



MAURICIO KURI

GOBERNADOR

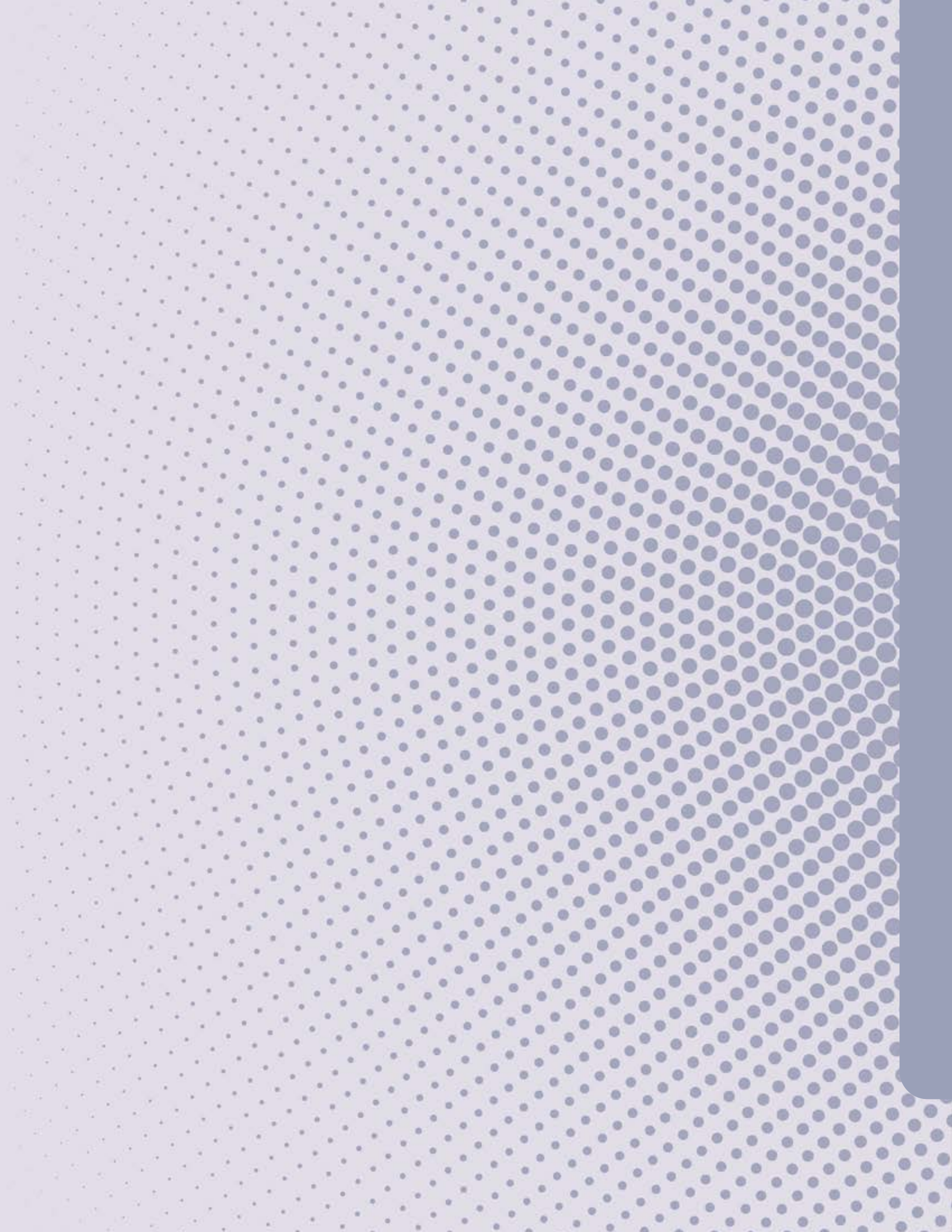
INFORME DE GOBIERNO



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos. Adelante.









PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Poder Ejecutivo
del Estado de Querétaro

2° INFORME DE GOBIERNO

30 de septiembre 2023



ÍNDICE

1. MENSAJE DEL GOBERNADOR	1
2. PROYECTOS PRIORITARIOS	7
2.1 - Seguridad	12
2.2 - Reactivación Económica	14
2.3 - Agua	16
2.4 - Energía	18
2.5 - Movilidad	20
2.6 - Gobierno Digital y Mejora Regulatoria	22
3. PROMESAS CUMPLIDAS	27
4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	35
5. TRANSVERSALIDAD	39
5.1 - Perspectiva de Género	41
5.2 - Pueblos Indígenas	41
5.3 - Perspectiva de Edad	42
5.4 - Personas con Discapacidad	43
6. RESULTADOS SEGUNDO AÑO DE GOBIERNO 2021-2027	45
6.1 - Eje Rector 1: Salud y Vida Digna	49
6.2 - Eje Rector 2: Educación, Cultura y Deporte	75
6.3 - Eje Rector 3: Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	107
6.4 - Eje Rector 4: Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	131
6.5 - Eje Rector 5: Paz y Respeto a la Ley	157
6.6 - Eje Rector 6: Gobierno Ciudadano	187
7. RETOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027	203
8. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE	243
9. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS	253
10. GASTO POR EJE	263



1. MENSAJE

Gobernador Mauricio Kuri González

En cumplimiento a lo establecido por la Constitución Política del Estado de Querétaro, presento este Segundo Informe de Gobierno de nuestras actividades al frente del Poder Ejecutivo.

El documento detalla el estado que guarda la Administración Pública Estatal a mi cargo: los avances de las obras y acciones realizadas durante el periodo comprendido del 1 de septiembre de 2022 al 31 de julio de 2023, todos ellos alineados a los proyectos prioritarios y compromisos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, el ejercicio de participación ciudadana más grande en la historia de la entidad.

Nuestra visión permanece: elevar a Querétaro al siguiente nivel.

En este segundo año, trabajamos en los 65 retos que definimos junto con las y los ciudadanos de los 18 municipios del estado, acreditando avances significativos, con los que vamos caminando en el rumbo planteado desde el inicio de esta Administración.

El nuevo modelo de desarrollo de Querétaro está en marcha -con bases más firmes, más justas y más amplias- y deberá ser sostenible durante las siguientes tres décadas.

Pensando en las generaciones del mañana, y soportado por una amplia convocatoria ciudadana, avanzamos en el diseño del Plan Querétaro 2050. Proyecto esencial en el que las y los queretanos exploraremos los retos y alternativas del futuro, para construir un porvenir de mayor desarrollo, prosperidad, sostenibilidad, equidad y bien común.

Este segundo año nos ubicamos como un estado líder en inversión pública, asumiendo la planificación en materia de movilidad ante el crecimiento urbano.

2

La obra Paseo 5 de Febrero, concebida para invertir la pirámide de movilidad, pronto será un ejemplo, a nivel nacional, que contribuirá a ordenar el tráfico de nuestra Zona Metropolitana.

Me comprometí a resolver el reto del transporte público y hoy lo estamos haciendo. No sólo cambiamos el juego, sino que creamos uno nuevo. Pusimos los requerimientos de los usuarios, por encima de los intereses de los concesionarios. Mediante la conformación de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ), dimos paso al fortalecimiento del ordenamiento y la regulación del traslado de las personas y sus bienes. Retiramos 761 concesiones y se sumaron seis nuevos permisionarios, a partir de noviembre de este año, entrarán los primeros 120 nuevos autobuses Mercedes Benz a Paseo 5 de Febrero, sumando finalmente 400 unidades que estarán al servicio de esta nueva ruta.

La movilidad de estudiantes, adultos mayores y personas con discapacidad es un reto sensible y permanente. Con la Tarifa Unidos, más de 76 mil usuarios tienen un ahorro en su economía familiar. Este año incorporamos 70 nuevas unidades para rutas que operan durante las horas de mayor tránsito vehicular, reduciendo los tiempos de traslado de más de 10 mil usuarios.

Implementamos redes de solidaridad en todo el estado, que favorecen el acceso a la salud, la educación, la capacitación y el emprendimiento, a fin de encarar la vulnerabilidad, fomentar la autosuficiencia y juntos abatir la pobreza.

El último reporte del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) 2022, indica un avance importante para nosotros, al reducirse la población en situación de pobreza extrema de 2.91% en 2020 a 1.72% este año. Esto representa que 28 mil queretanos han mejorado sus condiciones de vida. A su vez, más de 210 mil personas abandonaron la pobreza, resultado -entre otras acciones- de un incremento del 7% en alimentos para niñas, niños y adolescentes; 76 obras de agua potable y electrificación, y más de 22 mil 500 mujeres beneficiadas con la Tarjeta Contigo.

A través del Sistema Estatal DIF, fortalecido en su capacidad para otorgar asistencia social, se proporcionaron alimentos a más de 92 mil niñas, niños y adolescentes. Además, se ha continuado con el apoyo económico a las Organizaciones de la Sociedad Civil, mismo que se duplicó desde el primer año de gestión.

En lo respecta a la salud, durante esta Administración 57 pacientes con cáncer infantil han iniciado su tratamiento, alcanzando un total de 442 casos controlados, mismos que a la fecha no han presentado retrasos en su procedimiento, debido al surtimiento oportuno de fármacos en todos y cada uno de los casos. Afortunadamente, 19 de estos pacientes ya fueron dados de alta.

En este segundo año, incrementamos en un 42% el número de becas educativas para más de 50 mil estudiantes de los diferentes niveles académicos, tanto de escuelas públicas, como privadas. Así, apoyamos la economía de las familias y contribuimos a disminuir la deserción escolar.

Hoy, defendemos a Querétaro con fortaleza institucional, apego a la ley y respeto a los Derechos Humanos.

Atendemos nuestra principal tarea: la seguridad. Trabajamos en el fortalecimiento policial y operativo, con profesionalización, siendo el único estado del país que mantiene vigente el cumplimiento al 100% del Certificado Único Policial, con más tecnología; policías de proximidad; justicia cívica, prevención del delito y participación ciudadana, así como con un sistema penitenciario, que es referente a nivel nacional. Además, privilegiamos el análisis, la capacitación y la coordinación interinstitucional. Este año, avanzamos en la construcción de la nueva sede de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, con una inversión -hasta el momento- de más de \$1,036 millones, para modernizar y fortalecer sus instalaciones, y así sumar mejores espacios de atención ciudadana.

En Querétaro se apuesta a fortalecer las instituciones para afianzar el Estado de Derecho. Por segundo año consecutivo, obtuvimos la calificación más alta a nivel nacional en el Índice del Estado de Derecho en México publicado por la organización internacional World Justice Project, destacando en materia de combate a la corrupción.

Facilitamos las mejores condiciones para que la economía queretana crezca de manera potente, sostenida y sustentable.

La captación de nuevas inversiones, resultado de la solidez de nuestra economía y de la certeza empresarial en la entidad, continúan. Durante la presente Administración, se han generado 60 mil 335 nuevos empleos formales. Esto coloca al estado en séptimo lugar nacional, siendo que en población ocupamos el lugar número 21. Se ascendió del cuarto al segundo puesto en el Índice de Competitividad Estatal 2023, emitido por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), consolidando a Querétaro como un destino ideal para atraer y retener talento e inversiones y, con ello, generar oportunidades para que todas las familias vivan mejor.

Trabajamos para inyectar brío al sector primario, para que nuestra gente del campo progrese, garantice la alimentación de las comunidades y exporte su calidad. En colaboración con los municipios, y los productores, se apoyaron proyectos estratégicos para la actividad agroalimentaria; beneficiando a más de 12 mil agricultores, mediante una inversión acumulada de más de \$220 millones.

Avanzamos en la tarea de asegurar el agua y la energía, como fuentes de salud y prosperidad para presentes y futuras generaciones, cuidando el medio ambiente y protegiendo la biodiversidad.

Mediante la implementación del sistema único de compensación de emisiones de gases de efecto invernadero, como el dióxido de carbono (CO2), se redujeron 40 toneladas de emisiones, debido a que más de 10 mil vehículos se han unido a este sistema, utilizando gas natural para su circulación, generando con esto ahorros hasta del 35% a las economías domésticas y empresariales.

Querétaro es líder nacional en el manejo de recursos públicos, sin cuentas por aclarar ni recursos por reintegrar.

Trabajamos para transparentar el quehacer de la presente y de futuras administraciones públicas.

Escuchamos y dialogamos con los ciudadanos de viva voz y cara a cara, llevando a cabo 13 Jornadas Contigo, con las que les ahorramos tiempo en la realización de sus trámites y les acercamos servicios básicos, resolviendo problemáticas a 9 mil 408 personas. Asimismo, se han conformado 23 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana, con una comisión permanente integrada por representantes de la sociedad civil, que aportan su tiempo, su conocimiento y propuestas para alcanzar los objetivos planteados por esta Administración.

Reconozco la voluntad de colaboración permanente por parte de los distintos poderes y órdenes de gobierno. Pero, sobre todo, agradezco a los ciudadanos, por demostrar -una vez más- que son lo mejor de nuestro país: por su talento, empuje y solidaridad. Por su amor a nuestra tierra.

Los peldaños son evidentes: Querétaro avanza, pero el reto todavía es muy grande. Seguiremos trabajando, contigo, en todos los rincones de nuestro estado; acumulando tu energía, acompañando tus sueños y construyendo juntos un mejor porvenir para tu familia.

Porque en Querétaro no nos conformamos con esperar a que llegue el futuro. Lo construimos todos los días y lo trabajamos con pasión.

Sigamos juntos adelante:
¡Construyendo el futuro de Querétaro!



Mauricio Kuri González
Gobernador Constitucional del Estado
de Querétaro





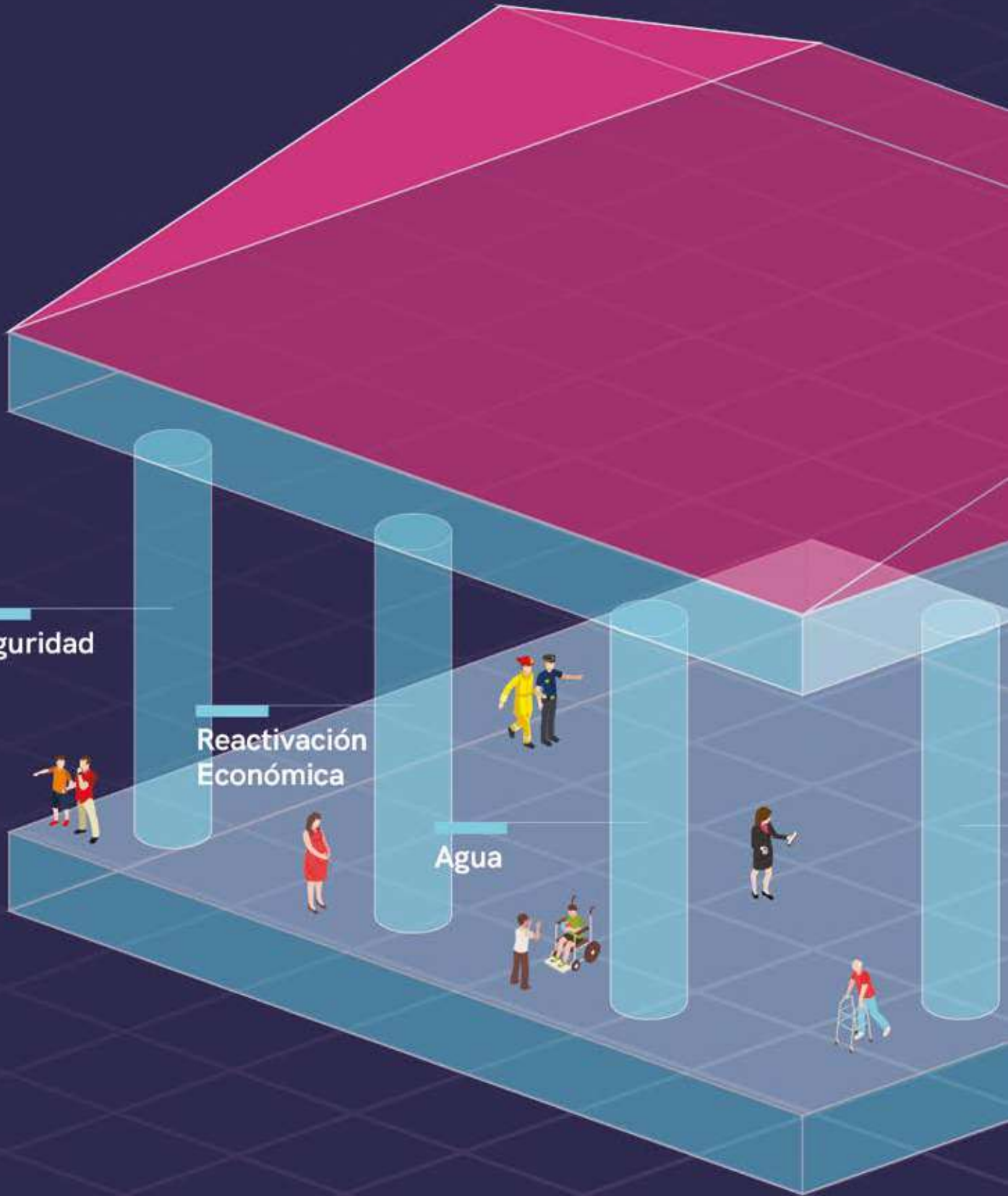
2. PROYECTOS PRIORITARIOS

El diagnóstico de las realidades y situaciones concretas a nivel estratégico que guardaba el estado al inicio de la administración permitió identificar un conjunto de elementos determinantes que, por su naturaleza e impacto, resultan factores clave del éxito de la Visión 2027 planteada en el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027 (PED 2021-2027).

Seguridad

Reactivación
Económica

Agua



PROYECTOS PRIORITARIOS

Elevar a Querétaro
al siguiente nivel

Gobierno
Digital

Movilidad

Energía

Decálogo del
Servicio Público

Figura 2.1



ELEVAR A QUERÉTARO AL SIGUIENTE NIVEL

Este es el enunciado del propósito prospectivo para el desarrollo y el progreso que esta administración se comprometió a alcanzar desde su inicio y que, tal como se enunció, ha regido y continuará rigiendo las decisiones y acciones del Gobierno durante todo el sexenio.

La omisión de proyectos concretos y de amplio alcance no solo comprometería los objetivos de desarrollo económico y social del PED 2021-2027, sino que pondría en serio riesgo la prosperidad conquistada en las últimas décadas de manera sostenida y de las siguientes generaciones.

Los proyectos prioritarios se indican en la **Figura 2.1**. Cada uno de ellos representa un reto prospectivo para beneficio de la sociedad queretana y que desde este inicio de gobierno se inició su acometida. Se trata de proyectos específicos y concretos que, más allá de la necesaria planeación integral, deben atenderse desde la perspectiva estratégica del PED 2021- 2027. Por ello, fueron colocados en el más alto nivel de prioridad. En un ejercicio de congruencia de conducción indispensable, el presente Informe inicia presentando los resultados sobresalientes comprometidos en los mismos.

2.1 SEGURIDAD

Mantener la seguridad, tranquilidad y paz social en el estado continúa siendo la máxima prioridad. Las estrategias implementadas para construir un modelo de seguridad basado en la prevención, coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ha dado como resultado que el estado siga siendo un referente en materia de seguridad.

La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) en su edición 2022 ubica al estado en la 7ª posición con una mayor percepción de seguridad alcanzando un 41.7% con un incremento de 3.2% respecto del 2021.

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), en percepción de seguridad ubicó a la capital de Querétaro por encima de las capitales de los estados colindantes con un 57% de percepción positiva. Así mismo, la Policía Estatal de Querétaro fue calificada como una de las mejores en percepción de confianza y desempeño al obtener 64.4% y 63.4% respectivamente, con una mayor identificación de la corporación derivado de su contacto cotidiano con la ciudadanía, pasando de 68.9% a 73.5%, respecto del 2021.

La organización social mexicana Causa en Común publica el Índice de Transparencia Policial que en 2022 ubica a la Policía Queretana en los primeros 3 lugares en 4 de los 5 ejes que conforman el índice:

La Policía Estatal de Querétaro fue calificada como una de las mejores en percepción de confianza y desempeño.





Carrera Policial, Profesionalización, Régimen Disciplinario y Certificación, por ser una institución con mayor cumplimiento de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

En el Índice de Estado de Derecho 2023, publicado por el World Justice Project (WJP), Querétaro obtuvo el primer lugar, lo que la ubica como la entidad con mayor adhesión al Estado de Derecho. Se mantuvo el primer lugar en 3 de los 8 factores que integran el índice: Ausencia de corrupción, Derechos fundamentales y Justicia Penal y en el factor Límites al Poder Gubernamental pasó del segundo al primer lugar.

La organización internacional The Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies, Inc., que emite la acreditación denominada CALEA® a instituciones policiales que voluntariamente deciden dar cumplimiento a los estándares que dicha comisión establece

en seguridad pública, distinguió a la Policía de Querétaro con la recertificación de la máxima insignia que otorga, denominada TRI-ARCO, por cumplir altos estándares en sus tres principales rubros: Aplicación de la Ley, Formación y Comunicaciones.

En cumplimiento al Programa Estatal de Seguridad 2022-2027 anunciado en enero de 2022, se ha puesto en marcha el proyecto para el Servicio Integral de Tecnologías e Infraestructura en Materia de Seguridad que muestra un avance del 47% respecto de lo proyectado para este ejercicio fiscal con una inversión de \$1,036,851,432. El proyecto comprende equipamiento tecnológico y la construcción del Complejo de Seguridad que incluye las nuevas sedes institucionales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la Policía Estatal, el Centro de Mando y el Centro de Capacitación, Formación e Investigación para la Seguridad de Querétaro (CECAFIS).

2.2 REACTIVACIÓN ECONÓMICA



Los riesgos para recuperar el ritmo de crecimiento económico previo a la pandemia eran múltiples, destacaba la volatilidad de los mercados a nivel mundial, la incertidumbre originada por la contracción de distintos sectores con los menores crecimientos del PIB de la economía nacional en el siglo XXI, la desaparición de miles de empresas nacionales y el incremento regional de las tasas de interés, subiendo al doble durante el año 2022. El mundo enfrenta una nueva realidad económica con desafíos inéditos.

La política económica desde el inicio se ha enfocado en estimular la integración económica en el estado, esto es a promover los contactos de oferentes de bienes y servicios locales para ampliar sus alcances comerciales y, también, a recuperar el flujo de inversiones extranjeras y nacionales.

Desde el inicio de la administración hasta el mes de junio de 2023 se han generado 60,335 empleos, lo que coloca al estado en el séptimo lugar en la generación de empleo en el periodo, siendo que en población es el número 21.

La industria que aportó el mayor valor fue la fabricación de equipo de transporte.

Las exportaciones continúan representando una fuente de crecimiento; en el acumulado Octubre 2021 a Marzo 2023 fueron de \$25,233 millones USD. La industria que aportó el mayor valor fue la fabricación de equipo de transporte, que incluye a los sectores automotriz y aeroespacial con el 47.8%, seguida de la fabricación de accesorios, aparatos eléctricos y equipo de generación eléctrica, con 16.9%. Según Data México de la Secretaría de Economía Federal los principales productos exportados fueron partes y accesorios para vehículos automotores, refrigeradores y congeladores, máquinas, aparatos, turbojets, turbopropulsores y turbinas de gas. Los principales destinos comerciales fueron Estados Unidos (EEUU) con el 81%, Canadá con el 5% y Reino Unido con el 1.3%.

Se concretaron 56 proyectos de inversión nacional y extranjera directa, que representan la generación de 17,466 nuevos empleos de alta especialización, con una inversión de \$52,000,000, lo que refrenda la confianza de los inversionistas en el estado, gracias a las condiciones económicas, de

infraestructura, competitividad y calidad de vida. Del total de proyectos: el 28.6% son inversiones provenientes de México, el 16.1% de Estados Unidos, el 14.3% de Alemania, el 10.7% de Canadá y el 7.1% de España, principalmente. El sector automotriz fue el principal con un 32.1% de las inversiones y el 12.5% correspondió a empresas de los sectores aeronáutico y alimentos y bebidas, respectivamente.

Se continuaron promoviendo vinculaciones entre los sectores de la economía estatal, fortaleciendo la integración de las empresas en los 8 *clusters* y apoyando proyectos para que las empresas queretanas tengan mayor nivel competitivo y esto genere mejores oportunidades de desarrollo para quienes viven aquí.

Los resultados se reflejan en dos indicadores: se alcanzó el segundo lugar en el Índice de Competitividad Estatal 2023, publicado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y se avanzó un lugar en la posición del PIB no petrolero del lugar 15 al 14, siendo que el estado ocupa el lugar 21 en población.

2.3 AGUA

La política y cuidado del agua va más allá de la protección ambiental, incluye atender los anhelos de todos los queretanos de disponer del vital líquido y anticiparnos con acciones que aseguren que las siguientes generaciones dispondrán de él, con la cantidad y calidad suficientes para sus vidas, actividades y proyectos.

En materia del agua, se ha diseñado una política que incluye las siguientes vertientes: asegurar el volumen que permita disponer de las cantidades que se precisen, contar con mayor capacidad para el tratamiento y reutilización de las aguas residuales, fomentar el cuidado en su uso y ordenar a los diversos actores involucrados.

Se ha diseñado una política que incluye: asegurar el volumen, mayor capacidad para el tratamiento y fomentar el cuidado del agua.

El cambio climático, el crecimiento económico y poblacional del estado, aunados a la menor disponibilidad del agua, pueden generar un ambiente de incertidumbre, por lo que, es imperante llevar a cabo acciones inmediatas para brindar soluciones que garanticen el abasto de dicho líquido.

Desde el inicio de la administración se han hecho gestiones y estudios para contar con nuevas fuentes de abastecimiento que brinden soluciones para las siguientes generaciones, como es el caso del Acueducto III. Al mismo tiempo, se ha incrementado la infraestructura de abastecimiento de agua. Durante el último año, se instalaron y rehabilitaron más de 21,000 metros lineales de tubería en los sistemas de agua para reducir la pérdida y disponer de mayor volumen. Con ello, más del 90% de las familias cuentan con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento de manera regular.



Para resolver el abastecimiento de agua potable a las zonas de difícil acceso, se entregaron 214 filtros potabilizadores a más de 1,000 habitantes.

No es una opción única traer más agua al estado, se ha asumido la responsabilidad histórica de preservar los mantos acuíferos mediante la construcción de nuevas plantas de tratamiento de aguas residuales y aumentar y modernizar las ya existentes, para establecer las condiciones que generen un ciclo del agua más sustentable. En este periodo, dieron inicio los trabajos para ampliar 30% las plantas de tratamiento de Amealco y San Joaquín.

Era imperativo crear una nueva gobernanza del agua entre los agentes involucrados en el desarrollo y gestión de recursos hídricos, con la finalidad de propiciar una mayor convivencia y eliminar

situaciones que toleraban el consumo indiscriminado del recurso, crecimiento desordenado, contaminación e inclusive problemas sociales.

Se han puesto manos a la obra para ordenar viejos problemas y fortalecer el cuidado y protección del agua como una política fundamental. Para ello, se ha llevado a cabo una mayor planificación, la aplicación de la nueva Ley, la individualización y regularización de contratos, el combate al claudestaje y el otorgamiento de factibilidades bajo una visión de largo plazo.

Encontrar soluciones para mejorar los resultados en el sector agua requiere de gobernanza, aplicar reglas claras y acciones concretas que acompañen al crecimiento de la industria, del comercio y, principalmente, de la población para hoy y los próximos años. El reto es mejorar la infraestructura, la eficiencia y el suministro y tratamiento del agua, un uso racional y un cobro justo del agua.

2.4 ENERGÍA

Durante el 2022, el estado tuvo una demanda eléctrica máxima de 1.3 GW. Cerca del 72% corresponde al sector industrial y el 5.5% al sector comercial. La entidad se ubica en el lugar 17 en cuanto a demanda de energía eléctrica en el país, y podría llegar a ser el sexto debido a su potencial económico y el número de empresas que se concentran en la entidad.

El compromiso de aumentar en un 50% la capacidad del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica del estado en el PED 2021-2027 y, con ello, el reto de llevar al estado al siguiente nivel en la oferta de energía continua vigente.

Para mantener el nivel de calidad de vida y bienestar social, así como el desarrollo económico que ha caracterizado al estado en las primeras dos décadas de este siglo, se ha integrado un conjunto de proyectos para hacer frente al desafío del crecimiento indispensable en la capacidad de suministro de energía.

La estrategia es resolver la necesidad manifiesta de demanda eléctrica en el corto y largo plazo, evitando recurrir a medidas como la negativa de la entrada en operación de nuevos centros de conexión y la posible estrategia de cortes de energía sistematizados.

Para garantizar el abasto de la demanda y aumentar en un 50% la capacidad del sistema que dará servicio a 19 centros de alto consumo, se planea la construcción de las siguientes obras de infraestructura eléctrica:

- Dos nuevas subestaciones de potencia de 400/115 kV con capacidad total de 1.3 GW.
- Transformación de alta tensión de 400 a 115 kV para conectarse a las líneas de transmisión del Sistema Interconectado Nacional que pasan por la entidad.
- 47 kilómetros de líneas eléctricas para transportar la energía a las tres subestaciones de maniobras en Colón y Querétaro.
- Ampliación de la subestación eléctrica Querétaro Potencia Maniobras, propiedad de la CFE, para transformar el voltaje de 400 a 675,000 kW, que alimentará tres subestaciones de maniobras ubicadas en El Marqués, Pedro Escobedo y San Juan del Río. Por ello, además, se construirán 18 kilómetros de línea de 115 kV.

Estos proyectos tienen considerado un impacto social derivado a la generación de aproximadamente 100,000 nuevos empleos directos. Con estas acciones se están tomando las medidas para garantizar el abasto energético tanto del presente como del futuro y llevar a Querétaro al siguiente nivel.



2.5 MOVILIDAD

En el ordenamiento del transporte público, no se cambiaron las reglas del juego, se cambió el juego. Para ello, fueron creados el Fideicomiso Público para la Movilidad y la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público para el Estado de Querétaro, con lo que se ha dado inicio al modelamiento de la creación, evolución y de las consecuencias de reglas que ordenen y regulen el desempeño del Modelo de Transporte para atender las necesidades del usuario y no los intereses de los concesionarios.

Hoy los ingresos del transporte llegan a un fideicomiso público y transparente, y se entregan recursos solo a los concesionarios que sí cumplan con los planes operativos y, si no cumplen, se les sanciona. Se retiraron 761 concesiones y se sumaron seis nuevos permisionarios que ahora compiten por prestar un mejor servicio a los usuarios.

Se fortaleció la operación de las 11 rutas con mayor demanda en las horas pico con 60 unidades adicionales y 10 unidades más destinadas al servicio exprés en la zona norponiente de la ciudad a uno de los centros de transferencia de la zona metropolitana. Se rehabilitaron siete paradas de alta densidad, retirándose vidrios que obstruyen la visibilidad, y se colocaron bancas para mayor comodidad.

Se reestructuró el sistema de transporte urbano y el uso de la tarjeta de prepago; ahora los usuarios acceden al beneficio del transbordo cero, y un segundo transbordo al 50%. Se intervinieron 86 rutas, se repartieron más de 120,500

Se repartieron más de 115,000 tarjetas a usuarios del transporte público.





tarjetas y se instalaron 651 señaléticas oficiales para que usuarios y conductores ubiquen las paradas oficiales.

Se creó la aplicación Qrobús, que a la fecha tiene 208,825 descargas en donde las y los usuarios pueden consultar el trayecto de las rutas y ubicar las unidades en tiempo real, además de realizar recargas a sus tarjetas de prepago, todo esto sin costo en los datos de los usuarios. Los estudiantes ahora pueden realizar su registro y refrendo de la Tarifa Unidos, la más baja del país, con la que pagan \$2 en sus viajes.

Respecto al servicio de taxi, se puso en marcha Taxis de Ruta, que amplía las opciones de movilidad para la ciudadanía. Hoy se cuenta con seis rutas en operación: La Pradera-Alameda, La Pradera-Zibatá, Arroyitos-Menchaca-Plaza de Parque, Lagunillas (Huimilpan)-Col. El Laurel, Puente Jurica-Loma IX y Puente Jurica - Valle de Santiago.

Para invertir la pirámide de la movilidad se diseñó el Paseo 5 de Febrero poniendo en primer lugar al peatón con espacios amplios y suficientes, ciclovías y una nueva ruta de transporte público en carril confinado que ampliará la disponibilidad, seguridad y frecuencia de rutas para el traslado de miles de queretanos y queretanas que diariamente viajan desde el norte al centro histórico, al poniente y al sur de la ciudad. Se destinarán 400 nuevas unidades que operarán de manera exclusiva en las rutas de la zona metropolitana de Querétaro.

2.6 GOBIERNO DIGITAL Y MEJORA REGULATORIA

Gobierno Digital

Querétaro Digital es el mapa de ruta para la digitalización del estado integrado por cuatro pilares estratégicos, cuyos objetivos se enlistan a continuación:

- **GOBIERNO DIGITAL**
 - Eficientar la gestión pública, reducir la burocracia, incrementar la transparencia y ofrecer servicios digitales fáciles y sencillos para la ciudadanía.
- **SOCIEDAD DIGITAL**
 - Fortalecer las habilidades digitales de todas las personas del estado para promover su desarrollo y reducir las brechas sociales.
- **ECONOMÍA DIGITAL**
 - Fomentar y desarrollar la economía digital y el despliegue de emprendimientos tecnológicos en el estado.
- **CONECTIVIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)**
 - Habilitar los tres pilares anteriores a través de acercar la tecnología y conectividad a todos los sectores del estado.



Los logros a la fecha son:

- Plataforma única de Programas Sociales (SIPROS) para la gestión transparente de 11 programas sociales. Hoy cuenta con más de 433,000 usuarias y usuarios registrados entregando más de 183,000 beneficios a más de 168,000 personas.
- El QroBot con más de 45 servicios automatizados de 10 dependencias. A la fecha se han logrado de 148,000 conversaciones.
- Internet operando en las 2,092 escuelas de educación básica pública, con un ancho de banda promedio de 100 megas.
- Conectividad vía Wifi mediante convenio CFE TEIT para el estado, a la fecha, más de 1,652 puntos de conexión.
- Primer Hackathon Querétaro Digital con 60 horas de trabajo continuo y la participación de más de 70 universitarios de 11 universidades en el estado.
- Primer Foro Internacional de Gobiernos Digitales con 13 conferencias magistrales, 7 con expertos de la Unión Europea de Grecia, Bélgica, Estonia, Austria y 6 con expertos nacionales de Querétaro, Chihuahua, Morelos, Guanajuato, Aguascalientes y Yucatán. Se compartieron experiencias y mejores prácticas en la interoperabilidad entre dependencias, uso de inteligencia artificial, cero burocracia con el uso de TIC, gobernanza y habilidades digitales.
- Programa Transversal 2023 para el desarrollo de proyectos digitales de todo el Poder Ejecutivo.
- Publicación del nuevo portal www.queretaro.gob.mx bajo una tecnología que permitirá integrar en un solo sitio todas las páginas del Poder Ejecutivo del Estado (PEEQ), facilitando así la búsqueda de información para la ciudadanía.
- Implementación de Firma Electrónica Avanzada en dependencias del Poder Ejecutivo con 1,198 certificados emitidos y más de 15,000 documentos firmados digitalmente.
- Implementación de la fase final del nuevo sistema financiero del PEEQ.

Mejora Regulatoria

Durante el periodo que se informa, el proyecto prioritario ha puesto a la ciudadanía como centro de la gestión gubernamental. A partir de ello, se han identificado trámites primordiales por su nivel de demanda, impacto a las actividades cotidianas y nivel de complejidad. A la fecha se han simplificado más de 36 procesos de trámites y servicios prestados a la ciudadanía, eliminando actividades que no generan valor, disminuyendo tiempos de respuesta y ampliando la vigencia de los mismos. Hoy ya se pueden realizar 150 trámites por medios digitales, evitando traslados, agilizando los procesos y ahorrando tiempo a la ciudadanía.

Se han simplificado más de 36 procesos de trámites y servicios prestados a la ciudadanía.

Se revisó el marco legal para brindar certeza jurídica en la creación de nuevos trámites. Se analizaron 178 regulaciones en las cuales se identificó que el 10% impacta en las obligaciones dirigidas a los particulares. Por ello, las autoridades emisoras integraron la justificación de su emisión, análisis de su contenido y buscar garantizar que sus beneficios fueran superiores a sus costos.

En cumplimiento a la Ley se han emitido observaciones, resaltando la necesidad de que los nuevos trámites que sean creados se presten de manera digital, así como la claridad en la información que se brinda a los usuarios.







3. PROMESAS CUMPLIDAS

Durante el proceso electoral de 2021, en cada recorrido y visitas realizadas a comunidades y localidades se escuchó de manera permanente las necesidades de la ciudadanía, así como la expectativa que se tenía de quien fuera el próximo gobernador del estado. Derivado de esos espacios de diálogo y escucha, se establecieron una serie de promesas para contribuir a una mejor calidad de vida.

PROMESAS CUMPLIDAS

Desde el inicio de la administración, se incorporaron las promesas de campaña al sistema de planeación estatal, con el objetivo de buscar alternativas para llevarlas a cabo. Se presentan a continuación las promesas de campaña cumplidas a la fecha.

PROMESAS DE CAMPAÑA

Crear una red de atención de niños en su primera infancia, con alimentación, salud y entretenimiento pedagógico

Seguro de desempleo con apoyo de \$3,500 mensuales para quien pierda su trabajo

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Reinstalación del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro

Programa *Seguro de Desempleo* con apoyo de \$3,500 mensuales





PROMESAS DE CAMPAÑA

Quitar los macromedidores de agua en los condominios



PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Regularización de fraccionamientos para quitar los macromedidores de agua.



Crear una clínica post-covid donde se atiendan las secuelas de esta enfermedad



Creación de la clínica post-covid donde se atiendan las secuelas de esta enfermedad



PROMESAS DE CAMPAÑA

Crear la Agencia Estatal de Energía



PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Creación de la Agencia Estatal de Energía



Crear el Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano



Creación el Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano



Tarifa preferencial en transporte público de \$2 pesos para estudiantes, adultos mayores y discapacitados



Tarifa *UNIDOS* para estudiantes, adultos mayores y discapacitados que pagan \$2 de transporte



PROMESAS DE CAMPAÑA

Crear una ley metropolitana de crecimiento sustentable



PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Creación de la Ley Metropolitana de Crecimiento Sustentable



Crear el Instituto Estatal para los Pueblos Indígenas



Creación del Instituto Estatal para los Pueblos Indígenas



Depositar \$1,500 pesos bimestral en la 'Tarjeta Contigo' para completar el gasto familiar



Tarjeta Contigo con apoyo de \$1,500 bimestrales a mujeres jefas de familia



Declarar el área de Peña Colorada como Área Natural Protegida



Decreto federal que declara el área de Peña Colorada como Área Natural Protegida



Promover la creación de un área de apoyo jurídico a las víctimas, dentro del Instituto Querétaro de las Mujeres



Apertura de unidades regionales de atención especializada y representación legal itinerante en las zonas de la Sierra, Semidesierto y Sur del estado



Créditos para vivienda propia



Programa *Juntos por tu vivienda* con apoyos para la adquisición y construcción de vivienda



PROMESAS DE CAMPAÑA

Del campo
a tu mesa



**PROMESAS CUMPLIDAS
EN ACCIONES CONTIGO**

Creación del mercadito
Hecho en Querétaro, donde
se promueven los productos
de productores locales



Universidad del
emprendedor e incubadoras
de empresas



Creación del Instituto
Queretano del Emprendimiento
e Innovación



Programas para
atender salud mental



Programa de
Salud Mental



PROMESAS DE CAMPAÑA

Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos Médicos



PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Apertura del Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos Médicos



Aumentar presupuesto a la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) (>10%)



Aumento del presupuesto a la UAQ en 10% el primer año y 13% el segundo año



Tercer *strike*, consistente en incrementar penas para reincidencia por violencia contra las mujeres



Se reformó el Código Penal para el Estado de Querétaro:
Capítulo I Bis Femicidio
Artículo 126 Bis *Capítulo VI Violencia de Género*
Artículo 142 Bis



Integrar Patrullas Rosas para combatir la violencia intrafamiliar y hacia las mujeres



Se adquirieron 4 vehículos tipo Van con color morado que representa la lucha de las mujeres por la igualdad y contra la discriminación, que brindan atención y contención a las víctimas







4. **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Se ha convocado a participar a las y los miembros de las organizaciones de la sociedad civil (OSC), representantes y alumnos de diversas universidades, colegios de profesionistas y cámaras empresariales, así como a ciudadanos comprometidos con los Consejos Temáticos de Participación Ciudadana que se han instalado en lo que va de la presente administración.

El llamado ha sido que Quién tiene el problema, también tiene la solución. Con esta premisa, se han conformado 23 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana. Cada uno de los Consejos encabezado por una Comisión Permanente integrada por representantes ciudadanos que aportan su tiempo y conocimiento a las ideas y propuestas para el logro de los objetivos planteados en el PED 2021-2027, mismas que se hacen llegar a la sociedad en general en el portal del Sistema Estatal de Participación Ciudadana.

Se han llevado a cabo 64 sesiones de las comisiones permanentes de los Consejos Temáticos y más de 70 reuniones y mesas de diálogo, para abordar diversos asuntos referentes a los temas tratados en las comisiones conformadas en cada Consejo. Derivado de esta dinámica se han realizado trabajos conjuntos con una interacción en la que, coincidiendo en problemáticas comunes, se han nutrido las soluciones planteadas aprovechando las diferentes perspectivas. De esta forma, las ideas y propuestas de la ciudadanía se han enriquecido al hacer planteamientos más completos para el logro de los objetivos de cada uno de los Consejos.

Se han llevado a cabo 64 sesiones de Consejos Temáticos, así como más de 70 reuniones y mesas de diálogo.

A través del Sistema de Participación Ciudadana se han recibido hasta el momento 760 solicitudes para integrarse a uno o a varios de los 23 Consejos de Participación Ciudadana conformados, y se han recibido 190 participaciones relacionadas con las temáticas de cada Consejo.

En las visitas domiciliarias que forman parte del programa Jornadas Contigo se han captado iniciativas y necesidades de la ciudadanía en los diálogos sostenidos durante el presente año. A continuación en la **Figura 4.1**.

88,600

PARTICIPACIONES CIUDADANAS

Programa
Juntos Contigo



Figura 4.1





5. TRANSVER- SALIDAD

El enfoque de las perspectivas transversales tiene como ideas centrales el reconocimiento a la dignidad de la persona como un elemento fundamental de la conquista de su identidad y su desarrollo para su integración social, la exigencia de respetar a cada miembro de la sociedad queretana en igualdad de condiciones y considerar las propiedades de universalidad, indivisibilidad e interdependencia de todos y cada uno de los derechos humanos. Una de las máximas prioridades es la inclusión, de tal forma que todas y todos los miembros de la sociedad serán considerados y reconocidos en todo momento.

2,789 personas de diversos grupos prioritarios participaron en los 4 foros regionales.

El compromiso de proporcionar condiciones de vida más justas y posibilidades de desarrollo integral a todas las personas que forman la sociedad queretana sigue vigente y con resultados.

Velar por la promoción y protección de los Derechos Humanos es una obligación que exige una preparación de todas y todos los funcionarios que integran las dependencias del PEEQ. Se llevaron a cabo sesiones para sensibilizar y capacitar a 2,773 colaboradoras y colaboradores. Asimismo, para el diseño de soluciones relacionadas, se llevaron a cabo cuatro foros regionales y diversos ejercicios de participación a los que acudieron 2,789 personas de diferentes grupos prioritarios del estado.

Se creó el Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas que tiene por objeto promover, orientar, coordinar, coadyuvar, incorporar y evaluar políticas públicas para la eficaz protección de los derechos de las personas de los pueblos y comunidades indígenas del estado, con la finalidad de contribuir a su desarrollo integral y sustentable tanto en lo individual como en lo colectivo, bajo los principios de no discriminación, respeto a la autonomía, libre determinación y reconocimiento al estado de derecho pluricultural.

Se creó el Instituto del Emprendedor, cuya misión es la atención a las iniciativas e ideas de las y los emprendedores queretanos, para apoyarles en la instrumentación, promoción y fomentación para la creación de nuevos proyectos productivos que propicien su incorporación a las actividades económicas.

La concertación social forma parte de la transversalidad con las organizaciones sociales y políticas, entre las que destacan las relacionadas con temas como: comercio artesanal indígena, peticiones de servicios y obras públicas, vivienda popular, educación, seguridad y regularización territorial.

Se inició la construcción del Complejo Penitenciario de Medidas Especiales de Seguridad que garantizará una operación acorde a la dignidad de la persona y los derechos humanos.

Los grupos humanos prioritarios que el PED 2021-2027 define son: los pueblos indígenas, los migrantes, las personas con discapacidad, los niños, las niñas, los adolescentes, los jóvenes y los adultos mayores.

Las principales acciones enfocadas a cada uno de los grupos humanos se enlistan en los siguientes apartados. Los resultados y datos relacionados con cada de ellas se encuentran en el presente Informe en la sección correspondiente de cada uno de los Ejes Rectores.

5.1 Perspectiva de Género

- Se consiguió la Certificación en Igualdad Laboral y No Discriminación en el Poder Ejecutivo.
- Se entregaron 7,346 apoyos a mujeres emprendedoras con dificultades en sus créditos bancarios para el pago de los intereses de sus créditos.
- Se han obtenido 178 medidas en procesos judiciales que permiten que las madres conserven las custodias de sus hijos.
- Se capacitó a 133 mujeres para ser operadoras de transporte público en sus distintas modalidades con el objetivo de promover y facilitar su acceso a un empleo formal.

5.2 Pueblos Indígenas

- Se creó el Instituto de Asuntos Indígenas y el Consejo de Participación Ciudadana Temático de Pueblos Indígenas.
- Se incrementó en un 54% la consulta médica gratuita para la población indígena en este segundo año de gobierno.
- La Pasarela de Textiles Nthoki'ye ma mengu reunió a 87 artesanos y artesanas con 19 diseñadores locales.
- Se asignó un presupuesto de \$15,000,000 para promover el desarrollo integral y sustentable de los pueblos y comunidades indígenas del estado.



5.3 Perspectiva de Edad

5.3.1 Niñas, Niños y Adolescentes

- Se proporcionaron alimentos a 92,172 niñas, niños y adolescentes escolarizados.
- Se atendieron a 479,964 niñas, niños y adolescentes, mediante acciones de capacitación, asesoría y acompañamiento a los municipios para el cumplimiento de acuerdos, garantizando su protección.
- Se proporcionó el servicio de estancias infantiles a 370 niñas y niños para favorecer la integración y la movilidad social.
- Hay 364 escuelas de tiempo completo con 29,735 estudiantes. Esta modalidad educativa que prevalece en el estado facilita que padres de familia o tutores tengan acceso a jornadas laborales de tiempo completo.

5.3.2 Jóvenes

- Se apoyó a 35 jóvenes para realizar prácticas profesionales en 16 empresas.
- Se apoyó a 20,998 jóvenes para producir programas de radio o espacios de reunión para iniciar sus negocios.
- Con una inversión de \$1,168,332 se rehabilitaron los salones de la Casa de la Juventud.
- Se atendieron a más de 7,411 jóvenes para tratar sus condiciones de riesgo psicoemocional.

5.3.3 Personas Adultas Mayores

- Se concluyó con la construcción del Centro Plan Vida en San Juan del Río que dará atención especializada a personas adultas mayores.

**Se brindaron
44,331 servicios
a adultos
mayores para
fortalecer su
desarrollo
humano y vejez
digna.**



5.4 Personas con Discapacidad

- Se entregaron 44,331 servicios médicos, ocupacionales y recreativos a personas adultas mayores con la finalidad de que tengan un buen desarrollo humano y una vejez digna.
- Se llevaron a cabo talleres de productividad, desarrollo humano y autocuidado para 15,053 personas adultas mayores.
- Se atendieron a 3,863 personas adultas mayores en vulnerabilidad en la recién creada Procuraduría de Atención y Protección Integral de Personas Adultas Mayores.
- Se realizó el primer Encuentro Estatal de Deporte Adaptado.
- Se proporcionó movilidad especializada a más de 15,000 personas con discapacidad y adultas mayores mediante el servicio de Transporte Especializado.
- Se han otorgado 5,370 rehabilitaciones ecuestres.
- Se realizó el Festival Artístico Inclusivo donde participaron artistas de las diferentes disciplinas.







6. RESULTADOS SEGUNDO AÑO DE GOBIERNO 2021-2027

La estructura con la cual se desarrolló el PED 2021-2027 es la base metodológica del presente informe, apegándose a su contenido que se muestra en la **Figura 6.1**.

Control y Seguimiento

Visión 2027

Decálogo del Servicio Público

Planes del Desarrollo

Ejes Rectores

Retos 2027

Alineación con:

Plan Nacional de Desarrollo

Objetivos de Desarrollo Sostenible

**POLÍTICAS
MACRO**

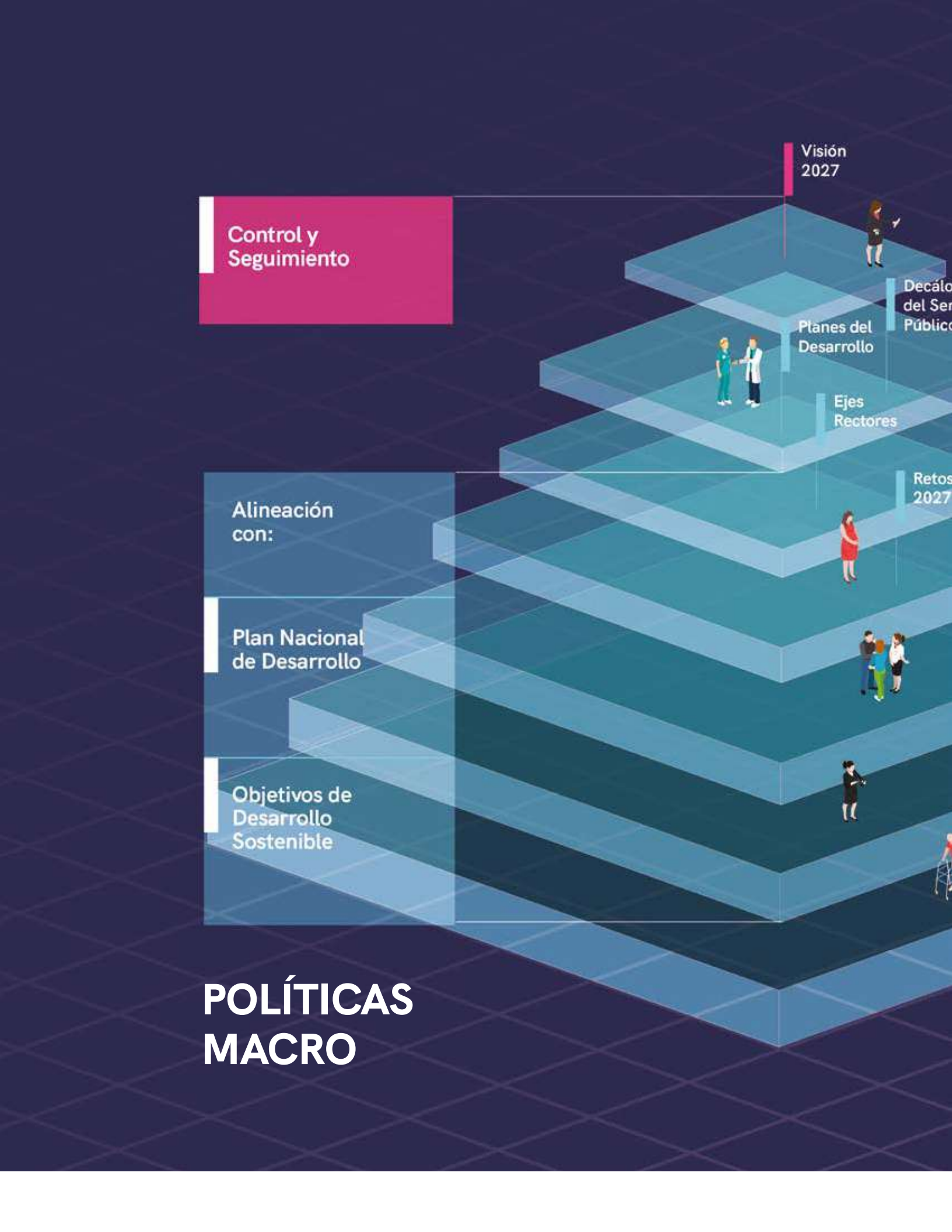


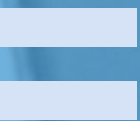


Figura 6.1

Se muestran los avances en cada uno de sus elementos, señalando:

1. El Eje Rector y su definición.
2. El Objetivo Estratégico y su definición.
3. Los Retos de los que se informa para cada Objetivo.
4. La Línea Estratégica alineada al Objetivo y Reto. Debido a que las estrategias fueron definidas de manera transversal dentro de los Ejes Rectores, algunas de ellas aparecen en diferentes Objetivos con acciones y enfoques diferentes.
5. Las acciones que contribuyeron a poner en marcha cada Línea Estratégica: su descripción, indicadores cuantitativos o cualitativos según el caso, los resultados y el impacto en el bienestar de la sociedad.





6.1 SALUD Y VIDA DIGNA

Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.



OBJETIVO 1

Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía.



RETO 01

Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Facilitar el acceso a la salud para toda la población.

ACCIONES

- La situación psicológica de las y los jóvenes queretanos es una de las condiciones de salud que se ha agravado como consecuencia de la pandemia de COVID-19. Se atendieron a más de 13,060 jóvenes para tratar sus condiciones de riesgo psicoemocional, además de realizar más de 75 brigadas en distintos centros educativos del Estado de Querétaro para crear conciencia de la importancia de la salud mental de las juventudes con una inversión de \$3,591,583.84.
- Se amplió la Clínica de la UAQ en Santa Rosa Jáuregui, construyendo el quirófano, transfer, sanitarios, vestidores y accesos; con

una inversión de \$1,946,166, ampliando el acceso a servicios médicos de calidad a más de 33,491 habitantes de la delegación y zonas aledañas, ahorrándole a la ciudadanía el traslado al Hospital General, a donde se les remitía antes de la construcción de estas instalaciones, evitando un trayecto de más de 35 minutos.

- Se concluyó con la construcción del Centro Plan Vida que dará atención especializada a personas adultas mayores en San Juan del Río con un espacio para el desarrollo humano en disciplinas culturales, artísticas y recreativas, además de contar con las oficinas de la Procuraduría de Atención y Protección Integral de Personas Adultas Mayores. Se beneficiaron a

8,000 personas con una inversión global de \$73,013,641.

- Se terminó la primera etapa de la construcción del albergue para mujeres embarazadas. Este albergue ofrece 24 espacios para el alojamiento seguro de mujeres embarazadas que requieran estar cerca del Hospital del Niño y la Mujer. Lo anterior con una inversión de \$34,446,240.
- Se incrementó el número de consultas, pruebas de detección de enfermedades crónicas, intervenciones quirúrgicas y donaciones. Además, se reestructuró la logística y se incrementó la infraestructura y equipamiento de los servicios de Unidades de Salud Móviles, Telesalud y el Centro de Transfusiones del estado. A continuación se detallan los resultados de los diferentes servicios y atenciones médicas, con un cambio máximo de 80% con respecto al año anterior:

TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD	CAMBIO PORCENTUAL	PERSONAS	OBSERVACIONES
Consultas generales	963,884	35%	285,584	
Consultas generales a población indígena	35,827	55%	11,629	Se abrieron cuatro nuevas sedes de interculturalidad que cuentan con infraestructura de salud
Consultas de especialidad	226,077	47%	32,397	
Radioterapias	9,180	13%	3,686	
Quimioterapias	7,384	32%	4,709	
Servicios de urgencias	106,152	41%	106,152	
Consultas de salud mental	23,360	14%	23,360	
Telesalud	3,275	285%	3,275	Más de 260 consultas a personas dentro del Sistema Penitenciario estatal

TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD	CAMBIO PORCENTUAL	PERSONAS	OBSERVACIONES
Consultas dentales	76,057	68%	31,985	
Actividades odontológicas fuera de clínicas	799,496	N/A	43,028	
Consultas Unidades Móviles	98,813	19%	171,795	Se visitaron 570 localidades de difícil acceso
Acciones de prevención Unidades Móviles	365,179	80%		
Intervenciones quirúrgicas	19,335	7%	19,335	El tiempo de espera disminuyó de 46 a 24 días
Donaciones multiorgánicas	167	34%	379	
Trasplantes	99	18%	99	50 de riñón y 49 de córnea
Unidades de sangre donadas	17,610	2%	21,389	
Aféresis plaquetarias donadas	599	2%	21,389	
Leche materna donada	527	36%	630	
Pruebas de Diabetes Mellitus	32,568	2%	32,568	698 personas remitidos a tratamiento
Pruebas de Hipertensión Arterial Sistémica	45,543	18%	45,543	770 personas remitidas a tratamiento
Mastografías	10,926	12%	10,310	135 casos de cáncer detectados
Pruebas de Cáncer Cervicouterino	9,465	4%	9,465	30 casos de cáncer detectados
Pruebas de COVID-19	23,718	-76.44%	23,718	15,595 PCR y 8,059 antígeno
Casos positivos de COVID-19	12,393	-73.67%	12,393	
Defunciones por COVID-19	113	-85.07%	113	

Tabla 6.1.
Servicios y atenciones de salud a la población

- En el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Diabetes se pasó de 13° al 3° lugar y en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Hipertensión Arterial Sistémica pasó del 14° al 2° lugar. Ambos publicados por la Secretaría de Salud federal.

- La mortalidad por VIH/SIDA es de 2.3 muertes por cada 100,000 habitantes, por debajo de la tasa nacional de 3.7 muertes por cada 100,000 habitantes, las acciones que respaldan este avance fueron las siguientes:

- 44,098 pruebas rápidas de detección de VIH, remitiendo a 120 casos nuevos a tratamiento.

- 100% de suministro de medicamentos antirretrovirales garantizando el tratamiento de

1,578 personas, produciendo que el 95% de ellos tengan una carga viral indetectable, por encima de la media nacional de 87%.

- *Se logró la prevención de la transmisión del virus de madre a recién nacido en el 100% de los casos, por encima de la media nacional de 75%.*

- *Se repartieron 623,936 preservativos a poblaciones de riesgo.*

- El Hospital del Niño y la Mujer inició tratamientos de 57 personas con cáncer infantil, con 442 casos controlados y se han dado de alta a 19 personas.

- En lo que va de la administración se han donado \$280,000,000 al Hospital Infantil Teletón de Oncología.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Consolidar el sistema de salud con apoyo interinstitucional.

ACCIONES

- La mejora de la atención médica prehospitalaria es un objetivo permanente. Se duplicaron los traslados aéreos con respecto del año anterior para un total de 26 y se realizaron 16,424 traslados a diversas unidades médicas en un tiempo promedio de atención de 24 minutos, cinco minutos más rápido que el periodo anterior.

REDUCIMOS
El tiempo de respuesta en traslados hospitalarios a **24 minutos**



LÍNEA ESTRATÉGICA

Asegurar la calidad de la atención y la infraestructura de salud suficiente.

ACCIONES

- En cumplimiento a una promesa de campaña se puso en marcha la operación de la Clínica Post-COVID-19 con la finalidad de atender a las personas que tengan secuelas causadas por este virus. Se han atendido a 1,219 personas que han presentado algún tipo de secuela por este virus. Se han dado 3,602 sesiones de rehabilitación física para una atención integral de las y los pacientes.
- Se rehabilitó el área de Pediatría del Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer con una inversión de \$196,608,658.
- Se logró un crecimiento del 40% en la capacidad para la atención de recién nacidos prematuros.
- En las áreas de cuneros, se incrementaron de 37 a 52 espacios para recién nacidos que requieren de una atención médica.
- Se construyeron tres quirófanos y se rehabilitaron los tres ya existentes.
- Para otorgar servicios de salud de calidad a la ciudadanía queretana es necesario contar con los servicios y la infraestructura necesaria. Actualmente el estado ocupa el cuarto lugar a

	TIPO DE ACCIÓN	DETALLES	DETALLES IMPORTANTES
Tabla 6.2. <i>Acciones de construcción, rehabilitación, certificación y acreditación de espacios en salud</i>	Rehabilitación	Ocho centros de salud, cuatro Hospitales, seis centros de especialidad y logística y edificios administrativos	\$85,950,376
	Cumplimiento de estándares de calidad	43 centros de salud y cuatro hospitales del estado	\$108,221,554
	Acreditación de servicios	Se acreditaron 18 carteras de servicios de los Hospitales Generales de Querétaro, San Juan del Río y Cadereyta	N/A
	Acreditación de infraestructura	Se acreditaron 44 centros de salud, cuatro Unidades Móviles y la Unidad de Especialidad Médica de Detección y Diagnóstico de Cáncer de Mama.	N/A

nivel nacional en el Indicador de Establecimientos Acreditados con un 92.6%, emitido por la Secretaría de Salud federal. A continuación se enumeran las acciones realizadas:

- Desde 2022 hasta la fecha, el Hospital General 1 - IMSS y el Hospital General de Querétaro están en primer y segundo lugar, respectivamente, en cuanto a donaciones de órganos concretadas en los establecimientos a nivel nacional, según el Centro Nacional de Trasplantes y la Secretaría de Salud federal.
- La mortalidad infantil disminuyó de 10.8 a 8.2 infantes por cada 100,000, por debajo de la media nacional de 12.2 infantes por cada 100,000, según datos de la Secretaría de Salud federal.
- Buscando la mejora continua de los servicios de salud, se atendieron y solucionaron 547 inconformidades de usuarios, lo que representa un aumento del 31.5% con respecto al periodo anterior. De estas, el 45% fueron sobre instituciones privadas, el 47% fueron sobre instituciones públicas federales y el restante 8% fue sobre los servicios de salud estatales.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar el abasto de medicamentos y de los insumos para la salud.

ACCIONES

- Se ha mantenido el abasto de medicamentos y material de curación en un 90%, con una inversión de más de \$163,896,976. Esto representa un incremento de 20%, comparado contra 2021.
- Se amplió el Centro Estatal de Distribución de Medicamentos de 5,000 a 8,000 metros cuadrados, aumentando en casi 50% la capacidad de almacenamiento de medicamentos y con ello un mayor espacio para el suministro correcto y en tiempo de medicamentos, beneficiando a las y los pacientes que no han visto sus tratamientos interrumpidos.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover la cultura de la prevención en materia de salud.

ACCIONES

- Las certificaciones y capacitaciones tienen el objetivo de sembrar la cultura de cuidado y prevención en salud. A continuación se enumeran aquellas que se consiguieron y se otorgaron para más de 296,000 personas:

	CERTIFICACIÓN O CAPACITACIÓN	PERSONAS CERTIFICADAS O CAPACITADAS	DETALLES IMPORTANTES
<i>Tabla 6.3. Acciones de certificación o capacitación al personal de salud</i>	Comunidades Promotoras de la Salud	27,000	15 comunidades certificadas y 13 en proceso
	Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores	95,330	Personal municipal
	Escuelas Promotoras de la Salud	5,534	58 escuelas certificadas y 59 en proceso
	Talleres de promoción de la Salud	1,863	
	Eventos educativos sobre alimentación	144,579	3,691 eventos
	Talleres de seguridad vial	22,065	1,023 talleres

	TIPO DE VACUNA	DOSIS	CAMBIO PORCENTUAL
<i>Tabla 6.4. Entrega de vacunas a la población por tipo de vacuna</i>	Primer año de vida	72,032	200%
	Influenza Estacional	620,670	120%

- Las vacunas son la herramienta por excelencia para prevenir enfermedades graves y enfermedades de primera infancia y estacionales, como la influenza. A continuación se describen acciones y resultados:



- Se presentaron y atendieron 2,726 embarazos adolescentes, una disminución del 16% con respecto al año anterior, respaldado con 97 visitas para atender temas de salud sexual y reproductiva en localidades de difícil acceso con la Unidad Móvil para Adolescentes.
- Prevenir y combatir las adicciones en el contexto nacional y regional es una obligación, particularmente en la juventud. Se han realizado las siguientes acciones:

ACCIÓN	CANTIDAD	PERSONAS BENEFICIADAS	CAMBIO PORCENTUAL
Capacitación en educación media y superior	40	1,654 docentes y 57,126 estudiantes	29%
Actividades de prevención comunitaria	62	12,435	29%
Distintivo <i>Empresa 100% Responsable con la Prevención de Adicciones y Cuidado de Salud Mental</i>	10 empresas	3,000	29%
Talleres para la prevención de adicciones en el ambiente laboral	90	20,263	29%
Programa de Voluntariado	3 actividades	794	29%
Tamizajes para detección de consumo de sustancias y trastornos de salud mental	5,358	5,358	22.4%

*Tabla 6.5.
Acciones de capacitación o prevención de adicciones a la población*

Se logró una
REDUCCIÓN
del
16%
en embarazos
adolescentes

- La seguridad sanitaria de los lugares donde las y los ciudadanos deciden pasar su tiempo es un pilar de la estrategia de prevención, ya que al controlar estos riesgos, se pueden prevenir brotes de enfermedades. Se realizaron las siguientes acciones:



ACCIÓN	CANTIDAD	CAMBIO PORCENTUAL	DETALLES IMPORTANTES
Verificaciones a establecimientos	9,327	12%	82% de los establecimientos en regla
Muestras a alimentos	1,494	43%	92% de muestras en regla
Monitoreos de agua	8,700	3%	98% con parámetros de cloración correctos

Tabla 6.6.
Acciones de
seguridad
sanitaria



RETO 03

Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Implementar programas de alimentación para niños, niñas, adolescentes y población vulnerable.

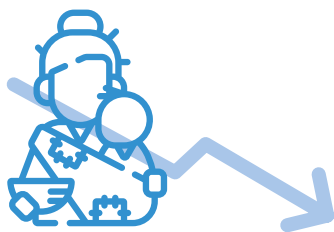
ACCIONES

- Se proporcionaron alimentos a 92,172 niñas, niños y adolescentes escolarizados, con una inversión de \$276,659,415 con desayunos escolares nutritivos con base en criterios de calidad nutricia, favoreciendo un estado de nutrición adecuado.
- Se facilitaron servicios de hospedaje, alimentación y regaderas a más de 44,000 familiares de pacientes hospitalizados en las instituciones de salud pública del estado.
- Se proporcionaron alimentos gratuitos y nutritivos a través de 4 comedores móviles en localidades de mayor marginación del estado, beneficiando a 8,000 ciudadanos de todas las edades y se entregaron 155,200 raciones de comida preparada en 40 localidades, con la intención de contribuir al derecho a la alimentación, el aprendizaje de cómo cocinar saludable y la economía familiar.
- Se entregaron bimestralmente a domicilio 10,821 despensas con alimentación balanceada y sugerida por personal de nutrición a personas o familias que habitan en comunidades de alta y muy alta marginación.



OBJETIVO 2

Aumento en el bienestar y la calidad de vida de la población del estado.



RETO 04

Reducir en 50% la pobreza extrema

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

- Para reducir las carencias de servicios básicos en zonas con pobreza extrema se realizaron 76 obras de infraestructura de drenaje, agua potable y electrificación en 71 localidades de 13 municipios que beneficiaron a 17,502 personas con una inversión de \$101,674,397.
- Se entregaron 960 kits de pintura para mejorar las fachadas y el ambiente urbano de hogares ubicados en barrios, colonias o localidades con rezagos sociales, degradación urbana, conflictividad e inseguridad social en San Juan del Río, Pedro Escobedo, Corregidora, Querétaro, Ezequiel Montes y Huimilpan, con una inversión de \$3,663,749.

- Se benefició con \$1,500 bimestrales y talleres de capacitación a 14,883 mujeres en situación de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar las condiciones que les permitan el ejercicio de sus derechos sociales y solventar sus necesidades económicas más apremiantes.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

- Se han beneficiado a 6,810 mujeres en situación de vulnerabilidad para promover su inclusión social, a través de la implementación de talleres de crecimiento personal que se imparten en 160 localidades de alta marginación.
- Se apoyó a 150 mujeres en situación de pobreza con el pago de la colegiatura en la Universidad de la Mujer, fomentando la conclusión de sus estudios de bachillerato, licenciatura o maestría.
- Se han entregado 2,235 transferencias económicas con un monto de \$1,000 a jefas de familia en situación de vulnerabilidad que trabajan, buscan empleo o estudian, con el objetivo de que puedan solventar el pago de servicio de cuidado infantil, lo que ha impactado en la



educación inicial de niñas y niños en nueve municipios del estado.

- Se entregaron materiales con un valor de \$200,000 a 100 familias que con la colaboración voluntaria de jóvenes estudiantes mejoraron el nivel de habitabilidad y condiciones de sus hogares.
- Se entregaron terrenos a 448 familias para que puedan construir su vivienda y disminuir el rezago habitacional, con una inversión de \$52,890,000.
- Se apoyó a 100 familias en la regularización de su vivienda, reduciendo los costos para realizar el trámite de escrituración, con una inversión de \$100,000.



RETO 05

Mantenerse en los primeros tres lugares del Índice de Progreso Social.

Con una
INVERSIÓN
de
\$789,449
se proporcionó
el Servicio de
Instancias
Infantiles

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

- Se proporcionó movilidad especializada a más de 15,000 personas con discapacidad y adultas mayores mediante el servicio de transporte especializado, lo que garantiza su seguridad y los integra a una dinámica social activa y que se les facilite trasladarse a sus centros de terapia, consultas médicas, centros educativos, culturales y de trabajo.
- Se otorgaron servicios de calidad en rehabilitación no hospitalaria de manera integral a personas con o sin discapacidad, contribuyendo a la inclusión social y familiar de estos pacientes y beneficiando a más de 50,000 ciudadanos.
- Se han otorgado 5,370 rehabilitaciones ecuestres donde el cuidado y contacto con el caballo promueve la sensibilización de las y los pacientes y se trabajan los problemas de motricidad, sensoriales y emocionales.
- Se proporcionó a 370 niños el servicio de estancias infantiles para favorecer la integración y la movilidad social, en particular a las familias que carecen de cobertura social, con una inversión de \$7,890,449.

Con el apoyo de médicos y trabajadoras sociales se implementó la asistencia social a domicilio en comunidades alejadas.

- Se atendieron a 492 niñas, niños y adolescentes con actividades recreativas, culturales, deportivas, asesorías académicas, talleres educativos y formativos para familiares, acceso a servicios de salud y desayunos, fortaleciendo el arraigo escolar y evitando que niñas, niños y adolescentes trabajen en cruceros y en vía pública.
- Se ha implementado la asistencia social a domicilio con un grupo de médicos y trabajadoras sociales que recorren las comunidades más alejadas y de extrema vulnerabilidad del estado, donde se han otorgado 21,419 asesorías médicas, medicamentos de cuadro básico y detectando necesidades de apoyos asistenciales.
- Se atendió a 701 mujeres con talleres de capacitación productiva y cursos de desarrollo humano con el objetivo de proporcionar herramientas integrales de desarrollo y crecimiento personal.
- Se entregaron a personas adultas mayores 44,331 servicios médicos, ocupacionales y recreativos con la finalidad de que tengan un buen desarrollo humano y una vejez digna.
- Se llevaron a cabo talleres de productividad, desarrollo humano y autocuidado para 15,053 personas adultas mayores en 104 comunidades de alta y muy alta marginación.
- Se atendieron a 3,863 personas adultas mayores en vulnerabilidad en la recién creada Procuraduría de Atención y Protección Integral de Personas Adultas Mayores con acciones multidisciplinarias: jurídico, psicología, trabajo social, médico y seguimiento en asilos.
- Se atendieron a 16,951 personas en situación de vulnerabilidad con servicios de salud y recreación en las regiones del semidesierto y zona serrana.
- Se diagnosticaron y garantizaron los derechos de 472 niñas, niños y adolescentes.
- Se brindó atención integral a 1,867 niñas, niños y adolescentes que se encuentran en los Centros de Asistencia Social, gestionando su ingreso, realizando entrevistas de seguimiento, otorgando atenciones médicas y psicológicas.
- Se evitaron injerencias arbitrarias en los derechos de 573 niñas, niños y adolescentes dentro de los juicios de amparo, garantizando con ello su derecho a la seguridad jurídica.
- Se atendieron 2,415 reportes de maltrato infantil en forma personalizada a las familias involucradas, con un equipo interdisciplinario conformado por especialistas en psicología, trabajo social y área jurídica.
- Se atendieron a 8,605 mujeres víctimas de violencia de género con 31,212 servicios de asesoría legal, trabajo social y

acompañamiento psicológico, lo que representó un aumento del 25.51% respecto de los servicios prestados el periodo anterior.

- Se ofreció un espacio seguro a 21 mujeres acompañadas de sus hijas e hijos, donde recibieron 34,444 servicios educativos de salud, asesoría jurídica, atención psicológica, hospedaje, alimentación y estancia temporal.
- Se impartieron conferencias y talleres a 4,441 niñas, adolescentes y mujeres sobre derechos humanos y prevención del embarazo adolescente, proveyéndoles con herramientas para que tomen decisiones priorizando su integridad y bienestar.
- Una prioridad es ser la red de apoyo que las mujeres necesitan para recuperar su seguridad en todos los ámbitos de su vida. Por ello, se han obtenido 241 medidas en procesos judiciales que permiten que las madres conserven las custodias de sus hijos, permanezcan en sus domicilios y se les aleje de su agresor y con ello, recuperen la tranquilidad indispensable para continuar con sus vidas.
- Se ha proporcionado ayuda jurídica integral gratuita a 123 mujeres en sus juicios en materia familiar para que accedan a la justicia y protejan sus derechos y los de sus hijas e hijos.

- Se han proporcionado servicios jurídicos, psicológicos y en materia económico-productiva a más de 33,482 mujeres para promover y reforzar su autoestima, garantizar su derecho de acceso a la justicia y que tengan mayores oportunidades productivas y económicas.
- Se capacitó a 2,363 mujeres en diferentes cursos con enfoque de género y de derechos humanos y apoyos para el desarrollo de su proyecto personal que les permita contar con competencias para colocarse en el sector laboral.
- Se otorgaron 2,683 aportaciones económicas y de equipamiento a personas para impulsar el desarrollo y mantenimiento de sus unidades y actividades productivas y comerciales.

La red de apoyo a las mujeres que necesitan recuperar su seguridad es una prioridad.







RETO 06

Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

- Se entregaron 131 apoyos para dignificar los espacios de personas en situación de pobreza con material para la construcción de techos firmes a 460 personas que habitaban en viviendas con techos endebles de materiales como lámina de cartón o desechos y a 65 familias con material para la conversión de pisos de tierra a piso firme. Lo anterior con una inversión de \$17,320,505.
- Para disminuir el hacinamiento habitacional en las zonas rurales y urbanas, se entregaron apoyos para la autoconstrucción de 435 cuartos adicionales en las viviendas de 1,740 personas y se entregó material para la construcción de 241 cuartos con baño, donde habitan adultos mayores, con una población beneficiada de 964 personas. Lo anterior con una inversión de \$59,738,065.

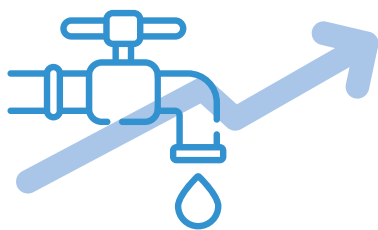
LÍNEA ESTRATÉGICA
Promover acciones
conjuntas dirigidas a
grupos vulnerables.

ACCIONES

- Se facilitó el acceso a una vivienda digna con del programa *Juntos Por Tu Vivienda*, en sus modalidades de adquisición de vivienda nueva o usada, adquisición de terreno o abono a capital para vivienda, con apoyos económicos de \$100,000 hasta \$200,000 para mejorar la calidad de vida de más de 50 familias con una inversión de \$ 19,621,141.



Con una
INVERSIÓN de
\$19,621,141
el programa
**Juntos por tu
Vivienda** benefició
a más de **50 familias**



RETO 07

Pasar a los primeros 10 lugares en Servicios Básicos en la Vivienda.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

- Para mejorar el acceso a los servicios básicos de la vivienda y de equipamiento de los hogares, con una inversión de \$11,247,077, se apoyó a 8,435 personas con la entrega de 453 tinacos, 1,347 calentadores y 610 estufas ecológicas.

Para mejorar el acceso a los

SERVICIOS BÁSICOS

Se realizó una inversión de

\$11,247,077



**Gracias a la creación
de la Procuraduría
de Atención y
Protección Integral
de Personas Adultas
Mayores, se
atendieron a 3,863
personas en
vulnerabilidad**





6.2 EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.



OBJETIVO 1

Aumento en el nivel educativo promedio de la población del estado.



RETO 08

Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5, hasta el 5.º semestre de preparatoria concluido.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

- Querétaro se ha mantenido en el tercer lugar nacional de eficiencia del sistema educativo. Esto significa que, por cada 100 estudiantes que inician su educación primaria, 42 concluyen la educación superior, dos más que el año anterior. Esto es 16 estudiantes más que el promedio nacional, que es de 26 estudiantes.
- El desarrollo de la primera infancia de todos las niñas y niños es primordial. Con el programa *Contigo en la Primera Infancia* se fomentará que las niñas y niños tengan acompañamiento en su formación inicial y en su desarrollo. Por ello, se creó un micrositio que proporciona información, lecturas y dinámicas para acompañamiento en todas las etapas desde el embarazo, nacimiento y crecimiento, que llevan, hasta el momento, más de 50,000 visitas acumuladas.

- Se inició el primer diplomado en Educación Inclusiva gratuito y en modalidad virtual, con 200 participantes de instituciones educativas de distintas entidades federativas, con el objetivo de aplicar un proyecto de inclusión para eliminar o reducir las barreras para el aprendizaje, acceso, participación y permanencia de personas en situación de desventaja social y generar redes de apoyo para avanzar juntos hacia una sociedad más incluyente.
- Ante los nuevos desafíos pedagógicos derivados de la post-pandemia, del uso generalizado de la tecnología digital y las situaciones socioemocionales en los distintos niveles educativos, la formación, capacitación y actualización docente y del personal de apoyo se han convertido en factores fundamentales para continuar respondiendo al nivel educativo y desarrollo integral de los estudiantes. Por ello, se ha iniciado el desarrollo de nuevas competencias con 11,524 colaboradores de las instituciones educativas estatales en las distintas temáticas relacionadas.
- Debido a la alta demanda de instructores bilingües, se entregará por medio del examen CENEVAL el grado de Licenciatura en Enseñanza del Inglés, impactando a más de 11,000 estudiantes de educación media superior y superior con el propósito de atender la demanda del sector productivo del dominio de un segundo idioma en las y los egresados.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Se entregaron 12,701 tabletas a alumnos de más de 130 planteles de educación media superior para facilitar el acceso y equidad en la utilización de la tecnología digital.
- Para facilitar el acceso a la educación y disminuir los índices de ausentismo y de deserción escolar, se proporcionó transporte escolar gratuito y seguro con una cobertura a 829 localidades a 9,784 estudiantes de 259 planteles, lo que representó un incremento del 41% con respecto al año anterior.
- Con el fin de disminuir la deserción, el rezago escolar y apoyar la economía familiar, se entregaron 378,688 paquetes de útiles escolares y 317,958 uniformes deportivos a estudiantes de educación básica en el estado, con una inversión de \$422,488,988.79.
- La Beca Embajadores promueve experiencias internacionales en las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, sustentabilidad, innovación y ciencias de la salud. En 2022, 100 estudiantes realizaron estancias en Canadá, Japón, Francia y Estados Unidos y 42 docentes tomaron un curso virtual. En 2023, 168 estudiantes y 12 docentes que harán sus estancias en Alemania, Canadá, China, Corea del Sur, Finlandia, Francia, Hong Kong, Japón y Estados Unidos.

317,978
uniformes
deportivos
entregados a
ESTUDIANTES
de educación
básica



- Las becas son la herramienta que abre horizontes para miles de estudiantes que se encuentran ante alguna desventaja económica o personal. En este segundo año una vez más se incrementaron las becas a estudiantes de los diferentes niveles académicos en un 42%, tanto en las escuelas públicas como en las privadas, incluyendo, por primera vez, la convocatoria para Policías Estatales y sus hijos. Además en apoyo a los niños y jóvenes con talentos, se publicó la primera convocatoria en esta administración de becas deportivas y culturales. A continuación se presenta la **Tabla 6.7** donde se desglosan las becas para los distintos niveles educativos.

La entrega de becas es una herramienta para que los estudiantes puedan continuar con sus estudios.

NIVEL EDUCATIVO	BECAS 2022	BECAS 2023	CAMBIO PORCENTUAL
Preescolar	1,159	1,286	11.0
Primaria	9,018	8,318	-7.8
Secundaria	5,264	3,522	-33.1
Bachillerato	3,057	19,441	536.0
Superior	17,307	18,415	6.4
TOTAL	35,805	50,982	42.4

Tabla 6.7.
Becas por nivel educativo







RETO 09

Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la población.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Establecer programas para incrementar la alfabetización.

ACCIONES

- En este periodo, 477 personas de comunidades vulnerables concluyeron la primaria o secundaria que recibieron el apoyo en alfabetización de 208 estudiantes de educación media superior del estado que forman parte del Movimiento Nacional para la Alfabetización y la Educación, del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.



477
personas
CONCLUYERON
SUS ESTUDIOS
de Educación
Básica



RETO 10

Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de primaria.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

- En el ciclo escolar 2022-2023 la cobertura de educación primaria ha sido 105.3%, 4.1% mayor que la media nacional.
- Incrementaron 27 grupos de educación primaria en el estado en el ciclo escolar 2022-2023, beneficiando a 928 alumnas y alumnos.
- Las preinscripciones observaron un 6% de crecimiento, incrementado con ello la demanda al nivel escolar de primaria en el estado.

Se ha trabajado en la alfabetización en las comunidades vulnerables del estado.



RETO 12

Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media superior.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

- Se registró una inscripción de 91,062 estudiantes en Media Superior lo que representó 5,988 estudiantes más que el ciclo anterior, recuperando casi a niveles pre-pandémicos la matrícula de Bachillerato, llegando a un 75.3% de cobertura en este nivel.
- Se realizó la capacitación para que 2,300 personas mayores de 18 años presenten su exámen de acreditación de bachillerato con CENEVAL impulsando con ello que puedan continuar sus estudios de nivel superior.
- 19,755 aspirantes realizaron el Examen Único de Ingreso a Bachillerato en el estado, 6.3% más aspirantes que el ciclo anterior. Al realizar este exámen, las y los estudiantes aplican con un solo trámite y un solo pago y tienen un lugar asegurado en COBAQ, CONALEP o CECYTEQ.

91,062
estudiantes

INSCRITOS
en nivel Medio
Superior



RETO 13

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en primaria.

1,047
alumnos
CUENTAN CON
ALIMENTOS
dentro de sus
escuelas

LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Ante la cancelación del gobierno federal de las escuelas de tiempo completo, se recuperaron 364 planteles en el estado para combatir la desigualdad educativa y abatir los índices de pobreza para 29,735 niñas y niños que con horarios escolares ampliados incrementan sus aprendizajes, fortalecen sus habilidades socioemocionales y les da a sus familias la oportunidad de cumplir jornadas laborales de tiempo completo. En 104 planteles se proporcionó alimentación nutritiva, acción que el Banco Mundial y la UNICEF señalan como medida efectiva para prevenir el abandono escolar. Se reporta que en 9 de cada 10 escuelas, hay un avance favorable en la evaluación de matemáticas y español.
- Se proporcionaron lentes a 7,163 estudiantes de 66 planteles educativos con problemas de agudeza visual, reduciendo el rezago educativo e impulsando la igualdad de oportunidades.
- Se atendió a 23,561 estudiantes de 719 escuelas de educación Básica, a través de 36 eventos de intervención para la prevención, detección y actuación en situaciones e indicadores de riesgo detectados en las escuelas con la participación de 2,800 docentes y de 5,840 padres de familia o tutores en los eventos realizados.



RETO 14

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Como parte de las acciones para reducir el abandono escolar y mejorar las condiciones de las y los estudiantes que viven en las comunidades más alejadas, se proporcionaron bicicletas a 129 estudiantes de Cadereyta de Montes, Amealco de Bonfil, Tolimán y Pinal de Amoles.
- El estado se sumó a la estrategia nacional de prevención de adicciones Si te drogas te dañas con la participación de 200,000 estudiantes de 375 escuelas secundarias y 330 bachilleratos.
- Con el propósito de evaluar los conocimientos y el desempeño académico de los mejores alumnos de sexto de primaria, se llevó a cabo la olimpiada de conocimiento infantil. En su etapa estatal participaron 70 estudiantes y los 14 ganadores fueron acreedores a una beca de \$1,000 mensuales durante toda su secundaria.



RETO 15

Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en educación media superior.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Una de las principales causas de abandono en educación media superior es el desempeño académico. Para su mitigación, 537 estudiantes universitarios apoyaron en la recuperación de aprendizajes a 1,133 estudiantes de bachilleratos públicos con asesorías virtuales o presenciales, principalmente en temas de matemáticas, comunicación y ciencias.
- Se realizaron actividades de convivencia con 28,147 estudiantes, 1,104 miembros del personal docente y administrativo y 2,960 padres de familia o tutores de educación Media Superior con el objetivo de prevenir conductas de riesgo y desarrollar habilidades socioemocionales, representando un incremento del 26%.
- Se realizaron acciones de involucramiento con 6,180 madres y padres de familia con el propósito de disminuir los riesgos de deserción en educación Media Superior y fomentar las trayectorias educativas completas de sus hijas e hijos.

1,133
estudiantes
APOYADOS
con asesorías
virtuales



RETO 19

Incrementar la matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas en 1% anual.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

- Se incrementó por segundo año consecutivo en 13% el presupuesto de la UAQ y para 2023 en un 8% el presupuesto a las Universidades Tecnológicas, Politécnicas y la Universidad Aeronáutica, porcentajes por encima de las participaciones federales.
- Se llevó a cabo el Primer Congreso internacional Innova-ED que fomenta las habilidades en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas en todos los niveles educativos con una participación de más 58,000 estudiantes de escuelas públicas y privadas y a 2,400 docentes.

El Congreso Internacional Innova-ED es clave para el fomento científico y tecnológico.





LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Se entregaron 7,710 apoyos sociales para la inscripción y reinscripción, gastos de transporte, así como el reconocimiento al buen desempeño académico para alumnos de universidades públicas y que de esta manera continúen con su trayectoria académica, lo que significó un aumento de 153% en beneficiarios con respecto al periodo anterior.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar los productos de investigación, desarrollo tecnológico e innovaciones vinculados a las problemáticas de Querétaro y a las necesidades de los diferentes ámbitos laborales.

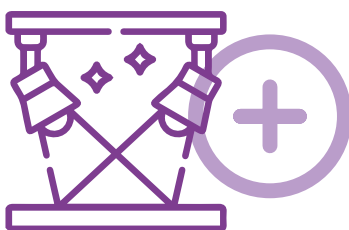
ACCIONES

- Se desarrolló el programa Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos en 14 instituciones educativas de media superior y superior, con la participación de 607 estudiantes, que representa 50% más que en el periodo anterior, con la finalidad de impulsar en los jóvenes la creatividad y su capacidad de innovación, desarrollando prototipos en distintas áreas estratégicas para el desarrollo sostenido del estado.
- 15 estudiantes de instituciones públicas de educación superior realizaron una estancia de investigación por 4 meses en centros de investigación del estado, lo que les impulsa hacia el curso de posgrados en áreas de ciencia y tecnología.
- En diciembre de 2022 se otorgó el premio Querétaro Ciencia, Tecnología e Innovación a 14 proyectos de investigación.

14
proyectos
FUERON
GALARDONADOS
con el Premio
Querétaro, Ciencia
Tecnología e
Innovación

OBJETIVO 2

Fomento y reactivación de las actividades culturales en todos los grupos sociales.



RETO 22

Aumentar en un 15% el promedio de actividades culturales por cada 10,000 habitantes.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

- Se registraron 122 eventos culturales donde los estudiantes complementaron su formación académica con actividades culturales, con los siguientes resultados:
 - 83 parejas de educación básica, preescolar, primaria y secundaria participaron en el primer concurso de Huapango Huasteco Queretano
 - 4,196 estudiantes de educación básica asistieron a conciertos didácticos presentados por la Banda de Música del Gobierno del Estado
 - 8,429 estudiantes de educación media superior en distintas actividades
 - 8,057 estudiantes de educación superior en distintas actividades



- Se apoyaron a 3,606 artistas y la producción de la película *Sara, Amor y Revolución* que obtuvo el premio a Mejor Largometraje Latino en el Latino & Native American Film Festival 2023.
- Para fomentar la apreciación del arte e impulsar el desarrollo de habilidades artísticas en la juventud, se realizaron 55 actividades para ponerles en contacto y exponerlos al conocimiento y disfrute del arte y la cultura, beneficiando a 4,904 jóvenes de todo el estado.

Se realizaron conciertos didácticos presentados por la Banda de Música del Gobierno del Estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

- Se rehabilitaron los estacionamientos del Estadio Corregidora y del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez para elevar el nivel de confort, la impresión visual y la seguridad para las y los ciudadanos que utilizan estas obras, con una inversión de \$9,674,928.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Propiciar la cultura inclusiva.

ACCIONES

- Para promover el talento artístico se realizó el Festival Artístico Inclusivo donde participaron 432 artistas de las diferentes disciplinas con funciones en 11 municipios en espacios como plazas comerciales, plazas públicas, hospitales, casas hogar, reclusorios y asilos con una asistencia de más de 11,000 personas.

1,500
personas
ASISTIERON
al Congreso
Internacional de
Arquitectura de
Querétaro



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la participación local, nacional e internacional entre el Gobierno, la población y el sector privado, para ampliar los proyectos culturales emprendidos por la población del estado.

ACCIONES

- Se promovió la riqueza gastronómica, cultural, artesanal y vitivinícola del estado participando en la **Presentación Cultural de Querétaro** en el complejo cultural Los Pinos en CDMX, donde 370 productores y artistas exhibieron y promocionaron sus productos.
- Se realizó el **Congreso Internacional de Arquitectura de Querétaro** con 13 ponentes de reconocimiento internacional que compartieron su experiencia, conocimientos y buenas prácticas, teniendo una participación de 1,500 personas.
- Con el objetivo de que el estado sea reconocido como un lugar de innovación, creatividad e impulso artístico, se realizó la **Feria Internacional del Libro y Medios Audiovisuales**, única en su tipo en el país, con la participación de 600 creadores, 213 sellos editoriales, 44 editoriales de los cuales 11 fueron queretanos y más de 300 actividades gratuitas, la cual tuvo reconocimiento internacional por escritores y productores como Guillermo Arriaga, logrando una asistencia de 41,835 personas.

\$9,674,928

DE INVERSIÓN

en infraestructura
de espacios culturales
y deportivos



RETO 23

Colocarse dentro de los 10 primeros estados con mayor número de visitantes a museos.

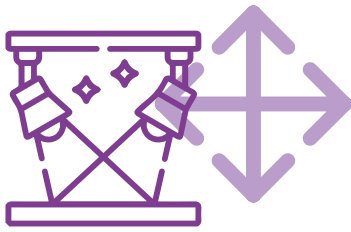
LÍNEA ESTRATÉGICA

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

- Con motivo del día internacional del museo, se realizó el evento *Noches de Museos* en 21 recintos culturales, con una asistencia de 8,793 personas donde la gente pudo entrar de manera gratuita a dichos recintos.





RETO 24

Descentralizar las actividades culturales, haciendo que un 20% de las mismas se realicen fuera del municipio donde se ubica la capital del estado. Actualmente 1.45% de las actividades se realizan fuera del municipio capital. (SECULTA, 2020)

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

- La Pasarela de *Textiles Nthoki'yē, ma mengu* reunió a 87 artesanos y artesanas de todo el estado quienes en conjunto con 19 diseñadores locales presentaron 110 prendas de ropa, impulsando su talento y promocionando sus productos.



OBJETIVO 3

Fomento y reactivación de la práctica deportiva en todos los grupos sociales.



RETO 25

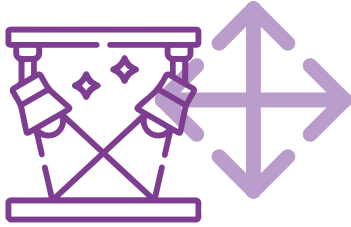
Pasar del lugar 8 al 5 entre los estados que aporten la mayor cantidad de deportistas a selecciones nacionales en el ciclo olímpico.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se tuvo una participación histórica en la obtención de medallas y de atletas queretanos en competencias internacionales, logrando pasar de 4 atletas de deporte convencional y 2 de deporte adaptado a 18 atletas en los juegos Centroamericanos y del Caribe en San Salvador 2023, donde se consiguieron 17 medallas y 11 atletas que participaron en los Juegos Parapanamericanos Juveniles 2023 en Bogotá, Colombia, donde se lograron 3 medallas de oro, 2 de plata y 2 de bronce, consiguiendo 7 medallas.
- En el deporte de alta competencia se han dado más de 95 apoyos a través de asociaciones y becas deportivas a más de 400 atletas de deporte convencional y a más de 120 atletas de deporte adaptado para participar en competencias internacionales.
- Se entregaron más de 100 apoyos económicos a jóvenes deportistas de diferentes disciplinas para impulsar el talento y desarrollo de la cultura física con una inversión de \$300,000.00.



RETO 26

Ubicarse entre los 10 primeros estados con mayor número de espacios deportivos por cada 100,000 habitantes.

**+1,900,00
asistentes**
en los 27 espacios
deportivos y
recreativos
REHABILITADOS

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se rehabilitaron 11 espacios deportivos y recreativos y se registró una afluencia de más de 3,900,000 visitas durante el presente periodo.
- Se mapearon junto con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y los municipios más de 2,000 espacios deportivos y recreativos que se utilizan cotidianamente para una mejor programación de su mantenimiento y mejora.

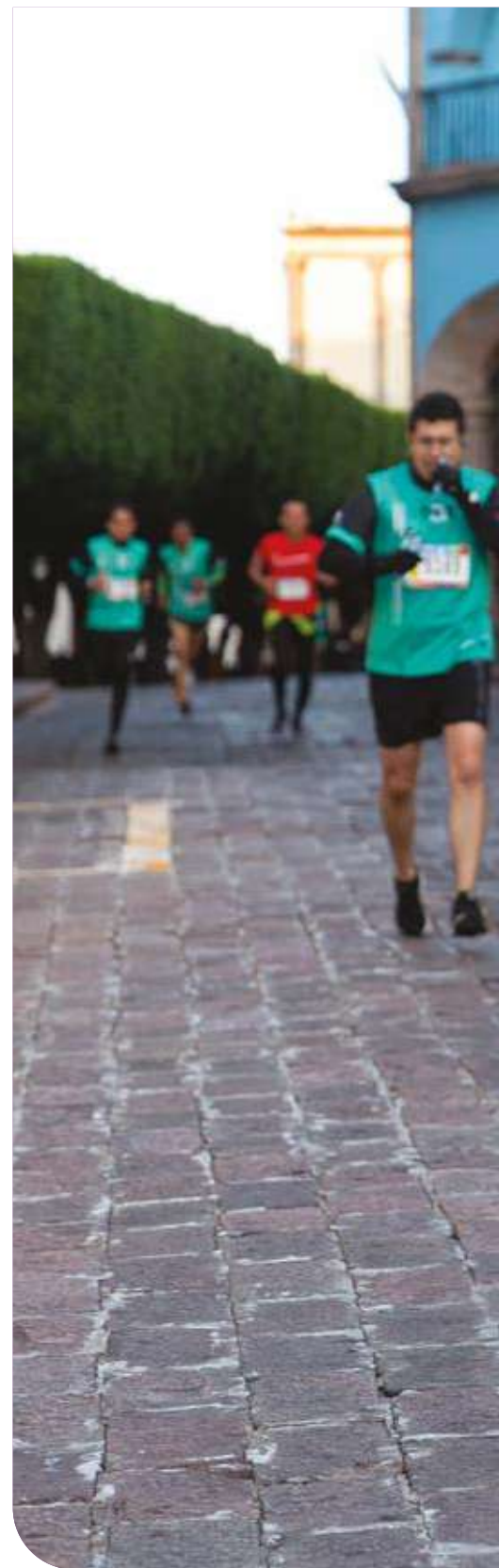
LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar y favorecer el acceso y la inclusión de la población al deporte.

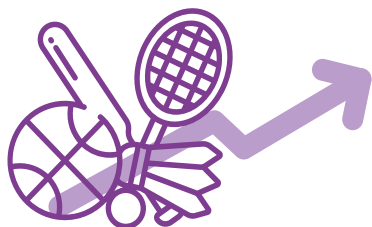
ACCIONES

- Se construyó una cancha deportiva en la colonia Tonatiuh I en Querétaro, con una inversión de \$1,447,785, para la recreación, la activación física, el esparcimiento social y mejorar la imagen urbana y la calidad de vida de más de 31,000 habitantes.

14,900
participantes
en el
QUERÉTARO
MARATÓN







RETO 27

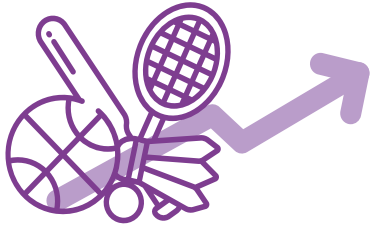
Aumentar el porcentaje de actividades deportivas gratuitas en los municipios del estado de Querétaro en un 10% anual.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar y favorecer el acceso y la inclusión de la población al deporte.

ACCIONES

- Se realizaron 157 acciones deportivas y de activación física en los distintos niveles educativos, desglosados de la siguiente forma:
 - 298,539 estudiantes de educación Básica
 - 7,235 de educación Media Superior
 - 10,112 de educación Superior
- Se crearon 70 academias de fútbol, 20 de basquetbol y 56 incubadoras de talentos de diferentes disciplinas proporcionando material deportivo, uniformes, eventos y torneos a más de 10,900 jóvenes.
- Se incrementó el fomento de la práctica deportiva abierta con el Querétaro Maratón con la participación de 14,900 personas, lo que representa 40% más que el año anterior. Se realizó la primera edición del medio Maratón Querétaro 2022, con la participación de 2,200 corredores.
- Se incrementó en un 100% la habilitación de módulos que promueven la actividad física y recreativa con la participación de 5,000 mujeres y adultos mayores, que representó un crecimiento del 45% más que el año anterior.



RETO 28

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales convencionales organizados por la CONADE.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se apoyaron a más de 6,000 atletas con viáticos y uniformes para su participación en eventos clasificatorios y Juegos Nacionales de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE) con una inversión de \$10,000,000, obteniéndose 230 medallas que ubican al estado en la séptima posición a nivel nacional. Se entregaron 300 estímulos económicos a los atletas y entrenadores destacados con una inversión de \$3,111,000.

230
medallas
OBTENIDAS
durante los
Juegos
Nacionales
de la CONADE



RETO 29

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE.

800
atletas
BENEFICIADOS
y participantes
en competiciones
de CONADE

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se realizó el primer Encuentro Estatal de Deporte Adaptado donde participaron más de 400 atletas en diferentes disciplinas.
- En los juegos paranacionales de CONADE se obtuvieron 142 medallas y con ello, el 5to. lugar a nivel nacional.
- Se apoyaron a más de 800 atletas de deporte adaptado con viáticos y uniformes a través de las asociaciones deportivas para su participación en eventos clasificatorios y juegos paranacionales de CONADE con una inversión de \$1,500,000.

Se dieron 111 estímulos a los atletas y entrenadores destacados en la justa deportiva Paranaconales CONADE 2022 con una inversión de \$1,479,000







6.3

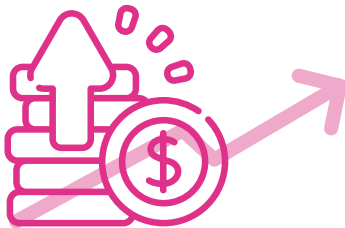
ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.



OBJETIVO 1

Fortaleza Económica e Integral.



RETO 31

Mantener al estado en los primeros 5 lugares en cuanto a PIB per cápita. Actualmente en 5° lugar.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Aumentar la competitividad y fortalecimiento de los sectores económicos.

ACCIONES

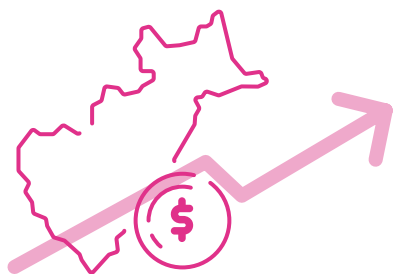
- Durante el periodo que se informa se apoyaron 16 proyectos para mejorar la competitividad y crecimiento de las empresas, con capacitación y consultoría a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), emprendedoras y emprendedores, se promovió su internacionalización y se dieron apoyos para el crecimiento de 571 empresas.

- Con el propósito de impulsar el acceso a financiamiento y apoyo para el desarrollo de las MIPYMES se colaboró con Nacional Financiera bajo un esquema con una aportación del estado de \$9,000,000 para la cobertura de garantía, y así respaldar el crédito que otorgan las instituciones financieras a la empresa. El resultado fue una bolsa de \$703,240,000 en créditos beneficiando a 330 empresas.
- En coordinación con la Universidad del Valle de México y la Universidad Tecnológica de México se desarrolló el empaque, envase, logotipo y página web de 30 empresas para aumentar sus canales de distribución y estar en posibilidades de ofrecer sus productos a mercados más grandes.

La vinculación con universidades ha hecho posible que empresas puedan ofrecer sus productos a más mercados.







RETO 33

Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

- Se avanzó del cuarto al segundo lugar en el Índice de Competitividad Estatal 2023 publicado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) organización privada conformada por empresarios y académicos que evalúa el grado de atraktividad para la inversión y talento humano.

\$ 4,384,775

INVERTIDOS

en equipamiento,
software, desarrollo
tecnológico,
automatización e
innovación dirigidos
a las MIPYMES

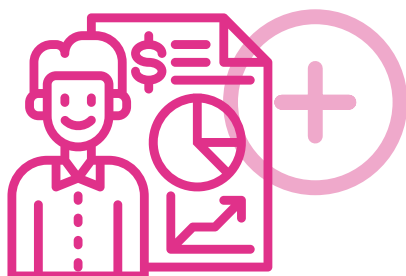


LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar el crecimiento de los sectores estratégicos para el desarrollo del estado.

ACCIONES

- Se fortaleció el ecosistema empresarial del estado con la colaboración entre la iniciativa privada, la academia y el gobierno con 3,945 vinculaciones. Esto permite a las empresas queretanas insertarse en la cadena de valor para aumentar las ventas de sus productos e impulsar el desarrollo de la industria local.
- Se llevaron a cabo 26 eventos empresariales para promover la integración económica del estado en sectores estratégicos con la participación de más de 5,000 actores, que pudieron encontrar oportunidades para aumentar los enlaces entre los negocios queretanos.
- Se apoyaron 14 proyectos de equipamiento y desarrollo de laboratorios para universidades y centros de investigación con un monto ejercido de \$19,000,000, donde estudiantes y trabajadores tendrán acceso a las últimas tendencias en tecnología y acceder a proyectos de última generación para mantener 2,253 empleos altamente capacitados en la entidad.
- Las personas físicas con actividades empresariales y MIPYMES, representan un sector de la economía que impulsa el desarrollo económico en la entidad, para mejorar sus capacidades y competencias se otorgaron apoyos a 58 proyectos por un monto de \$ 15,000,000 en la adquisición de equipamiento, software, desarrollo tecnológico, automatización e innovación, que se traducen en proyectos para conservar 2,832 empleos.



RETO 34

Estar en los primeros 5 lugares en formalidad de la Población Económicamente Activa.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar el crecimiento de los sectores estratégicos para el desarrollo del estado.

ACCIONES

- Se creó una serie de lineamientos para institucionalizar la formación, desarrollo y ordenamiento de intercambios de los *clusters* en el estado con el objetivo de homologar y dar validez a los establecidos en la entidad. De tal manera, que toda asociación que se quiera hacer llamar *cluster*, deberá dar cumplimiento a los mismos a fin de contar con el reconocimiento institucional respectivo.
- Se llevó a cabo la entrega del Premio al Mérito Empresarial, el cual busca reconocer de manera anual a las organizaciones, empresas e instituciones que se hayan distinguido por sus acciones en materia de Comercio Exterior, Competitividad, Sustentabilidad y Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Ciencia y Tecnología.
- Se organizaron 37 cursos y talleres con consultores del estado con la finalidad de capacitar a las empresas, en temas de Administración, Comercio Exterior y Aduanas, Negociación, Ciberseguridad, Propiedad Intelectual, participando 1502 personas.



Reforzar el ecosistema emprendedor en el estado.

ACCIONES

- Con el fin de reforzar el ecosistema emprendedor se apoyaron 6 proyectos para incentivar a 547 emprendedores en el desarrollo de nuevas empresas, lo que genera crecimiento en el autoempleo en el estado.
- Para favorecer la producción y transformación de bienes y servicios considerando las vocaciones regionales existentes se apoyaron a 2,681 emprendedores.

547
emprendedores
APOYADOS
para el desarrollo
de nuevas empresas

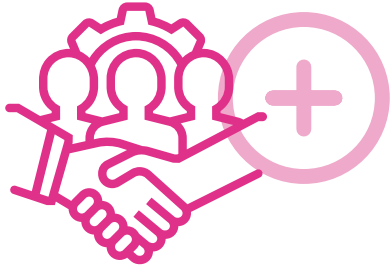
LÍNEA ESTRATÉGICA

Generar condiciones que permitan mantener los empleos existentes.



ACCIONES

- A través de las ferias de empleo se incrementó en 20% la atención a personas que buscan un empleo, vinculando a 14,043 personas con oportunidades laborales, de las cuales 4,242 consiguieron un nuevo trabajo, incrementado el acceso a un empleo formal en 16%, logrando la estabilidad económica de más familias queretanas.
- Con el programa Seguro de Desempleo se apoyó a 1,624 personas que han perdido su empleo, a través de la capacitación especializada y vinculación laboral para que puedan reintegrarse lo más pronto posible a un nuevo trabajo y un apoyo económico de \$3,500 durante dos meses para que puedan salir adelante en lo que esto ocurre.
- Se impulsó el autoempleo de 1,638 mujeres con cursos gratuitos y se apoyó con equipamiento a 57 iniciativas productivas de 169 mujeres en su economía, dándoles equipo en especie para que iniciaran un negocio propio.



RETO 35

Mantener al estado en los primeros 3 lugares en la tasa de crecimiento anual de creación de empleos formales.

\$ 4,769,000
DE INVERSIÓN
obtenidos gracias
a la participación en
ferias internacionales
de Hannover Messe
y Paris Air Show

LÍNEA ESTRATÉGICA

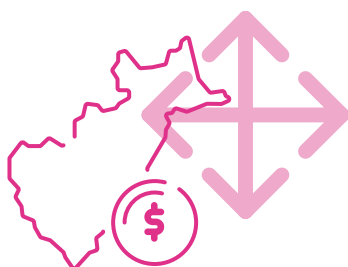
Atraer inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología.

ACCIONES

- La asistencia a giras internacionales en países como Canadá, Alemania y Francia, promovieron la atracción de inversión y presencia del estado ante los actores industriales más importantes a nivel mundial. Se participó en las ferias internacionales de *Hannover Messe* y *Paris Air Show*, en conjunto con representantes de la industria queretana, *clústers* y miembros de la academia pública, mostrando los incentivos y las ventajas competitivas, industriales y económicas del estado. Se obtuvieron \$4,769,000 de inversión y la creación de 3,693 nuevos y mejores empleos para las y los queretanos.
- Se realizaron tres giras de internacionalización, en California, Texas y Miami, en Estados Unidos concretando el acercamiento con más de 50 actores internacionales que representan posibles nuevas inversiones, clientes potenciales para proveedores locales y oportunidades de colaboración para toda la industria, gobierno, academia y sociedad.

OBJETIVO 2

Desarrollar vocaciones regionales.



RETO 36

Lograr que las regiones fuera del área metropolitana alcancen una participación de al menos el 20% del PIB estatal.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Integrar proyectos productivos regionales que fomenten el desarrollo económico.

ACCIONES

- Impulsar la competitividad y estabilidad del sector comercial es vital para sostener el crecimiento económico y la estabilidad de las familias queretanas. Se efectuaron las siguientes acciones de mejoramiento y rehabilitación:
 - *Se renovaron rampas, banquetas, andador y sanitarios del Tianguis Las Garzas en San Juan del Río con una inversión de \$4,877,946.00*





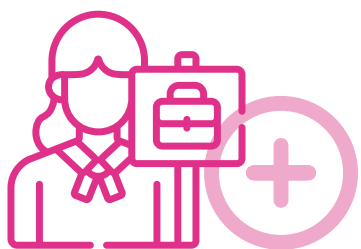
El impulso de la competitividad y estabilidad del comercio es vital para el crecimiento económico.

impactando a más de 75,000 consumidores y a los locatarios
- Se reconstruyeron 74 locales comerciales en Av. Ignacio Zaragoza afectados por la obra de Paseo 5 de Febrero, mejorando la imagen urbana de la zona, beneficiando la economía de más de 1,500 hogares con una inversión de \$30,347,093.

- Para estimular el ritmo de crecimiento económico equilibrado, equitativo, incrementar el bienestar de las familias queretanas e incentivar las vocaciones regionales del estado, se apoyaron 330 proyectos con una inversión de \$34,586,896 y a 2,681 emprendedores

OBJETIVO 3

Promoción del equilibrio económico de la población.



RETO 37

Mantenerse entre los 5 estados con menor porcentaje de Juventud Económicamente No Activa (Disponible).

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la formación de competencias y habilidades en todos los grupos sociales.

ACCIONES

- Para dar certidumbre y apoyar en la adquisición de experiencia laboral a las y los jóvenes para el desarrollo de competencias profesionales, se brindó atención a 4,607 jóvenes en distintas modalidades como bolsas de empleo, cursos, capacitaciones, emprendimientos y becas, con el fin de contribuir a su crecimiento económico con una inversión de \$1,350,000



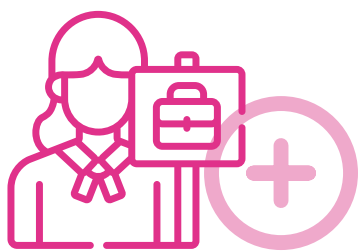
LÍNEA ESTRATÉGICA

La línea estratégica es del objetivo 1 del eje 3.

ACCIONES

- Impulsando el espíritu emprendedor de las juventudes en ámbitos como la cultura, arte, deporte y negocios, se apoyó a 20,998 jóvenes a través de la habilitación o renta de espacios, así como el equipo necesario para producir podcast, programas de radio o espacios de reunión para iniciar sus negocios.

Se ha impulsado a jóvenes emprendedores en diversos ámbitos creativos.



RETO 38

Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar el desarrollo y la inclusión equitativa de los grupos sociales para mejorar su calidad de vida.

ACCIONES

- Se realizaron pláticas, talleres y capacitaciones en las que participaron 3,310 mujeres que son cabeza de familia, para fortalecer su empoderamiento económico y laboral.
- Se entregaron 7,346 apoyos a mujeres emprendedoras con dificultades para hacer frente al pago de los intereses de sus créditos bancarios.

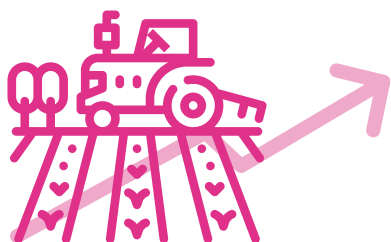
7,346
apoyos
OTORGADOS
a mujeres
empreendedoras





OBJETIVO 4

Fortalecimiento del sector agroalimentario.



RETO 39

Incrementar la tasa de cambio sexenal del valor del sector primario de 48.6% a 50%

LÍNEA ESTRATÉGICA

Desarrollar las capacidades, infraestructura y transferencia de tecnologías del sector primario.

ACCIONES

- Se entregaron paquetes de ayuda de costales de maíz para consumo humano, pacas de forraje y viajes de agua a 16,500 familias productoras para reducir el impacto de las sequías acaecidas en su economía doméstica.
- Se realizaron acciones de sanidad e inocuidad agroalimentaria, con una inversión de \$39,705,239, para prevenir y combatir las plagas y enfermedades que pueden afectar a la agricultura, ganadería, acuacultura y pesca, y asegurar la calidad de los productos y la salud de los consumidores.

\$ 39,705,239

INVERTIDOS

en acciones de sanidad e inocuidad alimentaria

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la capitalización y comercialización de cadenas productivas de alto valor.

ACCIONES

- Se impulsó el intercambio de conocimientos, experiencias y tecnologías agropecuarias, así como las oportunidades de promoción y comercialización a través del apoyo a eventos como:
 - *La exposición ganadera, en el marco de la Feria Internacional Ganadera Querétaro 2022, con una aportación estatal de \$20,000,000 en beneficio directo a los 3,178 socios integrantes de las asociaciones ganaderas locales filiales a la Unión Ganadera Regional de Querétaro, donde se contó con la participación de 150 expositores de ganado bovino, ovino, caprino y cunícola.*
 - *El 8vo Foro Internacional de Lechería contó con 1,500 asistentes y 20 productores lecheros queretanos que exhibieron productos, recibieron capacitaciones e intercambiaron experiencias.*
 - *El primer festival Pulquerétaro con 600 asistentes y una derrama económica superior a los \$700,000, beneficiando a 62 productores de maguey y pulque.*
 - *16 ediciones del Mercadito Hecho en Querétaro en lo que va de la administración, se ha beneficiado a 85 productores y una derrama económica superior a los \$360,000.*
 - *Foro Nacional Holstein 2023 donde se tuvo un aforo de 792 asistentes, con la presencia de 382 productores ganaderos, de los cuáles el 60% son de Querétaro.*
- Se contrataron 53 asesores técnicos para mejorar los procesos y la producción de 1,169 productores de las cadenas productivas de maíz, frijol, acuicultura y ovinos. Asimismo, se apoyó a 450 personas para la producción de traspatio con enfoque en seguridad alimentaria.

ASESORÍA TÉCNICA
para mejorar los
procesos productivos de
1,169
productores

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la concurrencia de recursos para el impulso a proyectos estratégicos.

ACCIONES

- En conjunto con municipios y productores, se apoyaron proyectos estratégicos para la Productividad Agroalimentaria Sustentable. En este periodo se tuvo un incremento del 28% respecto al año anterior, logrando una bolsa acumulada de inversión en lo que va de la administración de \$237,512,000 para beneficiar a más de 12,000 productores.



OBJETIVO 5

Fortalecimiento del estado entre los principales destinos turísticos no playeros.



RETO 40

Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer el marco institucional para el desarrollo de este sector.

ACCIONES

- Querétaro se convirtió en el cuarto estado a nivel nacional en adherirse a la Organización Mundial del Turismo (OMT) y con ello a los estándares internacionales de sostenibilidad que rigen a esta organización.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Conservar nuestra identidad, patrimonio y productos turísticos.

ACCIONES

- Pinal de Amoles es el séptimo municipio del estado en recibir el nombramiento de Pueblo Mágico, lo que implica una oportunidad para una mayor captación de turistas beneficiando a más de 80 negocios pertenecientes al sector turístico en el municipio.
- Se atendieron a 380 artesanos queretanos de manera integral a través de capacitaciones, equipamiento, otorgamiento de materia prima, pago de mano de obra y comercialización de artesanías, con un monto de inversión de \$1,000,000.00
- Se inició la construcción del Museo Nacional de Gastronomía Mexicana, el único de todo el país, que concentrará la cultura y riqueza culinaria de todas las regiones del país, lo que impulsará la industria y el turismo en el estado.
- Con la participación de 322 artesanos, se realizó el Concurso Estatal de Artesanías, duplicando la cifra del periodo anterior y se llevaron a cabo otros dos certámenes con una participación de 547 artesanos.
- Con una inversión de \$10,386,418 se dio mantenimiento y restauración a las fachadas del Museo de la Restauración de la República, el Templo de Santa Rosa de Lima en Querétaro y la Misión de Santiago de Jalpan, en Jalpan de Serra.
- Con la remodelación del punto de venta Centro Histórico, se incrementó la comercialización de las artesanías queretanas en un 20% más con respecto al periodo anterior, alcanzando ventas anuales de \$4,000,000.
- Con una inversión de \$2,000,000 se realizó el censo y registro de 3,573 artesanos en los 18 municipios del estado, con el objetivo de determinar estrategias y acciones que mejoren la calidad de vida de las y los artesanos queretanos.

Pinal de Amoles es el 7° municipio del estado en recibir el nombramiento de Pueblo Mágico.

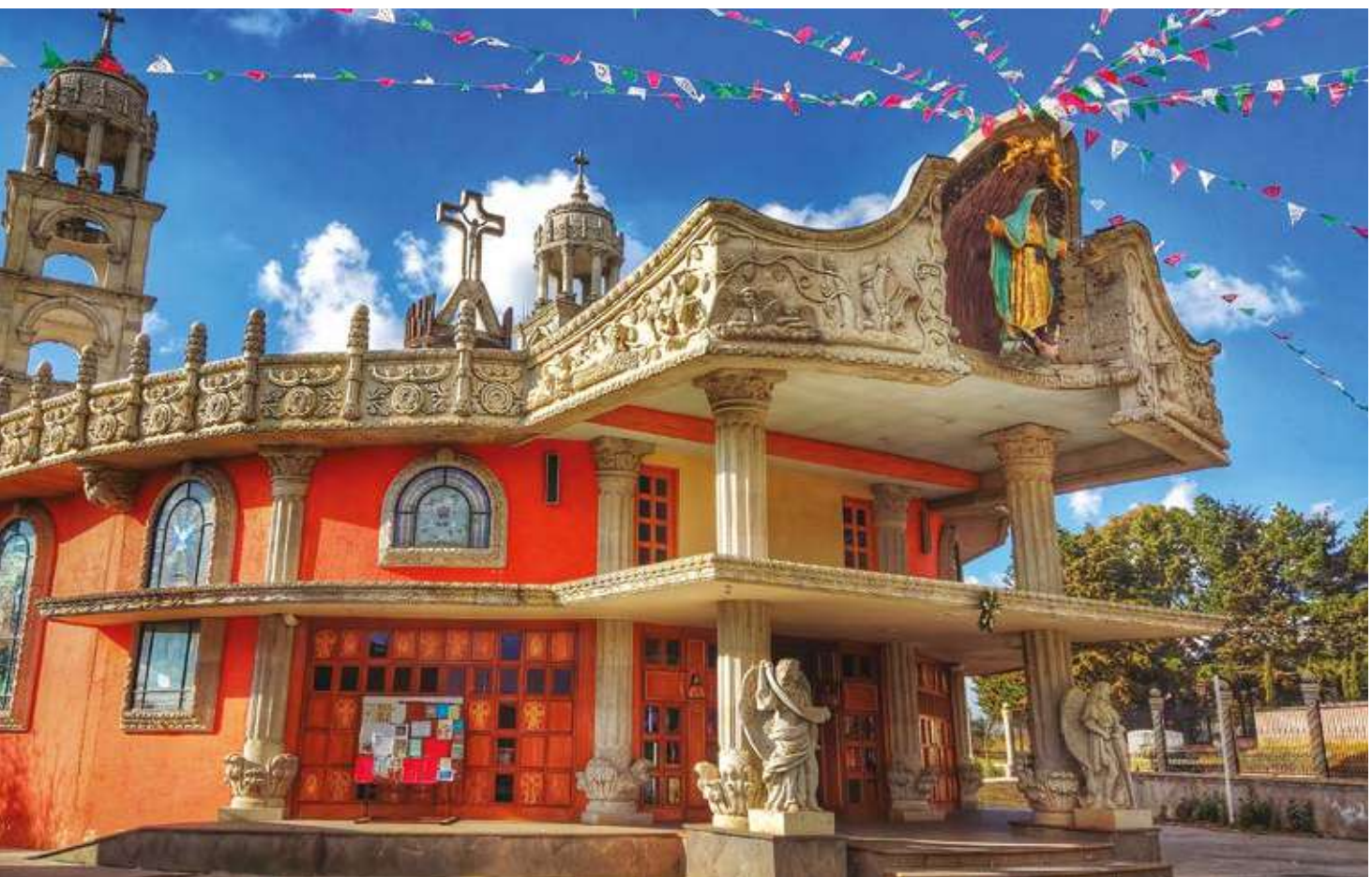


LÍNEA ESTRATÉGICA

Ejecutar estrategias de promoción turística del estado.

ACCIONES

- La gira de la muñeca Lele por 4 ciudades de Estados Unidos tuvo un alcance de un millón de personas en redes sociales, promoción con más de 400 empresas tour operadoras y la visita de más de 9,000 personas para tomarse fotos.







6.4 MEDIO AMBIENTE E INFRAES- TRUCTURA SOSTENIBLE

Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.



OBJETIVO 1

Movilidad eficiente de personas y bienes en el estado.



RETO 41

Pasar, al menos, al décimo lugar en la calificación de transporte público.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la movilidad multimodal incluyente y sustentable, con opciones de medios de transporte accesibles, confiables y eficientes, a nivel municipal y estatal.

ACCIONES

- El cambio de reglas institucionales y su observación para el ordenamiento del transporte público ha tenido los siguientes resultados:

- Se realizaron 466 infracciones a unidades que prestaban servicios de transporte público de manera irregular.

- *Se implementaron operativos de verificación de la calidad en el servicio del sistema de transporte público con 3,492 folios de infracción en las modalidades taxi, suburbano, urbano y especializado.*
- *Se inició la operación del nuevo servicio QROVAN en el interior de las colonias de la zona metropolitana con 48 unidades y más de 1'107,000 ascensos conectando a las y los usuarios a otras rutas para llegar a su destino.*
- *Se inició la operación del servicio de Taxi de Ruta como una alternativa más de transporte a la ciudadanía, lo que representa una disminución de 15 a 30 minutos en los tiempos de traslado, dependiendo la ruta.*
- Se inició la construcción del patio de maniobras y estacionamiento para 264 unidades de transporte público con una inversión de 91,676,396, un eslabón clave en la cadena de movilidad de la zona metropolitana, ya que se incrementa la infraestructura y el equipamiento de la integración intermodal para una operación óptima del sistema en la zona centro norte de la ciudad de Querétaro en Boulevard de la Nación.
- Se capacitó a 133 mujeres para ser operadoras de transporte público en sus distintas modalidades con el objetivo de promover y facilitar su acceso a un empleo formal. El total de operadores con Tarjetón de Identificación del Operador vigente es de 7,225 y en relación a las 133 señaladas, representan el 1.8% del universo.
- Se puso en marcha la estrategia para recopilar evaluaciones, sugerencias y opiniones de usuarios a través de códigos QR. Se han recibido 19,373 comentarios que permiten a la Agencia tomar acciones para la mejora del servicio.
- Para fortalecer el uso de la tarjeta de prepago se incrementó en un 81% los establecimientos autorizados como centros de recarga. Actualmente se cuenta con 1,012 centros de recarga de 1,200 a instalar.
- Se impulsaron estrategias de chatarrización de vehículos abandonados en corralones, el primero en su tipo en la historia del estado. En su primera etapa se declararon en abandono 1,204 vehículos.
- Se instaló el Consejo de Participación Ciudadana temático de Movilidad y seguridad vial, con 15 integrantes representantes de la ciudadanía y dependencias de gobierno para atender las propuestas ciudadanas.

Se trabajó en la inclusión capacitando a mujeres como operadoras de transporte público.

- Se estableció que los prestadores del servicio público de taxi puedan prestar el servicio a través de aplicaciones de movilidad, lo que permitió que dichos concesionarios pudieran prestar su servicio a través de la aplicación UBER, lo que ha ocasionado mayores opciones de movilidad.

SE HAN
HABILITADO
1,012
centros de
recarga
de la tarjeta Qrobús



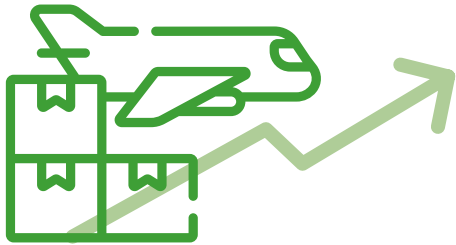


LÍNEA ESTRATÉGICA

Modernizar y facilitar el acceso al transporte público.

ACCIONES

- La *Tarifa Unidos* nació para proteger la economía familiar de los sectores más vulnerables del estado. Con un costo de \$2 en su primer viaje y \$0 el transbordo, se generan ahorros diarios a 76,163 personas.
- Se implementó la aplicación *Qrobús* que proporciona información al usuario sobre el trazado y ubicación de paradas y de las rutas en tiempo real y facilitar las consultas y recargas a la tarjeta prepago. A la fecha se cuenta con 208,825 descargas de la aplicación.
- Se incorporaron 70 unidades de refuerzo al sistema de transporte público que operan exclusivamente durante las horas donde se tiene el mayor tránsito vehicular y flujo de usuarios, reduciendo los tiempos de traslado de más de 10,000 usuarios.
- Se instalaron 14 paradas de transporte público provisionales móviles en la zona intervenida del Paseo 5 de Febrero.
- Se rehabilitaron 7 paradas de alta densidad para su incorporación al nuevo modelo del Sistema de Transporte Público que en promedio son utilizadas por más de 60,000 ciudadanas y ciudadanos.
- Se modernizó el servicio de taxi para ofrecer transparencia en las tarifas, trayectos a la ciudadanía y nivelar las condiciones entre concesionarios y plataformas. Se han incorporado 3,332 vehículos a la nueva modalidad.



RETO 42

Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea. Actualmente en 4° lugar. (SCT 2021)

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar la infraestructura y gestión aeroportuaria para incrementar el flujo de bienes.

ACCIONES

- Se finalizó la primera etapa de la modernización de los sistemas de monitoreo, gestión del espacio y del nivel seguridad en las operaciones del tráfico aéreo de la Unidad de Control Terminal del Aeropuerto Internacional de Querétaro, que incluyó la construcción de un cuarto de máquinas, oficinas de mantenimiento, área de comunicaciones, ampliación de las oficinas de los Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano y el cercado perimetral del aeropuerto, con una inversión de \$71,727,740.

\$71,727,740

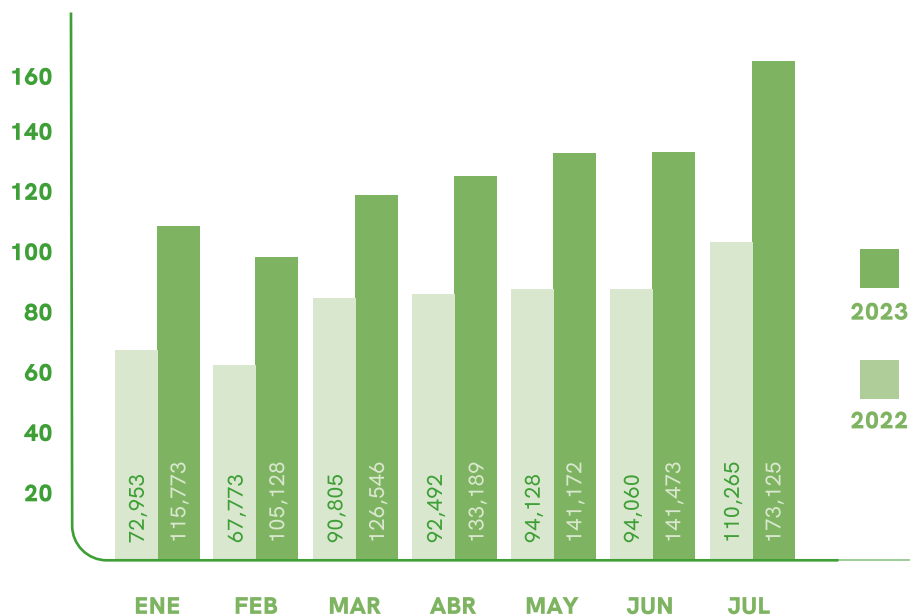
**DE INVERSIÓN
en infraestructura
de la Unidad de
Control Terminal
del Aeropuerto
Internacional de
Querétaro**

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la infraestructura y gestión aeroportuaria para incrementar el flujo de personas.

ACCIONES

- Se incrementó en más de 50% el número de pasajeros en el Aeropuerto Intercontinental de Querétaro (AIQ) en comparación con el periodo anterior, como se ilustra en la Gráfica 6.1. Se operan 17 rutas distintas, fomentando el turismo, aumentando las opciones de conectividad y estimulando la economía del estado.

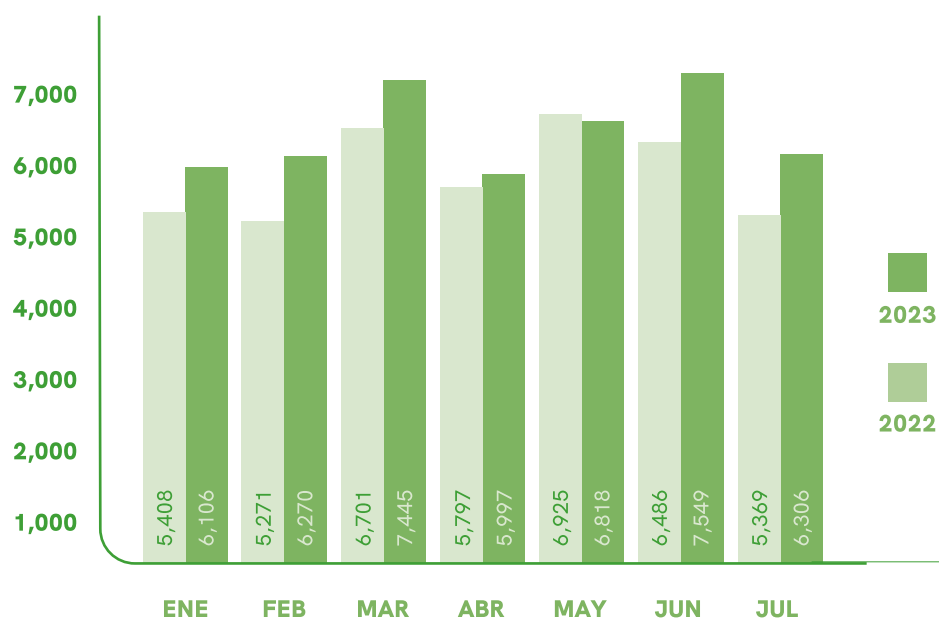


Gráfica 6.1.
Total de pasajeros
AIQ 2022 vs 2023



- Se incrementó en más de 10% el número de toneladas de carga aérea en el AIQ en comparación con el periodo anterior, como lo muestra la Gráfica 6.2, lo que ubica al aeropuerto en el

3er lugar a nivel nacional de acuerdo a información de la Secretaría de Comunicaciones, Infraestructura y Transporte federal y la Agencia Federal de Aviación Civil.



Gráfica 6.2.
Total de toneladas de carga
AIQ 2022 vs 2023



RETO 43

Mantenerse en los primeros cinco lugares en la calificación con respecto a las calles, las avenidas, las carreteras y los caminos sin cuota.

\$11,502,246
DE INVERSIÓN
en la modernización
de caminos serranos
beneficiando a
más de 11,000
habitantes de
la zona

LÍNEA ESTRATÉGICA

Construir y modernizar las calles, caminos y carreteras pertenecientes a la red estatal.

ACCIONES

- Se incrementó la movilidad de más de 501,000 personas con la modernización de 3.4 km de la carretera estatal 540, ubicada en la cercanía de la comunidad de Santa María Begoña ampliándose de dos a cuatro carriles con banquetas, con una nueva ciclovía y la ampliación del puente vehicular en el cruce con la carretera federal y un puente nuevo sobre el Río Querétaro, con una inversión de \$71,716,807, agilizando el tránsito de más de 6,800 vehículos automotores.
- Se modernizaron caminos serranos para incrementar acceso a la salud, educación y al comercio en las comunidades de El Portugués a Agua Fría en Peñamiller, se inició la construcción del camino de Derramadero a Bucareli en Pinal de Amoles y del Lindero a la Tinaja en Arroyo Seco, beneficiando a 11,709 personas con una inversión de \$ 5,234,333.

El proyecto del Paseo 5 de Febrero prioriza la pirámide de movilidad, otorgando preferencia al peatón, seguido de los vehículos no motores.

- Se construyó la Avenida San Rafael en una de las zonas más pobladas y de mayor crecimiento de la zona metropolitana de la capital, mejorando la movilidad de más de 176,000 habitantes de 20 colonias con una inversión de \$4,818,726 proporcionando una interconexión de tránsito vehicular y peatonal inmediata y segura.
- Se inició la modernización de la Avenida Tecnológico en San Juan del Río, donde se ampliará la vialidad a cuatro carriles en un tramo de un kilómetro, así como la construcción de dos pasos inferiores para cruzar las vías del ferrocarril. Esta acción permitirá el paso eficiente y seguro en una vialidad concurrida, dando flujo continuo de la circulación vehicular y peatonal, reduciendo los tiempos de traslado, con una inversión de \$179,263,562.
 - Para salvaguardar la integridad física y disminuir el tiempo de recorrido de 27,000 peatones al cruzar vialidades de alto flujo vehicular se construyó un puente peatonal en el Libramiento Sur Poniente en Querétaro, que conectará dos desarrollos habitacionales con una inversión de \$16,494,523.
- Se inició la reconstrucción del puente vehicular San Isidro que cruza el río San Juan, con una inversión de \$31,171,168, beneficiando a 57,000 personas de la zona con una infraestructura segura y mejorando sus tiempos de traslado.
- Se iniciaron obras de mejoramiento de calle y banquetas de la comunidad de San Clemente en Pedro Escobedo, beneficiando a 6,368 personas con una inversión de: \$2,235,685.
- Se inició la construcción de una calle en Tejeda, Corregidora, que incluye la sustitución de las líneas de drenaje y agua potable, además del mejoramiento de la superficie de rodamiento y la construcción de nuevas guarniciones y banquetas, beneficiando a más de 7,000 habitantes con una inversión de \$3,696,277
- La Carretera Federal 57 es la más transitada del país. Por ella transitan más de 99,000 vehículos particulares, 12,000 vehículos de carga, 351 unidades de transporte público, 180 bicicletas y 31,000 peatones de manera diaria. La zona metropolitana de la capital tuvo el mayor crecimiento a nivel nacional con un 40% del 2010 al 2020 y con ello, el crecimiento del parque vehicular llegando ya a más de un millón de vehículos automotores que circulan a diario hizo necesario intervenir la principal esta vialidad esencial en la vida diaria de miles de personas. Con una inversión de siete mil millones de pesos, el proyecto del Paseo 5 de Febrero fue concebido para priorizar la pirámide de movilidad dando preferencia al peatón, seguido de los vehículos no motores, el transporte público, vehículos particulares y transporte de carga. Incluye la sustitución de líneas de drenaje, la construcción de cárcamos para mitigar futuras inundaciones, la construcción de un entronque nuevo y de estaciones de transporte público.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Mantener y rehabilitar las calles, caminos y carreteras pertenecientes a la red estatal.

ACCIONES

- Se han realizado de manera continua acciones de conservación en más de 950 kilómetros de la red estatal de caminos y carreteras, con acciones como bacheo, colocación de señalamientos y barreras metálicas, entre otros, eficientando la movilidad de bienes y personas con una inversión de \$151,330,000.
- Con una inversión de \$17,638,736, se instaló el alumbrado público en el Libramiento Norponiente de Querétaro, aumentando la seguridad vial de 383,786 peatones, ciclistas y automovilistas, que transitan por la zona.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover la planeación urbana coordinada a nivel municipal, metropolitano y estatal.

ACCIONES

- Se elaboraron los programas municipales de desarrollo urbano para los municipios de Huimilpan, Ezequiel Montes, Pedro Escobedo, San Juan del Río y Tolimán. Con esto, se acumulan dos Programas estatales y ocho municipales actualizados, logrando que el 45% del territorio estatal refleje las condiciones actuales y futuras de Querétaro.

\$151,330,000
invertidos
EN CAMINOS
Y CARRETERAS
del estado



OBJETIVO 2

Preservación del equilibrio ecológico para mejorar condiciones de vida en el estado.



RETO 44

Aumentar en 7,000 hectáreas la superficie protegida del estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Transitar hacia una economía circular y baja en emisiones contaminantes.

ACCIONES

- Para mitigar los efectos del calentamiento global se atendieron más de 250 hectáreas forestales, mantenimiento, prevención y control de incendios. Con esta acción se incrementa la superficie de bosque que presta servicios valiosos para las ciudades, como lo son la recarga de agua en los acuíferos, generación de aire limpio y reducción de bióxido de carbono que ocasiona el cambio climático.

El incremento de la superficie boscosa ayuda a mitigar los efectos del cambio climático.

- Se donaron 143,380 árboles a ejidos, comunidades, pequeños propietarios, empresas, OSC, escuelas y municipios, con el fin de reforestar alrededor de 110 hectáreas en diferentes zonas del estado.
- Las visitas al Parque Nacional El Cimatario y el Parque Cimacuático se incrementaron en 30% con respecto al periodo anterior, alcanzando más de 90,000 visitantes que disfrutaron de este espacio de recreación y esparcimiento. Se realizaron obras de mantenimiento y conservación de estos parques con una inversión de \$4,034,961.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Conservar el patrimonio natural del estado de Querétaro.

ACCIONES

- Se continuó el proceso de ordenamiento ecológico del territorio, de acuerdo a lo establecido en la legislación ambiental. Se han dictaminado 61 proyectos que afectan a más de 440 hectáreas, que representan más áreas verdes para los ciudadanos.
- Se implementaron el Sello Estatal de Bajas Emisiones de Carbono, el decreto federal del área natural protegida para Peña Colorada y el Mecanismo Local de Pago por Servicios Ambientales a través de fondos concurrentes logrando la protección de más de 20,000 hectáreas de bosque en el territorio estatal.
- Se realizaron obras en el acceso a la Reserva Ecológica El Tlacuache para dar un mejor servicio a las personas que decidan visitar esta reserva, con una inversión de \$8,074,852.
- Se realizó la remodelación del acceso del parque El Rebocito en Ezequiel Montes, entregando un espacio de recreación y deporte que beneficia a más de 52,000 habitantes con una inversión de \$1,021,086

Se logró la
PROTECCIÓN de
20,000
hectáreas
de bosque en
el estado



RETO 45

Reducir la tasa de crecimiento de emisiones de CO₂ tendencial en un 8% para el 2027.

Se fomenta el uso de energías renovables, y con ello la confiabilidad en la transición energética.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Transitar hacia una economía circular y baja en emisiones contaminantes.

ACCIONES

- Para mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero, el sector industrial asentado en la entidad compensó 341,412 toneladas de equivalente de dióxido de carbono (CO₂eq), lo que representa el 3% de la línea base de crecimiento tendencial
- Para fomentar la confiabilidad en la transición energética tanto en viviendas como en empresas, se homologaron 6 proveedores de tecnología de energías renovables, para dar certidumbre a las y los usuarios que adquieran dicha tecnología.
- Se inició el registro de viviendas que requieren ampliaciones de red eléctrica a nivel estatal, identificando 1,362 viviendas en San Juan del Río, 62 en Corregidora, 172 en Colón y 32 en Huimilpan, las cuales ya se encuentran en fase de validación, lo que permitirá garantizar el suministro adecuado de energía eléctrica para mejorar las condiciones de vida de más de 5,500 personas.

- Se implementó el Sistema de Economía Circular Querétaro involucrando a más de 154 empresas y 20 instituciones capacitando a más de 370 personas en iniciativas de economía circular que han generado ahorros anuales de hasta \$378,000,000 en costos operativos, la reducción de más de 118,000 toneladas de materiales y residuos, el ahorro de 420,000 m3 de agua y 84 GW-h de energía. Además, se han evitado más de 41,000 toneladas de emisiones de CO₂eq, lo que equivale a las emisiones de más de 207,000 automóviles al año.

Se logró la
REDUCCIÓN de
+ 118,000
toneladas
de materiales
y residuos

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer y aplicar el marco regulatorio ambiental en Querétaro.

ACCIONES

- Con la implementación del Sistema Único de Compensación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (CO₂), se han reducido en lo que va de la administración, 40 toneladas de emisiones CO₂. Además logrando que más de 10,000 vehículos usen sistemas de gas natural para su circulación se permite que las economías domésticas y empresariales tengan un ahorro hasta del 35% en su bolsillo.
 - Los bancos de tiro son lugares designados y controlados para la disposición de residuos de manera segura, evitando así los problemas asociados con los rellenos sanitarios, como la contaminación del suelo y el agua subterránea. Por tal motivo, se controló el desvío de 33,813 toneladas de residuos para su depósito en bancos de tiro en lugar de rellenos sanitarios.
- Al desviar los residuos hacia los bancos de tiro, se minimizan los impactos negativos en el entorno, se protege la salud pública y se promueve una gestión adecuada de los desechos.
- Se evaluaron y resolvieron 85 estudios en materia de impacto ambiental para dar soporte a un crecimiento inmobiliario sostenible en el estado.

OBJETIVO 3

Acceso a servicios básicos para toda la ciudadanía.



RETO 46

Llegar al décimo lugar en la calificación de instalaciones y mobiliario educativo en educación básica.

Es importante contar con una infraestructura de calidad para mejorar el nivel educativo en el estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la infraestructura educativa.

ACCIONES

- Para contar con una educación de calidad se requiere de una infraestructura escolar segura, funcional e inclusiva. Se realizaron las siguientes acciones de construcción y rehabilitación de inmuebles educativos para garantizar instalaciones de calidad a las y los estudiantes



NIVEL	ACCIONES	PLANTELES	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN	OBRAS A RESALTAR
Construcción					
Básica	82	79	28,487	\$220,968,986	Nuevo Centro de Atención Múltiple Botsi yo´see en Cadereyta
Media Superior	7	6	4,085	\$23,362,676	Aula didáctica en COBAQ 31, El Marqués
Superior	6	4	7,719	\$31,160,631	Centro de Capacitación UTEQ-STE-LLANTIS, UTEQ, Querétaro
Rehabilitación					
Básica	312	296	103,143	\$100,794,823	Primaria General Leonora Vicario en Corregidora
Media Superior	18	6	6,191	\$2,768,711	CECyTEQ No. 5 en Querétaro
Superior	4	1	5,802	\$11,457,749	Edificio de Vinculación de UTEQ, en Querétaro
Mobiliario					
Todos	39	277	41,590	\$47,807,803	5 planteles de CONALEP, 173 planteles de USEBEQ y la UPN, entre otras

Tabla 6.8.
Acciones de construcción y rehabilitación de inmuebles educativos



RETO 47

Alcanzar y mantenerse en el lugar número 10 en cuanto a viviendas que cuentan con agua entubada dentro del hogar.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar la infraestructura social y urbana, con énfasis en las zonas de mayor marginación o rezago social.

ACCIONES

- Para mejorar las condiciones de salud de la población con mayor grado de marginación que no cuenta con agua potable entubada, se entregaron 214 filtros potabilizadores a 1,014 habitantes en Cadereyta, Landa de Matamoros y San Joaquín asegurando que el agua que se bebe tendrá una mejor calidad en beneficio de mayores índices de salud, evitando enfermedades gastrointestinales.
- Se implementaron 98 sistemas de tecnologías sustentable como cosecha de agua, humedales y atrapanieblas, entre otros, para garantizar el acceso a agua potable en las zonas de difícil acceso, beneficiando a más de 1,500 personas en Jalpan de Serra, Pinal de Amoles, San Joaquín y Cadereyta.



- Se entregaron dispositivos ahorradores de agua a 5,000 habitantes de la capital del estado, lo que ha permitido ahorros en el consumo de agua potable de hasta 23%.
- Promoviendo la participación ciudadana se realizaron 98 ampliaciones para abatir el rezago en cobertura de agua potable en Amealco de Bonfil, Arroyo Seco, Cadereyta de Montes de Montes, Ezequiel Montes, Jalpan de Serra, Landa de Matamoros, Pedro Escobedo, Santa Rosa Jáuregui y Tequisquiapan, beneficiando 5,297 habitantes.





RETO 48

Mantenerse en el lugar número 10 en cuanto a viviendas que cuentan con drenaje.

Las obras de infraestructura hidráulica mejoran la calidad de vida y optimizan el suministro de agua potable.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

ACCIONES

- Se mejoraron los sistemas de distribución de agua a través de diversas acciones como reemplazo y reubicación de tubería de agua potable y alcantarillado, para reducir la pérdida y desperdicio de este recurso vital. Hoy más del 90% de las familias queretanas tienen garantizado el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento de manera continua y regular.
- Para garantizar el derecho humano de acceso universal al agua potable, se incrementó la infraestructura de abastecimiento de agua con la instalación de 9,605 metros lineales de tubería de agua potable y 383 metros lineales de tubería para saneamiento, dando mayor cobertura de este servicio en Arroyo Seco, Colón y Querétaro a través de la, beneficiando a más de 17,000 personas.



- Se realizaron acciones de limpieza y desazolve en el Río San Juan en Tequisquiapan y San Juan del Río, con una inversión de 25,767,705. Estas acciones preventivas ayudan a mitigar los posibles efectos adversos de los fenómenos meteorológicos, evitando el desborde del río y previniendo inundaciones de las colonias y comunidades aledañas al cauce.
- Se realizaron 35 obras de modernización y mejoramiento de infraestructura social con 18.6 km de línea de distribución de agua potable, 15 km de drenaje sanitario, más de 1.3 km de drenaje pluvial, 32.4 km de banquetas, 34.7 km de guarniciones, 17.4 km de urbanizaciones, 37.2 km de señalamiento horizontal, entre otros, en 35 colonias y comunidades, disminuyendo la brecha de desigualdad en trece municipios. Esta infraestructura mejora la calidad de vida y optimiza el suministro de agua potable y el desalojo del agua residual, con una inversión de \$337,648,164.
- Se inició el mejoramiento en 11 colonias y localidades de Querétaro, Corregidora, Ezequiel Montes y San Juan del Río, que incluyen 8.6 km de guarniciones, 8.6 km de banquetas, 6.9 km de urbanización, 3.9 km de señalamiento horizontal, 2.5 km de línea de distribución de agua potable y 3.7 km de drenaje sanitario, entre otros, beneficiando a más de 52,000 habitantes e invirtiendo \$88,118,685.
- Se inició la construcción de un colector sanitario en Tejeda, Corregidora donde se invertirán \$5,936,589 para tener un desalojo rápido y controlado de las aguas residuales domésticas y comerciales de la zona, tanto presentes como futuras, beneficiando a 7,900 personas.

OBJETIVO 4

Provisión del **suministro de agua y energía** estatal a largo plazo en todo el estado.



RETO 50

Mantenerse en los primeros tres lugares de calificación de agua potable, drenaje y alcantarillado.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar el suministro de agua potable.

ACCIONES

- Se apoyó a la ciudadanía afectada por el daño causado al Acueducto II para la adquisición de pipas de agua y mitigar afectaciones, ayudando a más de 400,000 habitantes con un costo de \$49,629,000.
- En apoyo a las OSC que atienden a grupos vulnerables, se benefició a 79 organizaciones con una tarifa especial de cobro del servicio de agua potable de \$103 mensuales, beneficiando a más de 6,000 habitantes.
- Se reemplazaron cuatro pozos, minimizando el déficit existente y mejorando el servicio a más de 52,000 habitantes en localidades de Cadereyta, Colón y Querétaro.



RETO 53

Alcanzar el lugar 15 en cuanto a tratamiento de aguas residuales. Actualmente en 24° lugar.

52,000
habitantes
BENEFICIADOS
con el reemplazo
de 4 pozos



LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar la capacidad para el tratamiento del agua.

ACCIONES

- Para contar con mayor capacidad para el tratamiento y reutilización de las aguas residuales y fomentar el cuidado en su uso, inició operaciones la Planta Encinos en El Marqués que dará servicio a más de 23,000 habitantes y se trabaja para aumentar en 30% la capacidad de las plantas de tratamiento de Amealco y San Joaquín.





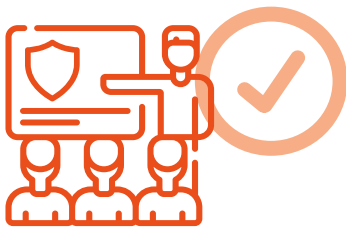
6.5 PAZ Y RESPETO A LA LEY

Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de Derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.



OBJETIVO 1

Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.



RETO 54

Contar con una de las mejores policías del país, profesional y certificada.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

- La organización social mexicana Causa en Común, que publica el Índice de Transparencia Policial, en donde se valora a las corporaciones de seguridad en el país en 2022, ubica a la Policía queretana en los primeros 3 lugares en 4 de los 5 ejes que conforman el índice: carrera policial, profesionalización, régimen disciplinario y certificación, por ser una institución con mayor cumplimiento de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

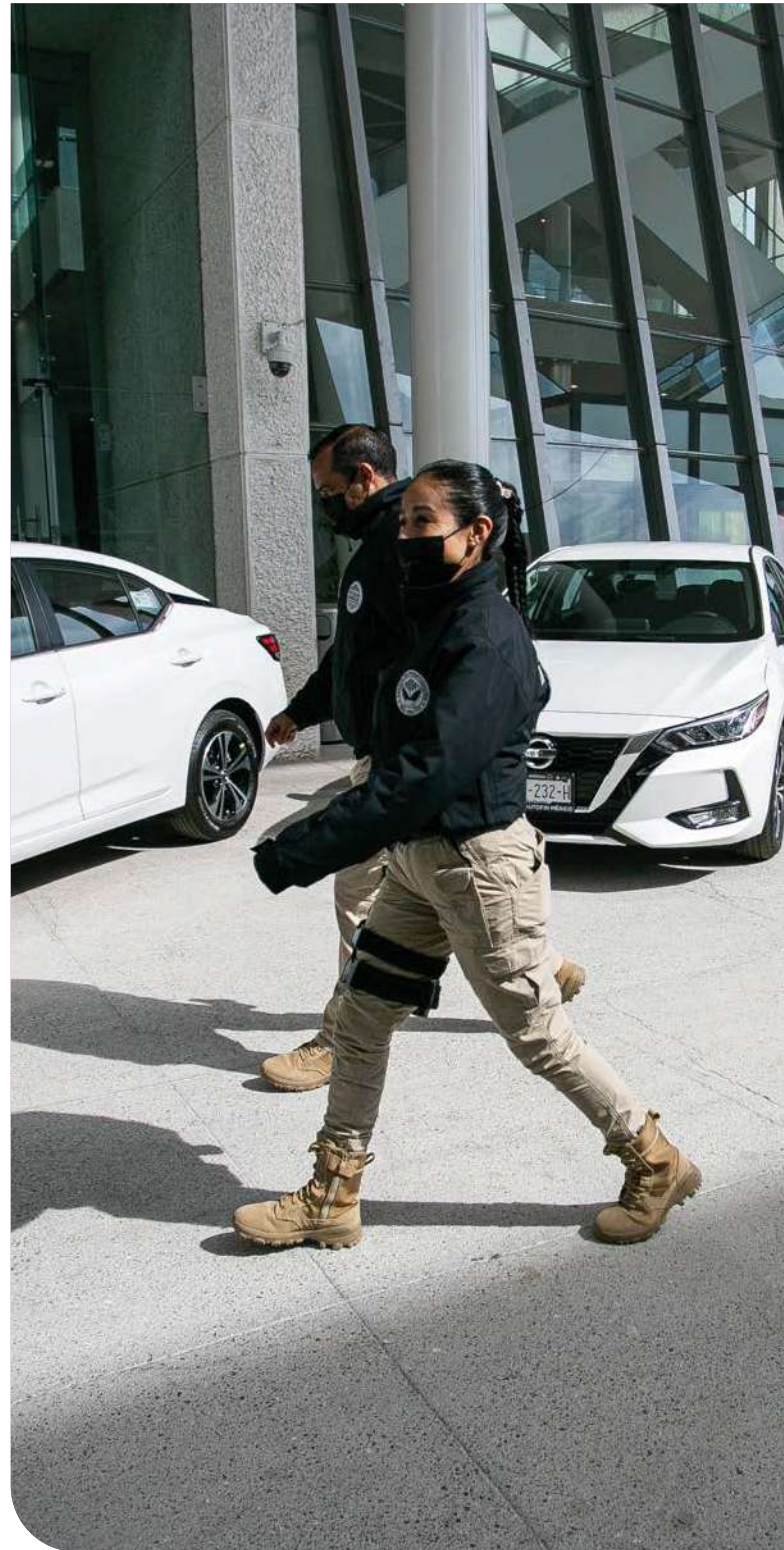
- Se alcanzó la meta de incrementar el estado de fuerza de la Policía queretana con al menos 100 nuevos ingresos al año, a la fecha han egresado de los centros de formación en el estado 208 nuevos policías de proximidad, de los cuales 58 se han sumado a la Policía Estatal, 121 a las policías municipales y 29 al sistema penitenciario, todos formados bajo los más altos estándares de calidad y rigor académico. Los 208 egresados obtuvieron el Certificado Único Policial (CUP).
- Con la finalidad de contar con policías confiables y dar cumplimiento a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Querétaro (CECCQ) aplicó un 2,165 procesos de evaluación de control de confianza a personal facultado para acreditar el uso legal de la fuerza y a operadores adscritos a las instituciones de seguridad.
- La autoridad federal por cuarto año consecutivo ha confirmado al estado como el único que a nivel nacional cuenta con el 100% del personal facultado para el uso legal de la fuerza con CUP. Para mantener la vigencia de la certificación de policías preventivos, policías procesales y custodios penitenciarios, el CECCQ emitió 202 CUP y 4,142 actualizaciones del CUP, mientras que el CECAFIS evaluó a 859 policías estatales y municipales en competencias básicas de la función policial.
- Se recabaron 788 muestras biológicas a personal facultado para el uso legal de la fuerza y operadores de las instituciones que integran el sistema estatal de Seguridad, para su incorporación al Banco de Datos de Perfil Genético, único a nivel nacional. Actualmente, se encuentran en proceso 135 muestras y han sido registrados un total de 8,468 perfiles genéticos.
- Se actualizó el Programa de Formación Inicial, reestructurando 64 asignaturas en sus contenidos mínimos divididas en 5 módulos del tronco común con una duración de 1,230 horas en cuatro ejes transversales: Justicia penal, Justicia cívica, Justicia cotidiana y Gestión social.
- Se han capacitado en el CECAFIS a 2,352 elementos en formación continua, 1,645 pertenecientes a la Policía Estatal y corporaciones municipales, 567 policías procesales y custodios, 125 policías de investigación, peritos y fiscales pertenecientes a la Fiscalía General del Estado, así como a 13 operadores de la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas.
- Con el apoyo de la Oficina Internacional de Asuntos Antinarcóticos y Procuración de Justicia de la Embajada

Se superó la meta de incremento de miembros de la Policía queretana.

de Estados Unidos en México, se llevaron a cabo dos ciclos de capacitación especializada impartidos por la Policía Nacional de Colombia. El primer ciclo se llevó a cabo de junio a diciembre de 2022 teniendo la participación de 297 elementos y el segundo de marzo a diciembre de 2023 con la participación de 322 elementos. Las materias incluidas son: Unidades de investigación criminal, Protección integral a la infancia y adolescencia, Operaciones tácticas y urbanas, Resiliencia y estrés policial, Producción audiovisual para el fortalecimiento de la imagen institucional, Técnicas avanzadas de entrevista e interrogatorio, Técnicas de entrevista en poligrafía, entre otros.

- Se certificaron 953 operadores de los Sistema de Justicia Penal y de Seguridad en 10 estándares de competencia relativos a la atención al público, actuación policial y función penitenciaria.
- Se capacitaron 962 policías en las siete competencias básicas de la función policial para acreditar que el personal es apto para ingresar o permanecer en las instituciones de seguridad.
- En materia de profesionalización de policías estatales y corporaciones municipales se realizó una inversión de \$15,824,104 de recursos provenientes tanto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) como Programa Estatal de Seguridad (PES).

619
elementos
CAPACITADOS
por la Policía Nacional
de Colombia



LÍNEA ESTRATÉGICA

Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.

ACCIONES

- Se creó el Centro de Prevención Social del Delito y la Violencia en el Estado de Querétaro (CPSDVEQ) cuya misión institucional es cumplir con los objetivos constitucionales de prevenir la violencia en el ámbito social mediante estrategias y acciones con base en la participación comunitaria. Para promover la participación efectiva y responsable de la comunidad, se han implementado acciones transversales en coordinación con los municipios, dependencias estatales e instituciones públicas y privadas, para desarrollar un modelo de gobernanza, donde el compromiso y convicción de todos permita lograr la tranquilidad y paz social.
- Se publicó el Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, el cual reconoce en la población un papel protagónico y responsable para la transformación social, siendo el CPSDVEQ el organismo encargado de acercar acciones incluyentes, aplicando un modelo de trabajo donde las respuestas a la sociedad sean sostenibles con transparencia, participación incluyente, predictiva, relacional, focalizada y centrada en las personas.

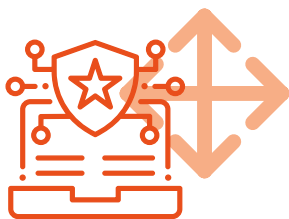


92,460 personas BENEFICIADAS en acciones de prevención mediante diversas campañas

- Se implementaron los siguientes programas de participación comunitaria, Tú y Yo Construyendo Seguridad y de promoción de convivencia e integración social Jóvenes en Positivo y Juntos Construyendo Seguridad, mismos que propiciaron la integración y la participación de la población en diversas actividades para promover la convivencia y la cohesión social en un ambiente de paz y tranquilidad.
- Se conformaron redes ciudadanas para fortalecer la construcción de comunidades seguras con capacitaciones y talleres que promueven conductas responsables, la prevención de delitos y acciones de prevención de accidentes de tránsito.
- Se ha promovido a través de grupos focales la participación de los hombres en la construcción de masculinidades que les permitan convivir de manera asertiva, en los distintos espacios donde se relacionan.
- Se ejecutaron acciones de trabajo comunitario para mejorar la convivencia cotidiana con un enfoque de reintegración cívica. Por ello, se han suscrito diversos Convenios de Colaboración e impartido una serie de capacitaciones y talleres en la materia.
- Con todas las acciones señaladas se ha beneficiado a 92,460 personas y con las campañas estatales de difusión, que incluyen la página Rífatela por Querétaro, se ha tenido un alcance de 726,170 personas.

A través de distintos programas comunitarios se propicia la integración, la convivencia, la cohesión social y la participación ciudadana.





RETO 55

Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.

\$284 millones
672,812 invertidos
EN LA
CONSTRUCCIÓN
del nuevo Palacio de
Justicia de Querétaro

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

- El proyecto Servicio Integral de Tecnologías e Infraestructura en Materia de Seguridad, en el periodo que se informa, muestra un avance del 47% respecto de lo proyectado para este ejercicio fiscal, con un monto ejercido a la fecha \$1,173,708,757. Los conceptos que lo integran son: la construcción del nuevo Complejo de Seguridad, adecuaciones de centros de mando, kits de seguridad vecinal, red de transporte de datos híbrida, sistema de administración de video, puntos de monitoreo inteligente, video analíticos, estaciones de drones y arcos carreteros.
- El nuevo Complejo de Seguridad comprende mayores y mejores instalaciones para el desarrollo de capacidades tecnológicas y de inteligencia de vanguardia. Incluye las nuevas sedes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, de la Policía Estatal, del Centro de Mando y del CECAFIS, así como, la concentración de servicios al público para atender y agilizar trámites a los 1,200 ciudadanas y ciudadanos que acuden diariamente.

- Se construyó el área médica para sentenciados, el archivo general y se amplió el área médica de procesados del centro penitenciario de Querétaro, se dio mantenimiento y rehabilitación a las áreas de acceso y aduana en el centro penitenciario de San Juan del Río, con una inversión de \$38,524,324, para garantizar una atención de calidad a las personas privadas de la libertad y que mantienen al sistema penitenciario del estado como uno de los mejores del país.
- Se encuentra en proceso de construcción el nuevo Palacio de Justicia de Querétaro, donde se concentrarán los servicios y operaciones que actualmente se realizan en la Casa de Justicia, Portal Quemado y el actual Palacio de Justicia, en el centro Histórico de Querétaro, centralizando los servicios en un solo lugar para la ciudadanía, disminuyendo la carga y tráfico vehicular en el Centro Histórico, generando un espacio adecuado para la impartición de justicia con una inversión de \$284,672,812.
- Se realizó la construcción de las nuevas fiscalías en los municipios de El Marqués y Ezequiel Montes, brindando un acceso a la justicia más eficiente a las y los habitantes, con una inversión de \$65,231,639.
- Con el objetivo de contar con instalaciones que garanticen las condiciones necesarias para albergar a las personas privadas de su libertad de forma correcta y respetando sus Derechos

Humanos, se está construyendo el Complejo Penitenciario de Medidas Especiales de Seguridad y del Fuero Federal con una inversión de \$ 208,917,209.

- Se realizó la construcción de la plataforma para una cancha deportiva dentro del Centro Penitenciario Varonil CP 1 en Querétaro, utilizando \$3,785,060 y beneficiando a 3,601 personas. Esto con la finalidad de otorgar alternativas y coadyuvar para la correcta rehabilitación y reinserción de las personas.
- Se construyó el Centro de Justicia para las Mujeres (CJM) a fin de fortalecer la infraestructura existente en la atención de mujeres víctimas de violencia, con un recinto digno para la prevención proceso y seguimiento, beneficiando a más de 9,000 mujeres del estado con una inversión de \$23,224,166.
- Las y los policías deben contar con el equipamiento necesario, en calidad y suficiencia, para el desarrollo de sus funciones de forma ágil y rápida ante cualquier eventualidad. Se adquirieron 20,684 bienes para la Policía Estatal con una inversión de \$37,669,000 y se dotó con 17,357 bienes a los elementos policiales municipales, con una inversión de \$35,936,112 provenientes del FASP.

La construcción del Centro de Justicia para las Mujeres ayudará a la atención de víctimas de violencia.



- En materia de estrategia policial, se puso en marcha el Modelo de Gestión Policial de Trabajos por Objetivos Planificados (TOP) para el fortalecimiento de la operación policial que promueve la rendición de cuentas, alcanzar resultados óptimos para proteger y servir con mayor prontitud y mejor atención a la ciudadanía, con objetivos específicos, planificando acciones para alcanzarlos y evaluaciones periódicas de los resultados obtenidos, basadas en indicadores de seguimiento que permitan evaluar el progreso y el impacto de las acciones implementadas. El Modelo está integrado por los siguientes seis ejes:

- *Cero tolerancia a las alteraciones al orden público.*
- *Incremento en las detenciones de probables responsables en la comisión de delitos.*

- *Aseguramiento de armas de fuego.*

- *Aseguramiento de drogas.*

- *Combate al robo de vehículos.*

- *Combate y prevención de la violencia familiar.*

- La creación de una fuerza especializada para abordar el delito de robo de vehículos por medio de la recolección de información, la realización de operativos dirigidos y la vigilancia apoyada en tecnología de vanguardia consistente en sistemas de reconocimiento de placas de circulación y chip Registro Público Vehicular para detectar en tiempo real vehículos robados, tuvo como resultado la recuperación de 2,539 vehículos con un incremento del 3.8% con



La permanente presencia de los cuerpos policiacos ha disuadido a los grupos delictivos de operar en el estado.

respecto del año anterior. Además, se obtuvo una reducción del 9.2% en el robo de vehículos con violencia.

- Mediante la implementación de 544 operativos de Alta Fuerza y Límite Estatal se reforzó la presencia policial en los límites estatales y en zonas de alto riesgo, se aumentó la cantidad de unidades en los puntos de control y, con ello, se envió el mensaje contundente de seguridad en el estado: defender a Querétaro aplicando la ley.
- La presencia constante y visible de la Policía queretana ha disuadido a los grupos delictivos de operar en el territorio estatal, contribuyendo además a la detención y puesta a disposición de la Fiscalía General del Estado de más de 9,687 personas por su presunta participación en hechos delictivos. La determinación es clara: no se permitirá que la delincuencia organizada ponga en riesgo la seguridad y tranquilidad de la comunidad.
- Durante el primer semestre de este año, los resultados operativos de la Policía Estatal presentaron un incremento histórico del 178%, respecto del año inmediato anterior, en remisiones a los juzgados cívicos por la comisión de incivildades, que son las conductas que más aquejan a las y los ciudadanos.
- La creación de la Unidad de Respuesta Inmediata ha sido clave para incrementar el aseguramiento de armas de fuego para la reducción de la posesión ilícita de armas. Se han asegurado 564 armas de fuego hasta la fecha.
- El tiempo aproximado de respuesta a un llamado de emergencia es entre 4 o 5 minutos, por debajo del tiempo de atención de otras policías, siendo el tiempo de respuesta fundamental para salvaguardar la integridad de la población.
- Se han logrado avances en la lucha contra el tráfico y distribución de drogas, mediante el fortalecimiento de la inteligencia y el intercambio de información, con lo cual se han desmantelado puntos de venta. Se han retirado de las calles más de 67,268 dosis y aproximadamente 77,750 gramos de sustancias prohibidas y 700 plantas de peyote.
- Se ha logrado la disminución de la incidencia delictiva en delitos patrimoniales. En el primer semestre del año el delito de robo a casa habitación con violencia, presentó una disminución del 18.9%, el de robo a comercio con violencia del 5.3%, robo de vehículo con violencia del 9.2%, robo a transeúnte con violencia con una baja del 15.5% y el delito de robo a lugar cerrado sin violencia disminución del 16.1%.

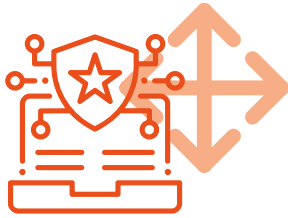
LÍNEA ESTRATÉGICA

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

- El Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro (CIAS) es el centro neurálgico de las tecnologías al servicio de la seguridad en el estado y del mantenimiento a la red estatal de telecomunicaciones, radiocomunicación y red de transporte de voz y datos. En materia de capacidades instaladas, actualmente el CIAS cuenta con una red de fibra óptica constante de 130 kilómetros y administra 755 puntos de monitoreo inteligente con un total de 2,680 cámaras de videovigilancia, así como 44 arcos carreteros con 177 cámaras lectoras de placas.
 - *Se han atendido 6,714 solicitudes de material captado por la red estatal de videovigilancia por parte de las instituciones de seguridad y justicia en el estado, para coadyuvar en la investigación de hechos posiblemente delictivos.*
 - *En el rubro de desarrollo informático, se desarrollaron 6 nuevas herramientas propias, con lo que se llegó a 85 desarrollos de elaboración propia y que se encuentran al servicio de las corporaciones de seguridad y justicia.*
- El CIAS llevó a cabo las siguientes acciones con los resultados institucionales que se indican:
 - *La línea de emergencia 911 atendió 1,476,926 de las cuales el 62% fueron improcedentes y 38% procedentes y en línea de denuncia 089 se recibieron 56,860 llamadas, de las cuales 40,301 resultaron improcedentes y 16,559 procedentes.*





RETO 56

Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Desarrollar las capacidades institucionales en los municipios y en el estado para operar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.

ACCIONES

- El siguiente nivel en seguridad es pasar de un sistema punitivo que caracteriza el derecho penal, a un sistema promotor de la civilidad y la cultura de la legalidad. El fortalecimiento institucional, parte de la comunidad con alto sentido de pertenencia y aceptación de la ley, las instituciones y sus procedimientos. El Policía de Proximidad Queretano está centrado en el actuar como garante del derecho humano de acceso a la justicia, definido legalmente como agente facultado en el uso legal de la fuerza pública y encargado de atender tres justicias: penal, como primer respondiente, cívica, para aplicar la norma municipal que garantiza la convivencia y promueve la civilidad y, la justicia cotidiana, que le faculta a la mediación en ciertos conflictos vecinales en el mismo lugar de la incivilidad.

2,680
cámaras
DE VIDEO-
VIGILANCIA
fortalecen el
Sistema de
Seguridad

La constante y certificación del personal policiaco es importante para lograr un acercamiento con la ciudadanía.

- La implementación del Modelo de Policía de Proximidad ha comprendido las siguientes acciones y resultados:

- *Capacitación y actualización del personal operativo de la Policía Estatal y de todas las policías municipales con un diplomado de 120 horas para las y los integrantes de las unidades especializadas en mediación policial.*

- *Se han evaluado a 3,347 policías de proximidad en conocimientos de justicia cívica y mediación.*

- *Desarrollo del sistema informático especializado que optimiza la operación del modelo en certeza jurídica, registros adecuados y tiempo.*

- *Para contar con policías de proximidad certificados siguiendo la metodología del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) se desarrollaron dos estándares: el registro de convenios conciliatorios y el uso legal de la fuerza pública.*

- *Se capacitó a 2,243 policías que forman parte de la Policía de Proximidad en materia de Justicia Cívica, Cotidiana y Penal a fin de habilitarlos para hacer presencia de conflictos*

comunitarios, orientación y auxilio a la ciudadanía para conciliar y llegar a arreglos satisfactorios.

- *Se impulsó la homologación normativa, logrando que los 18 municipios emitieran su reglamento de justicia cívica y cotidiana, así como el de la policía de proximidad.*

- *Los más de 4,728 operativos implementados de Calle Segura, Radar, Carrusel y Alcoholimetría han permitido medir el Modelo de Policía de Proximidad, logrando más de 7,402 remisiones a Juzgado Cívico, la recuperación de 30 vehículos y el aseguramiento de 19 armas, lo que permite poner a prueba al personal operativo para que actúen en la Justicia Penal, Justicia Cívica y Justicia Cotidiana.*

- A través del CJM, de forma permanente se continúa con la especialización en género y temas afines a los derechos humanos para el funcionariado que atiende a mujeres en situación de violencia, alcanzando a 896 servidoras y servidores públicos de instituciones federales, estatales y municipales. Lo anterior ha contribuido a que 6,876 mujeres hayan sido atendidas brindándoles más de 32,720 asistencias integrales especializadas en el periodo que se informa. Asimismo, se ha dado seguimiento a 3,579 Folios en el Banco Estatal de Datos e Información Sobre Casos de Violencia contra las Mujeres a fin de garantizar la atención oportuna a las mismas.

- En la atención integral de las personas víctimas de algún delito, se proporcionaron 13,463 atenciones psicológicas a 6,345 víctimas, 21,470 atenciones jurídicas a 19,439 víctimas, 746 atenciones médicas a 374 víctimas y entrevistas integrales interdisciplinarias y estudio socioeconómico a 1,189 víctimas.
- Por medio del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral se apoyó con \$2,255,467 a 178 víctimas de delito.
- Se han facilitado más de 201,148 trámites de atención al público, que incluyen emisión de licencias en todas sus modalidades, permisos para circular sin placas, infracciones, liberación de vehículos, constancias de no infracción y de antecedentes de licencia para conducir, apoyado en un mayor número de ventanillas de atención, lo que ha permitido que los tiempos de espera se reduzcan en un 24% respecto al periodo anterior.
- Se implementó la evaluación teórica en varios idiomas en respuesta a la creciente migración de extranjeros al estado que requieren una licencia para conducir. El 1.7% de dichas evaluaciones ha sido aplicada en idioma distinto al español, siendo los más frecuentes inglés, japonés, chino, coreano y francés.
- Se realizaron 128 jornadas de la Unidad Móvil para la expedición de licencias para conducir, en todos los municipios del estado, emitiendo un total de 6,721 licencias.
- En el ordenamiento del personal que presta servicios de seguridad privada, se modificó el proceso de registro de la Clave Única de Identificación Permanente (CUIP) lográndose un incremento en un 56% en la emisión credenciales de habilitación y con ello, contar con bases de datos amplias para su identificación.
- El Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública se mantiene actualizado de manera permanente, lo que da como resultado la inscripción del 100% de los elementos operativos de las corporaciones de seguridad. Se realizaron 24,327 trámites, los cuales corresponden a: 3,691 inscripciones de alta, 6,492 bajas y 14,144 consultas de personal en Plataforma México.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

- **COSMOS** Justicia Oral es un modelo de gestión interinstitucional para implementar, operar y evaluar la Justicia Penal Acusatoria Oral en el estado, conforme a los mandatos constitucionales. Para el funcionamiento de dicho modelo se cuenta con la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, denominada COSMOS, misma que fue creada por mandato de la ley publicada el 03 de octubre de 2019. Los Organismos Públicos Descentralizados sectorizados a seguridad operan los siguientes Modelos Cosmos:
 - *Modelo de Atención por Expectativas (MAE);*
 - *Modelo de Operación del Sistema Penitenciario (MOSP).*
- El pasado 22 de mayo se celebró la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Cosmos, en la cual se acordó hacer una evaluación a fondo del sistema, con el propósito de saber qué se ha hecho bien y cuáles son las áreas de oportunidad institucional que tiene el modelo para mejorar, así como la construcción del PES 2023-2027, en el cual se defina el rumbo de la justicia penal como política del estado, un Estado de Derecho, democrático y de libertades para los siguientes cinco años.
- Los resultados del Modelo de Atención por Expectativas (MAE) se enlistan a continuación:
 - *89% de las Controversias Penales resueltas con la asistencia de ambos intervinientes a través de un acuerdo reparatorio.*
 - *10,458 personas beneficiadas.*
 - *88% en el cumplimiento de las obligaciones pactadas en los acuerdos celebrados.*
 - *\$124,082,107.80 recuperados en favor de la víctima.*
 - *12,584 intervinientes han asistido a las sesiones de MASCC.*
 - *86% de participación ciudadana.*
- El MOSP como parte del Sistema de Justicia Penal del Modelo COSMOS en la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario cuenta

con el Modelo de Operación del Sistema Penitenciario integrado con cuatro ejes transversales: profesionalización, marco jurídico, infraestructura y tecnología.

Asimismo, cuenta con tres estrategias: Seguridad Penitenciaria, Reinserción Social y Promoción de comportamientos resilientes. Sobre ellas se materializa la línea de acción Ciudadanos Construyendo Lazos. A continuación, los resultados en el periodo reportado:

- 418 ciudadanas y ciudadanos externados integrantes del programa, de los cuales 218 han sido capacitados en materia de protección civil.

- 30 jornadas de rehabilitación de espacios en parques comunitarios, instituciones educativas, asilos y lugares de uso común en diferentes colonias, beneficiando a 51,551 personas.

- Se han brindado 26,584 atenciones en las áreas médicas

Se han desarrollado jornadas de rehabilitación de espacios en parques comunitarios en diversas colonias fortaleciendo el tejido social.

de los 4 centros penitenciarios, así como 49,639 consultas entre las distintas especialidades como dental, nutrición, fisioterapia, psiquiatría,

optometrista entre otras.

- Desarrollo de cursos, talleres e industria en los centros penitenciarios para la ejecución de trabajo en las modalidades de: autoempleo, actividades productivas realizadas a cuenta de terceros y actividades productivas no remuneradas para fines personas privadas de la libertad, así como, 3,107 personas privadas de la libertad en capacitación para el desarrollo de una actividad productiva con diversos talleres.

- Con el impulso de la venta de las artesanías y objetos elaborados por las mujeres y personas privadas de la libertad, a través de la Galería Talento el Libertad, y con el desarrollo de una página web, se ha logrado ganancias globales de \$580,238.

- Se creó una marca institucional denominada Talento en Libertad registrada en el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual, bajo el número de registro 2541827 por una vigencia de 10 años.

- Se han brindado 168,729 atenciones deportivas a las mujeres y personas privadas de la libertad.

- 610 Planes de Actividades en Externamiento para mujeres y personas privadas de la libertad, contemplando a preliberados por mandato judicial y cumplimiento de sentencia.

- 701 personas en promedio en acompañamiento post penitenciario con la aplicación denominada Postpenapp, a través de la cual, las personas en acompañamiento realizan el registro de cumplimiento de los compromisos contenidos en su Plan de Actividades en Externamiento.

- 2,240 canalizaciones presenciales se han realizado a las instituciones de salud, educación y empleo.

- Dando continuidad al Plan Anual de Revisiones y Operaciones de las diversas Áreas de Seguridad se han llevado a cabo 15,842 revisiones a estancias, 5,928 revisiones a áreas comunes, 2,023 revisiones a oficinas administrativas y 22,323 revisiones por parte de la unidad canina a vehículos, pertenencias, estancias y áreas comunes.

\$86,000,000 **INVERTIDOS** **en la infraestructura** **del Centro** **Penitenciario Varonil** **de Querétaro**

- Se han realizado 14,985 traslados de personas privadas de la libertad a audiencias y se han trasladado 59 personas a otras entidades, derivado del riesgo institucional. Todo lo anterior sin registro de incidente alguno.

- Se han llevado a cabo 5,939 rondines perimetrales y 552 patrullajes aéreos para la Seguridad Perimetral de los Centros Penitenciarios.

- Se han invertido más de \$86,000,000 de recurso propio para realizar distintas obras de mantenimiento y remodelación en distintas áreas, tales como el centro de acondicionamiento para el personal penitenciario, comedores en los distintos edificios, reforzamiento de seguridad perimetral, y destacando espacios como áreas médicas en el Centro Penitenciario Varonil de Querétaro y San Juan del Río, así como la construcción del archivo general de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario.

- Se remodeló y modernizó infraestructura para el desarrollo humano del personal penitenciario, tecnología y la seguridad perimetral por un monto de \$106,000,000; además de la inversión de más de \$316,000,000 para la construcción de la primera etapa del complejo penitenciario de medidas especiales de seguridad, diseño penitenciario arquitectónico único, ideado por operadores queretanos.
- El Sistema Penitenciario del Estado de Querétaro se posicionó en el primer lugar Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2022 emitido por la Comisión Nacional de Derechos Humanos al ser el único en obtener una puntuación de 8.22.
- No se recibieron recomendaciones de Derechos Humanos en el periodo reportado.
- Se obtuvo la certificación del Instituto de Profesionalización, único en su tipo a nivel nacional y la reacreditación del Centro Penitenciario, manteniendo el Sistema Penitenciario como el mejor del país. Se recibió la estatuilla del águila dorada, máxima representación de excelencia otorgado por la Asociación de Correccionales de América (ACA).
- En enero, inició el programa Conociendo a la CESPQ con el objetivo de tener cercanía con la ciudadanía y hacer del conocimiento el trabajo

realizado, así como los resultados obtenidos y la visión de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario a futuro, a la fecha se ha recibido la visita de más de 1300 estudiantes, profesionistas y personas de asociaciones civiles.

- Conforme al Modelo de Operación del Sistema Penitenciario de Querétaro que contempla como uno de sus ejes el de Desarrollo de Tecnologías, se ha implementado el mecanismo de locutorios virtuales, los cuales incorporan el uso de las tecnologías para hacer más segura, eficiente y ágil la comunicación de las personas privadas de la libertad con sus defensores.



OBJETIVO 2

Fortalecimiento del Estado de Derecho para la convivencia armónica, en un ambiente de paz que propicie el desarrollo integral de la sociedad, a través de la gobernabilidad democrática.



RETO 57

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acuerdos, basados en el diálogo, con actores políticos y sociales.

ACCIONES

- El Convenio Marco de Coordinación tiene como objetivo fomentar el uso de información sociodemográfica para el diseño y operación de las políticas públicas, reforzar la información, orientación y consejería sobre planificación familiar y salud sexual y reproductiva entre la población, principalmente la dirigida a la población joven para garantizar su funcionamiento como órgano de consulta en la planeación demográfica.



- Como parte de la promoción del desarrollo integral de las comunidades, grupos y organizaciones sociales del estado, así como la atención a inconformidades ciudadanas, a través de mesas de diálogo y mediación se atendieron 636 expresiones sociales, dentro de los cuales 36 han sido bloqueos viales y 60 marchas, entre otros; así como 573 solicitudes ciudadanas específicas para su canalización a otras instancias, y 844 acciones de comunicación política con diversos grupos y organizaciones de la sociedad a fin de favorecer la gobernabilidad del estado, contribuyendo al fortalecimiento de la vida democrática de la entidad y fomentando la institucionalización de la participación ciudadana.
- Se habilitaron canales de intervención que buscan asegurar una buena gobernabilidad, para ello habilitamos espacios para la participación democrática en los asuntos públicos, atendiendo 949 demandas sociales, lo que permite que los ciudadanos puedan expresar sus inquietudes y necesidades de manera efectiva, ofreciendo alternativas de solución y vinculación interinstitucional.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar los mecanismos orientados a la protección y promoción de los derechos humanos.

ACCIONES

- Se impartieron 13,778 capacitaciones para promover, proteger y defender los derechos humanos a servidores públicos y ciudadanos y eficientar los procesos gubernamentales dando mayores herramientas al personal.
- Se atendieron 63 expresiones dentro del activismo que mantienen los diversos grupos y colectivas de mujeres, acciones que se llevaron a cabo de manera pacífica, abonando a la construcción de una sociedad más igualitaria y al respeto de la Ley y la paz social.
- Se atendieron a 479,964 niñas, niños y adolescentes, mediante acciones de capacitación, asesoría y acompañamiento a los municipios para el cumplimiento de acuerdos, garantizando su protección.
- Se beneficiaron a 4,700 personas a través del programa 30 Días Impulsando tus Derechos con la finalidad de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes en contacto con la ley penal.
- Para promover la justicia y el acceso de derechos legales de personas en situaciones de vulnerabilidad económica, se fortalecieron los esquemas de atención a las demandas sociales y políticas de la ciudadanía, beneficiando a 551 personas con asesoría legal y representación en casos civiles, mercantiles y familiares.
- Se asignaron \$15,000,000 para promover el desarrollo integral y sustentable de los pueblos y comunidades indígenas en

\$15,000,000
ASIGNADOS
para promover el
desarrollo integral
y sustentable de
los pueblos y
comunidades indígenas



municipios con mayor población indígena con la entrega de ayudas sociales y acciones con pertinencia cultural, social y ambiental para mejorar su calidad de vida. Se conformó el Consejo de Participación Ciudadana temático de pueblos indígenas, integrado paritariamente entre mujeres y hombres, para promover la igualdad y los derechos humanos.

- Se realizaron jornadas para atención de las comunidades indígenas con la participación de 280 personas fomentando el respeto, la valoración y la promoción de la cultura y derechos de estas comunidades, lo que favorece la inclusión, diversidad y reconocimiento de las culturas originarias de la sociedad.
- Se dieron asesorías sobre derechos y responsabilidades para aclarar su situación a 7,525 trabajadores que fueron despedidos, de los cuales 5,199 trabajadores solicitaron asistencia y representación para iniciar un proceso legal de los cuales 704 asuntos han sido concluidos.
- Para garantizar los derechos de las y los trabajadores, se impartieron asesorías legales en materia de condiciones generales de trabajo a 3,629 patrones y trabajadores, lo que derivó en 297 inspecciones con el objeto de verificar el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo, beneficiando a 10,748 trabajadores.

La integración y atención a las comunidades indígenas ha sido una tarea permanente.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar la seguridad jurídica de los actos realizados entre los ciudadanos y el gobierno.

ACCIONES

- Se ha logrado un promedio de 21 días en la solución de conflictos laborales, lo que representa un 50% de tiempo menor a lo estipulado como plazo máximo por la ley, lo que garantiza una respuesta rápida y eficiente en los procedimientos laborales, dando seguridad y certeza jurídica, tanto a personas trabajadoras como a patronas. Asimismo, de los procedimientos laborales tramitados, el 77.14% se resolvió a través de acuerdos basados en el diálogo, realizados entre el sector obrero-patronal.
- Se entregaron 295 títulos de propiedad, mediante la regularización de predios urbanos y rústicos brindando certeza patrimonial a igual número de familias de al menos 20 comunidades de todo el estado que, por problemas jurídicos o económicos no habían podido adquirir.
- Se entregaron 181 escrituras a efecto de apoyar a las personas afectadas que a través de actos notariales contraviniendo la legislación, viendo vulnerado su patrimonio.
- Con una población objetivo de 84,096 ciudadanos beneficiados en 292 condominios, se dio apoyo del 95% en el pago de derechos para la protocolización e inscripción de las actas de las asambleas generales de condóminos con un costo de \$84, y la reducción del 66% en el pago de honorarios notariales, facilitando la formalización de los actos condominales en los que se elija por primera vez o se actualice la mesa directiva que los representa, con la finalidad de dar certeza jurídica y hacer valer sus decisiones ante terceros.

295
predios
REGULARIZADOS
mediante la entrega
de títulos de
propiedad, dando
certeza patrimonial
a las familias

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acuerdos, basados en el diálogo, con actores políticos y sociales.

ACCIONES

- El estado es símbolo de estabilidad laboral y promotor de la conciliación, por lo que al periodo reportado hasta el momento se tiene un registro de cero huelgas y conflictos laborales de naturaleza colectiva.
- Se digitalizaron los expedientes de representaciones realizadas por defensores penales públicos, beneficiando a 6,206 imputados, agilizando los procedimientos en materia penal, facilitando el acceso a la información y asegurando una representación más eficiente, promoviendo la justicia y el respeto a los derechos de los ciudadanos.





RETO 58

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar la seguridad jurídica de los actos realizados entre los ciudadanos y el gobierno.

ACCIONES

- Se entregaron 200 escrituras, una solución a la problemática social de personas que no habían podido concluir sus trámites notariales por falta del pago del impuesto sobre traslado de dominio y los derechos, contribuciones que se pagaron de manera integral para otorgarles seguridad y certeza jurídica, así como la debida protección de su patrimonio.
- En coordinación conjunta con autoridades municipales se realizaron deslindes de las medidas y colindancias de lotes, entregando títulos a 104 extrabajadores de la UAQ, la reubicación de 135 predios cuya escritura se encuentra en trámite notarial, consolidando una superficie de 6.7.

334
familias
BENEFICIADAS
con la elaboración
de escrituras



hectáreas en la Cuadrilla 1 como zona habitacional en proceso de urbanización. A las familias afectadas que irregularmente ocupaban el predio en condiciones de insalubridad e inseguridad, se les ha reubicado en zonas habitacionales, llevando hasta esta fecha a 180 de ellas. Se suscribieron convenios con la Universidad Nacional Autónoma de México y el Municipio de Querétaro para desarrollar en los inmuebles recuperados proyectos de equipamiento urbano tales como áreas verdes, subcomandancia de policía, áreas deportivas y rehabilitación de espacio educativo.

- Se realizaron diagnósticos de solicitudes de regularización de predios con el objetivo de aumentar el porcentaje de resoluciones favorables y seguridad jurídica a 72 personas, quienes han obtenido la regularización de sus predios.
- Se han beneficiado a 334 familias con la elaboración de sus escrituras, dándoles certeza jurídica tras la espera de 14 años, respecto de las 547 viviendas que se concedió mediante el Ahorro y Subsidio para la Vivienda, Tu Casa, en el Fraccionamiento Fray Junípero Serra, ubicado en la Delegación Epigmenio González, Querétaro.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Proteger a las personas y sus bienes ante los riesgos generados por fenómenos naturales o antrópicos.

ACCIONES

- Se mejoró el estándar preventivo de riesgos en zonas vulnerables, con el objetivo de incrementar la cultura de la prevención y autoprotección en la población. Para lograrlo, se han llevado a cabo 24 campañas de difusión en materia de Protección Civil con un aforo de 161,516 personas, proporcionando información y herramientas para prevenir y protegerse de posibles riesgos, fomentando mayor seguridad y resiliencia.

161,516
personas
CAPACITADAS
en temas de
prevención,
por parte de
Protección Civil

Se han realizado esfuerzos para involucrar a la ciudadanía en la prevención y autoprotección ante posibles riesgos







6.6 GOBIERNO CIUDADANO

Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.



OBJETIVO 1

Ser un gobierno cercano y de alto desempeño de cara a la sociedad.



RETO 59

Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Institucionalizar la prospectiva para la definición del futuro de Querétaro.

ACCIONES

- Se ha iniciado el proyecto para la elaboración del Plan Querétaro 2050 con el objetivo de explorar los retos del futuro del estado que, en conjunto con la sociedad y los distintos órdenes de gobierno, se visualizan. Se ha convocado a participar a los Consejos de Participación Ciudadana, a la academia, al sector empresarial, al legislativo, a especialistas y al propio equipo del PEEQ a contribuir y aportar ideas para construir este esencial proyecto cuya primera edición se hará pública en el 2024. Asimismo, se llevarán a

cabo consultas con todos los municipios y las respectivas a los planes de largo plazo municipales que se tengan publicados. Para efectos de dar legitimidad y factibilidad al proyecto, se ha constituido el Consejo para la Planeación Estratégica para la Elaboración del Plan Querétaro 2050 integrado por empresarias y empresarios queretanos, con cuyas aportaciones se sustentarán los estudios que habrán de servir para formular los proyectos que emanen del Plan Querétaro 2050.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Generar los espacios para la participación e interacción con la ciudadanía y la sociedad organizada.

ACCIONES

- Para tener una mayor capacidad de atención y seguimiento a los programas y servicios que se ofrecen a las juventudes, con una inversión de \$1,168,330, se rehabilitaron los salones de la Casa de la Juventud donde se tendrán consultorios psicológicos, talleres y salones para el desarrollo del talento juvenil.
- Se creó un espacio físico para la prestación de los servicios de atención psicológica remota, clases virtuales y presenciales de distintas materias en Corregidora, para atender a la población de la comunidad de la Negreta, buscando disminuir la brecha social que existe a través de la desactivación de factores de riesgo latentes en la población.



177,000
personas
PARTICIPARON
en la campaña
de concientización
y sensibilización
sobre el cuidado
del agua

LÍNEA ESTRATÉGICA
Fortalecer el
Tejido Social.

ACCIONES

- Se realizó la campaña de concientización y sensibilización sobre el cuidado del agua a más de 177,000 habitantes en los 18 municipios a través de talleres, pláticas y eventos.
- Se inscribieron 663 jóvenes que realizaron trabajo voluntario en alguna OSC cuyos esfuerzos impactarán a 10,000 beneficiarios directos.
- Se realizaron acciones de voluntariado en favor de la comunidad para fomentar la participación social de las juventudes a través de labores que ayuden a promover la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, llevando a cabo 33 intervenciones con voluntarios, teniendo un impacto en 405 ciudadanos.
- Se llevaron a cabo espacios de gobierno en los que se detectaron necesidades para construir un Multideportivo en la colonia La pradera en El Márques que beneficiará a más de 19,000 habitantes impulsando el deporte y disminuyendo la brecha social que existe.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental y la mentalidad de servicio.

ACCIONES

- Escuchar y atender las necesidades e intereses de la ciudadanía para construir un mejor estado es una de las prioridades de la presente administración. Con las *Jornadas Aquí Contigo*, se ha dialogado con más de 11,579 ciudadanos y ciudadanas en las visitas realizadas en su colonia o comunidad para entender las problemáticas que viven y sus posibles soluciones.
- A través de la apertura de canales de comunicación en las delegaciones de Pedro Escobedo, Cadereyta y Huimilpan se ha incrementado en más de 500% la recepción de solicitudes, documentación y peticiones de las y los ciudadanos de estos municipios respecto al año anterior.
- Por primera vez se cuenta con un *Protocolo para prevenir, atender y sancionar el acoso y hostigamiento por razón de género en el ámbito laboral*, que dirige las acciones para que el funcionariado del estado cuente con un espacio laboral sano. Con la política de *Tolerancia Cero*, se han capacitado a más de 6,332 servidoras y servidores públicos, previniendo que se presenten estas conductas.
- Se firmaron convenios con los municipios del estado para fortalecer las instancias municipales de atención a mujeres y que se contemplen en su presupuesto. De esta forma se amplían y garantizan servicios en materia psicológica y legal, indispensables para que las mujeres de Querétaro vivan una vida libre de violencia.
- Se han realizado 130 eventos en el Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, el Estadio Corregidora y el Estadio Olímpico Alameda, los cuales han supuesto \$13,129,331 en ingresos para la entidad, además de ampliar la oferta cultural para las y los habitantes del estado.
- Se realizaron 273 capacitaciones a 4,558 colaboradores que mejoran sus conocimientos, habilidades técnicas y de comunicación.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Corresponde
al objetivo 2
del eje 6.

ACCIONES

- Se regularizaron 213 vehículos para el cumplimiento de sus obligaciones por un monto de \$974,329.
 - Se reconoció a la entidad con el primer lugar a nivel nacional en el Índice de Modernización Catastral 2023 por el Sistema Integral para la Gestión de Información Registral y Catastral de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Urbano (SEDATU).
 - De acuerdo con lo establecido en la Ley de Hacienda se otorgaron beneficios en el pago de tenencias con un ahorro aproximado de \$1,145,000,000 representando un ahorro promedio per cápita de \$2,324 para 439,010 contribuyentes y 553,247 vehículos beneficiados.
- Se otorgó un seguro vehicular a las y los ciudadanos que hayan cumplido con sus obligaciones vehiculares en tiempo. Durante el año 2023 se pagaron 1,765 siniestros por \$37,000,000, beneficiando a 340,793 ciudadanos con 400,000 vehículos asegurados y 37,359 ciudadanos con 47,000 motocicletas aseguradas.
- Al mes de julio de 2023, el Padrón Vehicular Estatal cuenta con un registro de 855,145 vehículos, de los cuales, 638,767 se encuentran al corriente, lo que representa al 75% del total de vehículos registrados. Se autorizaron 22,758 bajas, equivalente a 18,243 personas que regularizaron su situación a través de la baja de vehículos que ya no son propietarios por venta, destrucción o abandono.
- Se obtuvo el primer lugar a nivel nacional 2022 en crecimiento porcentual contra 2021 en Derechos y el segundo lugar a nivel nacional 2022 en crecimiento porcentual contra 2021 en Impuestos, ambos con información de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). Estos logros se deben a la implementación de reformas fiscales y al canje de placas, impulsando un crecimiento interanual significativo en ambas categorías.
- Se implementó el proyecto

**Escuchar las
necesidades
de la
ciudadanía
es una de las
prioridades.**

Querétaro Digital, que tiene como objetivo ser un puente eficiente, aprovechando al máximo la tecnología, para reducir las desigualdades sociales y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. Los avances a la fecha son los siguientes:

- *Los componentes del proyecto*

en proceso son Gobierno Digital, Economía Digital, Sociedad Digital y Conectividad y Tecnologías de la Información y Comunicación.

- Actualmente contiene 66 proyectos de desarrollo digital identificados, de los cuales 14 proyectos se encuentran terminados, correspondiendo al 21%





RETO 61

Pasar del 4° al 1.er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

+235,000
personas
BENEFICIADAS
en acceso,
cercanía y atención
en trámites

LÍNEA ESTRATÉGICA.

Fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental y la mentalidad de servicio.

ACCIONES

- Se realizaron jornadas para facilitar a más de 273,000 personas el acceso, cercanía y atención para realizar trámites y hacer el pago de servicios de agua de manera más eficiente.
- En cumplimiento a una promesa de campaña, se resolvió la problemática en condominios para el pago justo e individual del agua potable, mejorando la convivencia de 5,427 familias en 70 condominios en la zona conurbada de Querétaro.



RETO 62

Entrar a los primeros 5 lugares del Índice de Gobernanza Digital.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Generar los espacios para la participación e interacción con la ciudadanía y la sociedad organizada.

ACCIONES

- Se llevó a cabo el primer Foro Internacional de Gobiernos Digitales con conferencias magistrales de expertos de la Unión Europea y nacionales, con la finalidad de intercambiar conocimientos y experiencias exitosas en el Desarrollo Digital en diferentes países y ciudades.
- La Plataforma Única de Programas Sociales ha permitido la gestión de 11 programas sociales, contando con 433,000 usuarias y usuarios registrados, entregando más de 183,000 beneficios a más de 182 mil personas, facilitando la accesibilidad e identificación de la ciudadanía a los programas de apoyo gubernamental existentes.





- 2,092 escuelas de educación básica pública, ahora cuentan con el servicio de internet, brindando mayor apoyo en el acceso a la información educativa para el alumnado y sus maestras y maestros.
- Se realizó un convenio con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), en el cual se han instalado más de 1,652 puntos de conexión en todo el estado, brindando un acceso a internet gratuito para las y los Queretanos.
- Se implementó la Firma Electrónica Avanzada, siendo la primera entidad en el país en hacerlo, en 19 procesos y trámites, resultando en la emisión de 1,232 certificados y la firma electrónica de más de 20,000 documentos.
- Mediante el desarrollo de la herramienta digital llamada GroBot, que facilita la relación de la ciudadanía con el Gobierno mediante una respuesta inmediata a petición de la ciudadanía, se cuenta con 45 servicios automatizados de 10 Dependencias, obteniendo más de 148,000 conversaciones.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Consolidar un Gobierno digital.

ACCIONES

- La digitalización y descentralización de los trámites y servicios relacionados al servicio del agua ha beneficiado a más de 500,000 personas que ahora pueden realizar sus consultas, pagos, reportes y todo tipo de movimientos contractuales mediante la vía digital desde sus dispositivos celulares.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental y la mentalidad de servicio.

ACCIONES

- Se sistematizaron 3 procesos de solicitud y consulta ciudadana que ayudan a agilizar la atención y la veracidad de información que se le proporciona a la ciudadanía, mejorando el promedio de calificación del servicio de atención ciudadana de 8.6% en 2022 a 9.3% para este 2023.
- La participación ciudadana en las obras públicas es una tendencia irreversible en la actual democracia, convencidos de ese importante factor, incrementamos en un 52% la meta de capacitaciones a los Comités de Contraloría Social con relación al año anterior.
- Elevamos en un 0.5% el nivel de cumplimiento de los servidores públicos del Poder Ejecutivo, que presentaron su declaración de modificación con relación al año pasado, para alcanzar el 100% por primera vez en la historia, incluso aumentando en un 3.8% el universo del padrón de obligados; lo que inspira confianza y cercanía con la población que conoce mejor a sus empleados públicos; además de disminuir con ello la probabilidad de conductas como el enriquecimiento ilícito, el peculado o el cohecho.
- Por segundo año consecutivo el Estado es la única entidad que ha presentado al 100% la declaración cinco de cinco por parte de todas y todos los funcionarios de nivel jerárquico directivo o superior. Lo anterior representa un ejercicio de compromiso con la transparencia a la ciudadanía.
- El Estado ha logrado mantener un registro limpio y sin observaciones, aclaraciones ni reintegros por parte de la Secretaría de la Función Pública y de la Auditoría Superior de Fiscalización. Esto sugiere que el Estado ha mantenido una gestión transparente y eficiente de los recursos públicos.

OBJETIVO 2

Fomentar finanzas públicas sanas.



RETO 65

Mantener un balance presupuestario sostenible.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Innovar en materia de disciplina presupuestal de la Hacienda Pública.

ACCIONES

- Se amplían los canales y las opciones bancarias para recibir pagos a través de SPEI y American Express, para sumar alternativas prácticas de pago a las y los contribuyentes.
- La agencia calificadora Moody's otorgó a la entidad un perfil crediticio de AAA.mx y la agencia calificadora Fitch Ratings otorgó la calificación nacional de AAA(mex), ambas con perspectiva estable, lo que posiciona al estado como uno con sólidas prácticas de administración, desempeño favorable del ingreso operativo, bajos niveles de endeudamiento y un alto nivel de liquidez.

500,000
usuarios
BENEFICIADOS
gracias a la
Digitalización de
trámites y
servicios

**Querétaro
tiene un perfil
crediticio**

**AAA.mx por parte
de la calificadora
Moody's**







7. RETOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027

El PED 2021-2027 definió 65 retos distribuidos en los 6 ejes rectores que determinan la guía esencial de la toma de decisiones de las políticas públicas para dar cumplimiento a la Visión 2027: llevar a Querétaro al siguiente nivel.

Los retos definen los desafíos comprometidos para cumplir con la Visión 2027 en términos de mantener, mejorar o superar la posición ocupada por el estado en el punto de arranque del año 2021 en comparación con el resto de la nación. Han sido la inspiración y referencia para maximizar el cumplimiento de la encomienda que la ciudadanía otorgó en las pasadas elecciones.

Las mediciones fueron elegidas a partir de fuentes de información en su mayoría externas a la administración, justamente con el objetivo de ser valoradas por expertos e instituciones en las distintas materias de gobierno,

como el INEGI, IMCO y el WJP. Se previó con ello, tener un comparativo del desempeño del estado contra la meta que se eligió en cada uno de ellos y en consecuencia también, con el resto de los estados de la República Mexicana.

De los 65 retos definidos en 43 de ellos existe una actualización posterior a la publicación del PED 2021-2027.

A continuación se presentan los resultados de los retos en donde se ha mantenido o bien se ha avanzado en el logro de la meta planteada en el PED 2021-2027:





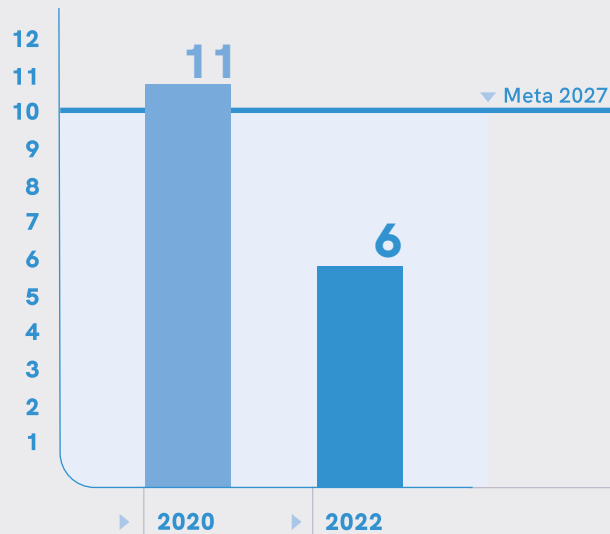
SALUD Y VIDA DIGNA

En este eje se definieron siete retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en seis de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 03

Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

En la **Gráfica 7.1** se presenta un avance al pasar del lugar 11 al 6 derivado de proporcionar desayunos seleccionados por su valor nutritivo en el sector educativo y por cultivar la cultura de una alimentación sana en la población.



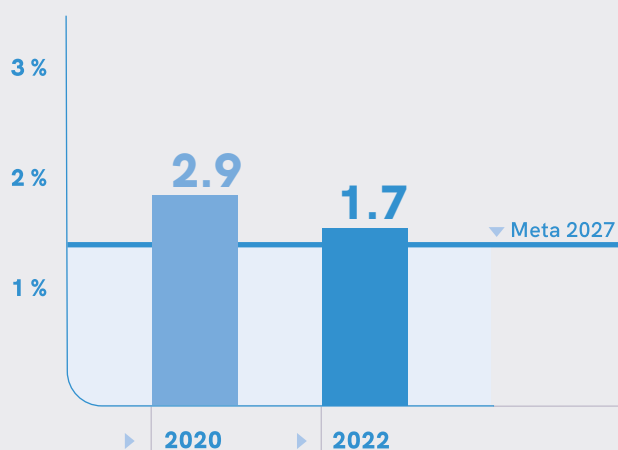
Fuente: CONEVAL 2022

Gráfica 7.1. Reto 3. Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

RETO 04

Reducir en 50% la
Pobreza Extrema.

En la **Gráfica 7.2** se muestra el resultado del reporte del CONEVAL 2023 indica un avance al reducirse esta población a 1.72%, lo que representa que 28,000 queretanas y queretanos han mejorado sus condiciones de vida.



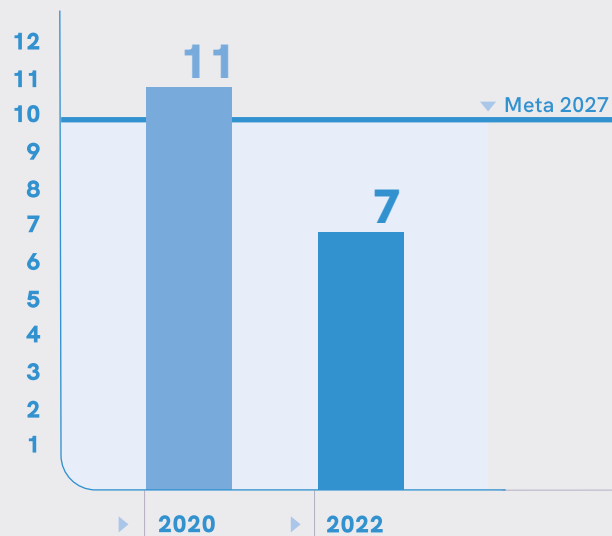
Fuente: CONEVAL 2022

Gráfica 7.2. Reto 4. Reducir en 50% la Pobreza Extrema.

RETO 06

Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.

En la **Gráfica 7.3** se muestra el avance al pasar del lugar 11 al 7 como consecuencia de obras y materiales realizados con más de 900 familias en el estado.



Fuente: CONEVAL 2022

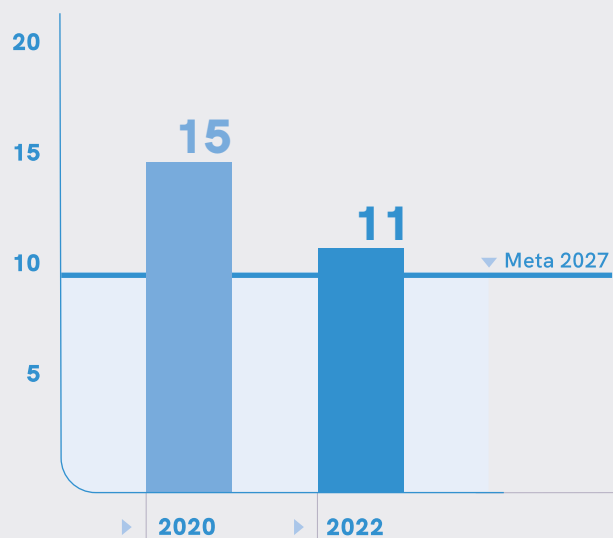
Gráfica 7.3. Reto 6. Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.

RETO 07

Pasar a los primeros 10 lugares en Servicios Básicos en la Vivienda.

En la **Gráfica 7.4** se muestra el avance al pasar del lugar 15 al 11.

El Reto 6 y el Reto 7 complementaron acciones para mejorar las condiciones de la vivienda de 52,106 queretanas y queretanos.



Fuente: CONEVAL 2022

Gráfica 7.4. Reto 7. Pasar a los primeros 10 lugares en Servicios Básicos en la Vivienda



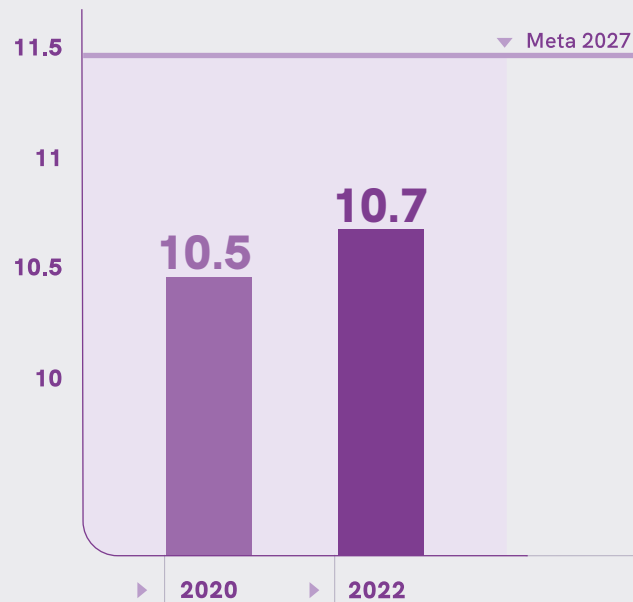
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

En este eje se definieron 22 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en 17 de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 08

Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5.

Se muestra en la **Gráfica 7.5** el avance para lograr incrementar el nivel de escolaridad del estado al pasar de 10.5 a 10.7 en el nivel educativo promedio, a pesar del fenómeno migratorio que influye en la variación del nivel promedio



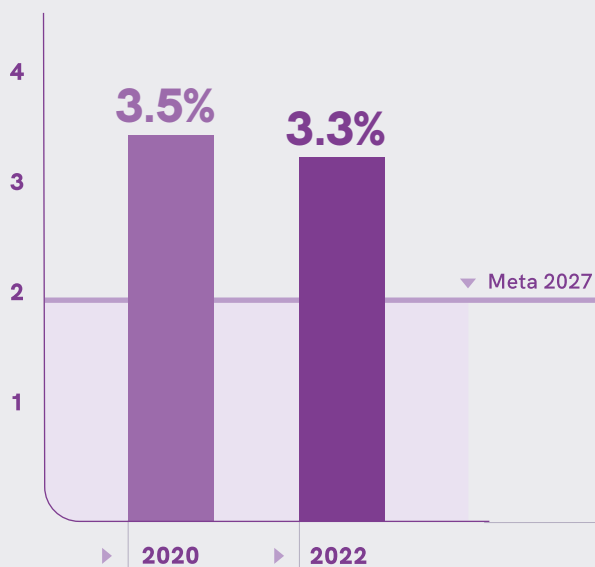
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.5. Reto 8. Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5.

RETO 09

Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la Población.

La **Gráfica 7.6** muestra un pequeño gran paso al pasar al 3.3% que representa 58,000 personas en edad de 15 y más que aprendieron a leer y a escribir entre otras cosas por la labor de 208 alfabetizantes.



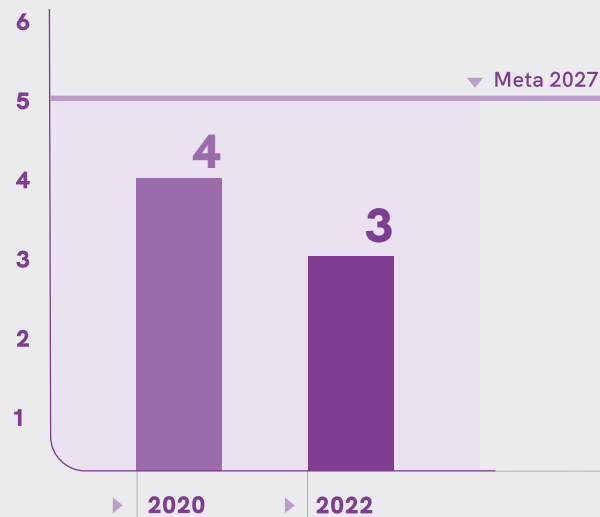
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.6. Reto 9. Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la población.

RETO 10

Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de primaria.

El avance se muestra en la **Gráfica 7.7** en la que se pasó del lugar 4 al 3 tras incrementar los turnos y la capacidad para atender estudiantes de dicho nivel educativo.



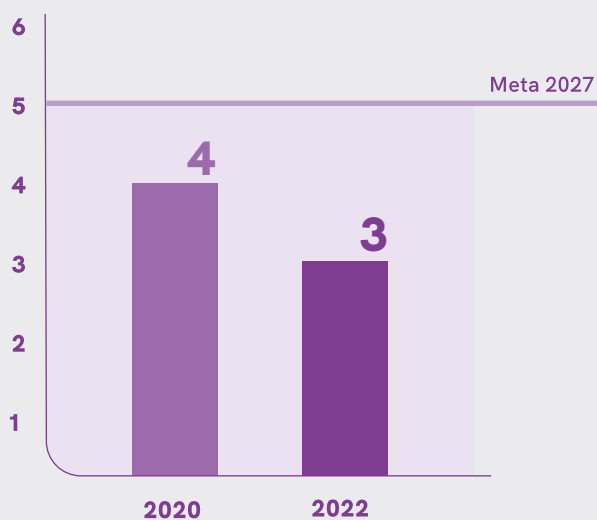
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.7. Reto 10. Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de primaria.

RETO 11

Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de secundaria.

El avance se muestra en la **Gráfica 7.8** en la que se pasó del lugar 4 al 3.



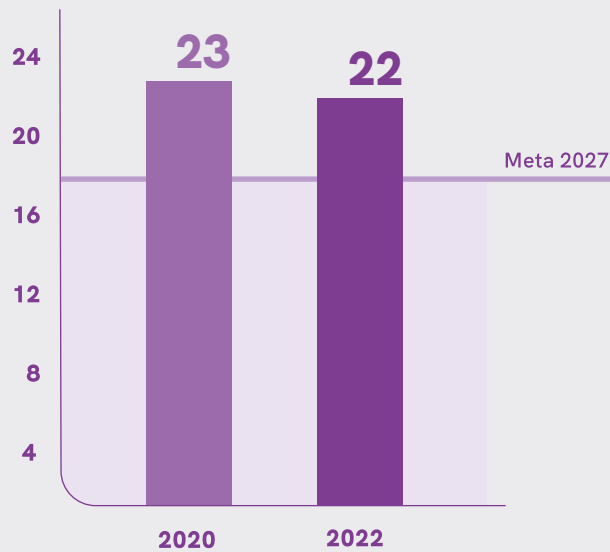
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.8. Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de secundaria.

RETO 12

Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media Superior.

El avance se muestra en la **Gráfica 7.9** en la que se pasó del lugar 23 al 22 gracias a que se ampliaron las oportunidades de educación y se facilitó el acceso al mismo para las y los estudiantes.



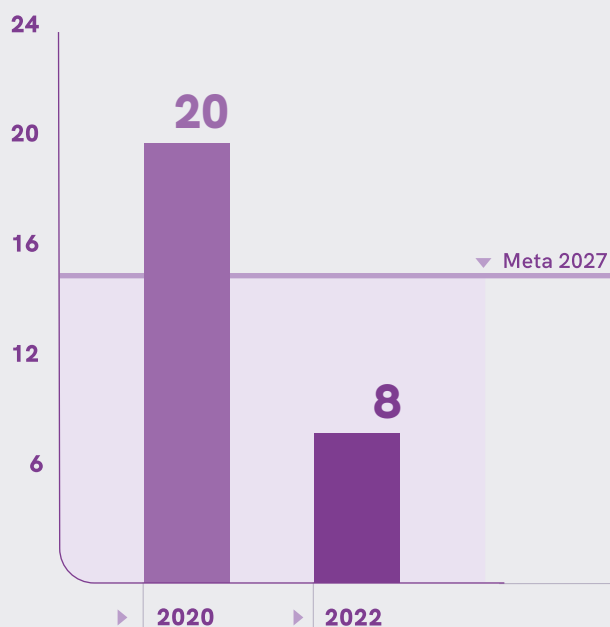
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.9. Reto 12. Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media superior.

RETO 13

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en Primaria.

En la **Gráfica 7.10** se muestra el avance al haberse reducido al pasar del lugar 20 al 8 tras implementar programas de apoyo desde el inicio y mejorar la calidad de la educación para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados en su aprendizaje en la etapa primaria.



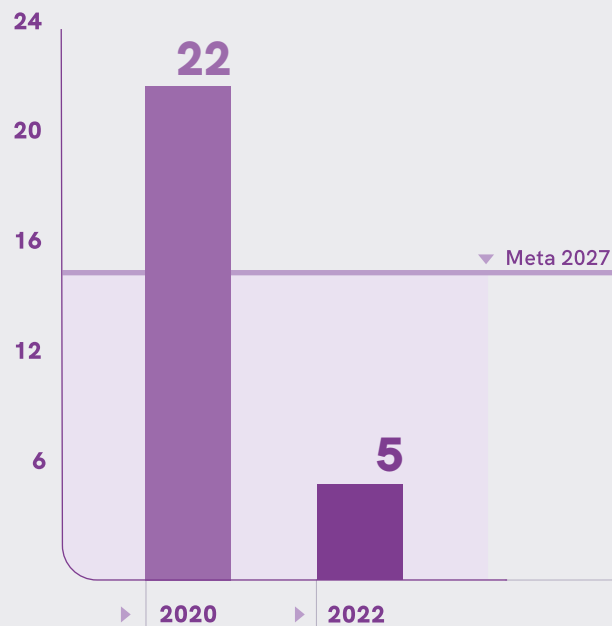
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.10. Reto 13 Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en primaria

RETO 14

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria.

La **Gráfica 7.11** muestra el avance al haberse reducido al pasar del lugar 22 al 5 reforzando el apoyo desde y optimizamos la calidad educativa para mantener a los niños interesados y participando activamente en su educación primaria.



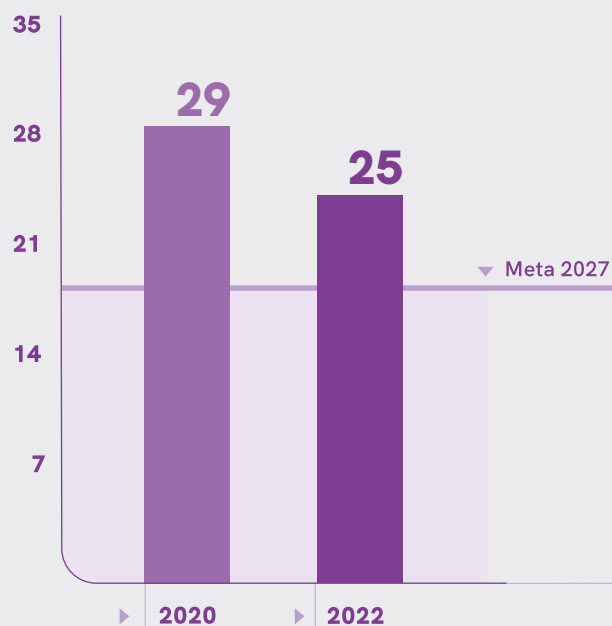
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.11. Reto 14. Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria.

RETO 15

Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en educación media superior.

La **Gráfica 7.12** muestra el avance al haberse reducido al pasar del lugar 29 al 25. Elevamos el estándar educativo para asegurar que los estudiantes se mantengan motivados y enfocados en su trayecto educativo.

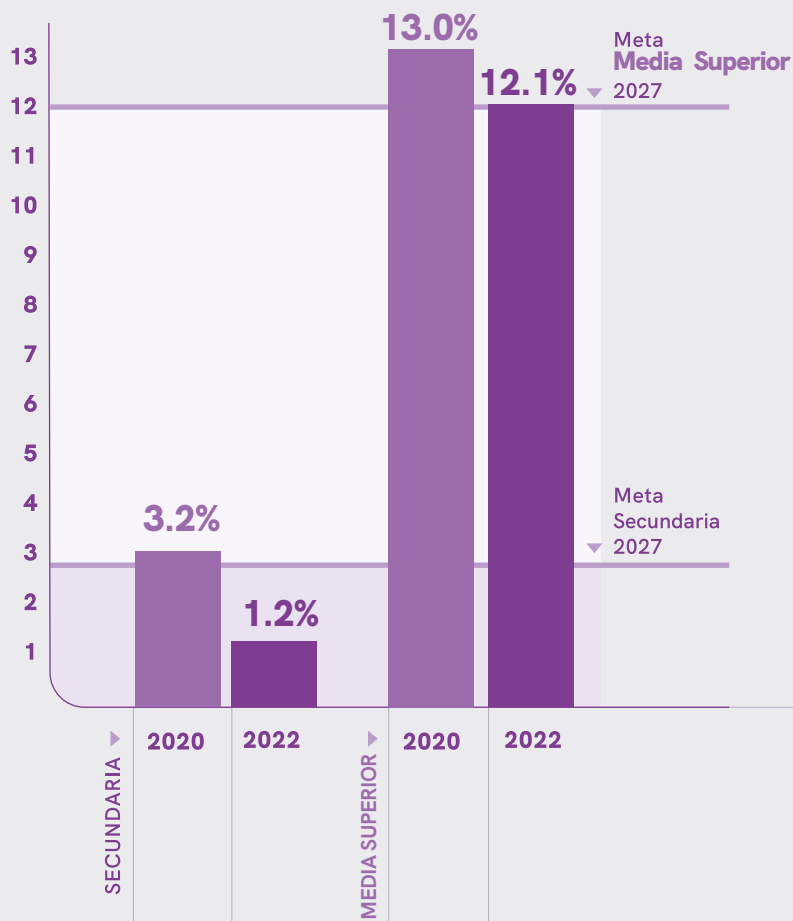


Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.12. Reto 15. Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria.

RETO 16 | Reducir el abandono escolar en 1% en secundaria y educación media superior, con respecto al año anterior.

La **Gráfica 7.13** muestra el avance al haberse reducido al pasar del 3.2% al 1.2% tras la implementación de programas de apoyo académico y emocional, además de mejorar la calidad de la enseñanza para mantener a los estudiantes comprometidos y entusiastas, reduciendo así significativamente la tasa de abandono escolar en nuestro estado.



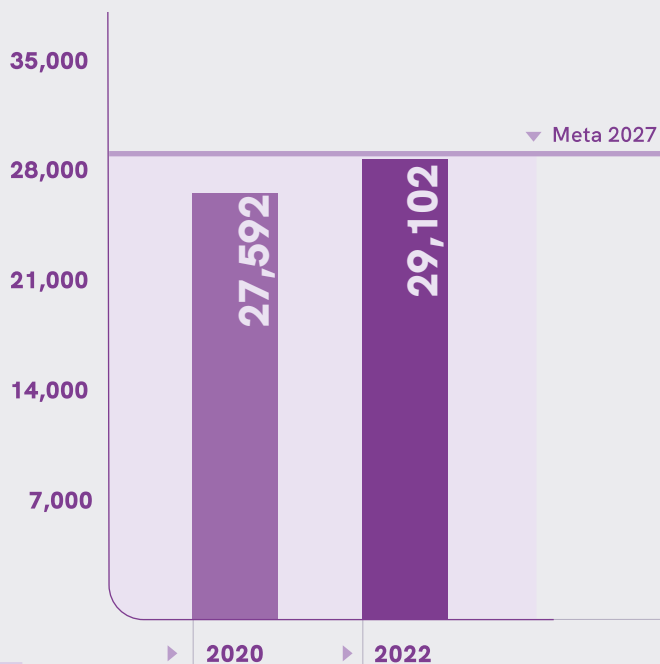
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.13. Reto 16. Reducir el abandono escolar en 1% en secundaria y educación media superior, con respecto al año anterior.

**RETO
17**

Incrementar la matriculación de alumnos inscritos en 1% anual en bachilleratos tecnológicos.

En la **Gráfica 7.14** se muestra el crecimiento de la matrícula que representó un incremento del 5% clave para elevar el nivel promedio educativo en el estado gracias a programas atractivos, mejoramos la accesibilidad educativa para impulsar un incremento en la matrícula estudiantil.



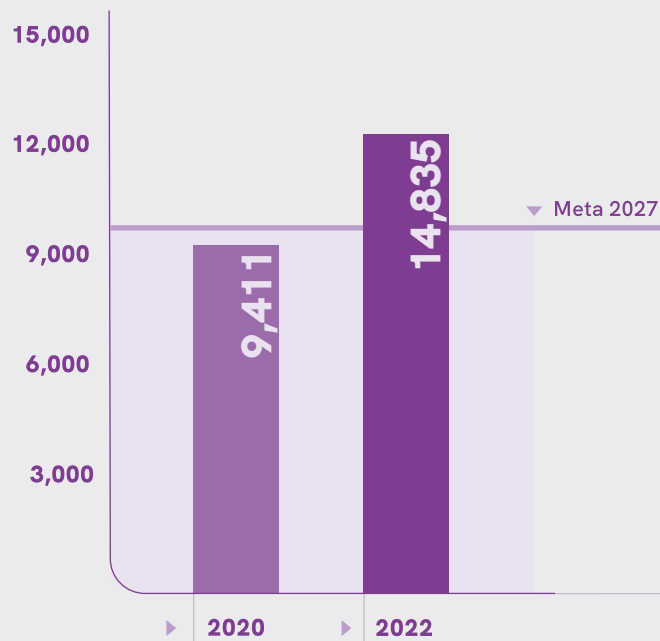
Fuente: SEDEQ 2022

Gráfica 7.14. Reto 17. Incrementar la matriculación de alumnos inscritos en 1% anual en bachilleratos tecnológicos.

RETO 18

Incrementar la matrícula de alumnos inscritos en programas educativos híbridos, mixtos y no escolarizados en educación superior, en 1% anual.

En la **Gráfica 7.15** se muestra el crecimiento de la matrícula que representó un incremento del 57% clave para elevar el nivel promedio educativo en el estado.



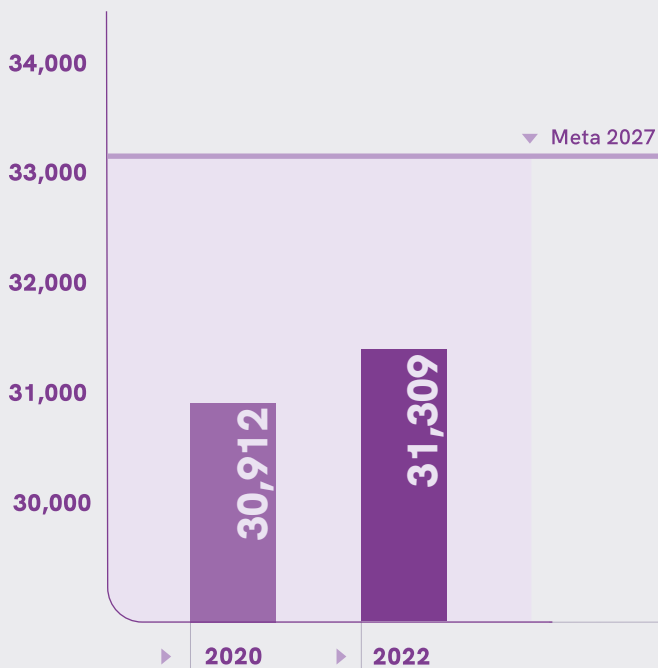
Fuente: SEDEQ 2022

Gráfica 7.15. Reto 18. Incrementar la matrícula de alumnos inscritos en programas educativos híbridos, mixtos y no escolarizados en educación superior, en 1% anual.

RETO 19

Incrementar la matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas en 1% anual.

En la **Gráfica 7.16** se muestra un incremento del 1.2% en la matrícula, resultado de nuestros esfuerzos por mejorar la calidad educativa, brindar oportunidades accesibles y fomentar el interés en la educación.



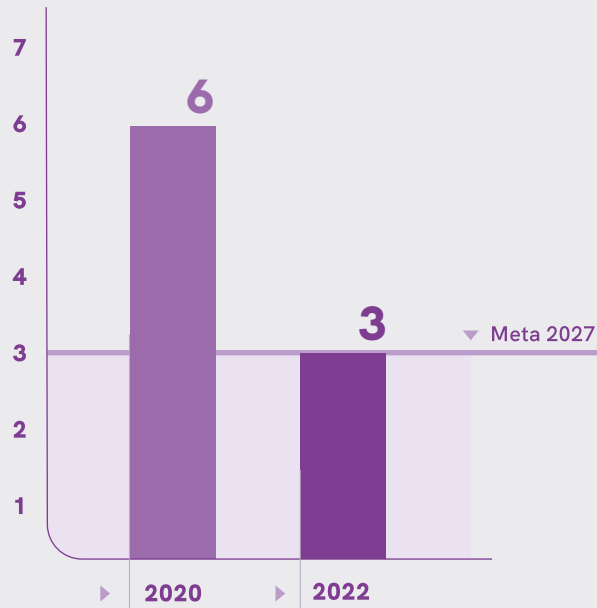
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.16. Reto 19. Incrementar la matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas en 1% anual.

RETO 20

Pasar al 3er lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes.

En la **Gráfica 7.17** se muestra un progreso notable al ascender del 6to al 3er lugar a nivel nacional en número de museos, gracias a nuestra inversión en enriquecer la experiencia cultural y expandir nuestras ofertas para la comunidad.



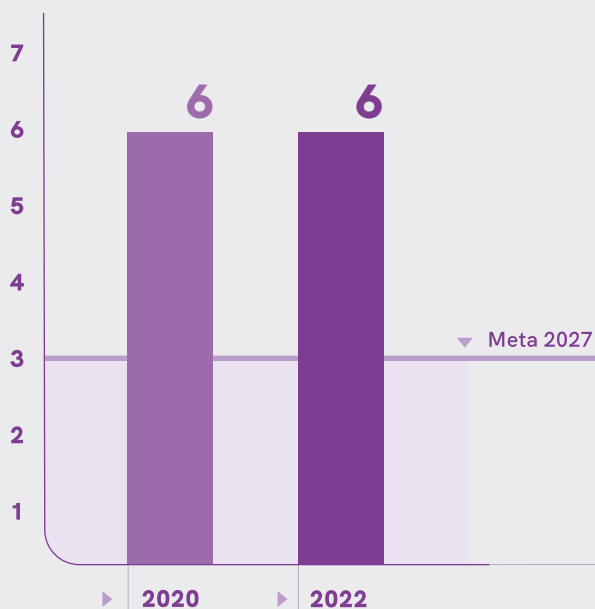
Fuente: SIC SECULTA 2023

Gráfica 7.17. Reto 20. Pasar al 3er lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes.

RETO 21

Pasar del lugar 6° al 3er. lugar entre los estados con mayor número de Centros Culturales y Casas de Cultura por cada 100,000 habitantes.

En la **Gráfica 7.18** se muestra que se ha mantenido el lugar lo que significa que quedan esfuerzos por hacer para superar a otros estados.



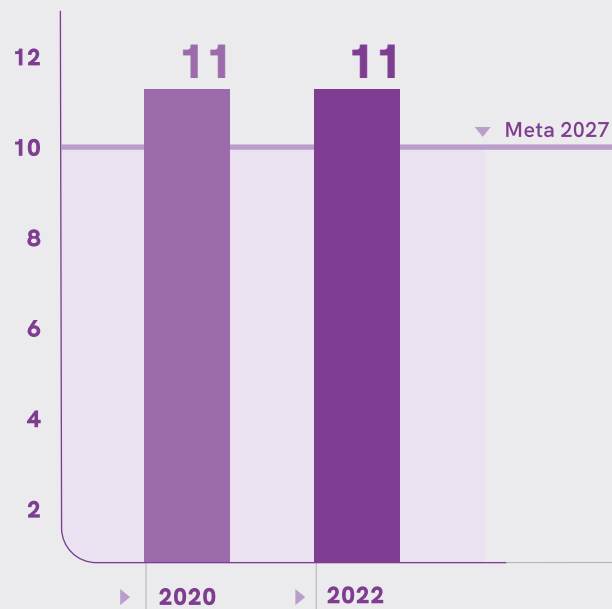
Fuente: SIC SECULTA 2023

Gráfica 7.18. Reto 21. Pasar del lugar 6° al 3er. lugar entre los estados con mayor número de Centros Culturales y Casas de Cultura por cada 100,000 habitantes. .

RETO 23

Colocarse dentro de los 10 primeros estados con mayor número de visitantes a museos.

En la **Gráfica 7.19** se muestra que se ha mantenido el lugar inicial.



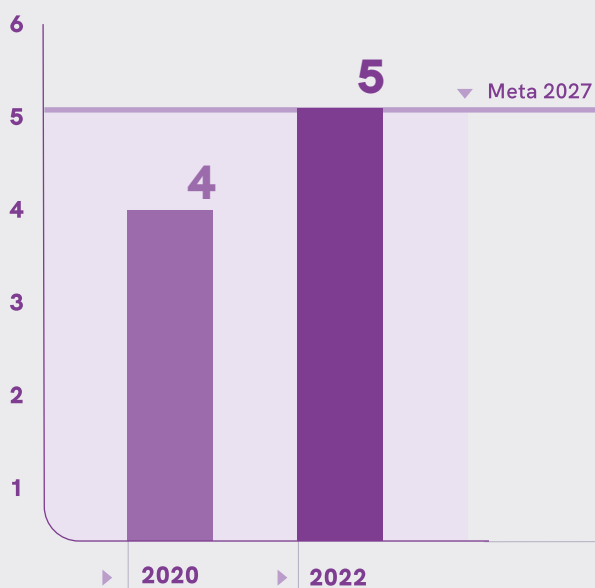
Fuente: INEGI 2023

Gráfica 7.19. Reto 23. Colocarse dentro de los 10 primeros estados con mayor número de visitantes a museos.

RETO 29

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales Paralímpicos organizados por la CONADE.

En la **Gráfica 7.20** se muestra que se sigue manteniendo la posición con lo establecido en el PED, se logró un incremento en el número de medallas obtenidas con respecto al año anterior.



Fuente: CONADE 2022

Gráfica 7.20. Reto 29. Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE.



ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

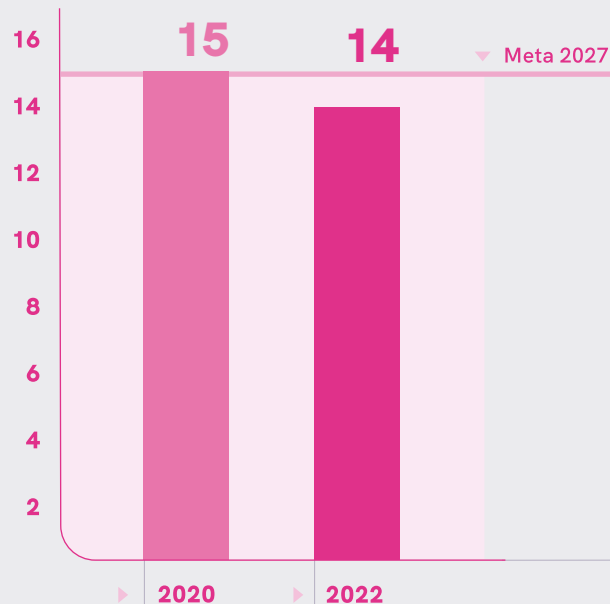
En este eje se definieron 11 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en 7 de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 30

Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero.

Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero es uno de los mayores y más complejos desafíos que entraña el bienestar social y el crecimiento económico del estado.

En el primer año, como se muestra en la **Gráfica 7.21** se logró avanzar a la posición 14va. subiendo un lugar que representa un logro conjunto considerando que el estado ocupa la población número 21 de la nación.



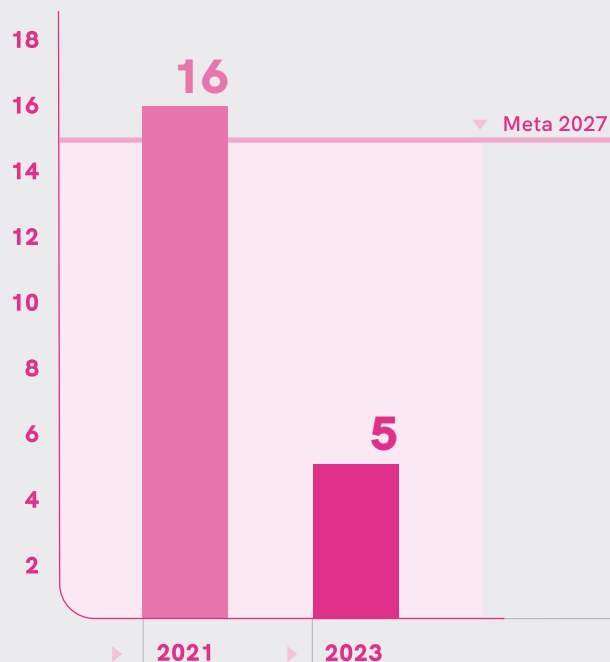
Fuente: INEGI 2022

Gráfica 7.21. Reto 30. Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero

RETO 33

Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

En la **Gráfica 7.22** se muestra cómo el estado avanzó 11 lugares para ubicarse en el quinto lugar y mantenerse dentro de los estados más competitivos.



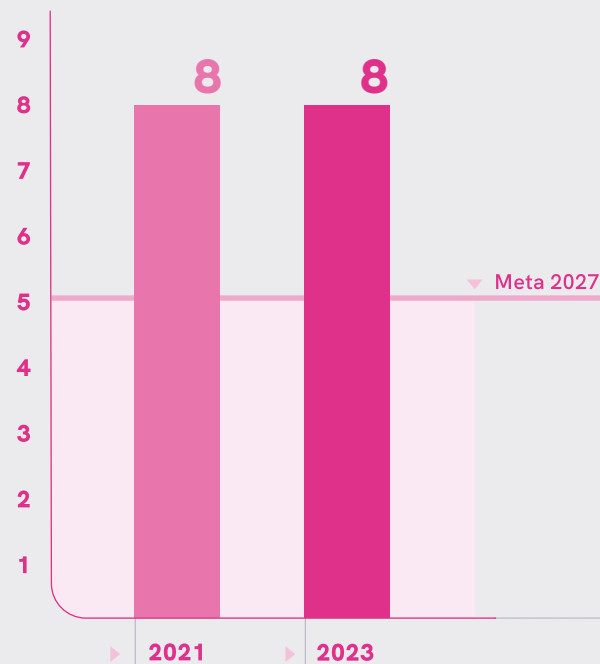
Fuente: IMCO 2023

Gráfica 7.22. Reto 33. Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

RETO 34

Estar en los primeros 5 lugares en formalidad de la Población Económicamente Activa.

La **Gráfica 7.23** muestra que se ha mantenido el lugar, considerando el fenómeno de la migración permanente hacia el estado es un buen resultado no haber perdido lugares.



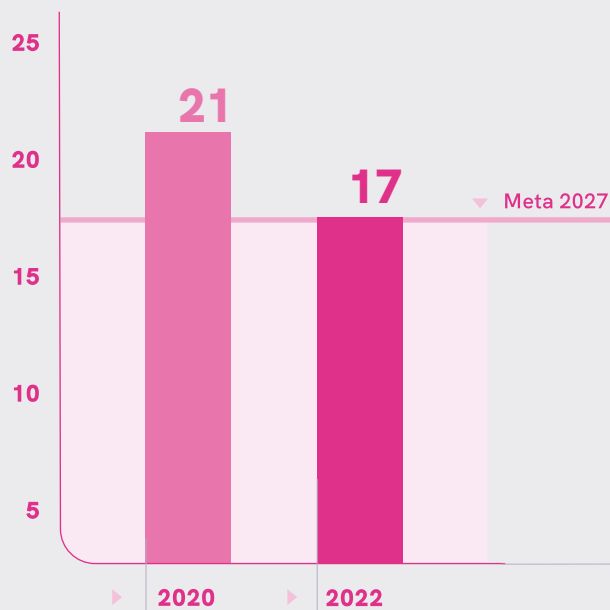
Fuente: INEGI 2023

Gráfica 7.23. Reto 34. Estar en los primeros 5 lugares en formalidad de la Población Económicamente Activa.

RETO 38

Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.

La **Gráfica 7.24** muestra que el avance al pasar del lugar 21 al 17 consiguiendo con ello la meta 2027, el reto será continuar superando este indicador clave en la equidad de género.



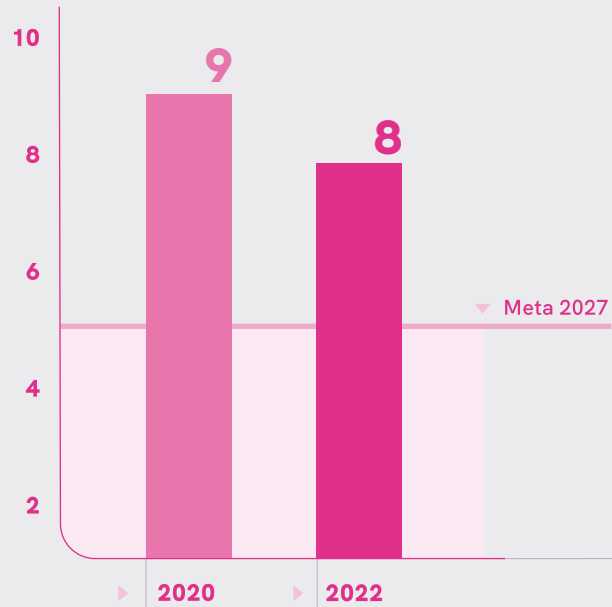
Fuente: INEGI 2023

Gráfica 7.24. Reto 38. Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.

RETO 40

Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.

La **Gráfica 7.25** muestra el avance de pasar de lugar 9 al 8, quedan muchas tareas para conquistar y atraer más turismo al estado, un generador de bienestar natural.



Fuente: *SECTUR 2022*

Gráfica 7.25. Reto 40. Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.



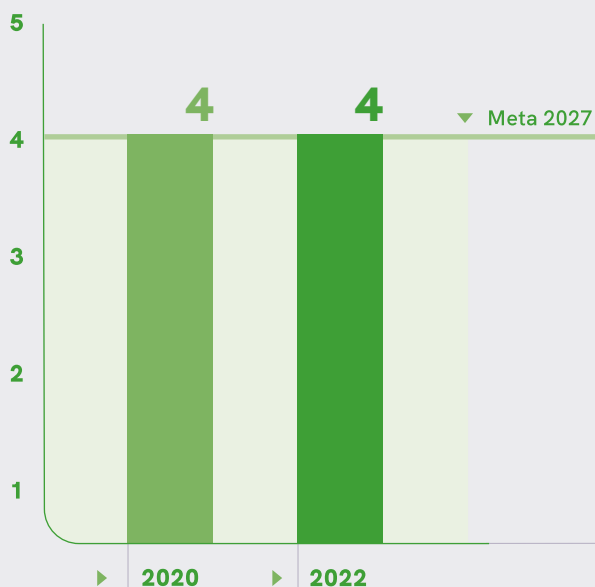
MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

En este eje se definieron 13 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en seis de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 42

Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

La **Gráfica 7.26** muestra que se ha mantenido el lugar, considerando la posición geográfica del estado y su crecimiento industrial, los retos para mantenerse demandan infraestructura considerando contra los estados que compiten en este reto.



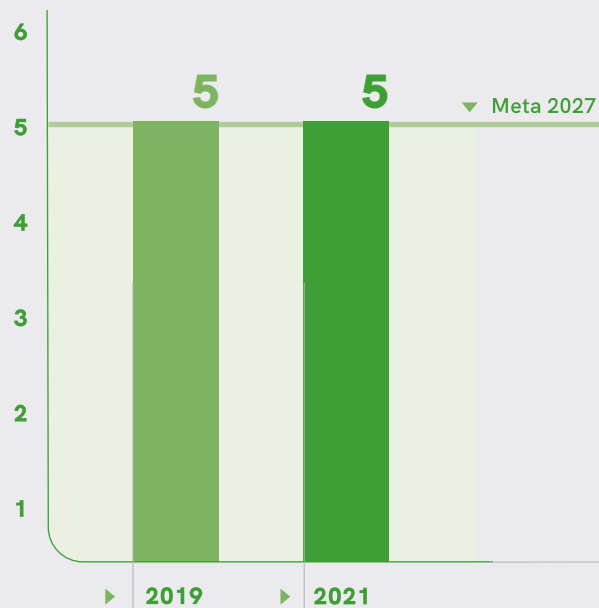
Fuente: SCT 2022

Gráfica 7.26. Reto 42. Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

RETO 43

Mantenerse en los primeros cinco lugares en la calificación con respecto a las calles, las avenidas, las carreteras y los caminos sin cuota.

La **Gráfica 7.27** muestra que se ha mantenido el lugar, lugar que demanda infraestructura que será necesario continuar fortaleciendo.



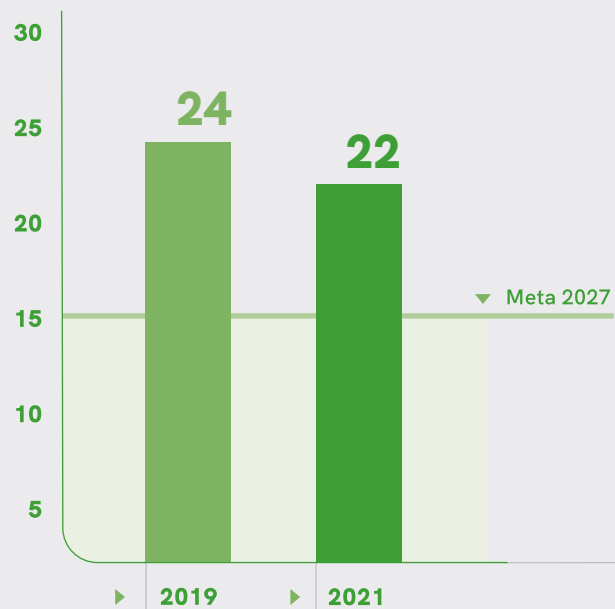
Fuente: INEGI 2021

Gráfica 7.27. Reto 43. Mantenerse en los primeros cinco lugares en la calificación con respecto a las calles, las avenidas, las carreteras y los caminos sin cuota.

RETO 53

Alcanzar el lugar 15 en cuanto a tratamiento de aguas residuales.

La **Gráfica 7.28** muestra el avance del lugar 24 al 22 en este indicador estratégico del desarrollo del estado, sin agua no hay vida ni progreso.



Fuente: CONAGUA 2022

Gráfica 7.28. Reto 53. Alcanzar el lugar 15 en cuanto a tratamiento de aguas residuales.



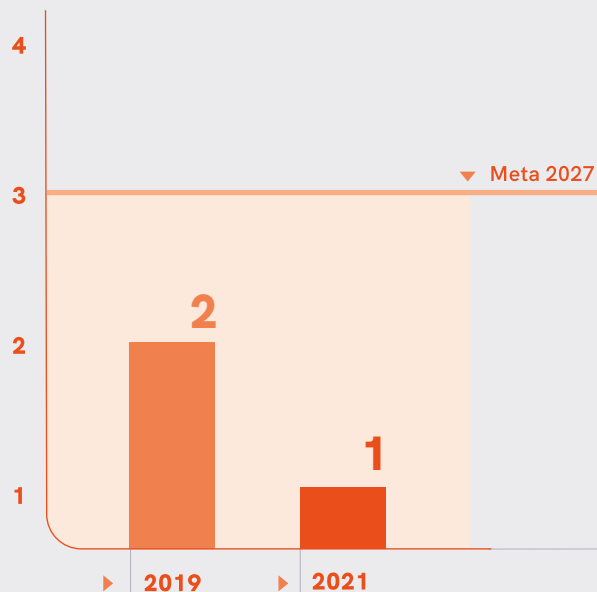
PAZ Y RESPETO A LA LEY

En este eje se definieron siete retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en dos de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

**RETO
57**

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.

La **Gráfica 7.29** muestra el resultado de la institución creada dentro del Poder Ejecutivo para atender puntualmente este caso delicado del Estado de Derecho en el que el estado se ubica en primer lugar nacional.



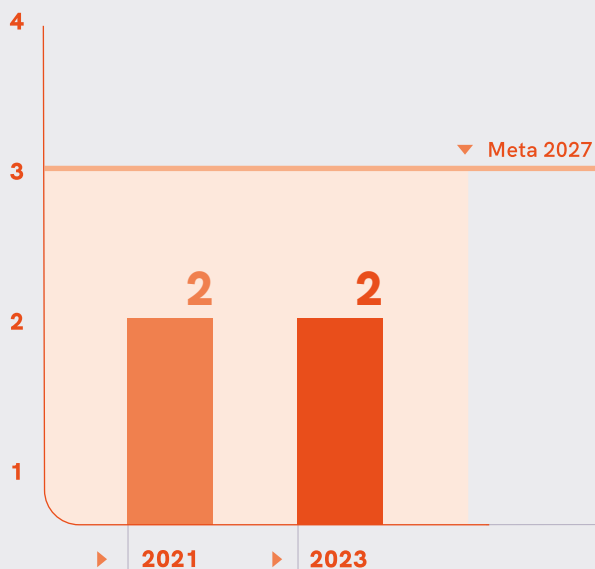
Fuente: WJP 2023

Gráfica 7.29. Reto 57. Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.

RETO 58

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho.

La **Gráfica 7.30** muestra que se ha mantenido el lugar que demanda la observancia sistémica de reglas institucionales.



Fuente: WJP 2023

Gráfica 7.30. Reto 58. Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho.



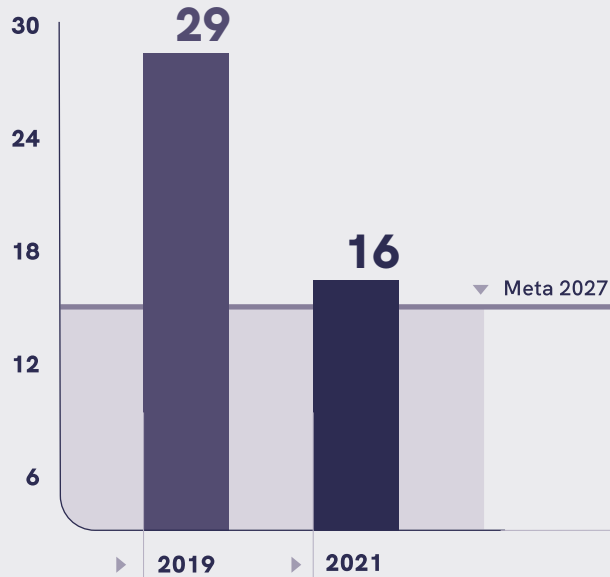
GOBIERNO CIUDADANO

En este eje se definieron cinco retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en dos de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 59

Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

La **Gráfica 7.31** muestra el avance logrado en este reto avanzando 13 lugares y poniéndose a solo un lugar para lograr la meta 2027.



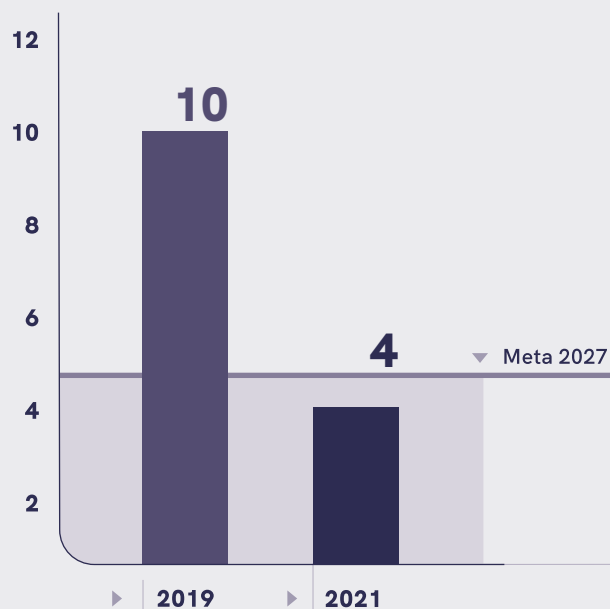
Fuente: WJP 2023

Gráfica 7.31. Reto 59. Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

RETO 60

Pasar del lugar número 10 a los primeros 5 lugares en el indicador del número de usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron.

La **Gráfica 7.32** muestra el avance logrado en este reto avanzando 6 lugares y cumplir la meta 2027.



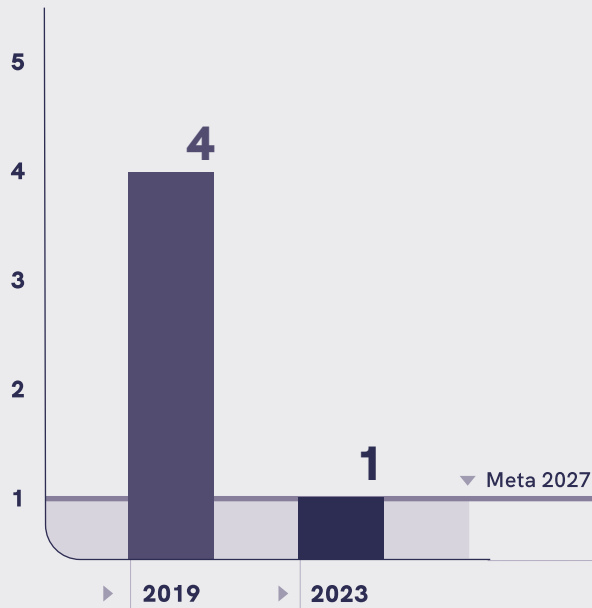
Fuente: INEGI 2021

Gráfica 7.32. Reto 60. Pasar del lugar número 10 a los primeros 5 lugares en el indicador del número de usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron.

RETO 61

Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

La **Gráfica 7.33** muestra el avance logrado en este reto avanzando 3 lugares y cumplir la meta 2027.



Fuente: CONAMER 2023

Gráfica 7.33. Reto 61. Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

RETO 65

Mantener un balance presupuestario sostenible.

El resultado ilustrado en la **Gráfica 7.34** muestra que el estado ha mantenido esta disciplina financiera fundamental para el logro de proyectos y mantenimiento de servicios ofrecidos.

Fuente: SHCP 2023

Gráfica 7.34. Reto 65. Mantener un balance presupuestario sostenible.

2021

Sostenible

2023

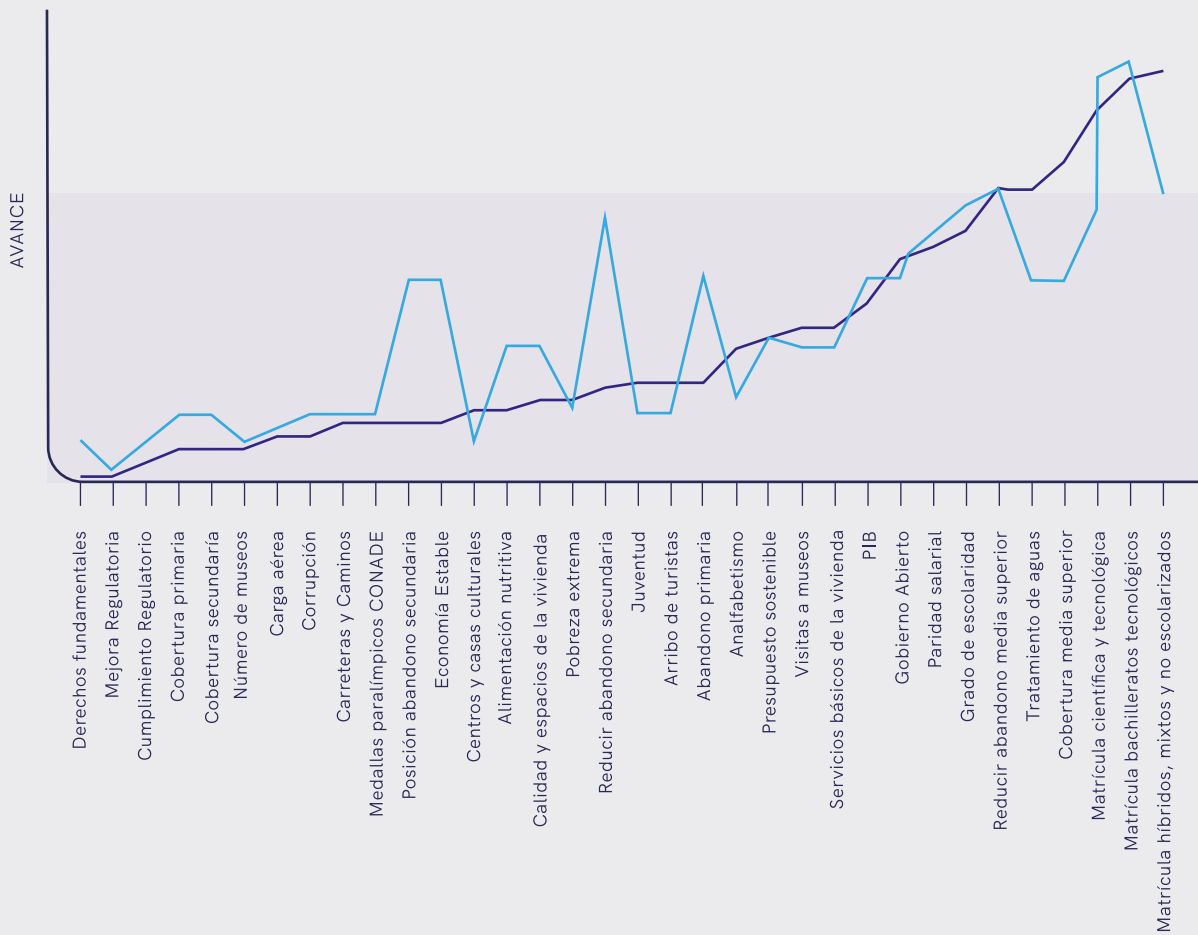
Sostenible

2027

Sostenible



A continuación en la **Gráfica 7.35** se reporta el estado de avance que guardan los retos que ya han sido actualizados por las fuentes que los publican a la fecha del presente segundo informe.



Gráfica 7.35. Retos del PED que han avanzado al 2023

— Meta 2027
— Segundo Informe

Existen Retos del PED 2021-2021 con metas que representan desafíos estratégicos significativos para su logro, entre los que destaca el transporte público. Se han tomado acciones, ya señaladas en el presente informe, para avanzar y estar en los primeros diez lugares en el 2027. El objetivo institucional es ordenar, regular, rediseñar y modernizar el servicio, desde que el usuario sale de su origen, pasando por todo lo que sucede durante su uso, hasta que llega a su destino final.

Las instalaciones educativas han representado otro desafío muy particular debido al estado que guardaban las instalaciones escolares cuando tuvo lugar el regreso a clases; se han realizado acciones de construcción y rehabilitación en 392 planteles.

El fenómeno permanente de la migración nacional y extranjera hacia el estado es una realidad compleja que implica desafíos en varios de los retos definidos en PED que se están acometiendo. Entre ellos, el ampliar el acceso a la salud, a instalaciones escolares y deportivas, el progreso social, empleo e infraestructura urbana. Lo anterior se muestra con el crecimiento poblacional del estado entre 1980 y 2020. La población era de 739,000 habitantes, en 2020 de 2,368,467 habitantes (INEGI, censo 2020). El crecimiento en el periodo para el estado fue del 220% con una tasa anual promedio del 2.4%, en tanto la población a nivel nacional creció el 84% y a una tasa del 1.3%, lo que significa que la población queretana creció anualmente un 84% más que el promedio de la nación.



**Sigamos juntos
adelante:
¡Construyendo el
futuro de Querétaro!**



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO



FINSA

AUGURACION

PARQUE INDUSTRIAL FINSA QUERÉTARO



8. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

El PED 2021-2027 concentra en sus 6 ejes rectores los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 entre sus estrategias y líneas de acción, dejando claro que es una prioridad para el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ) cumplir con los compromisos internacionales en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y la formación de alianzas entre gobierno, sector privado y organizaciones de la sociedad civil para generar espacios de diálogo y participación.



En las tablas que a continuación se presentan, se muestra el número de acciones realizadas en cada eje rector para atender los compromisos de los ODS en el 2do. año de gobierno:

	Salud y Vida Digna	Acciones por ODS: 39
	 6 acciones	De las 39 acciones de las que ya se ha dado cuenta en este informe, se desatacan: <ul style="list-style-type: none"> • Se puso en marcha la operación de la Clínica Post-COVID-19 con la finalidad de atender a las personas que tengan secuelas causadas por este virus. • Se facilitó el acceso a una vivienda digna a través del programa en sus modalidades a través de 3 modalidades diferentes. • Con el programa Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE, se dio atención psicológica a las diferentes juventudes queretanas para tratar sus condiciones de riesgo psicoemocional.
	 2 acciones	
	 16 acciones	
	 9 acciones	
	 2 acciones	
	 4 acciones	



Educación, Cultura y Deporte

ACCIONES en ODS: 23



3 acciones



17 acciones



1 acción



1 acción



1 acción

De las 23 acciones de las que ya se ha dado cuenta en este informe, se desatacan:

- Se entregaron tabletas a alumnos de educación media superior para facilitar el acceso y equidad en la utilización de la tecnología digital.
- Se benefició con servicio de transporte escolar seguro con un cobertura en localidades rurales o de difícil acceso.
- A través de la Beca Embajadores se apoyó a docentes y estudiantes para tener experiencias internacionales con estancias cortas en las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, sustentabilidad, innovación y ciencias de la salud.



Economía Dinámica y Prosperidad Familiar.

ACCIONES en ODS: 14



2 acciones



7 acciones



1 acción



1 acción



2 acciones



1 acción

De las 14 acciones de las que ya se ha dado cuenta en este informe, se desatacan:

- Para mejorar el nivel de competitividad tecnológica en la entidad se apoyaron proyectos de equipamiento y desarrollo de laboratorios para universidades y centros de investigación.
- Para impulsar la adquisición de experiencia laboral a las y los jóvenes para el desarrollo de competencias profesionales se dio un apoyo económico para la realización de sus prácticas en empresas.
- Con el programa Seguro de Desempleo se ha apoyado a personas que han perdido su empleo para que puedan reintegrarse lo más pronto posible a un nuevo trabajo.



Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible

ACCIONES en ODS: 29



5 acciones



1 acción



5 acciones



3 acciones



6 acciones



5 acciones



2 acciones

De las 27 acciones de las que ya se ha dado cuenta en este informe, se desatacan:

Con el programa Tarifa Unidos se apoya la economía familiar de los sectores más vulnerables del estado logrando que el ciudadano solo pague \$2 en su primer viaje y \$0 el transbordo.

- Se donaron árboles a ejidos, comunidades, pequeños propietarios, empresas, OSC, escuelas y municipios, para reforestación,
- Se consiguió el decreto federal de área natural protegida para Peña Colorada





Paz y Respeto a la Ley



4 acciones

ACCIONES en ODS:4

De las 4 acciones de las que ya se ha dado cuenta en este informe, se desatacan:

- Se digitalizaron los expedientes de representaciones realizadas por defensores penales públicos.
- Buscando que se garanticen los derechos de las y los trabajadores, se impartieron asesorías legales en materia de condiciones generales de trabajo.
- El estado es símbolo de estabilidad laboral y promotor de la conciliación, por lo que al periodo reportado hasta el momento se tiene un registro de cero huelgas y conflictos laborales de naturaleza colectiva.





Gobierno Ciudadano

ACCIONES en ODS: 10



3 acciones



7 acciones

De las 10 acciones de las que ya se ha dado cuenta en este informe, se desatacan:

- Con las Jornadas Contigo se atiende y escucha las necesidades de los ciudadanos, lo que permite entender las problemáticas que viven y sus posibles soluciones.
- Se implementó el Programa Estratégico de Querétaro Digital desarrollado hasta el momento lo que permitirá reducir las desigualdades sociales y mejorar la calidad de vida de quienes vivimos en Querétaro.





**Fomentar el
diálogo y la
participación
ciudadana es
una prioridad**





9. RECONOCI- MIENTOS RECIBIDOS



Salud y Vida Digna

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
3ER LUGAR NACIONAL en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Diabetes	Secretaría de Salud Federal	Querétaro es el tercer lugar con mejor atención a pacientes con diabetes.
2° LUGAR NACIONAL en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Hipertensión Arterial Sistémica	Secretaría de Salud Federal	Querétaro es el segundo lugar con mejor atención a pacientes con hipertensión.
4° LUGAR NACIONAL en el Indicador de Establecimientos de Salud Acreditados	Secretaría de Salud Federal	El 93% de los establecimientos de salud están acreditados.
1ER Y 2° LUGAR NACIONAL en donaciones orgánicas realizadas en establecimientos de salud	Secretaría de Salud Federal	El Hospital General 1 - IMSS y el Hospital General de Querétaro están en primer y segundo lugar, respectivamente.
17 MUNICIPIOS forman parte de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores	Organización Mundial de la Salud	Ser parte de esta Red abre oportunidades de colaboración en proyectos internacionales, acceso a información de interés y apoyo de profesionales y expertos.
CERTIFICACIÓN en Sistemas de Gestión de la Calidad	Instituto Mexicano de Normalización y Certificación	Acreditación en procesos que garantizan la satisfacción ciudadana en los servicios recibidos.



Educación, Cultura y Deporte

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
3ER LUGAR nacional en eficiencia del sistema educativo	Secretaría de Educación Pública Federal	42 de cada 100 estudiantes concluyen sus estudios superiores, 16 estudiantes más que el promedio nacional.
CERTIFICACIÓN del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas	Instituto Mexicano de Normalización y Certificación	El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro (CECyTEQ) se convirtió en la primera institución de educación media superior a nivel nacional en obtener la certificación. La Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC) también recibió la certificación.
VALIDACIÓN de dos programas de posgrado de las universidades estatales en el Sistema Nacional de Posgrados	Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología	Los programas de posgrado ofrecidos por las instituciones de educación superior del estado quedaron certificados a nivel federal.



Economía Dinámica y Prosperidad Familiar

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
2DO ESTADO MÁS COMPETITIVO de México (ICE 2023)	Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Querétaro es el tercer lugar con mejor atención a pacientes con diabetes.
DESTINO ACCESIBLE	Secretaría de Turismo Federal	Querétaro es el segundo lugar con mejor atención a pacientes con hipertensión.
MEJORES ORGANIZACIONES TURÍSTICAS	Organización de Educación Turística	El 93% de los establecimientos de salud están acreditados.
PREMIO EXCELENCIAS 2023	Grupo Editorial Excelencias	El Hospital General 1 - IMSS y el Hospital General de Querétaro están en primer y segundo lugar, respectivamente.
PREMIO EXCELENCIAS 2023	Grupo Editorial Excelencias	Ser parte de esta Red abre oportunidades de colaboración en proyectos internacionales, acceso a información de interés y apoyo de profesionales y expertos.
PREMIO MÁGICO de Enología	Secretaría de Turismo Federal y Grupo Editorial Excelencias	Acreditación en procesos que garantizan la satisfacción ciudadana en los servicios recibidos.
INTERNATIONAL WINE COMPETITION	International Wine Competition	29 vinos queretanos obtuvieron el primer lugar en su categoría.

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
SELLO BRONCE	Earth Check	La Reserva de la Biósfera Sierra Gorda obtuvo este reconocimiento internacional por sus prácticas sostenibles y de cuidado al medio ambiente.
INCORPORACIÓN a la Organización Mundial de Turismo	Organización Mundial de Turismo	El Observatorio Turístico de Querétaro es uno de los únicos a nivel nacional en formar parte de este organismo internacional.
1ER. LUGAR subíndice Sistema Político Estatal	IMCO	Querétaro tiene el mejor sistema político del país.
1ER. LUGAR subíndice de Gobierno Estatales	IMCO	Querétaro es el mejor estado en crear políticas públicas para fomentar el desarrollo económico, la formalidad de la economía y transparencia en la información de sus finanzas públicas.
3ER LUGAR en subíndice Sociedad en Competitividad Urbana	IMCO	Querétaro es la 3er ciudad con mejor calidad de vida para sus habitantes.
1ER. LUGAR subíndice de Gobiernos en Competitividad Urbana	IMCO	Querétaro es la ciudad con mejor economía del país.

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS



Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Certificado CONOCER	Cámara Nacional de la Industria de la Construcción (CMIC)	Certificación a la Supervisión de la Ejecución de la Obra Pública Educativa.
RECONOCIMIENTO Empresa Diez Plus	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)	El Aeropuerto Intercontinental de Querétaro reconocido por crear empleos de calidad y favorecer el desarrollo económico del país.





Paz y Respeto a la Ley

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
GALARDÓN GLOBAL EAGLE AWARD	Asociación de Correccionales de América (ACA)	Los 5 centros penitenciarios y oficina central están certificados por cumplir con al 100% estándares internacionales.
CENTROS PENITENCIARIOS SEGUROS Y RESPETUOSOS de los Derechos Humanos en México	World Justice Project (WJP)	Querétaro tiene los centros penitenciarios más seguros y con mayor respeto a los Derechos Humanos de todo el país.
1ER LUGAR en el Índice de estado de Derecho en México 2023	WJP	Querétaro es el estado con mejor desempeño en el respeto al Estado de Derecho.
1ER LUGAR en Ausencia de corrupción	WJP	Querétaro es el estado con mayor ausencia de corrupción en el país.
1ER LUGAR en Derechos fundamentales	WJP	Querétaro el estado con mayor protección efectiva de los derechos humanos.
2 DO LUGAR en cumplimiento regulatorio	WJP	Querétaro es el segundo estado con la normativa y regulaciones con mayor aplicación de manera efectiva.
1ER LUGAR en justicia penal	WJP	Querétaro es el estado con la mejor evaluación en la efectividad y la calidad del sistema de justicia penal.
1ER LUGAR en el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2022	Comisión Nacional de Derechos Humanos	Querétaro es el estado en obtener la puntuación más alta.
CERTIFICACIÓN TRI-ARCO	CALEA	Certificación otorgada por contar con agencias con altos estándares en sus tres principales rubros: Aplicación de la Ley, Formación y Comunicaciones, lo que representa un sello de oro en seguridad.
CERTIFICACIÓN Único Policial	Sistema Nacional de Seguridad Pública	Querétaro única entidad del país en tener el 100% de sus policías certificados.

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS



Gobierno Ciudadano

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER LUGAR en el Índice de Modernización Catastral	Secretaría de Desarrollo Territorial y Urbano (SEDATU)	Querétaro primer lugar en modernización en sus sistemas catastrales.
CALIFICACIÓN más alta (97.87%) en el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC)	Asociación Nacional de Organismos de Fiscalización Superior y Control Gubernamental	El estado tiene un adecuado grado de cumplimiento en materia de armonización contable.
1ER LUGAR en Mejora Regulatoria	CONAMER	Querétaro es el mejor estado del país en la simplificación y digitalización de trámites y servicios.
CERTIFICACIÓN Great Place to Work	Great Place To Work	La Jefatura de Gabinete y la CEA son las primeras y únicas dependencias estatales gubernamentales en todo el país en conseguir esta certificación.
CERTIFICACIÓN en Igualdad Laboral y No Discriminación	Instituto Mexicano de Normalización y Certificación	Querétaro es primer y único estado en tener esta certificación en todos los niveles de gobierno.
CERTIFICACIÓN en el Programa de Gestión de Integridad	Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Consortio por la Integridad en el Sector del Agua (Water Integrity N)	Certificación a la CEA por contar con nuevas herramientas para mejorar la administración del suministro de agua.



Los distintos
premios y
certificaciones
recibidos son
un orgullo para
los queretanos

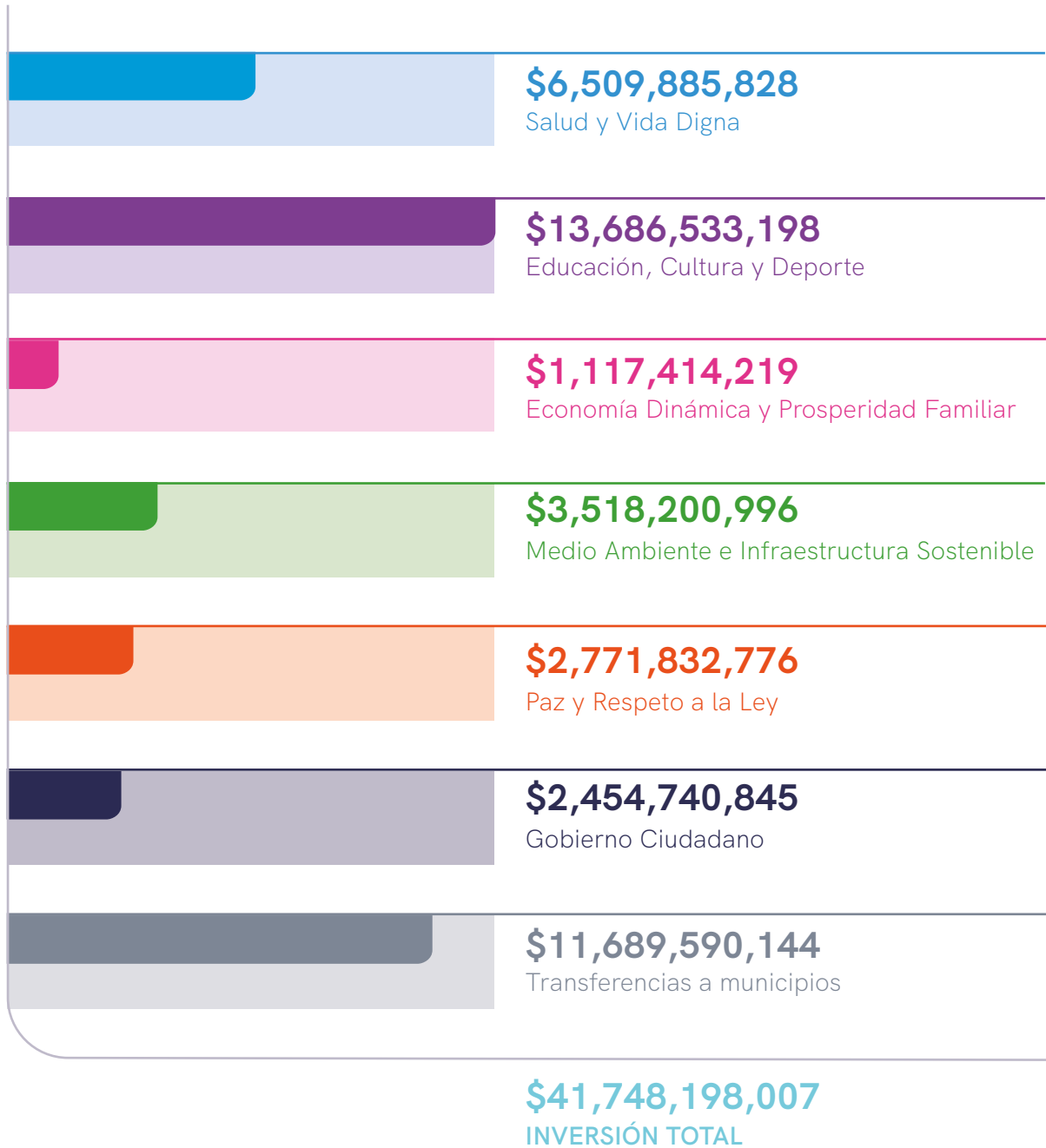




10. GASTO POR EJE

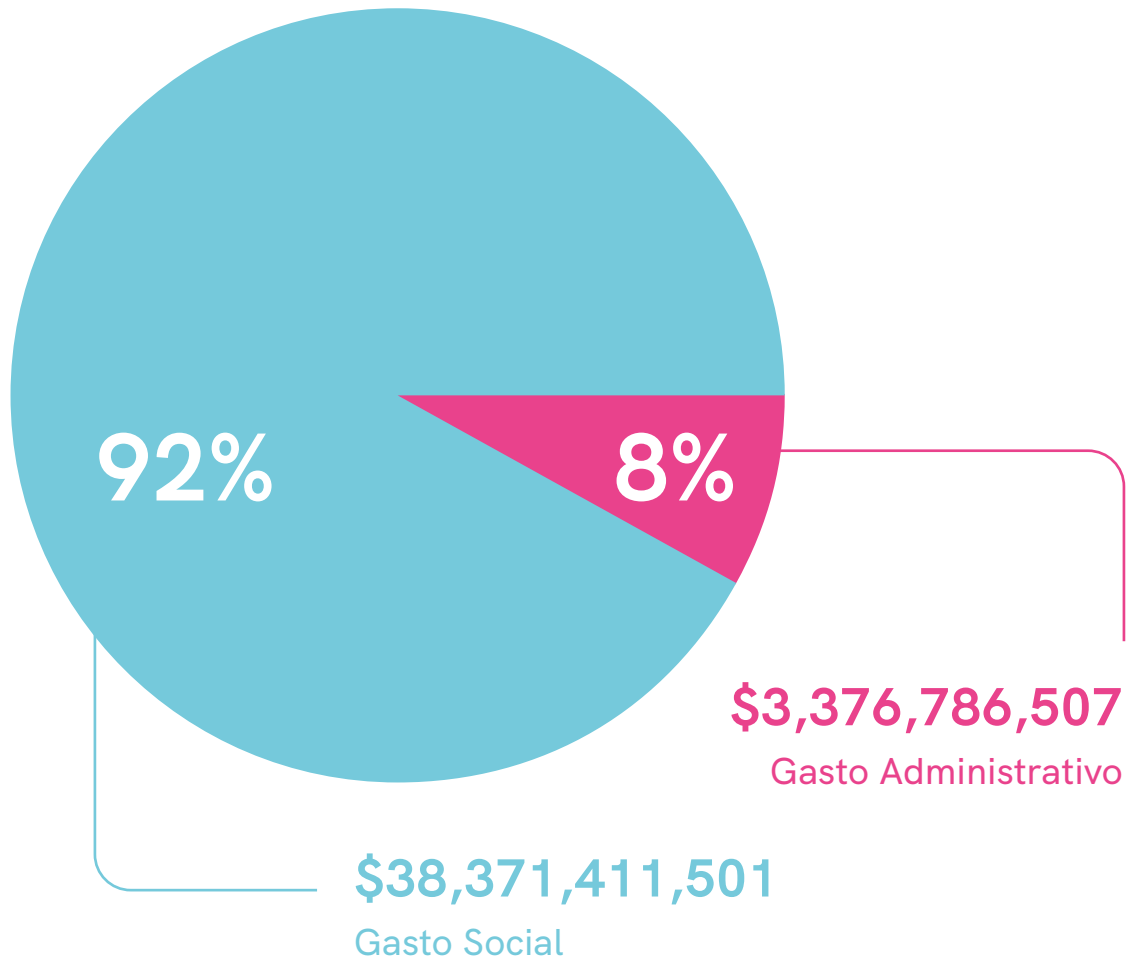
En el periodo del 01 de octubre de 2022 al 31 de julio de 2023 el gasto se ejerció tal y como se presenta a continuación:

Desglose del gasto por Eje Rector



Desglose del gasto social y administrativo

En el periodo del 01 de octubre de 2022 al 31 de junio de 2023 el gasto se ejerció tal y como se presenta a continuación:



Gráfica 10.1.
Desglose del gasto social y administrativo



