San Juan del Río} / \text{Total de Pláticas de prevención solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	71.43%	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Arbitraje médico	Realización de convenios de colaboración en materia de difusión y recepción de quejas por inconformidades médicas con los Municipios de Jalpan, Cadereyta y San Juan del Río coadyuvando a mejorar los servicios de salud	Porcentaje de Convenios de Colaboración realizados con respecto al total de Convenios solicitados	Medir el porcentaje de Convenios de Colaboración realizados con respecto al total de Convenios solicitados	60.00%	$(\text{Número de Convenios de Colaboración realizados} / \text{Total de Convenios de colaboración solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	70.00%	CAMEQ (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro)
Contacto con la ciudadanía	La ciudadanía del estado de Querétaro cuenta con mecanismos y servicios de atención que atiende sus necesidades y requerimientos de forma amable y expedita.	Porcentaje de usuarias y usuarios satisfechos con el servicio de atención brindada por el Centro de Contacto con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos por el Centro de Contacto	Medir el porcentaje de usuarias y usuarios satisfechos con el servicio de atención brindada por el Centro de Contacto con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos por el Centro de Contacto	95.00%	$(\text{Número de usuarias y usuarios satisfechos con el servicio de atención brindada por el Centro de Contacto} / \text{Total de usuarias y usuarios atendidos por el Centro de Contacto}) * 100$	Porcentaje	Semestral	87.82%	OM (Oficialía Mayor)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Contacto con la ciudadanía	Servicios de orientación, trámites y programas por el Centro de Contacto prestados	Promedio de llamadas atendidas para brindar servicios de orientación, trámites y programas	Medir el promedio de llamadas atendidas para brindar servicios de orientación, trámites y programas	12,000.00	$(\text{Número de llamadas atendidas para brindar servicios de orientación, trámites y programas} / \text{Total de meses que comprenden el periodo})$	Promedio	Trimestral	16,963.67	OM (Oficialía Mayor)
Contacto con la ciudadanía	Atención ciudadana telefónica a través del Centro de Contacto	Porcentaje de llamadas abandonadas con respecto al total de llamadas entrantes	Medir el porcentaje de llamadas abandonadas con respecto al total de llamadas entrantes	5.00%	$(\text{Número de llamadas abandonadas} / \text{Total de llamadas entrantes}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	3.70%	OM (Oficialía Mayor)
Contacto con la ciudadanía	Otorgamiento del servicio de acceso a internet para escuelas, instituciones públicas como IAP, Hospitales, Unidades Deportivas, Dependencias de Gobierno, museos y sitios públicos como: Jardines, mercados y parques	Porcentaje de solicitudes de internet atendidas con respecto al total de solicitudes de internet recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes de internet atendidas con respecto al total de solicitudes de internet recibidas	90.00%	$(\text{Número de solicitudes de internet atendidas} / \text{Total de solicitudes de internet recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	OM (Oficialía Mayor)
Contacto con la ciudadanía	Resolución efectiva de reportes de falla de servicio de internet	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos respecto del total de reportes de falla de servicio de internet recibidos	Medir el porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos respecto del total de reportes de falla de servicio de internet recibidos	90.00%	$(\text{Número de reportes de falla de servicio de internet atendidos} / \text{Total de reportes de falla de servicio de internet recibidos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de la prestación de servicios profesionales a la ciudadanía, jubilados y pensionados, así como de la adecuada administración de recursos materiales, financieros y humanos	Porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Medir el porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	90.00%	$(\text{Número de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados} / \text{Total de usuarias y usuarios atendidos}) * 100$	Porcentaje	Anual	100.00%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Bienes inmuebles conservados	Porcentaje de solicitudes de conservación de bienes inmuebles atendidas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes de conservación de bienes inmuebles atendidas con respecto al total de solicitudes recibidas	100.00%	$(\text{Número de solicitudes de conservación de bienes inmuebles atendidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Prestación de servicios para la organización de eventos (Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, Estadio Corregidora y Estadio Olímpico)	Tasa de variación de ingresos por pago de arrendamiento del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, Estadio Corregidora y Estadio Olímpico mismo trimestre año actual con respecto al mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de ingresos por pago de arrendamiento del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, Estadio Corregidora y Estadio Olímpico mismo trimestre año actual con respecto al mismo trimestre año anterior	5.00%	$(\text{Monto de Ingresos por Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, Estadio Corregidora y Estadio Olímpico mismo trimestre año actual} - \text{Monto de Ingresos por Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, Estadio Corregidora y Estadio Olímpico mismo trimestre año anterior}) / (\text{Monto de Ingresos por Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, Estadio Corregidora y Estadio Olímpico mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	3.07%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Conservación e inspección de bienes inmuebles propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ)	Tasa de variación de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	8.49%	$(\text{Número de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año actual} - \text{Número de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	11.13%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Flota vehicular del Poder Ejecutivo del Estado administrada	Tasa de variación de gasto en mantenimiento preventivo a vehículos asignados al Poder Ejecutivo del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de gasto en mantenimiento preventivo a vehículos asignados al Poder Ejecutivo del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	-10.00%	$(\text{Gasto en mantenimiento preventivo a vehículos mismo trimestre actual} - \text{Gasto en mantenimiento preventivo a vehículos mismo trimestre año anterior}) / (\text{Gasto en mantenimiento preventivo a vehículos mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	-0.94%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Atención oportuna de las solicitudes de mantenimiento preventivo a vehículos asignados al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ), con base en los procedimientos establecidos	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo ingresado	Medir el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo ingresado	4,800.00	$(\text{Costo total del mantenimiento preventivo por vehículo ingresado} / \text{Total de servicios ingresados para mantenimiento preventivo})$	Promedio	Trimestral	3,571.22	OM (Oficialía Mayor)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Personal del Sector Central del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro capacitado	Porcentaje de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo Sector Central del Estado de Querétaro que recibe capacitación con respecto al total de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo Sector Central	Medir el porcentaje de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo Sector Central del Estado de Querétaro que recibe capacitación con respecto al total de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo Sector Central	70.00%	$(\text{Número de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo Sector Central que recibe capacitación} / \text{Total de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo Sector Central}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	69.64%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Prestación de servicios de desarrollo organizacional	Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas con respecto al total de solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas con respecto al total de solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	95.00%	$(\text{Número de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas} / \text{Total de solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	88.11%	OM (Oficialía Mayor)
Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Desahogo de procedimientos de adquisiciones	Porcentaje de requisiciones procedentes con respecto al total de requisiciones adjudicadas	Medir el porcentaje de requisiciones procedentes con respecto al total de requisiciones adjudicadas	85.00%	$(\text{Número de requisiciones procedentes} / \text{Total de requisiciones adjudicadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	112.30%	OM (Oficialía Mayor)
Jubilaciones y pensiones	Contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de la prestación de servicios a la ciudadanía, jubilados, pensionados y personal del PREG así como de la adecuada administración de recursos materiales, financieros y humanos	Porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Medir el porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	90.00%	$(\text{Número de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados} / \text{Total de usuarias y usuarios atendidos}) * 100$	Porcentaje	Anual	100	OM (Oficialía Mayor)
Jubilaciones y pensiones	Trámites administrativos a personal en proceso de jubilación y pensión y a jubilados y pensionados atendidos	Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones atendidas con respecto al total de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones atendidas con respecto al total de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones recibidas	100.00%	$(\text{Número de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones atendidas} / \text{Total de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	97.32%	OM (Oficialía Mayor)
Jubilaciones y pensiones	Atención a personas servidoras públicas activas que solicitan tramitar su pensión o jubilación	Promedio de días empleados en la atención a las solicitudes de jubilaciones y pensiones desde su recepción hasta la solicitud de publicación en el periódico oficial del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga"	Medir el promedio de días empleados en la atención a las solicitudes de jubilaciones y pensiones desde su recepción hasta la solicitud de publicación en el periódico oficial del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga"	25.00	$(\text{Número de días empleados en la atención a las solicitudes de jubilaciones y pensiones desde su recepción hasta la solicitud de publicación en el periódico oficial del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga"} / \text{Total de solicitudes de jubilaciones y pensiones recibidas})$	Promedio	Trimestral	19.87	OM (Oficialía Mayor)
Jubilaciones y pensiones	Tramitación del pago oportuno de nómina a jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo	Porcentaje de personas jubiladas, prejubiladas, pensionadas y prepensionadas que reciben oportunamente el pago de su nómina con respecto al total de persona jubiladas, prejubiladas, pensionadas y prepensionadas	Medir el porcentaje de personas jubiladas, prejubiladas, pensionadas y prepensionadas que reciben oportunamente el pago de su nómina con respecto al total de persona jubiladas, prejubiladas, pensionadas y prepensionadas	100.00%	$(\text{Número de personas jubiladas, prejubiladas, pensionadas y prepensionadas que reciben oportunamente el pago de su nómina} / \text{Total de personas jubiladas, prejubiladas, pensionadas y prepensionadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	OM (Oficialía Mayor)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Contribuir al crecimiento y desarrollo del estado a partir de la proyección y ejecución de obra pública, atendiendo las necesidades básicas de la población	Tasa de variación de obras concluidas año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de obras concluidas año actual respecto año anterior	30.00%	$(\text{Número de obras, programas y capacitaciones concluidas año actual} - \text{número de obras, programas y capacitaciones concluidas año anterior}) / (\text{Total de obras, programas y capacitaciones concluidas año anterior}) * 100$	Porcentaje	Anual	27.27%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Obras o acciones de infraestructura de servicios básicos, que fomenten el desarrollo social en el estado de Querétaro terminadas	Porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el Programa de Obra Anual	Medir el porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el Programa de Obra Anual	60.00%	$(\text{Número de obras o acciones que fomentan el desarrollo social concluidas} / \text{Total de obras aprobadas en el Programa de Obra Anual}) * 100$	Porcentaje	Semestral	88.89%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Elaboración de proyectos ejecutivos para la supervisión de infraestructura de servicios básicos, fortaleciendo el desarrollo social en el estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos ejecutivos que fomentan el desarrollo social elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	Medir el porcentaje de proyectos ejecutivos que fomentan el desarrollo social elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	60.00%	$(\text{Número de proyectos ejecutivos que fomentan el desarrollo social elaborados} / \text{Total de proyectos ejecutivos aprobados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Contratación de obras o acciones de infraestructura de servicios básicos para el desarrollo social en el estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	Medir el porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	60.00%	(Número de obras o acciones que fomentan el desarrollo social en ejecución / Total de obras o acciones aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Obras o acciones, relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad en el estado de Querétaro concluidas	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad concluidas con respecto al total de obras o acciones aprobadas en el Programa de Obra Anual	Medir el porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad concluidas con respecto al total de obras o acciones aprobadas en el Programa de Obra Anual	60.00%	(Número de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad concluidas / Total de obras aprobadas en el Programa de Obra Anual)*100	Porcentaje	Semestral	22.22%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Elaboración de proyectos ejecutivos para la supervisión de infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad en el estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos ejecutivos relacionados con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	Medir el porcentaje de proyectos ejecutivos relacionados con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	60.00%	(Número de proyectos ejecutivos relacionados con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad elaborados / Total de proyectos ejecutivos aprobados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Contratación de obras o acciones, relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad en el estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	Medir el porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	90.00%	(Número de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud, la asistencia social, la economía, el deporte y la seguridad en ejecución / Total de obras o acciones aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos dentro del estado de Querétaro concluidas	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el Programa de Obra Anual	Medir el porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el Programa de Obra Anual	60.00%	(Número de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos concluidas / Total de obras aprobadas en el Programa de Obra Anual)*100	Porcentaje	Semestral	50.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Elaboración de proyectos ejecutivos para la supervisión de restauraciones de sitios y monumentos históricos dentro del estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos ejecutivos relacionados con la restauración de sitios y monumentos históricos elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	Medir el porcentaje de proyectos ejecutivos relacionados con la restauración de sitios y monumentos históricos elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	60.00%	(Número de proyectos ejecutivos relacionados con la restauración de sitios y monumentos históricos elaborados / Total de proyectos ejecutivos aprobados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Contratación de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos dentro del estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos en ejecución con respecto al total de obras y acciones aprobadas	Medir el porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos en ejecución con respecto al total de obras y acciones aprobadas	60.00%	(Número de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos en ejecución / Total de obras y acciones aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Obras o acciones relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado de Querétaro concluidas	Porcentaje de obras o acciones concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual, relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado	Medir el porcentaje de obras o acciones concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual, relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado	60.00%	(Número de obras o acciones concluidas / Total de obras aprobadas en el programa de obra anual, relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado)*100	Porcentaje	Semestral	87.50%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Elaboración de proyectos ejecutivos para la supervisión de la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos ejecutivos relacionados con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	Medir el porcentaje de proyectos ejecutivos relacionados con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado elaborados con respecto al total de proyectos ejecutivos aprobados	60.00%	(Número de proyectos ejecutivos relacionados con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado elaborados / Total de proyectos ejecutivos aprobados)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Contratación de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado en ejecución con respecto al total de obras y acciones las aprobadas	Medir el porcentaje de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado en ejecución con respecto al total de obras y acciones las aprobadas	60.00%	(Número de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación, mejoramiento o ampliación de la red vial del estado en ejecución / Total de obras y acciones aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Zonificación secundaria en el estado a través de la actualización de los instrumentos de planeación urbana municipales realizados por la SDUOP en el periodo 2021-2024 realizada	Porcentaje de la superficie del territorio estatal zonificada con instrumentos de planeación urbana realizados por la SDUOP con respecto a la superficie total del territorio estatal	Medir el porcentaje de la superficie del territorio estatal zonificada con instrumentos de planeación urbana realizados por la SDUOP con respecto a la superficie total del territorio estatal	70.00%	$(\text{Hectáreas cuadradas del territorio estatal zonificadas con instrumentos de planeación urbana} / \text{Superficie total del territorio estatal}) * 100$	Porcentaje	Semestral	63.24%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Elaboración de programas metropolitanos y municipales de desarrollo urbano en el estado	Porcentaje de los programas metropolitanos y municipales de desarrollo urbano en ejecución con respecto al total de programas de desarrollo urbano solicitados	Medir el porcentaje de los programas metropolitanos y municipales de desarrollo urbano en ejecución con respecto al total de programas de desarrollo urbano solicitados	100.00%	$(\text{Número de Programas Metropolitanos y Municipales de Desarrollo Urbano en ejecución} / \text{Total de Programas de Desarrollo Urbano solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Medio ambiente e infraestructura sostenible	Capacitación sobre la administración del desarrollo urbano y acciones urbanísticas a los municipios	Porcentaje de capacitaciones sobre Administración del Desarrollo Urbano y Acciones Urbanísticas realizadas con respecto al total de capacitaciones sobre Administración del Desarrollo Urbano solicitadas e incluidas en el Programa Anual de Obra	Medir el porcentaje de capacitaciones sobre Administración del Desarrollo Urbano y Acciones Urbanísticas realizadas con respecto al total de capacitaciones sobre Administración del Desarrollo Urbano solicitadas	100.00%	$(\text{Número de capacitaciones sobre Administración del Desarrollo Urbano y Acciones Urbanísticas realizadas} / \text{Total de capacitaciones sobre Administración del Desarrollo Urbano solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SDUOP (Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)
Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Las dependencias y entidades públicas adscritas a la Jefatura de Gabinete del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro ejecutan programas y servicios de calidad que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.	Porcentaje de solicitudes atendidas con autorización y factibilidad financiera con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes atendidas con autorización y factibilidad financiera con respecto al total de solicitudes recibidas	90.00%	$(\text{Número de solicitudes atendidas con autorización y factibilidad financiera} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	99.92%	UAA (Unidad de Apoyo Administrativo, Jefatura de Gabinete)
Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Operación de las unidades administrativas de la Jefatura de Gabinete consolidada	Días promedio de atención a solicitudes de órdenes de servicio y financieros	Medir los días promedio de atención a solicitudes de órdenes de servicio y financieros	7 días	$(\text{Número de días en los que se atienden las solicitudes, órdenes de servicios y financieros} / \text{Total de solicitudes})$	Promedio	Trimestral	2.07	UAA (Unidad de Apoyo Administrativo, Jefatura de Gabinete)
Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Generación de órdenes tramitadas y pagadas por la Unidad de Apoyo Administrativo	Porcentaje de órdenes pagadas con respecto al total de órdenes tramitadas	Medir el porcentaje de órdenes pagadas con respecto al total de órdenes tramitadas	100.00%	$(\text{Número de órdenes pagadas} / \text{Total de órdenes tramitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	98.12%	UAA (Unidad de Apoyo Administrativo, Jefatura de Gabinete)
Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Proporción de servicios de mantenimiento preventivo a vehículos de la Jefatura de Gabinete	Porcentaje de vehículos que reciben servicios de mantenimiento preventivo con respecto al total de vehículos registrados en el Padrón vehicular de la Jefatura de Gabinete	Medir el porcentaje de vehículos que reciben servicios de mantenimiento preventivo con respecto al total de vehículos registrados en el Padrón vehicular de la Jefatura de Gabinete	100.00%	$(\text{Número de vehículos que reciben servicios de mantenimiento preventivo} / \text{Total de vehículos registrados en el Padrón vehicular de la Jefatura de Gabinete}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	UAA (Unidad de Apoyo Administrativo, Jefatura de Gabinete)
Comunicación social	La población del Estado de Querétaro se encuentra informada de manera veraz, clara, accesible y oportuna de las acciones de gobierno, así como de los programas y beneficios a los que puede acceder	Porcentaje de Contenidos de Campañas de Comunicación Social difundidos con respecto al total de Contenidos de Campañas de Comunicación Social Solicitadas	Medir el porcentaje de Contenidos de Campañas de Comunicación Social difundidos con respecto al total de Contenidos de Campañas de Comunicación Social Solicitadas	95.00%	$(\text{Número de contenidos de campañas de Comunicación Social difundidos} / \text{Total de contenidos de campañas de Comunicación Social solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Anual	100.00%	UCS (Unidad de Comunicación Social, Jefatura de Gabinete)
Gobierno Ciudadano	Servicios de Comunicación Social proporcionados	Porcentaje de campañas de Comunicación Social Realizadas con respecto al total de Campañas de Comunicación Social Aprobadas	Medir el porcentaje de campañas de Comunicación Social Realizadas con respecto al total de Campañas de Comunicación Social Aprobadas	100.00%	$(\text{Total de Campañas de Comunicación Social Realizadas} / \text{Total de Campañas de Comunicación Social aprobadas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	UCS (Unidad de Comunicación Social, Jefatura de Gabinete)
Gobierno Ciudadano	Elaboración de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión	Porcentaje de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión Realizadas con respecto al total de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión Solicitadas	Medir el porcentaje de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión Realizadas con respecto al total de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión Solicitadas	100.00%	$(\text{Número de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión Realizadas} / \text{Total de Órdenes de Servicio, Inserción y Transmisión Solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	UCS (Unidad de Comunicación Social, Jefatura de Gabinete)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Gobierno Ciudadano	Comunicaciones Institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro Gestionadas.	Porcentaje de Comunicaciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro Institucionales Gestionadas con respecto al total de Comunicaciones Institucionales	Medir el porcentaje de Comunicaciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro Institucionales Gestionadas con respecto al total de Comunicaciones Institucionales	100.00%	(Número de Comunicaciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro Institucionales Gestionadas / Total de Comunicaciones Institucionales) *100	Porcentaje	Trimestral	127.16%	UCS (Unidad de Comunicación Social, Jefatura de Gabinete)
Gobierno Ciudadano	Elaboración y publicación de Boletines de Prensa en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de Boletines de Prensa Publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de Boletines de Prensa Generados.	Medir el porcentaje de Boletines de Prensa Publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de Boletines de Prensa Generados.	95.00%	(Número de Boletines de Prensa Publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Total de Boletines de Prensa Recibidos) *100	Porcentaje	Trimestral	140.22%	UCS (Unidad de Comunicación Social, Jefatura de Gabinete)
Comunicación social	Elaboración y distribución de Informes noticiosos a las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de Informes Noticiosos Enviados a las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de los correos Institucionales con respecto al total de Informes Noticiosos Generados	Medir el porcentaje de Informes Noticiosos Enviados a las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de los correos Institucionales con respecto al total de Informes Noticiosos Generados	100.00%	(Número de Informes Noticiosos Enviados a Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de los correos Institucionales / Total de Informes Noticiosos Generados) *100	Porcentaje	Trimestral	96.88%	UCS (Unidad de Comunicación Social, Jefatura de Gabinete)
Atención a la ciudadanía	La ciudadanía es atendida de manera oportuna, dando seguimiento, orientación, canalización y monitoreo a través de las diferentes plataformas de la Coordinación	Porcentaje de respuestas a atenciones recibidas por canales de atención con respecto al total de atenciones recibidas por canales de atención	Medir el porcentaje de respuestas a atenciones recibidas por canales de atención con respecto al total de atenciones recibidas por canales de atención	92.00%	(Número de respuestas a atenciones recibidas por canales de atención / Total de atenciones recibidas por canales de atención) *100	Porcentaje	Anual	88.53%	AC (Atención Ciudadana, Secretaría Particular)
Atención a la ciudadanía	Atención eficiente por el personal de la Coordinación brindada	Calificación promedio otorgada por la ciudadanía al servicio brindado por el personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	Medir la calificación promedio otorgada por la ciudadanía al servicio brindado por el personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	9.20	(Sumatoria de calificaciones otorgadas por la ciudadanía al servicio brindado por el personal de la Coordinación de Atención Ciudadana / Número de encuestas aplicadas a la ciudadanía)	Promedio	Semestral	8.70	AC (Atención Ciudadana, Secretaría Particular)
Atención a la ciudadanía	Generación de las herramientas necesarias para la gestión inmediata de orientaciones	Porcentaje de atenciones que derivan en orientaciones con respecto al total de atenciones recibidas	Medir el porcentaje de atenciones que derivan en orientaciones con respecto al total de atenciones recibidas	70.00%	(Número de atenciones que derivan en orientaciones / Total de atenciones recibidas) *100	Porcentaje	Trimestral	82.83%	AC (Atención Ciudadana, Secretaría Particular)
Atención a la ciudadanía	Elaboración de Protocolo de Atención Ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de etapas completadas para la elaboración del Protocolo de Atención del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de etapas completadas para la elaboración del Protocolo	Medir el porcentaje de etapas completadas para la elaboración del Protocolo de Atención del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de etapas completadas para la elaboración del Protocolo	100.00%	(Número de etapas completadas para la elaboración del Protocolo de Atención del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Total de etapas contempladas para la elaboración del Protocolo) *100	Porcentaje	Trimestral	75.00%	AC (Atención Ciudadana, Secretaría Particular)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro mejoran su gestión y ética gubernamental mediante la aplicación de auditorías	Porcentaje de Auditorías iniciadas con respecto del total de auditorías programadas en el Ejercicio	Medir el porcentaje de Auditorías iniciadas con respecto del total de auditorías programadas en el Ejercicio	100.00%	(Número de Auditorías iniciadas / Total de auditorías programadas en el Ejercicio) *100	Porcentaje	Trimestral	98.42%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Gestión Gubernamental y su apego a la normatividad vigente supervisados	Porcentaje de visitas realizadas a los Órganos internos de Control con minuta para registrar los avances de cumplimiento en sus programas de trabajo autorizados con respecto del total de visitas incluidas en el Programa Anual de visitas	Medir el porcentaje de visitas realizadas a los Órganos internos de Control con minuta para registrar los avances de cumplimiento en sus programas de trabajo autorizados con respecto del total de visitas incluidas en el Programa Anual de visitas	100.00%	(Número de visitas realizadas a los Órganos internos de Control con minutas para registrar los avances de cumplimiento en sus programas de trabajo autorizados / Total de visitas incluidas en el Programa Anual de visitas) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Implementación de controles del ejercicio de los recursos estatales y federales	Porcentaje de dictámenes de Estados Financieros de Dependencias y Entidades Paraestatales con respecto del total de Estados Financieros de Dependencias y Entidades Paraestatales obligadas a dictaminar sus estados financieros	Medir el porcentaje de dictámenes de Estados Financieros de Dependencias y Entidades Paraestatales con respecto del total de Estados Financieros de Dependencias y Entidades Paraestatales obligadas a dictaminar sus estados financieros	97.00%	(Número de dictámenes de Estados Financieros de Dependencias y Entidades Paraestatales / Total de Estados Financieros de Dependencias y Entidades Paraestatales obligadas a dictaminar sus estados financieros) *100	Porcentaje	Anual	100.00%	SECON (Secretaría de la Contraloría)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Verificación del cumplimiento en la presentación de la Declaración de modificación patrimonial y de intereses.	Porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron su declaración de modificación patrimonial y de intereses en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de Modificación Patrimonial y de Intereses	Medir el porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron su declaración de modificación patrimonial y de intereses en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de Modificación Patrimonial y de Intereses	90.00%	(Número de las y los servidores públicos que presentaron su declaración de Modificación Patrimonial y de Intereses en tiempo y forma / Total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de Modificación Patrimonial y de Intereses)*100	Porcentaje	Anual	100.00%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Verificación del cumplimiento en la presentación de la Declaración Patrimonial y de Intereses por inicio y/o conclusión de funciones, su empleo cargo o comisión.	Porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron sus declaraciones patrimoniales y de intereses iniciales y/o conclusión en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de inicio y/o conclusión.	Medir el porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron sus declaraciones patrimoniales y de intereses iniciales y/o conclusión en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de inicio y/o conclusión.	60.00%	(Número de las y los servidores públicos que presentaron sus declaraciones patrimoniales y de intereses iniciales y/o conclusión en tiempo y forma / Total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de inicio y/o conclusión)*100	Porcentaje	Trimestral	77.10%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Procesamiento de las Memorias Documentales generadas por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de memorias documentales generadas por Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de memorias documentales generadas por Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	5.00%	(Número de memorias documentales generadas por Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro año actual - Número de memorias documentales generadas por Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro año anterior) / (Número de memorias documentales generadas por Dependencias y Entidades año anterior)*100	Porcentaje	Anual	35.35	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Participación ciudadana en acciones de contraloría promovida	Porcentaje de acciones de contraloría social con participación ciudadana y de sectores sociales ejecutadas con respecto al total de acciones de contraloría a ejecutar	Medir el porcentaje de acciones de contraloría social con participación ciudadana y de sectores sociales ejecutadas con respecto al total de acciones de contraloría a ejecutar	100.00%	(Número de acciones de contraloría social con participación ciudadana y de sectores sociales ejecutadas / Total de acciones de contraloría a ejecutar) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Capacitación a las y los ciudadanos que integran los comités de Contraloría Social.	Porcentaje de comités de Contraloría Social Capacitados por la Secretaría de la Contraloría con respecto del total de Comités de Contraloría Social Constituidos.	Medir el porcentaje de comités de Contraloría Social Capacitados por la Secretaría de la Contraloría con respecto del total de Comités de Contraloría Social Constituidos.	40.00%	(Número de Comités de Contraloría Social capacitados por la Secretaría de la Contraloría / Total de Comités de Contraloría Social constituidos) *100	Porcentaje	Trimestral	86.24%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Atención a denuncias en contra de servidores públicos	Porcentaje de denuncias ciudadanas en contra de las y los servidores públicos atendidas con respecto al total de denuncias ciudadanas recibidas	Medir el porcentaje de denuncias ciudadanas en contra de las y los servidores públicos atendidas con respecto al total de denuncias ciudadanas recibidas	70.00%	(Número de denuncias ciudadanas en contra de las y los servidores públicos atendidas / Total de denuncias ciudadanas recibidas) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SECON (Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Contribuir a fortalecer una gestión pública estatal transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro, mediante la ejecución de acciones coordinadas de prevención, control, evaluación, mejora continua y de participación ciudadana	Posición nacional en el Índice de Gobierno Abierto	Medir la posición nacional en el Índice de Gobierno Abierto	4.66 lugares bianuales	Posición en el Índice de Gobierno Abierto realizado por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE)	Posición	Bianual	NA	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	La ciudadanía cuenta con una Unidad de Transparencia que les gestiona y facilita su derecho de acceso a la información pública ante el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEC)	Porcentaje de respuestas a solicitudes de acceso a la información respondidas notificadas dentro del plazo legal establecido con respecto al total de solicitudes de acceso a la información recibidas y con vencimiento dentro del periodo	Medir el porcentaje de respuestas a solicitudes de acceso a la información respondidas notificadas dentro del plazo legal establecido con respecto al total de solicitudes de acceso a la información recibidas y con vencimiento dentro del periodo	100.00%	(Número de solicitudes de acceso a la información respondidas y notificadas dentro del plazo legal establecido / Total de solicitudes de acceso a la información recibidas y con vencimiento dentro del periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Observación de los principios de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de solicitudes de información en las que se requirió información y/o documentación que se encuentra cargada en el portal web de Transparencia del PEEC con respecto al total de solicitudes de información recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes de información en las que se requirió información y/o documentación que se encuentra cargada en el portal web de Transparencia del PEEC con respecto al total de solicitudes de información recibidas	60.00%	(Número de solicitudes de información en las que se requirió información y/o documentación que se encuentra cargada en el portal web de Transparencia del PEEC / Total de solicitudes de información recibidas) *100	Porcentaje	Trimestral	9.12%	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Trámite de los recursos de revisión interpuestos por las y los solicitantes recurrentes con motivo de la respuesta brindada por la Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEC)	Porcentaje de respuestas a solicitudes de información pública recurridas ante la Comisión de Transparencia (InfoCro) con respecto al total de respuestas a solicitudes de información pública	Medir el porcentaje de respuestas a solicitudes de información pública recurridas ante la Comisión de Transparencia (InfoCro) con respecto al total de respuestas a solicitudes de información pública	40.00%	(Número de respuestas a solicitudes de información pública recurridas ante la Comisión de Transparencia (InfoCro) / Total de respuestas a solicitudes de información pública) *100	Porcentaje	Semestral	3.59%	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Otorgamiento de capacitación a las y los servidores públicos estatales en materia de transparencia y acceso a la información pública	Porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEO capacitados a distancia con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	Medir el porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEO capacitados a distancia con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	100.00%	(Número de servidoras y servidores públicos del PEO capacitados a distancia / Total de capacitaciones solicitadas a la UTPE) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Otorgamiento de capacitación a las y los servidores públicos estatales en materia de transparencia y acceso a la información pública	Porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEO capacitados de manera presencial con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	Medir el porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEO capacitados de manera presencial con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	100.00%	(Número de servidoras y servidores públicos del PEO capacitados de manera presencial / Total de capacitaciones solicitadas a la UTPE) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Operación a distancia de la Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ)	Calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos capacitados a distancia en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de Transparencia	Medir la calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos capacitados a distancia en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de Transparencia	8.00	((Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los servidores públicos capacitados a distancia) / (Total de participantes)) / (Total de preguntas que se evalúan)	Promedio	Semestral	9.98	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Capacitación a las y los servidores públicos estatales en materia de transparencia y acceso a la información pública	Calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos estatales capacitados de manera presencial en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de Transparencia	Medir la calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos estatales capacitados de manera presencial en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de Transparencia	8.00	((Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los servidores públicos estatales capacitados de manera presencial en materia de transparencia) / (Total de participantes)) / (Total de preguntas que se evalúan)	Promedio	Semestral	9.92	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Acceso a la información pública y derechos ARCO	Implementación de estrategias anticorrupción en trámites de solicitudes	Porcentaje de servidoras y servidores públicos de la UT que incurrir en actos de soborno o cohecho en trámites de solicitudes presentadas ante la UT con respecto al total de servidoras y servidores de la plantilla	Medir el porcentaje de servidoras y servidores públicos de la UT que incurrir en actos de soborno o cohecho en trámites de solicitudes presentadas ante la UT con respecto al total de servidoras y servidores de la plantilla	0.00%	(Número de servidoras y servidores públicos de la UT que incurrir en actos de soborno o cohecho en trámites de solicitudes presentadas ante la UT / Total de servidoras y servidores públicos de la plantilla) * 100	Porcentaje	Trimestral	0.00%	UT (Unidad de Transparencia, Secretaría de la Contraloría)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado cuentan con un sistema de planeación robusto que fomenta la innovación pública conjunta, la transformación digital institucional y que agrega valor a proyectos y acciones del gobierno estatal	Porcentaje de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 validados con respecto al total de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 elaborados	Medir el porcentaje de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 validados con respecto al total de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 elaborados	60.00%	(Número de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 validados / Total de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 elaborados) * 100	Porcentaje	Anual	80.36%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Etapas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno completadas	Porcentaje de etapas completadas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno con respecto al total de etapas requeridas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno	Medir el porcentaje de etapas completadas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno con respecto al total de etapas requeridas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno	100.00%	(Número de etapas completadas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno / Total de etapas requeridas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Actualización de los retos establecidos en el PED 2021-2027	Porcentaje de retos del PED que presentan un desempeño favorable con respecto al total de retos del PED actualizados durante el trimestre	Medir el porcentaje de retos del PED que presentan un desempeño favorable con respecto al total de retos del PED actualizados durante el trimestre	51.00%	(Número de retos del PED que presentan un desempeño favorable / Total de retos del PED actualizados durante el trimestre) * 100	Porcentaje	Trimestral	46.92%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Seguimiento a las actividades realizadas por las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de reportes de avance PEA 2024 elaborados con respecto al total de reportes de avance PEA 2024 programados a elaborar.	Medir el porcentaje de reportes de avance PEA 2024 elaborados con respecto al total de reportes de avance PEA 2024 programados a elaborar.	100.00%	(Número de reportes de avance PEA 2024 elaborados / Total de reportes programados a elaborar) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Diseño y desarrollo del plan de largo plazo para la entidad	Porcentaje de etapas completadas para el diseño y desarrollo del plan de largo plazo con respecto al total de etapas requeridas para el diseño y desarrollo del plan de largo plazo	Medir el porcentaje de etapas completadas para el diseño y desarrollo del plan de largo plazo con respecto al total de etapas requeridas para el diseño y desarrollo del plan de largo plazo	60.00%	(Número de etapas completadas para el diseño y desarrollo del plan de largo plazo / Total de etapas requeridas para el diseño y desarrollo del plan de largo plazo) * 100	Porcentaje	Semestral	88.89%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Desahogo de las sesiones del Consejo en pro de la elaboración del plan de largo plazo de la entidad (Plan Querétaro 2050)	Tasa de variación de sesiones del Consejo Ciudadano realizadas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de sesiones del Consejo Ciudadano realizadas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	200.00%	(Número de sesiones del Consejo Ciudadano realizadas mismo semestre año actual - Número de sesiones del Consejo Ciudadano realizadas mismo semestre año anterior) / (Número de sesiones del Consejo Ciudadano realizadas mismo semestre año anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	-40.00%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Elaboración de estudios y análisis en las diferentes dimensiones en el plan de largo plazo de la entidad	Porcentaje de estudios y análisis realizados en las dimensiones del Plan de largo plazo con respecto al total de estudios y análisis identificados	Medir el porcentaje de estudios y análisis realizados en las dimensiones del Plan de largo plazo con respecto al total de estudios y análisis identificados	100.00%	(Número de estudios y análisis realizados en las dimensiones del Plan de largo plazo / Total de estudios y análisis identificados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Levantamiento de opiniones e información de la ciudadanía para la continua escucha por parte del gobierno	Porcentaje de viviendas particulares habitadas visitadas con respecto al total de viviendas particulares habitadas en el Estado	Medir el porcentaje de viviendas particulares habitadas visitadas con respecto al total de viviendas particulares habitadas en el Estado	88.07%	(Número de viviendas particulares habitadas visitadas / Total de viviendas particulares habitadas en el Estado) * 100	Porcentaje	Trimestral	88.07%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Visitas al territorio residencial del estado	Porcentaje de colonias visitadas con respecto del total de colonias existentes en el Estado	Medir el porcentaje de colonias visitadas con respecto del total de colonias existentes en el Estado	65.00%	(Número de colonias visitadas / Total de colonias existentes en el Estado) * 100	Porcentaje	Trimestral	64.99%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Perspectiva de género en el levantamiento de opiniones de la ciudadanía	Porcentaje de mujeres entrevistadas por el Programa con respecto al total de mujeres mayores de edad en el Estado	Medir el porcentaje de mujeres entrevistadas por el Programa con respecto al total de mujeres mayores de edad en el Estado	35.00%	(Número de mujeres entrevistadas por el programa / Total de mujeres mayores de edad en el Estado) * 100	Porcentaje	Trimestral	79.33%	SPPC (Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Fomento a la participación ciudadana	Contribuir a la planeación, diseño, dirección y control del sistema estatal de planeación estratégica de corto, mediano y largo plazo mediante el trabajo conjunto y coordinado entre la ciudadanía y las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado	Subíndice de Gobiernos eficientes y eficaces del Índice de Competitividad Estatal del Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Medir el subíndice de Gobiernos eficientes y eficaces del Índice de Competitividad Estatal del Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Top 5	Nombre de la fuente de información: Encuestas, fotografías, listas de asistencia, base de datos, a cargo de la coordinación de vinculación Ubicación física y/o digital: Plataforma digital https://cepacio.queretaro.gob.mx	Lugar	Annual	4.00	CEPACIQ (Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Fomento a la participación ciudadana	Apertura en el portal del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" para el registro por parte de la ciudadanía otorgada	Porcentaje de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" con respecto al total de ciudadanas y ciudadanos registrados en el portal	Medir el porcentaje de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" con respecto al total de ciudadanas y ciudadanos registrados en el portal	70.00%	(Número de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" / Total de ciudadanas y ciudadanos registrados en el portal) * 100	Porcentaje	Semestral	27.45%	CEPACIQ (Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Fomento a la participación ciudadana	Recepción de propuestas ciudadanas relacionadas con la gestión gubernamental	Tasa de variación de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	20.00%	(Número de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual - Número de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año anterior) / (Número de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	-48.68%	CEPACIQ (Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Fomento a la participación ciudadana	Sesiones permanentes o reuniones de consejos ciudadanos realizados	Porcentaje de sesiones realizadas por consejos y comisiones permanentes de consejos ciudadanos vía virtual y presencial con respecto al total de sesiones por realizar	Medir el porcentaje de sesiones realizadas por consejos y comisiones permanentes de consejos ciudadanos vía virtual y presencial con respecto al total de sesiones por realizar	90.00%	(Número de sesiones realizadas por consejos y comisiones permanentes de consejos ciudadanos vía virtual y presencial / Total de sesiones por realizar) * 100	Porcentaje	Semestral	79.35%	CEPACIQ (Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Fomento a la participación ciudadana	Participación ciudadana en el portal del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana"	Tasa de variación de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	2.00%	(Número de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual - Número de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año anterior) / (Número de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	14.11%	CEPACIQ (Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)

NOTAS:

- Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Contribuir a procurar y mantener el equilibrio en materia de trabajo, así como, la estabilidad laboral con justicia social en el Estado de Querétaro, mediante la prestación de servicios de apoyo al empleo, inspección de condiciones laborales en centros de trabajo, asesoría jurídica en materia laboral y resolución de conflictos laborales en que interviene	Tasa de variación de Personas atendidas por las Unidades Administrativas de la Secretaría de Trabajo año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de Personas atendidas por las Unidades Administrativas de la Secretaría de Trabajo año actual respecto año anterior	10.00%	(Número de personas atendidas por las Unidades Administrativas de la Secretaría del Trabajo año actual - Número de personas atendidas por las Unidades Administrativas de la Secretaría del Trabajo año anterior) / (Número de personas atendidas por las Unidades Administrativas de la Secretaría del Trabajo año anterior) * 100	Porcentaje	Anual	41.14%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Programas de Capacitación realizados	Tasa de variación de personas beneficiadas con los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de personas beneficiadas con los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	10.00%	(Número de personas beneficiadas con los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo mismo semestre año actual - Número de personas beneficiadas con los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo mismo semestre año anterior) / (Número de personas beneficiadas con los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo mismo semestre año anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	-23.88%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Entrega de constancia de capacitación a personas que concluyeron su capacitación	Porcentaje de personas que concluyen su capacitación de los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo con respecto al total de personas beneficiadas con los programas	Medir el porcentaje de personas que concluyen su capacitación de los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo con respecto al total de personas beneficiadas con los programas	90.00%	(Número de personas que concluyen su capacitación de los programas de Mujeres Operadoras de Transporte, Becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo / Total de personas beneficiadas con los programas) * 100	Porcentaje	Semestral	93.30%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Capacitación exitosa otorgada a las y los beneficiarios de los programas sociales	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de Mujeres Operadoras de transporte y Autoempleo	Medir la calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de Mujeres Operadoras de transporte y Autoempleo	8.00	(Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los participantes) / (Total de participantes) / (Total de preguntas que se evalúan)	Promedio	Semestral	9.55	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Atención brindada a la persona buscadora de empleo	Tasa de variación de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	10.00%	(Número de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año actual - Número de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año anterior) / (Número de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año anterior) * 100	Porcentaje	Trimestral	11.53%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Apoyo en especie y/o efectivo para Equipamiento al autoempleo entregado	Porcentaje de iniciativas aprobadas en Equipamiento para el Autoempleo con respecto al total de iniciativas recibidas	Medir el porcentaje de iniciativas aprobadas en Equipamiento para el Autoempleo con respecto al total de iniciativas recibidas	40.00%	(Número de iniciativas aprobadas en Equipamiento para el Autoempleo / Total de iniciativas recibidas) * 100	Porcentaje	Anual	74.07%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Otorgamiento del apoyo económico a personas buscadoras de empleo que fueron beneficiadas con el programa de Seguro de Desempleo	Porcentaje de personas beneficiadas por el programa de Seguro de Desempleo con respecto al total de personas identificadas a beneficiar	Medir el porcentaje de personas beneficiadas por el programa de Seguro de Desempleo con respecto al total de personas identificadas a beneficiar	100.00%	(Número de personas beneficiadas por el programa de Seguro de Desempleo / Total de personas identificadas a beneficiar) * 100	Porcentaje	Anual	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Renovación de Distintivo "Sin Brecha"	Tasa de variación de las empresas que renuevan el Distintivo "Sin Brecha" año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de las empresas que renuevan el Distintivo "Sin Brecha" año actual respecto año anterior	50.00%	(Número de las empresas que renuevan el Distintivo "Sin Brecha" año actual - Número de empresas que obtuvieron el Distintivo "Sin Brecha" año anterior) / (Número de empresas que obtuvieron el Distintivo "Sin Brecha" año anterior) * 100	Porcentaje	Anual	43.04%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Otorgamiento de subsidio a empresas que contratan personas con discapacidad	Porcentaje de empresas que reciben el subsidio "Empresas generando mismas oportunidades" con respecto al total de empresas identificadas a recibir el subsidio	Medir el porcentaje de empresas que reciben el subsidio "Empresas generando mismas oportunidades" con respecto al total de empresas identificadas a recibir el subsidio	100.00%	(Número de empresas que reciben el subsidio "Empresas generando mismas oportunidades" / Total de empresas identificadas a recibir el subsidio) * 100	Porcentaje	Anual	ND	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Trabajadores y sindicatos atendidos	Tasa de variación de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	10.00%	(Número de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año actual - Número de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año anterior) / (Número de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	-15.30%	ST (Secretaría del Trabajo)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Asesoramiento especializado laboral brindado a las y los trabajadores	Porcentaje de las y los trabajadores que recibieron asesoría especializada en materia laboral con respecto al total de las y los trabajadores que solicitaron asesoría especializada	Medir el porcentaje de las y los trabajadores que recibieron asesoría especializada en materia laboral con respecto al total de las y los trabajadores que solicitaron asesoría especializada	100.00%	$(\text{Número de las y los trabajadores que recibieron asesoría especializada en materia laboral} / \text{Total de las y los trabajadores que solicitaron asesoría especializada}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Vinculación y acompañamiento de asistencia prejudicial ante el Centro de Conciliación Laboral	Porcentaje de las y los trabajadores que reciben asistencia en audiencia prejudicial de conciliación ante del Centro de Conciliación Laboral con respecto al total de las y los trabajadores que la solicitan	Medir el porcentaje de las y los trabajadores que reciben asistencia en audiencia prejudicial de conciliación ante del Centro de Conciliación Laboral con respecto al total de las y los trabajadores que la solicitan	100.00%	$(\text{Número de las y los trabajadores que reciben asistencia en audiencia prejudicial de conciliación ante del Centro de Conciliación Laboral} / \text{Total de las y los trabajadores que la solicitan}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Asistencia y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores	Porcentaje de asistencias y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores con respecto al total de asistencias y representaciones solicitadas	Medir el porcentaje de asistencias y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores con respecto al total de asistencias y representaciones solicitadas	100.00%	$(\text{Número de asistencias y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores} / \text{Total de asistencias y representaciones solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Representación legal de las y los trabajadores en juicios laborales	Porcentaje de juicios laborales ganados en los que se tuvo la representación legal de las y los trabajadores con respecto al total de juicios laborales en los que se participó	Medir el porcentaje de juicios laborales ganados en los que se tuvo la representación legal de las y los trabajadores con respecto al total de juicios laborales en los que se participó	50.00%	$(\text{Número de juicios laborales ganados en los que se tuvo la representación legal de las y los trabajadores} / \text{Total de juicios laborales en los que se participó}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	11.36%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Asesoramiento legal impartido a trabajadores y patrones respecto a condiciones laborales	Porcentaje de Asesorías Legales brindadas relativas a condiciones laborales de trabajo con respecto al total de asesorías legales solicitadas	Medir el porcentaje de Asesorías Legales brindadas relativas a condiciones laborales de trabajo con respecto al total de asesorías legales solicitadas	100.00%	$(\text{Número de asesorías legales brindadas relativas a condiciones laborales de trabajo} / \text{Total de asesorías legales solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Realización de inspección a centros de trabajo	Porcentaje de inspecciones realizadas por denuncias para revisar las condiciones laborales de trabajo con respecto al total de inspecciones solicitadas vía denuncias	Medir el porcentaje de inspecciones realizadas por denuncias para revisar las condiciones laborales de trabajo con respecto al total de inspecciones solicitadas vía denuncias	100.00%	$(\text{Número de inspecciones realizadas por denuncias para revisar las condiciones laborales de trabajo} / \text{Total de inspecciones solicitadas vía denuncias}) * 100$	Porcentaje	Semestral	99.03%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Conciliación y asesoría a las partes de la relación laboral en sus conflictos colectivos de cualquier índole	Porcentaje de peticiones debidamente concluidas con respecto al total de peticiones solicitadas	Medir el porcentaje de peticiones debidamente concluidas con respecto al total de peticiones solicitadas	100.00%	$(\text{Número de peticiones debidamente concluidas} / \text{Total de peticiones solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Conciliación y asesoría a las partes de la relación laboral en sus conflictos colectivos de cualquier índole	Porcentaje de peticiones solucionadas en materia colectiva de asesoría legal a Patrones y Sindicatos con respecto al total de peticiones solicitadas	Medir el porcentaje de peticiones solucionadas en materia colectiva de asesoría legal a Patrones y Sindicatos con respecto al total de peticiones solicitadas	100.00%	$(\text{Número de peticiones solucionadas en materia colectiva de asesoría legal a Patrones y Sindicatos} / \text{Total de peticiones solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	ST (Secretaría del Trabajo)
Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Diminución del número de expedientes de asuntos individuales en trámite en la JCA.	Porcentaje de expedientes de asuntos individuales concluidos con respecto al total de expedientes de asuntos individuales en trámite	Medir el porcentaje de expedientes de asuntos individuales concluidos con respecto al total de expedientes de asuntos individuales en trámite	20.00%	$(\text{Número de expedientes de asuntos individuales concluidos} / \text{Total de expedientes de asuntos individuales en trámite}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	29.06%	ST (Secretaría del Trabajo)
Mejora regulatoria	La población del Estado de Querétaro tiene la certeza que la política de mejora regulatoria está implementada en el Estado	Porcentaje de herramientas implementadas en el Estado de conformidad con la Ley de Mejora Regulatoria con respecto al total de herramientas reguladas en la Ley de Mejora Regulatoria	Medir el porcentaje de herramientas implementadas en el Estado de conformidad con la Ley de Mejora Regulatoria con respecto al total de herramientas reguladas en la Ley de Mejora Regulatoria	80.00%	$(\text{Número de herramientas implementadas en el Estado de conformidad con la Ley de Mejora Regulatoria} / \text{Total de herramientas reguladas en la Ley de Mejora Regulatoria}) * 100$	Porcentaje	Anual	90.00%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Mejora regulatoria	Acciones de mejora en las regulaciones emitidas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro adoptadas	Porcentaje de observaciones implementadas con respecto al total de observaciones formuladas en los dictámenes de Análisis de Impacto Regulatorio	Medir el porcentaje de observaciones implementadas con respecto al total de observaciones formuladas en los dictámenes de Análisis de Impacto Regulatorio	50.00%	$(\text{Número de observaciones implementadas} / \text{Total de observaciones formuladas en los dictámenes de Análisis de Impacto Regulatorio}) * 100$	Porcentaje	Semestral	80.26%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Mejora regulatoria	Dictaminación de propuestas regulatorias que realizaron el procedimiento de Análisis de Impacto Regulatorio	Tasa de variación de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	20.00%	$(\text{Número de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año actual} - \text{Número de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	17.24%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Mejora regulatoria	Plataforma de Análisis de Impacto Regulatorio en el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro implementada	Porcentaje de etapas desarrolladas de Plataformas Digitales para la operación del Análisis del Impacto Regulatorio versión 2.0 con respecto al total de etapas por desarrollar	Medir el porcentaje de etapas desarrolladas de Plataformas Digitales para la operación del Análisis del Impacto Regulatorio versión 2.0 con respecto al total de etapas por desarrollar	100.00%	$(\text{Número de etapas desarrolladas de Plataformas Digitales para la operación del Análisis del Impacto Regulatorio versión 2.0} / \text{Total de etapas por desarrollar}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Mejora regulatoria	Mejora regulatoria en el estado fortalecida	Porcentaje de las y los participantes que se encuentran satisfechos con las capacitaciones en materia de mejora regulatoria con respecto al total de las y los participantes que responden el cuestionario de satisfacción	Medir el porcentaje de las y los participantes que se encuentran satisfechos con las capacitaciones en materia de mejora regulatoria con respecto al total de las y los participantes que responden el cuestionario de satisfacción	80.00%	$(\text{Número de las y los participantes que se encuentran satisfechos con las capacitaciones en materia de mejora regulatoria} / \text{Total de las y los participantes que responden el cuestionario de satisfacción}) * 100$	Porcentaje	Semestral	97.47%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Mejora regulatoria	Mapeo de trámites y servicios previo a su digitalización, para garantizar el ahorro de tiempo a los particulares	Porcentaje de mapeos a trámites y servicios con propuesta de simplificación y digitalización con respecto al total de mapeos de trámites y servicios por simplificar y digitalizar	Medir el porcentaje de mapeos a trámites y servicios con propuesta de simplificación y digitalización con respecto al total de mapeos de trámites y servicios por simplificar y digitalizar	100.00%	$(\text{Número de mapeos a trámites y servicios con propuesta de simplificación y digitalización} / \text{Total de mapeos de trámites y servicios por simplificar y digitalizar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	460.00%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Mejora regulatoria	Diagnóstico al marco normativo para mejorar las regulaciones y tener trámites digitales y simplificados	Porcentaje de diagnósticos emitidos al marco jurídico de los Sujetos Obligados para garantizar que la propuesta de simplificación y digitalización se pueda operar con respecto al total de diagnósticos elaborados	Medir el porcentaje de diagnósticos emitidos al marco jurídico de los Sujetos Obligados para garantizar que la propuesta de simplificación y digitalización se pueda operar con respecto al total de diagnósticos elaborados	80.00%	$(\text{Número de diagnósticos emitidos al marco jurídico de los Sujetos Obligados para garantizar que la propuesta de simplificación y digitalización se pueda operar} / \text{Total de diagnósticos elaborados}) * 100$	Porcentaje	Semestral	98.53%	CMER (Comisión de Mejora Regulatoria, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana)
Desarrollo agropecuario y forestal	Las unidades de producción agropecuaria beneficiadas incrementan su profesionalización, modernización o vinculación	Porcentaje de unidades de producción beneficiadas que ven mejorado su grado de profesionalización, modernización y/o vinculación con respecto al total de unidades beneficiadas encuestadas en el presente ejercicio fiscal	Medir el porcentaje de unidades de producción beneficiadas que ven mejorado su grado de profesionalización, modernización y/o vinculación con respecto al total de unidades beneficiadas encuestadas en el presente ejercicio fiscal	40.00%	$(\text{Número de unidades de producción beneficiadas que ven mejorado su grado de profesionalización, modernización y/o vinculación} / \text{Total de unidades beneficiadas encuestadas en el presente ejercicio fiscal}) * 100$	Porcentaje	Anual	52.15%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Satisfacción de las y los beneficiarios de los programas y acciones alcanzada	Calificación promedio obtenida en la encuesta de satisfacción realizada a las y los beneficiarios de los programas y acciones implementadas	Medir la calificación promedio obtenida en la encuesta de satisfacción realizada a las y los beneficiarios de los programas y acciones implementadas	9.00	$(\text{Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los beneficiarios de los programas y acciones implementadas encuestados} / \text{Total de beneficiarios y beneficiarias encuestados})$	Promedio	Semestral	9.57	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Modernización de la infraestructura hidrológica	Porcentaje de incremento de volumen teórico de agua por mejora en eficiencia, captación, recuperación o almacenamiento en los sistemas intervenidos con respecto al total de la capacidad de volumen de agua actual en los sistemas intervenidos	Medir el porcentaje de incremento de volumen teórico de agua por mejora en eficiencia, captación, recuperación o almacenamiento en los sistemas intervenidos con respecto al total de la capacidad de volumen de agua actual en los sistemas intervenidos	10.00%	$(\text{Incremento de volumen teórico de agua por mejora en eficiencia, captación, recuperación o almacenamiento en los sistemas intervenidos} / \text{Total de la capacidad de volumen de agua actual en los sistemas intervenidos}) * 100$	Porcentaje	Semestral	9.97%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Desarrollo agropecuario y forestal	Contribución a la producción agrícola y pecuaria	Tasa de variación de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	100.00%	$(\text{Número de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año actual} - \text{Número de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	12.09%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Ejecución de campañas de sanidad vegetal, pecuaria y acuícola	Porcentaje de campañas de sanidad vegetal, pecuaria y acuícola ejecutadas con respecto al total de campañas convenidas	Medir el porcentaje de campañas de sanidad vegetal, pecuaria y acuícola ejecutadas con respecto al total de campañas convenidas	100.00%	$(\text{Número de campañas de sanidad vegetal, pecuaria y acuícola ejecutadas} / \text{Total de campañas convenidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Asesoramiento técnico para productoras y productores de cadenas agroalimentarias estratégicas	Porcentaje de productoras y productores no desertores del proceso de asesoría técnica de cadenas agroalimentarias estratégicas con respecto al total de productoras y productores que inician el proceso de asesoría técnica	Medir el porcentaje de productoras y productores no desertores del proceso de asesoría técnica de cadenas agroalimentarias estratégicas con respecto al total de productoras y productores que inician el proceso de asesoría técnica	80.00%	$(\text{Número de productoras y productores no desertores del proceso de asesoría técnica de cadenas agroalimentarias estratégicas} / \text{Total de productoras y productores que inician el proceso de asesoría técnica}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	91.67	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Vinculación de productoras y productores a canales comerciales	Porcentaje de productoras y productores que formalizan compromiso de compra-venta con proveedores o compradores con respecto al total de productoras y productores que inician el proceso de vinculación comercial	Medir el porcentaje de productoras y productores que formalizan compromiso de compra-venta con proveedores o compradores con respecto al total de productoras y productores que inician el proceso de vinculación comercial	80.00%	$(\text{Número de productoras y productores que formalizan compromiso de compra-venta con proveedores o compradores} / \text{Total de productoras y productores que inician el proceso de vinculación comercial}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	ND	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Acciones de mitigación a los impactos de sequía ejecutadas	Porcentaje de Municipios donde se ejecutan acciones de mitigación a los impactos de la sequía con respecto al total de municipios declarados por la CONAGUA en condición de sequía moderada, severa o extrema	Medir el porcentaje de Municipios donde se ejecutan acciones de mitigación a los impactos de la sequía con respecto al total de municipios declarados por la CONAGUA en condición de sequía moderada, severa o extrema	100.00%	$(\text{Número de Municipios donde se ejecutan acciones de mitigación a los impactos de la sequía} / \text{Total de Municipios declarados por la CONAGUA en condición de sequía moderada, severa o extrema}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Apoyo a productoras y productores primarios afectados por la sequía	Porcentaje de productoras y productores primarios que reciben apoyo para mitigar efectos de la sequía con respecto al total de productoras y productores primarios que solicitan el apoyo	Medir el porcentaje de productoras y productores primarios que reciben apoyo para mitigar efectos de la sequía con respecto al total de productoras y productores primarios que solicitan el apoyo	90.00%	$(\text{Número de productoras y productores primarios que reciben apoyo para mitigar efectos de la sequía} / \text{Total de productoras y productores primarios que solicitan el apoyo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	99.64%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Atención de incendios forestales registrados por la CONAFOR	Porcentaje de incendios forestales donde participa la SEDEA en su atención con respecto al total de incendios forestales registrados por la CONAFOR	Medir el porcentaje de incendios forestales donde participa la SEDEA en su atención con respecto al total de incendios forestales registrados por la CONAFOR	100.00%	$(\text{Número de incendios forestales donde participa la SEDEA en su atención} / \text{Total de incendios forestales registrados por la CONAFOR}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas	Porcentaje de acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas con respecto al total de las acciones identificadas	Medir el porcentaje de acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas con respecto al total de las acciones identificadas	80.00%	$(\text{Número de acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas} / \text{Total de acciones identificadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	77.21%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Desarrollo agropecuario y forestal	Fomento a la participación de la población en acciones de conservación, restauración y reforestación participativa	Tasa de variación de la superficie atendida con la participación de gobierno estatal y la población en acciones de conservación, reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de la superficie atendida con la participación de gobierno estatal y la población en acciones de conservación, reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	10.00%	$(\text{Superficie atendida con la participación de gobierno estatal y población en acciones de conservación, reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año actual} - \text{Superficie atendida con la participación de gobierno estatal y población en acciones de conservación, reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año anterior}) / (\text{Superficie atendida con la participación de gobierno estatal y población en acciones de conservación, reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	21.35%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de los metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Desarrollo agropecuario y forestal	Operación, conservación y promoción del parque Cimatlario y Cimacualtco para visita y disfrute de la ciudadanía	Tasa de variación de visitantes al parque Cimatlario y Cimacualtco mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de visitantes al parque Cimatlario y Cimacualtco mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	10.00%	$(\text{Número de visitantes al parque Cimatlario y Cimacualtco mismo trimestre año actual} - \text{Número de visitantes al parque Cimatlario y Cimacualtco mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de visitantes al parque Cimatlario y Cimacualtco mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	19.13%	SEDEA (Secretaría de Desarrollo Agropecuario)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Las y los turistas que visitan el estado de Querétaro están informados a través de campañas de difusión y sus solicitudes son atendidas	Tasa de variación de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año actual respecto año anterior	5.00%	$(\text{Número de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año actual} - \text{Número de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año anterior}) / (\text{Número de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año anterior}) * 100$	Porcentaje	Anual	8.00%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Las y los turistas que visitan el estado de Querétaro están informados a través de campañas de difusión y sus solicitudes son atendidas	Tasa de variación de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	5.00%	$(\text{Número de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año actual} - \text{Número de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	12.75%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Capacitaciones en materia de competencias a prestadores de servicios turísticos otorgadas	Promedio de asistentes a las capacitaciones en materia de competencias turísticas	Medir el promedio de asistentes a las capacitaciones en materia de competencias turísticas	27.00	$(\text{Número de asistentes a las capacitaciones en materia de competencias turísticas} / \text{Total de capacitaciones en materia de competencias turísticas realizadas})$	Promedio	Semestral	40.13	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Capacitación en materia de seguridad a personas prestadoras de servicios turísticos	Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos con conocimientos en materia de seguridad a través de sesiones con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos	Medir el porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos con conocimientos en materia de seguridad a través de sesiones con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos	30.00%	$(\text{Número de personas prestadoras de servicios turísticos con conocimientos en materia de seguridad a través de sesiones} / \text{Total de personas prestadoras de servicios turísticos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	49.28%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Aprovechamiento de capacitaciones en materia de seguridad a personas prestadoras de servicios turísticos	Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos satisfechos con las sesiones en materia de seguridad con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos que contestan la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos satisfechos con las sesiones en materia de seguridad con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos que contestan la encuesta de satisfacción	80.00%	$(\text{Número de personas prestadoras de servicios turísticos satisfechos con las sesiones en materia de seguridad con respecto} / \text{Total de personas prestadoras de servicios turísticos que contestan la encuesta de satisfacción}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	91.38%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Proyectos de infraestructura, mantenimiento y equipamiento de ofertas turísticas innovadores realizados	Porcentaje de proyectos de infraestructura y equipamiento realizados con respecto al total de proyectos solicitados	Medir el porcentaje de proyectos de infraestructura y equipamiento realizados con respecto al total de proyectos solicitados	30.00%	$(\text{Número de proyectos de infraestructura y equipamiento realizados} / \text{Total de proyectos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Semestral	84.21%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Mantenimiento y servicios realizados en los recintos OCC y OTM	Porcentaje de servicios y mantenimientos brindados a los recintos OCC y OTM con respecto al total de servicios y mantenimiento requeridos	Medir el porcentaje de servicios y mantenimientos brindados a los recintos OCC y OTM con respecto al total de servicios y mantenimiento requeridos	30.00%	$(\text{Número de servicios y mantenimientos brindados a los recintos OCC y OTM} / \text{Total de servicios y mantenimiento requeridos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	88.64%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Promoción turística del estado fortalecida	Tasa de variación de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	5.00%	$(\text{Número de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año actual} - \text{Número de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	33.33%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Utilización de instalaciones del Querétaro Centro de Congresos	Tasa de variación de asistentes recibidos en el Querétaro Centro de Congresos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de asistentes recibidos en el Querétaro Centro de Congresos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	5.00%	$(\text{Número de asistentes recibidos en el Querétaro Centro de Congresos mismo semestre año actual} - \text{Número de asistentes recibidos en el Querétaro Centro de Congresos mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de asistentes recibidos en el Querétaro Centro de Congresos mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	35.39%	SECTUR (Secretaría de Turismo)

NOTAS:

- Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Reclutamiento de eventos del sector turismo	Tasa de variación de asistencia a eventos del sector turismo de reuniones reclutados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de asistencia a eventos del sector turismo de reuniones reclutados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	5.00%	$(\text{Número de asistencia a eventos del sector de turismo de reuniones reclutados mismo semestre año actual} - \text{Número de asistencia a eventos del sector de reuniones reclutados mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de asistencia a eventos del sector de turismo de reuniones reclutados mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	-36.36%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Asistencia a eventos nacionales e internacionales dirigidos al sector de turismo de reuniones	Tasa de variación de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones realizados mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones realizados mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	5.00%	$(\text{Número de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones realizados mismo trimestre año actual} - \text{Número de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones realizados mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones realizados mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	11.11%	SECTUR (Secretaría de Turismo)
Desarrollo económico	La Población Queretana cuenta con un Desarrollo Sustentable en donde se promueve el Desarrollo Económico y la Protección y Conservación al Medio Ambiente.	Porcentaje de empleos generados con respecto al total de empleos identificados a generar	Medir el porcentaje de empleos generados con respecto al total de empleos identificados a generar	100.00%	$(\text{Número de empleos generados} / \text{Total de empleos identificados a generar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	140.45%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Apoyos para el Desarrollo Económico de los 18 Municipios del Estado de Querétaro promovidos.	Tasa de variación de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de Desarrollo Regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de Desarrollo Regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	1.00%	$(\text{Número de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de Desarrollo Regional mismo trimestre año actual} - \text{Número de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de Desarrollo Regional mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de Desarrollo Regional mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	45.58%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Integración de proyectos productivos regionales que fomenten el desarrollo económico	Tasa de variación de proyectos otorgados a través de los Programas de la Dirección de Desarrollo Regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de proyectos otorgados a través de los Programas de la Dirección de Desarrollo Regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	1.00%	$(\text{Número de proyectos otorgados a través de los Programas de la Dirección de Desarrollo Regional mismo trimestre año actual} - \text{Número de proyectos otorgados a través de los Programas de la Dirección de Desarrollo Regional mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de proyectos otorgados a través de los Programas de la Dirección de Desarrollo Regional mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	113.51%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología atraída.	Porcentaje de proyectos de inversión de empresas extranjeras atendidos con respecto al total de solicitudes de proyectos de inversión de empresas extranjeras recibidos	Medir el porcentaje de proyectos de inversión de empresas extranjeras atendidos con respecto al total de solicitudes de proyectos de inversión de empresas extranjeras recibidos	90.00%	$(\text{Número de proyectos de inversión de empresas extranjeras atendidos} / \text{Total de solicitudes de proyectos de inversión de empresas extranjeras recibidos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	126.67%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Vinculación de organismos e instituciones públicas, privadas, nacionales y extranjeras	Porcentaje de agendas de inversión de empresas nacionales atendidas con respecto al total de solicitudes de agendas de inversión de empresas nacionales recibidas	Medir el porcentaje de agendas de inversión de empresas nacionales atendidas con respecto al total de solicitudes de agendas de inversión de empresas nacionales recibidas	80.00%	$(\text{Número de agendas de inversión de empresas nacionales atendidas con respecto al total de agendas de inversión de empresas nacionales recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	133.33%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Organismos e instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras, vinculadas a negocios	Porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto al total de vinculaciones proyectadas	Medir el porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto al total de vinculaciones proyectadas	100.00%	$(\text{Número de vinculaciones realizadas} / \text{Total de vinculaciones proyectadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	258.18%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Apoyar y fomentar el emprendimiento y la creación de nuevos negocios	Promedio de asistencias a las capacitaciones en materia de creación de nuevos negocios	Medir el promedio de asistentes a las capacitaciones en materia de creación de nuevos negocios	30.00	$(\text{Número de asistentes a las capacitaciones en materia de creación de nuevos negocios} / \text{Capacitaciones en materia de creación de nuevos negocios realizadas})$	Promedio	Trimestral	32.85	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Desarrollo económico	Potencialización de la transferencia de tecnología y conocimiento entre los sectores educativo, de investigación y productivos	Porcentaje de proyectos impulsados con Centro de Investigación y academia con respecto al total de proyectos recibidos	Medir el porcentaje de proyectos impulsados con Centro de Investigación y academia con respecto al total de proyectos recibidos	100.00%	(Número de proyectos impulsados con Centros de Investigación y academia / Total de proyectos recibidos)*100	Porcentaje	Trimestral	16.67%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Desarrollo de talento especializado, capacidades competitivas y certificaciones de los sectores económicos en la entidad	Promedio de asistentes a los talleres realizados para desarrollar el talento especializado y capacidades competitivas	Medir el promedio de asistentes a los talleres realizados para desarrollar el talento especializado y capacidades competitivas	120.00	(Número de asistentes a los talleres realizados para desarrollar el talento especializado y capacidades competitivas / Talleres realizados para desarrollar el talento especializado y capacidades competitivas)	Promedio	Trimestral	32.55	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Conexión de las MIPYMES con las cadenas productivas locales, regionales, nacionales e internacionales.	Porcentaje de apoyos brindados a micro, pequeñas y medianas empresas con el programa MIPYMES con respecto al total de apoyos solicitados	Medir el porcentaje de apoyos brindados a micro, pequeñas y medianas empresas con el programa MIPYMES con respecto al total de apoyos solicitados	90.00%	(Número de apoyos brindados a micro, pequeñas y medianas empresas con el programa MIPYMES / Total de apoyos solicitados)*100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo económico	Vinculación y consolidación de los clusters en el estado	Porcentaje de clusters del Estado reconocidos por la SEDESU con respecto al total de clusters del Estado solicitados a reconocer	Medir el porcentaje de clusters del Estado reconocidos por la SEDESU con respecto al total de clusters del Estado solicitados a reconocer	90.00%	(Número de clusters del Estado reconocidos por la SEDESU / Total de clusters del Estado solicitados a reconocer)*100	Porcentaje	Trimestral	87.50%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	La ciudadanía mejora sus condiciones de vida gracias a la preservación del equilibrio ecológico.	Porcentaje de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad aprobados con respecto al total de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad recibidos	Medir el porcentaje de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad aprobados con respecto al total de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad recibidos	100.00%	(Número de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad aprobados con respecto / Total de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad recibidos)*100	Porcentaje	Trimestral	164.00%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	El medio ambiente se beneficia a través de la consolidación y la aplicación del marco regulatorio	Porcentaje de empresas capacitadas en materia de cumplimiento legal ambiental con respecto al total de empresas obligadas a capacitarse	Medir el porcentaje de empresas capacitadas en materia de cumplimiento legal ambiental con respecto al total de empresas obligadas a capacitarse	100.00%	(Número de empresas capacitadas en materia de cumplimiento legal ambiental / Total de empresas obligadas a capacitarse)*100	Porcentaje	Anual	100.00%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Información para dar certeza a la inversión económica, distribuida	Tasa de variación de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de Ordenamiento Ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de Ordenamiento Ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	-0.50%	(Número de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de Ordenamiento Ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año actual - Número de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de Ordenamiento Ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año anterior) / (Número de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de Ordenamiento Ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año anterior)*100	Porcentaje	Trimestral	28.28%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Distribución de modelos municipales y sectoriales de fomento económico sustentable.	Porcentaje de materiales educativos e informativos distribuidos con respecto al total de materiales educativos e informativos identificados a distribuir	Medir el porcentaje de materiales educativos e informativos distribuidos con respecto al total de materiales educativos e informativos identificados a distribuir	100.00%	(Número de materiales educativos e informativos distribuidos / Total de materiales educativos e informativos identificados a distribuir)*100	Porcentaje	Trimestral	76.36%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Fortalecimiento, aplicación y difusión del Marco regulatorio ambiental en Querétaro realizada.	Porcentaje de licencias ambientales emitidas bajo los criterios y lineamientos base con respecto al total de licencias ambientales solicitadas	Medir el porcentaje de licencias ambientales emitidas bajo los criterios y lineamientos base con respecto al total de licencias ambientales solicitadas	100.00%	(Número de licencias ambientales emitidas bajo los criterios y lineamientos base / Total de licencias ambientales solicitadas)*100	Porcentaje	Trimestral	74.44%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Desarrollo, gestión y seguimiento al sistema de vigilancia de los impactos ambientales.	Porcentaje de estudios de impacto ambiental evaluados con respecto al total de solicitudes de estudios de impacto ambiental	Medir el porcentaje de estudios de impacto ambiental evaluados con respecto al total de solicitudes de estudios de impacto ambiental	100.00%	(Número de estudios de impacto ambiental evaluados/Total de solicitudes de estudios de impacto ambiental)*100	Porcentaje	Trimestral	102.29%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)

NOTAS:

- Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que reportan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Vinculación empresarial para promover la economía circular.	Promedio de asistentes a los cursos y talleres para promover la economía circular	Medir el promedio de asistentes a los cursos y talleres para promover la economía circular	50.00	(Número de asistentes a los cursos y talleres para promover la economía circular / Total de cursos y talleres realizados)	Promedio	Trimestral	163.31	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Desarrollo de la cultura ambiental en Empresas.	Porcentaje de proyectos en materia de economía circular validados con respecto al total de proyectos en materia de economía circular presentados	Medir el porcentaje de proyectos en materia de economía circular validados con respecto al total de proyectos en materia de economía circular presentados	100.00%	(Número de proyectos en materia de economía circular validados / Total de proyectos en materia de economía circular presentados) *100	Porcentaje	Semestral	50.00%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Desarrollo, gestión y seguimiento a un sistema de vigilancia mediante permisos emitidos bajo los criterios y lineamientos base	Porcentaje de registros atendidos con respecto al total de solicitudes de registro recibidas a través de la dirección de control ambiental	Medir el porcentaje de registros atendidos con respecto al total de solicitudes de registro recibidas a través de la dirección de control ambiental	90.00%	(Número de registros atendidos / Total de solicitudes de registro recibidas a través de la dirección de control ambiental) *100	Porcentaje	Trimestral	100.42%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Implementación de planes y estrategias de descarbonización en los sectores económicos.	Porcentaje de cédulas de operación anual revisadas con respecto al total de solicitudes de cédulas de operación anual recibidas	Medir el porcentaje de cédulas de operación anual revisadas con respecto al total de solicitudes de cédulas de operación anual recibidas	100.00%	(Número de cédulas de operación anual revisadas / Total de solicitudes de cédulas de operación anual recibidas) *100	Porcentaje	Semestral	51.58%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Patrimonio natural del Estado de Querétaro mediante autorizaciones en materia de residuos especiales conservado.	Porcentaje de toneladas de residuos de manejo especial valorizados con respecto al total de toneladas de residuos de manejo especial generadas	Medir el porcentaje de toneladas de residuos de manejo especial valorizados con respecto al total de toneladas de residuos de manejo especial generadas	100.00%	(Número de toneladas de residuos de manejo especial valorizados / Total de toneladas de residuos de manejo especial generadas) *100	Porcentaje	Semestral	18.36%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Reducción de la emisión de contaminantes al medio ambiente y preservar los Ecosistemas.	Porcentaje de vehículos verificados con respecto al total de vehículos del padrón vehicular	Medir el porcentaje de vehículos verificados con respecto al total de vehículos del padrón vehicular	40.00%	(Número de vehículos verificados / Total de vehículos del padrón vehicular) *100	Porcentaje	Semestral	40.99%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Promoción del acceso y el uso eficiente de la energía, con énfasis en las energías renovables.	Porcentaje de proyectos de energías limpias en unidades económicas implementados con respecto al total de proyectos de energías limpias recibidos.	Medir el porcentaje de proyectos de energías limpias en unidades económicas implementados con respecto al total de proyectos de energías limpias recibidos.	100.00%	(Número de proyectos de energías limpias en unidades económicas implementados con / Total de proyectos de energías limpias recibidos) *100	Porcentaje	Semestral	ND	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Conservar el patrimonio natural del estado de Querétaro.	Tasa de variación de superficie bajo esquemas de protección conservada año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de superficie bajo esquemas de protección conservada año actual respecto año anterior	1.00%	(Superficie bajo esquemas de protección conservada año actual - Superficie bajo esquemas de protección conservada año anterior) / (Superficie bajo esquemas de protección conservada año anterior) *100	Porcentaje	Semestral	44.39%	SEDESU (Secretaría de Desarrollo Sustentable)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	La población del Estado de Querétaro disfruta de actividades y espacios culturales que le permitan un desarrollo más integral como persona	Tasa de variación de asistentes a actividades artísticas y culturales en el Estado año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de asistentes a actividades artísticas y culturales en el Estado año actual respecto año anterior	20.00%	(Número de asistentes a actividades artísticas y culturales en el Estado año actual - Número de asistentes a actividades artísticas y culturales año anterior) / Número de asistentes a actividades artísticas y culturales año anterior *100	Porcentaje	Anual	22.58%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Recepción de solicitudes de apoyo artístico y cultural	Tasa de variación de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	5.00%	((Número de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año actual - Número de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año anterior) / Número de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año anterior) *100	Porcentaje	Semestral	15.28%	SECULTA (Secretaría de Cultura)

NOTAS:

- Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Apoyo económico para actividades culturales y artísticas entregado	Tasa de variación de apoyos económicos entregados a personas físicas, morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de apoyos económicos entregados a personas físicas, morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	15.00%	$(\text{Número de apoyos económicos entregados a personas físicas, morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales mismo trimestre año actual} - \text{Número de apoyos económicos entregados a personas físicas, morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de apoyos económicos entregados a personas físicas, morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales entregados mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	-1.36%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Mantenimiento y rehabilitación de espacios culturales	Porcentaje de espacios culturales que recibieron mantenimiento y/o fueron rehabilitados y/o equipados con respecto al total de espacios identificados	Medir el porcentaje de espacios culturales que recibieron mantenimiento y/o fueron rehabilitados y/o equipados con respecto al total de espacios identificados	100.00%	$(\text{Número de espacios culturales que recibieron mantenimiento y/o fueron rehabilitados y/o equipados} / \text{Total de espacios culturales identificados}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Estímulos artísticos entregados	Tasa de variación de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	5.00%	$(\text{Número de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año actual} - \text{Número de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	8.47%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Apoyos otorgados a artistas en festivales y actividades artísticas y culturales para el impulso de su desarrollo	Tasa de variación de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	20.00%	$(\text{Número de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año actual} - \text{Número de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	10.30%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Eventos y actividades orientados a desarrollar la cultura en las comunidades, municipios y así como en las delegaciones de la capital del Estado, realizados	Porcentaje de eventos y actividades culturales realizadas fuera del Municipio capital con respecto al total de eventos y actividades culturales realizadas en el Estado	Medir el porcentaje de eventos y actividades culturales realizadas fuera del Municipio capital con respecto al total de eventos y actividades culturales realizadas en el Estado	20.00%	$(\text{Número de eventos y actividades culturales realizadas fuera del Municipio capital} / \text{Total de eventos y actividades culturales realizadas en el Estado}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	40.99%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Organización de Festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado	Tasa de variación de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	3.00%	$(\text{Número de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año actual} - \text{Número de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	2.15%	SECULTA (Secretaría de Cultura)
Fortalecimiento a instituciones de asistencia privada	La Junta de Asistencia Privada del Estado de Querétaro realiza visitas de verificación para coadyuvar la información que las IAP reportan en su informe anual dentro de la plataforma SOCIAL Y DIGITAL	Porcentaje de IAPs que recibieron visitas de verificación realizadas con respecto al total de IAPs certificadas en la Entidad	Medir el porcentaje de IAPs que recibieron visitas de verificación realizadas con respecto al total de IAPs certificadas en la Entidad	90.00%	$(\text{Número de IAPs que recibieron visitas de verificación realizadas} / \text{Total de IAPs certificadas en la Entidad}) * 100$	Porcentaje	Anual	24.36%	JAPEO (Junta de Asistencia Privada, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro)
Fortalecimiento a instituciones de asistencia privada	Acompañamiento de la Junta de asistencia privada del estado de Querétaro a las IAP para promover el cumplimiento de sus obligaciones	Porcentaje de instituciones de asistencia privada que presentaron su informe anual con respecto al total de instituciones de asistencia privada registradas ante la JAPEO	Medir el porcentaje de instituciones de asistencia privada que presentaron su informe anual con respecto al total de instituciones de asistencia privada registradas ante la JAPEO	90.00%	$(\text{Número de instituciones de asistencia privada que presentaron su informe anual} / \text{Total de instituciones de asistencia privada registradas ante la JAPEO}) * 100$	Porcentaje	Anual	89.58%	JAPEO (Junta de Asistencia Privada, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro)
Fortalecimiento a instituciones de asistencia privada	Otorgamiento de servicios y asesorías a las Instituciones de la Junta de Asistencia Privada para su buen funcionamiento y desarrollo de acciones de beneficencia o de asistencia privada	Porcentaje de servicios y asesorías en estatus concluido con respecto al total de servicios y asesorías solicitadas	Medir el porcentaje de servicios y asesorías en estatus concluido con respecto al total de servicios y asesorías solicitadas	80.00%	$(\text{Número de servicios y asesorías con estatus concluido} / \text{Total de servicios y asesorías solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	65.66%	JAPEO (Junta de Asistencia Privada, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento a instituciones de asistencia privada	Promoción en medios de comunicación de las actividades, necesidades y eventos de las diversas Instituciones de asistencia privada certificadas en el estado de Querétaro	Porcentaje de espacios ocupados en medios de comunicación con respecto al total de espacios disponibles	Medir el porcentaje de espacios ocupados en medios de comunicación con respecto al total de espacios disponibles	100.00%	$(\text{Número de espacios ocupados en medios de comunicación} / \text{Total de espacios disponibles}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95.83%	JAPEO (Junta de Asistencia Privada, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro)
Fortalecimiento a instituciones de asistencia privada	La junta de asistencia privada impulsa la creación de nuevas Instituciones de Asistencia Privada en el Estado	Tasa de variación de Instituciones de Asistencia Privada existentes en el Estado año actual con respecto al año anterior	Medir la tasa de variación de Instituciones de Asistencia Privada existentes en el Estado año actual con respecto al año anterior	3.00%	$(\text{Número de Instituciones de Asistencia Privada existentes en el Estado año actual} - \text{Número de Instituciones de Asistencia Privada existentes en el Estado año anterior}) / \text{Número de Instituciones de Asistencia Privada existentes en el Estado año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	3.13%	JAPEO (Junta de Asistencia Privada, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro)
Fortalecimiento a instituciones de asistencia privada	La junta de asistencia privada recibe, revisa y autoriza solicitudes de las IAPs para realizar eventos de recaudación de fondos	Tasa de variación de eventos autorizados por la JAPEO para recaudar fondos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de eventos autorizados por la JAPEO para recaudar fondos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	50.00%	$(\text{Número de eventos autorizados por la JAPEO para recaudar fondos mismo semestre año actual} - \text{Número de eventos autorizados por la JAPEO para recaudar fondos mismo semestre año anterior}) / \text{Número de eventos autorizados por la JAPEO para recaudar fondos mismo semestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Semestral	25.00%	JAPEO (Junta de Asistencia Privada, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Las y los jóvenes del estado de Querétaro cuentan con condiciones favorables para su desarrollo	Porcentaje de las y los jóvenes atendidos a través de los programas Rumbo Joven y Ser Tranquilidad Ser SEJUVE con respecto al total de las y los jóvenes solicitantes	Medir el porcentaje de las y los jóvenes atendidos a través de los programas Rumbo Joven y Ser Tranquilidad Ser SEJUVE con respecto al total de las y los jóvenes solicitantes	90.00%	$(\text{Número de las y los jóvenes atendidos a través de los programas Rumbo Joven y Ser Tranquilidad Ser SEJUVE} / \text{Total de las y los jóvenes solicitantes}) * 100$	Porcentaje	Anual	100.00%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Subprogramas de Desarrollo Económico implementados	Tasa de variación de apoyos otorgados a través del Subprograma de Desarrollo Económico mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de apoyos otorgados a través del Subprograma de Desarrollo Económico mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	80.00%	$(\text{Número de apoyos otorgados a través del Subprograma de Desarrollo Económico mismo semestre año actual} - \text{Número de apoyos otorgados a través del Subprograma de Desarrollo Económico mismo semestre año anterior}) / \text{Número de apoyos otorgados a través del Subprograma de Desarrollo Económico mismo semestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Semestral	51.35%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Ejecución del componente "Emprendiendo Contigo" con la selección de los emprendedores que cumplen con su proyecto viable	Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a la vinculación empresarial a las juventudes	Medir la calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a la vinculación empresarial a las juventudes	8.00	$(\text{Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los jóvenes} / (\text{Total de las y los jóvenes encuestados} * \text{Total de preguntas que se evalúan}))$	Promedio	Anual	9.80	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Ejecución del componente "Talento Sejuve" con apoyos económicos (becas mensuales a las y los jóvenes que cumplen con el entrenamiento "pasantes")	Porcentaje de becas otorgadas a las y los jóvenes en el componente "Talento Sejuve" con respecto al total de becas solicitadas	Medir el porcentaje de becas otorgadas a las y los jóvenes en el componente "Talento Sejuve" con respecto al total de becas solicitadas	100.00%	$(\text{Número de becas otorgadas a las y los jóvenes en el componente "Talento Sejuve"} / \text{Total de becas solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Subprogramas de Desarrollo Educativo	Tasa de Variación de publicaciones científicas divulgadas año actual con respecto al año anterior	Medir la tasa de Variación de publicaciones científicas divulgadas año actual con respecto al año anterior	40.00%	$(\text{Número de publicaciones científicas divulgadas año actual} - \text{Número de publicaciones científicas divulgadas año anterior}) / \text{Número de publicaciones científicas divulgadas año anterior} * 100$	Porcentaje	Semestral	50.00%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Formación del Pensamiento Científico por medio de la divulgación	Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a las publicaciones de artículos en la revista de divulgación	Medir la calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a las publicaciones de artículos en la revista de divulgación	8.00	$(\text{Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los jóvenes} / (\text{Total de las y los jóvenes encuestados} * \text{Total de preguntas que se evalúan}))$	Promedio	Anual	9.36	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Ejecución del componente "Revista de Divulgación Científica" con el reconocimiento de las y los jóvenes como autores de un artículo en la publicación de la revista	Porcentaje de artículos científicos seleccionados para publicación con respecto al total de artículos recibidos que cumplen con los requisitos	Medir el porcentaje de artículos científicos seleccionados para publicación con respecto al total de artículos recibidos que cumplen con los requisitos	50.00%	$(\text{Número de artículos científicos seleccionados para publicación} / \text{Total de artículos recibidos que cumplen con los requisitos}) * 100$	Porcentaje	Semestral	50.00%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Subprogramas de Desarrollo Social realizados	Tasa de variación de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	70.00%	$(\text{Número de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año actual} - \text{Número de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	50.00%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Rehabilitación de espacios Deportivos seleccionados	Tasa de variación de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	65.00%	$(\text{Número de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año actual} - \text{Número de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	18.75%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Ejecución de las acciones de rehabilitación de espacios deportivos en las diferentes localidades seleccionadas	Tasa de variación de beneficiarios y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año actual respecto al año anterior	Medir la tasa de variación de beneficiarios y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año actual respecto al año anterior	50.00%	$(\text{Número de beneficiarios y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año actual} - \text{Número de beneficiarios y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año anterior}) / (\text{Número de beneficiarios y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año anterior}) * 100$	Porcentaje	Anual	-10.26%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Subprogramas de Desarrollo Social y Humano	Tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	20.00%	$(\text{Número de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios mismo semestre año actual} - \text{Número de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios en mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	31.10%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Ejecución de acciones para las y los jóvenes voluntarios de SEJUVE	Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en la encuesta de satisfacción a las actividades de voluntariado	Medir la calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en la encuesta de satisfacción a las actividades de voluntariado	8.00	$(\text{Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los jóvenes}) / (\text{Total de las y los jóvenes encuestados}) / (\text{Total de preguntas que se evalúan})$	Promedio	Anual	9.63	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Realización de las acciones por los voluntarios	Tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	20.00%	$(\text{Número de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año actual} - \text{Número de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	58.82%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Programa Ser tranquilidad ser SEJUVE implementado	Tasa de variación de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	100.00%	$(\text{Número de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año actual} - \text{Número de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año anterior}) / (\text{Número de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	272.67%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Impartición de atenciones psicológicas	Tasa de variación de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	40.00%	$(\text{Número de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año actual} - \text{Número de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	46.97%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)
Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Realización de brigadas de atenciones psicológicas	Tasa de variación de las brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de las brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	45.00%	$(\text{Número de brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año actual} - \text{Número de brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	136.26%	SEJUVE (Secretaría de la Juventud)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que registren y corroboren los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Legalidad y estado de derecho	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Solicitudes, requerimientos de los ciudadanos para validación, legalización y certificación de firmas y sellos que constan de documentos emitidos en el Estado de Querétaro	Tiempo promedio para el apostillado y legalización por documento	Medir el tiempo promedio para el apostillado y legalización por documento	16.00	(Sumatoria de horas para el apostillado y legalización por documento / Total de documentos existentes)	Promedio	Trimestral	0.24	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Atención de las solicitudes emitidas por las Unidades Administrativas de la Secretaría de Gobierno para la realización de apoyos para eventos	Porcentaje de solicitudes de apoyo para eventos atendidas con respecto al total de solicitudes de eventos procedentes	Medir el porcentaje de solicitudes de apoyo para eventos atendidas con respecto al total de solicitudes de eventos procedentes	80.00%	(Número de solicitudes de apoyo para eventos atendidas / Total de solicitudes de eventos procedentes) * 100	Porcentaje	Semestral	98.00%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Capacitaciones a servidores públicos para consolidar la gobernabilidad política en el estado brindadas	Porcentaje de servidoras y servidores públicos capacitados en materia de derechos humanos con respecto al total de servidoras y servidores públicos que solicitan las capacitaciones	Medir el porcentaje de servidoras y servidores públicos capacitados en materia de derechos humanos con respecto al total de servidoras y servidores públicos que solicitan las capacitaciones	90.00%	(Número de servidoras y servidores públicos capacitados en materia de derechos humanos / Total de servidoras y servidores públicos que solicitan las capacitaciones) * 100	Porcentaje	Trimestral	148.82%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones impartidas a servidoras y servidores públicos en materia de derechos humanos	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia de derechos humanos	Medir la calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia de derechos humanos	8.00	[(Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los participantes) / (Total de participantes)] / (Total de preguntas que se evalúan)	Promedio	Trimestral	9.12	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho Emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Gestionar las peticiones que formulen las posibles víctimas de violaciones de Derechos Humanos al Gobierno Estatal atendidas	Porcentaje de posibles víctimas de violaciones de Derechos Humanos al Gobierno Estatal atendidas con respecto al total de posibles víctimas con peticiones recibidas	Medir el porcentaje de posibles víctimas de violaciones de Derechos Humanos al Gobierno Estatal atendidas con respecto al total de posibles víctimas con peticiones recibidas	90.00%	(Número de posibles víctimas de violaciones de Derechos Humanos al Gobierno Estatal atendidas / Total de posibles víctimas con peticiones recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Disminución del tiempo promedio de respuesta a las solicitudes ciudadanas con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de derecho	Días promedio de respuesta para la atención a solicitudes de los tramites y servicios brindados por el Registro Público de la Propiedad	Medir los días promedio de respuesta para la atención a solicitudes de los tramites y servicios brindados por el Registro Público de la Propiedad	4.00	(Sumatoria de días de respuesta para la atención a solicitudes de los tramites y servicios brindados por el Registro Público de la Propiedad / Total de solicitudes de tramites y servicios atendidas)	Promedio	Trimestral	3.12	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Disminución del tiempo promedio de respuesta a las solicitudes ciudadanas con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de derecho	Días promedio de respuesta para la atención a solicitudes de inscripciones inmobiliarias	Medir los días promedio de respuesta para la atención a solicitudes de inscripciones inmobiliarias	15.00	(Sumatoria de días de respuesta para la atención a solicitudes de inscripciones inmobiliarias / Total de solicitudes atendidas)	Promedio	Trimestral	5.34	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
<p>NOTAS:</p> <p>1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia</p> <p>2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible</p> <p>3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024</p> <p>4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, son responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro</p>									

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Legalidad y estado de derecho	Cumplimiento a la entrega de licencias a los ciudadanos con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de licencias de alcohol autorizadas con respecto al total de licencias solicitadas	Medir el porcentaje de licencias de alcohol autorizadas con respecto al total de licencias solicitadas	80.00%	$(\text{Número de licencias de alcohol autorizadas} / \text{Total de licencias solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95.95%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Resolución de los expedientes de títulos de propiedad solicitados con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de títulos de propiedad resueltos con respecto al total de títulos de regularización de predios solicitados	Medir el porcentaje de títulos de propiedad resueltos con respecto al total de títulos de regularización de predios solicitados	40.00%	$(\text{Número de títulos de propiedad resueltos} / \text{Total de títulos de regularización de predios solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	28.94%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Representación jurídica de las personas en situación de vulnerabilidad económica en diversas materias como la civil, mercantil, familiar y otras con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad económica representadas con respecto al total de personas que solicitan la representación	Medir el porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad económica representadas con respecto al total de personas que solicitan la representación	25.00%	$(\text{Número de personas en situación de vulnerabilidad económica representadas} / \text{Total de personas que solicitan la representación}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	20.58%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Implementación de herramientas de conocimiento a grupos, organizaciones y áreas de contención social para la resolución de coyunturas políticas con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de soluciones de coyunturas políticas con base a las herramientas de conocimiento a grupos, organizaciones y áreas de contención social con respecto al total de soluciones de coyunturas políticas solicitadas	Medir el porcentaje de soluciones de coyunturas políticas con base a las herramientas de conocimiento a grupos, organizaciones y áreas de contención social con respecto al total de soluciones de coyunturas políticas solicitadas	80.00%	$(\text{Número de soluciones de coyunturas políticas con base a las herramientas de conocimiento a grupos, organizaciones y áreas de contención social} / \text{Total de soluciones de coyunturas políticas solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	79.55%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Legalidad y estado de derecho	Digitalización de los periódicos oficiales "La Sombra de Arteaga" con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de periódicos oficiales "La Sombra de Arteaga" del periodo 1900 a 1919 publicados en la página electrónica con respecto al total de periódicos oficiales de 1900 a 1919	Medir el porcentaje de periódicos oficiales "La Sombra de Arteaga" del periodo 1900 a 1919 publicados en la página electrónica con respecto al total de periódicos oficiales de 1900 a 1919	70.00%	$(\text{Número de Periódicos oficiales "La Sombra de Arteaga" del periodo 1900 a 1919 publicados en la página electrónica} / \text{Total de periódicos oficiales de 1900 a 1919}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEGOB (Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Acciones de educación y comunicación en población ejecutadas	Porcentaje de acciones de educación y comunicación en población realizadas con respecto al total de acciones de educación y comunicación en población programadas	Medir el porcentaje de acciones de educación y comunicación en población realizadas con respecto al total de acciones de educación y comunicación en población programadas	100.00%	$(\text{Número de acciones de educación y comunicación en población realizadas} / \text{Total de acciones de educación y comunicación en población programadas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	ND	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Coordinación del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA)	Porcentaje de asistentes a las sesiones del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA) con respecto al total de Instituciones que conforman el Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA)	Medir el porcentaje de asistentes a las sesiones del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA) con respecto al total de Instituciones que conforman el Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA)	90.00%	$(\text{Número de asistentes a las sesiones del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA)} / \text{Total de Instituciones que conforman el Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA)}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Transmisión del programa de radio Zona Libre	Promedio de interacciones registradas en la página de Facebook de Zona Libre (likes y comentarios)	Medir el promedio de interacciones registradas en la página de Facebook de Zona Libre (likes y comentarios)	10.40	$(\text{Número de interacciones registradas en la página de Facebook de Zona Libre (likes y comentarios)} / \text{Número de programas de Zona Libre transmitidos})$	Promedio	Trimestral	7.31	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Documentos de análisis demográfico realizados	Promedio de documentos de análisis demográfico realizados	Medir el promedio de documentos de análisis demográfico realizados	24.00	$(\text{Número de documentos de análisis demográfico realizados} / \text{Total de meses en el periodo})$	Promedio	Trimestral	27.58	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de los metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Sociodemografía Estatal	Publicación de información demográfica en redes sociales	Porcentaje de publicaciones de información demográfica subidas en redes sociales con respecto al total de publicaciones de información demográfica programadas a subir en redes sociales	Medir el porcentaje de publicaciones de información demográfica subidas en redes sociales con respecto al total de publicaciones de información demográfica programadas a subir en redes sociales	100.00%	(Número de publicaciones de información demográfica subidas en redes sociales / Total de publicaciones de información demográfica programadas a subir en redes sociales) * 100	Porcentaje	Trimestral	90.58%	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Capacitación en materia demográfica	Porcentaje de capacitaciones en materia demográfica realizadas con respecto del total de capacitaciones en materia demográfica solicitadas	Medir el porcentaje de capacitaciones en materia demográfica realizadas con respecto del total de capacitaciones en materia demográfica solicitadas	100.00%	(Número de capacitaciones en materia demográfica realizadas / Total de capacitaciones en materia demográfica solicitadas) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Sociodemografía Estatal	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones impartidas en materia demográfica	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia demográfica	Medir la calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia demográfica	8.00	[(Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los participantes) / (Total de participantes)] / [(Total de preguntas que se evalúan)]	Promedio	Semestral	ND	COESPO (Consejo Estatal de Población, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Common)	Lugar	Annual	1.00	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Sensibilización entre la población y sectores socioeconómicos sobre la protección civil consolidada	Promedio de capacitaciones impartidas en materia de protección civil durante el periodo	Medir el promedio de capacitaciones impartidas en materia de protección civil durante el periodo	10.00	(Número de capacitaciones impartidas en materia de protección civil durante el periodo / Número de capacitaciones del periodo anterior)	Promedio	Semestral	1.06	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Impartición de capacitaciones en materia de protección civil con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de capacitaciones impartidas a los miembros activos del Sistema Estatal de Protección Civil con respecto al total de capacitaciones solicitadas	Medir el porcentaje de capacitaciones impartidas por los miembros activos del Sistema Estatal de Protección Civil con respecto al total de capacitaciones solicitadas	95.00%	(Número de capacitaciones impartidas a los miembros activos del Sistema Estatal de Protección Civil / Total de capacitaciones solicitadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Contribuir a generar conciencia entre la sociedad sobre medidas de autocuidado y fortalecer la cultura de prevención, mediante la difusión de campañas de prevención con periodicidad regular, mensajes claros y concretos en temas en específico en materia de protección civil	Tasa de variación de campañas de difusión en materia de Protección Civil publicadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de campañas de difusión en materia de Protección Civil publicadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	10.00%	(Número de campañas de difusión en materia de Protección Civil publicadas mismo trimestre año actual - Número de campañas de difusión en materia de Protección Civil publicadas mismo trimestre año anterior) / Número de campañas de difusión en materia de Protección Civil publicadas mismo trimestre año anterior * 100	Porcentaje	Trimestral	167.11%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Coordinación estatal para la protección civil	Porcentaje de municipios integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil que cuentan con protocolos de coordinación para la atención de emergencias con respecto al total de municipios en el Estado	Medir el porcentaje de municipios integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil que cuentan con protocolos de coordinación para la atención de emergencias con respecto al total de municipios en el Estado	70.00%	(Número de municipios integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil que cuentan con protocolos de coordinación para la atención de emergencias / Total de municipios en el Estado) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Trámites y servicios sobre protección civil brindados	Tasa de variación de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	5.00%	(Número de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año actual - Número de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año anterior) / Número de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año anterior * 100	Porcentaje	Semestral	13.35%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Reducción del tiempo de respuesta a las solicitudes de atención a trámites de dictámenes, oficios y licencias de alcohol, desde que se recibe hasta que se libera el trámite	Días promedio de respuesta a las solicitudes de atención a trámites liberadas	Medir los días promedio de respuesta a las solicitudes de atención a trámites liberadas	15.00	(Número de días de respuesta a las solicitudes de atención a trámites liberadas / Total de solicitudes de atención a trámites atendidas)	Promedio	Trimestral	22.51	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible.
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024.
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Protección civil	Cumplimiento a la entrega de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera	Porcentaje de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera aprobados con respecto al total de dictámenes solicitados	Medir el porcentaje de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera aprobados con respecto al total de dictámenes solicitados	90.00%	(Número de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera aprobados/ Total de dictámenes solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Contribuir a la atención eficiente y eficaz de la ciudadanía que solicita análisis de riesgos a la Coordinación Estatal de Protección Civil y ser un factor de gestión de riesgos para la población en general	Porcentaje de análisis de riesgos realizados para instalaciones e infraestructura del sector público y privado con respecto al total de análisis de riesgos solicitados	Medir el porcentaje de análisis de riesgos realizados para instalaciones e infraestructura del sector público y privado con respecto al total de análisis de riesgos solicitados	100.00%	(Número de análisis de riesgos realizados para instalaciones e infraestructura del sector público y privado / Total de análisis de riesgos solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Recursos legales, y materiales para la protección civil brindados	Tasa de variación de puntos de riesgo identificados y levantados en el Atlas de Riesgo estatal mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de puntos de riesgo identificados y levantados en el Atlas de Riesgo estatal mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	10.00%	(Número de puntos de riesgo identificados y levantados en el Atlas de Riesgo estatal mismo trimestre año actual - Número de puntos de riesgo identificados y levantados en el Atlas de Riesgo estatal mismo trimestre año anterior) / Número de puntos de riesgo identificados y levantados en el Atlas de Riesgo estatal mismo trimestre año anterior * 100	Porcentaje	Trimestral	171.46%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Actualizaciones de planes y programas de Protección Civil temáticos	Porcentaje de planes y programas de protección civil temáticos actualizados con respecto al total de planes y programas de protección civil temáticos existentes	Medir el porcentaje de planes y programas de protección civil temáticos actualizados con respecto al total de planes y programas de protección civil temáticos existentes	100.00%	(Número de planes y programas de protección civil temáticos actualizados / Total de planes y programas de protección civil temáticos existentes) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección civil	Mantenimiento al equipo y parque vehicular de protección civil	Porcentaje vehículos en operación con respecto al total de vehículos de protección civil	Medir el porcentaje vehículos en operación con respecto al total de vehículos de protección civil	90.00%	(Número de vehículos en operación / Total de vehículos de protección civil) * 100	Porcentaje	Trimestral	84.92%	CEPC (Coordinación Estatal de Protección Civil, Secretaría de Gobierno)
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project México (Comisión para la evaluación del Sistema Commo)	Lugar	Anual	1.00	SIPINNA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Las niñas, niños y adolescentes del estado reciben una protección integral de sus derechos a través del establecimiento o seguimiento de acciones de ejercicio, respeto, protección, restitución y promoción	Porcentaje de acciones contenidas en la Agenda Estatal y en el Programa Local de Protección, en materia de derechos de niñez y adolescencia ejecutadas con respecto al total de acciones solicitadas a ejecutar	Medir el porcentaje de acciones contenidas en la Agenda Estatal y en el Programa Local de Protección, en materia de derechos de niñez y adolescencia ejecutadas con respecto al total de acciones solicitadas a ejecutar	100.00%	(Número de acciones contenidas en la Agenda Estatal y en el Programa Local de Protección, en materia de derechos de niñez y adolescencia ejecutadas / Total de acciones solicitadas a ejecutar) * 100	Porcentaje	Anual	75%	SIPINNA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Reconocimiento a niñas, niños y adolescentes como titulares de derechos	Porcentaje de acciones contenidas en planes, programas, convenios, minutas y acuerdos para fortalecer y sensibilizar sobre la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes ejecutadas con respecto al total de las acciones acordadas a ejecutar	Medir el porcentaje de acciones contenidas en planes, programas, convenios, minutas y acuerdos para fortalecer y sensibilizar sobre la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes ejecutadas con respecto al total de las acciones acordadas a ejecutar	100.00%	(Número de acciones contenidas en planes, programas, convenios, minutas y acuerdos para fortalecer y sensibilizar sobre la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes ejecutadas / Total de las acciones acordadas a ejecutar) * 100	Porcentaje	Semestral	66.32%	SIPINNA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Asesorías de capacitación a municipios del estado para el fortalecimiento de las Secretarías Ejecutivas, Sistemas de Protección y Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescente	Porcentaje de asesorías de capacitación a municipios del estado para el fortalecimiento de las Secretarías Ejecutivas brindadas con respecto al total de las asesorías de capacitación solicitadas	Medir el porcentaje de asesorías de capacitación a municipios del estado para el fortalecimiento de las Secretarías Ejecutivas brindadas con respecto al total de las asesorías de capacitación solicitadas	100.00%	(Número de asesorías de capacitación a municipios del estado para el fortalecimiento de las Secretarías Ejecutivas brindadas / Total de asesorías de capacitación solicitadas) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SIPINNA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Desarrollo de sistemas tecnológicos para la protección derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de acciones realizadas para contar con un piloto del sistema estatal de información con respecto al total de acciones necesarias requeridas	Medir el porcentaje de acciones realizadas para contar con un piloto del sistema estatal de información con respecto al total de acciones necesarias requeridas	100.00%	(Número de acciones realizadas para contar con un piloto del sistema estatal de información/ Total de acciones necesarias requeridas) * 100	Porcentaje	Semestral	50.00%	SIPINNA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Impulsar al funcionamiento de actividades del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, así como de sus 10 Comisiones Temáticas	Porcentaje de Comisiones del Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en operación con respecto al total de Comisiones del Sistema Estatal a operar	Medir el porcentaje de Comisiones del Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en operación con respecto al total de Comisiones del Sistema Estatal a operar	100.00%	$(\text{Número de Comisiones del Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en operación} / \text{Total de Comisiones del Sistema Estatal a operar}) * 100$	Porcentaje	Semestral	75.00%	SIPINA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)
Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Impulsar el derecho a la participación de niñas, niños y adolescentes a través de la implementación de mecanismos a corde a su edad y desarrollo, privilegiando los grupos vulnerables	Porcentaje de Mecanismos de participación con perspectiva de garantía de derechos realizados con respecto al total de los mecanismos de participación establecidos a realizar	Medir el porcentaje de Mecanismos de participación con perspectiva de garantía de derechos realizados con respecto al total de los mecanismos de participación establecidos a realizar	100.00%	$(\text{Número de mecanismos de participación con perspectiva de garantía de derechos realizados} / \text{Total de los mecanismos de participación establecidos a realizar}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SIPINA (Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Contribuir a la cohesión de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project México (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Mecanismos orientados a la protección y promoción de los derechos humanos reforzados	Porcentaje de casos de incumplimiento con respecto al total de casos en supervisión del periodo	Medir el porcentaje de casos de incumplimiento con respecto al total de casos en supervisión del periodo	8.00%	$(\text{Número de casos de incumplimiento} / \text{Total de casos en supervisión del periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	7.23%	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Atención a evaluaciones y supervisiones de personas imputadas	Porcentaje de personas imputadas evaluadas y supervisadas con respecto al total de personas imputadas atendidas que requieren evaluación y supervisión	Medir el porcentaje de personas imputadas evaluadas y supervisadas con respecto al total de personas imputadas atendidas que requieren evaluación y supervisión	100.00%	$(\text{Número de personas imputadas evaluadas y supervisadas} / \text{Total de personas imputadas atendidas que requieren evaluación y supervisión}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Supervisión a casos activos en medida cautelar, suspensión condicional del proceso y libertad condicionada	Promedio de actos de supervisión por casos activos	Medir el promedio de actos de supervisión por casos activos	7.00	$(\text{Número de actos de supervisión por casos activos} / \text{Total de casos activos del periodo})$	Promedio	Trimestral	24.56	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Verificación de información de entrevista en la evaluación de riesgos procesales	Promedio de verificaciones de la información de la entrevista de evaluación de riesgos procesales	Medir el promedio de verificaciones de la información de la entrevista de evaluación de riesgos procesales	7.00	$(\text{Número de verificaciones de la información de la entrevista de evaluación de riesgos procesales} / \text{Total de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas})$	Promedio	Trimestral	4.12	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Operación de la Autoridad de Supervisión consolidada	Promedio de actos diarios por supervisor	Medir el promedio de actos diarios por supervisor	15.00	$(\text{Número de actos diarios por supervisor} / (\text{Número de supervisores} / \text{sumatoria de días hábiles del periodo}))$	Promedio	Trimestral	14.25	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Seguimiento a las revocaciones derivadas de un incumplimiento	Porcentaje de personas revocadas en el periodo con respecto al total de personas imputadas con incumplimiento	Medir el porcentaje de personas revocadas en el periodo con respecto al total de personas imputadas con incumplimiento	15.00%	$(\text{Número de personas revocadas en el periodo} / \text{Total de personas imputadas con incumplimiento}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	14.32%	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)
Medidas Cautelares	Cumplimiento a los planes estratégicos de supervisión	Porcentaje de planes estratégicos de supervisión autorizados con respecto al total de planes estratégicos de supervisión realizados	Medir el porcentaje de planes estratégicos de supervisión autorizados con respecto al total de planes estratégicos de supervisión realizados	90.00%	$(\text{Número de planes estratégicos de supervisión autorizados} / \text{Total de planes estratégicos de supervisión realizados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	UMECA (Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad, Secretaría de Gobierno)

NOTAS:

- Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Lugar	Anual	1.00	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Conocimientos entre servidoras y servidores públicos sobre los derechos de las comunidades indígenas ampliados	Porcentaje de eventos de capacitación realizados para servidoras y servidores públicos con respecto al total de eventos de capacitación solicitados	Medir el porcentaje de eventos de capacitación realizados para servidoras y servidores públicos con respecto al total de eventos de capacitación solicitados	100.00%	(Número de eventos de capacitación realizados para servidoras y servidores públicos / Total de eventos de capacitación solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Atención a las solicitudes presentadas por las personas de comunidades indígenas	Porcentaje de solicitudes atendidas a través de los subprogramas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes atendidas a través de los subprogramas con respecto al total de solicitudes recibidas	60.00%	(Número de solicitudes atendidas a través de los subprogramas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	93.68%	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Impartición de capacitaciones a instituciones en materia de derechos humanos, cultura, y sistemas normativos de las comunidades indígenas	Porcentaje de instituciones capacitadas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas con respecto al total de instituciones que atienden comunidades indígenas	Medir el porcentaje de instituciones capacitadas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas con respecto al total de instituciones que atienden comunidades indígenas	80.00%	(Número de instituciones capacitadas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas / Total de instituciones que atienden comunidades indígenas) * 100	Porcentaje	Trimestral	193.33%	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones impartidas a Dependencias e Instituciones Públicas y Privadas	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas	Medir la calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas	8.00	[(Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los participantes) / (Total de participantes)] / [(Total de preguntas que se evalúan)]	Promedio	Trimestral	9.27	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Involucramiento de las comunidades indígenas en el desarrollo social y económico del estado fortalecido	Promedio de asistentes a las sesiones del consejo de participación permanente temático de pueblos indígenas	Medir el promedio de asistentes a las sesiones del consejo de participación permanente temático de pueblos indígenas	14.00	(Número de asistentes a las sesiones del consejo de participación permanente temático de pueblos indígenas / Total de sesiones realizadas)	Promedio	Semestral	10.50	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Difusión cultural de los pueblos y comunidades indígenas con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Porcentaje de proyectos apoyados de difusión cultural para pueblos y comunidades indígenas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de proyectos apoyados de difusión cultural para pueblos y comunidades indígenas con respecto al total de solicitudes recibidas	60.00%	(Número de proyectos apoyados de difusión cultural para pueblos y comunidades indígenas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Atención de pueblos y comunidades indígenas	Celebración de convenios con Instituciones Públicas	Porcentaje de convenios firmados con instituciones públicas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de convenios firmados con instituciones públicas con respecto al total de solicitudes recibidas	70.00%	(Número de convenios firmados con instituciones públicas / Total de solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje	Anual	100.00%	IAPCI (Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Defensa penal pública	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project México (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Defensa penal pública	Defensoras y Defensores Penales Públicos que brindan una representación técnica, adecuada y de calidad	Porcentaje de representaciones evaluadas como excelentes y buenas con respecto al total de representaciones evaluadas	Medir el porcentaje de representaciones evaluadas como excelentes y buenas con respecto al total de representaciones evaluadas	95.00%	(Número de representaciones evaluadas como excelentes y buenas / Total de representaciones evaluadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Defensa penal pública	Profesionalización de las y los defensores Penales Públicos para brindar una representación técnica, adecuada y de calidad	Porcentaje de defensoras y defensores penales públicos capacitados con respecto al total de defensoras y defensores en la plantilla general	Medir el porcentaje de defensoras y defensores penales públicos capacitados con respecto al total de defensoras y defensores en la plantilla general	100.00%	$(\text{Número de defensoras y defensores penales públicos capacitados} / \text{Total de defensoras y defensores en la plantilla general}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95.31%	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Defensa penal pública	Acreditación de defensoras y defensores penales públicos para un mejor servicio a los representados	Porcentaje de defensoras y defensores penales públicos certificados como especialistas en la materia con respecto al total de defensoras y defensores penales públicos	Medir el porcentaje de defensoras y defensores penales públicos certificados como especialistas en la materia con respecto al total de defensoras y defensores penales públicos	75.00%	$(\text{Número de defensoras y defensores penales públicos certificados como especialistas en la materia} / \text{Total de defensoras y defensores penales públicos}) * 100$	Porcentaje	Semestral	51.02%	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Defensa penal pública	Herramientas y procedimientos para la defensa, control y conocimiento de las representaciones consolidadas	Porcentaje de casos de defensoría penal pública que terminan en juicio con respecto al total de casos de defensoría penal pública del sistema penal acusatorio	Medir el porcentaje de casos de defensoría penal pública que terminan en juicio con respecto al total de casos de defensoría penal pública del sistema penal acusatorio	1.00%	$(\text{Número de casos de defensoría penal pública que terminan en juicio} / \text{Total de casos de defensoría penal pública del sistema penal acusatorio}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0.14%	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Defensa penal pública	Digitalización de los expedientes de las representaciones de defensoras y defensores penales públicos	Porcentaje de expedientes digitalizados de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos con respecto al total de expedientes de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos	Medir el porcentaje de expedientes digitalizados de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos con respecto al total de expedientes de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos	90.00%	$(\text{Número de expedientes digitalizados de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos} / \text{Total de expedientes de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	102.48%	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Defensa penal pública	Ofrezca atención, asesorías y representación de las juventudes ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes	Porcentaje de representaciones a las juventudes ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes con respecto al total de representaciones solicitadas	Medir el porcentaje de representaciones a las juventudes ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes con respecto al total de representaciones solicitadas	100.00%	$(\text{Número de representaciones a las juventudes ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes} / \text{Total de representaciones solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	IDPP (Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento educativo	La población del estado de Querétaro ve incrementada la calidad y cobertura educativa en los diferentes niveles o servicios del sistema educativo estatal	Porcentaje de cobertura en educación Media Superior en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	Medir el porcentaje de cobertura en educación Media Superior en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	76.00%	$(\text{Número de alumnas y alumnos inscritos en educación Media Superior en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar} / \text{Total de población en el Estado de Querétaro en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo}) * 100$	Porcentaje	Anual	76.69%	SEDEQ (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	La población del estado de Querétaro ve incrementada la calidad y cobertura educativa en los diferentes niveles o servicios del sistema educativo estatal	Porcentaje de cobertura en educación Superior (TSU y Licenciatura) en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	Medir el porcentaje de cobertura en educación Superior (TSU y Licenciatura) en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	47.00%	$(\text{Número de alumnas y alumnos inscritos en los niveles de TSU y Licenciatura, de educación Superior en el Estado de Querétaro, al inicio del ciclo escolar} / \text{Total de población en el Estado de Querétaro en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo}) * 100$	Porcentaje	Anual	45.61%	SEDEQ (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Nivelación de conocimientos en Media Superior, realizada	Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Comunicación, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Comunicación, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual respecto año anterior	0.50%	$(\text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Comunicación, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual} - \text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Comunicación, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año anterior}) / \text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Comunicación, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	2.52%	SEDEQ (Secretaría de Educación)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento educativo	Nivelación de conocimientos en Media Superior, realizada	Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Matemáticas, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Matemáticas, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual respecto año anterior	0.20%	$(\text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Matemáticas, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual} - \text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Matemáticas, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año anterior}) / \text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Matemáticas, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	-1.53%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Nivelación de conocimientos en Media Superior, realizada	Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Ciencias, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Ciencias, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual respecto año anterior	0.20%	$(\text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Ciencias, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año actual} - \text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Ciencias, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año anterior}) / \text{Porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de Ciencias, en la evaluación diagnóstica, por parte del alumnado inscrito en planteles públicos de nivel Bachillerato, año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	8.27%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Aplicación de evaluación diagnóstica a alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel Bachillerato, establecidos en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel Bachillerato que aplican la evaluación diagnóstica de conocimientos con respecto al total del alumnado programado para ser evaluado en planteles públicos de Bachillerato en el Estado	Medir el porcentaje de alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel Bachillerato que aplican la evaluación diagnóstica de conocimientos con respecto al total del alumnado programado para ser evaluado en planteles públicos de Bachillerato en el Estado	90.00%	$\text{Número de alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel Bachillerato que aplican la evaluación diagnóstica de conocimientos} / \text{Total del alumnado programado para ser evaluado en planteles públicos de Bachillerato en el Estado} * 100$	Porcentaje	Anual	99.31%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Aplicación de evaluación diagnóstica en planteles privados de nivel Bachillerato, establecidos en el Estado de Querétaro	Tasa de variación de planteles de Bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de planteles de Bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año actual respecto año anterior	10.00%	$(\text{Número de planteles de Bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año actual} - \text{Número de planteles de Bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año anterior}) / \text{Número de planteles de Bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	66.15%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Alfabetización y educación, a través del Movimiento Nacional para la Alfabetización y Educación (MONAE), impartida	Porcentaje de personas que son alfabetizadas o acreditan niveles de educación básica, a través de las brigadas de alfabetización y educación integradas con alumnas y alumnos de EMS en el marco del MONAE, con respecto al total de personas estimadas para ser alfabetizadas o para acreditar niveles de educación básica	Medir el porcentaje de personas que son alfabetizadas o acreditan niveles de educación básica, a través de las brigadas de alfabetización y educación integradas con alumnas y alumnos de EMS en el marco del MONAE, con respecto al total de personas estimadas para ser alfabetizadas o para acreditar niveles de educación básica	80.00%	$(\text{Número de personas que son alfabetizadas o acreditan niveles de educación básica, a través de las brigadas de alfabetización y educación integradas con alumnas y alumnos de EMS en el marco del MONAE} / \text{Total de personas estimadas para ser alfabetizadas o para acreditar niveles de educación básica}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	88.45%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Registro de planteles de EMS participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Porcentaje de planteles con alumnas y alumnos registrados como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo con respecto al total de planteles que cuentan con Comité de Responsabilidad Social en el marco del MONAE	Medir el porcentaje de planteles con alumnas y alumnos registrados como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo con respecto al total de planteles que cuentan con Comité de Responsabilidad Social en el marco del MONAE	75.00%	$(\text{Número de planteles con alumnas y alumnos registrados como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo} / \text{Total de planteles que cuentan con Comité de Responsabilidad Social en el marco del MONAE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95.48%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Registro de estudiantes de EMS como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Promedio de alumnas y alumnos por plantel de EMS participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Medir el promedio de alumnas y alumnos por plantel de EMS participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	10.00	$(\text{Número de alumnas y alumnos que participan en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo} / \text{Total de planteles que cuentan con alumnas y alumnos participando en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo})$	Promedio	Trimestral	8.24	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Becas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos entregadas	Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos con respecto al total de becas proyectadas a entregar	Medir el porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos con respecto al total de becas proyectadas a entregar	100.00%	$(\text{Número de becas entregadas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos} / \text{Total de becas proyectadas a entregar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	113.74%	SEDEO (Secretaría de Educación)

NOTAS:

- Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento educativo	Validación de documentos para la entrega de becas a alumnas y alumnos de educación Básica, Media Superior y Superior a través del Departamento de Becas de la SEDEO	Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación Básica, Media y Superior a través del Departamento de Becas de la SEDEO con respecto al total de becas estimadas a ser entregadas	Medir el porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación Básica, Media y Superior a través del Departamento de Becas de la SEDEO con respecto al total de becas estimadas a ser entregadas	100.00%	(Número de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación Básica, Media y Superior a través del Departamento de Becas de la SEDEO / Total de becas estimadas a ser entregadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	114.65%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Entrega de Beca Embajadores a alumnas y alumnos de educación Superior	Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación Superior a través del Programa "Beca Embajadores" con respecto al total proyectado de becas a ser entregadas	Medir el porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación Superior a través del Programa "Beca Embajadores" con respecto al total proyectado de becas a ser entregadas	100.00%	(Número de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación Superior a través del Programa "Beca Embajadores" / Total proyectado de becas a ser entregadas) * 100	Porcentaje	Anual	147.50%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Acuerdos de Incorporación, Reconocimientos de Validez Oficial y Resoluciones de Equivalencias y Revalidaciones de Estudios emitidos	Porcentaje de Acuerdos de Incorporación, Reconocimientos de Validez Oficial y Resoluciones de Equivalencias y Revalidaciones de Estudios emitidos con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir el porcentaje de Acuerdos de Incorporación, Reconocimientos de Validez Oficial y Resoluciones de Equivalencias y Revalidaciones de Estudios emitidos con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	90.00%	(Número de Acuerdos de Incorporación, Reconocimientos de Validez Oficial y Resoluciones de Equivalencias y Revalidaciones de Estudios emitidos / Total de trámites admitidos con expediente completo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Emisión de Acuerdos de Incorporación a escuelas de sostenimiento privado para impartir educación Primaria	Porcentaje de Acuerdos de Incorporación emitidos para impartición de educación Primaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir el porcentaje de Acuerdos de Incorporación emitidos para impartición de educación Primaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	90.00%	(Número de Acuerdos de Incorporación emitidos para impartición de educación Primaria por parte de escuelas de sostenimiento privado / Total de trámites admitidos con expediente completo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Emisión de Acuerdos de Incorporación a escuelas de sostenimiento privado para impartir educación Secundaria	Porcentaje de Acuerdos de Incorporación emitidos para impartición de educación Secundaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir el porcentaje de Acuerdos de Incorporación emitidos para impartición de educación Secundaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	90.00%	(Número de Acuerdos de Incorporación emitidos para impartición de educación Secundaria por parte de escuelas de sostenimiento privado / Total de trámites admitidos con expediente completo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Emisión de Resoluciones de Equivalencias y Revalidaciones	Porcentaje de Resoluciones de Equivalencia o Revalidaciones emitidas con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir el porcentaje de Resoluciones de Equivalencia o Revalidaciones emitidas con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	100.00%	(Número de Resoluciones de Equivalencia o Revalidaciones emitidas / Total de trámites admitidos con expediente completo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Emisión de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) para la impartición de Bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado	Porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para la impartición de Bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir el porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para la impartición de Bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	90.00%	(Número de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para la impartición de Bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado / Total de trámites admitidos con expediente completo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Emisión de reconocimientos de validez oficial (RVOE) para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado	Porcentaje de trámites de Reconocimientos de Validez Oficial RVOE emitidos para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir el porcentaje de trámites de Reconocimientos de Validez Oficial RVOE emitidos para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	90.00%	(Número de trámites de Reconocimientos de Validez Oficial RVOE emitidos para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado / Total de trámites admitidos con expediente completo) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Cédulas Profesionales emitidas	Porcentaje de Cédulas Profesionales emitidas con respecto al total de Cédulas Profesionales solicitadas y con validación de documentos concluida	Medir el porcentaje de Cédulas Profesionales emitidas con respecto al total de Cédulas Profesionales solicitadas y con validación de documentos concluida	90.00%	(Número de Cédulas Profesionales emitidas / Total de Cédulas Profesionales solicitadas y con validación de documentos concluida) * 100	Porcentaje	Trimestral	98.09%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Fortalecimiento educativo	Emisión de Cédulas Profesionales a egresados de programas educativos terminales en educación Media Superior	Porcentaje de Cédulas Profesionales emitidas a egresados de programas educativos terminales de educación Media Superior con respecto al total de Cédulas Profesionales de educación Media Superior solicitadas y con validación de documentos concluida	Medir el porcentaje de Cédulas Profesionales emitidas a egresados de programas educativos terminales de educación Media Superior con respecto al total de Cédulas Profesionales de educación Media Superior solicitadas y con validación de documentos concluida	90.00%	(Número de Cédulas Profesionales emitidas a egresados de programas educativos terminales de educación Media Superior / Total de Cédulas Profesionales de educación Media Superior solicitadas y con validación de documentos concluida) * 100	Porcentaje	Trimestral	94.83%	SEDEO (Secretaría de Educación)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance: NI no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento educativo	Emisión de Cédulas Profesionales a egresados de programas educativos o carreras de educación Superior	Porcentaje de Cédulas Profesionales emitidas a los y los egresados de programas educativos o carreras de educación Superior con respecto al total de Cédulas Profesionales de educación Superior solicitadas y con validación de documentos concluida	Medir el porcentaje de Cédulas Profesionales emitidas a los y los egresados de programas educativos o carreras de educación Superior con respecto al total de Cédulas Profesionales de educación Superior solicitadas y con validación de documentos concluida	90.00%	$(\text{Número de Cédulas Profesionales emitidas a egresados de programas educativos o carreras de educación Superior} / \text{Total de cédulas profesionales de educación Superior solicitadas y con validación de documentos concluida}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	98.12%	SEDEO (Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Contribuir a impulsar y ampliar el acceso, así como a elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado	Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años o más en el Estado	Medir el Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años o más en el Estado	11.20	$(\text{Sumatoria de años o grados escolares máximos aprobados por la población de 15 años o más en el Estado}) / (\text{Total de población de 15 años o más en el Estado})$	Promedio	Anual	11.20	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Eventos, programas y servicios culturales, artísticos o educativos realizados	Porcentaje de usuarios y usuarios que ingresaron a los eventos realizados con respecto al total de usuarios y usuarios proyectados	Medir el porcentaje de usuarios y usuarios que ingresaron a los eventos realizados con respecto al total de usuarios y usuarios proyectados	80.00%	$(\text{Número de usuarios y usuarios que ingresaron a los eventos realizados} / \text{Total de usuarios y usuarios proyectados}) * 100$	Porcentaje	Semestral	92.97%	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Organización de eventos que promuevan el arte y la cultura como una forma de fortalecer e impulsar el desarrollo humano de las personas	Porcentaje de eventos realizados con respecto al total de eventos proyectados	Medir el porcentaje de eventos realizados con respecto al total de eventos proyectados	100.00%	$(\text{Número de eventos realizados} / \text{Total de eventos proyectados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Difusión en medios oficiales y redes sociales de las actividades y eventos de relevancia para el CECEQ	Promedio de difusiones en medios oficiales y redes sociales de actividades promovidas por el CECEQ	Medir el promedio de difusiones en medios oficiales y redes sociales de actividades promovidas por el CECEQ	20.00	$(\text{Número de difusiones en medios oficiales y redes sociales de actividades promovidas por el CECEQ} / \text{Total de meses que comprenden en el periodo})$	Promedio	Trimestral	16.92	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Préstamo de equipos tecnológicos con el servicio de voz y datos dentro de la infraestructura de la Red Central de Informática del CECEQ	Promedio de equipos tecnológicos de la Red Central de Informática del CECEQ prestados a usuarios y usuarios externos	Medir el promedio de equipos tecnológicos de la Red Central de Informática del CECEQ prestados a usuarios y usuarios externos	110.00	$(\text{Número de equipos tecnológicos de la Red Central de Informática del CECEQ prestados a usuarios y usuarios externos} / \text{Total de meses que comprenden en el periodo})$	Promedio	Trimestral	146.33	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Prestación de servicios bibliotecarios a usuarios y usuarios del CECEQ	Promedio de usuarios y usuarios atendidos en Biblioteca Pública Central Estatal Francisco Cervantes	Medir el promedio de usuarios y usuarios atendidos en Biblioteca Pública Central Estatal Francisco Cervantes	1,700.00	$(\text{Número de usuarios y usuarios atendidos en la Biblioteca Pública Central Estatal Francisco Cervantes} / \text{Total de meses que comprenden en el periodo})$	Promedio	Trimestral	2,380.67	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Préstamo de material bibliográfico y lúdico a través del espacio de Biblioteca	Promedio de material bibliográfico y lúdico entregado en préstamo a usuarios y usuarios	Medir el promedio de material bibliográfico y lúdico entregado en préstamo a usuarios y usuarios	1,600.00	$(\text{Número de material bibliográfico y lúdico entregado en préstamo a usuarios y usuarios} / \text{Total de meses que comprenden en el periodo})$	Promedio	Trimestral	1,617.22	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Espacios para su uso en diferentes eventos externos habilitados	Promedio de espacios preparados y entregados para su uso	Medir el promedio de espacios preparados y entregados para su uso	320.00	$(\text{Número de espacios preparados y entregados para su uso} / \text{Total de meses que comprenden en el periodo})$	Promedio	Semestral	323.17	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Evaluación de las peticiones ingresadas por usuarios y usuarios para la realización de eventos externos	Porcentaje de peticiones autorizadas para eventos externos con respecto al total de peticiones de eventos externos ingresadas	Medir el porcentaje de peticiones autorizadas para eventos externos con respecto al total de peticiones de eventos externos ingresadas	85.00%	$(\text{Número de peticiones autorizadas para eventos externos} / \text{Total de peticiones de eventos externos ingresadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	92.62%	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Facilitación de espacios para la realización de talleres	Promedio de usuarias y usuarios que asisten a los talleres impartidos en las instalaciones del CECEQ	Medir el promedio de usuarias y usuarios que asisten a los talleres impartidos en las instalaciones del CECEQ	1,000.00	(Número de usuarias y usuarios que asisten a los talleres impartidos en las instalaciones del CECEQ/Total de meses que comprenden en el periodo)	Promedio	Trimestral	1,147.44	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Facilitación de espacios para la realización de capacitaciones	Promedio de usuarias y usuarios que asisten a las capacitaciones impartidas en las instalaciones del CECEQ	Medir el promedio de usuarias y usuarios que asisten a las capacitaciones impartidas en las instalaciones del CECEQ	2,000.00	(Número de usuarias y usuarios que asisten a las capacitaciones impartidas en las instalaciones del CECEQ/Total de meses que comprenden en el periodo)	Promedio	Trimestral	2,109.17	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Facilitación de espacios para la realización de eventos culturales y educativos	Promedio de usuarias y usuarios que asisten a los eventos culturales y educativos	Medir el promedio de usuarias y usuarios que asisten a los eventos culturales y educativos	28,350.00	(Número de usuarias y usuarios que asisten a los eventos culturales y educativos/Total de meses que comprenden en el periodo)	Promedio	Trimestral	24,746.00	CECEQ (Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morán", Secretaría de Educación)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de la prestación de servicios profesionales a la ciudadanía, jubilados y pensionados, así como de la adecuada administración de recursos materiales, financieros y humanos	Porcentaje de usuarias y usuarios de los servicios brindados por la Oficialía Mayor con respecto a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Medir el porcentaje de usuarias y usuarios de los servicios brindados por la Oficialía Mayor con respecto a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	90.00%	(Número de usuarias y usuarios de los servicios brindados por la Oficialía Mayor con respecto a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados / Total de usuarias y usuarios atendidos) * 100	Porcentaje	Anual	100.00%	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Servicios de activación física, manualidades, culturales y educativos para personas pensionadas y jubiladas brindados	Promedio de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a los talleres y actividades realizadas por la CJP	Medir el promedio de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a los talleres y actividades realizadas por la CJP	12.00	(Número de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a los talleres y actividades realizadas por la CJP / Total de talleres y actividades realizadas por la CJP)	Promedio	Semestral	12.3	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Impartición de talleres en múltiples temas	Porcentaje de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los talleres que les son brindados con respecto al total de usuarias y usuarios encuestados	Medir el porcentaje de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los talleres que les son brindados con respecto al total de usuarias y usuarios encuestados	80.00%	(Número de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los talleres que les son brindados / Total de usuarias y usuarios encuestados) * 100	Porcentaje	Trimestral	92.21%	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Porcentaje de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a las prácticas de campo con respecto al total de personas jubiladas y pensionadas inscritas	Medir el porcentaje de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a las prácticas de campo con respecto al total de personas jubiladas y pensionadas inscritas	100.00%	(Número de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a las prácticas de campo / Total de personas jubiladas y pensionadas inscritas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Habilidades de personas jubiladas y pensionadas desarrolladas	Tasa de variación de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	1.00%	((Número de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año actual - Número de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año anterior) / Número de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	-2.43%	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Accesibilidad a servicios de salud para personas jubiladas y pensionadas	Promedio de asistentes a las jornadas de salud	Medir el promedio de asistentes a las jornadas de salud	80.00	(Número de asistentes a las jornadas de salud / Total de jornadas de salud realizadas)	Porcentaje	Semestral	84.50	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)
Convivencia entre jubilados y pensionados	Realización de eventos culturales y recreativos	Porcentaje de eventos culturales y recreativos realizados con respecto al total de eventos culturales y recreativos a realizar	Medir el porcentaje de eventos culturales y recreativos realizados con respecto al total de eventos culturales y recreativos a realizar	100.00%	(Número de eventos culturales y recreativos realizados / Total de eventos culturales y recreativos a realizar) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	CJP (Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro, Oficialía Mayor)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance: NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PÚBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	El Estado de Querétaro cuenta con un Sistema de Evaluación del Desempeño consolidado, mediante la implementación de estrategias de evaluación para la verificación del grado de cumplimiento de los objetivos y metas de las políticas públicas vinculadas al Plan Estatal de Desarrollo vigente.	Tasa de variación de evaluaciones establecidas en el PAE realizadas y/o coordinadas por la UESED año actual respecto año anterior.	Medir la tasa de variación de evaluaciones establecidas en el PAE realizadas y/o coordinadas por la UESED año actual respecto año anterior.	35.00%	$(\text{Número de evaluaciones establecidas en el PAE realizadas y/o coordinadas por la UESED año actual} - \text{Número de evaluaciones establecidas en el PAE realizadas y/o coordinadas por la UESED año anterior}) / \text{Número de evaluaciones establecidas en el PAE realizadas y/o coordinadas por la UESED año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	37.50%	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Capacitación al personal involucrado de las Dependencias y Entes Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en materia de evaluación del desempeño impartida	Porcentaje de enlaces que acreditan el curso de Conceptos Generales del SED con respecto al total de enlaces obligados de las Dependencias y Entes Públicos	Medir el porcentaje de enlaces que acreditan el curso de Conceptos Generales del SED con respecto al total de enlaces obligados de las Dependencias y Entes Públicos	80.00%	$(\text{Número de enlaces que acreditan el curso de Conceptos Generales del SED} / \text{Total de enlaces obligados de las Dependencias y Entes Públicos}) * 100$	Porcentaje	Anual	ND	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Participación de las Dependencias y Entes Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en las capacitaciones convocadas por la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de Dependencias y Entes Públicos que participan en las capacitaciones convocadas por la UESED con respecto al total de Dependencias y Entes Públicos obligados a participar de acuerdo a la estructura orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Medir el porcentaje de Dependencias y Entes Públicos que participan en las capacitaciones convocadas por la UESED con respecto al total de Dependencias y Entes Públicos obligados a participar de acuerdo a la estructura orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	80.00%	$(\text{Número de Dependencias y Entes Públicos que participan en las capacitaciones convocadas por la UESED} / \text{Total de Dependencias y Entes Públicos obligados a participar de acuerdo a la estructura orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90.59%	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones en materia del SED impartidas por la UESED	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las sesiones, capacitaciones, cursos y talleres realizados y/o coordinados en materia del SED por la UESED	Medir la calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las sesiones, capacitaciones, cursos y talleres realizados y/o coordinados en materia del SED por la UESED	9.00	$(\text{Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los participantes} / \text{Total de participantes}) / (\text{Total de preguntas que se evalúan})$	Promedio	Trimestral	9.25	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Sistemas informáticos del Sistema de Evaluación del Desempeño fortalecidos	Calificación promedio que otorgan las y los usuarios a los sistemas informáticos del SED	Medir la calificación promedio que otorgan las y los usuarios a los sistemas informáticos del SED	8.00	$(\text{Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los usuarios en las encuestas de satisfacción a los sistemas informáticos del SED} / \text{Total de participantes}) / (\text{Total de preguntas que se evalúan})$	Promedio	Semestral	9.13	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Capacitación al personal de las Dependencias y Entes Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro involucrado en la operación del sistema "Módulo del PGR"	Porcentaje de Enlaces GpR sujetos a operar el Sistema "Módulo de PGR" capacitados con respecto al total de enlaces sujetos a operar	Medir el porcentaje de Enlaces GpR sujetos a operar el Sistema "Módulo de PGR" capacitados con respecto al total de enlaces sujetos a operar	100.00%	$(\text{Número de Enlaces GpR sujetos a operar el Sistema "Módulo de PGR" capacitados} / \text{Total de enlaces sujetos a operar}) * 100$	Porcentaje	Semestral	80.5	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Estrategias de Evaluación realizadas, socializadas y difundidas por la UESED	Porcentaje de acciones implementadas para socializar los resultados de las estrategias de evaluaciones coordinadas y/o realizadas por la UESED con respecto al total de acciones para socializar identificadas	Medir el porcentaje de acciones implementadas para socializar los resultados de las estrategias de evaluaciones coordinadas y/o realizadas por la UESED con respecto al total de acciones para socializar identificadas	80.00%	$(\text{Número de acciones implementadas para socializar los resultados de las estrategias de evaluaciones coordinadas y/o realizadas por la UESED} / \text{Total de acciones para socializar identificadas}) * 100$	Porcentaje	Semestral	87.50%	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Fortalecimiento del Portal de la GpR	Porcentaje de mejoras, actualizaciones y publicaciones realizadas en el Portal de la GpR con respecto al total de solicitudes recibidas que cumplen con los criterios establecidos	Medir el porcentaje de mejoras, actualizaciones y publicaciones realizadas en el Portal de la GpR con respecto al total de solicitudes recibidas que cumplen con los criterios establecidos	80.00%	$(\text{Número de mejoras, actualizaciones y publicaciones realizadas en el Portal de la GpR} / \text{Total de solicitudes recibidas que cumplen con los criterios establecidos}) * 100$	Porcentaje	Semestral	96.97%	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Incorporación de Enfoques Transversales en los Programas Presupuestarios declarados en el Decreto de Presupuesto de Egresos 2025	Porcentaje de Programas Presupuestarios que contemplan un enfoque transversal con respecto al total de Programas Presupuestarios declarados en el Decreto Presupuesto de Egresos 2025	Medir el porcentaje de Programas Presupuestarios que contemplan un enfoque transversal con respecto al total de Programas Presupuestarios declarados en el Decreto Presupuesto de Egresos 2025	10.00%	$(\text{Número de Programas Presupuestarios que contemplan un enfoque transversal} / \text{Total de Programas Presupuestarios declarados en el Decreto Presupuesto de Egresos 2025}) * 100$	Porcentaje	Anual	29.46%	UESED (Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Las Dependencias y Entes Públicos que conforma el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, tienen una eficiente distribución de los recursos públicos	Balance presupuestario	Medir el balance presupuestario	Sostenible	Financiamiento propio - Ingresos - Devengado	Pesos	Anual	ND	SEFIN (Secretaría de Finanzas)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Egresos para la generación de valor público	Las Dependencias y Entes Públicos que conforma el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, tienen una eficiente distribución de los recursos públicos	Porcentaje de recursos federales reintegrados a la Federación con respecto al total de recursos ministrados por la Federación	Medir el porcentaje de recursos federales reintegrados a la Federación con respecto al total de recursos ministrados por la Federación	5.00%	(Monto Total Reintegrado a la Federación / Monto Total Ministrados por la Federación)*100	Porcentaje	Anual	0.003%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	La Información Financiera y contable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro cumple con la normativa aplicable	Posición de la Entidad dentro del Top 5 en las evaluaciones del SEVAC e ICI	Medir la posición de la Entidad dentro del Top 5 en las evaluaciones del SEVAC e ICI	Mantener en el Top 5 ambas evaluaciones	Posición de la Entidad dentro del Top 5 en las evaluaciones del SEVAC e ICI con base a la metodología de la SHCP	Posición	Semestral	1.00	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Cumplimiento de la normatividad aplicable con respecto a la información reportada en el SRFY y en la LFRRH	Índice de Calidad en la Información reportada sobre Recursos Federales Transferidos	Medir el Índice de Calidad en la Información reportada sobre Recursos Federales Transferidos.	95.00%	Índice de Calidad en la Información reportada sobre Recursos Federales Transferidos emitido por la SHCP	Puntos	Trimestral	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Armonización de Cuenta Pública	Porcentaje de cumplimiento de los reactivos del Sistema de Evaluaciones Trimestrales de la Armonización Contable (SEVAC) respecto del total de reactivos a evaluar	Medir el porcentaje de cumplimiento de los reactivos del Sistema de Evaluaciones Trimestrales de la Armonización Contable (SEVAC) respecto del total de reactivos a evaluar	100.00%	(Número de las calificaciones obtenidas en los reactivos correspondientes a la presentación y publicación de la información financiera, presupuestaria y del Título V de la LCGG así como la relación con la cuenta pública del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en la evaluación del SEVAC / Total de reactivos correspondientes a la evaluación)*100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Programas presupuestarios alineados al PED, presupuestalmente asignados	Programas Presupuestarios con recursos aprobados con respecto al total de Programas Presupuestarios	Medir los Programas Presupuestarios con recursos aprobados con respecto al total de Programas Presupuestarios	94.00%	(Número de programas presupuestarios con recursos aprobados / Total de programas presupuestarios)*100	Porcentaje	Anual	ND	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Asignación del recurso autorizado del gasto 6000 inversión pública.	Porcentaje de avance financiero del clasificador por objeto del gasto 6000 inversión pública del recurso autorizado en el PEEQ con respecto al total de recurso asignado	Medir el porcentaje de avance financiero del clasificador por objeto del gasto 6000 inversión pública del recurso autorizado en el PEEQ con respecto al total de recurso asignado	70.00%	(Recurso autorizado por objeto de gasto 6000 inversión pública/Recurso asignado)*100	Porcentaje	Trimestral	58.23%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Transferencia a los municipios integrados en el Convenio de colaboración administrativa en materia de impuesto predial	Monto de transferencia de impuesto predial a los Municipios integrados en el Convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	Medir el monto de transferencia de impuesto predial a los Municipios integrados en el Convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	\$15,000,000.00	Monto transferido de impuesto predial anual a los Municipios integrados en el Convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	Pesos	Semestral	\$19,629,528.00	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Priorización del gasto social respecto al administrativo	Porcentaje de gasto social ejercido	Medir el porcentaje de gasto social ejercido	90.00%	(Gasto Social devengado/Gasto devengado)*100	Porcentaje	Trimestral	91.74%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Egresos para la generación de valor público	Ejercicio de los recursos estatales transferidos por la Dirección de Presupuesto "B"	Porcentaje de los recursos estatales ejercidos por Entidades Paraestatales respecto al presupuesto estatal transferido	Medir el porcentaje de los recursos estatales ejercidos por Entidades Paraestatales respecto al presupuesto estatal transferido	90.00%	(Recursos Estatales ejercidos por el Ente / Recursos estatales transferidos)*100	Porcentaje	Anual	99.19%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Contribuir al manejo eficiente de los recursos públicos en el Estado de Querétaro mediante la aplicación de políticas financieras y fiscales alineadas al marco legal respectivo	Calificación crediticia de la Entidad	Medir la calificación crediticia de la Entidad	Mantener al menos 2	Calificación crediticia de la Entidad (S&P, Fitch, Moody's)	Calificación	Anual	Se mantuvieron 3	SEFIN (Secretaría de Finanzas)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Incentivos económicos, reintegrados	Porcentaje de oficinas con Reintegro Económico con respecto al total de oficinas conciliados con la Constancia de Recaudación de Ingresos Federales Coordinados	Medir el porcentaje de oficinas con Reintegro Económico con respecto al total de oficinas conciliados con la Constancia de Recaudación de Ingresos Federales Coordinados	100.00%	$(\text{Número de oficinas con reintegro económico} / \text{Total de oficinas conciliados con la Constancia de Recaudación de Ingresos Federales Coordinados}) * 100$	Porcentaje	Anual	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Cumplimiento de metas concertadas en el Programa Operativo Anual en cuanto a actos de fiscalización	Porcentaje de actos de fiscalización terminados con respecto al total de actos de fiscalización terminados contemplados en el Programa Operativo Anual	Medir el porcentaje de actos de fiscalización terminados con respecto al total de actos de fiscalización terminados contemplados en el Programa Operativo Anual	100.00%	$(\text{Número de actos de fiscalización terminados} / \text{Total de actos de fiscalización contemplados en el Programa Operativo Anual}) * 100$	Porcentaje	Anual	174.58%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Medición del Avance del Programa Operativo Anual (POA) de Fiscalización en Cifras Cobradas por método de revisión	Posición de la Entidad dentro del Top 3 en el Informe de Avance del Programa Operativo Anual de Fiscalización	Medir la posición de la Entidad dentro del Top 3 en el Informe de Avance del Programa Operativo Anual de Fiscalización	Top 3	Posición de la Entidad dentro del Top 3 en el Informe de Avance del Programa Operativo Anual de Fiscalización emitido por la Administración Central de Verificación y Evaluación de Entidades Federales en Materia de Coordinación Fiscal	Posición	Anual	Top 4	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Marco legal relacionado con el ámbito fiscal, fortalecido	Porcentaje de propuestas legislativas aprobadas a través de la Procuraduría Fiscal respecto al total de solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas	Medir el porcentaje de propuestas legislativas aprobadas a través de la Procuraduría Fiscal respecto al total de solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas	100.00%	$(\text{Número de propuestas legislativas aprobadas a través de la Procuraduría Fiscal} / \text{Total de solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas}) * 100$	Porcentaje	Anual	97.25%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Procesamiento de los fideicomisos activos	Porcentaje de fideicomisos activos respecto los fideicomisos activos, sujetos a regularizar sin gestiones administrativas	Medir el porcentaje de fideicomisos activos respecto los fideicomisos activos, sujetos a regularizar sin gestiones administrativas	80.00%	$(\text{Número de fideicomisos sin operación} / \text{Total de fideicomisos vigentes}) * 100$	Porcentaje	Anual	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Procesamiento de los juicios fiscales activos	Porcentaje de juicios fiscales atendidos con respecto al total de juicios fiscales recibidos	Medir el porcentaje de juicios fiscales atendidos con respecto al total de juicios fiscales recibidos	100.00%	$(\text{Número de juicios fiscales atendidos} / \text{Total de juicios fiscales recibidos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	97.86%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Solicitudes de traslado de dominio requeridos por el usuario, procesadas	Días promedio de respuesta de traslado de dominio administrativo	Medir los días promedio de respuesta de traslado de dominio administrativo	1.50	$(\text{Número de días para dar respuesta a todas las solicitudes de traslado de dominio administrativo} / \text{Total de solicitudes de traslado de dominio administrativo procesados})$	Promedio	Trimestral	1.11	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Implementación de mecanismos de supervisión y control de las páginas de atención a la ciudadanía en materia catastral.	Tasa de variación de consultas a la página web de catastro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de consultas a la página web de catastro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	15.00%	$(\text{Número de consultas a la página web de catastro trimestre año actual} - \text{Número de consultas a la página web de catastro trimestre año anterior}) / \text{Número de consultas a la página web de catastro trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	2.22%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Contribuir al manejo eficiente de los recursos públicos en el Estado de Querétaro mediante la aplicación de políticas financieras y fiscales alineadas al marco legal respectivo	Calificación crediticia de la Entidad	Medir la calificación crediticia de la Entidad	Mantener al menos 2	Calificación crediticia de la Entidad (SAP, Fitch, Moody's)	Calificación	Anual	Se mantuvieron 3	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Las Unidades Administrativas que conforman la Secretaría Técnica, reciben atención a sus solicitudes y requerimientos de información en tiempo y forma, para el manejo eficiente, oportuno y transparente de los recursos públicos.	Porcentaje de requerimientos atendidos a través de la vinculación de la Secretaría Técnica con respecto al total de requerimientos recibidos	Medir el porcentaje de requerimientos atendidos a través de la vinculación de la Secretaría Técnica con respecto al total de requerimientos recibidos	90.00%	$(\text{Número de requerimientos atendidos a través de la vinculación de la Secretaría Técnica} / \text{Total de requerimientos recibidos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	94.63%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, son responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Seguimiento a las estrategias de la Secretaría de Finanzas, realizado	Porcentaje de solicitudes y requerimientos atendidos a través de la vinculación de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Finanzas con respecto al total de solicitudes y requerimientos recibidos	Medir el porcentaje de solicitudes y requerimientos atendidos a través de la vinculación de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Finanzas con respecto al total de solicitudes y requerimientos recibidos	90.00%	(Número de solicitudes y requerimientos atendidos a través de la vinculación de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Finanzas / Total de solicitudes y requerimientos recibidos)*100	Porcentaje	Semestral	97.24%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Cumplimiento legal Anticorrupción, fortalecido	Porcentaje de etapas realizadas en la Certificación de Antisoborno con respecto al total de etapas establecidas	Medir el porcentaje de etapas realizadas en la Certificación de Antisoborno con respecto al total de etapas establecidas	100.00%	(Número de etapas realizadas en la Certificación de Antisoborno / Total de etapas establecidas)*100	Porcentaje	Semestral	62.50%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Procesamiento de declaraciones de sujetos obligados con base en la normatividad aplicable	Porcentaje de Declaraciones presentadas con respecto al total de Declaraciones a presentar de los sujetos obligados con base a los supuestos establecidos en la normatividad aplicable	Medir el porcentaje de Declaraciones presentadas con respecto al total de Declaraciones a presentar de los sujetos obligados con base a los supuestos establecidos en la normatividad aplicable	95.00%	(Número de Declaraciones presentadas / Total de Declaraciones a presentar de los sujetos obligados con base a los supuestos establecidos en la normatividad aplicable)*100	Porcentaje	Trimestral	77.76%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Integración de investigaciones por auditorías, denuncias ciudadanas y/o servidores públicos	Porcentaje de investigaciones por denuncias concluidas con respecto al total de investigaciones por denuncias iniciadas	Medir el porcentaje de investigaciones por denuncias concluidas con respecto al total de investigaciones por denuncias iniciadas	90.00%	(Número de investigaciones por denuncias concluidas / Total de investigaciones por denuncias iniciadas)*100	Porcentaje	Semestral	26.32%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Contribuir al manejo eficiente de los recursos públicos en el Estado de Querétaro mediante la aplicación de políticas financieras y fiscales alineadas al marco legal respectivo	Calificación crediticia de la Entidad	Medir la calificación crediticia de la Entidad	Mantener al menos 2	Calificación crediticia de la Entidad (S&P, Fitch, Moody's)	Calificación	Anual	Se mantuvieron 3	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Ingresos del Poder Ejecutivo del Estado, consolidados	Porcentaje de ingresos recaudados con respecto al total de ingresos presupuestados en Ley de Ingresos 2024	Medir el porcentaje de ingresos recaudados con respecto al total de ingresos presupuestados en Ley de Ingresos 2024	100.00%	(Ingresos recaudados / Ingresos presupuestados en Ley de Ingresos 2024) * 100	Porcentaje	Trimestral	108.22%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Integración de Municipios del Estado de Querétaro al Convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	Porcentaje de Municipios que participan en la recaudación del impuesto predial ingresado a través de Gobierno del Estado con respecto al total de Municipios del Estado	Medir el porcentaje de Municipios que participan en la recaudación del impuesto predial ingresado a través de Gobierno del Estado con respecto al total de Municipios del Estado	100.00%	(Número de Municipios que participan en la recaudación del impuesto predial ingresado a través de Gobierno del Estado / Total de Municipios del Estado)*100	Porcentaje	Anual	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Fortalecimiento de la generación y manejo de los ingresos propios a través de medios alternos	Porcentaje de Ingresos Propios recibidos a través de medios alternos respecto del total de Ingresos Propios	Medir el porcentaje de Ingresos Propios recibidos a través de medios alternos respecto del total de Ingresos Propios	83.00%	(Ingresos propios recibidos a través de medios alternos / Total de ingresos propios) * 100	Porcentaje	Trimestral	89.86%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Modalidades estratégicas de recaudación generadas	Porcentaje de monto de impuestos recaudados con respecto del total de Ingresos Propios	Medir el porcentaje de monto de impuestos recaudados con respecto del total de Ingresos Propios	55.00%	(Monto de impuestos recaudados / Total de ingresos propios) * 100	Porcentaje	Trimestral	52.10%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Fortalecimiento en la generación y manejo de ingresos propios	Porcentaje de ingresos propios con respecto de los ingresos totales	Medir el porcentaje de ingresos propios con respecto de los ingresos totales	18.00%	(Ingresos propios / Ingresos totales) * 100	Porcentaje	Trimestral	23.72%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Consolidación del cobro de la tenencia vehicular	Porcentaje de vehículos beneficiados con el apoyo a la tenencia con respecto del total de vehículos activos al corriente	Medir el porcentaje de vehículos beneficiados con el apoyo a la tenencia con respecto del total de vehículos activos al corriente	75.00%	$(\text{Número de vehículos beneficiados con el apoyo a la tenencia} / \text{Total vehículos activos al corriente}) * 100$	Porcentaje	Anual	87.98	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Comportamiento del Padrón Vehicular Estatal anualizado	Tasa de variación de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	3.00%	$(\text{Número de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año actual} - \text{Número de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año anterior}) / \text{Número de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	6.04	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Aseguramiento de los vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular	Porcentaje de vehículos en el padrón vehicular asegurados con respecto al total de vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular	Medir el porcentaje de vehículos en el padrón vehicular asegurados con respecto al total de vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular	50.00%	$(\text{Número de vehículos en el padrón vehicular asegurados} / \text{Total de vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	56.46%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Contribuir a la adopción y uso de las tecnologías digitales a la ciudadanía, a fin de mejorar su calidad de vida mediante el acercamiento del Estado y la eficiencia y transparencia de la Administración Pública	Porcentaje de la población urbana de 18 años o más que ha tenido interacción digital con el gobierno, con respecto al total de la población urbana de 18 años o más.	Medir el porcentaje de la población urbana de 18 años o más que ha tenido interacción digital con el gobierno, con respecto al total de la población urbana de 18 años o más.	70.00%	$(\text{Número de personas en zonas urbanas de 18 años o más que han tenido interacción digital con el gobierno}) / (\text{Total de personas en zonas urbanas de 18 años o más}) * 100$	Porcentaje	Anual	ND	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Las y los queretanos acceden a las TIC's, fomentando la reducción de la brecha digital	Número de descargas de la AppQro	Medir el número de descargas de la AppQro	100.000.00	Número de descargas de la AppQro	Descargas	Trimestral	178.487.00	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Facilitación de acceso a trámites digitales del Gobierno del Estado a la ciudadanía	Tasa de variación de conversaciones por chatbot mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de conversaciones por chatbot mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	15.00%	$(\text{Número de conversaciones por chatbot mismo trimestre año actual} - \text{Número de conversaciones por chatbot mismo trimestre año anterior}) / (\text{Número de conversaciones por chatbot mismo trimestre año anterior}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	13.08%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Liberación de proyectos del Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital 2024	Porcentaje de proyectos del Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital 2024 liberados respecto del total de proyectos incluidos en el Programa	Medir el porcentaje de proyectos del Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital 2024 liberados respecto del total de proyectos incluidos en el Programa	10.00%	$(\text{Número de proyectos del Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital 2024 liberados} / \text{Total de proyectos incluidos en el Programa}) * 100$	Porcentaje	Semestral	74.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Implementación de un sistema que administre las contribuciones estatales, alineado a los procesos contables y presupuestales del Ingreso, así como al cumplimiento de los elementos y las disposiciones legales vigentes en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de entregables desarrollados del proyecto con respecto al total entregables programados.	Medir el porcentaje de entregables desarrollados del proyecto con respecto al total entregables programados.	70.00%	$(\text{Número de entregables desarrollados del proyecto} / \text{Total de entregables programados}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Consolidación de los Portales web del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de Portales web liberados con respecto al total de portales web existentes	Medir el porcentaje de Portales web liberados con respecto al total de portales web existentes	65.00%	$(\text{Portales web liberados} / \text{Total de portales web existentes}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	240.19%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Elaboración de dictámenes técnicos para la validación y autorización de las adquisiciones de productos y servicios tecnológicos del Gobierno de Querétaro	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados con respecto al total de solicitudes de dictámenes técnicos aprobadas recibidas	Medir el porcentaje de dictámenes técnicos elaborados con respecto al total de solicitudes de dictámenes técnicos aprobadas recibidas	100.00%	$(\text{Número de dictámenes técnicos elaborados} / \text{Total de solicitudes de dictámenes técnicos recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	83.42%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que reportarán y corroborarán los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Gobierno digital	Firma Electrónica Avanzada en la administración pública estatal que permita agilizar los procesos internos de diversas dependencias que se intervenga y se encuentre integrada.	Porcentaje de procesos digitalizados con firma electrónica avanzada con respecto al total de procesos existentes.	Medir el porcentaje de procesos digitalizados con firma electrónica avanzada con respecto al total de procesos existentes.	80.00%	$(\text{Número de procesos digitalizados con firma electrónica avanzada} / \text{Total de procesos digitalizados existentes}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Enrolamiento de servidores públicos y ciudadanos para la emisión de certificados de Firma Electrónica Avanzada Estatal.	Tasa de variación de certificados de firma electrónica emitidos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior.	Medir la tasa de variación de certificados de firma electrónica emitidos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior.	70.00%	$(\text{Número de certificados de firma electrónica emitidos mismo trimestre año actual} - \text{Número de certificados de firma electrónica emitidos mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de certificados de firma electrónica emitidos mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	208.92%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Gobierno digital	Promoción de la adopción de la Firma Electrónica Avanzada en el estado.	Tasa de variación de convenios de Firma Electrónica Avanzada celebrados con instituciones, municipios y dependencias año actual respecto año anterior.	Medir la tasa de variación de convenios de Firma Electrónica Avanzada celebrados con instituciones, municipios y dependencias año actual respecto año anterior.	10.00%	$(\text{Número de convenios de Firma Electrónica Avanzada celebrados con instituciones, municipios y dependencias año actual} - \text{Número de convenios de Firma Electrónica Avanzada celebrados con instituciones, municipios y dependencias año anterior}) / \text{Número de convenios de Firma Electrónica Avanzada celebrados con instituciones, municipios y dependencias año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	-33.33%	SEFIN (Secretaría de Finanzas)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales.	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Coosm).	Lugar	Anual	1.00	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos municipales promovido.	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de capacidades municipales realizadas con respecto al total de actividades promocionadas.	Medir el porcentaje de actividades para el fortalecimiento de capacidades municipales realizadas con respecto al total de actividades promocionadas.	100.00%	$(\text{Número de actividades para el fortalecimiento de capacidades municipales realizadas} / \text{Total de actividades promocionadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Ejecución del programa de capacitaciones a servidores municipales.	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados con respecto al total de las y los servidores públicos municipales a capacitar.	Medir el porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados con respecto al total de las y los servidores públicos municipales a capacitar.	100.00%	$(\text{Número de las y los servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de las y los servidores públicos municipales a capacitar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Ejecución del programa de capacitaciones a servidores municipales.	Porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto al total de capacitaciones programadas.	Medir el porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto al total de capacitaciones programadas.	100.00%	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Ejecución de Asesorías Técnicas o gestorías para coadyuvar al desarrollo institucional de los municipios.	Porcentaje de asesorías técnicas o gestorías requeridas al CEDEM por parte de los municipios que fueron brindadas con respecto al total de las asesorías técnicas y gestorías que le fueron requeridas al CEDEM.	Medir el porcentaje de asesorías técnicas o gestorías requeridas al CEDEM por parte de los municipios que fueron brindadas con respecto al total de las asesorías técnicas y gestorías que le fueron requeridas al CEDEM.	100.00%	$(\text{Número de asesorías técnicas o gestorías requeridas al CEDEM por parte de los municipios que fueron brindadas} / \text{Total de asesorías técnicas y gestorías que le fueron requeridas al CEDEM}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Vinculación interinstitucional para beneficio de los municipios consolidada.	Porcentaje de acuerdos y convenios de vinculación realizados con respecto al total de acuerdos y convenios de vinculación a realizar.	Medir el porcentaje de acuerdos y convenios de vinculación realizados con respecto al total de acuerdos y convenios de vinculación a realizar.	100.00%	$(\text{Número de acuerdos y convenios de vinculación realizados} / \text{Total de acuerdos y convenios de vinculación a realizar}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)
Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Cumplimiento de convenios de vinculaciones interinstitucionales.	Porcentaje de vinculaciones interinstitucionales bajo responsabilidad del CEDEM cumplidas con respecto al total de vinculaciones bajo responsabilidad del CEDEM.	Medir el porcentaje de vinculaciones interinstitucionales bajo responsabilidad del CEDEM cumplidas con respecto al total de vinculaciones bajo responsabilidad del CEDEM.	100.00%	$(\text{Número de vinculaciones interinstitucionales bajo responsabilidad del CEDEM cumplidas} / \text{Total de vinculaciones bajo responsabilidad del CEDEM}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	CEDEM (Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal, Secretaría de Gobierno)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia.
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible.
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024.
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro.

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN
Búsqueda, localización e identificación de personas	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	CLBP (Comisión Local de Búsqueda de Personas, Secretaría de Gobierno)
Búsqueda, localización e identificación de personas	Seguimiento de acciones de búsqueda y localización por parte de servidores públicos obligados integrantes de la Comisión local de búsqueda de personas	Porcentaje de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas en seguimiento con respecto al total de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas	Medir el porcentaje de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas en seguimiento con respecto al total de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas	100.00%	(Número de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas en seguimiento / Total de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CLBP (Comisión Local de Búsqueda de Personas, Secretaría de Gobierno)
Búsqueda, localización e identificación de personas	Atención mediante actividades efectivas, eficientes y oportunas para la búsqueda, localización e identificación de personas	Tasa de variación de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir la tasa de variación de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	0.00%	(Número de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año actual - Número de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año anterior) / Número de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año anterior * 100	Porcentaje	Trimestral	-10.69%	CLBP (Comisión Local de Búsqueda de Personas, Secretaría de Gobierno)
Búsqueda, localización e identificación de personas	Implementación de acciones de prevención	Porcentaje de acciones de prevención realizadas con respecto al total de acciones de prevención solicitadas	Medir el porcentaje de acciones de prevención realizadas con respecto al total de acciones de prevención solicitadas	100.00%	(Número de acciones de prevención realizadas / Total de acciones de prevención solicitadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	CLBP (Comisión Local de Búsqueda de Personas, Secretaría de Gobierno)
Difusión de la cultura política y constitucional	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project Mexico (Comisión para la evaluación del Sistema Cosmos)	Lugar	Anual	1.00	IEC (Instituto de Estudios Constitucionales, Secretaría de Gobierno)
Difusión de la cultura política y constitucional	Las personas de cualquier perfil cuentan con investigaciones en derecho constitucional, la teoría constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales, que les permiten profundizar en su conocimiento	Tasa de Variación de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	8.00%	(Número de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año actual - Número de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año anterior) / Número de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año anterior * 100	Porcentaje	Semestral	8.33%	IEC (Instituto de Estudios Constitucionales, Secretaría de Gobierno)
Difusión de la cultura política y constitucional	Difusión del derecho constitucional, la teoría constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales, llevada a cabo	Porcentaje de actividades para difundir el derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales, ejecutadas con respecto al total de actividades convenidas para difundir	Medir el porcentaje de actividades para difundir el derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales, ejecutadas con respecto al total de actividades convenidas para difundir	80.00%	(Número de actividades para difundir el derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales, ejecutadas / Total de actividades a convenidas para difundir) * 100	Porcentaje	Semestral	200.00%	IEC (Instituto de Estudios Constitucionales, Secretaría de Gobierno)
Difusión de la cultura política y constitucional	Realización de eventos (presentación de libros, congresos, conferencias, seminarios) sobre derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales	Promedio de asistentes a los eventos realizados sobre derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales	Medir el promedio de asistentes a los eventos realizados sobre derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales	80.00	(Número de asistentes a los eventos realizados sobre derecho constitucional, el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales / Total de eventos realizados)	Promedio	Trimestral	147.50	IEC (Instituto de Estudios Constitucionales, Secretaría de Gobierno)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Contribuir a la reducción de personas en situación de pobreza en el estado de Querétaro mediante la aplicación de los programas y acciones que fomenten el desarrollo social de la población	Porcentaje de personas en condición de pobreza en el estado de Querétaro	Medir el porcentaje de personas en condición de pobreza en el estado de Querétaro	16.00%	(Número de personas en situación de pobreza en el Estado en el año t/ Población total del Estado) * 100	Porcentaje	Bianual	NA	SEDESQ (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Contribuir a la reducción de personas en situación de pobreza en el estado de Querétaro mediante la aplicación de los programas y acciones que fomenten el desarrollo social de la población	Porcentaje de la población en pobreza extrema	Medir el porcentaje de la población en pobreza extrema	1.10%	(Número de personas en situación de pobreza extrema en el estado en el año t/ Población total del Estado) * 100	Porcentaje	Bianual	NA	SEDESQ (Secretaría de Desarrollo Social)

NOTAS:

- Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
- Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
- Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos sociales a mujeres en situación de pobreza o vulnerabilidad entregados	Porcentaje de mujeres beneficiarias de los apoyos satisfechas, con respecto al total de mujeres beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de mujeres beneficiarias de los apoyos satisfechos, con respecto al total de mujeres beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	$(\text{Número de mujeres beneficiarias con los apoyos satisfechos} / \text{Total de mujeres beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción}) * 100$	Porcentaje	Semestral	92.39%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Asistencia de los talleres de corresponsabilidad del Subprograma Tarjeta Contigo	Porcentaje de mujeres que asistieron a los talleres de corresponsabilidad, con respecto al total de beneficiarias de la tarjeta contigo	Medir el porcentaje de mujeres que asistieron a los talleres de corresponsabilidad, con respecto al total de beneficiarias de la tarjeta contigo	90.00%	$(\text{Número de mujeres asistentes a los talleres de corresponsabilidad} / \text{Total de beneficiarias de la tarjeta contigo}) * 100$	Porcentaje	Semestral	82.07%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Entrega de los vales a las estancias infantiles por parte de las jefas de familia en situación de pobreza o vulnerabilidad que no cuentan con servicios de cuidado infantil	Porcentaje de mujeres jefas de familia en situación de pobreza o vulnerabilidad que entregaron su vale a las estancias infantiles, con respecto al total de beneficiarias del Programa	Medir el porcentaje de mujeres jefas de familia en situación de pobreza o vulnerabilidad que entregaron su vale a las estancias infantiles, con respecto al total de beneficiarias del Programa	90.00%	$(\text{Número de mujeres jefas de familia en situación de pobreza o vulnerabilidad que entregaron su vale a las estancias infantiles} / \text{Total de beneficiarias del Programa}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95.32%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Reinscripciones de alumnas que recibieron becas para continuar sus estudios en la Universidad de la Mujer	Porcentaje de alumnas reinscritas que realizaron nuevamente su proceso de solicitud de beca, con respecto al total de alumnas que realizaron su inscripción en el periodo anterior	Medir el porcentaje de alumnas reinscritas que realizaron nuevamente su proceso de solicitud de beca, con respecto al total de alumnas que realizaron su inscripción en el periodo anterior	33.00%	$(\text{Número de alumnas reinscritas que realizaron nuevamente su proceso de solicitud de beca} / \text{Total de alumnas que realizaron su inscripción en el periodo anterior}) * 100$	Porcentaje	Semestral	81.34%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Realizar el padrón de mujeres beneficiarias que concluyeron los talleres de crecimiento personal	Tasa de variación de mujeres que integran el padrón de beneficiarias de los talleres de crecimiento personal mismo trimestre del año actual respecto mismo trimestre del año anterior	Medir la tasa de variación de mujeres que integran el padrón de beneficiarias de los talleres de crecimiento personal mismo trimestre del año actual respecto mismo trimestre del año anterior	20.00%	$(\text{Número de mujeres que integran el padrón de beneficiarias de los talleres de crecimiento personal mismo trimestre año actual} - \text{Número de mujeres que integran el padrón de beneficiarias de los talleres de crecimiento personal mismo trimestre año anterior}) / \text{Número de mujeres que integran el padrón de beneficiarias de los talleres de crecimiento personal mismo trimestre año anterior} * 100$	Porcentaje	Trimestral	47.94%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos alimentarios a personas con carencia por acceso a una alimentación nutritiva y de calidad en situación de pobreza o vulnerabilidad en el Estado de Querétaro entregados	Porcentaje de personas beneficiarias del Programa Alimentario satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas beneficiarias del Programa Alimentario satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	$(\text{Número de personas beneficiarias del programa alimentario satisfechas} / \text{Total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción}) * 100$	Porcentaje	Semestral	83.10%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Elaboración del padrón de las y los beneficiarios de los apoyos alimentarios entregados a personas con carencia por acceso a una alimentación nutritiva y de calidad	Porcentaje del número de las y los beneficiarios registrados en el padrón del Programa Alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	Medir el porcentaje del número de las y los beneficiarios registrados en el padrón del Programa Alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	90.00%	$(\text{Número de las y los beneficiarios registrados en el padrón del Programa Alimentario} / \text{Total de las y los beneficiarios del programa}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	104.78%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Asistencia de las y los beneficiarios para recoger su paquete alimentario	Porcentaje del número de las y los beneficiarios que asistieron a recoger su paquete alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	Medir el porcentaje del número de las y los beneficiarios que asistieron a recoger su paquete alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	80.00%	$(\text{Número de las y los beneficiarios que asistieron a recoger su paquete alimentario} / \text{Total de las y los beneficiarios del programa}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	74.84%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Reasignar los lugares disponibles a nuevos beneficiarios y beneficiarias debido a las bajas que se registran en el programa	Porcentaje de lugares reasignados a nuevos beneficiarios y beneficiarias, con respecto al total de lugares disponibles por las bajas registradas en el programa	Medir el porcentaje de lugares reasignados a nuevos beneficiarios y beneficiarias, con respecto al total de lugares disponibles por las bajas registradas en el programa	90.00%	$(\text{Número de lugares reasignados a nuevos beneficiarios y beneficiarias} / \text{Total de lugares disponibles por las bajas registradas en el programa}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	ND	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos para mejorar la calidad y espacio de la vivienda y los servicios básicos de la vivienda para personas en situación de pobreza o vulnerabilidad entregados	Porcentaje de personas beneficiarias del Programa Vivienda Digna satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas beneficiarias del Programa Vivienda Digna satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	(Número de personas beneficiarias del Programa Vivienda Digna satisfechas/ Total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción)*100	Porcentaje	Semestral	85.45%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Realizar visitas de seguimiento para validar que los solicitantes cumplan con los criterios de elegibilidad establecidos en las Reglas de Operación y la Convocatoria	Promedio de visitas realizadas por mes para validar la elegibilidad del solicitante al programa	Medir el promedio de visitas realizadas por mes para validar la elegibilidad del solicitante al programa	40.00	(Número de visitas realizadas para validar la elegibilidad del solicitante al programa en el trimestre/ Total de meses que comprende el periodo)	Promedio	Trimestral	1,818.33	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a las solicitudes aprobadas que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las Reglas de Operación y la Convocatoria	Porcentaje de solicitudes aprobadas a personas con carencia de calidad y espacio de la vivienda y por acceso a servicios básicos de la vivienda, con respecto al total de las solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes aprobadas a personas con carencia de calidad y espacio de la vivienda y por acceso a servicios básicos de la vivienda, con respecto al total de las solicitudes recibidas	38.00%	(Número de solicitudes aprobadas a personas con carencia de calidad y espacio de la vivienda y por acceso a servicios básicos de la vivienda/ Total de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	Trimestral	62.24%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Servicios para garantizar la certeza patrimonial a personas que habitan en asentamientos humanos irregulares y de carácter social brindados	Porcentaje de personas beneficiarias del Programa de Regularización Territorial satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas beneficiarias del Programa de Regularización Territorial satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	(Número de personas beneficiarias del Programa de Regularización Territorial satisfechas/ Total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción)*100	Porcentaje	Semestral	91.80	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Atención a las solicitudes de asesoría del público en general que llegan a la Dirección de Regularización Territorial (DRT)	Promedio de personas asesoradas sobre el Programa de Regularización Territorial que llegan a la DRT	Medir el promedio de personas asesoradas sobre el Programa de Regularización Territorial que llegan a la DRT	45.00	(Número de personas asesoradas sobre el Programa de Regularización Territorial que llegan a la DRT / Total de meses que comprende el periodo)	Promedio	Trimestral	216.42	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a las asesorías para la regularización de asentamientos humanos irregulares y de carácter social	Porcentaje de asesorías en materia de regularización de asentamientos humanos irregulares con opción a regularizar, con respecto total de asesorías que da la Dirección de Regularización Territorial	Medir el porcentaje de asesorías en materia de regularización de asentamientos humanos irregulares con opción a regularizar, con respecto total de asesorías que da la Dirección de Regularización Territorial	7.00%	(Número de asesorías en materia de regularización de asentamientos humanos irregulares con opción a regularizar / Total de asesorías que da la Dirección de Regularización Territorial)*100	Porcentaje	Trimestral	43.29%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Ejecución de trabajo técnico para dictaminar la viabilidad de las solicitudes	Porcentaje de dictámenes viables que proceden con el proceso para la regularización de asentamientos irregulares, con respecto al total de las solicitudes que están relacionadas con la regularización de asentamientos irregulares	Medir el porcentaje de dictámenes viables que proceden con el proceso para la regularización de asentamientos irregulares, con respecto al total de las solicitudes que están relacionadas con la regularización de asentamientos irregulares	50.00%	(Número de dictámenes viables que proceden con el proceso para la regularización de asentamientos irregulares/ Total de solicitudes que están relacionadas con la regularización de asentamientos irregulares)*100	Porcentaje	Anual	1.17%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyo de servicio de transporte escolar a estudiantes de escuelas públicas de nivel básico, medio superior y superior, en situación de vulnerabilidad o pobreza proporcionado	Porcentaje de alumnado beneficiado por el Programa de Transporte Escolar satisfechos con respecto al total del alumnado beneficiado que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de alumnado beneficiado por el Programa de Transporte Escolar satisfechos con respecto al total del alumnado beneficiado que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	(Número de alumnado beneficiado por el Programa de Transporte Escolar satisfechos / Total del alumnado beneficiado que respondieron la encuesta de satisfacción)*100	Porcentaje	Semestral	95.94%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Integración del padrón de las y los beneficiarios del Programa de Transporte Escolar	Tasa de variación de alumnado que integran el padrón de las y los beneficiarios del Programa de Transporte Escolar mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de alumnado que integran el padrón de las y los beneficiarios del Programa de Transporte Escolar mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	3.60%	([Número de alumnado que integran el padrón de las y los beneficiarios del Programa de Transporte Escolar mismo semestre año actual - Número de alumnado que integran el padrón de las y los beneficiarios del Programa de Transporte Escolar mismo semestre año anterior] / Número de alumnado que integran el padrón de las y los beneficiarios del Programa de Transporte Escolar mismo semestre año anterior)*100	Porcentaje	Semestral	4.35%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Operación de viajes especiales que sirven de apoyo a otras acciones sociales	Porcentaje de solicitudes aprobadas para realizar viajes especiales como apoyo a otras acciones sociales, con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes aprobadas para realizar viajes especiales como apoyo a otras acciones sociales, con respecto al total de solicitudes recibidas	70.00%	$(\text{Número de solicitudes aprobadas para realizar viajes especiales como apoyo a otras acciones sociales} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	70.32%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Becas para mejores promedios, inscripción y reinscripción, así como de transporte para estudiantes de escuelas públicas de educación superior entregadas	Porcentaje de las y los beneficiarios satisfechos con el trámite de entrega de becas, con respecto al total de las y los beneficiarios que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de las y los beneficiarios satisfechos con el trámite de entrega de becas, con respecto al total de las y los beneficiarios que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	$(\text{Número de las y los beneficiarios satisfechos con el trámite de entrega de becas} / \text{Total de las y los beneficiarios que respondieron la encuesta de satisfacción}) * 100$	Porcentaje	Anual	90.86%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Integración del padrón de beneficiarios becas para mejores promedios, inscripción y reinscripción, así como, de transporte para estudiantes de escuelas públicas de educación superior	Tasa de variación de estudiantes apoyados con becas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir la tasa de variación de estudiantes apoyados con becas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	65.00%	$(\text{Número de estudiantes apoyados con becas mismo semestre año actual} - \text{Número de estudiantes apoyados con becas mismo semestre año anterior}) / 100$	Porcentaje	Anual	-39.71%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos económicos para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad entregados	Porcentaje de apoyos económicos para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad entregados por el programa, con respecto al total de apoyos económicos designados a entregar	Medir el porcentaje de apoyos económicos para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad entregados por el programa, con respecto al total de apoyos económicos designados a entregar	90.00%	$(\text{Número de apoyos económicos para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad entregados por el programa} / \text{Total de apoyos económicos designados a entregar}) * 100$	Porcentaje	Anual	89.96%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Solicitudes de apoyos para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad, aprobadas	Porcentaje de solicitudes aprobadas para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad, con respecto al total de las solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes aprobadas para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad, con respecto al total de las solicitudes recibidas	45.00%	$(\text{Número de solicitudes aprobadas para la reactivación económica y social a personas en situación de vulnerabilidad} / \text{Número total de solicitudes recibidas}) * 100$	Porcentaje	Anual	45.36%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos monetarios a las OSC's que presenten proyectos vinculados al desarrollo humano, social o comunitario que impactan a la población que se encuentra en situación de pobreza o vulnerabilidad, legalmente constituidas	Tasa de variación de OSC's que se les otorga un apoyo monetario año actual respecto año anterior	Medir la tasa de variación de OSC's que se les otorga un apoyo monetario año actual respecto año anterior	5.00%	$(\text{Número de OSC's que se les otorga un apoyo monetario en el año actual} - \text{Número de OSC's que se les otorga un apoyo monetario en el año anterior}) / \text{Número de OSC's que se les otorga un apoyo monetario en el año anterior} * 100$	Porcentaje	Anual	-26.92%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos monetarios a las OSC's que presenten proyectos vinculados al desarrollo humano, social o comunitario que impactan a la población que se encuentra en situación de pobreza o vulnerabilidad, legalmente constituidas	Porcentaje de OSC's beneficiarias satisfechas con el proceso de gestión de los apoyos, con respecto al total de OSC's beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de OSC's beneficiarias satisfechas con el proceso de gestión de los apoyos, con respecto al total de OSC's beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	$(\text{Número de OSC's beneficiarias satisfechas con el proceso de gestión de los apoyos} / \text{Total de OSC's beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Capacitación a las OSC's para que realicen la integración de sus proyectos sociales	Porcentaje de OSC's que finalizan la capacitación para la integración de proyectos sociales con respecto al total de OSC's inscritas	Medir el porcentaje de OSC's que finalizan la capacitación para la integración de proyectos sociales con respecto al total de OSC's inscritas	90.00%	$(\text{Número de OSC's que finalizan la capacitación para la integración de proyectos sociales} / \text{Total de OSC's inscritas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Revisión y validación de los proyectos presentados por las OSC's	Porcentaje de proyectos de las OSC's que dieron cumplimiento a los criterios de elegibilidad de las Reglas de Operación y convocatoria del Programa, con respecto al total de proyectos recibidos	Medir el porcentaje de proyectos de las OSC's que dieron cumplimiento a los criterios de elegibilidad de las Reglas de Operación y convocatoria del Programa, con respecto al total de proyectos recibidos	90.00%	$(\text{Número de proyectos de las OSC's que dieron cumplimiento a los criterios de elegibilidad en las Reglas de Operación y convocatoria del Programa} / \text{Total de proyectos recibidos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	89.52%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Dictaminar los proyectos presentados por las OSC's	Porcentaje de proyectos de las OSC's aprobados, con respecto al total de proyectos que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las Reglas de Operación y convocatoria del Programa	Medir el porcentaje de proyectos de las OSC's aprobados, con respecto al total de proyectos que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las Reglas de Operación y convocatoria del Programa	50.00%	$(\text{Número de proyectos de las OSC's aprobados} / \text{Total de proyectos que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las Reglas de Operación y convocatoria del Programa}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	40%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Acciones (murales y proyectos) de rehabilitación de espacio público para incrementar la cohesión social en localidades de alto y muy alto grado de marginación en el Estado de Querétaro	Promedio de la percepción de las personas beneficiarias con la realización de los murales que respondieron la encuesta de percepción	Medir el promedio de la percepción de las personas beneficiarias con la realización de los murales que respondieron la encuesta de percepción	90.00	(Suma de las puntuaciones de las personas beneficiarias con la realización de murales que respondieron la encuesta de percepción/ Total de encuestas contestadas)	Promedio	Semestral	80.00	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Acciones (murales y proyectos) de rehabilitación de espacio público para incrementar la cohesión social en localidades de alto y muy alto grado de marginación en el Estado de Querétaro	Porcentaje de personas beneficiarias con los proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento de espacios públicos satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas beneficiarias con los proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento de espacios públicos satisfechas, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	(Número de personas beneficiarias con los proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento de espacios públicos satisfechas/ Total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción)*100	Porcentaje	Semestral	96.30%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a los murales programados para pintar	Porcentaje de metros cuadrados de murales pintados, con respecto al total de metros cuadrados de murales programados para pintar	Medir el porcentaje de metros cuadrados de murales pintados, con respecto al total de metros cuadrados de murales programados para pintar	90.00%	(Número de metros cuadrados de murales pintados/ Total de metros cuadrados de murales programados para pintar)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a la rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje de proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento realizados, con respecto al total de proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento programados para realizar	Medir el porcentaje de proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento realizados, con respecto al total de proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento programados para realizar	90.00%	(Número de proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento realizados/ Total de proyectos de rehabilitación, mejoramiento o mantenimiento programados para realizar)*100	Porcentaje	Semestral	100.00%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Jornadas Contigo para personas que habitan en localidades alejadas de los 18 municipios del Estado	Promedio de personas que asistieron a Jornadas Contigo	Medir el promedio de personas que asistieron a Jornadas Contigo	400.00	(Número de personas que asistieron a Jornadas Contigo/ Número de Jornadas realizadas en el trimestre)	Promedio	Trimestral	569.19	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Atención a la ciudadanía para la realización de trámites y servicios	Promedio de trámites y servicios entregados por jornada a la ciudadanía	Medir el promedio de trámites y servicios entregados por jornada a la ciudadanía	350.00	(Número de trámites y servicios entregados por jornada a la ciudadanía/ Número de jornadas realizadas en el trimestre)	Promedio	Trimestral	755.03	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Tarjetas de Salud a la población que no es derechohabiente de algún Sistema de Salud Público entregadas	Porcentaje de personas beneficiarias con la Tarjeta de Salud satisfechas con el apoyo, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas beneficiarias con la Tarjeta de Salud satisfechas con el apoyo, con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	(Número de personas beneficiarias con la Tarjeta de Salud satisfechas con el apoyo/ Total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción)*100	Porcentaje	Semestral	70.10%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Realización del padrón de beneficiarios de la Tarjeta de Salud entregada a personas con carencia por acceso a los servicios de salud	Porcentaje de personas que integran el padrón de beneficiarios de la Tarjeta de Salud con respecto al total de personas identificadas a beneficiar con la estrategia	Medir el porcentaje de personas que integran el padrón de beneficiarios de la Tarjeta de Salud con respecto al total de personas identificadas a beneficiar con la estrategia	90.00%	(Número de personas que integran el padrón de beneficiarios de la Tarjeta de Salud / Total de personas identificadas a beneficiar con la estrategia) * 100	Porcentaje	Trimestral	57.60%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Revisión de solicitudes recibidas	Porcentaje de solicitudes revisadas, con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir el porcentaje de solicitudes revisadas, con respecto al total de solicitudes recibidas	90.00%	(Número de solicitudes revisadas/ Total de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	Trimestral	86.66%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Entrega de tarjetas de salud	Porcentaje de las y los beneficiarios del programa que recibieron su tarjeta de salud, con respecto al total de las y los beneficiarios	Medir el porcentaje de las y los beneficiarios del programa que recibieron su tarjeta de salud, con respecto al total de las y los beneficiarios	90.00%	(Número de las y los beneficiarios que recibieron su tarjeta de salud / Total de las y los beneficiarios)*100	Porcentaje	Trimestral	40.65%	SEDESQO (Secretaría de Desarrollo Social)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Acciones para la consolidación del Sistema Estatal para el Desarrollo Social del Estado implementadas	Porcentaje de acciones realizadas para la consolidación del Sistema para el Desarrollo Social del Estado de Querétaro, con respecto a las acciones identificadas	Medir el porcentaje de acciones realizadas para la consolidación del Sistema para el Desarrollo Social del Estado de Querétaro, con respecto a las acciones identificadas	80.00%	(Número de acciones realizadas para la consolidación del Sistema para el Desarrollo Social del Estado de Querétaro/ Total de acciones identificadas)*100	Porcentaje	Anual	91.3	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Acciones para la consolidación del Sistema Estatal para el Desarrollo Social del Estado implementadas	Porcentaje de personas que participan en las actividades coordinadas por la Secretaría satisfichas, con respecto al total de personas que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir el porcentaje de personas que participan en las actividades coordinadas por la Secretaría satisfichas, con respecto al total de personas que respondieron la encuesta de satisfacción	90.00%	(Número de personas que participan en las actividades coordinadas por la Secretaría satisfichas/ Total de personas que respondieron la encuesta de satisfacción)*100	Porcentaje	Semestral	91.67%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a la elaboración de diagnósticos y documentos de investigación que contribuyan al diseño, desarrollo, monitoreo y evaluación de políticas públicas en el estado	Porcentaje de diagnósticos y documentos de investigación publicados, que contribuyan al diseño, desarrollo, monitoreo y evaluación de políticas públicas en el Estado, con respecto al total de diagnósticos y documentos de investigación establecidos a desarrollar en el Plan de Trabajo	Medir el porcentaje de diagnósticos y documentos de investigación publicados, que contribuyan al diseño, desarrollo, monitoreo y evaluación de políticas públicas en el Estado, con respecto al total de diagnósticos y documentos de investigación establecidos a desarrollar en el Plan de Trabajo	80.00%	(Número de diagnósticos y documentos de investigación publicados, que contribuyan al diseño, desarrollo, monitoreo y evaluación de políticas públicas en el Estado / Total de diagnósticos y documentos de investigación establecidos a desarrollar en el Plan de Trabajo)*100	Porcentaje	Semestral	85.71%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a la impartición de capacitaciones (talleres, cursos, mesas de trabajo) sobre el ciclo de las políticas públicas de desarrollo social	Porcentaje de asistentes a las capacitaciones (talleres, cursos, mesas de trabajo) impartidas relacionadas con el Sistema Estatal de Desarrollo, con respecto al total de asistentes convocados y convocadas	Medir el porcentaje de asistentes a las capacitaciones (talleres, cursos, mesas de trabajo) impartidas relacionadas con el Sistema Estatal de Desarrollo, con respecto al total de asistentes convocados y convocadas	80.00%	(Número de asistentes a las capacitaciones (talleres, cursos, mesas de trabajo) impartidas relacionadas con el Sistema Estatal de Desarrollo/ Total de asistentes convocados y convocadas)*100	Porcentaje	Semestral	80.15%	SEDESOC (Secretaría de Desarrollo Social)
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Las y Los adolescentes y adultos jóvenes en contacto con la Ley penal cuentan con medidas preventivas y definitivas que les permiten una reintegración familiar y social, así como la inserción para la restitución de sus derechos con enfoque socioeducativo, garantizando su seguridad y protección integral	Tasa de variación de adolescentes y adultos jóvenes probables partícipes que se encuentran relacionados con las carpetas de investigación recibidas en la UEJA año actual respecto al año anterior	Medir la tasa de variación de adolescentes y adultos jóvenes probables partícipes que se encuentran relacionados con las carpetas de investigación recibidas en la UEJA año actual respecto al año anterior	5.00%	(Número de adolescentes y adultos jóvenes probables partícipes que se encuentran relacionados con las carpetas de investigación recibidas en la UEJA año actual - Número de adolescentes probables partícipes relacionados con las carpetas de investigación recibidas en la UEJA año anterior) / (Número de adolescentes probables partícipes relacionados con las carpetas de investigación recibidas en la UEJA año anterior) * 100	Porcentaje	Anual	10.53%	AEMSJPAEO (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Operadores jurídicos y asistenciales del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes profesionalizado	Porcentaje de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes especializados y certificados en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores registrados en la plantilla	Medir el porcentaje de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes especializados y certificados en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores registrados en la plantilla	100.00%	(Número de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes especializados y certificados en justicia para adolescentes / Total de operadores registrados en la plantilla) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	AEMSJPAEO (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Capacitación de los operadores jurídicos y asistenciales sobre los derechos de los adolescentes	Porcentaje de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes que recibieron capacitación especializada en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes seleccionados a capacitar	Medir el porcentaje de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes que recibieron capacitación especializada en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes seleccionados a capacitar	100.00%	(Número de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes que recibieron capacitación especializada en justicia para adolescentes / Total de operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes seleccionados a capacitar) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	AEMSJPAEO (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones impartidas a los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Medir la calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	8.00	(Total de puntos obtenidos en las calificaciones otorgadas por las y los participantes) / (Total de participantes) / (Total de preguntas que se evaluarán)	Promedio	Trimestral	8.00	AEMSJPAEO (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Derechos de los adolescentes y adultos jóvenes garantizados	Porcentaje de casos en los que operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes hacen del conocimiento de las y los adolescentes sus derechos con respecto al total de casos procesados por los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Medir el porcentaje de casos en los que operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes hacen del conocimiento de las y los adolescentes sus derechos con respecto al total de casos procesados por los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	100.00%	(Número de casos en los que operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes hacen del conocimiento de las y los adolescentes sus derechos / Total de casos procesados por los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	AEMSJPAEO (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Respeto a los derechos humanos de los adolescentes y adultos jóvenes que son ingresados al Centro de Internamiento	Porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al Centro de Internamiento y que se les respetaron sus derechos humanos con respecto al total de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al área de custodia de policía de investigación especializada en justicia para adolescentes	Medir el porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al Centro de Internamiento y que se les respetaron sus derechos humanos con respecto al total de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al área de custodia de policía de investigación especializada en justicia para adolescentes	100.00%	(Número de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al Centro de Internamiento y que se les respetaron sus derechos humanos / Total de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al área de custodia de policía de investigación especializada en justicia para adolescentes) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	AEMSJPAEO (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)

NOTAS:
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible
3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024
4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Activación de los operadores asistenciales para procurar protección a los adolescentes y adultos jóvenes en contacto con la ley penal	Porcentaje de casos en que los operadores asistenciales son activados por los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con respecto al total de casos procesados en que los operadores asistenciales deben activarse	Medir el porcentaje de casos en que los operadores asistenciales son activados por los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con respecto al total de casos procesados en que los operadores asistenciales deben activarse	100.00%	(Número de casos en que los operadores asistenciales son activados por los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes / Total de casos procesados en que los operadores asistenciales deben activarse) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	AEMSJPAEQ (Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	Medir el lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho	2.00	Lugar nacional en el factor de Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho emitido por la World Justice Project México (Comisión para la evaluación del Sistema Común)	Lugar	Anual	1.00	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Organización, clasificación y descripción de expedientes y documentos de los acervos: Archivo Histórico y Archivo General	Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el Programa Anual de Trabajo de la Dependencia	Medir el porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el Programa Anual de Trabajo de la Dependencia	100.00%	(Número de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos realizados/ Total de acciones que se encuentran en el Programa Anual de Trabajo de la Dependencia) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Generación de base de datos única de los fondos documentales del archivo histórico para mejorar la atención a los investigadores	Porcentaje de registros capturados en la base de datos con respecto al total de registros que se encuentran en el Programa Anual de Trabajo de la Dependencia a capturar	Medir el porcentaje de registros capturados en la base de datos con respecto al total de registros que se encuentran en el Programa Anual de Trabajo de la Dependencia a capturar	100.00%	(Número de registros capturados en la base de datos/ Total de registros que se encuentran en el Programa Anual de Trabajo de la Dependencia a capturar) * 100	Porcentaje	Trimestral	30.96%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Reorganización de periódicos en la hemeroteca del Archivo General para facilitar el acceso a material hemerográfico con fin de dar una atención más eficiente al consultante.	Porcentaje de periódicos reorganizados en la hemeroteca del Archivo General con respecto al total de periódicos a reorganizar	Medir el porcentaje de periódicos reorganizados en la hemeroteca del Archivo General con respecto al total de periódicos a reorganizar	100.00%	(Número de periódicos reorganizados en la hemeroteca del Archivo General / Total de periódicos a reorganizar) * 100	Porcentaje	Trimestral	ND	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para la conservación y preservación de los acervos en el Archivo General y Archivo Histórico ejecutado	Porcentaje de acciones preventivas y correctivas atendidas con respecto al total de acciones del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para la conservación y preservación de los acervos en el Archivo General y Archivo Histórico	Medir el porcentaje de acciones preventivas y correctivas atendidas con respecto al total de acciones del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para la conservación y preservación de los acervos en el Archivo General y Archivo Histórico	100.00%	(Número de acciones preventivas y correctivas atendidas / Total de acciones del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para la conservación y preservación de los acervos en el Archivo General y Archivo Histórico) * 100	Porcentaje	Trimestral	ND	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Fumigación y Sanitización de Acervos Documentales	Porcentaje de acciones ejecutadas del programa de fumigación/sanitización de acervos documentales con respecto al total de las acciones programadas a ejecutar	Medir el porcentaje de acciones ejecutadas del programa de fumigación/sanitización de acervos documentales con respecto al total de las acciones programadas a ejecutar	100.00%	(Número de acciones ejecutadas del programa de fumigación/sanitización de acervos documentales / Total de las acciones programadas a ejecutar) * 100	Porcentaje	Trimestral	50.00%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Programa de encuadernación de documentación en Custodia del Archivo General: Proyecto de reorganización de periódicos, POSA y Otro Material Bibliohemerográfico	Porcentaje de acciones ejecutadas del programa de encuadernación de documentación en Custodia del Archivo General con respecto al total de acciones del Programa Anual de Trabajo a ejecutar	Medir el porcentaje de acciones ejecutadas del programa de encuadernación de documentación en Custodia del Archivo General con respecto al total de acciones del Programa Anual de Trabajo a ejecutar	100.00%	(Número de acciones ejecutadas del programa de encuadernación de documentación en Custodia del Archivo General / Total de acciones del Programa Anual de Trabajo a ejecutar) * 100	Porcentaje	Trimestral	25.68%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Capacitación archivística para Servidores Públicos del Poder Ejecutivo	Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Medir el porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	100.00%	(Número de capacitaciones y asesorías brindadas / Total de capacitaciones y asesorías solicitadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	62.50%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Generación del Instrumento Técnico de Control y Consulta denominado Catálogo de Disposición Documental (CADIDO)	Porcentaje de Vo.Bo. de CADIDOS generados a través de las asesorías archivísticas con respecto al total de los CADIDOS solicitados por el sujeto obligado	Medir el porcentaje de Vo.Bo. de CADIDOS generados a través de las asesorías archivísticas con respecto al total de los CADIDOS solicitados por el sujeto obligado	100.00%	(Número de Vo.Bo. de CADIDOS generados a través de las asesorías archivísticas / Total de los CADIDOS solicitados por el sujeto obligado) * 100	Porcentaje	Trimestral	50.00%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)

NOTAS:

1. Los indicadores con avance: NA no han sido reportados debido a su frecuencia

2. Los indicadores con avance: ND no cuentan con información disponible

3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024

4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS
INDICADORES DE DESEMPEÑO
4TO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
Acceso y conservación del patrimonio documental	Diffundir y divulgar los acervos documentales Histórico y General atendiendo el Derecho Humano al acceso a la información pública	Porcentaje de acciones de difusión y divulgación de cualquier tipo realizadas con respecto al total de acciones diseñadas a realizar	Medir el porcentaje de acciones de difusión y divulgación de cualquier tipo realizadas con respecto al total de acciones diseñadas a realizar	100.00%	$(\text{Número de acciones de difusión y divulgación de cualquier tipo realizadas} / \text{Total de acciones diseñadas a realizar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50.00%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Realización de las Sesiones de la Comisión Estatal de Archivos	Porcentaje de Sesiones de la Comisión Estatal de Archivos realizadas con respecto al total de las sesiones a realizar según normativa archivística	Medir el porcentaje de Sesiones de la Comisión Estatal de Archivos realizadas con respecto al total de las sesiones a realizar según normativa archivística	100.00%	$(\text{Número de Sesiones de la Comisión Estatal de Archivos realizadas} / \text{Total de sesiones a realizar según la normativa archivística}) * 100$	Porcentaje	Semestral	ND	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Organización de eventos propios (conferencias, coloquios, mesas de discusión, congresos, presentaciones de libros, visitas guiadas)	Porcentaje de eventos propios organizados con respecto al total de eventos propios organizados a realizar	Medir el porcentaje de eventos propios organizados con respecto al total de eventos propios organizados a realizar	100.00%	$(\text{Número de eventos propios organizados} / \text{Total de eventos propios organizados a realizar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50.00%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
Acceso y conservación del patrimonio documental	Participación en eventos externos (Ferias de Libro, exposiciones, otros)	Porcentaje de eventos externos en los que se participó con respecto al total de eventos externos invitados a participar	Medir el porcentaje de eventos externos en los que se participó con respecto al total de eventos externos invitados a participar	50.00%	$(\text{Número de eventos externos en los que se participó} / \text{Total de eventos externos invitados a participar}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50.00%	DEA (Dirección Estatal de Archivos)
<p>NOTAS:</p> <p>1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia</p> <p>2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible</p> <p>3. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados son responsables de los Medios de Verificación que respaldan y corroboran los resultados de los indicadores de desempeño al cierre del ejercicio fiscal 2024</p> <p>4. Las Dependencias y Organismos Desconcentrados, como ejecutores de gasto, serán responsables del ejercicio presupuestal y del cumplimiento de las metas y objetivos previstos en sus respectivos programas, así como de cumplir con el destino y propósito de los fondos públicos que les sean asignados o transferidos, conforme al artículo 54 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro</p>									