

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca	PROPÓSITO		Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad.	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	100 * (Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado / Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado)	65	0
					Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad	100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t / Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t)	47	0
		COMPONENTE	1	Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados	100 * (Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t / Número total de proyectos solicitados en el año t)	50	0
			2	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	100 * (Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t / Número total de personas productoras identificadas en el padrón)	3	0
			3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	100 * (Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t / Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t)	100	0
			4	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado	100 * (Número de Incendios atendidos al trimestre n del año t / Número de Incendios presentados al trimestre n del año t)	100	100
					Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	100 * (Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n)	100	0
					Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	100 * (Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n)	100	0
					Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n)	100	0
			5	Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados	100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n año t)	100	0
					Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n año t)	100	0
			6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t / Superficie de riego estatal)	66	62
			7	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente)	100	23
		ACTIVIDAD	1.2	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n / Número total de solicitudes dictaminadas)	50	0
			2.5	Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados	100 * (Número de contratos firmados en el trimestre n del año t / Número de contratos programados para firma de los productos apoyados)	100	3
			3.2	Ejecución de obras y/o acciones.	Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t)	100	0
			3.3	Producción de planta.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año t / Número total de plantas programadas en el año t)	100	5
			4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	100 * (Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad acuícola programados)	100	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	100 * (Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad pecuaria programados)	100	0
					Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	100 * (Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad vegetal programados)	100	0
			4.6	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	100 * (Número de árboles atendidos al trimestre n del año t / Número de arboles programados al trimestre n del año t)	100	0
			5.4	Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	75	0
					Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados	100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	40	0
			5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t)	100	0
					Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t)	100	0
			5.7	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	100 * (Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t)	100	0
			6.2	Apoyo y/o ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria	100 * (Número de obras de Infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de Infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t)	100	0
			6.3	Comprobación de recursos.	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroagrícola	100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para IH en el año t)	100	0
			7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados)	100	22
			7.2	Administración del Parque Nacional "El Cimatario".	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario	100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t)	100	35
			7.3	Administración del Parque Recreativo Mundo Cimatático.	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimatático	100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t)	100	23
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición.	PROPÓSITO		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	(Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.+Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado)	82	89
		COMPONENTE	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	100 * (Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA)	65	64
			2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el Interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)	81	97
					Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ)	82	86
			3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	100 * (Volumen de agua tratada y reutilizada / Volumen de agua residual tratada)	61	58
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	100 * (Número de proyectos construidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)	100	33

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	100 * (Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)	100	0
			1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	100 * (Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ en el periodo / Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ)	100	114
			2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	100 * (Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's / Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's)	100	0
			2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	100 * (Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado / Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado)	93	95
			3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	100 * (Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)	100	0
	Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	(Eficiencia Física * Eficiencia Comercial)/100	37	0
		COMPONENTE	1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	100 * (Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)	69	68
					Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	100 * (Volumen de agua facturada en el periodo / Volumen de agua producida en el periodo)	54	53
					Razón del costo del volumen producido en el Estado	(Costos (Operación, mantenimiento y administración) / Volumen de agua potable producido	8	7
			2	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	((No. de tomas registradas * Habitantes por vivienda) / Habitantes))*100	100	97
			3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	(Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento / Población Total)	221	227
			4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	100 * (Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Numero de asistentes programados)	100	110
			5	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	100* (Total de mejores prácticas implementadas/ No. de mejores prácticas identificadas)	62	40
		ACTIVIDAD	1.1	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	(Volumen de agua Anual Producido- Volumen de agua Anual Consumido)/Longitud de red de distribución	8,784	2,333
			1.2	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	100 * (No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil / Número de Tomas registradas)	34	33
			1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	100 * (Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe Facturado por venta de agua en el periodo)	90	86
					Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	100 * (Egresos totales / Ingresos Totales)	75	77
			2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	100 * (Tomas con Servicio Continuo / Número de Tomas registradas)	81	84
			3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	100 * (Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)	100	0
			3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	100 * (Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)	100	95
			3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	100 * (No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma / No. total de pozos administrados por la CEA)	100	89
			4.1	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	100 * (Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)	100	100
					Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	100 * (Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)	100	100
			5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	100 * (Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones propuestas)	50	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			5.2	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	100 * (Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	100	0
			5.3	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	100 * (Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	100	0
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.	PROPÓSITO		Dentro de la Normatividad Estatal Vigilar y Proteger el Medio Ambiente en la Entidad	Porcentaje de Inspecciones Realizadas	100 * (Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones programadas en el periodo)	100	0
		COMPONENTE	1	Acciones de Inspección y Vigilancia Ambiental y de Desarrollo Urbano Realizadas	Porcentaje de Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica	(Inspecciones Físicas Realizadas / Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica)	8	2
			2	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Promedio de Asesorías en Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente	100 * (Asesorías de Temas Relacionados con La Protección al Medio Ambiente / Número de Meses)	5	2
		ACTIVIDAD	1.4	Recepción de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico	Promedio de Carpeta de Investigación de Apertura de Expediente Jurídico	(Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico / Numero de Meses)	15	5
			1.5	Seguimiento de Expedientes Rezagados	Promedio de Seguimiento de Expedientes Rezagados	(Seguimiento de Expedientes Rezagados / Numero de Meses)	31	4
			1.6	Elaboración de Proyectos de Resolución	Promedio de Elaboración de Proyectos de Resolución	(Elaboración de Proyectos de Resolución / Numero de Meses)	5	1
			1.7	Archivo Definitivo de Expedientes	Promedio de Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados	(Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados / Número de Meses)	10	1
			1.8	Multas	Promedio de sanciones a infractores	(Monto de sanción impuestas en el año T / Monto de sanción impuestas en el año T-1)	1	1
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Programa de comunicación social	PROPÓSITO		La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	100 * (Campañas institucionales realizadas / campañas institucionales programadas)	100	0
		COMPONENTE	1	Servicios de difusión de información proporcionados	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Total de boletines publicados en el portal de prensa / Numero de días naturales del periodo t	5	7
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurrido al termino del noticiero y la entrega del monitoreo	Total de minutos transcurridos al termino del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo T / Número de días naturales del periodo t	135	135
			1.2	Realización y envío de síntesis de información de medios impresos	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo t / Numero de días naturales del periodo t	5	5
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programa de radio y televisión Querétaro.	PROPÓSITO		Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuenten con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan cultivan e informan a través de programación en medios electrónicos.	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	100 * (Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ)	100	0
		COMPONENTE	1	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ)	53	52
					Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)	47	48
		ACTIVIDAD	1.1	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	10	11
					Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ*100)	11	11
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	29	28
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	68	68
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	61	62
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1)	21	21

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)	89	89
					Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1	100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)	11	11
			1.3	Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	17	18
					Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	12	12
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	29	29
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	78	78
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	54	54
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	10	10
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	PROPÓSITO		Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y ética gubernamental en apego a la Ley	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total del entes Públicos del Poder Ejecutivo.	100 * (Entes Publicos Auditados / Total de Entes Publicos del Poder Ejecutivo)	50	39
		COMPONENTE	1	Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	((Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33 / Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33) -1) * 100	1	-79
		ACTIVIDAD	1.2	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)	100	42
			1.3	Supervisar a Órganos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas	100 * (Minutas de supervisión realizadas en el periodo / Minutas de supervisión programadas en el periodo)	100	23
			1.5	Ejecutar Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de cuadernos de investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión	100 * (Total de resoluciones emitidas / Cuadernos de investigación recibidos y Procedimientos Iniciados)	70	67
					Porcentaje de cuadernos de investigación y procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias competencia de la SECON	100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias / Total de Cuadernos de Investigación y procedimientos administrativos iniciados por quejas y denuncias)	68	72
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de cumplimiento de manifestaciones de bienes anual presentadas	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes anual por internet / Total de servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes anual en el Poder Ejecutivo)	80	0
					Porcentaje de cumplimiento de manifestación de bienes inicial y final presentadas	100 * (Número de manifestaciones de bienes iniciales y finales aceptadas / Total de manifestaciones iniciales y finales de personal obligado recibidas)	80	0
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales	100 * (Total de Informes de Comisario emitidos / total de Informes programados)	100	100
					Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación del Control Interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)	75	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística)	30	22
					Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Q	100 * (Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	80	90
					Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno)	80	100
			2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo)	20	100
			3.2	Asistir para supervisar las sesiones de Comités de Adquisiciones y Concursos de Obra Pública conforme a la normatividad aplicable.	Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, supervisadas conforme a la normatividad aplicable, respecto del total de sesiones de Comité convocadas.	100 * (Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios que fueron convocadas en el periodo)	100	96
			3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)	15	100
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.	PROPÓSITO		Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	82	0
		COMPONENTE	1	Servicios de información de la evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente.)	100	0
		ACTIVIDAD	1.2	Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	100 * (Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades)	85	82
			1.4	Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	100 * (Número de enlaces que participan en el seguimiento del PAEV / Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación)	100	0
			1.6	Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	100 * (Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)	80	82
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de mejora regulatoria	PROPÓSITO		La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	100 * (Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega)	100	0
		ACTIVIDAD	1.1	Generar diagnósticos en material de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	100	200
			1.2	Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	100	100
					Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.	100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	100	140
			2.1	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	100 * (Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)	100	273

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			3.1	Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados.	$100 * (\text{Número de convenios gestionados} / \text{Total de convenios propuestos})$	100	100
SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	PROPÓSITO		Personas Interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	$100 * (\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL} / \text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI})$	85	0
		COMPONENTE	1	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos	$100 * (\text{Número de solicitudes apoyadas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	82	83
			2	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	$((\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T} / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1}) - 1) * 100$	5	16
			3	Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales	Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	$100 * (\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación} / \text{Número de personas inscritas})$	70	76
			4	Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas	Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	$100 * (\text{Número de apoyos otorgados} / \text{Número de solicitantes})$	80	90
			5	Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado	$100 * (\text{Espacios culturales rehabilitado y/o equipados} / \text{Total de espacios registrados en la Secretaría de Cultura})$	10	10
		ACTIVIDAD	1.2	Contratación de artistas.	Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado.	$100 * (\text{Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados} / \text{Número total de artistas contratados})$	85	93
			2.1	Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECULT.	Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo de la SECULT.	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado programados} / \text{Número total de artistas programados})$	85	93
			4.1	Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.	cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	$\text{Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos} / \text{Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo}$	40,000	40,346
			5.2	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	$100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$	90	100
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Programa de desarrollo económico	PROPÓSITO		Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones , la generación de nuevos y mejores empleos ; y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidas incrementaron su competitividad.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	$((\text{Empleos generados en el Estado en el año T} / \text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	10	-100
					Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	$((\text{Inversión realizada en el Estado en el año T} / \text{Inversión realizada en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	10	-100
		COMPONENTE	8	Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	$100 * ((\text{Número de asesorías prestadas en el año T} / \text{Número de asesorías prestadas en el año T-1}) - 1)$	22	-5
		ACTIVIDAD	1.1	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.	Costo promedio de los empleos comprometidos	$100 * (\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo.})$	10,000	0
			1.2	Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo economico.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	$((\text{Número de proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de proyectos apoyados en el año T-1}) - 1) * 100$	2	0
			1.5	Servicios de Administracion a las áreas de la Secretaria de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos	$100 * (\text{Número de documentos emitidos en el periodo T} / \text{Número de documentos emitidos en el periodo T-1})$	95	125
					Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaria de Desarrollo Sustentable.	$100 * (\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año})$	90	100
			2.2	Atender Prospectos de inversion y sus requerimientos.	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año	$(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) * 100$	10	0
					Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos	$((\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n} / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n-1}) - 1) * 100$	10	-100
			3.2	Prospeccion, evaluacion y selección de proyectos de inversion.	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.	$((\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo.}) * 100)$	2	0
			3.3	Promocion del estado y asesoria.	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en enventos de promoción.	$100 * ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T} / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T-1}) - 1)$	3	-100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			6.4	Gestión y formalización de recursos.	Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año T} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior})$	5	0
			6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas	$100 * (\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	5	0
			6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo	$100 * (\text{Número de Proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior})$	5	0
			7.2	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo	$100 * (\text{Numero de asesorías prestadas en el año} / \text{Número de asesorías prestadas en el año anterior})$	5	115
			7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	$100 * (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$	4	179
			7.4	Realizar evento de capacitación.	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo	$100 * (\text{Número de cursos ofrecidos en el año} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior})$	5	89
			7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año T-1})$	5	133
			A.2	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	$((\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T} / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}) - 1) * 100$	100	-33
					Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	$((\text{Número de eventos atendidos en el periodo T} / \text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	100	20
			C.3	Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	$100 * (\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	50	0
			D.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	$100 * (\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	10	0
			E.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	15	0
					Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	3	80
					Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	$100 * (\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	10	0
			F.3	Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	$100 * (\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo})$	70	100
	Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro	PROPÓSITO		Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	$((\text{Número de acciones en materia ambiental en el año T} / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	4	0
					Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	$((\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T} / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	5	0
		COMPONENTE	1	Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de tramites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo.	$100 * (\text{Total tramites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad} / \text{Total de tramites y servicios recibidos})$	95	100
			3	Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado.	Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental	$((\text{total de servicios de análisis del año T} / \text{Total de servicios de análisis realizados en el año T-1}) - 1) * 100$	4	32
		ACTIVIDAD	2.5	Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	$((\text{Número de proyectos apoyados del año t} / \text{Número de proyectos apoyados del año t-1}) - 1) * 100$	5	0
			4.3	Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	$((\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T} / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1}) - 1) * 100$	6	0
			5.2	Ejecución del plan.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	$100 * (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año t} / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año t-1})$	43	0
			6.4	Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	90	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			7.5	Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	85	100
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPÓSITO		La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de operaciones.	$((\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) - 1) * 100$	6	33
		COMPONENTE	1	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados.	$((\text{Pasajeros transportados en el periodo} / \text{Pasajeros Transportados en el periodo anterior}) - 1) * 100$	20	18
		ACTIVIDAD	1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	$((\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) - 1) * 100$	19	27
			1.3	Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales.	$((\text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo} / \text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior}) - 1) * 100$	18	-2
COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)	Programa para fomentar la inversión y generar empleo	COMPONENTE	1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas vs atendidas de los sectores: industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	$100 * (\text{Número de empresas registradas} / \text{Número de empresas atendidas})$	100	0
			2	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Porcentaje de empresas vinculadas.	$100 * (\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo} / \text{Número de registros capturados en el periodo})$	10	0
			3	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	$100 * (\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T} / 100)$	5	0
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado	Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas.	$100 * (\text{Número de empresas registradas en la base de datos} / \text{Número de empresas contactadas})$	100	0
CASA QUERETANA DE LAS ARTESANIAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPÓSITO		Artesanos que cumplan con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalece su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	$((\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior}) - 1) * 100$	4	4
		COMPONENTE	1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	41	41
			3	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	21	49
		ACTIVIDAD	1.3	Entregar el pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado.	$\text{Monto de las ventas por comercialización} / \text{Número de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas}$	7,500	8,056
			3.3	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	$\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados}$	9	31
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones CEIQ.	PROPÓSITO		Jubilados y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	$100 * (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$	5	0
		COMPONENTE	1	Pensiones y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	$((\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) - 1) * 100$	4	5
		ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	$((\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) - 1) * 100$	11	102
			1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	$((\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones el año T-1}) - 1) * 100$	0	6
	Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro.	PROPÓSITO		La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	$100 * (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	230	0
					Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	$100 * (\text{Kilómetros modernizados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	3	0
		COMPONENTE	1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	226	106
					Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	3	0
	Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro.	COMPONENTE	1	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)} / \text{Total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir})$	100	15

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)	100 * (Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados) / Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año)	100	36
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Los usuarios del Sistema Educativo estatal, se benefician de la mejora en los trámites y gestiones realizadas a través la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1 *100	100	0
					Porcentaje de absorción en Educación Superior.	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar t. / Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.)	90	0
		COMPONENTE	3	Servicios de asistencia técnica y asesoría brindados a organismos sectorizados a la SEDEQ	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año t / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año t)	7	8
		ACTIVIDAD	1.3	Orientación y asesoría a particulares en materia de incorporación, revalidación y nuevos proyectos educativos.	Porcentaje de tutoriales elaborados	100 * (Cantidad de tutoriales implementados en el año t / Cantidad de tutoriales programados en el año t)	100	20
			1.4	Autorización de Escuelas particulares de Educación básica y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE), para educación Inicial, Media Superior y Superior.	Porcentaje de Registros de Validez Oficial y acuerdos de incorporación entregados a instituciones educativas por la Dirección de Educación de la SEDEQ.	100 * (Número RVOE o Acuerdos de Incorporación entregados en el año t / Número de RVOE y/o Acuerdos de Incorporación solicitados en el año t.)	100	20
			3.5	Asistencia técnica para la planeación y seguimiento sectorial.	Porcentaje de presupuesto ejercido en asistencia técnica y asesorías en materia de planeación y evaluación en la SEDEQ.	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	2	2
			3.6	Acciones de apoyo jurídico.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico jurídico en la SEDEQ.	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Servicios Jurídicos de la SEDEQ. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	2	3
	Programa de becas educativas.	PROPÓSITO		El alumnado con beca, del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios	Porcentaje de alumnas y alumnos beneficiados con algún tipo de beca.	100 * (Número total de becarios en el ciclo escolar t / Número de alumnos matriculados al iniciar el Ciclo Escolar t)	21	0
		COMPONENTE	1	Servicio de trámite de Becas en diferentes modalidades.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	100 * (Número de solicitudes de beca aceptadas / Número de solicitudes de beca recibidas)	90	0
		ACTIVIDAD	1.6	Entrega de Becas exclusivas para la continuidad de estudios de mujeres.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior.	100 * (Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t / Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t)	85	0
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÍN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.	PROPÓSITO		Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	((usuarios asistentes al centro en el periodo año t / usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1) -1) * 100	2	0
		COMPONENTE	1	Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados	Porcentaje de espacios que tienen uso	100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t / Número de espacios totales)	75	100
			2	Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados	Tasa de variación de Eventos realizados	((Número de Eventos realizados en el periodo t / Número de Eventos realizados en el periodo t-1) -1) * 100	2	50
		ACTIVIDAD	1.3	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.	Costo promedio de usuarios atendidos	Presupuesto ejercido en el periodo t / Número de usuarios en el mismo periodo	50	13
			2.2	Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)	85	99
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACION DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Programa de deporte y recreación.	PROPÓSITO		Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	100 * (Numero de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programada)	40	0
		COMPONENTE	1	Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	100 * (Numero de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas / Numero de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ)	250,000	5,000,000
			2	Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos / Numero de instructores que prestan servicio al INDEREQ	43	9
			3	Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	((Numero de eventos realizados en año t / Numero de eventos realizados en año t-1) -1) * 100	1	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.1	Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo de Mantenimiento/Numero de unidades Deportivas del INDEREQ	350,000	394,567
			2.2	Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ/Numero de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ	1	4
			3.2	Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programa de Activación Física del INDEREQ	Costos totales de activacion fisica del INDEREQ / Numero de personas activadas	400	379
	Programa de deporte de alto rendimiento	PROPÓSITO		Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	((Numero total de medallas de oro en Olimpiada del año t / Numero total de medallas de oro en Olimpiada del año t-1) -1) * 100	4	0
		COMPONENTE	1	Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	((Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t / Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t-1) -1) * 100	2	0
			2	Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	100 * (numero de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año t / numero total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año t-1 *100)	15	0
			3	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación Deportiva	((Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año t / Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año t-1) -1) * 100	5	56
		ACTIVIDAD	1.3	Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo total del proceso de olimpiada nacional / Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)	1,220	2,443
			2.2	Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos	((Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t / Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1) -1) * 100	10	-3
			3.1	Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Monto total de apoyos a asociaciones deportivas / Numero de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro	10,000	0
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERETARO (ENEQ)*	Programa de formación de profesionales de la educación.	PROPÓSITO		El alumnado inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre / Número total de alumnos inscritos)	93	0
					Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ	100 * (Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X / Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes)	94	0
		COMPONENTE	1	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura.	Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1)	2	0
					Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar.	100 * (Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar t / Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar t)	85	0
			2	Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	100 * (Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre n / Total de Alumnado inscrito en Maestría al iniciar el semestre n)	93	0
		ACTIVIDAD	1.1	Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ.	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre / Número total de solicitudes entregadas)	50	0
			1.3	Otorgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.	100 * (Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual / Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual)	55	0
			1.4	Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura / Número de alumnos inscritos)	0	0
			1.5	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	100 * (Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral / Número de alumnos inscritos)	18	18
			3.1	Administración de personal de apoyo de la ENEQ	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ.	Monto de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos	58,185	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPÓSITO		Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	100 * (número de estudiantes titulados / Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios)	90	0
		COMPONENTE	1	Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	100 * (Alumnos de licenciatura aprobados del año T / Matricula inicial de licenciatura del año T)	90	0
					Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	100 * (Alumnos de maestría aprobados del año T / Matricula inicial de maestría del año T)	95	0
			2	Servicios Administrativos	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA	100 * (Total de gastos de operación acumulado / Total de presupuesto asignado en el POA)	100	19
		ACTIVIDAD	2.1	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	Total del presupuesto anual / Número total de alumnos matriculados	16,700	0
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*	Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación.	PROPÓSITO		Docentes en servicio y egresados de educación media superior atienden las necesidades educativas en diferentes ámbitos y niveles educativos	Porcentaje de eficiencia terminal	(Egreso por cohorte generacional / Número de estudiantes de primer ingreso cohorte N) * 100	80	0
		COMPONENTE	1	Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)	100 * ((Número de alumnos inscritos (docentes en servicio) - Índice de reprobación) / Número de alumnos inscritos (docentes en servicio))	90	93
					Porcentaje de cobertura de la demanda	100 * (Número de lugares ofertados por la institución / Número de aspirantes a ingresar a la universidad)	70	66
			2	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)	100 * ((Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato) - Índice de reprobación) / Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato))	90	92
					Porcentaje de cobertura de la demanda	100 * (Número de lugares ofertados por la institución / Número de aspirantes a ingresar a la universidad)	70	66
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	100 * (Número de alumnos inscritos en el periodo actual / Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior)	90	95
			1.2	Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria	Costo promedio anual por alumno	Gasto total operativo/Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados	22,400	22,053
			2.1	Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	100 * (Número de alumnos inscritos en el periodo actual / Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior)	90	84
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios.	PROPÓSITO		Mujeres y hombres mayores de 15 años inscritos en el Instituto de artes y oficios de Querétaro, incrementan sus competencias en artes y oficios que les permitan ser autosustentables, o bien, insertarse en el mercado laboral.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	100 * (Número total de alumnos que terminan su capacitación / Número total de alumnos que iniciaron su capacitación)	55	54
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación al personal docente y administrativo	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	100 * (Número total de trabajadores que se capacitaron en el año / Número total de trabajadores con que cuenta el instituto en el año)	60	84
			1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	(Monto total de dinero gastado en el semestre/Número total de alumnos inscritos en el semestre)	3,300	2,326
					Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión del Instituto de artes y oficios de Querétaro.	100 * (Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ / Número total de alumnos inscritos en el semestre.)	90	90
			1.3	Desarrollo de cursos semestrales	Porcentaje de numero de talleres que realizan la exposición con relacion al numero de talleres del total que oferta el Instituto	100 * (Número total de alumnos que presentan proyecto final / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	90	92
					Porcentaje semestral de alumnos que desertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	100 * (Número total de alumnos inscritos que desertan en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	9	2
			1.4	Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo	Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	100 * (Número total de lugares ocupados en el semestre / Número total de lugares disponibles en el semestre)	80	82
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Programa de educación media superior de bachillerato general -COBAQ-	PROPÓSITO		El estudiantado del COBAQ concluye su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	(Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100	63	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Bachillerato General Proporcionado.	Porcentaje de Absorción.	(Total de matrícula de nuevo ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo n - 1)*100	40	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.1	Admisión de aspirantes al COBAQ.	Porcentaje de participación en la cobertura.	(Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N)*100	41	0
					Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ.	(No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ / No. de aspirantes al COBAQ)*100	95	0
					Porcentaje de planteles promovidos en el PBC - SINIEMS al Nivel II evaluados en el año.	(No. de planteles promovidos al Nivel II / No. de planteles evaluados en el año)*100	100	0
					Porcentaje de planteles promovidos en el PBC - SINIEMS al Nivel III evaluados en el año.	(No. de planteles promovidos al Nivel III / No. de planteles evaluados en el año)*100	100	0
					Porcentaje de docentes frente a grupo capacitados.	100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo)	56	40
					Porcentaje del personal directivo capacitado.	(Total de directivos que participen en la capacitación / Total de plantilla directiva)*100	55	6
					Consolidación de la infraestructura de los planteles.	100 * (Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y extensiones COBAQ)	25	2
					Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior)	74	90
					Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.	100 * (Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2)	66	70
					Porcentaje de estudiantes con beca.	100 * (Total de estudiantes con beca en el semestre n / Matrícula total del semestre n)	34	2
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Planteles educativos con Infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Porcentaje de planteles educativos con Infraestructura suficiente, segura y adecuada.	100 * (Escuelas y/o planteles de educación pública con acciones de infraestructura física educativa. / escuelas y/o planteles de educación pública no atendidas)	6	0
		COMPONENTE	1	Espacios construidos, rehabilitados, equipados y/o con mantenimiento en nivel básico medio superior y superior.	Porcentaje de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	100 * (Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80%) / Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obra)	87	3
					Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. asesorado.	100 * (Instituciones educativas, otros ejecutores y público asesorado / Total de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. que solicitaron asesoría)	87	92
		ACTIVIDAD	1.2	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma.	100 * (Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma para ejecución / Total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones en el Programa Anual de Obra)	95	38
					Porcentaje de avance financiero de obras y/o acciones contratadas en el ejercicio.	100 * (Total de obras y/o acciones finiquitadas / total de obras y/o acciones concluidas.)	85	0
					Porcentaje de obras y/o acciones en proceso de ejecución.	100 * (Total de obras y/o acciones en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones programadas para ejecución conforme al programa anual vigente)	98	38
					Tiempo promedio por asesoría otorgada.	(Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en general, y la fecha en que efectivamente recibe documento de asesoría/Número total de solicitudes de asesoría ejecutadas en el trimestre)	12	10
		COMPONENTE	1	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	(Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO. / número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo)*100	62	0
					Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	(Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar t en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar t-1)*100	4	0
CONALEP	Provisión del servicio de formación Profesional Técnico Bachiller.	PROPÓSITO		Los Jóvenes con Educación Básica Terminada Inscritos en CONALEP-QRO concluyen su Formación Profesional Técnico Bachiller.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	(Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO. / número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo)*100	62	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.	Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	(Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar t en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar t-1)*100	4	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada		
					Porcentaje de planteles del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	(Número de Planteles de CONALEP-QRO. incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo t / Total de Planteles de CONALEP-QRO. en operación en el periodo t)*100	75	0		
					Tasa de variación de la matrícula escolar del CONALEP-QRO.	((Número de alumnos matriculados en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t-1) -1) * 100	1	0		
			2	Vinculación con los Sectores Productivos.	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	(Número de alumnos matriculados en el primer semestre en el ciclo escolar t en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar t-1)* 100	31	0		
		ACTIVIDAD	1.1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	(Número de aspirante que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo t / Numero de aspirantes que se registran en el examen unico en el Estado de Querétaro en el periodo t)*100	10	0		
					Porcentaje de cobertura de Becas CONALEP en el CONALEP-QRO.	(Número de alumnos matriculados con Beca CONALEP en el segundo semestre del ciclo escolar t / número de alumnos matriculados en el segundo semestre del ciclo escolar t)*100	4	0		
					Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.	(Número de alumnos de la generación N en el semestre T / Número de alumnos de la generación n en el semestre t-1)*100	91	0		
			1.2	Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.	Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	(Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t)*100	90	0		
			1.3	Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	(Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo t / Total de docentes evaluados en el periodo t)*100	88	0		
			1.4	Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.	(Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t)*100	47	0		
			2.1	Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	(Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t) * 100	8	0		
			2.2	Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyen su servicio social.	(Numero de alumnos del CONALEP-QRO. de la generación n que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar t / Numero de alumnos reinscritos al 4to semestre de la generación n en el semestre escolar t)*100	29	0		
		CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	100 *((Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año t / Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año t-1)-1)	1	0
		COMPONENTE	1	Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados	100 * (N° de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias / Total de proyectos financiados)	100	0		
2	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica		Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados.	100 * (N° de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año t / Total de becas de posgrado apoyadas en el año t)	100	0				
3	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.		Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ	100 * (N° de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año t / Total de Visitantes en el año t*100)	88	0				
ACTIVIDAD	1.2	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	100 * (Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo t / Total de especies de flora nativa programadas en el año t)	100	20				
	2.2	Apoyos a la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de participantes en el Programa Escolarizado de Educación Científica (PESEC) que son estudiantes.	100 * (N° de estudiantes considerados para actividades científicas / N° total de académicos y estudiantes involucrados en el PESEC)	97	0				

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			3.1	Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT} / \text{N}^{\circ} \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$	100	11
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.	PROPÓSITO		El alumnado del CECYTEQ, que egresan con las competencias requeridas por el sistema CECYTEQ.	Tasa de Abandono escolar de Alumnos al cierre del ciclo escolar.	$100 * (1 - ((\text{Matrícula total en el ciclo escolar } t - \text{matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar } t + \text{Egresados al finalizar el ciclo escolar } t - 1) / \text{Matrícula total del ciclo escolar } t - 1))$	11	0
					Tasa de Eficiencia Terminal CECYTEQ.	$100 * (\text{Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación } X, \text{ en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso} / \text{Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación } X)$	70	0
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo media superior impartida.	Porcentaje de absorción del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro.	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	9	0
					Porcentaje de alumnado con beca en el CECYTEQ.	$100 * (\text{Alumnos con beca en el semestre } x / \text{Alumnos inscritos en el semestre } x)$	40	0
					Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados.	$100 * (\text{Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el colegio} / \text{Número total de estudiantes en el Estado que solicitan su inscripción a primer semestre en el colegio})$	60	0
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año.	$100 * (\text{Total de matrícula de planteles beneficiados con acciones de infraestructura} / \text{Matrícula total})$	15	0
					Porcentaje de personal administrativo del CECYTEQ capacitado.	$100 * (\text{Cantidad de personal con plaza administrativa capacitado en el año } T / \text{Total de personal administrativo en plantilla en el año } T)$	85	0
					Porcentaje de personal docente capacitado en CECYTEQ.	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en el año } T / \text{No. de profesores en plantilla en el año } T)$	30	0
					Porcentaje de profesores del CECYTEQ evaluados con desempeño satisfactorio.	$100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos} / \text{Número total de profesores evaluados})$	70	0
INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPÓSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	$100 * (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$	88	87
					Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	$100 * (\text{Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo} / \text{Total de Egresados encuestados})$	65	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	$100 * (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual} / \text{Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años})$	3	1
			2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	$100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$	70	78
			3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	$(\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar } t / \text{Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar } t - 1) * 100$	69	0
		ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	$100 * (\text{Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten} / \text{Total de personal contratado de base para impartir la capacitación})$	35	12
			1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	$100 * (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$	5	1
		ACTIVIDAD	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	$100 * (\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación} / \text{Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener})$	85	84
					Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	$100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada})$	88	91

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	88	97
			3.2	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	100	0
UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro.	PROPÓSITO		Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines.	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	100 * (Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar t de la generación n / Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación n)	29	0
					Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan	100 * (Número de egresados de TSU en el ciclo escolar t de la generación n / Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n)	68	0
		COMPONENTE	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados.	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	100 * (Alumnos de nuevo ingreso en el año / Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado)	3	0
					Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	100 * (Número de alumnos que egresaron del curso / Número de alumnos que iniciaron el curso)	78	0
					Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	100 * (Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos / Número de alumnos encuestados)	81	0
			2	Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	100 * (Número de egresados trabajando a seis meses de egreso / Número de egresados encuestados)	54	0
					Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	100 * (Número de egresados trabajando a seis meses de egreso / Número de egresados encuestados)	67	0
		ACTIVIDAD	1.4	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	100 * (Número de alumnos de educación superior con beca / Número de alumnos de educación superior atendidos)	12	0
			2.2	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	100 * (Total de ingresos propios / Total de presupuesto irreducible)	31	0
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO	Programa de educación superior basada en competencias.	PROPÓSITO		Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias.	Porcentaje de eficiencia terminal de la Universidad Politécnica de Querétaro.	100 * (Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 10 cuatrimestres / Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n)	20	0
					Porcentaje de egreso de la Universidad Politécnica de Querétaro	100 * (Número de egresados en el año t / Total de alumnos de licenciatura inscritos en el año t-3)	35	0
		COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad en el nivel superior	Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.	(Número de alumnos inscritos en PE de Calidad / Número de alumnos inscritos en PE evaluables)*100	100	100
					Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	100 * (Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre t / Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre t)	92	100
			2	Servicios de Educación Continua, desarrollo tecnológico y asesoría	Porcentaje de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua	100 * (Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua / Ingresos propios autorizados en presupuesto del año t)	1	1
		ACTIVIDAD	1.2	Selección del alumnado	Porcentaje del alumnado de nuevo ingreso inscritos con respecto a los aspirantes examinados	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t / Número de aspirantes en el año t)	45	0
			1.3	Capacitación, selección y actualización del profesorado.	Porcentaje de docentes con calificación satisfactoria por parte de los alumnos de la UPQ	100 * (Número de docentes calificados satisfactoriamente / Número Total de docentes evaluados)	80	0
			1.4	Formación del alumnado.	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año t/Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar	17,960	18,389
					Porcentaje de alumnado con beca	100 * (Número de alumnos becados por la UPQ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre)	13	15
			2.1	Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.	Porcentaje de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados.	100 * (Número de convenios firmados con el sector productivo en el año t / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro en el año t)	40	38

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JÁUREGUI	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ.	PROPÓSITO		Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo Bilingüe, Internacional, Sustentable e Incluyente	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	90	0
		COMPONENTE	1	Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (i) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	10	17
					Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte)	48	0
			2	Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ	100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia)	85	0
		ACTIVIDAD	1.3	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior)	3	1
			1.4	Capacitación de docentes	Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados	100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia. / Profesores de tiempo completo (PTC) de la UPSRJ que han sido capacitados durante el ciclo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de cap)	100	317
			1.5	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ	Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia	30,000	8,850
					Porcentaje de alumnos con beca	100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia)	40	47
			1.6	Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	0	0
			2.2	Prestación de los servicios de extensión	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia))	5	4
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	100	0
					Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	82	0
					Porcentaje de cobertura en Educación Básica	100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años)	95	0
		COMPONENTE	1	Servicios de Educación Básica	Porcentaje de absorción Nivel Secundaria	100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior)	99	0
					Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora)	100	0
			2	Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de trabajadores, USEBEQ que son beneficiados con la capacitación.	100 * (Trabajadores que asisten a cursos de capacitación / Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación)	60	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada	
			3	Servicios de rehabilitación en infraestructura y equipamiento de los Centros de Trabajo de Educación Básica Pública en el Estado de Querétaro	Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento)	6	1	
			4	Servicio de Educación Básica con equidad e inclusión en el estado de Querétaro entregado.	Porcentaje de alumnos de primaria, USEBEQ con desfase de edad que acreditan dos grados en el ciclo escolar.	100 * (Alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar / Alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio)	100	0	
					Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.	100 * (Número de alumnos en situación de vulnerabilidad. / Total de alumnos inscritos)	12	0	
					Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	100 * (Número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER / Número total de escuelas de educación básica públicas*100)	15	0	
			ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar	Porcentaje de cobertura de educación preescolar federal transferido del Estado de Querétaro.	100 * (Niños inscritos en educación preescolar. / Total de niños de 3 a 5 años en el estado)	54	0
						Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	100 * (Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados / Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ)	5	0
						Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimientos a la calidad educativa.	100 * (Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimientos a la calidad educativa / Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ)	11	0
				1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados / Jefes de sector y supervisores de primaria)	100	100
				1.3	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de alumnos de secundaria participantes de la Olimpiada Estatal de Matemáticas.	100 * (Número de alumnos de de secundaria participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas / Total de alumnos inscritos)	100	0
						Porcentaje de deserción de educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	100 * (Alumnos reprobados en educación secundaria federal transferido. / Total de alumnos inscritos en educación secundaria federal transferido el ciclo escolar)	7	0
		Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.				100 * (Número de docentes y directivos de secundarias capacitados / Total de docentes y directivos de secundarias)	12	0	
		2.1		Operación de las funciones y servicios administrativos que coadyuvan al fortalecimiento de los servicios de educación básica.	Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	100 * (Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizas / Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad)	100	0	
		3.1		Equipamiento de Activos Fijos	Porcentaje de equipamiento informático atendido.	100 * (Equipamiento entregado en el periodo. / Equipamiento programado anualmente)	100	0	
					Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	100 * (Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología / Total de espacios educativos pendientes de equipar)	2	0	
		3.2	Mantenimiento y Rehabilitación de Activos Fijos	Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	100 * (Espacios educativos de educación básica equipados. / Escuelas de educación básica que solicitan equipamiento)	11	0		
		4.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.	Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	100*(Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes. / Total de alumnos beneficiados)	540	0		
				Porcentaje de alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.	100 * (Alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases. / Total de alumnos de educación básica hospitalizados)	100	0		
				Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.		100	0		
				Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	100 * (Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad. / Total de escuelas programadas)	36	0		
		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC	PROPÓSITO		El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Tasa de eficiencia terminal de TSU	((Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2) -1) * 100	52
Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	((Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t / Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1) -1) *100						3	0	
		COMPONENTE	1	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.	Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre t / Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre t)	94	0	

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2	Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia)	25	79
			3	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	100 * (Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal)	100	22
			1.1	Difusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión)	83	21
		ACTIVIDAD	1.2	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t / Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t)	93	0
			1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	(Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad)	9	0
			2.1	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia	100 * (Servicio de vinculación logrados en el periodo t / Servicios de vinculación programados en el periodo t)	60	100
					Porcentaje de visitas realizadas a las empresas	100 * (Número de visitas realizadas en el periodo T / Número de visitas programadas en el periodo T)	100	0
			3.1	Administración de los recurso humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	100 * (Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM)	80	0
					Porcentaje de ingresos propios recaudados	100 * (Cantidad de ingresos propios de la institución / Cantidad de ingresos proyectados)	90	160
					Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	100 * (Número de profesores capacitados en competencias / Total de profesores de tiempo completo)	80	0
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)	Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.	PROPÓSITO		Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	100 * (Número de titulados de Ingeniería de la generación n / Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación n)	77	0
					Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	100 * (Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación n / Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n)	65	0
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior)	12	0
			2	Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc).	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total de servicios de vinculación calificados)	98	100
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Porcentaje de estudiantes que calificaron como satisfactoria la oferta educativa que ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de encuestados que contestaron excelente y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año t / Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año t)	90	0
			1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Cantidad de personal administrativo capacitado en el año T / Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año T)	85	0
					Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Cantidad de personal docente capacitado en el año T / Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año T)	80	0
			1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	100 * (Cantidad de alumnado beneficiado en el año T; con acciones de infraestructura en la institución ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	100	0
			1.4	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos (Servicio Médico, Biblioteca, Apoyo Psicopedagógico, Actividades extra clase para el Desarrollo Humano)	Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	100 * (Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría (PTC, TA y PA) / Número de categorías docentes aplicables)	93	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	$100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre } n / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre } n)$	18	0
					Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	$100 * (\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado} / \text{Número de alumnos que evaluaron el servicio})$	93	0
			1.5	Impartición de Programas Educativos.	Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)	9	0
					Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario/Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	9	0
			1.6	Entrega de Títulos	Porcentaje de productividad en la expedición de documentos oficiales	$100 * (\text{Suma de avance por actividad de expedición de documentos oficiales} / \text{Número de actividades})$	90	0
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.	PROPÓSITO		El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Jalpan de Serra, concluye su formación en el nivel de educación superior cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.		81	0
					Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.	$100 * (\text{Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación N} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación N})$	64	0
		COMPONENTE	1	Formación en nivel de tipo superior impartida.	Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	$((\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar N} - \text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar (N-1)}) / \text{Total de matrícula atendida en el ciclo escolar (N-1)}) * 100$	1	0
			2	Servicios de vinculación a los sectores productivo y social realizados (Servicios tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomados, congresos, etc.)	Porcentaje de personas que otorgan una calificación satisfactoria en los servicios de vinculación de la UTSJR.	(Número de Personas muy satisfechas y satisfechas con los servicios de vinculación en el trimestre N / Total de personas que reciben servicios de vinculación en el trimestre N)*100	91	99
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos.	Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N.	(Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar N / Total de aspirantes que presentan el EXANI II para ingreso a la UTSJR en el ciclo escolar N)*100	74	0
			1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	(Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de docentes en la Institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100	51	4
					Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	(Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de personal administrativo y de apoyo en la Institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100	55	0
					Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.	Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR/Total de Carreras de la UTSJR	85	88
			1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la Institución.	(Cantidad de alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la Institución (ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura) / Total de alumnos en la Institución)*100	10	0
			1.4	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Tutorías, Asesorías, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje de alumnado de la UTSJR satisfecho con los servicios educativos y de apoyo.	$100 * (\text{Alumnado que otorga una calificación de muy satisfecho o satisfecho con los servicios en la encuesta aplicada} / \text{Total de matrícula encuestada})$	92	94
					Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico.	$100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$	44	0
			1.5	Impartición de programas educativos.	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	(Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre)	9	9

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR	Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre	9	9
			1.6	Entrega de Títulos.	Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.	(Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G; en el trimestre N / Total de Egresados del Nivel Ingeniería de la generación G)*100	98	99
					Porcentaje de Titulación del nivel TSU en la generación N	(Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G; en el trimestre N/Total de Egresados del nivel TSU de la generación G)*100	97	100
			2.1	Otorgamiento de servicios de vinculación a los sectores productivo y social.	Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año	100 * (Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año / Total del presupuesto federal + Total del presupuesto estatal)	4	1
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROPÓSITO		La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	100 * (Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Federales, Aportaciones Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de ingresos presupuestados por en Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinario)	100	0
		COMPONENTE	2	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e Incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en Ley de Ingresos del Estado en el año T)	100	26
		ACTIVIDAD	2.1	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	(Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro)/Sumatoria de número de depósitos realizados)	30	30
			2.2	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidas en el año T / Suma de Participaciones, aportaciones y otras trasferencias federales presupuestadas en la ley de ingresos en el año T)	100	26
			3.2	Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.	100 * (Recaudación por ingresos propios en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T)	100	35
			3.4	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)	100	100
			3.5	Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del período vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos)	100	152
			3.6	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)	60	82
					Porcentaje de resoluciones favorables.	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	80	60
	Programa de egresos para la generación de valor público	PROPÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro		0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
	Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.	PROPÓSITO		Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	100 * (Apoyo económico otorgado en el año T/Apoyo económico presupuestado en el año T)	100	0
		COMPONENTE	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	100 * ((No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T / No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1)-1)	1	0
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	100 * (Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública / Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T)	100	0
	Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas.	COMPONENTE	1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios	100 * (Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros). / Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros).)	100	98
			2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total se solicitudes recibidas	100 * (Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	90	106
					Porcentaje total de minutos disponibles del año de la infraestructura tecnológica con respecto del total de los minutos del año.	100 * (Minutos disponibles de la infraestructura / Total de minutos del trimestre)	99	100
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y financieros.	Tiempo promedio empleado en la atención de solicitudes	(Sumatoria del tiempo transcurrido entre la recepción y la respuesta para cada solicitud/Total de solicitudes atendidas) *100	1	1
			1.2	Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados).	Porcentaje de avance financiero	100 * (Presupuesto Ejercido. / Presupuesto Asignado.)	100	46
			2.1	Recepción de solicitud para desarrollo y/o adecuación de sistemas o infraestructura tecnológica.	Días promedio de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos.	(Suma de los días de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos del año t./Total de dictámenes emitidos de equipo de cómputo y periféricos en el año t.)	5	2
			2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	100 * (Total de solicitudes de soporte técnico atendidas / Total de solicitudes de soporte técnico requeridas)	100	98
			3.1	Realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	100 * (Número de auditorías realizadas en el trimestre / Número de auditorías programadas en el trimestre)	100	0
			3.2	Ejecución de revisiones preventivas, evaluación y control.	Porcentaje de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	(Número de revisiones preventivas, evaluación y control, realizadas./Número de revisiones preventivas, evaluación y control, programadas) *100	90	100
			3.3	Trámite de Quejas y Denuncias, Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa y Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	(Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de recepción en el OIC y la fecha de notificación al quejoso o denunciante de la resolución)/Total de quejas y denuncias atendidas	15	16
					Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el OIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa/Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa concluidos)	100	67
					Tiempo promedio para su conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de notificación de la Resolución/Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos)	126	71
	Programa de catastro multifinalitario	PROPÓSITO		Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado	Sumatoria de Consultas realizadas	15,000	47,776
		COMPONENTE	1	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado	100 * (Trámites y Servicios Publicados / Sumatoria de Trámites y Servicios generales)	100	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	2	Padrón catastral actualizado.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo	(Total de días hábiles de respuesta/ Total de trámites realizados en el periodo)	2	1
			1.1	Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	7	15
			1.2	Actualización de la base cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	11	5
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO		Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	(((((Total de solicitudes recibidas en el año t / Total de solicitudes recibidas en el año t-1)-1)*.75)+(((Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año / Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año t - 1)-1)*.25))*100	3	0
		COMPONENTE	1	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Porcentaje de respuestas de calidad a solicitudes que son de competencia del Poder Ejecutivo	(1- (Total de solicitudes impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo / Total de solicitudes atendidas en el periodo))*100	98	0
					Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	((Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo t / Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo t - 1-1))*100	0	0
			2	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de Transparencia del Poder Ejecutivo	100 * (Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo / Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo)	90	0
		ACTIVIDAD	3	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	1-(Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo+Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo) / Total de solicitudes recibidas en el periodo	1	0
			1.1	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	(Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo / Total de solicitudes recibidas en el periodo)	14	12
			1.2	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	100 * (Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo / Total de solicitudes recibidas en el periodo)	2	1
			2.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto del la LTAIPE	(Total de obligaciones verificadas en el periodo)/Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ)	1	1
			2.3	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	(Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo / Total de obligaciones verificadas en el periodo)*100	90	94
			3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	100 * (Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo / Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo)	40	6
			3.2	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas	100 * (Acciones de promoción realizadas durante el periodo / Acciones de promoción programadas para el periodo)	100	0
			3.3	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ	((Total de registro publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo t / Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo t - 1) -1) * 100	0	0
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de legalidad y estado de derecho	PROPÓSITO		Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	100 * (Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno)	90	0
		COMPONENTE	1	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	((Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T / Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1) -1) * 100	2	-22
			2	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	((Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) -1) * 100	70	417

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			3	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	(No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo T)*100	25	14
			4	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	((Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) -1) * 100	2	533
			5	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de variación del número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo.	((Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T-1) -1) * 100	0	-2
			6	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	(Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos recibidos en el periodo T)*100	96	100
					Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	((Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1)-1)*100	85	96
			7	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1)	5	21
					Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	100 * (Número de quejas atendidas en el periodo / número de quejas recibidas en el periodo)	50	14
					Porcentaje de solicitudes recibidas sobre temas relacionados con migración.	100 * (Número de trámites gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)	95	100
			8	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	(Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo/ Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo)*100	100	95
			9	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	(Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda/Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda)*100	100	47
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados.	Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	(No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T/No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T)*100	100	100
			1.2	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	(No. De documentos apostillados en el periodo T / No. de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100	20	24
			1.3	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.	Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.	(Número de documentos legalizados en el periodo T / número de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100	80	76
			2.1	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	(No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T / No. Total de documentos presentados en el periodo T)*100	50	24
			2.2	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de Resoluciones favorables.	(No. de resoluciones favorables en el periodo T/No. de resoluciones presentadas en el periodo T)*100	100	68
			2.3	Inscripción realizadas por el RPP.	Porcentaje de Inscripciones procedentes.	(No. de resoluciones inscritas en el periodo T / No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T)*100	80	68
			2.4	Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de Títulos entregados.	(No. de títulos entregados en el periodo T / No. de resoluciones inscritas en el periodo T)*100	100	0
			3.1	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	(No. de asesorías pertenecientes a Bufetes Jurídicos gratuitos en el periodo T / No. de asesorías otorgadas en el periodo T)*100	15	100
			3.2	Representación legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	(No. asesorías procedentes a representación en el periodo T / No. asesorías otorgadas en el periodo T)*100	19	13
			3.3	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de sentencias resueltas.	(No. de sentencias resueltas en el periodo T / No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T)*100	13	11

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			4.3	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	$100 * (\text{Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas} / \text{Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas})$	80	100
					Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	$100 * (\text{Representaciones en Derechos Humanos realizadas} / \text{Representaciones en Derechos Humanos requeridas})$	100	100
			5.1	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.	Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T/Tres meses	15,990	5,160
			5.2	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO.	Promedio de actas capturadas y digitalizadas en el sistema INCERQRO realizadas en el trimestre.	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	15,944	6,080
			5.3	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	(Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T / Tres meses)	98,142	35,460
			6.1	Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley.	(Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T / Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación probatoria en el periodo T)*100	96	100
			7.1	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de licencias entregadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	$100 * (\text{Número de licencias entregadas en el periodo} / \text{número de solicitudes para obtención de licencias recibidas en el periodo})$	30	28
					Porcentaje de licencias refrendadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	$100 * (\text{Número de licencias refrendadas en el periodo} / \text{número del padrón de licencias})$	95	29
					Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	$100 * (\text{Número de licencias regularizadas en el periodo} / \text{número de solicitudes recibidas para regularización de licencias en el periodo})$	90	100
			7.3	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	$100 * (\text{Número de clausuras realizadas en el periodo} / \text{número de inspecciones realizadas en el periodo})$	5	21
					Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	$100 * (\text{Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo} / \text{número de solicitudes presentadas para inspección en el periodo})$	105	100
			8.1	Inscripción de trámites solicitados	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica	(Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica / Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica)*100	100	92
					Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	(Número de rectificaciones de inscripciones realizadas / Total de actos inscritos)*100	3	4
					Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	((Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) -1) * 100	10	16
			8.2	Certificación de trámites solicitados.	Tasa de variación en certificaciones que cumplan con los requisitos legales.	((Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T / Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T-1) -1) * 100	10	0
					Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	((Número de días de atención a certificaciones en el periodo T / número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1) -1) * 100	13	21
			8.3	Guarda y publicidad de información registral.	Porcentaje de documentos digitalizados.	(Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Número total de documentos inscritos en el periodo anterior)*100	100	71
					Tasa de variación en consultas electrónica.	((Consultas electrónica en el periodo T / Consultas electrónica en el periodo T-1) -1) * 100	2	30
					Tasa de variación en publicidad realizada.	((Publicidad realizada en el periodo T / Publicidad realizada en el periodo T-1) -1) * 100	5	12
					Tasa de variación en usuarios externos que consultan información.	((Usuarios externos que consultan información en el periodo T / Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1) -1) * 100	2	21
			9.1	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	(Número de testimonio e informes de testamento elaborados / número total de testimonios e informes de testamento solicitados)*100	100	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			9.2	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices revisados.	(Número de tomos de protocolos revisados / Número total de de tomos de protocolos presentados)*100	100	75
					Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	((Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T / Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1) -1) * 100	13	48
			9.3	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en avisos de testamentos inscritos.	((Avisos de testamentos inscritos en el periodo T / Avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1) -1) * 100	20	2
		COMPONENTE	1	Acuerdos de atención a demandas establecidos	porcentaje de acuerdos pactados	100 * (número de acuerdos pactados / total de solicitudes)	12	0
			2	Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales atendidos/meses	150	14
			3	Apoyos diversos entregados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	((Contraprestaciones otorgadas / Contraprestaciones) -1) * 100	0	0
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas.	Porcentaje de reuniones efectuadas	100 * (Número de reuniones realizadas / total de reuniones solicitadas)	120	100
			1.2	Visitas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas	Porcentaje de reuniones extramuros realizadas	100 * (Número de reuniones extramuros realizadas / Total de reuniones extramuro solicitadas)	100	100
			1.3	Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno	Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones	100 * (Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones / Total de demandas canalizadas)	12	100
			1.4	Formular paquete de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	100 * (Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados / Total de peticiones de solución a problemas presentadas)	10	100
			1.5	Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales	Porcentaje de demandas atendidas.	100 * (Demandas atendidas / Demandas realizadas)	1	100
			2.1	Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado	Porcentaje de lotes regularizados	100 * (Lotes regularizados / Lotes del asentamiento irregular)	1	0
			2.2	Realizar actividades de difusión de los programas de interés social	Promedio mensual de actividades de difusión	Actividades de difusión realizadas/meses	4	1
			2.3	Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlas a un banco de información	Promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas elaboradas/meses	720	105
			3.3	Cumplimiento de convenios de contraprestaciones convenidas con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares	Convenios realizados	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	1	0
	Programa de fortalecimiento Institucional	PROPÓSITO		Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gestión pública	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	4	0
		COMPONENTE	1	Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Número de observaciones / auditorías realizadas	1	2
					Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	2	2
		ACTIVIDAD	1.1	Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas	100 * (revisiones realizadas / revisiones programadas)	100	100
			1.2	Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	100 * (solicitudes atendidas / solicitudes requeridas)	100	100
				Grupos de la sociedad civil Constituidos como Instituciones de Asistencia Privada con fundamento en la Ley de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada Amonestadas (operativamente)	100 * (Instituciones de Asistencia Privada amonestadas / Total de instituciones de asistencia privada)	80	5
JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	COMPONENTE	1	Servicios de asesoría técnica para la Constitución de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas	100 * (organizaciones constituidas / solicitudes presentadas)	12	15
			2	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses	12	2
		ACTIVIDAD	1.1	Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Número de I.A.P constituidas en el periodo / 3 meses	1	1
			1.2	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	80	9

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de Asesorías otorgadas	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	80	98
			2.3	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios	creación de redes / meses	20	18
CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPÓSITO		Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	100 * (Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica)	85	0
		COMPONENTE	1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.	100 * (Número de encuestas con calificación de 8 o superior / Total de encuestas aplicadas)	85	0
		ACTIVIDAD	1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas	((Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t / Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t-1) -1) * 100	5	-24
					Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	((Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t / Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t-1) -1) * 100	3	-13
			1.5	Atención de solicitudes con información procesada	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	100*(Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas / Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población)	95	100
			1.6	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	100*(Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica / Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica)	95	100
			1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	((Número de participantes en los concursos en el periodo t / Número de participantes en los concursos en el periodo t-1) -1) * 100	0	0
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPÓSITO		Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Metros lineales trabajados / periodo de tiempo	33	0
		COMPONENTE	1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos	Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	300	380
		ACTIVIDAD	1.1	Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales.	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas	100 * (Actividades de conservación realizadas / Actividades de conservación planeadas)	100	100
					Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	100 * (Total de documentos encuadernados / Documentos encuadernados planeados)	100	100
			1.2	Organización de Archivos	Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	expedientes clasificados en sección, serie, y subserie /Meses para clasificar	1	1
			1.3	Automatización y Digitalización Documental	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas	Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar	1,500	1,708
			1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Porcentaje de publicaciones oficiales.	100 * (Libros editados y publicados / Publicaciones realizadas)	100	30
					Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo	180	251
		1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de asesorías	Asesorías y capacitación al trimestre / meses		20	39
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	PROPÓSITO		Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales beneficiarios de servicios institucionales otorgados / Total de servidores públicos municipales que solicitan servicios institucionales.)	100	0
		COMPONENTE	1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	100 * (Porcentaje de Convenios formalizados y su seguimiento / Total de Convenios de Colaboración promovidos y su seguimiento.)	100	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.)	100	16
			3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.)	100	40
			4	Servicios de Vinculación Institucional	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la vinculación institucional.	100 * (Porcentaje de servidores públicos atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de Vinculación Institucional.)	100	40
			5	Servicios de Capacitación	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados / Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.)	100	29
		ACTIVIDAD	1.1	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	100 * (Porcentaje de reuniones realizadas / Total de reuniones promovidas con los Municipios.)	100	76
			1.2	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	100 * (Porcentaje de acuerdos emitidos / Total de acuerdos promovidos.)	100	12
			1.3	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	100 * (Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización / Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.)	100	12
			2.1	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	100 * (Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas / Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.)	100	13
			3.3	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	100 * (Porcentaje de servicios otorgados / Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.)	100	40
			4.1	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	100 * (Porcentaje de solicitudes atendidas / Total de solicitudes registradas.)	100	40
			5.1	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	100 * (Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados / Total de diagnósticos programados.)	100	100
			5.2	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	100 * (Porcentaje de programas de capacitación realizados / Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.)	100	42
			5.4	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados.	100 * (Porcentaje de eventos realizados y evaluados / Total de eventos de capacitación programados.)	90	20
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROPÓSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	100 * (Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse)	100	0
		COMPONENTE	1	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	100 * (Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer)	100	17
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	100 * (Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por terminar)	100	17
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROPÓSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	(Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado)*100000	3	0
		COMPONENTE	1	Servicios de defensoría penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	100 * (Total de imputados / Total de Servicios)	80	79

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.1	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	100 * (Total de las Asesorías atendidas / total de las Asesorías Legales solicitadas)	100	100
			1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	100 * (Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo / Total de las asistencias legales programadas en el año)	95	29
			1.3	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	100 * (Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos / Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición)	85	80
			1.4	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	100 * (Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo / Total programadas en el año)	80	21
			1.5	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	100 * (Total de asesorías y asistencias a un imputado / Total programadas en el año)	90	22
			2.1	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Presupuesto ejercido de operación / Total de servicios de asesoría y representación jurídica.	300	222
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Las personas adolescentes en conflicto con la Ley Penal cumplen las medidas impuestas por la autoridad	Porcentaje de adolescentes obtienen su libertad mediante la adecuación a su medida de internamiento.	100 * (Total de personas adolescentes que obtienen su libertad / Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento)	50	0
					Porcentaje de adolescentes que cumplen con las medidas en externación	100 * (Número de informes de personas adolescentes en supervisión / Total de personas adolescentes con medidas en externación)	70	0
		COMPONENTE	1	Acciones de vigilancia y avances en planes individualizados de ejecución, en la medida de internamiento.	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que se realizan.	100 * (Evaluaciones trimestrales y anuales realizadas / Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento)	70	88
			2	Acciones de seguimiento y supervisión de las medidas en externación realizadas	Porcentaje de informes finales de cumplimiento de medidas en externación	100 * (Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida / Total de personas adolescentes con medidas en externación)	70	94
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones del control de confianza.	100 * (Guías técnicas que son evaluados por control y confianza para que puedan prestar sus servicios / Total de guías técnicas obligados)	20	0
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones y competencias básicas.	100 * (Guías técnicas que son evaluados para asegurar el conocimiento de competencias básicas / Total de guías técnicas obligados)	20	0
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de desempeño.	100 * (Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones / Total de guías técnicas obligados)	50	0
					Porcentaje de avance en la capacitación de guías técnicos.	100 * (Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas / Total de guías técnicas obligados)	20	0
					Porcentaje de guías técnicos por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia	100 * (Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día / Total de asistencias de guías técnicos por turno)	80	83
			1.2	Aplicación de tratamiento de salud integral	Porcentaje de personas adolescentes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	100 * (Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados / personas adolescentes con disposición judicial en internamiento)	90	100
			1.3	Asignación de espacios adecuados	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo	100 * (Total de acciones de mantenimiento realizadas / Número de acciones de mantenimiento programadas)	80	81
			1.4	Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes	Porcentaje de personas adolescentes que participan en programas socioeducativos	100 * (Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos / Total de la población de adolescentes internos)	90	100
			2.1	Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	100 * (Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas / Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas)	25	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.2	Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas en las medidas en externación	Porcentaje de supervisiones de medidas en externación realizadas	100 * (Total de supervisiones de medidas en externación realizadas / Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional)	70	90
			2.3	Informes de cumplimiento en las medidas en externación	Porcentaje de adolescentes con medidas en externación	100 * (Informes de cumplimiento de las medidas en externación / Total de adolescentes con medidas en externación)	70	85
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Supervisión de Medidas Cautelares	PROPÓSITO		Las personas que reciben atención antes y después de que se les vincule a un proceso judicial, cumplen con lo mandado por el Juez.	Porcentaje de personas que reciben atención antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso.	100 * (Total de solicitudes atendidas antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso / Total de solicitudes recibidas)	94	0
		COMPONENTE	1	Personas vinculadas a proceso en libertad atendidas para inicio de supervisión	Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad	100 * (Número de entrevistas realizadas / Número de solicitudes de supervisión recibidas)	92	95
		ACTIVIDAD	1.1	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica.	Porcentaje de reportes de opinión técnica realizados; derivados de una evaluación de riesgos.	(Número de reportes de opinión técnica realizados / Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas) *100	85	100
			1.2	Verificaciones de la información obtenida en la entrevistas, de las solicitudes de supervisión atendidas.	Promedio de verificaciones de la información realizadas al inicio de la supervisión	(Total de verificaciones realizadas/ Total de supervisiones atendidas)	4	4
			1.3	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el juez.	Promedio de actos de supervisión realizados por cada caso asignado	(Número de actos realizados en el periodo/ Total de los casos de supervisión activos)	6	11
			1.4	Reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento realizados por el supervisor entregados a las partes (Fiscalía, Defensoría y Asesores Jurídicos)	100 * (Número de los reportes de incumplimiento generados por el supervisor / Total de los casos en supervisión)	9	10
			1.5	Evaluaciones de Control de Confianza de la UMECA	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza de UMECA.	((Operadores o aspirantes evaluados en Control de Confianza/1) / Total de elementos obligados)*100	100	0
			1.6	Capacitación de operadores de la UMECA	Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de UMECA.	(Elementos que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandos / (Total de elementos obligados/2))*100	100	0
OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información en materia de seguridad pública.	PROPÓSITO		Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año	100 * (Número de sesiones realizadas en el año / Número de sesiones programadas en el año)	100	0
		COMPONENTE	1	Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado	Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad	100 * (Estudios y análisis en materia de seguridad realizados / Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados)	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Comisiones Especializadas	Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad	100 * (Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas)	50	0
			1.5	Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia	Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad	100 * (Número de actividades difundidas / Número de actividades a difundir)	25	25
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Programa de protección civil.	PROPÓSITO		Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	((Número de personas capacitadas en el año T / El número de personas capacitadas en el año T-1) -1) * 100	10	0
		COMPONENTE	1	Servicios de atención de emergencias y rescate	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	((Número de emergencias y rescates atendidos en el año T / El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1) -1) * 100	20	61
			2	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	((Número campañas generadas en el año T / El número de campañas generadas en el año T-1) -1) * 100	1	1,100
			3	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	((Número de inmuebles revisados en el año T / El número de inmuebles revisados en el año T-1) -1) * 100	2	9
		ACTIVIDAD	1.1	Participación operativa en emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas	100 * (Número de Emergencias atendidas y canalizadas / Total de Emergencias recibidas)	95	97
			1.2	Administración de refugios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	((Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T / El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1) -1) * 100	15	-52
			2.1	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	((Número de comunidades resilientes promovidas en el año T / El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1) -1) * 100	1	0
			2.2	Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	((Número de personal capacitado en el año T / El número de personal capacitado en el año T-1) -1) * 100	5	332
			3.1	Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	((Número de protocolos elaborados en el año T / El número de protocolos elaborados en el año T-1) -1) * 100	10	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			3.2	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizados	100 * (Número de estaciones reparadas / Total de estaciones instaladas)	100	100
COMISIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Evaluación y Seguimiento de la Reforma Penal	PROPÓSITO		Instituciones del Poder Ejecutivo y Judicial cuentan con un sistema de justicia penal acusatorio transparente, eficiente y eficaz para darle celeridad a la impartición de justicia	Porcentaje de programas creados	100 * (Programas creados / programas proyectados en el periodo)		
		COMPONENTE	1	Evaluación del proceso y al modelo de articulación interinstitucional e integral del funcionamiento de los operadores del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Porcentaje de asistencia a instituciones en inicio de operaciones conforme al programa de gradualidad	100 * (Asistencia otorgada a instituciones en inicio de operaciones en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio en el Estado / Instituciones programadas para operar el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio conforme a programa de gradualidad anual)		
			2	Formulación de Propuestas y recomendaciones técnicas para la mejora continua del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Porcentaje de personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	100 * (Personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio / Personal seleccionado para capacitar en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio)		
		ACTIVIDAD	1.1	Diseñar y emitir documentos normativos.	Porcentaje de instituciones operando conforme a los manuales de procedimientos y organización	100 * (Instituciones operando conforme al manual de procedimiento / Instituciones con manual de procedimientos)		
					Promedio de instrumentos normativos emitidos por la comisión	100 * (Instrumentos normativos realizados / periodo de tiempo)		
			2.1	Establecer acuerdos para la mejora del nuevo sistema de Justicia Penal Acusatorio	Promedio de acuerdos tomados por la comisión	Acuerdos y resoluciones tomados por la comisión		
		PROPÓSITO		Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	100 * (Indicadores generados / Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados)	30	0
SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	COMPONENTE	2	Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro	1	0
			3	Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	100 * (Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. / Instituciones en convenios con colaboración con el SIPINNA)	10	0
			4	Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales; respecto a lo planeado.	100 * (Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año)	50	34
		ACTIVIDAD	2.1	Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas. Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.	100 * (Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año)	100	100
			3.1	Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados	100 * (Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año)	1	0
			3.2	Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	100 * (Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes / Eventos de difusión proyectados en el año)	50	38
CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de evaluación en control de confianza.	COMPONENTE	1	Aplicación integral de evaluaciones en control de confianza para el personal de seguridad con resultado.	Tasa de variación del número de evaluaciones con resultado.	100 * (Número de evaluaciones entregadas durante el año T / Numero de evaluaciones entregadas durante el año T-1)	5	215
		ACTIVIDAD	1.1	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza	Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia.	100 * (Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia realizados / Total de personal de seguridad pública y procuración de justicia programado para evaluación en el periodo)	90	100
			1.2	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza a personal de nuevo ingreso	Evaluaciones de control de confianza aplicadas	100 * (Elementos de nuevo ingreso evaluados / Total de aspirantes a ingresar)	90	100
			1.3	Análisis e integración de resultados de la evaluación en control de confianza.	Personal evaluado en control de confianza con resultado	100 * (Elementos evaluados con resultado / Total de elementos evaluados)	85	99

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			1.4	Emisión de resultado y entrega de los mismos a las Instituciones.	Emisión de resultados y entrega de los mismos por evaluaciones concluidas	100 * (Resultados entregados / Total de evaluaciones realizadas)	85	99
			1.5	Certificado con resultado aprobatorio del proceso.	Expedición de certificados a personal aprobado	100 * (Certificados emitidos / Total de personal evaluado)	80	84
			2.1	Detección de sustancias ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme a procedimientos de control de confianza.	Personal de seguridad pública evaluado en toxicología con resultado positivo	100 * (Número de resultados positivos / Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo)	1	0
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Programa de movilidad de transporte y control vehicular.	PROPÓSITO		Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	100 * (Número de usuarios aprueban el servicio de transporte / total de usuarios encuestados)	60	0
		COMPONENTE	1	Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	100 * (No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público / Total de acciones contempladas en el Plan operativo)	80	25
			2	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	100 * (No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	95	6
			3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	100 * (No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas / Total de operadores del transporte público)	75	5
			4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	100 * (Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad / No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro)	20	5
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	800	199
			1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	100 * (Ejecución de componentes del Plan / Total de componentes considerados en el plan)	80	100
			1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	100 * (Número de quejas atendidas / Total de quejas recibidas)	99	90
			1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	100 * (Número de estudios técnicos elaborados y aprobados / No. de estudios técnicos requeridos)	100	100
			1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de Infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	100 * (Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas / Total de infracciones y garantías en resguardo)	95	65
			2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	100 * (Número de solicitudes recibidas / Total de concesiones otorgadas actualmente)	95	6
			2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	100 * (Número de vehículos revisados y autorizados / Total de concesiones otorgadas actualmente)	95	6
			2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas.	100 * (Número concesiones depuradas actualizadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	95	6
			3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	1	1
			3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	100 * (Número de instituciones convenidas para capacitación / Número de instituciones educativas requeridas en programa)	100	100
			3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	100 * (No. De Cursos impartidos / Total de Cursos programados)	80	47
			3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	100 * (Operadores aprobados en el curso / Operadores que toman el curso)	75	30
			4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	45	12
			4.2	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	100 * (Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en programa)	100	100
			4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	100 * (No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programadas)	100	100
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	100 * (Instructores y Operadores que aprueban cursos / Instructores y Operadores que imparten y toman el curso)	95	30

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	PROPÓSITO		Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva.	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado)*100	90	
		COMPONENTE	1	Dotaciones alimentarias (desayunos escolares) para niñas, niños y adolescentes entregados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas.	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral)*100	90	100
			2	Dotaciones alimentarias entregadas para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	Porcentaje de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregados.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregadas trimestralmente / número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables programadas para entrega trimestral)*100	90	100
		ACTIVIDAD	1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares)*100	90	100
			1.2	Capacitación y asesorías sobre las estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / número de asistentes a capacitaciones y asesorías)*100	90	100
			1.3	Entrega de insumos y servicios: huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestras para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Porcentaje de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares.	(Número de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares / número de centros escolares atendidos con el Programa Desayunos Escolares)*100	90	15
			1.4	Supervisión y seguimiento de la operación de la entrega de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares que son supervisados respecto de la entrega de desayunos escolares.	(Número de centros escolares supervisados / número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares)*100	90	29
			1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutritiva para niñas, niños y adolescentes escolarizados.		90	0
			2.1	Entrega de equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria al SMDIF.	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable que reciben equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria.	(Número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria / número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables)	90	0
			2.2	Integración de expediente clínico nutricional y levantamiento del padrón de beneficiarios.	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con expediente clínico nutricional que se encuentran en el padrón de beneficiarios.	(Número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que cuentan con un expediente clínico nutricional / número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios)*100	90	100
			2.3	Capacitación y asesorías sobre las estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad alimentaria.	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / número de asistentes a capacitaciones y asesorías)*100	90	100
			2.4	Supervisión y seguimiento de la operación de los programas alimentarios.	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable y son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables.	(Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables)*100	90	72

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutricia para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASA / número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición adquiridas)*100	90	100
	Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.	PROPÓSITO		Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)	95	0
		COMPONENTE	1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	100 * (Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad)	90	88
			2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	85	98
			3	Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	93	219
			4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	95	100
			5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	70	0
		ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	85 95	73 95
			1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas medicas y paramédicas Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas medicas y paramédicas solicitadas) 100 * (Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)	90 90	122 103
			2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	90	99
			2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez , adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia .	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia. Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día) 100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas)	90 95	103 105
			2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	95	98
			2.4	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	85	70

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	$100 * (\text{Número de alimentos otorgados} / \text{Capacidad instalada})$	95	96
					Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	$100 * (\text{Número de personas hospedadas} / \text{Capacidad instalada})$	90	107
			2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	$(\text{Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T} / \text{Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año T}) * 100$	95	0
					Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	$(\text{Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados} / \text{Número Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados}) * 100$	95	98
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	$100 * (\text{Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados} / \text{Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados})$	90	148
			3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	$100 * (\text{Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados} / \text{Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados})$	95	184
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	$100 * (\text{Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados} / \text{Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados})$	95	96
			4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	$100 * (\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas} / \text{Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados})$	95	99
			4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	$100 * (\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas} / \text{Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados})$	95	93
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	$100 * (\text{Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T} / \text{Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T})$	95	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)	95	97
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)	98	98
			4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)	95	99
			4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T)	95	97
			4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)	95	95
			5.1	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de la Entidad)	95	0
			5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos / Total de empleados del SEDIF)	70	0
COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPÓSITO		Personas privadas de la Libertad y Población externada que cumple disposición judicial, que adquiere las herramientas necesarias para incrementar sus capacidades y habilidades para reintegrarse en la sociedad	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	(Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales/Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada) *100	90	96
		COMPONENTE	1	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)	75	81
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad)	0	0
			1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada)	75	84
			1.5	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada)	70	70
			1.6	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada)	70	75

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			1.7	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades deportivas en los Centros Penitenciarios	$100 * (\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad})$	85	88
			1.8	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	0	0
			1.9	Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	100	0
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	100	91
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	100	0
					Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continúa o de mandos} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	100	0
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro	PROPÓSITO		La población en el estado de Querétaro goza de atención profesional y eficaz en materia de operación policial, prevención del delito y acceso a la justicia	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable.	$100 * (\text{Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE} / \text{Población adulta residente en el Estado de Querétaro})$	13	0
		COMPONENTE	1	Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia	$100 * (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	100	100
					Porcentaje de avance en acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	$100 * (\text{Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	100	100
			2	Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal.	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados}) * 100$	100	1
					Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil.	$100 * (\text{Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil} / \text{Número total de licencias de conducir programadas})$	100	348
			5	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo	$((\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo} / \text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo}) - 1) * 100$	5	-32
					Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión vigente	$((\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión} / \text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión}) - 1) * 100$	5	-4
			6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	90	91
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de prevención de adicciones del total planeadas	$100 * (\text{Número de acciones de prevención de adicciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adicciones planeadas})$	100	100
			1.2	Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Tasa de variación de acciones en materia de prevención de accidentes viales	$((\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T-1}) - 1) * 100$	3	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.1	Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	$((\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100$	-5	-13
					Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal realizados	$((\text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-0} / \text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1}) - 1) * 100$	5	17
			2.3	Ejecución de los procesos de operación policial	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	$((\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) - 1) * 100$	10	-35
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	$((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100$	10	4
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal	$((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T-1}) - 1) * 100$	10	20
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	$((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100$	5	56
			2.4	Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$	75	90
					Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$	75	43
					Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	$100 * (\text{Número empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número empresas autorizadas})$	100	29
			2.5	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes.	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados}) * 100$	100	0
					Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal.	$(\text{Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño} / \text{Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año}) * 100$	100	0
					Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG.	$(\text{Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados} / \text{Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal}) * 100$	100	0
					Porcentaje de elementos que cuentan con formación inicial o equivalente	$(\text{Elementos con formación inicial o equivalente} / \text{Estado de fuerza de la policía estatal}) * 100$	90	95
			2.6	Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de expedientes disciplinarios resueltos	$100 * (\text{Expedientes resueltos} / \text{Expedientes recibidos})$	70	75
					Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	$100 * (\text{Policías sancionados} / \text{Policías acusados})$	80	80
			3.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados})$	25	96
					Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$	50	70
					Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$	50	87

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			4.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas	Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	$100 * (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público})$	90	98
					Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	$100 * (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	90	100
					Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	$100 * (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$	80	88
					Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	$100 * (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$	70	100
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	$100 * (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$	70	87
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades	$100 * (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades} / \text{Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral})$	90	100
			4.2	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio	$100 * (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos ingresados para acceder al seguro})$	90	100
			5.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	$100 * (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas})$	100	100
					Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	$\text{Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano} / \text{Número total de promociones recibidas}$	15	6
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos} / \text{Total de trámites de devolución de garantía concluidos})$	60	56
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular trámite nuevo.	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos} / \text{Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos})$	120	107
					Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular trámite renovación.	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir, concluidos} / \text{Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos})$	60	36
			6.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	90	91
			6.3	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	$100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recurso Federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$	100	100
					Promedio de asesorías mensuales a las dependencias ejecutoras de recursos federales .	$\text{Número de asesorías otorgadas a las dependencias ejecutoras de recursos Federales} / \text{Total de dependencias ejecutoras de recursos Federales}$	6	1
			6.4	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales	$100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$	100	0
					Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	$100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$	100	0
					Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	$100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$	100	0
			6.5	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales	$100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$	100	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia	PROPÓSITO		Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad	100 * (Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad / Total de la Población de 18 años y más en el Estado)	37	
		COMPONENTE	1	Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	100 * (Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	100	100
		ACTIVIDAD	1.2	Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.	Porcentaje de estudios derivado de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.	(Estudios de seguimiento derivados de las acciones realizadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados / Estudios de seguimiento planeados)*100	100	100
			1.3	Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de capacitaciones especializadas para servidores públicos y población en general	100 * (Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general / Número de capacitaciones especializadas programadas)	100	0
CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de acceso a la justicia para las mujeres.	PROPÓSITO		Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que acesan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres.	100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Mujeres de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENDIREH 2016)	19	6
					Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres	100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro)	19	0
		COMPONENTE	1	Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CIM víctimas de violencia	100 * (Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal / Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres)	0	0
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	100 * (Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0 / Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-1)	0	0
CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública	PROPÓSITO		Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	100 * (Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización / Fuerza del Estado)	70	
		COMPONENTE	1	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	100 * (Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)	75	100
					Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	100 * (Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)	75	0
			2	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	100 * (Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)	85	100
		ACTIVIDAD	3	Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías evaluados.	100 * (Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)	90	100
			1.1	Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)	75	0
			1.2	Impartición de Cursos de Formación Equivalente.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente.	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación equivalente / Alumnos que participaron en el curso de formación equivalente)	75	99
			2.1	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	75	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.2	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	75	0
			2.3	Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	75	0
			3.1	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	100 * (Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías programados a evaluación)	70	100
			3.2	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	100 * (Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	70	100
SECRETARÍA PARTICULAR	Programa de atención a la ciudadanía	PROPÓSITO		Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	100 * (Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado / Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo)	90	
					Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	100 * (Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado / Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo)	60	
		COMPONENTE	1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	9	9
					Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	8	6
	Programa de apoyo de actividades administrativas	ACTIVIDAD	1.1	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de recanalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	100 * (Cantidad de solicitudes recanalizadas en el periodo / Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo)	3	3
			1.2	Seguimiento de peticiones atendidas	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	(Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	3	2
		COMPONENTE	1	Gestión de trámites administrativos realizada	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)	80	93
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Fecha de atención/Fecha de recepción	8	3
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.	PROPÓSITO		Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	((Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo / Número total de jóvenes del estado.)*100)	14	0
		COMPONENTE	1	Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	((Número total de peticiones atendidas favorablemente / Número total de peticiones recibidas por el Programa)*100)	90	88
					Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	((Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa / Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo)*100)	10	2
				Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo	1,250	1,242
					Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	((Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa)*100)	25	24
			4	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionados.	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	30	30

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	10	9
					Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	30	32
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	$((\text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	40	52
					Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	30	29
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	4	4
					Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	$100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})$	10	9
					Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	$((\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t-1}) - 1) * 100$	10	10
					Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) - 1) * 100$	20	18
		ACTIVIDAD	1.1	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social.	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	39	33
			2.1	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores.	$\text{Monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores} / \text{Número de proyectos beneficiados con el financiamiento}$	0	0
					Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	$((\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100)$	30	0
			2.2	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa	$((\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100)$	88	119
			3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	$((\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100)$	47	18
			4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	$(\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.})$	60	57
			5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	$\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.}$	1	1
			5.2	Realización de giras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	$((\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100)$	61	56

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada	
			5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	(Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	17	15	
			5.4	Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipado en el Estado	((Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo / Número de total de Centros Poder Joven en el Estado)*100)	0	0	
			5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difunden al mes.	Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta / Número total de meses del periodo.	66	60	
					Promedio de programas realizados al mes.	Número total de programas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	20	18	
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.	PROPÓSITO		Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	100 * (No. de encuestas con respuesta definitivamente sí regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	94	0	
			COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	100 * (No. de candidaturas ganadas en el año t / No. de candidaturas competidas en el año t)	100	100
				4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	100 * (Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperan en el año.)	100	21
		ACTIVIDAD	1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	100 * (Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre. / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.)	100	16	
			1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	100 * (Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre. / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.)	100	23	
			1.5	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	100	10	
			2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	100 * (Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año)	100	22	
			2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	100 * (Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año)	100	45	
			3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	100 * (Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se espera en el año.)	100	5	
			4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	100	1	
			4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	100	14	
					Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	100	11	
			4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	100	4	
PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO	Programa de impulso a las tradiciones queretanas	PROPÓSITO		Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	100	100	
		COMPONENTE	1	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios y asociaciones.	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	100 * (Numero de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	100	100	
			2	Servicio de planeación,ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	100	100	

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.)	100	100
			1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales	100 * (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo .)	100	100
			1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	100 * (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas)	100	100
			2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	100 * (Numero de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos / Numero de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizadas)	100	100
			2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	100	100
FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR)	Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro	PROPÓSITO		Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	100 * (No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	94	0
		COMPONENTE	1	Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	100 * (Recursos ejercidos en el trimestre. / Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal.)	100	4
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	100	4
					Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	100	14
					Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	100	1
					Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.		100	0
			1.4	Postulación y competencia de candidaturas.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	100	10
OFICIALIA MAYOR	Programa de atención a la ciudadanía, con servicios de información, acceso a internet y actividades culturales y educativas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	100 * (usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / total de usuarios de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	93	0
					Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	100 * (Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente / total de usuarios atendidos trimestralmente)	98	0
		COMPONENTE	1	Servicio de orientación de tramites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgadas por el Poder Ejecutivo del Estado de	Porcentaje de abandono de llamadas.	100 * (Total de llamadas abandonadas / Total de llamadas entrantes)	7	13
					Promedio de asistentes por taller impartido	número de asistentes a los talleres / número de talleres realizados	12	12
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y buzón de voz.	Promedio diario de llamadas atendidas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes	400	819
			1.2	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	90	100
					Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	80	100
			1.3	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.	100 * (Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / total de usuarios inscritos en el taller)	19	96
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas)	100	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
	Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	PROPÓSITO		Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	90	0
		COMPONENTE	1	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizadas	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	7	6
		ACTIVIDAD	1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	100*(Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)	99	100
	Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor	PROPÓSITO		Servicios que presta la Oficialía Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	99	0
		COMPONENTE	1	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes	15	6
			2	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	90	100
					Promedio de días de entrega de trámites de pago (excepto finiquitos) por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto y Gasto Público)	Sumatoria de días de entrega de trámites de pago por mes / Sumatoria del número de trámites atendidos por mes	6	4
			3	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	0	0
					Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor)*100	100	25
					Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos)	90	100
					Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	99	70
					Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	9	10
			4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo.	100 * (Días que está ocupado el A.J.O.D+ días que está ocupado el Estadio Corregidora / (Número de días del trimestre*2))	0	31
					Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre	3	3
					Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estadio Corregidora) con respecto al año anterior	((Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año actual / ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año anterior) -1) * 100	6	-20
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de requerimientos vía adjudicación directa	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	15	5
			1.2	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	60	20
			1.3	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal	Número de trámites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	1,500	93
			2.2	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	70	32

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.3	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	20	19
			3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados por auditoría.	sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / número de auditorías realizadas	25	30
					Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área.	sumatoria de seguimientos de auditoría realizados / número de auditores del área	3	1
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas	100 * (solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitadas)	100	100
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	((Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programado) -1) * 100	10	10
			3.8	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas) *100	95	114
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual	((Total litros de combustible consumido en el trimestre. / Total de litros de combustible consumidos en el trimestre idéntico del año anterior) -1) * 100	0	-6
			4.2	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular y de aeronaves controlado.	Promedio diario de siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	2	1
			4.3	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular	3,641	3,395
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	100 * (Total de visitas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	1,000	163
					Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	((Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1) -1) * 100	-32	33
			4.8	Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	5	5
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (QRONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	PROPÓSITO		Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso QRONOS que se ejecutan totalmente.	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.	100 * (Número de proyectos ejecutados. / Número de proyectos planeados)	4	25
SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPÓSITO		La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	(Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado./Total de población en el periodo)*1000	1	0
		COMPONENTE	1	Instrumentos de planeación en salud publica elaborados	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	100 * (Numero de planes de trabajo realizados. / Total de Planes de trabajo programados)	66	33
			2	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100)	90	29
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	100 * (Numero de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	66	33
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de arbitraje médico.	PROPÓSITO		La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro conforme con la atención médica, recibe solución oportuna a sus inconformidades	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normatividad	100 * (N° de inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad / el total de inconformidades recibidas)	95	0
		COMPONENTE	1	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas	100 * (N° de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud / total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud *100)	95	99
			2	Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Medico (CAMEQ)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas	100 * (N° de actividades de difusión realizadas / El total de actividades de difusión programadas)	80	27
			3	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje	100 * (N° de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje / Total de quejas recibidas)	50	44

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.1	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	65	62
			1.2	Gestionar de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten.	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	20	22
			2.1	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	$100 * (\text{Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año} / \text{total de material de difusión programada para repartir en un año} * 100)$	70	28
			2.2	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas	80	81
			3.1	Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas	$100 * (\text{Nº de quejas admitidas} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	17	15
			3.2	Audiencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio	Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	$100 * (\text{Nº de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$	45	44
			3.4	Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y arbitros	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	$100 * (\text{Nº de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$	80	100
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES	Programa de prevención y atención de las adicciones.	COMPONENTE	1	Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones	$100 * (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados} / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$	100	35
			2	Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	$100 * (\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento} / \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$	100	19
		ACTIVIDAD	1.1	Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	$100 * (\text{Número de personas capacitadas en adicciones} / \text{Número de personas programadas a capacitar})$	100	57
			1.2	Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	$100 * (\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje} / \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar})$	100	21
			2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	$100 * (\text{Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas} / \text{Número de visitas programadas})$	100	36
			2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	$100 * (\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento} / \text{Número de personas a capacitar Programadas})$	100	5
			2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Número de personas orientadas.	$100 * (\text{Número de personas orientadas} / \text{Número de personas programadas a orientar})$	100	37
			3.1	Servicio de Administración del CECA	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones	$100 * (\text{Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones} / \text{Total de municipios en el Estado})$	100	39
CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.	PROPÓSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	$100 * (\text{Número de Reportes Generados} / \text{Número de Reportes Planeados})$	3	0
		COMPONENTE	1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	$100 * (\text{Número de Apoyos Realizados} / \text{Número de Apoyos Planeados})$	2	50
			2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	$100 * (\text{Número de Juntas de Seguimiento realizadas} / \text{Número de Juntas de Seguimiento planeadas})$	6	17
			3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	$100 * (\text{Número de convenios firmados} / \text{Número de convenios planeados})$	3	33
		ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	$100 * (\text{Número de Entrevistas Realizadas} / \text{Número de Entrevistas Planeadas a Realizar})$	14	79

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	1	0
			1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	1	100
					Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	2	0
					Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	100 * (Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro)	18	22
					Porcentaje de eventos con motivo de "Obra de Teatro Infantil" .	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	4	50
			1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	28	14
			2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o trasplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos)	12	25
			2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	12	25
					Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	12	0
		ACTIVIDAD	2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	12	25
			2.5	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)	26	0
			2.6	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en: "Taller Estratégico de Indicadores"	100 * (Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro)	8	50
			2.7	Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos)	12	25
			3.1	Planeación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas)	5	0
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa del seguro popular.	PROPÓSITO		Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	100 * (Afiliados en SAP / Afiliados Meta)	881,601	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Reafiliación al Seguro Popular, realizadas	Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro	100 * (Re-afiliaciones en SAP / Re-afiliados Meta)	133,381	87
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPÓSITO		La población sin seguridad social del Estado, cuenta con acceso a la atención médica y recibe servicios de salud, de manera oportuna, efectiva y con calidad.	Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal profesional de la salud.	100 * (Número de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal profesional de la salud / Número total de nacidos vivos de madres sin seguridad social)	99	0
		COMPONENTE	1	Servicio de atención médica	Porcentaje de detecciones de ADN de VPH en mujeres de 35 a 64 años	100 * (Número de mujeres de 35 a 64 años responsabilidad de SESEQ con tamizaje de ADN de VPH / total de mujeres de 35 a 64 años programadas para tamizaje de responsabilidad de SESEQ)	15	2
					Porcentaje de localidades visitadas por unidades móviles	100 * (Numero de localidades visitadas / total de localidades programadas)	93	100
			2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en consulta externa.	Número de estudios de laboratorio por paciente en consulta externa / Número de pacientes recibidos (solicitudes) en consulta externa	10	11
			3	Servicio de atención medica de segundo nivel	Porcentaje de ocupación hospitalaria.	(Total de días paciente / Total de camas censables)*100	90	90
			4	Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud.	Cobertura de vacunación en niños de un año de edad.	(Número de esquemas básicos completos en niños de 1 año de edad / Total de niños de 1 año de edad)*100	80	14

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de comunidades certificadas como saludables	100 * (Número de comunidades certificadas como saludables / número de comunidades programadas a certificar como saludables)	100	0
					Porcentaje de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres de 45 años y más.	100 * (Número de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres positivas y negativas / Total de hombres de 45 años y más de población abierta)	10	1
					Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional.	100 * (número de pacientes atendidos por medicina tradicional / Total de pacientes atendidos en la unidad)	20	14
			5	Servicios de regulación, control y fomento sanitario.	Porcentaje de cumplimiento de buenas prácticas de higiene y manufactura en establecimientos que elaboran y/o procesan alimentos.	(Total de establecimientos de servicio de alimentos donde se aplica acta con cuestionario dictaminadas con anomalías no graves y sin anomalías / total de establecimientos de servicio de alimentos programados mensualmente para aplicación del acta con cuestionario)*100	90	23
			6	Servicio de vigilancia y control epidemiológico.	Porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica.	100 * (número de municipios que notifican semanalmente en SUIVE / Total de municipios notificantes)	100	100
		ACTIVIDAD	1.2	Atención de enfermedades crónico degenerativas, cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes y del anciano y adulto mayor	Porcentaje de detecciones de diabetes mellitus realizadas	100 * (número de detecciones realizadas / Total de detecciones programadas)	29	7
			1.4	Control del cancer cervico-uterino y mamario	Porcentaje de mastografías en mujeres de 40 a 69 años.	(Mujeres de 40 a 69 años con mastografía de tamizaje / Total de mujeres de 40 a 69 años responsabilidad de SESEQ programadas)*100	24	3
			1.D	Control de ITS y VIH SIDA	Porcentaje de detecciones de infecciones de trasmisión sexual (VIH/SIDA)	100 * (Número de pruebas rápidas realizadas para VIH-SIDA / Número de población de responsabilidad de 15 a 49 años)	100	28
			4.H	Promoción de la salud sexual y reproductiva de adolescentes.	Porcentaje de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes.	(Número de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes / Número de atenciones de prevención de salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes programada)*100	100	21
			4.N	Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vector (Dengue,Chikungunya, Zika y VON)	Porcentaje de atención focal de casos probables de dengue	100 * (Número de casos probables de dengue con atención focal / total de casos de dengue probables notificados)	100	100
			5.3	Fomento Sanitario	Porcentaje de sitios programados con monitoreo de cloro residual.	(Número de sitios monitoreados / Número de sitios programados sujetos a monitoreo)*100	90	23
			6.3	Desarrollar el sistema de vigilancia epidemiológica	Porcentaje de notificaciones oportuna de brotes.	100 * (Numero de brotes notificados oportunamente / Total de brotes notificados)	95	98
			7.6	Fortalecer el papel rector de los servicios de salud	Porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos medicos.	100 * (Gasto realizado a la compra de insumos medicos / Total de presupuesto asignado a gastos de operación)	45	46
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombro con hombro por una vivienda digna.	PROPÓSITO		La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de la población identificada con marginación y rezago social que mejoró su vivienda.	100 * (Número de personas identificados con rezago social con apoyos del programa en el año t / número total de personas identificadas con rezago social en vivienda)	2	0
		COMPONENTE	1	Apoyos económicos y/o en especie para la ampliación y/o modificación de elementos existentes en la vivienda entregados.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda.	100 * (Número de localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda al trimestre n del año t / Total de localidades identificadas con rezago social de vivienda)	25	0
		ACTIVIDAD	3.3	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	((Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo t / Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo t-1) -1) * 100	9	-100
	Programa hombro con hombro fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.	PROPÓSITO		La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t / número de personas habitantes en localidades con rezago social)	46	0
		COMPONENTE	1	Apoyos para el mejoramiento de la infraestructura social entregada	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año t / Total de comunidades ubicadas en zonas de atención prioritaria con carencia por agua potable)*100	3	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
					Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año t / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje)*100	9	0
					Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año n / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica)*100	21	0
			2	Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación"; encuestadas que responden encontrarse "satisfechos"; o "muy satisfechos"; con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación"; encuestadas)	100	0
					Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1,2,3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)	30	0
			3	Apoyos a organizaciones de la sociedad civil otorgados.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse; satisfechas; o; muy satisfechas; con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	90	0
			4	Apoyos a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría	100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o ;muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaría / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados)	100	0
		ACTIVIDAD	1.3	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de controlaría social integrados en tiempo.	100 * (Número de obras de Infraestructura social con comités de controlaría social integrados al trimestre n del año t / número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre n del año t)	100	0
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	100 * (Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas / Número total de apoyos alimentarios entregados)	100	100
			3.3	Elección de proyectos financiables	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	100 * (Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados / Número total de proyectos de organizaciones dictaminados)	100	0
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	((Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t / Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t-1) - 1) * 100	14	-50
	Programa hombro con hombro por la inclusión social.	PROPÓSITO		La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.	Tasa de variación de personas en situación de desventaja social que atiende el programa.	((Número de personas en situación de desventaja social atendidas en el año t / número de personas en situación de desventaja social atendidas en el año t-1)- 1)*100		0
		COMPONENTE	2	Apoyos para el desarrollo económico y social de las comunidades indígenas entregados.	Porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados.	100 * (Número de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año t / número de apoyos en beneficio de la economía familiar programados en el año t)	100	0
	Programa hombro con hombro por la educación.	PROPÓSITO		Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	100 * (Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas atendidos con servicio de transporte escolar / Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas)	25	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar "Hombro con Hombro" otorgado	Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	100 * (Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el servicio recibido / Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados)	98	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	1.3	Mantenimiento y revisión de unidades de transporte escolar	Promedio de días que toma el proceso de mantenimiento por vehículo	Sumatoria de días que se utilizan para dar mantenimiento a los vehículos de transporte escolar / Número de vehículos que pasan por mantenimiento	12	13
			1.4	Prestación del servicio de transporte escolar en el Estado.	Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar	5,114	693
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES	Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.	PROPÓSITO		Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	100 * ((Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención / Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información)	75	0
		COMPONENTE	1	Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	100 * (Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)	85	86
			2	Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	90	99
			3	Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	90	96
			4	Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extrema	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nu2Ju que concluyen el programa integral de atención	100 * (Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nu2Ju / Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nu2Ju)	80	45
			5	Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.	100 * (Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)	80	91
			6	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	100 * (Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria / Número total de evaluaciones realizadas)	90	96
		ACTIVIDAD	1.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación de unidad móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil)	60	32
					Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género cine móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil)	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género cine móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil)	80	33
					Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	100 * (Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas en talleres)	90	95
			1.4	Realización de eventos.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM	100 * (Número de eventos realizados en el periodo / Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación)	70	22
			2.3	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	55	84
			2.5	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	100 * (Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas / Número de solicitudes realizadas)	70	97
					Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	80	83
			2.6	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	100 * (Número de demandas iniciadas / número de mujeres que solicitan la representación)	65	100
			2.7	Prestación de los servicios de asesoría legal en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	55	66
					Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	(Número de seguimientos realizados a los centros de atención del IQM / Número de seguimientos programados en el Plan Anual)*100	80	19
			3.2	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / número total de mujeres en terapia psicológica)	60	61
			3.4	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / Número de mujeres atendidas en terapia psicológica)	55	56

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			3.5	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	100 * (Número de mujeres atendidas en terapia psicológica / Número total de entrevistas iniciales registradas)	45	66
			3.6	Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	100 * (Número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas registradas)	70	81
			4.2	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio Nu'ju.	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	(Monto total erogado/Número total de personas atendidas)	10,457	6,033
			5.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	100 * (Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas)	85	91
			5.3	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	100 * (Número de municipios asesorados y/ o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres / Número total de municipios en la entidad)	100	28
SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPÓSITO		Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	100 * (Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral)		
					Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	((Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) -1) * 100		
		COMPONENTE	1	Apoyo al empleo	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate	100 * (Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate / Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate)		
					Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	100 * (Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral / Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral)		
					Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	100 * (Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas / Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo)		
			2	Servicio de asesoría laboral	Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados	100 * (Número de juicios laborales solucionados / Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas)		
					Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	((Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1) -1) * 100		
					Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	((Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) -1) * 100		
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa de planeación y desarrollo urbano	PROPÓSITO		La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	98	0
		COMPONENTE	1	Instrumentos de Planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	(Avance de la elaboración de los programas / total de programas solicitados)*100	100	80
			2	Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	(Numero de opiniones técnicas emitidas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	100	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
		ACTIVIDAD	3	Agentes y empresas inmobiliarias registradas.	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes ingresadas.	(Número de solicitudes de empresas y agentes registradas / solicitudes ingresadas)*100	100	100
			1.1	Elaboración de Instrumentos de Planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	(Avance de programas de desarrollo urbano realizados / programas solicitados en el año)*100	100	25
			1.2	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	(Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal / total de documentos solicitados)*100	100	80
			1.3	Foros de Consulta ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	(Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados / Foros de Consulta solicitados)*100	100	100
			2.1	Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	(Total de cursos impartidos / Foros de Consulta solicitados)*100	100	100
			2.2	Emisión de opinión técnica que solicite Municipio.	Porcentaje de Opiniones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opiniones técnicas solicitadas.	(Numero de opiniones técnicas elaboradas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	100	100
			2.3	Inspección a Desarrollos Inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	(Número de Inspecciones realizadas / número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo)*100	100	100
			3.1	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.	(Total de licencias y permisos inscritos / total de solicitudes registradas)*100	100	68
			3.2	Emisión de licencia o permiso.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre numero de Licencias entregadas.	(Número de licencias y permisos inmobiliarios registradas / número de licencias entregadas)*100	100	100
	Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPÓSITO		Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al numero de localidades totales en el Estado.	(Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento / Número de localidades totales en el Estado)*100	1	0
		COMPONENTE	1	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	(Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación / Kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable)*100	14	0
			2	Obras de infraestructura social realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	(Metros lineales de obra de infraestructura social en operación / Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social)*100	20	0
			3	Edificaciones de equipamiento construidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	(Número de obras para el equipamiento en operación/Número de obras para el equipamiento aprobadas)*100	16	20
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados/Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados)*100	20	40
			1.2	Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	(Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable)*100	25	11
			1.3	Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con avance)*100	23	11
			1.4	Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	(Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador/número de obras para la movilidad sustentable concluidas)*100	20	0
			2.1	Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	(Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados)*100	19	17
			2.2	Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	(Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la Infraestructura social)*100	21	0
			2.3	Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	(Número de obras de infraestructura social con avance real acorde a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	21	0
			2.4	Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas)*100	21	0

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			3.1	Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	(Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados / número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados)*100	21	64
			3.2	Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento .	Porcentaje de licitaciones adjudicadas de edificaciones para el equipamiento respecto a las iniciadas.	(Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento / número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento)*100	21	50
			3.3	Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	(Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución)*100	21	50
			3.4	Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	(Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador / número de obras de equipamiento concluidas)*100	20	10
	Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos	PROPÓSITO		El Patrimonio Cultural Edificado se conserva.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	(Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervienen / número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	70	86
					Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	(Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan / número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	67	100
		COMPONENTE	1	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	70	86
			2	Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	100 * (Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados / número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)	67	100
			3	Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	75	75
		ACTIVIDAD	1.1	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	70	86
			1.2	Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	70	86
			1.3	Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	54	0
			2.1	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	67	100

Indicadores de resultados 2019 (Primer Trimestre)

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen	Nombre	Calculo	Meta	Meta Alcanzada
			2.2	Elaboración de diagnóstico y propuesta de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	67	100
			2.3	Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	67	100
			3.1	Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	(Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	75	75
			3.2	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorías en la conservación del patrimonio cultural.	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	75	75
			3.3	Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	75	75
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ	ACTIVIDAD	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	100 * (Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)	100	100
	Programa de vivienda digna.	PROPÓSITO		Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	100*(Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregado)	100	0
		COMPONENTE	1	Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	100 * (Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del programa)	100	100
			2	Servicio de asesoría para la personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.	100 * (Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ)	100	137
		ACTIVIDAD	1.4	Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	100 * (Subsidios de vivienda recibidos / Expedientes capturados en sistema de CONAVI)	100	0
			2.3	Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	100 * (Personas que obtuvieron instrucción notarial / Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)	100	97