

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019



Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPÓSITO		La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de operaciones.	Medición del número de operaciones, despegues y aterrizajes en la pista del AIQ	Operaciones	$((\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	6	23
		COMPONENTE	1	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Medición del número de personas transportadas en líneas aéreas comerciales y privadas.	Pasajeros	$((\text{Pasajeros transportados en el periodo} / \text{Pasajeros Transportados en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	20	17
		ACTIVIDAD	1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	Medición de los ingresos por concepto de servicios aeroportuarios en el AIQ.	Ingresos (\$)	$((\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	19	33
			1.3	Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales.	Medición de los ingresos por concepto de arrendamientos de locales comerciales, hangares, etc en el AIQ.	Ingresos (\$)	$((\text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo} / \text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	18	4
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Las personas adolescentes en conflicto con la Ley Penal cumplen las medidas impuestas por la autoridad	Porcentaje de adolescentes obtienen su libertad mediante la adecuación a su medida de internamiento.	Mide la calidad del trabajo interdisciplinario que se hace con los adolescentes	Dictámenes técnicos	$100 * (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento})$	Porcentaje	50	
					Porcentaje de adolescentes que cumplen con las medidas en externación	Mide la adecuada supervisión y seguimiento a las medidas en externación	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	70	
		COMPONENTE	1	Acciones de vigilancia y avances en planes individualizados de ejecución, en la medida de internamiento.	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que se realizan.	Mide la efectividad de los planes individualizados de actividades y de ejecución	Adolescentes	$100 * (\text{Evaluaciones trimestrales y anuales realizadas} / \text{Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento})$	Porcentaje	70	92
			2	Acciones de seguimiento y supervisión de las medidas en externación realizadas	Porcentaje de informes finales de cumplimiento de medidas en externación	Mide la orientación y seguimiento brindado a los adolescentes para el cumplimiento total de sus medidas por parte del supervisor	Informes	$100 * (\text{Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	70	90
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones del control de confianza.	Mide el número de guías técnicas con evaluación de control de confianza en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son evaluados por control y confianza para que puedan prestar sus servicios} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	20	100
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones y competencias básicas.	Mide el número de guías técnicas con evaluaciones y competencias básicas en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son evaluados para asegurar el conocimiento de competencias básicas} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	20	100
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de desempeño.	Mide el número de guías técnicas con evaluación de desempeño en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	50	0
					Porcentaje de avance en la capacitación de guías técnicos.	Mide el número de guías técnicas con capacitación en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	20	0
					Porcentaje de guías técnicas por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia	Mide los dispositivos de seguridad implementados en el centro de internamiento	Operativos	$100 * (\text{Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día} / \text{Total de asistencias de guías técnicas por turno})$	Porcentaje	80	83
			1.2	Aplicación de tratamiento de salud integral	Porcentaje de personas adolescentes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	Mide la atención de salud integral brindada a las personas adolescentes	Tratamientos	$100 * (\text{Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados} / \text{personas adolescentes con disposición judicial en internamiento})$	Porcentaje	90	100
			1.3	Asignación de espacios adecuados	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y resolutive llevadas a cabo	Mide la calidad de los espacios habitados por las personas adolescentes	Mantenimiento	$100 * (\text{Total de acciones de mantenimiento realizadas} / \text{Número de acciones de mantenimiento programadas})$	Porcentaje	80	84
			1.4	Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes	Porcentaje de personas adolescentes que participan en programas socioeducativos	Mide el diseño, ejecución y seguimiento de los planes individualizados	Adolescentes	$100 * (\text{Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos} / \text{Total de la población de adolescentes internos})$	Porcentaje	90	100
			2.1	Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	Mide el número de evaluaciones de riesgo procesales realizadas	Informes	$100 * (\text{Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas} / \text{Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas})$	Porcentaje	25	0
			2.2	Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas en las medidas en externación	Porcentaje de supervisiones de medidas en externación realizadas	Mide el número de supervisiones realizadas	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Total de supervisiones de medidas en externación realizadas} / \text{Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional})$	Porcentaje	70	85
			2.3	Informes de cumplimiento en las medidas en externación	Porcentaje de adolescentes con medidas en externación	Mide el número de informes de cumplimiento emitidos	Adolescentes	$100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en externación} / \text{Total de adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	70	80
		COMPONENTE	1	Personas vinculadas a proceso en libertad atendidas para inicio de supervisión	Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad	Mide el número de personas atendidas por UMECAS a través de una entrevista para inicio de supervisión al año	Entrevistas de Supervisión	$100 * (\text{Número de entrevistas realizadas} / \text{Número de solicitudes de supervisión recibidas})$	Porcentaje	92	95
			1.1	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica.	Porcentaje de reportes de opinión técnica realizados; derivados de una evaluación de riesgos.	Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UMECAS que concluyen en reporte de opinión al año	Reportes	$(\text{Número de reportes de opinión técnica realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas}) * 100$	Porcentaje	85	95
		ACTIVIDAD	1.2	Verificaciones de la información obtenida en la entrevistas, de las solicitudes de supervisión atendidas.	Promedio de verificaciones de la información realizadas al inicio de la supervisión	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año.	Acciones de supervisión	$(\text{Total de verificaciones realizadas} / \text{Total de supervisiones atendidas})$	Número absoluto	4	4
			1.3	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el juez.	Promedio de actos de supervisión realizados por cada caso asignado	Mide el número de actos de supervisión realizados por la UMECA a cada caso al año	Acciones de supervisión	$(\text{Número de actos realizados en el periodo} / \text{Total de los casos de supervisión activos})$	Número absoluto	6	11
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Supervisión de Medidas Cautelares	PROPÓSITO		Las personas que reciben atención antes y después de que se les vincule a un proceso judicial, cumplen con lo mandatado por el Juez.	Porcentaje de personas que reciben atención antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso.	Mide el número de personas que se atienden por UMECA antes y después de la vinculación a proceso.	Personas	$100 * (\text{Total de solicitudes atendidas antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso} / \text{Total de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	94	
		COMPONENTE	1	Personas vinculadas a proceso en libertad atendidas para inicio de supervisión	Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad	Mide el número de personas atendidas por UMECAS a través de una entrevista para inicio de supervisión al año	Entrevistas de Supervisión	$100 * (\text{Número de entrevistas realizadas} / \text{Número de solicitudes de supervisión recibidas})$	Porcentaje	92	95
			1.1	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica.	Porcentaje de reportes de opinión técnica realizados; derivados de una evaluación de riesgos.	Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UMECAS que concluyen en reporte de opinión al año	Reportes	$(\text{Número de reportes de opinión técnica realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas}) * 100$	Porcentaje	85	95
		ACTIVIDAD	1.2	Verificaciones de la información obtenida en la entrevistas, de las solicitudes de supervisión atendidas.	Promedio de verificaciones de la información realizadas al inicio de la supervisión	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año.	Acciones de supervisión	$(\text{Total de verificaciones realizadas} / \text{Total de supervisiones atendidas})$	Número absoluto	4	4
			1.3	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el juez.	Promedio de actos de supervisión realizados por cada caso asignado	Mide el número de actos de supervisión realizados por la UMECA a cada caso al año	Acciones de supervisión	$(\text{Número de actos realizados en el periodo} / \text{Total de los casos de supervisión activos})$	Número absoluto	6	11

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilometro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.4	Reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento realizados por el supervisor entregados a las partes (Fiscalía, Defensoría y Asesores Jurídicos)	Mide los reportes de incumplimiento detectados por la UMECA al año.	Reportes	$100 * (\text{Número de los reportes de incumplimiento generados por el supervisor} / \text{Total de los casos en supervisión})$	Porcentaje	9	12
			1.5	Evaluaciones de Control de Confianza de la UMECA	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza de UMECA.	Mide las evaluaciones de control de confianza realizadas al personal de UMECA en el periodo correspondiente.	Evaluaciones	$((\text{Operadores o aspirantes evaluados en Control de Confianza}/1) / \text{Total de elementos obligados}) * 100$	Porcentaje	100	29
			1.6	Capacitación de operadores de la UMECA	Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de UMECA.	Mide las capacitaciones realizadas por personal de la UMECA en el periodo correspondiente.	Capacitación (Evento de capacitación)	$(\text{Elementos que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandos} / \text{Total de elementos obligados}/2) * 100$	Porcentaje	100	0
CASA QUERETANA DE LAS ARTESANÍAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPÓSITO		Artesanos que cumplan con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalece su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Artesanos	$((\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	40
		COMPONENTE	1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la comercialización respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, que su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	Porcentaje	41	41
			3	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	Porcentaje	21	33
		ACTIVIDAD	1.3	Entregar el pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado.	Mide en monto de las ventas por comercialización por artesano en un periodo determinado	Montos de dinero	$\text{Monto de las ventas por comercialización} / \text{Número de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas}$	Razón	7,500	10,925
			3.3	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	Artesanos	$\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados}$	Razón	9	31
CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública	PROPÓSITO		Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	Mide el porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado.	Policías	$100 * (\text{Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización} / \text{Fuerza del Estado})$	Porcentaje	70	
		COMPONENTE	1	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial respecto a lo programado en las concertaciones en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que recibieron Formación Inicial Única} + \text{Alumnos que recibieron Formación Equivalente} / \text{Alumnos Programados para Formación Inicial})$	Porcentaje	75	100
					Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que comienzan el curso.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única} / \text{Alumnos que inician el curso de formación inicial única})$	Porcentaje	75	94
		ACTIVIDAD	2	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron formación continua respecto a lo programado en las concertaciones en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua} / \text{Alumnos en activo programados})$	Porcentaje	85	100
			3	Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías evaluados.	Mide el porcentaje de policías evaluados respecto al total de policías sujetos a ser evaluados.	Alumnos	$100 * (\text{Policías evaluados} / \text{Policías sujetos a evaluación})$	Porcentaje	90	97
			1.1	Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única} / \text{Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única})$	Porcentaje	75	47
			1.2	Impartición de Cursos de Formación Equivalente.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron el curso de formación equivalente} / \text{Alumnos que participaron en el curso de formación equivalente})$	Porcentaje	75	99
			2.1	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de actualización} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de actualización})$	Porcentaje	75	100
			2.2	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de especialización} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de especialización})$	Porcentaje	75	100
			2.3	Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección})$	Porcentaje	75	100
			3.1	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que acreditan el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías programados a evaluación.	Policías	$100 * (\text{Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial} / \text{Policías programados a evaluación})$	Porcentaje	70	96
			3.2	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación respecto al porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	$100 * (\text{Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial} / \text{Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial})$	Porcentaje	70	100
		ACTIVIDAD		Que las instituciones de seguridad pública cuenten con personal confiable y certificado para el desempeño de sus funciones	Evaluación de control de confianza.	Que el personal de las instituciones de seguridad pública, se encuentre certificado en control de confianza para el desempeño de sus funciones.	Personas	$100 * (\text{Personas evaluadas en control de confianza} / \text{Total de personas a evaluar durante el ejercicio})$	Porcentaje	50	92
			1	Aplicación integral de evaluaciones en control de confianza para el personal de seguridad con resultado.	Tasa de variación del número de evaluaciones con resultado.	Servicio de aplicación integral de evaluaciones en control de confianza a personal de las instituciones de seguridad.	Servicios	$100 * (\text{Número de evaluaciones entregadas durante el año T} / \text{Número de evaluaciones entregadas durante el año T-1})$	Porcentaje	5	132
			1.1	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza	Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia.	Mide el número de personal de seguridad pública y procuración de justicia que han sido evaluado para llevar un record para cubrir la totalidad	Informe de evaluaciones realizadas a personal de seguridad pública y procuración de justicia	$100 * (\text{Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia realizados} / \text{Total de personal de seguridad pública y procuración de justicia programado para evaluación en el periodo})$	Porcentaje	90	95
			1.2	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza a personal de nuevo ingreso	Evaluaciones de control de confianza aplicadas	Mide la aplicación integral de evaluaciones para permanencia y nuevo ingreso	Informe de evaluaciones aplicadas	$100 * (\text{Elementos de nuevo ingreso evaluados} / \text{Total de aspirantes a ingresar})$	Porcentaje	90	104
			1.3	Análisis e integración de resultados de la evaluación en control de confianza.	Personal evaluado en control de confianza con resultado	Mide el número de elementos evaluados con emisión de resultado en la aplicación de control y confianza	Informe de resultados de evaluaciones	$100 * (\text{Elementos evaluados con resultado} / \text{Total de elementos evaluados})$	Porcentaje	85	100
			1.4	Emisión de resultado y entrega de los mismos a las Instituciones.	Emisión de resultados y entrega de los mismos por evaluaciones concluidas	Mide el avance de resultados emitidos y aprobados por el Consejo, lo que permite hacer del conocimiento a las instituciones el estatus que guarda su personal, así mismo permite elaborar una programa de cobertura total	Informe de evaluaciones realizadas y reporte de entrega de resultados	$100 * (\text{Resultados entregados} / \text{Total de evaluaciones realizadas})$	Porcentaje	85	100
			1.5	Certificado con resultado aprobatorio del proceso.	Expedición de certificados a personal aprobado	Mide el grado de avance en la expedición de certificados al total del personal evaluado, con la finalidad de contar con un documento que certifique la confiabilidad del personal de las Instituciones para desempeñar las funciones encomendadas	Informe de certificados expedidos	$100 * (\text{Certificados emitidos} / \text{Total de personal evaluado})$	Porcentaje	80	66
CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de evaluación en control de confianza.	PROPÓSITO		Que las instituciones de seguridad pública cuenten con personal confiable y certificado para el desempeño de sus funciones	Evaluación de control de confianza.	Que el personal de las instituciones de seguridad pública, se encuentre certificado en control de confianza para el desempeño de sus funciones.	Personas	$100 * (\text{Personas evaluadas en control de confianza} / \text{Total de personas a evaluar durante el ejercicio})$	Porcentaje	50	92
		COMPONENTE	1	Aplicación integral de evaluaciones en control de confianza para el personal de seguridad con resultado.	Tasa de variación del número de evaluaciones con resultado.	Servicio de aplicación integral de evaluaciones en control de confianza a personal de las instituciones de seguridad.	Servicios	$100 * (\text{Número de evaluaciones entregadas durante el año T} / \text{Número de evaluaciones entregadas durante el año T-1})$	Porcentaje	5	132
		ACTIVIDAD	1.1	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza	Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia.	Mide el número de personal de seguridad pública y procuración de justicia que han sido evaluado para llevar un record para cubrir la totalidad	Informe de evaluaciones realizadas a personal de seguridad pública y procuración de justicia	$100 * (\text{Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia realizados} / \text{Total de personal de seguridad pública y procuración de justicia programado para evaluación en el periodo})$	Porcentaje	90	95
			1.2	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza a personal de nuevo ingreso	Evaluaciones de control de confianza aplicadas	Mide la aplicación integral de evaluaciones para permanencia y nuevo ingreso	Informe de evaluaciones aplicadas	$100 * (\text{Elementos de nuevo ingreso evaluados} / \text{Total de aspirantes a ingresar})$	Porcentaje	90	104
			1.3	Análisis e integración de resultados de la evaluación en control de confianza.	Personal evaluado en control de confianza con resultado	Mide el número de elementos evaluados con emisión de resultado en la aplicación de control y confianza	Informe de resultados de evaluaciones	$100 * (\text{Elementos evaluados con resultado} / \text{Total de elementos evaluados})$	Porcentaje	85	100
			1.4	Emisión de resultado y entrega de los mismos a las Instituciones.	Emisión de resultados y entrega de los mismos por evaluaciones concluidas	Mide el avance de resultados emitidos y aprobados por el Consejo, lo que permite hacer del conocimiento a las instituciones el estatus que guarda su personal, así mismo permite elaborar una programa de cobertura total	Informe de evaluaciones realizadas y reporte de entrega de resultados	$100 * (\text{Resultados entregados} / \text{Total de evaluaciones realizadas})$	Porcentaje	85	100
			1.5	Certificado con resultado aprobatorio del proceso.	Expedición de certificados a personal aprobado	Mide el grado de avance en la expedición de certificados al total del personal evaluado, con la finalidad de contar con un documento que certifique la confiabilidad del personal de las Instituciones para desempeñar las funciones encomendadas	Informe de certificados expedidos	$100 * (\text{Certificados emitidos} / \text{Total de personal evaluado})$	Porcentaje	80	66

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
			2.1	Detección de sustancias ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme a procedimientos de control de confianza.	Personal de seguridad pública evaluado en toxicología con resultado positivo	Detección de sustancias ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme especificaciones de control de confianza	Personas	100*(Número de resultados positivos/ Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo)	Porcentaje	1	0		
CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Mide el número de instituciones de seguridad y justicia Estatal competentes que solicitan información que resguarda el CIAS para su resolución de casos de seguridad en atención a la ciudadanía.	Entes públicos	(Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta / número de informes solicitados)*100	Porcentaje	100			
		COMPONENTE	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 089 que son canalizadas para su atención oportuna.	Llamadas	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	90	98		
					Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 9-1-1 que son canalizadas para su atención oportuna	Llamadas	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Porcentaje	90	97		
		COMPONENTE	2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Mide el número de instrumentos normativos informáticos difundidos o generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para carga de información de instituciones de seguridad	Documentos	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Número absoluto	100	100		
		ACTIVIDAD	1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Mide las evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de CIAS en el periodo correspondiente	Evaluaciones	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Porcentaje	90	48		
			1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Mide la disponibilidad de Red Estatal de telecomunicaciones en el periodo correspondiente	Horas	((Horas comprometidas de disponibilidad- Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	90	96		
			1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo.	Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el perido correspondiente para capturar en la Plataforma México para funciones de monitoreo	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	100	100		
			2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Porcentaje	100	0		
			2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	Mide el numero de usuarios capacitados en relación al numero de usuarios que fueron programados.	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Porcentaje	100	100		
			2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a subir información.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con acceso a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	100	90		
		CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de acceso a la justicia para las mujeres.	PROPÓSITO		Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accesan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de justicia para las Mujeres, en relación al número de mujeres mayores de 15 años que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la ENDIREH 2016	Mujeres atendidas	100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Mujeres de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENDIREH 2016)	Porcentaje	19	6
							Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres	Este indicador mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de Justicia, en relación al número de mujeres en situación de violencia que se publica en la última encuesta ENDIREH	Mujeres	100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro)	Porcentaje	19	
COMPONENTE	1			Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CJM víctimas de violencia	Este indicador mide el número de mujeres en situación de violencia, con necesidad de ser protegidas en estancia temporal, en relación con el número de mujeres que se atienden en el Centro	Mujeres	100 * (Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal / Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres)	Porcentaje	0	0		
ACTIVIDAD	1.1			Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	Este indicador mide el número de personas informadas en temas de acceso a justicia y servicios que presta el centro de justicia para las mujeres, respecto al periodo anterior.	Personas	100 *(Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0 / Número de personas, que acudieron a pláticas,talleres,ferias,en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T-1)	Tasa de variación	0	331		
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÍN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.	PROPÓSITO		Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	Medirá el número de Usuarios que asisten al Centro en el año actual y los comparará contra el número de usuarios del año anterior	Usuarios	((usuarios asistentes al centro en el periodo año t / usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1) -1) * 100	Tasa de variación	2			
		COMPONENTE	1	Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados	Porcentaje de espacios que tienen uso	Tomará el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el Centro y calculará el promedio anual	Espacios	100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t / Número de espacios totales)	Porcentaje	75	100		
		COMPONENTE	2	Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados	Tasa de variación de Eventos realizados	Se cuantificarán el número de eventos en el periodo y los comparará contra el mismo periodo del año anterior	Eventos	((Número de Eventos realizados en el periodo t / Número de Eventos realizados en el periodo t-1) -1) * 100	Tasa de variación	2	47		
		ACTIVIDAD	1.3	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.	Costo promedio de usuarios atendidos	Con el presupuesto ejercido se calculará cuanto le cuesta al Centro un usuario en promedio	Pesos	Presupuesto ejercido en el periodo t / Número de usuarios en el mismo periodo	Razón	50	28		
		ACTIVIDAD	2.2	Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Mediante una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios proporcionados	Usuarios	100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)	Porcentaje	85	99		
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia	PROPÓSITO		Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad	Mide el numero de población de 18 años que percibe seguro vivir en la entidad respecto del número total de la poblacion de 18 años	Población que se percibe segura	100 * (Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad / Total de la Población de 18 años y más en el Estado)	Porcentaje	37			
		COMPONENTE	1	Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	100 * (Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	100	100		
		ACTIVIDAD	1.2	Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.	Porcentaje de estudios derivado de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Mide la proporción de estudios de seguimiento que se derivan de las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia implementadas, en relación a los planeados	Estudios	(Estudios de seguimiento derivados de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados / Estudios de seguimiento planeados)*100	Porcentaje	100	100		

Indicadores de Resultados

3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.3	Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de capacitaciones especializadas para servidores públicos y población en general	Porcentaje de capacitaciones especializadas en materia de prevención de la violencia y la delincuencia para servidores públicos y población en general.	Capacitaciones especializadas	100 * (Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general / Número de capacitaciones especializadas programadas)	Porcentaje	100	100
CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.	PROPÓSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos en el Estado.	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallarán todas las intervenciones de CETQro para agilizar procesos tanto para hospitales como para pacientes.	Reportes	100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Porcentaje	3	
		COMPONENTE	1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	Mide el incremento de apoyos a Instituciones con el fin de Procurar y/o Trasplantar Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos. Tomando como base los apoyos efectuados en 2016.	Apoyos	100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Porcentaje	2	100
			2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Mide el porcentaje de las juntas efectuadas en el año en curso para generar acuerdos y darle seguimiento a los mismos.	Juntas de Seguimiento	100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Porcentaje	6	50
			3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación,Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Convenios	100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Porcentaje	3	67
		ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos con fines de difundir a la población en general el tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Entrevistas y conferencias de prensa	100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Porcentaje	14	93
			1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los familiares de los Donantes denominado: El Bosque de los Donantes	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	1	0
			1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	Carrera "Colores en la Vida" de 5 km para recaudar fondos.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	1	0
					Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	2	50
					Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Instituciones	100 * (Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro)	Porcentaje	18	72
					Porcentaje de eventos con motivo de "Obra de Teatro Infantil".	Obra de teatro para niño de primarias públicas y privadas en Auditorio "Josefa Ortiz de Domínguez"	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	4	25
			1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Sesiones	100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	Porcentaje	28	7
			2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o transplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos)	Porcentaje	12	42
			2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Conferencias	100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	Porcentaje	12	83
					Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	Personal capacitado	100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	Porcentaje	12	92
			2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Reportes	100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	Porcentaje	12	50
			2.5	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Supervisiones	100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)	Porcentaje	26	42
			2.6	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en: "Taller Estratégico de Indicadores"	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en: "Taller Estratégico de Indicadores"	Personal	100 * (Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro)	Porcentaje	8	50
			2.7	Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos)	Porcentaje	12	42
			3.1	Planeación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Actividades	100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas)	Porcentaje	5	20
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Programa de educación media superior de bachillerato general -COBAQ-	PROPÓSITO		El estudiantado del COBAQ concluye su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	Es la relación entre el número de egresados de un nivel educativo determinado en un ciclo N y el nuevo ingreso en el primer grado del mismo nivel educativo, tantos ciclos antes como requiera este nivel	Alumnos	(Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100	Porcentaje	63	
		COMPONENTE	1	Servicio de Bachillerato General Proporcionado.	Porcentaje de Absorción.	Permite conocer el porcentaje de egresados de un nivel educativo que logran ingresar al nivel educativo superior. Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, de un determinado ciclo escolar, y el número de egresados del último grado del nivel educativo inmediato inferior del ciclo escolar próximo pasado.	Estudiantes	(Total de matrícula de nuevo ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo n - 1)*100	Porcentaje	40	0
					Porcentaje de participación en la cobertura.	Es la relación entre la matrícula total de la modalidad escolarizada que atiende el COBAQ en el nivel medio superior con el total de la matrícula escolarizada de toda la educación media superior del estado en un ciclo N.	Estudiantes	(Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N)*100	Porcentaje	41	0
		ACTIVIDAD	1.1	Admisión de aspirantes al COBAQ.	Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ.	Indica el total de aspirantes inscritos a primer semestre del nivel educativo que se ofrece.	Estudiantes	(No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ / No. de aspirantes al COBAQ)*100	Porcentaje	95	0
					Porcentaje de planteles promovidos en el PBC - SINIEMS al Nivel II evaluados en el año.	Refiere a los planteles que están dentro del PC-SINIEMS en el nivel III y se promoverán al Nivel II a través su evaluación.	Planteles	(No. de planteles promovidos al Nivel II / No. de planteles evaluados en el año)*100	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de planteles promovidos en el PBC - SINIEMS al Nivel III evaluados en el año.	Refiere a los planteles que están dentro del PC-SINIEMS en el nivel IV y se promoverán al Nivel III a través de su evaluación.	Planteles	(No. de planteles promovidos al Nivel III / No. de planteles evaluados en el año)*100	Porcentaje	100	0
			1.3	Formación y capacitación del personal directivo y docente.	Porcentaje de docentes frente a grupo capacitados.	Refiere al total de docentes de base del COBAQ que tomaron algún curso de capacitación, actualización o formación durante el semestre.	Docentes capacitados	100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo)	Porcentaje	56	41
					Porcentaje del personal directivo capacitado.	Refiere al total de personal directivo que reciben algún curso de capacitación, actualización o formación en el año.	Directivos	(Total de directivos que participan en la capacitación / Total de plantilla directiva)*100	Porcentaje	55	19
		1.4	Consolidación de la infraestructura de los planteles.	Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.	Refiere a los planteles beneficiados con acciones realizadas que contribuyen a la consolidación de su infraestructura.	Planteles	100 * (Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y extensiones COBAQ)	Porcentaje	25	8	
		1.5	Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de estudiantes regulares.	Es la relación de alumnos sin adeudo de materias después de la evaluación final del Semestre A y el total de alumnos inscritos al final del Semestre A	Estudiantes	100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior)	Porcentaje	74	75	

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada			
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.		1.6	Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.	Porcentaje de Retención Generacional.	Relación entre el número de alumnos que permanecen inscritos en sexto semestre en un Ciclo N y el número de alumnos en el primer grado del Ciclo N - 2	Estudiantes	$100 * (\text{Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N} / \text{Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N} - 2)$	Porcentaje	66	70			
					Porcentaje de estudiantes con beca.	Refiere al total de alumnos del COBAQ que son beneficiados con una beca de cualquier nivel de gobierno.	Estudiantes	$100 * (\text{Total de estudiantes con beca en el semestre n} / \text{Matrícula total del semestre n})$	Porcentaje	34	39			
			PROPÓSITO	El alumnado del CECYTEQ, que regresan con las competencias requeridas por el sistema CECYTEQ	Tasa de Abandono escolar de Alumnos al cierre del ciclo escolar.	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel.	Alumnos	$100 * (1 - ((\text{Matrícula total en el ciclo escolar t} - \text{matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar t} - \text{Egresados al finalizar el ciclo escolar t} - 1) / \text{Matrícula total del ciclo escolar t} - 1))$	Porcentaje	11				
					Tasa de Eficiencia Terminal CECYTEQ.	Mide la relación entre alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso} / \text{Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X})$	Porcentaje	70				
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo media superior impartida.	Porcentaje de absorción del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro.	Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de nivel educativo del ciclo escolar, y el número de egresados del último grado de nivel educativo inferior del cálculo escolar próximo pasado.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	Proporción	9	0			
					Porcentaje de alumnado con beca en el CECYTEQ.	Nos permite identificar a nivel Institucional cuantos alumnos cuentan con el beneficio de beca y la continuidad de sus estudios.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos con beca en el semestre x} / \text{Alumnos inscritos en el semestre x})$	Porcentaje	40	77			
					Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados.	Mide la atención a la demanda, inclusión y equidad educativa en materia educativa media superior.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el colegio} / \text{Número total de estudiantes en el Estado que solicitan su inscripción a primer semestre en el colegio})$	Porcentaje	60	0			
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año.	La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional generando.	Alumnos	$100 * (\text{Total de matrícula de planteles beneficiados con acciones de infraestructura} / \text{Matrícula total})$	Porcentaje	15	0			
					Porcentaje de personal administrativo del CECYTEQ capacitado.	Indica la aplicación de recursos en materia de capacitación al Personal Administrativo del Colegio.	Personal	$100 * (\text{Cantidad de personal con plaza administrativa capacitado en el año T} / \text{Total de personal administrativo en plantilla en el año T})$	Porcentaje	85	0			
					Porcentaje de personal docente capacitado en CECYTEQ.	Indica la aplicación de los recursos en materia de capacitación docente.	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en el año T} / \text{No. de profesores en plantilla en el año T})$	Porcentaje	30	72			
					Porcentaje de profesores del CECYTEQ evaluados con desempeño satisfactorio.	Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos.} / \text{Número total de profesores evaluados})$	Porcentaje	70	0			
		COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de arbitraje médico.	PROPÓSITO		La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro conforme con la atención médica , recibe solución oportuna a sus inconformidades	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normatividad	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades que se están resolviendo dentro de los tiempos establecidos por la normatividad contra las recibidas en el periodo de un año	Días	$100 * (\text{Nº de inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad} / \text{el total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	95		
							COMPONENTE	1	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades solucionadas contra las recibidas en el periodo de un año.	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud} / \text{total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud} * 100)$	Porcentaje
				2	Servicio de impartición de platicas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas	De todos los medios de difusión utilizados se conocerá el total de actividades realizadas para este fin			Difusión	$100 * (\text{Nº de actividades de difusión realizadas} / \text{El total de actividades de difusión programadas})$	Porcentaje	80	52
						3	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.			Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje	De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje
				ACTIVIDAD	1.1	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	De todas las inconformidades recibidas mostrara el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	65	62	
1.2	Gestionar de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten.						De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	20	23		
2.1	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ				Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	Este indicador mide el porcentaje de población que solicita, conoce y utiliza los servicios que brinda la CAMEQ a través de la difusión en un año.	Spots	$100 * (\text{Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año} / \text{total de material de difusión programada para repartir en un año} * 100)$	Porcentaje	70	25			
					2.2	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	De todas las sesiones realizadas se conocerá el promedio de asistentes a los que se les otorgó la información	Asistentes	Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas	Razón	80	81	
3.1	Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención medica				Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas	De todas las inconformidades recibidas se conocerá el porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas admitidas} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	17	15			
					3.2	Audiencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio	Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	De todas las quejas admitidas se conocerá el porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$	Porcentaje	45	48	
					3.4	Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	Mide el porcentaje de personal de CAMEQ que es capacitado al año	Personal	$100 * (\text{Nº de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$	Porcentaje	80	80	
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de mejora regulatoria			PROPÓSITO		La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro, en relación al total de dependencias o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	$100 * (\text{Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega})$	Porcentaje	100		
							ACTIVIDAD	1.1	Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	Mide la efectividad en el cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	$100 * (\text{Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de diagnósticos programados})$	Porcentaje
				1.2	Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.			Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados	$100 * (\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados})$	Porcentaje	100	200
							Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.			Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Oficio de comisión, comprobación de gastos y/o invitación al evento	$100 * (\text{Eventos a los cuales se asistió} / \text{Total de convocatorias recibidas})$	Porcentaje	100
		2.1	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	Mide las capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.	Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Capacitación realizados)	$100 * (\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas})$			Porcentaje	100	190		
		3.1	Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados.	Mide la efectividad de los convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados respecto a los propuestos.	Total de convenios gestionados en el periodo.	$100 * (\text{Número de convenios gestionados} / \text{Total de convenios propuestos})$	Porcentaje	100	50				

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua potable existente	Eficiencia	(Eficiencia Física * Eficiencia Comercial)/100	Porcentaje	37	
		COMPONENTE	1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.	m3	100 * (Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)	Porcentaje	69	66
					Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.	m3	100 * (Volumen de agua facturada en el periodo / Volumen de agua producida en el periodo)	Porcentaje	54	56
					Razón del costo del volumen producido en el Estado	Mide los costos generales con respecto al volumen de agua que se produce	Pesos/m3	(Costos (Operación, mantenimiento y administración) / Volumen de agua potable producido	Razón	8	9
			2	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	Mide la población que cuenta con el servicio hasta la entrada a su domicilio	Tomas de agua	((No. de tomas registradas * Habitantes por vivienda) / Habitantes)*100	Porcentaje	100	98
			3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	Mide la oferta calculada en el proyecto del sistema de agua potable y su cociente se obtiene de dividir el volumen de producción entre la población total.	Litros por habitante por día (l/h/d)	(Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento / Población Total)	Tasa de variación	221	230
			4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	Mide a la población atendida de manera directa o indirecta que beneficia el programa.	Asistentes	100 * (Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Numero de asistentes programados)	Porcentaje	100	110
			5	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide el nivel de innovación implementado en relación al uso y aprovechamiento de los recursos.	Mejores prácticas	100* (Total de mejores prácticas implementadas/ No. de mejores prácticas identificadas)	Porcentaje	62	41
		ACTIVIDAD	1.1	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	Mide las perdidas de agua en la red por kilometro	m3	(Volumen de agua Anual Producido-Volumen de agua Anual Consumido)/Longitud de red de distribución	Índice	8,784	4,280
			1.2	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Mide la capacidad del agua consumida por los usuarios	Tomas medidas	100 * (No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	34	32
			1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	Mide la eficacia del cobro del agua facturado en el periodo	Porcentaje	100 * (Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe Facturado por venta de agua en el periodo)	Porcentaje	90	84
					Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Mide la relación de ingresos y egresos	Porcentaje	100 * (Egresos totales / Ingresos Totales)	Porcentaje	75	80
			2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal	Inversión	100 * (Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA / Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA)	Porcentaje	100	18
			2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.	Tomas	100 * (Tomas con Servicio Continuo / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	81	82
			3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrales.	Proyectos	100 * (Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)	Porcentaje	100	0
			3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	Mide el volumen del agua superficial producida	m3	100 * (Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)	Porcentaje	100	101
			3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	Mide los pozos que cumplen con la norma NOM-SSA1-127-1994 y no presentan problema de calidad en el Estado	Pozos	100 * (No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma / No. total de pozos administrados por la CEA)	Porcentaje	100	83
			4.1	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programados.	Eventos	100 * (Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	Mide el seguimiento de las pláticas realizadas, del Programa de Cultura de Agua en el Estado, conforme lo programado.	Pláticas	100 * (Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)	Porcentaje	100	100
			5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas practicas atendidas / Número de recomendaciones propuestas)	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones propuestas)	Porcentaje	50	0
			5.2	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo	Procesos	100 * (Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	Porcentaje	100	100
			5.3	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Procesos	100 * (Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	Porcentaje	100	0
	Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición.	PROPÓSITO		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	Mide la eficiencia con que son captadas y saneadas las aguas residuales	m3	(Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro + Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado)	Porcentaje	82	93
		COMPONENTE	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.	m3	100 * (Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA)	Porcentaje	65	65
					Plantas de tratamiento construidas y operando	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)	Porcentaje	81	97
					Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en ZMQ.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ)	Porcentaje	82	88
					Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Mide el volumen de agua tratada que es reutilizada en los diferentes usos.	m3	100 * (Volumen de agua tratada y reutilizada / Volumen de agua residual tratada)	Porcentaje	61	59
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Proyectos	100 * (Número de proyectos construidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)	Porcentaje	100	67
			1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Obras	100 * (Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)	Porcentaje	100	100
			1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.	Kilómetros	100 * (Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ en el periodo / Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ)	Porcentaje	100	119

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR's administradas por la CEA.	Obras	$100 * (\text{Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's} / \text{Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's})$	Porcentaje	100	0
			2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	Mide el No. de PTAR's que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR's)	$100 * (\text{Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado} / \text{Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado})$	Porcentaje	93	98
			3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación conforme a las programadas.	Obras	$100 * (\text{Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos} / \text{Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado})$	Porcentaje	100	0
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones CIEQ.	PROPÓSITO		Jubilados y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	$100 * (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$	Porcentaje	5	
		COMPONENTE	1	Pensiones y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Personas	$((\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	5
		ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Costo	$((\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	11	64
			1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$((\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	0	6
	Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro.	PROPÓSITO		La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Kilómetros	$100 * (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	Porcentaje	230	
					Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Kilómetros	$100 * (\text{Kilómetros modernizados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	Porcentaje	3	
		COMPONENTE	1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	226	246
					Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	3	3
	Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro.	COMPONENTE	1	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir	Proyectos	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)} / \text{Total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir})$	Porcentaje	100	31
					Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)} / \text{Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año})$	Porcentaje	100	50
COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPÓSITO		Personas privadas de la Libertad y Población externada que cumple disposición judicial, que adquiere las herramientas necesarias para incrementar sus capacidades y habilidades para reintegrarse en la sociedad	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	Internos y externados en cumplimiento de disposiciones judiciales	Expedientes	$(\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales} / \text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}) * 100$	Porcentaje	90	97
		COMPONENTE	1	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	Internos y externados reciben la aplicación correcta a programas educativos, de salud y laboral	Programas	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	Porcentaje	75	78
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.	Internos quejosos por espacios poco dignos	Quejas	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad})$	Porcentaje	0	0
			1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Internos atendidos en salud	Tratamientos	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada})$	Porcentaje	75	85
			1.5	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Mide el número de Internos (as) y externados (nadas) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social	Internados y externados	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada})$	Porcentaje	70	67
			1.6	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	Internos en actividad laboral	Internados y externados	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	Porcentaje	70	73
			1.7	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades Deportivas en los Centros Penitenciarios	Internos realizando deporte	Participaciones	$100 * (\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad})$	Porcentaje	85	84
			1.8	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Sucesos de incidencias generadas por internos	Incidencias	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	Número absoluto	0	0
		1.9		Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Competencias básicas en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de la evaluación de Competencias Básicas.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	100	87
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías procesales citados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	100	92

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Desempeño en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal, obligados)*100	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que recibieron la capacitación en formación inicial, continua o de mandos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la capacitación.	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandos / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	100	96
COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas así como investigación del delito de desaparición aplican los protocolos y programas correspondientes.	Porcentaje de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han alcanzado un nivel medio, o superior, en los resultados de la evaluación en materia de prevención e investigación del delito de desaparición en relación con el número total de entes públicos inscritos en la capacitación.	Evaluaciones	(Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación, / número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación)*100	Porcentaje	80	100
		COMPONENTE	1	Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Mide el número de servidores públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición	Funcionarios	(Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que han presentado evaluación de la capacitación / número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que se han inscrito al comienzo de la capacitación)*100	Porcentaje	70	100
			2	Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas realizadas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas realizadas.	Mide el número de instrumentos normativos e informáticos analizados y/o construidos para garantizar la oportuna búsqueda de personas desaparecidas en relación con el número de dependencias responsables	Documentos	Número total de instrumentos normativos en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	70	2
		ACTIVIDAD	1.1	Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas de delitos de desaparición.	Mide el número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Documentos	Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	100	6
			1.2	Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente.	Mide el número de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones.	Documentos	(Número total de confirmaciones de asistencia a capacitaciones / número total de invitaciones a capacitaciones)*100	Porcentaje	100	97
			1.3	Realización de capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Mide el número de funcionarios públicos responsables que han terminado su capacitación.	Funcionarios	(Número de funcionarios que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación)*100	Porcentaje	70	100
			2.1	Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.	Porcentaje de entes públicos que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.	Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo en relación con el total de dependencias que han sido convocadas.	Asistentes	(Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo / número de dependencias que han sido convocadas)*100	Porcentaje	80	82
			2.2	Validación de información con todas las autoridades competentes.	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos analizados en las mesas de trabajo, en relación con el total de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos. / número de dependencias asistentes)*100	Porcentaje	80	100
			2.3	Publicación del instrumento jurídico destinado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos publicados en relación con aquellos que fueron construidos por las dependencias encargadas de la búsqueda de personas desaparecidas.	Documentos	(Número de instrumentos publicados. / número de instrumentos construidos)*100	Porcentaje	50	50
			2.4	Actualización de los reportes o denuncias para la búsqueda y localización de personas en el SIU (Sistema de Información Único).	Porcentaje de los reportes y denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas.	Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de reportes actualizados, / número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas desaparecidas)*100	Porcentaje	90	100
COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)	Programa para fomentar la inversión y generar empleo	COMPONENTE	1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas vs. atendidas de los sectores: industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado de Querétaro	Empresas	100 * (Número de empresas registradas / Número de empresas atendidas)	Porcentaje	100	0
			2	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Porcentaje de empresas vinculadas.	Realizar vinculaciones de las empresas registradas con la academia, instituciones, organismos públicos y privados, así como con los municipios del Estado de Querétaro.	Empresas	100*(Número de Vinculaciones realizadas en el periodo/Número de registros capturados en el periodo)	Porcentaje	10	0
			3	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	Contar con documentos el cual regulen el actuar de la Comisión	Documentos	100 * (Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T / 100)	Porcentaje	5	0
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado	Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado de Querétaro	Avance	100 * (Número de empresas registradas en la base de datos / Número de empresas contactadas)	Porcentaje	100	0
COMISIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Evaluación y Seguimiento de la Reforma Penal	PROPÓSITO		Instituciones del Poder Ejecutivo y Judicial cuentan con un sistema de justicia penal acusatorio transparente, eficiente y eficaz para darle celeridad a la impartición de justicia.	Porcentaje de programas creados	Elaboración de políticas, programas y mecanismos que contribuyen al cumplimiento de los objetivos	Programas	100 * (Programas creados / programas proyectados en el periodo)	Porcentaje		
		COMPONENTE	1	Evaluación del proceso y al modelo de articulación interinstitucional e integral del funcionamiento de los operadores del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Porcentaje de asistencia a instituciones en inicio de operaciones conforme al programa de gradualidad	Mide la proporción de asistencia otorgada a instituciones con respecto al total de instituciones en inicio de operaciones conforme al programa de gradualidad	Instituciones asistidas	100 * (Asistencia otorgada a instituciones en inicio de operaciones en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio en el Estado / instituciones programadas para operar el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio conforme a programa de gradualidad anual)	Porcentaje		
			2	Formulación de Propuestas y recomendaciones técnicas para la mejora continua del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Porcentaje de personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	Mide la proporción de personal capacitado por competencia en el NSJPA con respecto al total de personal seleccionado por las instituciones para ser capacitado en el año	Personal	100 * (Personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio / Personal seleccionado para capacitar en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio)	Porcentaje		
		ACTIVIDAD	1.1	Diseñar y emitir documentos normativos.	Porcentaje de instituciones operando conforme a los manuales de procedimientos y organización	Mide la proporción de instituciones que se encuentran operando correctamente el manual de procedimientos con respecto al total de instituciones que cuentan con manual de procedimientos	Instituciones operando conforme a manuales de organización y procedimientos	100 * (Instituciones operando conforme al manual de procedimiento / instituciones con manual de procedimientos)	Porcentaje		
			2.1	Establecer acuerdos para la mejora del nuevo sistema de Justicia Penal Acusatorio	Promedio de instrumentos normativos emitidos por la comisión Promedio de acuerdos tomados por la comisión	Se obtiene la información de los instrumentos normativos creados por la comisión en periodos de tiempo Número de acuerdos y resoluciones tomadas por la comisión	Evaluaciones Acuerdos	100 * (Instrumentos normativos realizados / periodo de tiempo) Acuerdos y resoluciones tomados por la comisión	Porcentaje Número absoluto		
CONALEP	Provisión del servicio de formación Profesional Técnico Bachiller.	PROPÓSITO		Los Jóvenes con Educación Básica Terminada Inscritos en CONALEP-QRO concluyen su Formación Profesional Técnico Bachiller.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Mide la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.	Egresados	(Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO. / número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo)*100	Porcentaje	62	

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		COMPONENTE	1	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.	Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	Mide la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del Estado.	Alumnos	$(\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t \text{ en el CONALEP-QRO} / \text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar } t-1) \times 100$	Porcentaje	4	0
					Porcentaje de planteles del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Es la proporción de planteles que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Planteles	$(\text{Número de Planteles de CONALEP-QRO, incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo } t / \text{Total de Planteles de CONALEP-QRO, en operación en el periodo } t) \times 100$	Porcentaje	75	0
					Tasa de variación de la matrícula escolar del CONALEP-QRO.	Mide la variación proporcional de la matrícula en CONALEP-QRO en dos periodos	Alumnos	$((\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t / \text{número de alumnos matriculados en el periodo } t-1) \times 100)$	Tasa de variación	1	0
		ACTIVIDAD	2	Vinculación con los Sectores Productivos.	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Mide la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación colocados en el sector productivo.	Egresados	$(\text{Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación } n / \text{número de egresados de la generación } n \text{ de CONALEP-QRO}) \times 100$	Porcentaje	31	0
					Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	Mide el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único	Aspirantes	$(\text{Número de aspirante que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo } t / \text{número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo } t) \times 100$	Porcentaje	10	11
					Porcentaje de cobertura de Becas CONALEP en el CONALEP-QRO.	Mide la cobertura del número de alumnos del CONALEP-QRO que resultaron beneficiados con una beca institucional respecto al total de la matrícula.	Alumnos becados	$(\text{Número de alumnos matriculados con Beca CONALEP en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{número de alumnos matriculados en el segundo semestre del ciclo escolar } t) \times 100$	Porcentaje	4	0
		ACTIVIDAD			Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.	Mide la transición de alumnos de un semestre a otro.	Alumnos	$(\text{Número de alumnos de la generación } N \text{ en el semestre } T / \text{número de alumnos de la generación } n \text{ en el semestre } t-1) \times 100$	Porcentaje	91	91
					Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.	Mide el número de alumnos atendidos con programas de tutorías, respecto al total de la matrícula	Alumnos	$(\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo } t / \text{número de alumnos matriculados en el periodo } t) \times 100$	Porcentaje	90	0
					Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.	Mide la proporción de docentes que han sido evaluados y obtenido calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.	Docentes	$(\text{Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo } t / \text{Total de docentes evaluados en el periodo } t) \times 100$	Porcentaje	88	0
		ACTIVIDAD			Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.	Mide a los alumnos beneficiados en planteles con obras nuevas, mejoradas o rehabilitadas y/o mejorada en el periodo t	Alumnos	$(\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo } t / \text{número de alumnos matriculados en el periodo } t) \times 100$	Porcentaje	47	0
					Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.	Mide la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar de CONALEP-QRO.	Alumnos	$(\text{Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo } t / \text{número de alumnos matriculados en el periodo } t) \times 100$	Porcentaje	8	0
					Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.	Mide los alumnos que terminan su servicio social el 4to. Semestre	Alumnos	$(\text{Número de alumnos del CONALEP-QRO, de la generación } n \text{ que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar } t / \text{número de alumnos reinscritos al 4to semestre de la generación } n \text{ en el semestre escolar } t) \times 100$	Porcentaje	29	0
CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	Mide el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos.	Proyectos	$100 \times ((\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t-1) - 1)$	Tasa de variación	1	0
		COMPONENTE	1	Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados	Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.	Proyectos	$100 \times ((\text{N}^\circ \text{ de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias} / \text{Total de proyectos financiados})$	Porcentaje	100	100
					Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica	Mide el número de becas otorgadas a los sectores y áreas considerados como estratégicos, en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.	Becas	$100 \times ((\text{N}^\circ \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año } t / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año } t)$	Porcentaje	100	0
					Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.	Informa sobre la asistencia de alumnos y docentes a la EXPOCYTEQ.	Alumnos	$100 \times ((\text{N}^\circ \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año } t / \text{Total de Visitantes en el año } t) \times 100)$	Porcentaje	88	0
		ACTIVIDAD	1.2	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	Mide el número de plantas de la flora nativa del estado con valor científico reproducidas o mantenidas in cultivo para las tareas de conservación, respecto de la programación anual prevista.	Plantas	$100 \times ((\text{Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo } t / \text{Total de especies de flora nativa programadas en el año } t)$	Porcentaje	100	60
					Apoyos a la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Mide el número de estudiantes de educación básica que participan en tareas científicas, en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.	Alumnos	$100 \times ((\text{N}^\circ \text{ de estudiantes considerados para actividades científicas} / \text{N}^\circ \text{ total de académicos y estudiantes involucrados en el PESEC})$	Porcentaje	97	0
					Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.	Municipios	$100 \times ((\text{N}^\circ \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT} / \text{N}^\circ \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$	Porcentaje	100	28
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICIONES	Programa de prevención y atención de las adicciones.	COMPONENTE	1	Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones	Alumnos capacitados en prevención de adicciones	Adolescentes	$100 \times ((\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados} / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$	Porcentaje	100	102
			2	Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	Mide el número de adolescentes que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en adicciones por algún problema de uso y abuso de adicciones.	Adolescentes	$100 \times ((\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento} / \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$	Porcentaje	100	47
		ACTIVIDAD	1.1	Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	Mide el número de personas que son capacitadas en adicciones para volveré promotores.	Personas	$100 \times ((\text{Número de personas capacitadas en adicciones} / \text{Número de personas programadas a capacitar})$	Porcentaje	100	77
			1.2	Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje que mide factores de riesgo.	Adolescentes	$100 \times ((\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje} / \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar})$	Porcentaje	100	59
			2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de internamiento de tipo Residencial para aplicar cedula de seguimiento.	Visitas	$100 \times ((\text{Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas} / \text{Número de visitas programadas})$	Porcentaje	100	71

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Mide el numero del personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.	Personas	$100 * (\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento} / \text{Número de personas a capacitar Programadas})$	Porcentaje	100	55
			2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Numero de personas orientadas.	Mide el numero de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y son orientados.	Personas	$100 * (\text{Número de personas orientadas} / \text{Número de personas programadas a orientar})$	Porcentaje	100	70
			3.1	Servicio de Administración del CECA	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones	Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones	Comités	$100 * (\text{Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones} / \text{Total de municipios en el Estado})$	Porcentaje	100	56
CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPÓSITO		Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad entre el total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica por cien.	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	$100 * (\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica})$	Porcentaje	85	
		COMPONENTE	1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.	Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESPO	Encuestas	$100 * (\text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior} / \text{Total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	85	0
		ACTIVIDAD	1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas	Se refiere a la evolución de las actividades de difusión de la política de población que realiza el COESPO	Actividades	$((\text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t / \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	8
					Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	Se refiere a la cantidad de personas que expresan su interés en el Programa de Radio mediante los distintos medios de comunicación	Personas	$((\text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t / \text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	3	5
			1.5	Atención de solicitudes con información procesada	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas entre el total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población por cien	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población	$100 * (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$	Tasa de variación	95	100
			1.6	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica entre el total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica por cien	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	$100 * (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$	Tasa de variación	95	100
			1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	Hace alusión a la evolución en el número de personas que se interesan en participar en las actividades de sensibilización del COESPO.	Participantes	$((\text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t / \text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	0	0
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Programa de comunicación social	PROPÓSITO		La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	Mide las campañas institucionales de acuerdo a la planeación y al plan estatal 2016-2021	Campañas	$100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Servicios de difusión de información proporcionados	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Mide el promedio en días de cortes y notas informativas enviados a los medios de comunicación.	Cortes y notas de prensa	$\text{Total de boletines publicados en el portal de prensa} / \text{Número de días naturales del periodo } t$	Razón	5	8
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurrido al término del noticiero y la entrega del monitoreo	Mide el tiempo promedio en minutos al día que transcurre cuando termina el noticiero y la entrega del monitoreo	Minutos	$\text{Total de minutos transcurridos al término del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo } t / \text{Número de días naturales del periodo } t$	Razón	135	135
					Realización y envío de síntesis de información de medios impresos	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Horas	$\text{Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral} / \text{Número de días naturales del periodo } t$	Razón	5	5
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	PROPÓSITO		Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Del total de servicios otorgados por la CEDEM a los Municipios, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son beneficiarios de los mismos.	Servidores públicos	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales beneficiarios de servicios institucionales otorgados} / \text{Total de servidores públicos municipales que solicitan servicios institucionales.})$	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promovidos por la SEGOB estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formaliza y se da seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	$100 * (\text{Porcentaje de Convenios formalizados y su seguimiento} / \text{Total de Convenios de Colaboración promovidos y su seguimiento.})$	Porcentaje	100	82
			2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Del total de servicios de Asesoría Técnica otorgados, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que reciben este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.	Servicios de Asesoría Técnica otorgados	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.})$	Porcentaje	100	20
			3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	Del total de servicios de Información y Difusión solicitados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servidores públicos municipales atendidos.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.})$	Porcentaje	100	46
			4	Servicios de Vinculación Institucional	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la vinculación institucional.	Del total de solicitudes de apoyo a la Vinculación Institucional, realizadas por los servidores públicos municipales, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos atendidos.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de Vinculación Institucional.})$	Porcentaje	100	60
			5	Servicios de Capacitación	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Del total de servidores públicos municipales inscritos a los cursos de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.})$	Porcentaje	100	162
		ACTIVIDAD	1.1	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	Del total de reuniones promovidas con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	$100 * (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios.})$	Porcentaje	100	117
			1.2	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Del total de acuerdos promovidos ante los Municipios y organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio correspondiente.	Acuerdos emitidos	$100 * (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos.})$	Porcentaje	100	94
			1.3	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización.	Proyectos dictaminados	$100 * (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.})$	Porcentaje	100	94
			2.1	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.	Asesoría Técnica	$100 * (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.})$	Porcentaje	100	38

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilometro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			3.3	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Del total de solicitudes de información y difusión ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servicios otorgados a los servidores públicos municipales.	Registro de servicios otorgados	$100 * (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.})$	Porcentaje	100	92
			4.1	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	Del total de solicitudes de apoyo a la gestión registradas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes	$100 * (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas.})$	Porcentaje	100	120
			5.1	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	Del total de diagnósticos programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de diagnósticos que fueron elaborados o actualizados.	Diagnósticos	$100 * (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados.})$	Porcentaje	100	100
			5.2	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	Del total de programas establecidos en el Plan, este indicador permitirá identificar el porcentaje de avance en su realización.	Planes y programas	$100 * (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.})$	Porcentaje	100	100
			5.4	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados.	Del total de eventos de capacitación programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.	Informe del evento de capacitación realizado	$100 * (\text{Porcentaje de eventos realizados y evaluados} / \text{Total de eventos de capacitación programados.})$	Porcentaje	90	113
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Programa de protección civil.	PROPÓSITO		Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil	Docentes capacitados	$((\text{Número de personas capacitadas en el año T} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	
		COMPONENTE	1	Servicios de atención de emergencias y rescate	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	Compara el número de emergencias y rescates, en los que el personal operativo de la Dirección de Atención de Emergencias de la CEPC, intervino	Emergencias	$((\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	20	50
			2	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Compara el número de campañas de Difusión en materia de Protección Civil generadas	Difusión	$((\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	1	145
			3	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Compara el número de inmuebles revisados en cuanto a infraestructura, equipamiento y medidas de seguridad	Inspecciones	$((\text{Número de inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	2	-11
		ACTIVIDAD	1.1	Participación operativa en emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas	Establece el porcentaje de población atendida que sufrió un percance de cualquier fenómeno perturbador	Emergencias	$100 * (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$	Porcentaje	95	96
			1.2	Administración de refugios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	Compara el número de eventos masivos que son cubiertos para garantizar su buen desarrollo, cumpliendo los requisitos mínimos en materia de Protección Civil	Eventos	$((\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	15	-42
			2.1	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	Compara el número de comunidades que en las que se aplicó el programa de Comunidades Resilientes	Comunidades	$((\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	1	-100
			2.2	Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil	Docentes capacitados	$((\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	167
			3.1	Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	Compara las bases y medidas que se implementan en el año para la atención de contingencias por fenómeno perturbador	Protocolos o apéndices	$((\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	-40
			3.2	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas	Establece el número de reparaciones efectuadas	Mantenimiento	$100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	Porcentaje	100	100
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPÓSITO		Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Cantidad de documentación histórica y administrativa trabajada por el personal para su conservación y resguardo	Metros lineales	Metros lineales trabajados / periodo de tiempo	Razón	33	
		COMPONENTE	1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos	Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	se refleja la cantidad de ciudadanos que acudieron a la dependencia para solicitar los servicios que se ofrecen	Usuarios	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	300	352
			1.1	Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales.	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas	Porcentaje de actividades de sanitización a los expedientes, para su conservación	Actividades	$100 * (\text{Actividades de conservación realizadas} / \text{Actividades de conservación planeadas})$	Porcentaje	100	100
		ACTIVIDAD			Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	Cantidad de documentos históricos que reciben el proceso de encuadernación con respecto a lo planeado en el periodo	Documentos	$100 * (\text{Total de documentos encuadernados} / \text{Documentos encuadernados planeados})$	Porcentaje	100	100
			1.2	Organización de Archivos	Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convirtiendo estos a metros lineales	Metros lineales	expedientes clasificados en sección, serie, y subserie /Meses para clasificar	Proporción	1	1
			1.3	Automatización y Digitalización Documental	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas	Mide el promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para crear la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales	Documentos	Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar	Proporción	1,500	2,797
			1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Porcentaje de publicaciones oficiales.	Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.	Libros	$100 * (\text{Libros editados y publicados} / \text{Publicaciones realizadas})$	Porcentaje	100	30
					Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Número de material vendido al público en general	Documentos	Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo	Razón	180	193
			1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de asesorías	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertirlo en asesorías y capacitación impartidas al año.	Asesorías	Asesorías y capacitación al trimestre / meses	Proporción	20	108
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERETARO (ENEQ)*	Programa de formación de profesionales de la educación.	PROPÓSITO		El alumnado inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.	Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación de ocho o mas en relación a la matrícula total.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	93	99
		COMPONENTE			Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ	Mide el número de estudiantes que egresaron de manera satisfactoria contra el número de alumnos que ingresaron cuatro años atrás	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X} / \text{Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes})$	Porcentaje	94	
			1	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura.	Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	Mide el porcentaje de absorción de alumnos que tiene la CBENEQ, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el estado.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1})$	Porcentaje	2	0
					Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar.	Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que egresaron en el ciclo escolar.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar t} / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar t})$	Porcentaje	85	0
			2	Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Mide el número de alumnos de maestría que concluyen el semestre con calificación aprobatoria	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre n} / \text{Total de Alumnado inscrito en Maestría al iniciar el semestre n})$	Porcentaje	93	90
		ACTIVIDAD	1.1	Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ.	Mide el número de alumnos que integran la matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEQ contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Alumnos inscritos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$	Porcentaje	50	0
			1.3	Otorgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.	Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca en el ciclo escolar en relación a la matrícula actual.	Becas	$100 * (\text{Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$	Porcentaje	55	27
			1.4	Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año	Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos con este proposito.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	0	0

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.5	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos deportivos que apoyen a la formación integral	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	Mide el número de alumnos que participaron en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos que estudian en la CBENEQ.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral / Número de alumnos inscritos)	Porcentaje	18	20
			3.1	Administración de personal de apoyo de la ENEQ	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ.	Mide el costo anual por alumno que estudia en la CBENEQ	Pesos	Monto de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos	Razón	58,185	0
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPÓSITO		Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	Se obtiene el índice de estudiantes los cuales obtienen el título profesional o grado de estudios respecto a los que ingresaron en el último periodo de estudios.	Alumnos	100 * (número de estudiantes titulados / Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios)	Porcentaje	90	
		COMPONENTE	1	Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura	Alumnos en licenciatura	100 * (Alumnos de licenciatura aprobados del año T / Matricula inicial de licenciatura del año T)	Porcentaje	90	84
					Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	Mide el número de alumnos aprobados de maestría.	Alumnos en maestría	100 * (Alumnos de maestría aprobados del año T / Matricula inicial de maestría del año T)	Porcentaje	95	98
			2	Servicios Administrativos	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA	Del presupuesto asignado en el POA, cuanto es el acumulado ejecutado trimestralmente	Pesos	100 * (Total de gastos de operación acumulado / Total de presupuesto asignado en el POA)	Porcentaje	100	46
		ACTIVIDAD	2.1	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	Del total del presupuesto anual de los diferentes centro de costos, se obtiene el costo por alumno anual	Pesos	Total del presupuesto anual / Número total de alumnos matriculados	Razón	16,700	0
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (QRONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	PROPÓSITO		Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso QRONOS que se ejecutan totalmente.	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.	Determina el Avance del Número de proyectos ejecutados con relación al número de proyectos planeados para el año.	Proyectos	100 * (Número de proyectos ejecutados. / Número de proyectos planeados)	Porcentaje	4	40
FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR)	Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro	PROPÓSITO		Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	100 * (No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	94	
		COMPONENTE	1	Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	Muestra la aplicación de recursos por el FIPROTUR en razón de los estimados y remitidos por concepto de ISH.	Gasto (en pesos)	100 * (Recursos ejercidos en el trimestre / Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal)	Porcentaje	100	16
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	Porcentaje	100	19
					Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	100	26
					Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	100	4
					Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	100	17
			1.4	Postulación y competencia de candidaturas.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	100	53
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios.	PROPÓSITO		Mujeres y hombres mayores de 15 años inscritos en el Instituto de artes y oficios de Querétaro, incrementan sus competencias en artes y oficios que les permitan ser autosustentables, o bien, insertarse en el mercado laboral.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador mide la cantidad de alumnos que terminan su capacitación comparada con el total de alumnos que inician la capacitación.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que terminan su capacitación / Número total de alumnos que iniciaron su capacitación)	Porcentaje	55	54
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación al personal docente y administrativo	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	Este indicador contabiliza la cantidad de trabajadores que tienen algún curso de capacitación durante el año, comparado con el total de trabajadores con que cuenta el Instituto.	Personal	100 * (Número total de trabajadores que se capacitaron en el año / Número total de trabajadores con que cuenta el instituto en el año)	Porcentaje	60	84
			1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el Instituto.	Pesos	(Monto total de dinero gastado en el semestre/Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Razón	3,300	2,418
					Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión del Instituto de artes y oficios de Querétaro.	Este indicador monitorea la cantidad de alumnos que se inscriben a cursos regulares y especiales.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ/ Número total de alumnos inscritos en el semestre.)	Porcentaje	90	90
			1.3	Desarrollo de cursos semestrales	Porcentaje de numero de talleres que realizan la exposición con relacion al numero de talleres del total que oferta el instituto	Este indicador mide la participacion de alumnos en la exposicion con su proyecto final	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que presentan proyecto final / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	90	92
					Porcentaje semestral de alumnos que desertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra la cantidad de alumnos que no terminan el semestre y abandonan su capacitación.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos inscritos que desertan en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	9	5
			1.4	Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo	Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador nos muestra la demanda que tienen los talleres del instituto, sirve para conocer la relación entre los espacios disponibles y los espacios ocupados por los alumnos.	Alumnos	100 * (Número total de lugares ocupados en el semestre / Número total de lugares disponibles en el semestre)	Porcentaje	80	82
INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPÓSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	Personas egresadas	100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Porcentaje	88	88
					Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ciclo de capacitación recientemente concluido que se encuentran laboralmente activos	Personas egresadas	100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Porcentaje	65	69
		COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	Personas	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Porcentaje	3	2
			2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias.	Personas	100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Porcentaje	70	83
			3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	Alumnos	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar 1 / Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar 1-1)*100	Porcentaje	69	0

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que Imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	Personal	100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Porcentaje	35	25
			1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	Pesos	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Porcentaje	5	2
			1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso lo los cursos a que se inscribieron	Aprovechamiento académico	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Porcentaje	85	85
					Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitandos respecto a la capacitación recibida	Satisfacción del servicio	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Porcentaje	88	89
			2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Mide la satisfacción de las personas que realizan su proceso de evaluación en el ICATEQ para mejorar el servicio de evaluación que brinda el Instituto.	Personas	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Porcentaje	88	97
			3.2	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	Figuras educativas	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Porcentaje	100	0
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROPÓSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar.	Libros	100 * (Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse)	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	Mide el porcentaje de investigaciones elaboradas en el año en relación con las investigaciones presupuestadas por hacer.	Investigaciones	100 * (Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer)	Porcentaje	100	67
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	Mide el porcentaje de protocolos de investigación realizados en el año en relación con los protocolos de investigación proyectados por terminar.	Protocolos o apéndices	100 * (Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por terminar)	Porcentaje	100	67
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Planteles educativos con Infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Porcentaje de planteles educativos con Infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Escuelas y planteles de educación pública que se vieron beneficiados con algún componente de infraestructura física educativa.	Escuelas	100 * (Escuelas yo planteles de educación pública con acciones de infraestructura física educativa. / escuelas ylo planteles de educación pública no atendidas)	Porcentaje	6	
		COMPONENTE	1	Espacios construidos, rehabilitados, equipados y/o con mantenimiento en nivel básico medio superior y superior.	Porcentaje de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	Espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	Espacios	100 * (Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80%) / Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obra)	Porcentaje	87	26
			2	Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa	Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. asesorado.	Instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. que han recibido asesoría por parte del Instituto.	Asesorías	100 * (Instituciones educativas, otros ejecutores y público asesorado / Total de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. que solicitaron asesoría)	Porcentaje	87	85
		ACTIVIDAD	1.2	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma.	Expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma.	Expedientes	100 * (Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma para ejecución / Total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones en el Programa Anual de Obra)	Porcentaje	95	50
			1.4	Avance financiero de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.	Porcentaje de avance financiero de obras y/o acciones contratadas en el ejercicio.	Mide el ejercicio del recurso de obras y acciones con respecto al monto comprometido, con el objeto de prever el subejercicio.	Recursos	100 * (Total de obras y/o acciones friquitadas / total de obras y/o acciones concluidas.)	Porcentaje	85	60
			1.6	Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física Educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones en proceso de ejecución.	Obras y/o acciones en proceso de ejecución.	Obras	100 * (Total de obras y/o acciones en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones programadas para ejecución conforme al programa anual vigente)	Porcentaje	98	50
			1.7	Entrega de información según solicitud.	Tiempo promedio por asesoría otorgada.	Tiempo por asesoría otorgada.	Días	(Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en general y la fecha en que efectivamente recibe documento de asesoría/Número total de solicitudes de asesoría ejecutadas en el trimestre)	Número absoluto	12	11
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROPÓSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	(Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado)*100000	Razón	3	
		COMPONENTE	1	Servicios de defensoría penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal del Instituto de la Defensoría Penal Pública a los imputados que requieren defensa penal pública	Actividades	100 * (Total de imputados / Total de Servicios)	Porcentaje	80	78
		ACTIVIDAD	1.1	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados	Actividades	100 * (Total de las Asesorías atendidas / total de las Asesorías Legales solicitadas)	Porcentaje	100	100
			1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de las asistencias legales a un imputado ante un Juspado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado	Actividades	100 * (Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo / Total de las asistencias legales programadas en el año)	Porcentaje	95	55
			1.3	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje de la apelación y/o Amparo de los imputados en el Sistema Mixto	Actividades	100 * (Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos / Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición)	Porcentaje	85	82
			1.4	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional de Ejecución Penal y los imputados	Actividades	100 * (Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo / Total programadas en el año)	Porcentaje	80	44

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.

Indicadores de Resultados

3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.5	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	Es el porcentaje de asesorías y asistencias a un imputado en justicia penal para adolescentes y los imputados	Actividades	$100 * (\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programadas en el año})$	Porcentaje	90	48
			2.1	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Identificar el costo por atención realizada al ciudadano que requiere el servicio legal en base al presupuesto asignado al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.	Costo	$\text{Presupuesto ejercido de operación} / \text{Total de servicios de asesoría y representación jurídica.}$	Razón	300	241
			1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	Mide el porcentaje de recurso ejercido para el pago de jubilaciones	Pesos	$100 * (\text{Recurso ejercido para pago de jubilaciones} / \text{Total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones})$	Porcentaje	100	100
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ	ACTIVIDAD									
	Programa de vivienda digna.	PROPÓSITO		Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Viviendas	$100 * (\text{Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos} / \text{Total de subsidios de vivienda entregado})$	Porcentaje	100	100
		COMPONENTE	1	Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	Porcentaje de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda	Beneficiarios	$100 * (\text{Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio} / \text{Total de beneficiarios del programa})$	Porcentaje	100	100
			2	Servicio de asesoría para la personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.	Mide el comportamiento de la recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios brindados para expedición de documentos para escrituración de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ	Pesos	$100 * (\text{Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ} / \text{Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ})$	Porcentaje	100	148
		ACTIVIDAD	1.4	Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda recibidos, con respecto a los expedientes capturados en el sistema de CONAVI	Subsidios	$100 * (\text{Subsidios de vivienda recibidos} / \text{Expedientes capturados en sistema de CONAVI})$	Porcentaje	100	17
			2.3	Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certeza jurídica sobre los predios adquiridos por CONAVI e IVEQ	Personas	$100 * (\text{Personas que obtuvieron instrucción notarial} / \text{Personas a las que se les brindó asesoría jurídica})$	Porcentaje	100	95
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (NDEREQ)	Programa de deporte de alto rendimiento	PROPÓSITO		Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Incremento o decremento de medallas de oro	Medallas	$((\text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año } t / \text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	
		COMPONENTE	1	Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	Rendimiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de medallas en olimpiada nacional	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	$((\text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año } t / \text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	2	2
			2	Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro	Porcentaje	$100 * (\text{número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año } t / \text{número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año } t-1 * 100)$	Porcentaje	15	44
			3	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos economicos con respecto al año anterior	Porcentaje	$((\text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año } t / \text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	66
		ACTIVIDAD	1.3	Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional	Pesos	$\text{Costo total del proceso de olimpiada nacional} / \text{Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)}$	Razón	1,220	2,020
			2.2	Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de becas y estímulos con respecto al año anterior	Porcentaje	$((\text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año } t / \text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	-1
			3.1	Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Costo por Asociación Deportiva	Pesos	$\text{Monto total de apoyos a asociaciones deportivas} / \text{Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro}$	Razón	2,500	0
	Programa de deporte y recreación.	PROPÓSITO		Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	De todos los programas de activación física del indereq, nos mostrara el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.	Personas	$100 * (\text{Número de personas participantes activadas físicamente} / \text{T total de la población participante programada})$	Porcentaje	40	103
		COMPONENTE	1	Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	Mide el número de personas que ingresa en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ	Visitantes	$100 * (\text{Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas} / \text{Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ})$	Porcentaje	250,000	6,818,182
			2	Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores de talleres del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	$\text{Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos} / \text{Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ}$	Proporción	43	8
			3	Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del numero de eventos realizados con respecto al año anterior	Eventos	$((\text{Número de eventos realizados en año } t / \text{Número de eventos realizados en año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	1	40
		ACTIVIDAD	1.1	Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por unidad deportiva	Pesos	$\text{Costo de Mantenimiento} / \text{Número de unidades Deportivas del INDEREQ}$	Razón	350,000	4,156,479
			2.2	Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por cada personas que visita una unidad deportiva	Pesos	$\text{Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ} / \text{Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ}$	Razón	1	4
			3.2	Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programa de Activación Física del INDEREQ	Costo promedio por persona activada	Pesos	$\text{Costos totales de activacion fisica del INDEREQ} / \text{Número de personas activadas}$	Razón	400	825
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES	Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.	PROPÓSITO		Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	Mide el número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo.	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención} / \text{Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información})$	Porcentaje	75	
		COMPONENTE	1	Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	Mide el número de capacitaciones impartidas en temas relacionados con la prevención de la violencia de género en relación al número de capacitaciones solicitadas	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	Porcentaje	85	89
			2	Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas	Encuestas	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	Porcentaje	90	99
			3	Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas	Mujeres	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	Porcentaje	90	97
			4	Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extrema	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nu _u .Ju que concluyen el programa integral de atención	Mide la proporción de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nu _u .Ju respecto al total de mujeres atendidas en el Refugio	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nu}_{u}.Ju / \text{Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nu}_{u}.Ju)$	Porcentaje	80	75

Indicadores de Resultados

3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			5	Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.	Mide el número de asesorías y capacitaciones impartidas en temas relacionados con la perspectiva de género en relación al número de asesorías y capacitaciones solicitadas	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	Porcentaje	80	95
			6	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	Mide el porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios administrativos brindados	Personas	$100 * (\text{Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria} / \text{Número total de evaluaciones realizadas})$	Porcentaje	90	95
			ACTIVIDAD	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Mide el total de personas beneficiadas con los servicios brindados en unidad móvil.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación de unidad móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil})$	Porcentaje	60	64
					Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.	Mide el total de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género en cine móvil.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Géneros cine móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil})$	Porcentaje	80	73
					Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Mide el número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones de los talleres respecto al total de personas evaluadas en los talleres	Personas	$100 * (\text{Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres})$	Porcentaje	90	95
			1.4	Realización de eventos.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM	Mide el número de eventos realizados en el año en relación a los eventos programados en el Plan Anual de Comunicación	Eventos	$100 * (\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación})$	Porcentaje	70	50
			2.3	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en el Centro de Atención Externa	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	55	85
			2.5	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	Mide el total de medidas y/o órdenes de protección otorgadas respecto del total de solicitudes realizadas por el Instituto Queretano de las Mujeres.	Documentos	$100 * (\text{Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas} / \text{Número de solicitudes realizadas})$	Porcentaje	70	98
					Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	Mide la proporción de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto al total de mujeres entrevistadas inicialmente	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	80	88
			2.6	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el total de demandas iniciadas respecto del total de mujeres que solicitan servicios de representación legal en el Centro de Justicia para Mujeres	Mujeres	$100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{número de mujeres que solicitan la representación})$	Porcentaje	65	100
			2.7	Prestación de los servicios de asesoría legal en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en los Módulos de Atención Fijo e itinerante	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	55	65
					Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el total de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres respecto al total de seguimientos programados en el plan anual	Reportes	$(\text{Número de seguimientos realizados a los centros de atención del IQM} / \text{Número de seguimientos programados en el Plan Anual}) * 100$	Porcentaje	80	60
			3.2	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$	Porcentaje	60	63
			3.4	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$	Porcentaje	55	56
			3.5	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Mide el número de mujeres atendidas en terapia psicológica respecto al total de entrevistas iniciales registradas	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	45	52
			3.6	Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Mide el número de servicios legales brindados a las personas que llaman a la línea Tel Mujer	Personas	$100 * (\text{Número de personas que recibieron un servicio legal} / \text{Número total de llamadas registradas})$	Porcentaje	70	87
			4.2	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio NuJu.	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Mide el costo promedio de los servicios de atención por cada usuaria/o del Refugio NuJu	Personas	$(\text{Monto total otorgado} / \text{Número total de personas atendidas})$	Número absoluto	10,457	5,070
			5.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Mide el número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones respecto al total de personas evaluadas en los talleres	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$	Porcentaje	85	95
			5.3	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Mide el número de municipios asesorados respecto al total de municipios en el estado	Municipios	$100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$	Porcentaje	100	50
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Programa de movilidad de transporte y control vehicular.	PROPÓSITO		Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	$100 * (\text{Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte} / \text{Total de usuarios encuestados})$	Porcentaje	60	
			COMPONENTE	1	Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	Reportes de transporte público supervisado	$100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$	Porcentaje	80	26
				2	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	qq	$100 * (\text{No. de concesiones refrendadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	Porcentaje	95	2
				3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	qaqa	$100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$	Porcentaje	75	39
				4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	aa	$100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétano})$	Porcentaje	20	5
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	aa	Plan Operativo anual	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Número absoluto	800	209
			1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	aa	Reportes de operativos de supervisión ejecutados.	$100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$	Porcentaje	80	126
			1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Mide la cantidad de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Quejas Atendidas	$100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	99	87
			1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	aa	Estudios	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	Porcentaje	100	100
			1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	Mide la cantidad de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	Infracciones aplicadas	$100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$	Porcentaje	95	54

Indicadores de Resultados 3er Trimestre de 2019											
Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	Mide la cantidad de solicitudes de refrendo recibidas	Actas de las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes recibidas / Total de concesiones otorgadas actualmente)	Porcentaje	95	8
			2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Mide la cantidad de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	100 * (Número de vehículos revisados y autorizados / Total de concesiones otorgadas actualmente)	Porcentaje	95	14
			2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas.	aa	Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.	100 * (Número concesiones depuradas actualizadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	Porcentaje	95	4
			3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	aa	Programa de curso(s) de capacitación	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Número absoluto	1	1
			3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	aa	No. de instituciones convenidas.	100 * (Número de instituciones convenidas para capacitación / Número de instituciones educativas requeridas en programa)	Porcentaje	100	100
			3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	Mide la cantidad de cursos impartidos por terceros	Cursos realizados	100 * (No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados)	Porcentaje	80	119
			3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	aa	Cursos realizados	100 * (Operadores aprobados en el curso / Operadores que toman el curso)	Porcentaje	75	71
			4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Número absoluto	45	12
			4.2	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	aa	Convocatorias	100 * (Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en programa)	Porcentaje	100	100
			4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa	Pláticas realizadas.	100 * (No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programadas)	Porcentaje	100	100
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	Mide el nivel de Calificación del curso por instructores y operadores, mediante estudios de percepción	Calificación de cursos	100 * (Instructores y Operadores que aprueban cursos / Instructores y Operadores que imparten y toman el curso)	Porcentaje	95	71
JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	PROPÓSITO		Grupos de la sociedad civil Constituidos como Instituciones de Asistencia Privada con fundamento en la Ley de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada Amonestadas (operativamente)	Instituciones de Asistencia Privada que operan conforme a su declaratoria de constitución	Supervisiones a Instituciones	100 * (Instituciones de Asistencia Privada amonestadas / Total de instituciones de asistencia privada)	Porcentaje	80	5
		COMPONENTE	1	Servicios de asesoría técnica para la Constitución de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas de Asistencia Privada.	Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. proporcionada	Organizaciones de nueva creación como IAP	100 * (organizaciones constituidas / solicitudes presentadas)	Porcentaje	12	23
			2	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Acciones para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas	Talleres	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses	Razón	12	3
		ACTIVIDAD	1.1	Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Atención a las solicitudes que presenten los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	Número de I.A.P. constituidas en el periodo / 3 meses	Razón	1	1
			1.2	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.	(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	Proporción	80	13
			2.1	Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de Asesorías otorgadas	Otorgamiento de asesoría Administrativa, Contable, Fiscal y Legal	Asesorías	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	Razón	80	121
			2.3	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios	Vinculación con organismos Públicos y Privados	Creación de Redes de Ayuda	creación de redes / meses	Proporción	20	31
OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información en materia de seguridad pública.	PROPÓSITO		Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año	Este indicador mide el porcentaje de las sesiones que se llevaron a cabo durante el año con respecto a las sesiones ordinarias que se tienen programadas.	Actas	100 * (Número de sesiones realizadas en el año / Número de sesiones programadas en el año)	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad publica actualizado	Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de estudios y análisis de información en materia de seguridad realizados con respecto a los proyectados.	Estudios	100 * (Estudios y análisis en materia de seguridad realizados / Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados)	Porcentaje	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Comisiones Especializadas	Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las reuniones realizados por parte de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad, con respecto de las sesiones programas a realizar.	Reuniones	100 * (Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas)	Porcentaje	50	0
			1.5	Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia	Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de Seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las actividades de difusión de productos en materia de seguridad	Actividades	100 * (Número de actividades difundidas / Número de actividades a difundir)	Porcentaje	25	25
OFICIALIA MAYOR	Programa de atención a la ciudadanía, con servicios de información, acceso a internet y actividades culturales y educativas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Mide a los usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Usuarios	100 * (usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / total de usuarios de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	Porcentaje	93	
					Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Mide los usuarios satisfechos con el servicio	Usuarios	100 * (Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente / total de usuarios atendidos trimestralmente)	Porcentaje	98	
			1	Servicio de orientación de tramites, programas acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgadas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de abandono de llamadas.	Mide las llamadas que no son contestadas	Llamadas	100 * (Total de llamadas abandonadas / Total de llamadas entrantes)	Porcentaje	7	11
		ACTIVIDAD			Promedio de asistentes por taller impartido	Mide el promedio de asistentes por talleres impartidos	Asistentes	número de asistentes a los talleres / número de talleres realizados	Razón	12	12
			1.1	Atención de llamadas telefónicas, correos electronicos, chat y buzón de voz.	Promedio diario de llamadas atendidas	Mide las llamadas atendidas	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes	Número absoluto	400	649
			1.2	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Mide los reportes de fallas de servicio de internet atendidas respecto de las recibidas	Fallas	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	90	100
					Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	Mide las solicitudes de internet atendidas del total que se reciben	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	Porcentaje	80	100
			1.3	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.	Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos	Usuarios	100 * (Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / total de usuarios inscritos en el taller)	Porcentaje	19	96
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de practicas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Adultos mayores	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas)	Porcentaje	100	100
	Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialia Mayor	PROPÓSITO		Servicios que presta la Oficialia Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	99	
		COMPONENTE	1	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Publicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	Mide los días para trámite de pago de bienes y servicios por mes	Días	Sumatoria de días de tramite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes	Razón	15	8
			2	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Mide la respuesta de la Direccion de Transportes y Radiocomunicación a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	90	100
					Promedio de días de entrega de trámites de pago (excepto finiquitos) por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto y Gasto Público)	Mide el número de días de entrega de trámite de pago (excepto finiquitos) por trimestre	Días	Sumatoria de días de entrega de tramites de pago por mes / Sumatoria del numero de tramites atendidos por mes	Razón	6	4
			3	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	Mide el costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes atendidas	Costo	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	Razón	0	0

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
					Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialia Mayor	Mide las Direcciones auditadas	Direcciones	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialia Mayor)*100	Razón	100	50	
					Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos	Sistemas desarrollados,servicios de soporte técnico	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos)	Porcentaje	90	94	
					Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	Mide las solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas	Solicitudes	100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	Porcentaje	99	89	
					Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Mide los días empleados en el trámite de finiquitos desde la solicitud hasta la entrega a la Dirección Administrativa	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	9	13	
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo.	Mide el número de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo	Días	100 * (Días que está ocupado el A.J.O.D+días que está ocupado el Estadio Corregidora / (Número de días del trimestre*2))	Porcentaje	0	20	
					Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Mide los eventos organizados por la Dirección de Eventos	Eventos	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre	Razón	3	3	
					Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estadio Corregidora) con respecto al año anterior	Mide los ingresos del ejercicio actual respecto al ejercicio anterior del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estadio Corregidora	Ingresos (\$)	((IngresosAuditorio JOD, Estadio Corregidora año actual / ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año anterior) -1) * 100	Tasa de variación	6	-8	
			ACTIVIDAD	1.1	Atención de requerimientos vía adjudicación directa	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	Razón	15	5
						Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	60	18
				1.2	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	60	18
						Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	60	18
				1.3	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal	Mide el número de trámites de pago realizados por cada persona de control presupuestal	Trámites	Número de tramites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	1,500	411
						Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal	Mide el número de trámites de pago realizados por cada persona de control presupuestal	Trámites	Número de tramites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	1,500	411
				2.2	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	70	58
						Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	70	58
				2.3	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Mide los días para el trámite de prestaciones(desde la solicitud hasta el pago)	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	20	18
						Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Mide los días para el trámite de prestaciones(desde la solicitud hasta el pago)	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	20	18
				3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados por auditoria.	Mide los días utilizados para la realización de una auditoria	Días	sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorias / número de auditorias realizadas	Razón	25	55
						Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área.	Mide seguimientos de auditorias realiza por cada auditor	Seguimiento	sumatoria de seguimientos de auditoria realizados / número de auditores del área	Razón	3	2
				3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas	Mide las solicitudes de soporte atendidas respecto de las solicitadas	Solicitudes	100 * (solicitudes de soporte técnico de informatica atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)	Porcentaje	100	100
						Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas	Mide las solicitudes de soporte atendidas respecto de las solicitadas	Solicitudes	100 * (solicitudes de soporte técnico de informatica atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)	Porcentaje	100	100
				3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de computo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	((Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programado) -1) * 100	Tasa de variación	10	10
						Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	((Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programado) -1) * 100	Tasa de variación	10	10
			3.8	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide los solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100	Razón	95	86	
					Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide los solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100	Razón	95	86	
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014	Consumo de combustible	((Total litros de combustible consumido en el trimestre / Total de litros de combustible consumidos en el trimestre idéntico del año anterior) -1) * 100	Tasa de variación	0	-6	
					Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014	Consumo de combustible	((Total litros de combustible consumido en el trimestre / Total de litros de combustible consumidos en el trimestre idéntico del año anterior) -1) * 100	Tasa de variación	0	-6	
			4.2	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	2	1	
					Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	2	1	
			4.3	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	3,641	3,596	
					Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	3,641	3,596	
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo.	Visitas	100 * (Total de visitas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	Porcentaje	1,000	170	
					Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo.	Visitas	100 * (Total de visitas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	Porcentaje	1,000	170	
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Mide el número de días para atender las solicitudes de conservación de inmuebles	Días	((Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	-32	18	
					Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Mide el número de días para atender las solicitudes de conservación de inmuebles	Días	((Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	-32	18	
			4.8	Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	Mide el personal técnico por evento atendido	Personal	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	Razón	5	5	
					Promedio de personal técnico por evento atendido	Mide el personal técnico por evento atendido	Personal	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	Razón	5	5	
	Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	PROPÓSITO	COMPONENTE	1	Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	90	
					Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizados	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Mide el numero de días que se tarda en tramitar una jubilacion desde su recepcion hasta el envío a la Legislatura	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	7	14
					Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el numero de días del proceso para tramitar una pension desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días	100*(Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)	Razón	99	100
PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO	Programa de impulso a las tradiciones queretanas	PROPÓSITO		Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de los comités creados que efectivamente promueven las fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Comités de fiestas	100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	Porcentaje	100	100	

Indicadores de Resultados 3er Trimestre de 2019												
Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
		COMPONENTE	1	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, barrios y asociaciones.	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Del total de las solicitudes de apoyo hechas al Patronato este indicador mostrará el porcentaje de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión, recursos materiales y financieros.	Apoyos	100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	100	100	100
			2	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Del total de eventos y fiestas que apoya el patronato, este indicador mide la cantidad de fiestas y celebraciones tradicionales de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	100	100	100
		ACTIVIDAD	1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales registradas por el Patronato.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.)	Porcentaje	100	100	100
			1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales	Mide el porcentaje de solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales.	Apoyos	100 * (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	100	100	100
			1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	Este indicador medirá el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados	Apoyos	100 * (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas)	Porcentaje	100	100	100
			2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	La presencia en medios masivos de comunicación y redes sociales es de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos espacios de difusión.	Publicaciones	100 * (Número de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos / Número de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizados)	Porcentaje	100	100	100
			2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	Como parte de sus actividades principales este indicador mide el porcentaje de aumento en el número total de fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas.	Eventos	100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	100	100	100
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.	PROPÓSITO		Dentro de la Normatividad Estatal Vigilar y Proteger el Medio Ambiente en la Entidad	Porcentaje de Inspecciones Realizadas	Registro de Inspecciones Físicas Realizadas	Expedientes	100 * (Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones programadas en el periodo)	Porcentaje	100		
		COMPONENTE	1	Acciones de Inspección y Vigilancia Ambiental y de Desarrollo Urbano Realizadas	Porcentaje de Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica	Acciones de Inspección y Vigilancia Ambiental y de Desarrollo Urbano Realizadas	Expedientes	((Inspecciones Físicas Realizadas / Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica)	Porcentaje	8	4	4
			2	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Promedio de Asesorías en Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Asesorías	100 * (Asesorías de Temas Relacionados con La Protección al Medio Ambiente / Número de Meses)	Porcentaje	5	6	6
		ACTIVIDAD	1.4	Recepción de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico	Promedio de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico	Recepción de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico	Expedientes	(Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico / Número de Meses)	Porcentaje	15	7	7
			1.5	Seguimiento de Expedientes Rezagados	Promedio de Seguimiento de Expedientes Rezagados	Seguimiento de Expedientes Rezagados	Expedientes	(Seguimiento de Expedientes Rezagados / Número de Meses)	Porcentaje	31	11	11
			1.6	Elaboración de Proyectos de Resolución	Promedio de Elaboración de Proyectos de Resolución	Elaboración de Proyectos de Resolución	Expedientes	(Elaboración de Proyectos de Resolución / Número de Meses)	Porcentaje	5	1	1
			1.7	Archivo Definitivo de Expedientes	Promedio de Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados	Archivo Definitivo de Expedientes	Expedientes	(Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados / Número de Meses)	Porcentaje	10	3	3
			1.8	Multas	Promedio de sanciones a infractores	Multas	Sanciones	(Monto de sanción impuestas en el año T-1 / Monto de sanción impuestas en el año T-1)	Porcentaje	1	1	1
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa del seguro popular.	PROPÓSITO		Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	Seguimiento al desempeño en el cumplimiento de la meta de cobertura de afiliados al seguro popular en el Estado de Querétaro. Establecida por la CNPSS.	Afiliados	100 * (Afiliados en SAP / Afiliados Meta)	Porcentaje	881,601		
		COMPONENTE	1	Servicio de Reafiliación al Seguro Popular, realizadas	Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro	Seguimiento al desempeño en el cumplimiento de la meta de re-afiliación al seguro popular en el Estado de Querétaro, establecida por la CNPSS.	Afiliados	100 * (Re-afiliaciones en SAP / Re-afiliados Meta)	Porcentaje	133,381	124	124
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de fortalecimiento Institucional	PROPÓSITO		Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gestión pública	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Mide las actividades de las direcciones de la Sgob se realicen de acuerdo a normatividad	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporción	4		
		COMPONENTE	1	Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Días	Número de observaciones / auditorías realizadas	Proporción	1	2	2
				Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	El indicador contribuirá con la medición de la oportuna atención a gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno, a partir de que estas son presentadas ante el área administrativa		Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	Razón	2	1	1
		ACTIVIDAD	1.1	Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas	Mide los desviaciones de las direcciones de acuerdo a normatividad a fin de regularlas	Porcentaje de revision	100 * (revisiones realizadas / revisiones programadas)	Porcentaje	100	100	100
			1.2	Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	Mide el cumplimiento oportuno de solicitudes realizadas	Porcentaje de cumplimiento	100 * (solicitudes atendidas / solicitudes requeridas)	Porcentaje	100	100	100
		Programa de legalidad y estado de derecho	PROPÓSITO	Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno)	Porcentaje	90		
			1	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados	Certificados	((Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T / Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	2	-27	-27
			2	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes	Solicitudes	((Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	70	386	386
			3	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado	Asesorías	(No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo T) *100	Porcentaje	25	14	14
			4	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	((Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	2	94	94
			5	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de variación del número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo.	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado	Registros civiles	((Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	0	-4	-4
			6	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	(Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T) *100	Porcentaje	96	100	100

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	((Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1)*100	Porcentaje	85	99
			7	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1)	Porcentaje	5	27
				Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Quejas	100 * (Número de quejas atendidas en el periodo / número de quejas recibidas en el periodo)	Porcentaje	50	60	
				Porcentaje de solicitudes recibidas sobre temas relacionados con migración.	Servicio de trámites relacionados con temas de migración gestionados	Solicitudes	100 * (Número de trámites gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)	Porcentaje	95	100	
			8	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Actividades	(Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo/ Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo)*100	Porcentaje	100	98
			9	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados	Actividades	(Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda/ Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda)*100	Porcentaje	100	49
	ACTIVIDAD		1.1	Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados.	Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas	Registros	(No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T/No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T)*100	Porcentaje	100	100
			1.2	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(No. De documentos apostillados en el periodo T / No. de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100	Porcentaje	20	30
			1.3	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.	Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(Número de documentos legalizados en el periodo T / número de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100	Porcentaje	80	70
			2.1	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Integración de expediente técnico jurídico	Documentos	(No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T / No. Total de documentos presentados en el periodo T)*100	Porcentaje	50	38
			2.2	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de Resoluciones favorables.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia	Resoluciones	(No. de resoluciones favorables en el periodo T/No. de resoluciones presentadas en el periodo T)*100	Porcentaje	100	81
			2.3	Inscripción realizadas por el RPP.	Porcentaje de Inscripciones procedentes.	Inscripción realizadas por el RPP	Instituciones	(No. de resoluciones inscritas en el periodo T / No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T)*100	Porcentaje	80	79
			2.4	Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de Títulos entregados.	Entrega de Títulos de propiedad	Títulos de propiedad	(No. de títulos entregados en el periodo T / No. de resoluciones inscritas en el periodo T)*100	Porcentaje	100	0
			3.1	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano	Asesorías	(No. de asesorías pertenecientes a Buletes Jurídicos gratuitos en el periodo T / No. de asesorías otorgadas en el periodo T)*100	Porcentaje	15	94
			3.2	Representación legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	(No. asesorías procedentes a representación en el periodo T / No. asesorías otorgadas en el periodo T)*100	Porcentaje	19	42
			3.3	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bulete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de sentencias resueltas.	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bulete Jurídico Gratuito	Resoluciones	(No. de sentencias resueltas en el periodo T / No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T)*100	Porcentaje	13	12
			4.3	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de capacitación en Derechos Humanos	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas / Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas)	Porcentaje	80	200
				Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos	Representaciones	100 * (Representaciones en Derechos Humanos realizadas / Representaciones en Derechos Humanos requeridas)	Porcentaje	100	200	
			5.1	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos	Registros civiles	Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T/Tres meses	Número absoluto	15,990	5,045
			5.2	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO.	Promedio de actas capturadas y digitalizadas en el sistema INCERQRO realizadas en el trimestre.	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO	Actas	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	15,944	4,736
			5.3	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas	Registros civiles	(Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	98,142	37,189
			6.1	Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley.	Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios	Procedimientos	(Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T / Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación probatoria en el periodo T)*100	Porcentaje	96	200
			7.1	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de licencias entregadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas	Licencias	100 * (Número de licencias entregadas en el periodo / número de solicitudes para obtención de licencias recibidas en el periodo)	Porcentaje	30	27
				Porcentaje de licencias referendadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas	Referendos	100 * (Número de licencias referendadas en el periodo / número del padrón de licencias)	Porcentaje	95	30	
				Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias regularizadas de bebidas alcohólicas	Licencias	100 * (Número de licencias regularizadas en el periodo / número de solicitudes recibidas para regularización de licencias en el periodo)	Porcentaje	90	100	
			7.3	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado	Clausuras	100 * (Número de clausuras realizadas en el periodo / número de inspecciones realizadas en el periodo)	Porcentaje	5	27
				Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado	Inspecciones	100 * (Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo / número de solicitudes presentadas para inspección en el periodo)	Porcentaje	105	100	

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada				
		COMPONENTE	8.1	Inscripción de trámites solicitados	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica	Mide la cantidad de tramites atendidos en el área jurídica	Actividades	(Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica / Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica)*100	Porcentaje	100	98				
					Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	Inscripción de trámites solicitados	Actividades	(Número de rectificaciones de inscripciones realizadas / Total de actos inscritos)*100	Porcentaje	3	4				
					Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	Inscripción de trámites solicitados	Actividades	((Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	10	38				
			8.2	Certificación de trámites solicitados.	Tasa de variación en certificaciones que cumplan con los requisitos legales.	Certificación de trámites solicitados	Actividades	((Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T / Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	10	-1				
					Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Certificación de trámites solicitados.	Actividades	((Número de días de atención a certificaciones en el periodo T / número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	13	5				
			8.3	Guarda y publicidad de información registral.	Porcentaje de documentos digitalizados.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	(Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Número total de documentos inscritos en el periodo anterior)*100	Porcentaje	100	69				
					Tasa de variación en consultas electrónica.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	((Consultas electrónica en el periodo T / Consultas electrónica en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	2	47				
					Tasa de variación en publicidad realizada.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	((Publicidad realizada en el periodo T / Publicidad realizada en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	5	10				
					Tasa de variación en usuarios externos que consultan información.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	((Usuarios externos que consultan información en el periodo T / Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	2	17				
			9.1	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Actividades	(Número de testimonio e informes de testamento elaborados / número total de testimonios e informes de testamento solicitados)*100	Porcentaje	100	100				
			9.2	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices revisados.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Actividades	(Número de tomos de protocolos revisados / Número total de tomos de protocolos presentados)*100	Porcentaje	100	62				
					Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices	Actividades	((Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T / Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	13	48				
			9.3	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en avisos de testamentos inscritos.	Inscripción de avisos de testamentos	Actividades	((Avisos de testamentos inscritos en el periodo T / Avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	20	0				
			Programa de política interna	COMPONENTE	1	Acuerdos de atención a demandas establecidos	porcentaje de acuerdos pactados	Mide el número de acuerdos pactados en relación al número total de demandas	Acuerdos	100 * (número de acuerdos pactados / total de solicitudes)	Porcentaje	12	0		
					2	Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Mide el número promedio mensual de representnates sociales atendidos	Representantes sociales	Representantes sociales atendidos/meses	Proporción	150	17		
		3			Apoyos diversos entregados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	Mide la variación de contraprestaciones otorgadas en el año T en relación al número de contraprestaciones del año T-1	Contraprestaciones	((Contraprestaciones otorgadas / Contraprestaciones) -1) * 100	Tasa de variación	0	0			
		ACTIVIDAD		1.1	Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas.	Porcentaje de reuniones efectuadas	Mide el número de reuniones efectuadas en relación al número de reuniones solicitadas	Reuniones	100 * (Número de reuniones realizadas / total de reuniones solicitadas)	Porcentaje	120	100			
				1.2	Visitas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas	Porcentaje de reuniones extramuros realizadas	Mide el número de reuniones extramuros realizadas en relación al número de reuniones extramuro solicitadas	Reuniones	100 * (Número de reuniones extramuros realizadas / Total de reuniones extramuro solicitadas)	Porcentaje	100	100			
				1.3	Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno	Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones	Mide el número de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones / Total de demandas canalizadas)	Porcentaje	12	0			
				1.4	Formular paquete de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Mide el número de peticiones con paquetes de respuestas formulados en relación al número de peiciones de solución a problemas presentadas	Peticiones	100 * (Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados / Total de peticiones de solución a problemas presentadas)	Porcentaje	10	0			
				1.5	Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales	Porcentaje de demandas atendidas.	Midel el número de demandas atendidas en relación al número de demandas realizadas	Demandas	100 * (Demandas atendidas / Demandas realizadas)	Porcentaje	1	100			
				2.1	Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado	Porcentaje de lotes regularizados	Midel el número de lotes regularizados en relación al número de lotes del asentamiento irregular	Lotes	100 * (Lotes regularizados / Lotes del asentamiento irregular)	Porcentaje	1	0			
				2.2	Realizar actividades de difusión de los programas de interés social	Promedio mensual de actividades de difusión	Mide el número promedio mensual de actividades de difusión	Actividades	Actividades de difusión realizadas/meses	Proporción	4	0			
				2.3	Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlas a un banco de información	Promedio mensual de fichas elaboradas	Mide el número promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas	Fichas elaboradas/meses	Proporción	720	177			
				3.3	Cumplimiento de convenios de contraprestaciones convenidas con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares	Convenios realizados	Mide el número de metas logradas de convenios realizados en relación al número de convenios realizados en el año	Convenios	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	Proporción	1	0			
				SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	PROPOSITO	Personas Interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Intenta medir la participación o cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.	Asistentes	100 * (Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL / Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI)	Porcentaje	85		
						COMPONENTE	1	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el prestamo de espacios y/o apoyos logísticos	este indicador mide la cantidad de eventos o actividades apoyadas con el prestamo de algún espacio y/o apoyo logístico	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes apoyadas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	82	85
							2	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Usuarios	((Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T / Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	5	11
		3	Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales				Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	este indicador da cuenta de la cantidad de personas que se inscriben y terminan dichos cursos	Talleres	100 * (Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación / Número de personas inscritas)	Porcentaje	70	73		
		4	Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas				Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador da cuenta de la cantidad de artistas que reciben un apoyo o estímulo para desarrollar proyectos o actividades artísticas	Artistas	100 * (Número de apoyos otorgados / Número de solicitantes)	Porcentaje	80	91		
	5	Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado				este indicador mide la cantidad de espacios rehabilitados respecto de la cantidad total de espacios culturales registrados en el IQCA	Centros culturales	100 * (Espacios culturales rehabilitado y/o equipados / Total de espacios registrados en la Secretaría de Cultura)	Porcentaje	10	10			
	ACTIVIDAD	1.2	Contratación de artistas.			Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado.	Intenta medir la cantidad de artistas queretanos o que radican en el estado, contratados para presentarse como parte de las actividades del IQCA.	Artistas	100 * (Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados / Número total de artistas contratados)	Porcentaje	85	97			

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilometro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca		2.1	Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECULT.	Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo de la SECULT.	porcentaje de artistas que radican en el estado rogramados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.	Artistas	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado programados} / \text{Número total de artistas programados})$	Porcentaje	85	96
			4.1	Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.	cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador pretende calcular el monto económico promedio que perciben las personas beneficiarias, respecto del total de recurso erogado para apoyos o estímulos	Apoyos económicos	$\text{Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos} / \text{Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo}$	Razón	40,000	40,729
			5.2	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyan respecto de las solicitudes recibidas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$	Porcentaje	90	100
		PROPÓSITO		Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad.	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado, respecto al número total de personas apoyadas en el Estado	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado} / \text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado})$	Porcentaje	65	
					Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Mide el número de personas productoras agropecuarias apoyadas respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t})$	Porcentaje	47	
		COMPONENTE	1	Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados	Mide el número de proyectos apoyados respecto a los proyectos solicitados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t} / \text{Número total de proyectos solicitados en el año t})$	Porcentaje	50	0
			2	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	Mide el número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t} / \text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón})$	Porcentaje	3	0
			3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	Mide el número de apoyos para el desarrollo rural entregados respecto a los programados	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t} / \text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t})$	Porcentaje	100	0
			4	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado	Número de incendios atendidos al trimestre respecto al número de incendios presentados al trimestre	Siniestros	$100 * (\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de incendios presentados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el numero de proyectos de sanidad acuícola ejecutados conforme al anexo técnico	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos ejecutados por los organismos auxiliares de sanidad e inocuidad respecto al programa de trabajo autorizado	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Mide el numero de proyectos de sanidad vegetal desarrollados respecto a los proyectos de sanidad vegetal autorizados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n})$	Porcentaje	100	100
			5	Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados	Mide el numero de proyectos agrícolas apoyados respecto a el numero de proyectos agrícolas autorizados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n año t})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	El número de proyectos productivos apoyados respecto a los autorizados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n año t})$	Porcentaje	100	0
			6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	Mide la superficie de riego tecnificada respecto de la superficie de riego estatal	Superficie agrícola	$100 * (\text{Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t} / \text{Superficie de riego estatal})$	Porcentaje	66	0
			7	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente respecto al monto total de gasto corriente autorizado y calendarizado	Recursos	$100 * (\text{Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t} / \text{Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente})$	Porcentaje	100	64
		ACTIVIDAD	1.2	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	Mide el número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas, respecto al número total de solicitudes recibidas y dictaminadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes autorizadas al trimestre n} / \text{Número total de solicitudes dictaminadas})$	Porcentaje	50	0
			2.5	Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados	Mide el número de contratos firmados entre personas productoras y empresas, respecto a los programados para la comercialización de productos agropecuarios.	Contratos	$100 * (\text{Número de contratos firmados en el trimestre n del año t} / \text{Número de contratos programados para firma de los productos apoyados})$	Porcentaje	100	3
			3.2	Ejecución de obras y/o acciones.	Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	Mide el avance en la terminación del programa de obras y acciones realizadas para el desarrollo rural, respecto a las obras y acciones aprobadas.	Obras y acciones	$100 * (\text{Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	100	0
			3.3	Producción de planta.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Árboles	$100 * (\text{Número de plantas producidas en el trimestre n del año t} / \text{Número total de plantas programadas en el año t})$	Porcentaje	100	16
			4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	Mide los informes de sanidad acuícola realizados respecto de los informes programados	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad acuícola programados})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	Se refiere a los informes de vigilancia realizada respecto a los informes de vigilancia programada	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad pecuaria programados})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	Mide los informes de sanidad vegetal realizados respecto de los informes programados	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad vegetal programados})$	Porcentaje	100	50
			4.6	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	Mide la cantidad de árboles saneados respecto a los programados	Árboles	$100 * (\text{Número de árboles atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de árboles programados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	100	0

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			5.4	Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	Mide la cantidad de proyectos autorizados de acuerdo al recurso convenido respecto a los proyectos recibidos y dictaminados	Proyectos	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	Porcentaje	75	0
					Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados	Mide el numero de proyectos agrícolas autorizados con respecto de los proyectos dictaminados positivamente	Proyectos	100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	Porcentaje	40	0
			5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agrícolas respecto al monto total radicado para el componente agrícola	Recursos	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos autorizados respecto al monto total radicado para el componente	Pesos	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	0
			5.7	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	Mide la cantidad de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios en relación a las solicitudes recibidas.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	0
			6.2	Apoyo y/o ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria	Mide el avance en la terminación del programa de obras de infraestructura agropecuaria	Obras	100 * (Número de obras de Infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de Infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	0
			6.3	Comprobación de recursos.	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroagrícola	Mide el ejercicio del recurso respecto a la calendarización autorizada para infraestructura hidroagrícola	Pesos	100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para IH en el año t)	Porcentaje	100	0
			7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	Monto de recursos reasignables ejercidos acumulado en el trimestre n del año t respecto al monto de recursos reasignables autorizados	Recursos	100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados)	Porcentaje	100	67
			7.2	Administración del Parque Nacional "El Cimatario".	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario	Numero de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario respecto al número de visitantes programados	Visitantes	100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t)	Porcentaje	100	88
			7.3	Administración del Parque Recreativo Mundo Cimacuélico.	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacuélico	Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacuélico respecto al monto de recursos por entradas programados por recuperar	Pesos	100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t)	Porcentaje	100	83
					Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t / número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	46	
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.	PROPÓSITO		La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t / número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	46	
		COMPONENTE	1	Apoyos para el mejoramiento de la infraestructura social entregada	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año t / Total de comunidades ubicadas en zonas de atención prioritaria con carencia por agua potable)*100	Porcentaje	3	3
					Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año t / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje)*100	Porcentaje	9	4
					Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año n / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica)*100	Porcentaje	21	17
			2	Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos", respecto al total de beneficiarios de apoyo "juntos por tu alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos a la población beneficiaria	Personas	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas)	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2.3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	Mide la proporción de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios que entrega la SEDESQ que mejoran su condición nutricia, respecto al total de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios. Esto permite conocer la efectividad del programa y la capacidad de cambiar la condición nutricia de los niños.	niños/as	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)	Porcentaje	30	0
			3	Apoyos a organizaciones de la sociedad civil otorgados.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas" o "muy satisfechas" con el apoyo recibido por parte de la SEDESQ. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas; o, muy satisfechas; con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	90	0
			4	Apoyos a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaria	Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaria, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y armado de proyectos.	Personas	100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos; o, muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaria / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados)	Porcentaje	100	33
		ACTIVIDAD	1.3	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo.	Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras	Comités	100 * (Número de obras de Infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre n del año t / número de obras de Infraestructura social en ejecución al trimestre n del año t)	Porcentaje	100	75

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación de entregas.	Apoyos alimentarios	$100 * (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$	Porcentaje	100	100		
			3.3	Elección de proyectos financieros	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados.	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$	Porcentaje	100	0		
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer que tanto se avanza en este rubro.	Acciones de difusión	$((\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo } t / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo } t-1) -1) * 100$	Tasa de variación	14	-20		
	Programa hombre con hombre por la educación.	PROPÓSITO			Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	Mide la proporción de los alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas que son beneficiarios del servicio de transporte escolar, respecto al total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas. Permitiendo apreciar la cobertura del programa.	Alumnos de educación básica y media superior	$100 * (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas atendidos con servicio de transporte escolar} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas})$	Porcentaje	25		
		COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar "Hombre con Hombre" otorgado	Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	Mide la proporción de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios del transporte y se conoce la calidad con la que se entrega el servicio.	Alumnos de educación básica y media superior	$100 * (\text{Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el servicio recibido} / \text{Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados})$	Porcentaje	98	25		
		ACTIVIDAD	1.3	Mantenimiento y revisión de unidades de transporte escolar	Promedio de días que toma el proceso de mantenimiento por vehículo	Mide el promedio de días que se utilizan para dar mantenimiento a cada unidad de transporte escolar, permitiendo valorar la eficiencia de la gestión institucional para continuar otorgando de manera oportuna el servicio.	Días por vehículo	$\text{Sumatoria de días que se utilizan para dar mantenimiento a los vehículos de transporte escolar} / \text{Número de vehículos que pasan por mantenimiento}$	Razón	12	11		
			1.4	Prestación del servicio de transporte escolar en el Estado.	Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiario del mismo.	Pesos por beneficiario	$\text{Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar} / \text{Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar}$	Proporción	5.114	1.459		
		Programa hombre con hombre por la inclusión social.	PROPÓSITO			La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.	Tasa de variación de personas en situación de desventaja social que atiende el programa.	Mide la variación de personas en situación de desventaja social que atiende el programa del año t respecto al año t-1	Personas	$((\text{Número de personas en situación de desventaja social atendidas en el año } t / \text{número de personas en situación de desventaja social atendidas en el año } t-1) -1) * 100$	Porcentaje	1	
			COMPONENTE	2	Apoyos para el desarrollo económico y social de las comunidades indígenas entregados.	Porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados.	Mide el porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año t, respecto a los programados en el año t	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año } t / \text{número de apoyos en beneficio de la economía familiar programados en el año } t)$	Porcentaje	100	9	
	Programa hombre con hombre por una vivienda digna.	PROPÓSITO			La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de la población identificada con marginación y rezago social que mejoró su vivienda.	Porcentaje de la población identificada con rezago social que mejoró su vivienda con los apoyos del programa, respecto al total de la población identificada con rezago social en vivienda.	Personas	$100 * (\text{Número de personas identificadas con rezago social con apoyos del programa en el año } t / \text{número total de personas identificadas con rezago social en vivienda})$	Porcentaje	2		
		COMPONENTE	1	Apoyos económicos y/o en especie para la ampliación y/o modificación de elementos existentes en la vivienda entregados.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda.	Mide las localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda respecto al total de localidades identificadas con rezago social en vivienda.	Localidades	$100 * (\text{Número de localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda al trimestre n del año } t / \text{Total de localidades identificadas con rezago social de vivienda})$	Porcentaje	25	0		
ACTIVIDAD		3.3	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en un periodo, respecto al número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa.	Acciones de regularización territorial	$((\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t / \text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t-1) -1) * 100$	Tasa de variación	9	-42			
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Programa de desarrollo económico	PROPÓSITO		Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas. Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidas incrementaron su competitividad.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	Empleos	$((\text{Empleos generados en el Estado en el año } T / \text{Empleos generados en el Estado en el año } T-1) -1) * 100$	Tasa de variación	10	-26		
				Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Inversión realizada en el Estado	Monto de inversión	$((\text{Inversión realizada en el Estado en el año } T / \text{Inversión realizada en el Estado en el año } T-1) -1) * 100$	Tasa de variación	10	69			
		COMPONENTE	8	Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	Número de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías	$100 * ((\text{Número de asesorías prestadas en el año } T / \text{Número de asesorías prestadas en el año } T-1) -1)$	Tasa de variación	22	11		
		ACTIVIDAD	1.1	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.	Costo promedio de los empleos comprometidos	Conocer el monto que está invirtiendo el Estado para la generación de nuevos empleos.	Costo	$100 * (\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo.})$	Porcentaje	10,000	17,135		
			1.2	Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	$((\text{Número de proyectos apoyados en el año } T / \text{Número de proyectos apoyados en el año } T-1) -1) * 100$	Tasa de variación	2	100		
		1.5	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos	Se pretende medir el número de Documentos Jurídicos emitidos por la Coordinación Jurídica en apoyo a las áreas usuarias de la Secretaría	Contratos	$100 * (\text{Número de documentos emitidos en el periodo } T / \text{Número de documentos emitidos en el periodo } T-1))$	Porcentaje	95	203			
				Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Mide la cantidad de servicio atendidos de las diferentes áreas de la Secretaría durante el año con respecto con respecto a los servicios recibidos	Solicitudes	$100 * (\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año})$	Porcentaje	90	200			
		2.2	Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos.	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año	Prospectos en proyectos en el año	Porcentaje	$(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) * 100$	Porcentaje	10	37			
				Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos	Medir el incremento de los proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior.	Proyectos	$((\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n-1) -1) * 100$	Tasa de variación	10	-64			
		3.2	Prospeccion, evaluación y selección de proyectos de inversion.	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.	Mide el número proyectos que se captan gracias a la participación de eventos ed promoción.	Proyectos	$((\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo}) * 100)$	Porcentaje	2	22			
		3.3	Promocion del estado y asesoria.	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en enventos de promoción.	Prospectos contactados	Prospectos	$100 * ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T-1) -1)$	Tasa de variación	3	-71			
		6.4	Gestión y formalización de recursos.	Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo	Numero de MPYMES y emprendedores que reciben apoyo para incrementar su productividad con respecto al año anterior	Emprendedores y MPyMes	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año } T / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior})$	Porcentaje	5	0			

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas	Solicitudes aprobadas	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	5	0
			6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo	Proyectos que se aprueban en el periodo con respecto al año anterior	Proyectos	$100 * (\text{Número de Proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior})$	Porcentaje	5	0
			7.2	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías proporcionadas con respecto al año anterior	Asesorías	$100 * (\text{Número de asesorías prestadas en el año anterior})$	Porcentaje	5	230
			7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año T} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$	Porcentaje	4	912
			7.4	Realizar evento de capacitación.	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo	Cursos ofrecidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos ofrecidos en el año T} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior})$	Porcentaje	5	89
			7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo	Empresas atendidas con respecto al año anterior	Emprendedores y MPYMes	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año T-1})$	Porcentaje	5	133
			A.2	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado	Empresas	$((\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T} / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	100	-14
					Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Es el número de eventos que atendió la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la Industria en comparación del periodo pasado	Eventos	$((\text{Número de eventos atendidos en el periodo T} / \text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	100	44
			C.3	Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Medir el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.	Visitas	$100 * (\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	50	40
			D.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.	Personas	$100 * (\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	10	734
			E.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el Estado.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	15	0
					Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	3	81
					Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos económicos o en especie proporcionados.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	10	11
			F.3	Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de asistencias técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y las dedicadas al sector minero.	Asistencia técnica	$100 * (\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo})$	Porcentaje	70	96
	Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro	PROPÓSITO		Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Medir acciones en materia ambiental	Acciones de conservación	$((\text{Número de acciones en materia ambiental en el año T} / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	
					Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	Personas informadas en materia ambiental.	Personas	$((\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T} / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	
		COMPONENTE	1	Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de tramites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo.	Tramites y servicios ambientales atendidos	Trámites y servicios	$100 * (\text{Total tramites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad} / \text{Total de tramites y servicios recibidos})$	Porcentaje	95	100
			3	Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado.	Tasa de variación de servicios de analisis otorgados en materia ambiental	Servicios de analisis otorgados	Servicios ambientales	$((\text{total de servicios de analisis del año T} / \text{Total de servicios de analisis realizados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	4	4
		ACTIVIDAD	2.5	Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior	Proyectos	$((\text{Número de proyectos apoyados del año t} / \text{Número de proyectos apoyados del año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	5	0
			4.3	Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	$((\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T} / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	6	50
			5.2	Ejecución del plan.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	$100 * (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año T} / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año t-1})$	Porcentaje	43	39
			6.4	Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	90	200
			7.5	Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	85	198
					Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Medir el número de proyectos de intervención para inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$(\text{Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan} / \text{número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	100
		COMPONENTE	1	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Medir el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas} / \text{número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	86
			2	Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	Medir el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados} / \text{número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos})$	Porcentaje	67	100
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	PROPÓSITO		El Patrimonio Cultural Edificado se conserva.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Medir el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Inmuebles	$(\text{Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervienen} / \text{número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	86
					Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Medir el número de proyectos de intervención para inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$(\text{Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan} / \text{número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	67	100
		COMPONENTE	1	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Medir el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas} / \text{número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	70	86
			2	Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	Medir el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados} / \text{número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos})$	Porcentaje	67	100

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			3	Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Asesorías	(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	75	75
		ACTIVIDAD	1.1	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	70	86
			1.2	Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	70	86
			1.3	Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	54	20
			2.1	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	67	100
			2.2	Elaboración de diagnóstico y propuesta de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	Mide el número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	67	100
			2.3	Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	67	100
			3.1	Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	Mide el número de investigaciones y visitas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Investigaciones	(Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	75	75
			3.2	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorías en la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	75	75
			3.3	Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregadas.	Mide el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregadas en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregadas / número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	75	75
	Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPÓSITO		Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al numero de localidades totales en el Estado.	Mide el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento en relación al numero de localidades totales en el Estado	Localidades	(Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento / Número de localidades totales en el Estado)*100	Porcentaje	1	
		COMPONENTE	1	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de kilómetros de obra para la movilidad sustentable en operación en el periodo con respecto a los programados	Kilómetros	(Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación / Kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	14	7
			2	Obras de infraestructura social realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados	Metros	(Metros lineales de obra de infraestructura social en operación / Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social)*100	Porcentaje	20	0
			3	Edificaciones de equipamiento construidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Mide el número de obras para el equipamiento en operación en el periodo con respecto a las aprobadas	Obras	(Número de obras para el equipamiento en operación/Número de obras para el equipamiento aprobadas)*100	Porcentaje	16	20
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados/Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados)*100	Porcentaje	20	40
			1.2	Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	25	23
			1.3	Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada con respecto al avance de la fase programada de las obras en ejecución.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con avance)*100	Porcentaje	23	23
			1.4	Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador/número de obras para la movilidad sustentable concluidas)*100	Porcentaje	20	0

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilometro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados	Proyectos	(Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados)*100	Porcentaje	19	25
			2.2	Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social)*100	Porcentaje	21	0
			2.3	Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la infraestructura social con avance real acorde al avance de la fase programada con respecto a las obras en ejecución	Obras	(Número de obras de infraestructura social con avance real acorde a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	Porcentaje	21	0
			2.4	Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Mide el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas)*100	Porcentaje	21	0
			3.1	Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados / número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados)*100	Porcentaje	21	39
			3.2	Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento .	Porcentaje de licitaciones adjudicadas de edificaciones para el equipamiento respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento / número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento)*100	Porcentaje	21	25
			3.3	Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras de equipamiento con avance real acorde a la fase programada con respecto a las obras en ejecución	Obras	(Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución)*100	Porcentaje	21	25
			3.4	Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Mide el número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas	Obras	(Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador / número de obras de equipamiento concluidas)*100	Porcentaje	20	15
	Programa de planeación y desarrollo urbano	PROPÓSITO		La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normatividad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	Porcentaje	98	
		COMPONENTE	1	Instrumentos de Planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Porcentaje de avance de programas de Desarrollo Urbano en elaboración en función de los solicitados al año.	Instrumentos de planeación	(Avance de la elaboración de los programas total de programas solicitados)*100	Porcentaje	100	83
			2	Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	Porcentaje de Opiniones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opiniones Técnicas solicitadas por los municipios.	Solicitudes	(Número de opiniones técnicas emitidas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	100	100
			3	Agentes e empresas inmobiliarias registradas.	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes ingresadas.	Porcentaje de agentes inmobiliarios registrados en el padrón entre las solicitudes que han sido ingresadas a la Secretaría	Solicitudes	(Número de solicitudes de empresas y agentes registradas / solicitudes ingresadas)*100	Porcentaje	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Instrumentos de Planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los programas realizados	Programas	(Avance de programas de desarrollo urbano realizados / programas solicitados en el año)*100	Porcentaje	100	25
			1.2	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Porcentaje de avance de documentos que forman parte de los Programas de Desarrollo urbano en relación con los documentos solicitados en el año	Documentos	(Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal / total de documentos solicitados)*100	Porcentaje	100	83
			1.3	Foros de Consulta ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Porcentaje de Foros de Consultas Ciudadanas solicitadas y elaboradas en función con los Foros solicitados	Foros	(Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados / Foros de Consulta solicitados)*100	Porcentaje	100	100
			2.1	Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Numero de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados	Cursos (Evento de capacitación)	(Total de cursos impartidos / Foros de Consulta solicitados)*100	Porcentaje	100	100
			2.2	Emisión de opinión técnica que solicite Municipio.	Porcentaje de Opiniones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opiniones técnicas solicitadas.	Numero de opiniones técnicas elaboradas entre las solicitadas por los municipios o dependencias	Opiniones	(Número de opiniones técnicas elaboradas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	100	100
			2.3	Inspección a Desarrollos Inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Inspecciones a desarrollos inmobiliarios realizadas entre las solicitadas por los municipios	Inspecciones	(Número de inspecciones realizadas / número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo)*100	Porcentaje	100	100
			3.1	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.	Total de licencias y permisos inscritos y registrados sobre los solicitadas en el periodo	Solicitudes	(Total de licencias y permisos inscritos / total de solicitudes registradas)*100	Porcentaje	100	79
			3.2	Emisión de licencia o permiso.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre numero de Licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas	Licencias	(Número de licencias y permisos inmobiliarios registradas / número de licencias entregadas)*100	Porcentaje	100	100
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	PROPÓSITO		El alumnado con beca, del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios	Porcentaje de alumnas y alumnos beneficiados con algún tipo de beca.	Se mide la cobertura de los programas de becas respecto al total de alumnado de todos los niveles inscritos en el Sistema Educativo Estatal.	Alumnos	100 * (Número total de becarios en el ciclo escolar / Número de alumnos matriculados al iniciar el Ciclo Escolar)	Porcentaje	21	
		COMPONENTE	1	Servicio de trámite de Becas en diferentes modalidades.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia porcentual resultante de contrastar la cantidad de solicitudes (para dos de las modalidades de becas -Becas Académicas y Becas Estudiantes en los Municipios) que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas.	Alumnos	100 * (Número de solicitudes de beca aceptadas / Número de solicitudes de beca recibidas)	Porcentaje	90	0
		ACTIVIDAD	1.6	Entrega de Becas exclusivas para la continuidad de estudios de mujeres.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior.	Refiere la proporción de recursos (de origen estatal y federal) ejercidos por concepto de becas PROMASOL y PROMAJOVEN respecto del presupuesto asignado para estos programas.	Pesos	100 * (Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t / Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t)	Porcentaje	85	39
	Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Los usuarios del Sistema Educativo estatal, se benefician de la mejora en los trámites y gestiones realizadas a través la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria).	Personas	Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1 *100	Proporción	100	
					Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar t. / Número de estudiantes egresados y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.)	Porcentaje	90	
		COMPONENTE	3	Servicios de asistencia técnica y asesoría brindados a organismos sectorizados a la SEDEQ	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ	Mide cuánto del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, es ejercido para brindar asistencia técnica al sector y a sus diversos usuarios.	Proporción de presupuesto	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año t / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año t)	Porcentaje	7	8

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.3	Orientación y asesoría a particulares en materia de incorporación, revalidación y nuevos proyectos educativos.	Porcentaje de tutoriales elaborados	Se medirá el avance de elaboración de Tutoriales (que son una herramienta que le permitirá a las instituciones particulares acceso fácil a la guía de los requisitos y procedimiento para la incorporación de servicios educativos) por parte de los Departamentos de la Dirección de Educación.	Sistemas de información	100 * (Cantidad de tutoriales implementados en el año ÷ Cantidad de tutoriales programados en el año)	Porcentaje	100	20
			1.4	Autorización de Escuelas particulares de Educación básica y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE), para educación Inicial, Media Superior y Superior.	Porcentaje de Registros de Validez Oficial y acuerdos de incorporación entregados a instituciones educativas por la Dirección de Educación de la SEDEQ.	Diferencia porcentual resultante de contrastar solicitudes y la expedición de RVOES ó Acuerdos de Incorporación a través del Depto de Incorporación, Revalidación y Certificación.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	100 * (Número RVOE o Acuerdos de Incorporación entregados en el año ÷ Número de RVOE y/o Acuerdos de Incorporación solicitados en el año)	Porcentaje	100	69
			3.5	Asistencia técnica para la planeación y seguimiento sectorial.	Porcentaje de presupuesto ejercido en asistencia técnica y asesorías en materia de planeación y evaluación en la SEDEQ.	Mide la proporción de recursos que se ejerce anualmente, en la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa, con respecto del presupuesto total anual de la SEDEQ	Pesos	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	Porcentaje	2	2
			3.6	Acciones de apoyo jurídico.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico jurídico en la SEDEQ.	Mide la proporción de recursos que ejerce al año, a la Dirección de Servicios Jurídicos, con respecto al presupuesto total anual de la SEDEQ.	Pesos	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Servicios Jurídicos de la SEDEQ. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	Porcentaje	2	3
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	PROPÓSITO		Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y ética gubernamental en apego a la Ley	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total de entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Mide la mejora de la gestión y ética gubernamental, calculado la fiscalización de los Entes Públicos Auditados, en relación al total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Entes Públicos auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	100 * (Entes Públicos Auditados ÷ Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	50	39
			COMPONENTE	1	Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	Información sobre la gestión de los recursos federalizados del Ramo 33 en apego a su normatividad vigente.	Número de Informes de Auditoría	((Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33 ÷ Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33 - 1) * 100	Tasa de variación	1
		ACTIVIDAD	1.2	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	Informes de auditorías realizados	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo ÷ Total de auditorías programadas en el periodo)	Porcentaje	100	65
			1.3	Supervisar a Órganos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas	Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PACA	Minutas de supervisión	100 * (Minutas de supervisión realizadas en el periodo ÷ Minutas de supervisión programadas en el periodo)	Porcentaje	100	55
			1.5	Ejecutar Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de cuadernos de investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión	Del total de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos iniciados, este indicador mostrará el total de resoluciones emitidas.	Resoluciones emitidas.	100 * (Total de resoluciones emitidas ÷ Cuadernos de investigación recibidos y Procedimientos Iniciados)	Porcentaje	70	61
					Porcentaje de cuadernos de investigación y procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias competencia de la SECON	Porcentaje de cuadernos de investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión	Resoluciones de Cuadernos de investigación y procedimientos administrativos	100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias ÷ Total de Cuadernos de Investigación y procedimientos administrativos iniciados por quejas y denuncias)	Porcentaje	68	51
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de cumplimiento de manifestaciones de bienes anual presentadas	Conocer el porcentaje de efectividad de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes, en relación al total de obligados.	Registro de Manifestación de Bienes de Servidores Públicos	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes anual por internet ÷ Total de servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes anual en el Poder Ejecutivo)	Porcentaje	80	100
					Porcentaje de cumplimiento de manifestación de bienes inicial y final presentadas	Conocer el porcentaje de efectividad de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes inicial y final, en relación al total de obligados.	Registro de Manifestación de Bienes iniciales y finales de Servidores Públicos	100 * (Número de manifestaciones de bienes iniciales y finales aceptadas ÷ Total de manifestaciones iniciales y finales de personal obligado recibidas)	Porcentaje	80	0
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales	Mide el número de Informes de Comisario emitidos respecto de los programados.	Informes de Comisarios	100 * (Total de Informes de Comisario emitidos ÷ total de informes programados)	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	Mide el número de Informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.	Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación del Control Interno emitidos ÷ Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)	Porcentaje	75	0
					Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Comités con Acciones documentadas	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa ÷ Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística)	Porcentaje	30	24
					Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Q	Mide el número de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	Minutas de Sesiones en las que se participó.	100 * (Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó ÷ Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	80	92
					Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Mide el número de sesiones de Órganos de Gobierno en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	Actas y/o listas de asistencia de participación en sesiones de comités y Órganos de Gobierno	100 * (Total de sesiones en las que se participó ÷ Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno)	Porcentaje	80	94
				2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Mide el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados	Servidores públicos capacitados	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social ÷ número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo)	Porcentaje	20
			3.2	Asistir para supervisar las sesiones de Comités de Adquisiciones y Concursos de Obra Pública conforme a la normatividad aplicable.	Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, supervisadas conforme a la normatividad aplicable, respecto del total de sesiones de Comité convocadas.	Del total de sesiones de comités de adquisiciones y concursos de obra pública convocados por las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado, este indicador mostrará el porcentaje de sesiones de Comité de Adquisiciones y concursos de Obra pública a los que se haya asistido, en relación al total de dichas sesiones conforme a lo que establece la normatividad aplicable.	Actas firmadas de comités a los que se se haya asistido conforme a la normativa aplicable.	100 * (Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrend y Contratación de Serv a las que se acudió para supervisarlas conforme a la normatividad ÷ Total de Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios que fueron convocadas en el periodo)	Porcentaje	100	97
				3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	Mide el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.	Minutas y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año ÷ eventos de capacitación a comités programados en el año)	Porcentaje	15
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.	PROPÓSITO		Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	((Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo ÷ Número total de jóvenes del estado.)*100)	Porcentaje	14	

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		COMPONENTE	1	Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	Mide el número de las peticiones recibidas en la SEJUVE, que se pudieron solventar de manera directa o que fueron vinculadas para su resolución.	Peticiones	$((\text{Número total de peticiones atendidas favorablemente} / \text{Número total de peticiones recibidas por el Programa}) \times 100)$	Porcentaje	90	90
			2	Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	Mide el número de jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUVE, con respecto al total de jóvenes que se acercaron a la bolsa de trabajo de la SEJUVE	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa} / \text{Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo}) \times 100)$	Porcentaje	10	8
					Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Mide el número promedio de vacantes que se encuentran en la cartera de SEJUVE, cada mes.	Vacantes	$\text{Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa} / \text{Número de meses del periodo}$	Índice	1,250	1,584
			3	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Profesional y Laboral, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) \times 100)$	Porcentaje	25	26
			4	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionados.	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Jóvenes	$100 * ((\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo}))$	Porcentaje	30	34
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Jóvenes	$100 * ((\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo}))$	Porcentaje	10	8
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Jóvenes	$100 * ((\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo}))$	Porcentaje	30	29
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Promoción de la Salud, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) \times 100)$	Porcentaje	40	55
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo a adolescentes	Jóvenes	$100 * ((\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo}))$	Porcentaje	30	29
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Social y Humano, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) \times 100)$	Porcentaje	4	5
					Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	Permite conocer el número de jóvenes que se involucran en actividades de Participación Ciudadana en el periodo	Jóvenes	$100 * ((\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo}))$	Porcentaje	10	10
					Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	Mide la variación de jóvenes que son apoyados para difundir sus marcas, productos, servicios y/o talentos respecto al año anterior	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año} t / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año} t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	10	11
					Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año} t / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año} t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	20	18
		ACTIVIDAD	1.1	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) \times 100)$	Porcentaje	39	35
			2.1	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores.	Mide el monto promedio que se otorgó a cada proyecto que recibió financiamiento en relación con el total del recurso destinado a financiamiento, en el marco del programa Emprendiendo Unidos.	Pesos	$\text{Monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores} / \text{Número de proyectos beneficiados con el financiamiento}$	Proporción	0	0
					Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	Mide el porcentaje de los proyectos que recibieron un financiamiento o proceso de capacitación con relación al número de proyectos que lo solicitaron ante la SEJUVE, en el marco del programa Emprendiendo Unidos.	Proyectos	$((\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) \times 100)$	Porcentaje	30	0
			2.2	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Vacantes	$((\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) \times 100)$	Porcentaje	88	149
			3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al universo total de instituciones de nivel medio superior o superior en el estado.	Escuelas	$((\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) \times 100)$	Porcentaje	47	26
			4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$(\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.})$	Porcentaje	60	64
			5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, política o social que, en promedio, se publican al mes.	Convocatorias	$\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.}$	Razón	1	1
			5.2	Realización de giras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Mide la cobertura de la SEJUVE en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.	Municipios	$((\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) \times 100)$	Porcentaje	61	58
			5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural	Eventos	$(\text{Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.})$	Porcentaje	17	16

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores.

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			5.4	Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipado en el Estado	Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro.	Espacios	((Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo / Número de total de Centros Poder Joven en el Estado)*100)	Porcentaje	0	0
			5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difunden al mes.	Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUVE, de sus marcas, productos, talentos o servicios.	Jóvenes	Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta / Número total de meses del periodo.	Razón	66	61
					Promedio de programas realizados al mes.	Mide el número promedio de programas de radio y televisión que se realizaron por parte de la SEJUVE en el mes.	Programas	Número total de programas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	20	21
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.	PROPÓSITO		Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades	Porcentaje	100 * (Apoyo económico otorgado en el año T/Apoyo económico presupuestado en el año T)	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Apoyos correspondientes al pago del impuesto de tenencia vehicular otorgados	Porcentaje	100 * ((No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T / No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1)-1)	Tasa de variación	1	
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Planeación del operativo	Porcentaje	100 * (Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública / Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T)	Porcentaje	100	
	Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas.	COMPONENTE	1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios	Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de servicios atendidos	Solicitudes	100 * (Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros) / Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros).)	Porcentaje	100	99
			2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total se solicitudes recibidas	Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a las Dependencias del Ejecutivo, Paraestatales y Organismos desconcentrados	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	Porcentaje	90	105
		ACTIVIDAD			Porcentaje total de minutos disponibles del año de la infraestructura tecnológica con respecto del total de los minutos del año.	Es el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura y servicios en un periodo de tiempo (Redes, acceso a internet, correo electrónico, servidores, enlaces de comunicaciones), mismos que son brindados con calidad y eficiencia.	Minutos	100 * (Minutos disponibles de la infraestructura / Total de minutos del trimestre)	Porcentaje	99	100
			1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y financieros.	Tiempo promedio empleado en la atención de solicitudes	Mide el tiempo del bien o servicio de recursos humanos, materiales y financieros solicitados	Días	(Sumatoria del tiempo transcurrido entre la recepción y la respuesta para cada solicitud/Total de solicitudes atendidas) *100	Razón	1	1
			1.2	Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados).	Porcentaje de avance financiero	Mide la ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros)	Pesos	100 * (Presupuesto Ejercido. / Presupuesto Asignado.)	Porcentaje	100	49
			2.1	Recepción de solicitud para desarrollo y/o adecuación de sistemas o infraestructura tecnológica.	Días promedio de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos.	Es el número de días en el que se emite en promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen, menos la fecha de emisión del mismo.	Dictámenes técnicos	(Suma de los días de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos del año T/Total de dictámenes emitidos de equipo de cómputo y periféricos en el año T.)	Razón	5	2
			2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	Mide la cantidad de Servicios de soporte técnico recibidos y la cantidad de atendidos	Solicitudes	100 * (Total de solicitudes de soporte técnico atendidas / Total de solicitudes de soporte técnico requeridas)	Porcentaje	100	98
			3.1	Realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Porcentaje	100 * (Número de auditorías realizadas en el trimestre / Número de auditorías programadas en el trimestre)	Porcentaje	100	67
			3.2	Ejecución de revisiones preventivas, evaluación y control.	Porcentaje de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	Mide las revisiones preventivas y de evaluación	Porcentaje	(Número de revisiones preventivas, evaluación y control, realizadas./Número de revisiones preventivas, evaluación y control, programadas) *100	Porcentaje	90	121
			3.3	Trámite de Quejas y Denuncias, Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa y Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	Mide el tiempo de respuesta que pasa en darse una acción correctiva desde que se hace la queja o denuncia	Días hábiles	(Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de recepción en el OIC y la fecha de notificación al quejoso o denunciante de la resolución)/Total de quejas y denuncias atendidas	Razón	15	13
					Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.	Mide el tiempo promedio de atención en cuadernos de investigación desde la fecha de inicio hasta la fecha de conclusión.	Días hábiles	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el OIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa/Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa concluidos)	Número absoluto	100	85
					Tiempo promedio para su conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	Mide el tiempo promedio para la conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	Días hábiles	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de notificación de la Resolución/Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos)	Número absoluto	126	71
	Programa de catastro multifinalitario	PROPÓSITO		Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado	Mide el número de consultas realizadas en la página Web	Consultas	Sumatoria de Consultas realizadas	Número absoluto	15,000	95,327
		COMPONENTE	1	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado	Mide el porcentaje de los trámites y servicios para usuarios generales publicados en Internet	Revisiones	100 * (Trámites y Servicios Publicados / Sumatoria de Trámites y Servicios generales)	Porcentaje	100	100
			2	Padrón catastral actualizado.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo	Padrón catastral actualizado	Días	(Total de días hábiles de respuesta/ Total de trámites realizados en el periodo)	Número absoluto	2	1
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos	Mide el tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de los nuevos fraccionamientos	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Razón	7	11
			1.2	Actualización de la base cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión	Actualización de la base cartográfica catastral	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Número absoluto	11	6
	Programa de egresos para la generación de valor público	PROPÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Gasto (en pesos)	Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Razón	19	27

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
	Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROPOSITO		La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	Contribuir a mantener las finanzas públicas sanas para el desarrollo del estado.	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de ingresos presupuestados por en Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinario)	Porcentaje	100	50
		COMPONENTE	2	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en Ley de Ingresos del Estado en el año T)	Porcentaje	100	75
		ACTIVIDAD	2.1	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización	Días	(Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro)/Sumatoria de número de depósitos realizados)	Razón	30	30
			2.2	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones , aportaciones y otras transferencias federales.	Pesos	100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidas en el año T / Suma de Participaciones, aportaciones y otras transferencias federales presupuestadas en la ley de ingresos en el año T)	Porcentaje	100	37
			3.2	Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.	Recaudación de contribuciones que correspondan al estado	Pesos	100 * (Recaudación por ingresos propios en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T)	Porcentaje	100	47
			3.4	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Elaboración de contabilidad gubernamental de Ingresos para la cuenta pública	Pesos	100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)	Porcentaje	100	101
			3.5	Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Administración de la Tesorería	Pesos	100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del período vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos)	Porcentaje	100	148
			3.6	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Pesos	100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	60	78
					Porcentaje de resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Casos	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	80	66
SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPOSITO		La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	Relación del número de médicos generales y familiares en contacto con el paciente disponibles en instituciones del sector público para atender a la población por cada 1000 habitantes.	Médicos generales y familiares	(Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un período determinado/(Total de población en el periodo)*1000	Número absoluto	1	2
		COMPONENTE	1	Instrumentos de planeación en salud pública elaborados	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Planes y programas	100 * (Número de planes de trabajo realizados. / Total de Planes de trabajo programados)	Porcentaje	66	33
			2	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Consejo Estatal de Salud.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100)	Porcentaje	90	46
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	66	33
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro	PROPOSITO		La población en el estado de Querétaro goza de atención profesional y eficaz en materia de operación policial, prevención del delito y acceso a la justicia	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable.	Total de la población mayor de 18 años en el estado de Querétaro que califica a la Policía Estatal como muy confiable en la ENVIPE (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública, publicada anualmente por INEGI)	Personas	100 * (Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE / Población adulta residente en el Estado de Querétaro)	Porcentaje	13	
		COMPONENTE	1	Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de prevención	100 * (Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de avance en acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año.	Actividades	100 * (Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	100	100
			2	Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal.	Mide Del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	(Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados)*100	Porcentaje	100	24
			5	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil.	Mide el número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad móvil y el programa soluciones	Licencias	100 * (Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil / Número total de licencias de conducir programadas)	Porcentaje	100	253

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada	
					Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo	Se medirá el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	((Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo / Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo) -1) * 100	Tasa de variación	5	-25	
					Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión vigente	Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	((Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión / Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión) -1) * 100	Tasa de variación	5	-10	
			6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	100 * (Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)	Porcentaje	90	91	
			ACTIVIDAD	1.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de prevención de adiciones del total planeadas	Mide el avance en las acciones de prevención de adiciones respecto a las planeadas para realizar durante el año	Acciones de prevención	100 * (Número de acciones de prevención de adiciones realizadas / Número de acciones de prevención de adiciones planeadas)	Porcentaje	100	100
				1.2	Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Tasa de variación de acciones en materia de prevención de accidentes viales	Este indicador mide el número de acciones realizadas en materia de prevención de accidentes viales, comparadas con un periodo anterior, de manera que dichas acciones vayan en incremento para abonar en la disminución de accidentes.	Acciones de prevención	((Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T / Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	3	1
				2.1	Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Se medirá el total de accidentes trimestrales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior.	Accidentes	((Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T / Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	-5	-15
				Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal realizados		Mide el cambio de vehículos recuperados en dos periodos	Vehículos recuperados	((Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-0 / Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	5	16	
				2.3	Ejecución de los procesos de operación policial	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones impuestas por Policía Estatal comparadas con el año anterior	Infracciones aplicadas	((Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	10	-11
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	((Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	10	0	
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados civiles, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Juzgados civiles como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	((Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados civiles en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados civiles en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	10	47	
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	((Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	5	91	
			2.4	Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado. Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana)	Porcentaje	75	93	
					Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado. Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana)	Porcentaje	75	46	
					Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Cumplimiento de un plan de supervisión de las empresas de seguridad privada	Empresas	100 * (Número empresas de seguridad supervisadas / Número empresas autorizadas)	Porcentaje	100	58	
			2.5	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes.	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes evaluados en Competencias Básicas, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	(Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados)*100	Porcentaje	100	100	
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal.	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en desempeño, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	(Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño / Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año)*100	Porcentaje	100	37	
					Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG.	Mide el avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal	Elementos	(Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados / Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal)*100	Porcentaje	100	70	
					Porcentaje de elementos que cuentan con formación inicial o equivalente	Del total del estado de fuerza de la policía estatal, se medirá cuantos elementos cuentan con la formación inicial o equivalente	Oficiales	(Elementos con formación inicial o equivalente / Estado de fuerza de la policía estatal)*100	Proporción	90	99	
			2.6	Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de expedientes disciplinarios resueltos	Capacidad de la institución para resolver los expedientes disciplinarios	Expedientes	100 * (Expedientes resueltos / Expedientes recibidos)	Porcentaje	70	46	
					Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	Proporción de policías estatales que recibieron sanción, en relación a los acusados	Oficiales	100 * (Policías sancionados / Policías acusados)	Porcentaje	80	76	
			3.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes	Acuerdos	100 * (Acuerdos reparatorios cumplidos / Acuerdos reparatorios realizados)	Porcentaje	25	96	

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada		
					Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	Mide la proporción de convenios a los que se llevo un arreglo respecto al total de audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$	Porcentaje	50	65		
					Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	Mide la proporción del cumplimiento de los acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo establecido respecto de los acuerdos reparatorios diferidos realizados en el plazo establecido	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$	Porcentaje	50	86		
					4.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas	Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	Mide la proporción de la atención brindada a las víctimas de un delito dentro los primeros 5 días hábiles, con respecto a las solicitudes de intervención recibidas por parte del Ministerio Público en el año.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público})$	Porcentaje	90	98
					Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Del total de las solicitudes recibidas para el apoyo de gastos funerarios, se medirá el número de apoyos otorgados.	Solicitudes	$100 * (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Proporción	90	100		
					Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	Mide el número de audiencias en el T.S.J. a las que acudieron los asesores jurídicos, en relación al número total de audiencias notificadas a los asesores jurídicos donde acudieron en representación de la víctima	Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico	$100 * (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$	Porcentaje	80	86		
					Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	Del total de víctimas que inician su proceso de asesoría jurídica, se medirá cuantas de ellas concluyen dicha asesoría	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$	Porcentaje	70	100		
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de atención integral en el año, respecto del total de víctimas del delito que inician el proceso de asistencia integral.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$	Porcentaje	70	82		
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades de atención, en materia de psicología, jurídica, médica y de trabajo social; con respecto a las víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades} / \text{Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral})$	Porcentaje	90	100		
				4.2	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio	Proporción de víctimas que pudieron acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio del total de víctimas que solicitaron el seguro.	Casos	$100 * (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos ingresados para acceder al seguro})$	Porcentaje	90	100	
				5.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	Del total de demandas nulidad administrativa recibidas, este indicador mide cuantas de ellas fueron contestadas en tiempo.	Demandas	$100 * (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas})$	Porcentaje	100	100	
						Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	Este indicador mide la rapidez o prontitud en la atención de las promociones ciudadanas en días, desde su recepción hasta su atención.	Días	Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano / Número total de promociones recibidas	Razón	15	7	
						Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita en la oficina del municipio de Querétaro, la devolución de una garantía retenida por la Policía Estatal derivado de una multa de tránsito	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos / Total de trámites de devolución de garantía concluidos)	Razón	60	60	
						Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite nuevo.	Mide la prontitud con la que se atiende al usuario que solicita por primera vez en la oficina central de Querétaro una licencia de conducir de servicio particular	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos / Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos)	Razón	120	101	
						Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite renovación.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la renovación de la licencia de conducir de servicio particular	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir, concluidos / Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos)	Razón	60	46	
						6.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	Porcentaje	90
				6.3	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	Porcentaje de reuniones llevadas a cabo por mes para asesorar, supervisar y evaluar el cumplimiento de metas.	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recurso Federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$	Porcentaje	100	100	
						Promedio de asesorías mensuales a las dependencias ejecutoras de recursos federales .	Asesorías realizadas por el Secretariado Técnico del Consejo Estatal de Seguridad.	Asesorías	Número de asesorías otorgadas a las dependencias ejecutoras de recursos Federales/Total de dependencias ejecutoras de recursos Federales	Número absoluto	6	2	
				6.4	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales	Mide el avance en la aplicación de recursos Federales durante el ejercicio fiscal, del total convenido.	Recursos Federales	$100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$	Porcentaje	100	0	
						Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	Del total de metas convenidas financiadas con recurso federal en el ejercicio, se mide el número de metas cumplidas.	Metas Cumplidas	$100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$	Porcentaje	100	69	
						Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	De los reportes que se deben entregar a las autoridades correspondientes relativos al cumplimiento de metas y ejercicio del recurso, este indicador muestra que se entreguen en su totalidad.	Reportes	$100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$	Porcentaje	100	100	
						6.5	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales	Del total de las evaluaciones a recursos federales realizadas, se mide cuantas de ellas fueron publicadas.	Evaluaciones	$100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$	Porcentaje	100
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.	PROPÓSITO		Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	94			
				COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	Mide la proporción de candidaturas de Turismo de Reuniones ganadas respecto del número total de candidaturas de Turismo de Reuniones competidas en el año t	Candidaturas ganadas	$100 * (\text{No. de candidaturas ganadas en el año t} / \text{No. de candidaturas competidas en el año t})$	Porcentaje	100	122
					4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad	Turistas	$100 * (\text{Total de llegadas de turistas en el trimestre} / \text{Total de llegadas de turistas que se esperan en el año.})$	Porcentaje	100	46
		ACTIVIDAD	1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre.} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.})$	Porcentaje	100	27		
			1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre.} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.})$	Porcentaje	100	62		

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.5	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	$100 * (\text{Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera} / \text{Total de ingresos esperados en el año})$	Porcentaje	100	53
			2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Mide cuántos prestadores de servicios turísticos se han capacitado en el estado.	Prestadores de servicios turísticos	$100 * (\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre} / \text{Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año})$	Porcentaje	100	39
			2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Mide cuantos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil.	Niños	$100 * (\text{Niños capacitados en el trimestre} / \text{Niños que se van a capacitar en el año})$	Porcentaje	100	68
			3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos	Pesos	$100 * (\text{Inversión en la gestión de recursos en el trimestre} / \text{Total de la inversión de recursos que se espera en el año.})$	Porcentaje	100	15
			4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información Turística en medios	Impactos	$100 * (\text{Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios} / \text{Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios})$	Porcentaje	100	4
			4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	$100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.})$	Porcentaje	100	26
				Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	$100 * (\text{Alcance en redes sociales en el trimestre} / \text{Alcance en redes sociales en el año})$	Porcentaje	100	17
			4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	$100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.})$	Porcentaje	100	19
SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPÓSITO		Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$	Porcentaje	30	
				Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la variación en el número de trabajadores y patrones asesorados por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	30	
		COMPONENTE	1	Apoyo al empleo	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate	Mide el número de buscadores de empleo canalizados a través del programa de capacitación Bécate	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate} / \text{Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate})$	Porcentaje	80	76
					Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	80	18
					Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	Mide el número de personas que han recibido apoyo, en forma de equipo y herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo})$	Porcentaje	80	100
		2		Servicio de asesoría laboral	Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados	Mide el número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo	Juicios	$100 * (\text{Número de juicios laborales solucionados} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas})$	Porcentaje	40	37
					Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	20	17
					Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	20	37
	Programa de atención a la ciudadanía	COMPONENTE	1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	9	9
					Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de las Dependencias	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	8	6
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	Mostrará el cumplimiento que se da a la atención de las solicitudes recibidas en el área	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	80	93
					Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Medirá el tiempo que se ocupa para dar atención a las solicitudes recibidas	Solicitudes	Fecha de atención/Fecha de recepción	Número absoluto	8	7
		PROPÓSITO		Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana a los trámites que son atendidos por su personal (Control Interno, Asistencia Legal y Audiencia)	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo})$	Porcentaje	90	
					Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que registran las dependencias respecto a las solicitudes que les son canalizadas para su atención durante el periodo	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo})$	Porcentaje	60	

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de recanalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la correcta canalización de los ciudadanos a las áreas que le pueden brindar respuesta de acuerdo con el quehacer del Poder Ejecutivo en sus diversas instancias.	Solicitudes	$100 * (\text{Cantidad de solicitudes recanalizadas en el periodo} / \text{Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo})$	Porcentaje	3	2
			1.2	Seguimiento de peticiones atendidas	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	Mide el tiempo promedio de canalización de solicitudes registradas en el trámite de Control Interno y que para su atención son turnadas vía oficio por la Coordinación de Atención Ciudadana.	Días	$(\text{Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio} / \text{Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo})$	Número absoluto	3	2
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPÓSITO		La población sin seguridad social del Estado, cuenta con acceso a la atención médica y recibe servicios de salud, de manera oportuna, efectiva y con calidad.	Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal profesional de la salud.	Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico del total de nacidos vivos de madres sin seguridad social *	Nacimientos	$100 * (\text{Número de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal profesional de la salud} / \text{Número total de nacidos vivos de madres sin seguridad social})$	Porcentaje	99	
		COMPONENTE	1	Servicio de atención médica	Porcentaje de detecciones de ADN de VPH en mujeres de 35 a 64 años	Este indicador mide la proporción de la pruebas de tamizaje dirigidas a mujeres de 35 a 64 años, usuarias de SESEQ y que son realizadas en las unidades medicas de 1er nivel.	Pruebas de VPH	$100 * (\text{Número de mujeres de 35 a 64 años responsabilidad de SESEQ con tamizaje de ADN de VPH} / \text{total de mujeres de 35 a 64 años programadas para tamizaje de responsabilidad de SESEQ})$	Porcentaje	7	5
					Porcentaje de localidades visitadas por unidades móviles	Este indicador indica la cobertura de localidades visitadas por unidades móviles con base a la programación mensual.	Localidades	$100 * (\text{Número de localidades visitadas} / \text{total de localidades programadas})$	Porcentaje	93	100
			2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en consulta externa.	Promedio de estudios de laboratorio realizados en el periodo a pacientes que acuden a consulta externa respecto a las consultas externas otorgadas	Estudios de Laboratorio	$\text{Número de estudios de laboratorio por paciente en consulta externa} / \text{Número de pacientes recibidos (solicitudes) en consulta externa}$	Proporción	10	11
					Porcentaje de ocupación hospitalaria.	Mide el porcentaje de ocupación hospitalaria en el periodo, de los pacientes con seguro popular y sin seguridad social, en unidades de 2o nivel de atención del Estado de Querétaro.	Días paciente	$(\text{Total de días paciente} / \text{Total de camas censables}) * 100$	Porcentaje	90	96
			4	Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud.	Cobertura de vacunación en niños de un año de edad.	Esquemas básicos completos aplicados a niños hasta 1 año de edad.	Esquemas completos	$(\text{Número de esquemas básicos completos en niños de 1 año de edad} / \text{Total de niños de 1 año de edad}) * 100$	Porcentaje	80	35
					Porcentaje de comunidades certificadas como saludables	Este indicador evalúa el número de comunidades certificadas como saludables en el año actual.	Comunidades certificadas	$100 * (\text{Número de comunidades certificadas como saludables} / \text{número de comunidades programadas a certificar como saludables})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres de 45 años y más.	Pacientes quienes se les realiza detección de hiperplasia prostática benigna mediante el cuestionario de factores de riesgo	Detecciones	$100 * (\text{Número de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres positivos negativos} / \text{Total de hombres de 45 años y más de población abierta})$	Porcentaje	10	3
					Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional.	Este indicador mide accesibilidad a consulta de medicina tradicional por curadores tradicionales	Usuarios	$100 * (\text{número de pacientes atendidos por medicina tradicional} / \text{Total de pacientes atendidos en la unidad})$	Porcentaje	20	16
			5	Servicios de regulación, control y fomento sanitario.	Porcentaje de cumplimiento de buenas prácticas de higiene y manufactura en establecimientos que elaboran y/o procesan alimentos.	Describe el nivel de cumplimiento de la aplicación de buenas prácticas de manejo higiénico de alimentos en establecimientos que procesan y/o expendien alimentos, de acuerdo a normatividad vigente	Establecimientos	$(\text{Total de establecimientos de servicio de alimentos donde se aplica acta con cuestionario dictaminados con anomalías no graves y sin anomalías} / \text{total de establecimientos de servicio de alimentos programados mensualmente para aplicación del acta con cuestionario}) * 100$	Porcentaje	90	48
					Porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica con el fin de ver el comportamiento de enfermedades para la toma de decisiones de manera oportuna.	Este indicador mide el porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica con el fin de ver el comportamiento de enfermedades para la toma de decisiones de manera oportuna.	Notificaciones	$100 * (\text{número de municipios que notifican semanalmente en SIUVE} / \text{Total de municipios notificantes})$	Porcentaje	100	100
		ACTIVIDAD	1.2	Atención de enfermedades crónico degenerativas, cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes y del anciano y adulto mayor	Porcentaje de detecciones de diabetes mellitus realizadas	Pacientes quienes se les realiza detección de dm y cuestionario de factores de riesgo	Detecciones	$100 * (\text{número de detecciones realizadas} / \text{Total de detecciones programadas})$	Porcentaje	29	11
			1.4	Control del cancer cervico-uterino y mamario	Porcentaje de mastografías en mujeres de 40 a 69 años.	Mide la proporción de la pruebas de tamizaje dirigidas a mujeres de 40 a 69 años, usuarias de SESEQ y que son realizadas en los centros de toma de mastografía de SESEQ	Mastografías	$(\text{Mujeres de 40 a 69 años con mastografía de tamizaje} / \text{Total de mujeres de 40 a 69 años responsabilidad de SESEQ programadas}) * 100$	Porcentaje	24	7
			1.D	Control de ITS y VIH SIDA	Porcentaje de detecciones de infecciones de transmisión sexual (VIH/SIDA)	Este indicador mide la proporción de detecciones realizadas para VIH-SIDA en las unidades medicas de SESEQ con el fin de detectar casos nuevos de VIH-SIDA e iniciar tratamientos oportunos.	Pruebas rapidas	$100 * (\text{Número de pruebas rápidas realizadas para VIH-SIDA} / \text{Número de población de responsabilidad de 15 a 49 años})$	Porcentaje	100	59
					Porcentaje de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes.	Este indicador mide el porcentaje de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes realizadas por personal de SESEQ	Atenciones	$(\text{Número de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes} / \text{Número de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes programada}) * 100$	Porcentaje	100	52
			4.N	Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vector (Dengue, Chikungunya, Zika y VON)	Porcentaje de atención focal de casos probables de dengue	Indica la oportunidad de las actividades de bloqueo del mosquito transmisor del dengue en relación a los casos probables registrados.	Casos con atención focal	$100 * (\text{Número de casos probables de dengue con atención focal} / \text{total de casos de dengue probables notificados})$	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de sitios programados con monitoreo de cloro residual.	Describe la cobertura de desinfección de agua mediante monitoreo de cloro residual, en los sitios definidos de localidades de 200 viviendas habitadas o más, en seguimiento a la vigilancia de los sistemas formales de abastecimiento de agua	Sistemas formales de agua	$(\text{Número de sitios monitoreados} / \text{Número de sitios programados sujetos a monitoreo}) * 100$	Porcentaje	90	46
			6.3	Desarrollar el sistema de vigilancia epidemiológica	Porcentaje de notificaciones oportuna de brotes.	Este indicador mide el porcentaje de brotes epidemiológicos notificados oportunamente por las unidades de salud, dependiendo del tipo de padecimiento y con base a la norma oficial Mexicana 017 de Vigilancia Epidemiológica.	Brotes	$100 * (\text{Número de brotes notificados oportunamente} / \text{Total de brotes notificados})$	Porcentaje	95	93
					Porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos medicos.	Este indicador mide el porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos con base al total del gasto de operación asignado a SESEQ en el año.	Pesos	$100 * (\text{Gasto realizado a la compra de insumos medicos} / \text{Total de presupuesto asignado a gastos de operación})$	Porcentaje	45	46
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programa de radio y televisión Querétaro.	PROPÓSITO		Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuentan con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan cultiven e informan a través de programación en medios electrónicos.	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	Mide la cantidad de Materiales audiovisuales de corte musical, informativo y dramático producidos en comparación con los transmitidos a través de las señales de Radio y Televisión Querétaro	Materiales Audiovisuales	$100 * (\text{Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ} / \text{Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ})$	Porcentaje	100	
		COMPONENTE	1	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Mide la cantidad de programas de radio transmitidos en las paltformas de RTQ.	Transmisiones	$100 * (\text{Número de programas transmitidos en radio} / \text{Número total de programas de RTQ})$	Porcentaje	53	52
					Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en las paltformas de RTQ.	Transmisiones	$100 * (\text{Número de programas transmitidos en televisión} / \text{Número total de programas de RTQ})$	Porcentaje	47	48
		ACTIVIDAD	1.1	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de cortedramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 * (\text{Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	10	11

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ*100)	Porcentaje	11	11
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	29	27
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	68	67
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	61	62
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	21	21
					Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Mide la proporción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	89	89
					Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	11	11
			1.2	Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	14	13
					Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	86	87
			1.3	Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de cortedramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	17	18
					Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	12	12
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	29	28
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	78	79
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	54	54
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1 del total de transmisiones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	10	10
SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	PROPÓSITO		Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	Proporciona el número de indicadores relacionados con los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se generen con la información proporcionada por las dependencias participantes en el Programa Estatal.	Indicadores	100 * (Indicadores generados / Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados)	Porcentaje	30	53
		COMPONENTE	2	Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Mide la proporción de consultas al Sistema Estatal de Información hechas por la Población del Estado de Querétaro, en una medida por cada 100,000 habitantes.	Consultas	Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro	Proporción	1	0
			3	Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	Proporciona el porcentaje de instituciones académica y sociales que participan en investigaciones sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, su aplicación, necesidades y retos.	Instituciones	100 * (Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. / Instituciones en convenios con colaboración con el SIPNNA)	Porcentaje	10	0
			4	Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales; respecto a lo planeado.	Refleja las asesorías y capacitaciones conforme al temario de la dependencia que se llevaron a cabo durante el periodo con respecto al total de las que fueron solicitadas o programadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año)	Porcentaje	50	76
		ACTIVIDAD	2.1	Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas. Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.	Recaba los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Acuerdos	100 * (Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año)	Porcentaje	100	100
			3.1	Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados	Mide el número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Investigaciones	100 * (Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año)	Porcentaje	1	0
			3.2	Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	Mide la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Participaciones	100 * (Participación en eventos de difusión de los derechos de niñas niñas y adolescentes. / Eventos de difusión proyectados en el año)	Porcentaje	50	50
			4.3	Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año.	Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Reuniones	100 * (Reuniones de trabajo y colaboración realizadas / Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año)	Porcentaje	50	72

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.	PROPÓSITO		Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	El indicador mide el número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados respecto a los servicios proyectados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado.	Servicios integrales	$100 * (\text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados} / \text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados})$	Porcentaje	95	
		COMPONENTE	1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.	Servicios integrales	$100 * (\text{Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados} / \text{Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad})$	Porcentaje	90	94
			2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios asistenciales, tales como servicios de Estancia Infantil, acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización, hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención gerontológica integral para la población vulnerable otorgados respect	Servicios asistenciales	$100 * (\text{Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados} / \text{Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable})$	Porcentaje	85	98
			3	Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.	El indicador mide el número de servicios integrales para población marginada otorgados respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.	Servicios integrales	$100 * (\text{Número de servicios integrales para población marginada otorgados} / \text{Número de servicios integrales para población marginada proyectados})$	Porcentaje	93	270
			4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados respecto a los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Servicios	$100 * (\text{Número de servicios integrales de protección a menores otorgados} / \text{Número de servicios integrales de protección a menores competentes})$	Porcentaje	95	99
			5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el DIF Estatal.	Gasto (en pesos)	$100 * (\text{Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución} / \text{Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad})$	Porcentaje	70	0
		ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Usuarios	$100 * (\text{Usuarios transportados} / \text{Capacidad instalada del servicio de transporte})$	Porcentaje	85	79
					Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Usuarios satisfechos	$100 * (\text{Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios} / \text{Número total de usuarios encuestados})$	Porcentaje	95	95
			1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas medicas y paramédicas	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de consultas medicas y paramédicas	Consultas	$100 * (\text{Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas} / \text{Número total de consultas medicas y paramédicas solicitadas})$	Porcentaje	90	132
					Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Servicios	$100 * (\text{Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año} / \text{Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año})$	Porcentaje	90	105
			2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. Brindar atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, pertenecientes a familias que carecen de prestaciones sociales, de escasos recursos o bien, que pertenezcan a familias uniparentales en situación vulnerable, así como promover la participación activa y respon	Beneficiarios	$100 * (\text{Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil} / \text{La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil})$	Porcentaje	90	100
			2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez , adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia .	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Beneficiarios	$100 * (\text{Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados} / \text{Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día})$	Porcentaje	90	106
					Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	El indicador mide el número total de capacitaciones, visitas a los SMDIF realizadas respecto a lo programado por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número total de capacitaciones y seguimiento a los a los SMDIF realizadas} / \text{Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programados})$	Porcentaje	95	106
			2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Apoyos	$100 * (\text{Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social} / \text{Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social})$	Porcentaje	95	98
			2.4	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	Mujeres	$100 * (\text{Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T} / \text{Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T})$	Porcentaje	85	132
			2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos	$100 * (\text{Número de alimentos otorgados} / \text{Capacidad instalada})$	Porcentaje	95	95
					Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Personas	$100 * (\text{Número de personas hospedadas} / \text{Capacidad instalada})$	Porcentaje	90	104
			2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Beneficiarios	$(\text{Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T} / \text{Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año T}) * 100$	Porcentaje	95	100
					Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	Mide el número total de servicios otorgados en relación al número total de servicios programados.	Servicios	$(\text{Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados} / \text{numero Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados}) * 100$	Porcentaje	95	99
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	El indicador mide el número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de DIF IMvli.	Servicios integrales	$100 * (\text{Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados} / \text{Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados})$	Porcentaje	90	145

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados respecto a los proyectados por la Coordinación Toma mi Mano.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados)	Porcentaje	95	200
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Entices de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.	Diagnósticos	100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados)	Porcentaje	95	120
			4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Población Vulnerable.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados)	Porcentaje	95	99
			4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Representación Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)	Porcentaje	95	118
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a menores en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T)	Porcentaje	95	98
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Caminando Juntos" respecto a lo proyectado.	Ingresos de menores	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)	Porcentaje	95	127
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, las cuales son autorizadas una vez al año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fichas a otorgar, así como la fecha en que se entregarán. De tal manera que durante el mes de febrero se	Procedimientos	100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)	Porcentaje	98	102
			4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	El indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a lo proyectado por la Subprocuraduría.	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)	Porcentaje	95	99
			4.8	Dilucidar y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	Acciones de prevención	100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T)	Porcentaje	95	98
			4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	El indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas respecto a lo proyectado por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Casas Hogar (Coord. de Asistencia Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes en Centros Asistenciales).	Resoluciones	100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)	Porcentaje	95	110
			5.1	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	El indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DIF Estatal.	Presupuesto	100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de la Entidad)	Porcentaje	95	0
			5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	El indicador mide el total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos respecto al total de empleados del SEDIF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.	Empleados	100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos / Total de empleados del SEDIF)	Porcentaje	70	0
	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	PROPÓSITO		Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva.	Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado y que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva con el Programa Desayunos Escolares	Alumnos	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado)*100	Porcentaje	90	

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
		COMPONENTE	1	Dotaciones alimentarias (desayunos escolares) para niñas, niños y adolescentes entregados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas.	Mide el número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia establecidos por el SNDIF.	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral)*100	Porcentaje	90	100
			2	Dotaciones alimentarias entregadas para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	Porcentaje de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregados.	Mide el número de dotaciones-despensas alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutricia establecidos por el SNDIF.	Programas públicos evaluados	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregadas trimestralmente / número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables programadas para entrega trimestral)*100	Porcentaje	90	100
		ACTIVIDAD	1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	Mide el número de centros escolares atendidos que cuentan con acta de integración de comité requisitada y padrón de beneficiarios completo	Escuelas	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares)*100	Porcentaje	90	100
			1.2	Capacitación y asesorías sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realiza por el SEDIF de orientación alimentaria, aseguramiento de calidad alimentaria y producción de alimentos.	Asistentes	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / número de asistentes a capacitaciones y asesorías)*100	Porcentaje	90	100
			1.3	Entrega de insumos y servicios: huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares	Porcentaje de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares.	Mide el número de centros escolares que reciben insumos o servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Escuelas	(Número de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares / número de centros escolares programados a atender en el periodo)*100	Porcentaje	90	100
			1.4	Supervisión y seguimiento de la operación de la entrega de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares que son supervisados respecto de la entrega de desayunos escolares.	Mide el número de centros escolares que son supervisados donde opera el Programa Desayunos Escolares	Escuelas	(Número de centros escolares supervisados número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares programados a supervisar en el periodo)*100	Porcentaje	90	100
			1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados.	Mide el número de desayunos escolares en caliente o en frío entregados.	Desayuno	(Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASA / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) adquiridas en el periodo)*100	Porcentaje	90	78
			2.1	Entrega de equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria al SMDIF.	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable que reciben equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria.	Mide el número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria.	SMDIF	(Número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria / número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables)*100	Porcentaje	90	50
			2.2	Integración de expediente clínico nutriólogo y levantamiento del padrón de beneficiarios.	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con expediente clínico nutriólogo que se encuentran en el padrón de beneficiarios.	Mide el número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios y que cuentan con un expediente clínico nutriólogo.	Beneficiarios	(Número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que cuentan con un expediente clínico nutriólogo / número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios)*100	Porcentaje	90	100
			2.3	Capacitación y asesorías sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad alimentaria.	Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realiza por el SEDIF de orientación alimentaria y aseguramiento de calidad alimentaria,	Asistentes	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / número de asistentes a capacitaciones y asesorías)*100	Porcentaje	90	99
			2.4	Supervisión y seguimiento de la operación de los programas alimentarios.	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable y son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables.	Mide el número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	SMDIF	(Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo)*100	Porcentaje	90	86
			2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutricia para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	Mide el número de despensas-dotaciones (complementos nutricionales) entregados	Dotación-despensa.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASA / número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición adquiridas)*100	Porcentaje	90	100
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.	PROPÓSITO		Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio correspondiente.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	Porcentaje	82	
		COMPONENTE	1	Servicios de información de la evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluación de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Mide la proporción de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente, conforme a lo establecido en el Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente.)	Porcentaje	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Definición de criterios técnicos para la evaluación	PRUEBA1	PRUEBA1	Pruebas rápidas	100 * (1 / 2)	Porcentaje	90	25
			1.2	Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Enlaces GPR capacitados	100 * (Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades)	Porcentaje	85	86

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.4	Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Dependencias y entidades del PEEQ	$100 * (\text{Número de enlaces que participan en el seguimiento del PAEV} / \text{Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación})$	Porcentaje	100	100
			1.6	Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Dependencias y entidades del PEEQ	$100 * (\text{Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM} / \text{Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas})$	Porcentaje	80	90
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares})$	Porcentaje	100	
					Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares})$	Porcentaje	82	
					Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número alumnos de educación básica atendidos.	Población atendida	$100 * (\text{Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar} / \text{Población en edad de 3 a 15 años})$	Porcentaje	95	
		COMPONENTE	1	Servicios de Educación Básica	Porcentaje de absorción Nivel Secundaria	Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria} / \text{Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior})$	Porcentaje	99	0
					Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que inciden en la mejora de los resultados académicos.	Acciones	$100 * (\text{Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados} / \text{Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora})$	Porcentaje	100	0
			2	Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de trabajadores, USEBEQ que son beneficiados con la capacitación.	Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.	Trabajadores	$100 * (\text{Trabajadores que asisten a cursos de capacitación} / \text{Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación})$	Porcentaje	60	54
					Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación con el número total de escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.	Escuelas	$100 * (\text{Escuelas de educación básica públicas mejoradas} / \text{Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento})$	Porcentaje	6	1
			4	Servicio de Educación Básica con equidad e inclusión en el estado de Querétaro entregado.	Porcentaje de alumnos de primaria, USEBEQ con desfase de edad que acreditan dos grados en el ciclo escolar.	Mide el número de alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar en relación con el número total de alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar} / \text{Alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.	Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos en situación de vulnerabilidad} / \text{Total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	12	0
					Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	Muestra el Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	Escuelas	$100 * (\text{Número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER} / \text{Número total de escuelas de educación básica públicas} * 100)$	Porcentaje	15	0
		ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar	Porcentaje de cobertura de educación preescolar federal transferido del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar federal transferido.	Alumnos	$100 * (\text{Niños inscritos en educación preescolar} / \text{Total de niños de 3 a 5 años en el estado})$	Porcentaje	54	0
					Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Mide el número de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ.	Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos	$100 * (\text{Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados} / \text{Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ})$	Porcentaje	5	0
					Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimientos a la calidad educativa.	Mide el número de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.	Escuelas	$100 * (\text{Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimientos a la calidad educativa} / \text{Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ})$	Porcentaje	11	0
			1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados en relación al número total jefes de sector y supervisiones de primaria.	Jefes de sector y supervisores	$100 * (\text{Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados} / \text{Jefes de sector y supervisores de primaria})$	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de alumnos de secundaria participantes en la Olimpiada Estatal de Matemáticas.	Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas con el objetivo de mejorar su logro educativo.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de de secundaria participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas} / \text{Total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	100	104
				Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de deserción de educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos que desertan en educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos reprobados en educación secundaria federal transferido} / \text{Total de alumnos inscritos en educación secundaria federal transferido el ciclo escolar})$	Porcentaje	7	0
					Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.	Mide el número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.	Docentes y directivos	$100 * (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$	Porcentaje	12	0
					Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Mide el número de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Documentos	$100 * (\text{Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizas} / \text{Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad})$	Porcentaje	100	0
		3.1	Equipamiento de Activos Fijos		Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Muestra el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.	Equipamiento	$100 * (\text{Equipamiento entregado en el periodo} / \text{Equipamiento programado anualmente})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Mide el número espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios	$100 * (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$	Porcentaje	2	0
		3.2	Mantenimiento y Rehabilitación de Activos Fijos		Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Mide el número de espacios educativos equipados.	Escuelas	$100 * (\text{Espacios educativos de educación básica equipados} / \text{Escuelas de educación básica que solicitan equipamiento})$	Porcentaje	11	0
		4.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.		Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos de educación básica.	Alumnos	$100 * (\text{Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes} / \text{Total de alumnos beneficiados})$	Proporción	540	0
					Porcentaje de alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.	Mide el número de alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases} / \text{Total de alumnos de educación básica hospitalizados})$	Porcentaje	100	0
					Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Mide el número de alumnos de educación básica en situación migrante atendidos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos migrantes atendidos} / \text{Total de alumnos migrantes})$	Porcentaje	100	0

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas	$100 * (\text{Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad} / \text{Total de escuelas programadas})$	Porcentaje	36	0
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO		Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.	Solicitudes	$\frac{(((\text{Total de solicitudes recibidas en el año } t - 1) * 75) + (((\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAPEQ en el año } t / \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAPEQ en el año } t - 1) * 25) * 100}}{100}$	Porcentaje	3	
		COMPONENTE	1	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Porcentaje de respuestas de calidad a solicitudes que son de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Solicitudes	$(1 - (\text{Total de solicitudes impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes atendidas en el periodo})) * 100$	Porcentaje	98	100
					Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Días	$(\frac{\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t / \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t - 1}{1}) * 100$	Porcentaje	0	-17
			2	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de Transparencia del Poder Ejecutivo	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma.	Obligaciones	$100 * (\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo})$	Porcentaje	90	97
			3	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Solicitudes	$1 - (\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} + \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo}) / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}$	Índice	1	1
		ACTIVIDAD	1.1	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Tramitar las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días	$(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	14	10
			1.2	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Solicitudes	$100 * (\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	2	1
			2.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto del la LTAIPE	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ})$	Índice	1	1
			2.3	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	90	89
			3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Funcionarios	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo})$	Porcentaje	40	39
			3.2	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Acciones de Promoción	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	Porcentaje	100	100
			3.3	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Registros	$\frac{((\text{Total de registro publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t / \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t - 1) - 1}{1} * 100$	Tasa de variación	0	8
UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro.	PROPÓSITO		Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines.	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar } t \text{ de la generación } n / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación } n)$	Porcentaje	29	
					Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar } t \text{ de la generación } n / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación } n)$	Porcentaje	68	
		COMPONENTE	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados.	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	Porcentaje de egresados del nivel y ciclo inmediato anterior captados por la institución.	Estudiantes	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	Porcentaje	3	1
					Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	Medida del grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan los estudiantes en la realización y culminación de sus estudios profesionalizantes	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos que egresaron del curso} / \text{Número de alumnos que iniciaron el curso})$	Porcentaje	78	72
					Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	Indica el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$	Porcentaje	81	91
			2	Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo	Egresados	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	Porcentaje	54	0
					Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo	Egresados	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	Porcentaje	67	0
		ACTIVIDAD	1.4	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	Indica la cobertura de becas que está teniendo la UNAQ para apoyar la permanencia de los estudiantes e incrementar sus posibilidades de terminar exitosamente sus estudios	Alumnos becados	$100 * (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos})$	Porcentaje	12	12
			2.2	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	Indica la capacidad de la institución de generar ingresos para hacerla auto sustentable	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de presupuesto irreducible})$	Porcentaje	31	13
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*	Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación.	PROPÓSITO		Docentes en servicio y egresados de educación media superior atienden las necesidades educativas en diferentes ámbitos y niveles educativos	Porcentaje de eficiencia terminal	El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares	Alumnos	$(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte } N) * 100$	Porcentaje	80	78
		COMPONENTE	1	Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio) a docentes en servicio	Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todas sus materias	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} - \text{Índice de reprobatión}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$	Porcentaje	90	93
					Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	70	66

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			2	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)	Muestra el porcentaje de alumnos (egresados de bachillerato) que aprueban todas sus materias	Personas	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$	Porcentaje	90	92
					Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución	Aspirantes	$100 * ((\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad}))$	Porcentaje	70	66
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	El indicador muestra la permanencia de los alumnos el término del primer año de estudios	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior}))$	Porcentaje	90	95
			1.2	Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria	Costo promedio anual por alumno	El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro	Pesos	Gasto total operativo / Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados	Razón	22,400	22,053
			2.1	Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	El indicador muestra la permanencia de los alumnos el término del primer año de estudios	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior}))$	Porcentaje	90	83
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO	Programa de educación superior basada en competencias.	PROPÓSITO		Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias.	Porcentaje de eficiencia terminal de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide la cantidad de egresados por cohorte en su tiempo o pimo, es decir, egresados por cohorte en 10 cuatrimestres.	Egresados	$100 * ((\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n}))$	Porcentaje	20	
					Porcentaje de egreso de la Universidad Politécnica de Querétaro	Mide la cantidad de egresados de licenciatura.	Egresados	$100 * ((\text{Número de egresados en el año t} / \text{Total de alumnos de licenciatura inscritos en el año t-3}))$	Porcentaje	35	
		COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad en el nivel superior	Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.	Mide el porcentaje de matrícula inscrita en los diferentes programas educativos evaluables que se ofertan en la UPQ, que han pasado por un proceso de evaluación y/o acreditación por parte de los CIEES o por uno de los organismos acreditadores que regula el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Copaes)	Alumnos	$((\text{Número de alumnos inscritos en PE de Calidad} / \text{Número de alumnos inscritos en PE evaluables})) * 100$	Porcentaje	100	100
					Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	Mide el promedio de los tres cuatrimestres del año de la cantidad de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de estudiantes inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 * ((\text{Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre t} / \text{Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre t}))$	Porcentaje	92	99
			2	Servicios de Educación Continua, desarrollo tecnológico y asesoría	Porcentaje de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua	Mide la cantidad de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos propios.	Pesos	$100 * ((\text{Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua} / \text{Ingresos propios autorizados en presupuesto del año t}))$	Porcentaje	1	1
		ACTIVIDAD	1.2	Selección del alumnado	Porcentaje del alumnado de nuevo ingreso inscritos con respecto a los aspirantes examinados	Mide la proporción de alumnos que se inscriben en la UPQ con respecto a los aspirantes.	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t} / \text{Número de aspirantes en el año t}))$	Porcentaje	45	0
					Capacitación, selección y actualización del profesorado.	Porcentaje de docentes con calificación satisfactoria por parte de los alumnos de la UPQ	Profesores	$100 * ((\text{Número de docentes calificados satisfactoriamente} / \text{Número Total de docentes evaluados}))$	Porcentaje	80	90
			1.4	Formación del alumnado.	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide el costo de operación que genera un alumno en la UPQ al año.	Gasto (en pesos)	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año t / Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar	Número absoluto	17,960	18,389
					Porcentaje de alumnado con beca	Mide el promedio de alumnos que son beneficiados con las becas institucionales en cada cuatrimestre, con respecto al total de alumnos.	Becas	$100 * ((\text{Número de alumnos becados por la UPQ} / \text{Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre}))$	Porcentaje	13	12
			2.1	Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.	Porcentaje de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados.	Mide el número de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados en la Universidad Politécnica de Querétaro.	Convenios firmados	$100 * ((\text{Número de convenios firmados con el sector productivo en el año t} / \text{Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro en el año t}))$	Porcentaje	40	41
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JAUREGUI	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ.	PROPÓSITO		Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo Bilingüe, Internacional, Sustentable e Incluyente	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	Es el porcentaje de alumnos inscritos en los programas educativos de la UPSRJ que aprueban su plan de estudios en los periodos escolares de un ciclo escolar, con relación a la matrícula total atendida en ese ciclo escolar	Alumnos	$100 * ((\text{Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia} / \text{Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia}))$	Porcentaje	90	
		COMPONENTE	1	Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	Es el porcentaje de los alumnos que se inscriben en los Programas Educativos de la UPSRJ en el ciclo escolar i, y que no se inscriben a los siguientes periodos escolares de ese ciclo ni al periodo con el que inicia el ciclo i+1.	Alumnos	$100 * ((\text{Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (i) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior} / \text{Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia}))$	Porcentaje	10	14
					Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	Mide la relación de los egresados respecto a los inscritos en una misma generación de cada uno de los programas educativos que oferta la UPSRJ, lo cual nos permite conocer el porcentaje de egresados por cohorte generacional.	Alumnos	$100 * ((\text{Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia} / \text{Número de alumnos que ingresaron por cohorte}))$	Porcentaje	48	70
			2	Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ	Es la satisfacción de los usuarios de los servicios de educación continua proporcionados por la UPSRJ que se mide con una encuesta de satisfacción de los usuarios.	Usuarios satisfechos	$100 * ((\text{Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia} / \text{Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia}))$	Porcentaje	85	96
		ACTIVIDAD	1.3	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPSRJ en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Querétaro, Corregidora, Huamilton y El Marques del estado de Querétaro) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia	Alumnos	$100 * ((\text{Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar} / \text{Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior}))$	Porcentaje	3	2
					Capacitación de docentes	Es el número de profesores de tiempo completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de PTC en el periodo escolar de referencia.	Profesores	$100 * ((\text{Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia} / \text{Profesores de tiempo completo (PTC) de la UPSRJ que han sido capacitados durante el ciclo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de cap}))$	Porcentaje	100	42
			1.5	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ	Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto total (apoyo federales y estatales) anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo	Pesos	Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia	Razón	30,000	16,857
					Porcentaje de alumnos con beca	Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPSRJ que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPSRJ, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar	Becas	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca} / \text{Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia}))$	Porcentaje	40	32

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
			1.6	Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Publicaciones	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	Razón	0	0
			2.2	Prestación de los servicios de extensión	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	Es la relación que existe entre el presupuesto institucional de la UPSRJ ejercido en un año de referencia y el presupuesto total del año de referencia	Pesos	$100 * (\text{Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia} / \text{Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia})$	Porcentaje	5	5
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC	PROPÓSITO		El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Tasa de eficiencia terminal de TSU	Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t/Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2	Alumnos	$((\text{Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t} / \text{Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2}) - 1) * 100$	Tasa de variación	52	
					Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.	Alumnos	$((\text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t} / \text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	3	
		COMPONENTE	1	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.	Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide el promedio de los 3 cuatrimestres del año de la cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre t} / \text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre t})$	Porcentaje	94	87
			2	Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide el número de empresas que se vincularon con la Universidad Tecnológica de Corregidora con relación al total de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en los municipios de Corregidora, Humilpan, El Marqués y Querétaro.	Empresas	$100 * (\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo} / \text{Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia})$	Porcentaje	25	86
			3	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Mide cuanto se a gasto del presupuesto autorizado	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido} / \text{presupuesto total autorizado federal y estatal})$	Porcentaje	100	42
		ACTIVIDAD	1.1	Difusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de EMS que participaron en las campañas de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora con respecto al número de EMS considerados en las actividades del departamento de difusión.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas} / \text{Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión})$	Porcentaje	83	40
			1.2	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de nuevo ingreso inscritos con relación a la cantidad proyectada para ese año.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t} / \text{Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t})$	Porcentaje	93	0
			1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	Mide el aprovechamiento académico general de la Universidad.	Alumnos	$(\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos} / \text{Total de alumnos de la Universidad})$	Porcentaje	9	9
			2.1	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Servicios de vinculación	$100 * (\text{Servicio de vinculación logrados en el periodo t} / \text{Servicios de vinculación programados en el periodo t})$	Porcentaje	60	200
					Porcentaje de visitas realizadas a las empresas	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programas durante el año y así se esta cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por grupo	Visitas	$100 * (\text{Número de visitas realizadas en el periodo t} / \text{Número de visitas programadas en el periodo t})$	Porcentaje	100	115
			3.1	Administración de los recurso humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	Mide los estudiantes beneficiados con Recursos de Fondo de Aportaciones Múltiples	Alumnos	$100 * (\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM} / \text{Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM})$	Porcentaje	80	0
					Porcentaje de ingresos propios recaudados	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Cantidad de ingresos propios de la institución} / \text{Cantidad de ingresos proyectados})$	Porcentaje	90	137
					Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$	Porcentaje	80	19
		PROPÓSITO		Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Total de alumnos de Ingeniería que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de titulados de Ingeniería de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación n})$	Porcentaje	77	
					Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Total de alumnos TSU que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n})$	Porcentaje	65	
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el porcentaje de absorción de alumnos de bachillerato que se incorporan a estudiar en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Alumnos atendidos (%)	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$	Porcentaje	12	0
			2	Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc.)	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	Total de participantes satisfechos con los servicios de vinculación brindados. (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e Idiomas)	Satisfacción (%)	$100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$	Porcentaje	98	99
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Porcentaje de estudiantes que calificaron como satisfactoria la oferta educativa que ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el impacto de estudiantes interesados en ingresar a un PE de la Universidad Tecnológica de Querétaro en relación a la información que les fue proporcionada en el Programa de Captación de Alumnos	Satisfacción de alumnos	$100 * (\text{Número de encuestados que contestaron excelente y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año t} / \text{Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año t})$	Porcentaje	90	96
			1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal administrativo que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	$100 * (\text{Cantidad de personal administrativo capacitado en el año t} / \text{Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año t})$	Porcentaje	85	18
					Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal docente que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	$100 * (\text{Cantidad de personal docente capacitado en el año t} / \text{Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año t})$	Porcentaje	80	37
			1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	Mide los alumnos que se han beneficiado con la infraestructura con que cuenta la institución	Alumnos beneficiados (%)	$100 * (\text{Cantidad de alumnado beneficiado en el año t; con acciones de infraestructura en la institución ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura} / \text{Matrícula identificada que se necesita beneficiar})$	Porcentaje	100	100
			1.4	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos (Servicio Médico, Biblioteca, Apoyo Psicopedagógico, Actividades extra clase para el Desarrollo Humano)	Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Profesores que califican con Desempeño Satisfactorio en la "Evaluación de alumnos a Profesores"	Calificaciones	$100 * (\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría (PTC, TA y PA)} / \text{Número de categorías docentes aplicables})$	Porcentaje	93	90

Indicadores de Resultados
3er Trimestre de 2019

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Indica el Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Alumnos becados	$100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre } n / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre } n)$	Porcentaje	18	23
					Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Alumnos que califican con satisfcho y muy satisfcho a los servicios en el "Cuestionario para medir la satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo".	Alumnos encuestados (%)	$100 * (\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado} / \text{Número de alumnos que evaluaron el servicio})$	Porcentaje	93	94
			1.5	Impartición de Programas Educativos.	Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería	Calificaciones	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)	Razón	9	9
					Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, TSU	Calificaciones	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario/Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	Razón	9	9
			1.6	Entrega de Títulos	Porcentaje de productividad en la expedición de documentos oficiales	Mide el porcentaje de efectividad en la expedición de los documentos oficiales títulos, certificados, acta de exención y constancia de servicio social.	Expedición de documento	$100 * (\text{Suma de avance por actividad de expedición de documentos oficiales} / \text{Número de actividades})$	Porcentaje	90	88
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RIO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.	PROPÓSITO		El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Jalpan de Serra, concluye su formación en el nivel de educación superior cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	(Cantidad de titulados del nivel ING de la UTSJR, de la Generación "N" / Total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación "N")*100	Porcentaje	81	
					Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación } N / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación } N)$	Porcentaje	64	
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida.	Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar anterior	Alumnos	$((\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar } N - \text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar } (N-1)) / \text{Total de matrícula atendida en el ciclo escolar } (N-1)) * 100$	Porcentaje	1	0
					Porcentaje de personas que otorgan una calificación satisfactoria en los servicios de vinculación de la UTSJR. (técnicos, cursos, talleres, diplomados, congresos, etc.)	El indicador nos indica el nivel de satisfacción que tienen las personas que solicitan un servicio tecnológico a la UTSJR en función del total de personas que lo solicitaron.	Personas	(Número de Personas muy satisfchas y satisfchas con los servicios de vinculación en el trimestre N / Total de personas que reciben servicios de vinculación en el trimestre N)*100	Porcentaje	91	94
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos.	Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N.	Mide la cantidad de aspirantes que concluyen su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes	Aspirantes	(Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar N / Total de aspirantes que presentan el EXANI II para ingreso a la UTSJR en el ciclo escolar N)*100	Porcentaje	74	0
					Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año	Profesores (Docentes)	(Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de docentes en la Institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100	Porcentaje	51	26
					Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de personal administrativo y de apoyo que recibe capacitación en el año	Personal	(Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de personal administrativo y de apoyo en la Institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100	Porcentaje	55	5
					Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.	Es la calificación que se otorga a los docentes de acuerdo a su desempeño	Evaluaciones	Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR/Total de Carreras de la UTSJR	Número absoluto	85	88
					Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que se ve beneficiado mediante infraestructura nueva en el ciclo escolar, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	Alumnos	(Cantidad de alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la Institución (ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura) / Total de alumnos en la Institución)*100	Porcentaje	10	0
			1.4	Otogamiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Tutorías, Asesorías, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje de alumnado de la UTSJR satisfcho con los servicios educativos y de apoyo.	Mide el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de la UTSJR en cuanto a los servicios que se les brindan, el cual se calcula en función de todos los alumnos inscritos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnado que otorga una calificación de muy satisfcho o satisfcho con los servicios en la encuesta aplicada} / \text{Total de matrícula encuestada})$	Porcentaje	92	94
					Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico.	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que recibe algún tipo de beca, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del cuatrimestre	Alumnos	$100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$	Porcentaje	44	0
		1.5	Impartición de programas educativos.		Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel Ingeniería por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	(Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre)	Número absoluto	9	9
					Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel TSU por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre	Número absoluto	9	9
		1.6	Entrega de Títulos.		Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel Ingeniería, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación	Egresados	(Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G; en el trimestre N / Total de Egresados del Nivel Ingeniería de la generación G)*100	Porcentaje	98	99
					Porcentaje de Titulación del nivel TSU en la generación N	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel TSU, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación	Egresados	(Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G; en el trimestre N/Total de Egresados del nivel TSU de la generación G)*100	Porcentaje	97	100
		2.1	Otogamiento de servicios de vinculación a los sectores productivo y social.		Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año	Se refiere al monto total captado en el año, por concepto de Servicios Tecnológicos, respecto al Total del Presupuesto Federal más el Total del Presupuesto Estatal	Derrama económica	$100 * (\text{Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año} / \text{Total del presupuesto federal} + \text{Total del presupuesto estatal})$	Porcentaje	4	2

La dirección de Presupuesto A es receptora de la información proporcionada por las dependencias ejecutoras quienes son responsables de la calidad de la información y validación de los indicadores