MAURICIO KURI
GOBERNADOR

INFORME DE GOBIERNO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

QUERÉTARO GOBIERNO DEL ESTADO *Juntos, Adelante.*

QUERÉTARO NOS MUEVE

INDICE

6 **1. Mensaje del Gobernador**

13 **2. Proyectos Prioritarios**
14 2.1 Seguridad
16 2.2 Reactivación Económica
17 2.3 Agua
20 2.4 Energía
22 2.5 Movilidad
24 2.6 Gobierno Digital y Mejora Regulatoria

29 **3. Promesas Cumplidas 2021-2025**

43 **4. Participación Ciudadana**

49 **5. Transversalidad**
51 5.1 Perspectiva de Género
51 5.2 Pueblos Indígenas
52 5.3 Perspectiva de Edad
53 5.4 Personas con Discapacidad
53 5.5 Migrantes

55 **6. Resultados Cuarto Año de Gobierno 2021-2027**
61 6.1 Eje Rector 1: Salud y Vida Digna
81 6.2 Eje Rector 2: Educación, Cultura y Deporte
109 6.3 Eje Rector 3: Economía Dinámica y Prosperidad Familiar
141 6.4 Eje Rector 4: Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible
167 6.5 Eje Rector 5: Paz y Respeto a la Ley
191 6.6 Eje Rector 6: Gobierno Ciudadano

207 **7. Retos del Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027**
208 7.1 Eje Rector 1: Salud y Vida Digna
214 7.2 Eje Rector 2: Educación, cultura y deporte
234 7.3 Eje Rector 3: Economía dinámica y prosperidad familiar
244 7.4 Eje Rector 4: Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible
250 7.5 Eje Rector 5: Paz y Respeto a la Ley
256 7.6 Eje Rector 6: Gobierno Ciudadano

263 **8. Objetivos del Desarrollo Sostenible**

273 **9. Reconocimientos recibidos en el periodo 2024-2025**

285 **10. Gasto por Eje Rector**
286 10.1 Desglose del gasto por Eje Rector
288 10.2 Desglose del gasto social y administrativo

Con fundamento en lo establecido por los artículos 22 fracción X de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, 38 fracciones VI y VIII de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y 59 de la Ley de Planeación del Estado de Querétaro, se presenta el IV Informe de Gobierno de la administración pública estatal 2021 - 2027.



1.
MENSAJE DEL GOBERNADOR

QUERETANAS Y QUERETANOS:

Cuando asumí el mandato teníamos un objetivo: llevar a Querétaro al siguiente nivel. Esto se refleja en la mejora de la calidad de vida de miles de familias. **Cada acción realizada nos ha guiado hacia un estado de mayor progreso y seguridad.**

Desde el inicio nos propusimos reducir en 50% la pobreza extrema en el estado. **Hoy hemos reducido en 62% la pobreza extrema, pasando de 2.9% a 1.1% de la población en esta situación.**

Querétaro ya es referente del buen vivir, pero no podemos conformarnos. Por eso **lanzamos el Plan Querétaro 2050, primer ejercicio de planeación a largo plazo validado por la ciudadanía y el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica, A.C.** Su incorporación a la Constitución del estado asegura revisiones periódicas y continuidad más allá de cualquier ciclo político; así elegimos nuestro destino en vez de reaccionar a él.

Modernizamos el transporte público para mejorar tu calidad de vida con 1,000 unidades, 775 de ellas nuevas, que cubren 119 rutas y reducen la espera promedio a 14 minutos. El sistema atiende 93% de la zona urbana, enlaza 1,488 colonias y los viajes mensuales se duplicaron de 6 a 12 millones. En el Semidesierto y la Sierra Gorda, 30,000 habitantes de 140 comunidades ya utilizan QroVan. La movilidad saltó al siguiente nivel: el tiempo recuperado se convierte en estudio, convivencia y productividad.

Redujimos la pobreza laboral femenil de 41% a 35% con la *Tarjeta Contigo*. Con ella, respaldamos bimestralmente a 27,996 jefas de familia de 1,033 comunidades, 817 de ellas de alta marginación. Abrimos 37 Clubes del Adulto Mayor que ofrecen recreación, comida caliente y atención médica a 21,000 personas, mientras el programa ***Bebé Contigo*** entregará 48,000 canastas alimentarias a 8,000 hogares.

Los 198 centros de salud brindaron 1,215,475 consultas, 48,364 dirigidas a población indígena. Modernizamos los centros de salud de Tequisquiapan y San Juan del Río, beneficiando a 61,831 habitantes, y, en salud mental, hemos otorgado 420 mil atenciones preventivas y psicoemocionales.

Mejoramos la calidad de la movilidad peatonal de nuestras zonas urbanas invirtiendo $93,309,092 en banquetas y calles de la capital y de San Juan del Río, beneficiando a 27,686 vecinas y vecinos. Creamos el ***Instituto Registral y Catastral,*** que homologa información inmobiliaria y agiliza trámites, dando certeza jurídica al patrimonio familiar.

Atrajimos 53 proyectos de inversión de Alemania, Francia y Estados Unidos por $30,190,854,220 y creamos 12,773 empleos especializados. **En total se han generado 81,319 plazas formales, para beneficio de más de 275,030 queretanos.** Nuestra tasa mensual de crecimiento del empleo, 0.27%, supera 1.6 veces a la media nacional. El nuevo ***Seguro de Desempleo*** apoyó a 11,347 personas, de las cuales 2,270 volvieron al mercado laboral.

El campo, el agua y la energía son prioridades estratégicas. Invertimos $1,267,311,954 para fortalecer la agroindustria, garantizando alimentos de calidad y exportaciones con sello queretano. **El proyecto *Sistema Batán*, pionero en América Latina, asegurará agua para 4,000,000 de habitantes durante las próximas tres décadas** mediante regeneración de aguas residuales y menor presión del agua sobre los acuíferos. En materia energética promovemos la transición hacia fuentes renovables para reducir costos y dependencia externa; avanzar en sostenibilidad es llevar nuestros recursos al siguiente nivel.

Querétaro sigue siendo un referente en Estado de Derecho. **Formamos 600 nuevos policías y modernizamos seis centros tácticos con videovigilancia inteligente**, reduciendo la incidencia delictiva 6% en el primer semestre de 2025. Noventa mujeres víctimas de violencia extrema y 147 menores recibieron refugio, atención integral y un plan de vida. El World Justice Project calificó a nuestros órganos de fiscalización como los mejores del país y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público nos llevó del lugar 29° al 9° en Presupuesto Basado en Resultados. La transparencia y la paz social avanzan juntas.

Nos propusimos llevar la educación al siguiente nivel. **En esta administración, la escolaridad promedio incrementó de 10.5 a 11.4 años.** Para ello, hemos mantenido los horarios escolares extendidos beneficiando en cada ciclo a 50,000 familias, se atendieron a 88,293 estudiantes con alimentación escolar y a 10,678 jóvenes con transporte escolar, reduciendo el abandono en secundaria 2%. Se llevará a cabo el XXVIII Festival de la Huasteca que reunirá a 25,000 visitantes.

Reutilizamos 747,000 toneladas de residuos, mitigamos 930,460 de toneladas de CO_2e, ahorramos 145 GWh de energía y conservamos 3,500,000 metros cúbicos de agua. La economía circular es una realidad con la colaboración de 397 empresas queretanas.

Cada cifra que hoy presento nació del diálogo ciudadano, de la iniciativa privada responsable y de la entrega del equipo que tengo el honor de encabezar. Los retos continúan y el mundo exige gobiernos que comprendan y actúen con agilidad; pero si algo hemos demostrado estos cuatro años es que, cuando trabajamos unidos, Querétaro siempre sube al siguiente nivel.

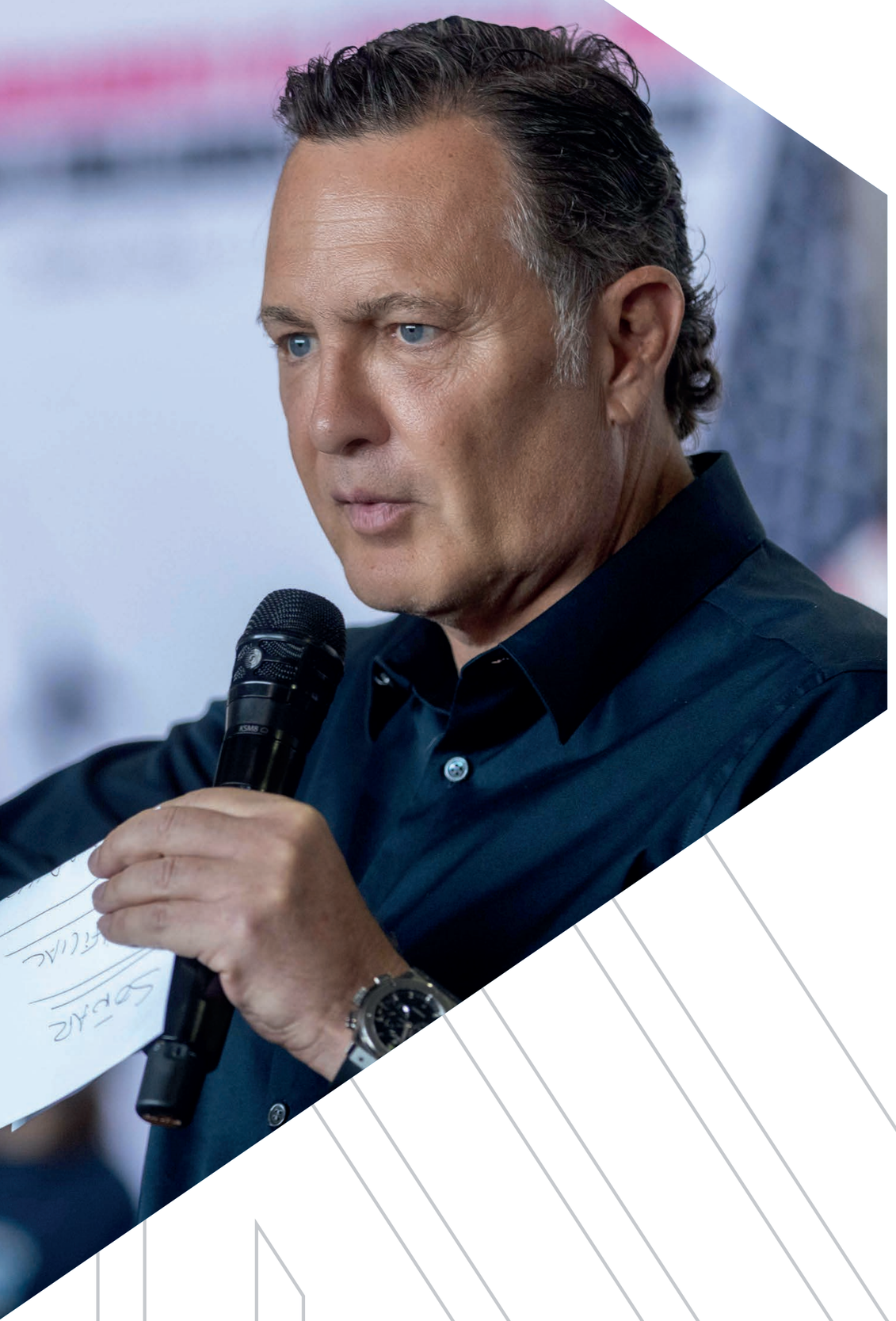
Mantengamos vivo el espíritu que nos distingue: **solidaridad con los vulnerables, innovación que abre puertas al futuro y transparencia que sostiene nuestra credibilidad.** Impulsemos el talento de las niñas y los niños, la creatividad de las juventudes, la sabiduría de las personas mayores y el liderazgo de las mujeres. Hagamos de este estado el mejor lugar para nacer, estudiar, trabajar y envejecer con dignidad.

Gracias por su confianza y por su exigencia. Porque cuando Querétaro avanza, México entero se inspira. Sigamos, con decisión y resultados, llevando a Querétaro al siguiente nivel.



Atentamente,
Mauricio Kuri González
Gobernador del Estado de Querétaro





2.
PROYECTOS PRIORITARIOS

El diagnóstico de las realidades y situaciones concretas a nivel estratégico permitió identificar un conjunto de elementos determinantes que, por su naturaleza e impacto, han resultado factores clave del éxito de la Visión 2027 planteada desde el inicio de la administración en el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027 (PED 2021-2027): Elevar a Querétaro al siguiente nivel.



2.1 SEGURIDAD

La seguridad es uno de los pilares y fortalezas de esta administración, desde el día uno se han desplegado esfuerzos por mantener un estado seguro para las y los queretanos. Así, en lo que va de la administración, se han fortalecido las capacidades operativas de las corporaciones de seguridad pública, mejorando la respuesta institucional en materia de prevención, proximidad y atención ciudadana, mediante **la formación de 200 policías estatales y 400 policías de los 18 municipios, lo que representa un total de 600 nuevas y nuevos elementos.**

Las prioridades de proyectos y políticas públicas se han dirigido por los seis proyectos prioritarios desde el inicio de la administración, con el objetivo de velar no solamente por la prosperidad de la actual generación sino de las siguientes generaciones.

Se propuso llevar a Querétaro al siguiente nivel y con los resultados y avances logrados en estos cuatro años de gobierno, a continuación se presenta como se está logrando esto.

Se incrementó el equipo tecnológico con el que cuenta el Sistema Estatal de Videovigilancia con una inversión de $655,283,040, en el territorio para llegar a un total de 1,504 puntos de monitoreo inteligente, 6,016 cámaras y 157 arcos carreteros fijos y 61 arcos carreteros móviles, equipados con lectores de placas y chip del Registro Público Vehicular (REPUVE).

Se adquirió un stand de tiro, un simulador de tiro y juicio y un simulador para operaciones tácticas que habilitan al estado, como el único en Latinoamérica que dispone de estos tipos de espacios para entrenamiento que operan con estándares y normas internacionales. Con ello, estamos llevando a Querétaro al siguiente nivel.

En el primer semestre de 2025, en comparación con el año anterior, **se ha tenido una disminución de 6.4% en la incidencia general delictiva del estado**. Se destaca la baja en homicidios dolosos en 11% y en delitos patrimoniales en general, en 17%.

En Querétaro hay señales claras de que el trabajo coordinado sí da resultados: hoy se roban menos coches y hay menos casas afectadas por la delincuencia. **De enero a junio de este año, el robo de vehículos bajó más de un 21% y el robo a casa habitación disminuyó un 17%.**

Hoy, hay más personas que conservan su patrimonio sin preocupaciones, más familias que no vivieron ese susto que tanto marca, y más colonias donde poco a poco la gente empieza a sentirse más tranquila. Son avances que reflejan un esfuerzo serio por proteger lo que más valoramos: la seguridad en nuestra vida diaria.

El estado se ubica en el 8° lugar entre las entidades con mayor percepción de seguridad del país, según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), y dentro de los primeros cuatro lugares en el Índice de Paz Positiva, según el Instituto para la Economía y la Paz (IEP). En lo que respecta a la Policía Estatal, se ubicó como la 7° con mayor percepción de desempeño y, dentro de los primeros lugares en percepción de confianza y disposición para ayudar, según la ENVIPE.

Querétaro se ubica en el 8° lugar entre las entidades con mayor percepción de seguridad del país



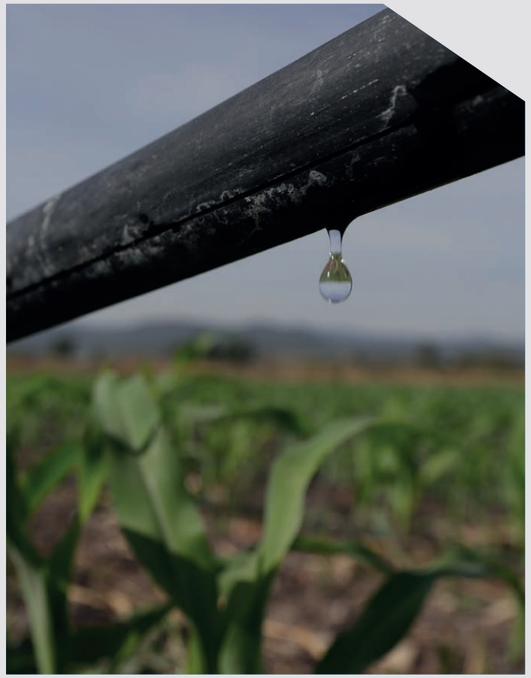
Este año, **la Secretaría de Seguridad Ciudadana obtuvo la certificación *Great Place To Work*,** convirtiéndose en la única institución de seguridad estatal en México y en toda Latinoamérica en recibir este reconocimiento, además de ser premiada por posicionarse en el Top 10 de ***Los Mejores Lugares para Trabajar*** en la región Bajío.

2.2 REACTIVACIÓN ECONÓMICA

En Querétaro, el desarrollo económico no se mide solo en estadísticas, sino en historias de vida que se transforman en familias que encuentran estabilidad y en regiones que encuentran rumbo. Se continúa llevando a Querétaro al siguiente nivel de desarrollo económico atrayendo inversiones globales que generan empleos locales, fortalecen sectores estratégicos con identidad regional y el desarrollo de comunidades que tienen vocación productiva y potencial. **Se atendieron 32 agendas de promoción económica, que se tradujeron en 53 nuevos proyectos de inversión provenientes principalmente de Alemania, Francia y Estados Unidos, con una derrama de $30,190,854,220 y la generación de 12,773 empleos** formales, para un total de 180 proyectos, $102,611,179,715 y 81,319 nuevos empleos en lo que va de la administración, beneficiando directamente a 275,000 personas. El crecimiento mensual promedio en generación de empleo ha sido del 0.27%, superando en 1.6 veces al promedio nacional de 0.17%, lo cual estamos llevando a Querétaro al siguiente nivel de confianza, certeza y rumbo.

Pero el desarrollo económico no se limita a los grandes capitales. La política ha sido promover también la economía local. **En este año el clúster vitivinícola de Querétaro logró un hito histórico al obtener la primera *Indicación Geográfica Protegida* (IGP) del país,** ***Vinos de la región vitivinícola de Querétaro***, reconocimiento internacional que avala la calidad y originalidad de nuestros vinos, refuerza la competitividad y valor agregado para nuestros productores, proyectando el nombre de Querétaro hacia mercados nacionales e internacionales.

En Tzibantzá, Cadereyta de Montes, se mejoraron las condiciones económicas de 96 familias que tienen su principal fuente de ingresos en el turismo con la construcción y equipamiento de un muelle modular flotante que facilita el movimiento de nuestros visitantes a la presa...



El uso eficiente de cada gota de agua debe ser una premisa innegociable para todas y para todos.

La generación de las condiciones indispensables para que el bien común siga siendo una realidad en el estado ha sido una prioridad para que cada persona, cada empresa y cada comunidad tenga la posibilidad real de progresar, salir adelante y construir su propio futuro.

2.3 AGUA

No podemos imaginar un Querétaro sin agua en un futuro. Garantizar el acceso al agua potable de calidad representa un enorme desafío, especialmente en contextos de escasez hídrica. La creciente presión sobre los sistemas acuáticos, impulsada por el cambio climático y el dinámico crecimiento poblacional de nuestro estado, exige soluciones integrales y profundas.

Contar con infraestructura moderna y suficiente, fortalecer la gestión sostenible de cuencas, promover el reúso de agua y fomentar una cultura de su uso responsable son un reto que demanda grandes inversiones y, sobre todo, un compromiso profundo de la sociedad y del gobierno.

Enfrentar este desafío demanda una estrecha coordinación entre los distintos órdenes de gobierno y una participación ciudadana solidaria y responsable. Nuestro compromiso con el bienestar de cada familia queretana, con la salud de nuestros hijos, ha sido una prioridad. Se trata de asegurar el acceso al agua limpia, un derecho humano fundamental que define nuestro futuro.

El uso eficiente de cada gota de agua debe ser una premisa innegociable para todas y para todos. Nuestro

deber es proteger el medio ambiente y asegurar la prosperidad de las futuras generaciones. Hoy, estamos en un momento decisivo: necesitamos romper paradigmas y atrevernos a transformar radicalmente la manera en que gestionamos este recurso vital.

El proyecto *Sistema Batán, Agua para Todos* es la materialización de una visión a largo plazo para garantizar agua de alta calidad en el estado durante los próximos treinta años, salvaguardando la salud de las generaciones presentes y futuras.

El cuidado del agua es un pacto por el futuro de Querétaro, un compromiso ineludible con nuestras familias, con nuestros hijos, con la prosperidad de nuestro estado.

Esto no es un tema político. Es un pacto por el futuro de Querétaro, un compromiso ineludible con nuestras familias, con nuestros hijos, con la prosperidad de nuestro estado.

Para atender las necesidades actuales se incrementaron 154.5 km de tubería de agua potable en conjunto con la invaluable participación ciudadana, para que hoy se suministre más agua de forma continua a casi 71,823 hogares del estado.

Se ha establecido un sólido programa de mantenimiento de infraestructura poniendo de verdad a la ciudadanía en el centro de la atención. El resultado ha sido que **el 92% de los reportes de fugas de agua en la Zona Metropolitana de Querétaro (ZMQ) se atienden en menos de 24 horas**, reduciendo molestias y protegiendo cada gota de nuestro vital líquido. Así mismo, se ha dado mantenimiento proactivo a los sistemas de drenaje, reduciendo en un 40% el rezago en la atención de incidencias.

Para simplificar la vida y ahorrar tiempo a los ciudadanos se han descentralizado y digitalizado trámites relacionados con el abastecimiento de agua, se ha facilitado la regularización de asentamientos, la individualización de condominios y eliminado el macromedidor como factor de cobro. Gracias a ello, hoy se proporciona servicio a 545,032 hogares.



Atendiendo a las necesidades económicas de quienes más lo necesitan, se ha reducido el costo de los derechos de infraestructura a asentamientos en proceso de regularización y se brindan importantes descuentos en su consumo a jubilados y organizaciones que brindan asistencia social, beneficiando a 78,475 queretanos.

Para asegurar que todos tengan acceso a agua de calidad, especialmente quienes viven en comunidades distantes, se han implementado sistemas alternativos que mejoran sus condiciones de vida y salud. **En lo que va de esta administración, se han distribuido 2,200 filtros y 163 ecotecnologías.** Estas acciones directas han beneficiado a 16,395 habitantes, demostrando nuestro compromiso con todos los queretanos.

Si bien los avances en los servicios de agua potable y alcantarillado son significativos, reconocemos que aún queda mucho por hacer. Este desafío exige muchos recursos y un esfuerzo conjunto y decidido de todas las autoridades y la ciudadanía.

Es momento de dejar de lado cualquier diferencia y construir juntos, el futuro hídrico de nuestras siguientes generaciones. El agua es vida, y la vida de Querétaro está en nuestras manos.

2.4 ENERGÍA

A pesar de los esfuerzos institucionales y técnicos realizados se enfrentaron limitaciones externas que han afectado el objetivo de ampliar las capacidades de recepción de energía eléctrica de alta tensión para la continuidad del desarrollo económico y social actual y futuro del estado. **En 2023 y 2024, se dio cumplimiento puntual a todos los requerimientos establecidos por el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE)**, incluyendo estudios técnicos, acreditación de predios, presentación de planes de trabajo y el otorgamiento de garantías superiores a las solicitadas. Sin embargo, en una decisión ajena al ámbito estatal, el CENACE comunicó la suspensión del procedimiento y la Secretaría de Energía (SENER), como autoridad rectora del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), instruyó revisar las solicitudes de conexión en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), conforme a lineamientos estratégicos del Gobierno Federal.

Este caso representa un contraste a la gestión del gobierno estatal, quien ha evidenciado la voluntad política de apostar por el desarrollo energético, pero ha visto limitado su desarrollo y progreso en virtud que la planeación y el control del sector energético es competencia del gobierno federal.

Dicha determinación interrumpió un proceso que había sido desarrollado de manera ordenada, planificada y con visión de largo plazo, afectando negativamente los tiempos y metas previstos. No obstante, se obtuvieron resultados tangibles. **La Subestación *El Blanco* con una capacidad instalada de 750 MVA se encuentra en proceso de construcción y forma parte de la infraestructura moderna clave y confiable** para robustecer la capacidad de suministro del sistema eléctrico ante el acelerado crecimiento de la población y de los sectores como los data centers, los parques industriales y los desarrollos habitacionales.

Se ha incorporado, como parte de una estrategia integral de sostenibilidad, la generación distribuida con base en energías renovables, principalmente solares con un aumento en la capacidad instalada en comparación con el año anterior y que benefició directamente a 1,150 usuarios con soluciones fotovoltaicas de autoconsumo. Esta medida ha representado no solo un ahorro económico sustancial para las familias y negocios participantes, sino también, una reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo a mitigar los impactos del cambio climático.

La implementación de este modelo descentralizado ha fortalecido la resiliencia del sistema eléctrico, reducido pérdidas técnicas y promovido la equidad en el acceso a tecnologías limpias. Así, se está impulsando un ecosistema energético local sólido, que estimula el crecimiento de proveedores, instaladores y empresas especializadas, además de fomentar empleos de calidad. Todo esto se ha logrado con una visión estratégica compartida y con la colaboración de actores locales comprometidos con el desarrollo sustentable.

Finalmente, se han establecido alianzas estratégicas con instituciones educativas, organismos empresariales y asociaciones civiles en la capacitación técnica, la difusión de beneficios y el acompañamiento a nuevos usuarios. La transición energética debe construirse desde lo local, con visión, corresponsabilidad y participación ciudadana. Así, **estamos llevando a Querétaro al siguiente nivel con un estado más limpio, más competitivo y más preparado para enfrentar los desafíos energéticos del presente y del futuro.**

Se está impulsando un ecosistema energético local sólido, que estimula el crecimiento de proveedores, instaladores y empresas especializadas, además de fomentar empleos de calidad.

2.5 MOVILIDAD

Se está llevando la movilidad de Querétaro al siguiente nivel de opciones, de cercanía a los hogares, de comodidad y velocidad de traslados diarios a la escuela, al trabajo, a los lugares de convivencia y esparcimiento de miles de familias. **Uno de los retos prioritarios del PED 2021-2027 fue el sistema de transporte público de la ZMQ** porque afectaba y afecta la vida de 1,000,000 de personas que dependen de él diariamente. Era imperativo modernizar el modelo con el que se operaba desde hacía décadas.

Se tomó la decisión de cambiar el juego, no solo sus reglas. Hoy el transporte público en la ZMQ ya no se paga en efectivo, con el sistema de prepago universal se pasó del 13% de uso al 100% eliminando riesgos, acelerando los abordajes y generando ahorros para las familias con transbordos gratuitos, bonos y tarifas reducidas.

Se retiraron 761 concesiones que controlaban el servicio sin garantizar calidad, ni continuidad. Ese fue un punto de inflexión para asumir el control y el ordenamiento del sistema con la adquisición y operación directa de 400 unidades propias e integrando nuevos concesionarios al sistema para fomentar la competencia y elevar el nivel del servicio.

Hoy circulan 1,000 unidades, de las cuales 775 son nuevas, con 120 rutas activas, incluyendo nocturnas, al aeropuerto y hacia municipios como Pedro Escobedo y Huimilpan. La cobertura metropolitana alcanza el 93% de la zona urbana y se duplicaron el número de viajes a 12,900,000 al mes.

La *Tarifa Unidos*, única en su dimensión a nivel nacional, inició en noviembre de 2021 y continúa. 155,000 personas, entre estudiantes, adultos mayores, personas con discapacidad y trabajadores del sector público, pagan solo $2 por viaje y $0 en transbordos y se operan 72,000,000 viajes, que se traducen en igualdad de oportunidades.

Se intervinieron 205 paradas con sombra, iluminación y bancas y construimos un nuevo patio de maniobras con talleres, túnel de lavado y espacios dignos para operadores, con dormitorios, comedor, atención médica y psicológica.

Paseo 5 de Febrero hoy es un ejemplo de movilidad moderna, pasó de 43 rutas que circulaban por las laterales a 20 rutas con autobuses que circulan en carriles confinados, estaciones accesibles con aire acondicionado, elevadores, sistema de pago universal y centros de recarga. **Los tiempos de traslado se redujeron en un 62% de 40 a 15 minutos, 25 minutos más de su vida diaria para 120,000 personas que lo usan todos los días.**

En las zonas de la Sierra, Semidesierto se habilitaron 100 unidades de ***QroRide*** y 34 de QroVan facilitando el acceso a traslados de tramos cortos locales, a las cabeceras municipales y a rutas urbanas o intermunicipales. También regulamos plataformas como Uber y Didi, además, sumamos más opciones de movilidad como los scooters eléctricos.

Con acciones y decisiones firmes, estamos elevando a Querétaro al siguiente nivel de movilidad.



2.6 GOBIERNO DIGITAL Y MEJORA REGULATORIA

2.6.1 GOBIERNO DIGITAL

Las herramientas digitales han sido un medio para llevar a Querétaro al siguiente nivel de comunicación, de interconexión y de transformación de la estructura con la que se opera día con día para reducir los tiempos y espacios entre sociedad y gobierno, incorporando el uso estratégico de tecnologías de información y comunicación, con una administración pública moderna, eficiente y cercana.

El objetivo institucional ha sido hacer de la comunidad queretana una sociedad digital. Se puso en operación una nueva plataforma, ***Explorando Contigo***, diseñada especialmente para la educación básica en donde se integran contenidos en competencias digitales, mindfulness, inglés y pensamiento crítico beneficiando a 356,000 estudiantes y 17,000 docentes.

Hoy se cuenta con un asistente virtual denominado Qrobot, que ha registrado 233,704 interacciones y con la aplicación móvil ***AppQro*** se han acumulado 462,000 descargas.



Se ha buscado simplificar la vida ciudadana con plataformas útiles, seguras y transparentes. **El sistema financiero estatal se ha modernizado, hoy administra un presupuesto de $62,000,000,000 y se concentran 66 programas sociales en el Sistema de Programas Sociales, dando seguimiento a 794,266 personas beneficiarias.** La Firma Electrónica Avanzada ha sido clave para avanzar hacia un gobierno sin papel emitiendo 1,600,000 de documentos electrónicos firmados, así como el enrolamiento de 15,500 servidores públicos.

Se logró tener la cobertura de internet al 100% de las escuelas de educación básica y se habilitaron 4,528 puntos de acceso a wifi gratuito. Se instalaron pantallas interactivas para la colaboración inteligente en 2,092 escuelas telesecundarias del estado.

Transformar Querétaro hacia la digitalización es uno de los retos del PED 2021-2027 para lograr un estado más conectado, moderno y al servicio de todas y todos.

2.6.2 MEJORA REGULATORIA

Se han realizado acciones de simplificación con 55 dependencias y entidades, para fortalecer el objetivo de convertir al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ) en un Gobierno digital. La visión ha sido acercar los trámites y servicios de una forma sencilla y rápida. Es por ello, que se ha simplificado la forma en que se acceden, cumplen y obtienen respuesta a las solicitudes de trámites y servicios de las y los queretanos.

Hoy 76,831 personas tienen vinculada su licencia de conducir en su celular, así como iniciar más trámites gubernamentales de forma digital. En total el 30% de los trámites que prestamos en el estado se pueden iniciar en línea y se pueden consultar en el *Portal Único de Trámite y Servicios* **tramitestmpqa.queretaro.gob.mx/**.

La visión en mejora regulatoria es acercar los trámites y servicios de una forma sencilla y rápida.

El resultado se traduce en la facilidad que tienen los usuarios de hacer sus solicitudes en línea, desde cualquier punto con conexión a internet, así es como s**e han operado las 6,393,877 de solicitudes de trámites que fueron enviadas desde dispositivos electrónicos y que obtuvieron su respuesta de la misma forma.**

El tiempo de las y los queretanos es lo más valioso, por lo que enfocarse en aumentar el número de trámites que se ofrezcan vía digital continuará siendo una prioridad. Pronto se tendrán más servicios en línea, priorizando los que se ofrecen en materia de salud y educación.





3.
PROMESAS CUMPLIDAS 2021–2025

Durante el proceso electoral de 2021, en cada recorrido y visita a comunidades y localidades, se escucharon las necesidades ciudadanas y las expectativas sobre quién sería el próximo gobernador del estado. De esos espacios de diálogo surgieron compromisos para elevar a Querétaro al siguiente nivel. Se presentan a continuación las promesas de campaña cumplidas a la fecha.



	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
1	Crear una red de atención de niños en su primera infancia, con alimentación, salud y entretenimiento pedagógico	Reinstalación del **Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro**
2	***Seguro de Desempleo*** con apoyo de $3,500 mensuales para quien pierda su trabajo	Lanzamiento del programa ***Seguro de Desempleo*** con apoyo de $3,500 mensuales.
3	Quitar los macromedidores de agua en condominios	Regularización de fraccionamientos para **quitar los macromedidores de agua.**
4	Crear una Clínica post-COVID donde se atiendan las secuelas de esta enfermedad	Creación de la **Clínica post-COVID** donde se atienden las secuelas de esta enfermedad
5	Creación de la Agencia Estatal de Energía	**Creación de la Agencia de Energía del Estado de Querétaro**
6	Crear el Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano	**Creación el Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano**

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
7	Tarifa preferencial en transporte público de$2 para estudiantes, adultos mayores y discapacitados	**Lanzamiento de la *Tarifa Unidos***, donde estudiantes, personas adultas mayores y discapacitados pagan $2 de transporte
8	Crear una Ley Metropolitana de Crecimiento Sustentable	Se implementó el **Código Ambiental del Estado de Querétaro** y se publicaron el Programa Estatal de Desarrollo Urbano Integral y el Programa de Ordenamiento Ecológico
9	Crear el Instituto Estatal para los Pueblos Indígenas	**Creación del Instituto para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro**
10	Depositar $1,500 mensuales en la ***Tarjeta Contigo*** para completar el gasto familiar	Lanzamiento del programa ***Tarjeta Contigo***, con apoyo de $1,500 bimestrales a mujeres jefas de familia
11	Declarar el área de Peña Colorada como Área Natural Protegida	Se gestionó y obtuvo el decreto federal que declara el área de **Peña Colorada como Área Natural Protegida**

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
12	Promover la creación de un área de apoyo jurídico a las víctimas, dentro del Instituto Queretano de las Mujeres	Apertura de **unidades regionales de atención especializada y representación legal itinerante** en las zonas de la Sierra, Semidesierto y Sur del estado.
13	Créditos para vivienda propia	Lanzamiento del programa ***Juntos por tu Vivienda*** con apoyos para la adquisición y construcción de vivienda.
14	Del Campo a tu mesa	Creación del **mercadito *Hecho en Querétaro***, donde se promueven los productos de productores locales
15	Universidad del emprendedor e incubadoras de empresas	**Creación del Instituto Queretano del Emprendimiento y la Innovación**
16	Programas para atender salud mental	**Lanzamiento del programa de *Salud Mental***

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
17	Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos Médicos	**Apertura del Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos Médicos**
18	Aumentar presupuesto a la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)(>10%)	**Aumento al presupuesto de la UAQ en 13%** anual, cada año de gobierno.
19	Tercer strike (incrementar penas para reincidencia por violencia vs mujeres)	**Se reformó el Código Penal estatal:** Libro Segundo, Sección Primera, Título Primero, Capítulo I Bis Feminicidio, artículo 126 Bis y Capítulo VI Violencia de Género, artículo 142 Bis
20	Integrar Patrullas Rosas para combatir la violencia intrafamiliar y hacia las mujeres.	**Se adquirieron cuatro vans** color morado que representa la lucha de las mujeres por la igualdad y contra la discriminación, que brindan atención y contención a las víctimas
21	Remodelación Mercados Reforma y Juárez + Centro Histórico SJR	**Se mejoró y amplió el Mercado Benito Juárez** en San Juan del Río

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
22	Estación de Bomberos SJR	**Se construyó la nueva Estación de Bomberos en San Juan del Río**
23	Rastro en Ezequiel Montes	**Se construyó el rastro municipal de Ezequiel Montes.**
24	Rehabilitar espacios deportivos y apoyar deportistas	En lo que va de la administración **se han rehabilitado 93 instalaciones deportivas** y se han dado 13,169 apoyos a deportistas de alto rendimiento.
25	Escuelas conectadas	**Se logró tener la cobertura de internet al 100%** de las escuelas de educación básica con 4,528 puntos de acceso a wifi gratuito.
26	Emprende (Programa para mujeres emprendedoras)	Con el **programa de *Microcréditos*** se apoya a mujeres emprendedoras.

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
27	Mereces toda la atención (albergues para PSC, casa PAM, el barrio enseña)	**Se han habilitado albergues y espacios para atención de mujeres en condición de violencia** de género, para dar atención a mujeres embarazadas y sus familias y para atender a las personas de la tercera edad
28	Clínica en tu casa	Las **Unidades Móviles de Salud** atienden comunidades urbanas y rurales apartadas, así como a población indígena.
29	Atención psicológica en escuelas	**Con el programa *Ser SEJUVE Ser TRANQUILIDAD***, se realizan brigadas de atención psicológica en escuelas públicas de educación media superior.
30	Instalación de espacios públicos donde vehículos eléctricos se puedan recargar	**Se instalaron 14 estaciones de carga para vehículos eléctricos** en los estacionamientos públicos

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
31	Continuidad del Programa Estatal para el Desarrollo de Tecnología e Innovación (PEDETI) y Programa para Fomentar la Inversión y Generar Empleo (PROFIGE)	Se dio continuidad a los **programas de PEDETI y PROFIGE.**
32	Aumentar 20% flotilla de transporte público	Desde octubre de 2021 **se ha incrementado el parque vehicular del transporte público en un 135%**, pasando de 457 a 1,000 unidades.
33	Apoyo a primera empresa de jóvenes.	**Se otorgaron 60 apoyos de capital semilla a jóvenes** de $40,000 cada uno para proyectos productivos que hoy ya están en marcha.
34	Incentivos a actividad artística	**Con el programa *La Cultural al Siguiente Nivel***, se busca apoyar a las personas artistas y artesanos de la entidad para desarrollar su talento y comercializar sus productos.

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
35	Llevar más alto a Querétaro con digitalización acelerada y atracción de industria enfocada a IA, computación en la nube, robótica y automatización.	**Se ha logrado la atracción de inversión de empresas** como Amazon Web Services, Google y Microsoft para instalar sus centros de datos en el estado.
36	Apoyos para adquirir equipo de cómputo	Con una inversión de $100,000,000, **se han modernizado aulas digitales, laboratorios y equipos** en instituciones públicas de educación media superior y superior.
37	Apoyo a negocios y MIPyMES	**Apoyo a 4,800 negocios y Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMES)** con equipamiento, acompañamiento, asistencia gratuita, capacitaciones, entrega de becas conjuntas, asesorías, esquemas de financiamiento y entrega de apoyos a fondo perdido.
38	Más recursos a municipios para obras en colonias	En lo que va de la administración, **se han destinado $5,098,528,651 para obras en colonias de los 18 municipios.**

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
39	Gobierno transparente y abierto	**97% de la ciudadanía está satisfecha** con la atención a las solicitudes de acceso a la información
40	Realizar la mayor inversión en deporte de la historia de Querétaro	**Se han invertido $723,822,518 en deporte,** 63% más que en los últimos cuatro años de la administración anterior.
41	Empléate (flexibilidad y opciones de contratación)	**Implementación de la Bolsa de Trabajo, Ferias de Empleo y Reclutamientos Masivos.**
42	Programa "Bebé Bienvenido" (Apertura de guarderías en centros de trabajo)	**Programa *Bebé Contigo***
43	Fiscalía General del Estado en Ezequiel Montes	Se construyó la **nueva unidad de la Fiscalía en Ezequiel Montes**
44	Salas de Lactancia en Espacios de Trabajo	**51 empresas han presentado proyectos de instalación o mejora** de espacios de lactancia materna.

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
45	Destinar el 100% del impuesto al hospedaje para la promoción y el desarrollo turístico	**El 100% de la asignación presupuestal que recibe la Secretaría de turismo se destina a la promoción y desarrollo turístico**
46	Apoyo a ganaderos	**Se han dado 22,815 apoyos a ganaderos**, con una inversión de $339,962,629
47	Fibra óptica en todo el estado	**Se cuenta con una red de fibra óptica en todo el estado**, al menos en el sector Seguridad
48	Gestión eficiente	**Se pasó del lugar 29° al 9° en cumplimiento del PbR** y somos el tercer estado con mejor capacidad recaudatoria.
49	Mujeres trabajando y ganando igual	**Se implementó el Distintivo Sin Brecha** que se ha otorgado a 130 empresas que han integrado proyectos para promover la equidad de género, con acciones sustantivas como la eliminación de la brecha salarial de género.

	PROMESA DE CAMPAÑA	ACCIÓN REALIZADA EN GOBIERNO
50	Querétaro digital	**Se puso en marcha el *Qrobot* y la *AppQRO***
51	Presupuesto participativo en obra pública	**Se publicó la nueva Ley de Participación Ciudadana,** donde su artículo 87 establece el Presupuesto Participativo.
52	Creación de Institutos Municipales de Planeación	**Se trabaja en que los municipios tengan sus propios reglamentos e instituciones de participación ciudadana** a cargo de COPLADEM, CEPACIQ coadyuva a efecto de consultoría para que dicha labor se pueda materializar.
53	Leyes que protejan a la fauna silvestre que vive en la ciudad	Se presentó ante la Legislatura estatal la **iniciativa de la Ley de Bienestar Animal**
54	Aumentar presupuesto para regeneración forestal	Desde 2023 **se ha duplicado la inversión en brigadas contra incendios.** Se han invertido $4,000,000 en proyectos de reforestación en ejidos y en sanidad forestal.





4.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La sociedad queretana ha experimentado un crecimiento mayor al doble de la nación desde 1980. Hoy es una sociedad integrada por la mezcla de distintos grupos socioeconómicos, con una creciente diversidad de orígenes, niveles educativos, culturales, ocupacionales y de familias que si bien por una parte se formaron y se forman en el estado, ya son miles las que han llegado aquí buscando una mejor calidad de vida.



Se han conformado 23 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana que son instrumentos abiertos a todas las personas que deseen expresarse y aportar ideas y soluciones

El reto de captar esta diversidad de perspectivas ha estado presente desde el inicio. Por ello fue imperativo y sigue siendo, la exploración permanente de hacer de la participación ciudadana una realidad y no solo una frase popular. En lo que va de la administración se han promovido convocatorias presenciales y digitales logrando una participación de 400,000 queretanas y queretanos. A continuación, se describen los principales resultados acumulados de participación queretana en la formulación de los planes, proyectos y programas y de su seguimiento.

El ejercicio de planeación con la participación ciudadana se inició desde 2021 con el más amplio y sistemático diálogo de la historia del estado. Se contó con la participación de la sociedad organizada, de la iniciativa privada, de la academia, de las y los expertos locales y foráneos, de instituciones gubernamentales y de todas y todos aquellos interesados en compartir sus ideas y su visión en el que ha sido el ejercicio de participación más amplio y plural. **Se realizaron 91 foros en todo el territorio estatal con la participación de 6,946 personas y se recibieron 10,985 propuestas ciudadanas.**



Se han conformado 23 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana que son instrumentos abiertos a todas las personas que deseen expresarse y aportar ideas y soluciones y así mismo, evalúen y den seguimiento al PED 2021-2027, los programas y políticas públicas en curso y para construir el Plan QRO2050. Los Consejos están integrados por 689 consejeras y consejeros que, en 250 sesiones y 85 mesas de trabajo, han realizado el análisis de 383 participaciones ciudadanas recibidas principalmente a través del Portal de Participación Ciudadana en donde se han tenido 332,852 visitas. Estos procesos ofrecieron a los ciudadanos la oportunidad de expresar sus aspiraciones, identificar problemas clave y proponer soluciones estratégicas.

Las visitas a domicilio han sido otro formato para dialogar y escuchar presencialmente propuestas y percepciones ciudadanas. **Se han realizado visitas casa por casa todos los municipios del estado y documentado escritos, registrado mensajes hablados y videos.** Hoy se cuentan con 340,000 participaciones con percepciones de la marcha del gobierno y propuestas de futuro por parte de la ciudadanía. Se llevaron a cabo talleres para la definición de la visión de largo plazo del estado con la participación de 350 personas, de los Consejos de Participación Ciudadana y especialistas, generando 213 propuestas que se integraron tanto en la formulación del PED 2021-2027, como en el Plan QRO2050.

Se diseñó la plataforma de participación digital permitiendo que cualquier ciudadano, sin importar su edad, ocupación o lugar de residencia, pudieran expresar sus ideas y sugerencias. Se recibieron decenas propuestas de personas de municipios

y sectores sociales, cuyos contenidos fueron incorporados al PED 2021-2027, Plan QRO2050 y al diseño de políticas públicas.

Se creó el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica, A.C. (CONSEQRO) integrado por un grupo de ciudadanos interesados en asegurar la sostenibilidad de la planeación estatal de corto y largo plazo. La participación de esta organización tiene por objetivo garantizar la continuidad, eficacia y sostenibilidad del Plan QRO2050 con una visión independiente y representativa asegurando que se ejecute, monitoree y ajuste conforme a una estrategia coherente y de largo plazo, independientemente de los cambios gubernamentales.

Durante la elaboración del Plan QRO2050 se realizaron 22 reuniones, con la participación de 162 especialistas, siete mesas de trabajo iniciales realizadas con académicos, cámaras empresariales, colegios de profesionistas, universidades, integrantes de los consejos temáticos, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), y 335 queretanas y queretanos que aportaron sus conocimientos experiencias y sobre todo su tiempo para construir un legado que perdurará más allá de nuestra generación.

Participaron 162 especialistas en diversas mesas de trabajo para la creación del plan QRO2050





5.
TRANSVERSALIDAD

El enfoque de las perspectivas transversales se ha centrado en el reconocimiento de la dignidad de la persona como un elemento esencial para la conquista de su identidad y desarrollo, favoreciendo su integración social. Este enfoque ha exigido el respeto a todos los miembros de la sociedad queretana en igualdad de condiciones, considerando la universalidad, indivisibilidad e interdependencia de los Derechos Humanos (DDHH). La inclusión continúa siendo una prioridad para seguir diseñando y realizando estrategias y acciones que aseguren que todos los miembros de la sociedad sean considerados y reconocidos en todo momento.

El compromiso de ofrecer condiciones de vida más justas y oportunidades de desarrollo integral a todos los integrantes de la sociedad queretana se mantiene firme y con resultados tangibles en este cuarto año de gobierno. **Los grupos prioritarios definidos por el PED 2021-2027 son: pueblos indígenas, personas con discapacidad, migrantes, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores.**

Los resultados y datos específicos de cada acción se encuentran en la sección correspondiente del Informe, dentro de los Ejes Rectores. Las principales acciones dirigidas a cada uno de estos grupos se detallan a continuación.



5.1 PERSPECTIVA DE GÉNERO

- **Se puso en marcha la *Tarjeta Contigo*** desde el primer año de gobierno, con un apoyo económico bimestral de $1,500 dirigido a 27,966 mujeres de entre 18 y 60 años, alcanzando a 1,033 comunidades del estado, de las cuales 817 presentan un alto grado de marginación con una inversión social de $394,886,500 ha resultado en que la pobreza laboral de las mujeres disminuyó de 41% a 35%.

- En la presente administración **se ha mejorado la calidad de vida de 90 mujeres víctimas de violencia extrema** junto con 147 infantes y adolescentes, obteniendo la salvaguarda de su vida, la estabilidad física y emocional, en el Refugio para Mujeres Víctimas de Violencia y con acompañamiento especializado, tanto jurídico, psicológico y económico.

- **939 mujeres emprendedoras recibieron el impulso necesario para poner en marcha sus negocios** con la entrega de maquinaria, herramientas y mobiliario, promoviendo su autonomía económica y el bienestar de sus familias.

- Se construyeron espacios de atención integral con enfoque de género e interseccional para la mujer privada de la libertad y sus hijos e hijas con una inversión de $18,096,363, beneficiando a 201 mujeres privadas de la libertad y 245 niñas y niños, hijos e hijas

- En lo que va de la administración, se ha reconocido a 130 empresas que se distinguieron por sus acciones en materia de igualdad sustantiva y no discriminación impactando la cultura organizacional de 53, 975 colaboradores, con una inversión de $3,168,871.

5.2 PUEBLOS INDÍGENAS

- **Se crearon corredores artesanales en las comunidades de Villa Progreso, Ezequiel Montes y Santiago Mexquititlán, Amealco de Bonfil,** para mejorar las condiciones de los espacios de trabajo de las y los 407 artesanos de estas zonas, para estar en condiciones de recibir la visita de turistas.

- Se apoyaron a 250 artistas y promotores culturales con una inversión de $484,510, para la salvaguarda del patrimonio indígena otomí, la promoción de la cultura Otomí-chichimecas y el reconocimiento de artesanos y portadores de tradición.

- Se proporcionaron un total de 1,215,475 consultas de medicina general a la población sin seguridad social. Del total de las consultas, 48,364 se dirigieron a población indígena.

5.3 PERSPECTIVA DE EDAD

- **Se han entregado 427 canastas alimentarias beneficiando a 272 niñas y niños recién nacidos** como parte del objetivo de alcanzar a 8,000 bebés durante el primer año y distribuir un total de 48,000 canastas.

- Se beneficiaron a 16,457 niñas, niños, adolescentes (NNA) con 47,155 servicios jurídicos y servicios de asistencia a NNA institucionalizados en centros estatales con una inversión de $43,620,000.

- Se proporcionaron 4,340 atenciones a víctimas de delitos cibernéticos, previniendo fraudes, extorsiones y afectaciones psicológicas derivadas de incidentes cibernéticos y se incrementó en un 8% las personas que recibieron pláticas informativas para promover la prevención en riesgos digitales que afecten a niñas, niños y adolescentes, alcanzando 16,360 ciudadanas y ciudadanos que hoy se protegen ante estas nuevas formas de delincuencia.

- Se aprobó la iniciativa de ley que regula y hace más seguros los entornos digitales de las NNA, fundamentales para garantizar su derecho al uso del internet como herramienta de aprendizaje y desarrollo, y no como una fuente de peligro. Asimismo, se reconocen como delitos el contacto con menores a través de TIC con fines sexuales o de distribución de material pornográfico o de cualquier otra influencia de carácter moral, con penas de prisión y multas económicas. El objetivo es cuidar y estimular la convivencia y armonía familiar.

- **Se abrieron 37 Clubes del Adulto Mayor que proporcionarán actividades recreativas, atención médica y alimentos preparados** y calientes a 21,000 adultos mayores de 50 comunidades.

5.4 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **Por primera vez se cuenta con acciones y herramientas que mejoran la experiencia de viaje de 3,500 personas con discapacidad**, niñas, niños y personas de la tercera edad.

- Durante la administración se han apoyado a 52,000 adultos mayores y personas con discapacidad, entregando 650,000 paquetes alimentarios en 494 comunidades vulnerables, con una inversión de $229,603,024.



5.5 MIGRANTES

- **Se dio acompañamiento y seguridad a 21,000 paisanas y paisanos y 4,740 vehículos que formaron parte de dos caravanas migrantes que regresaban a casa.**

- Se atendieron a 32 mujeres migrantes con servicios de psicología, asesoría legal e información.

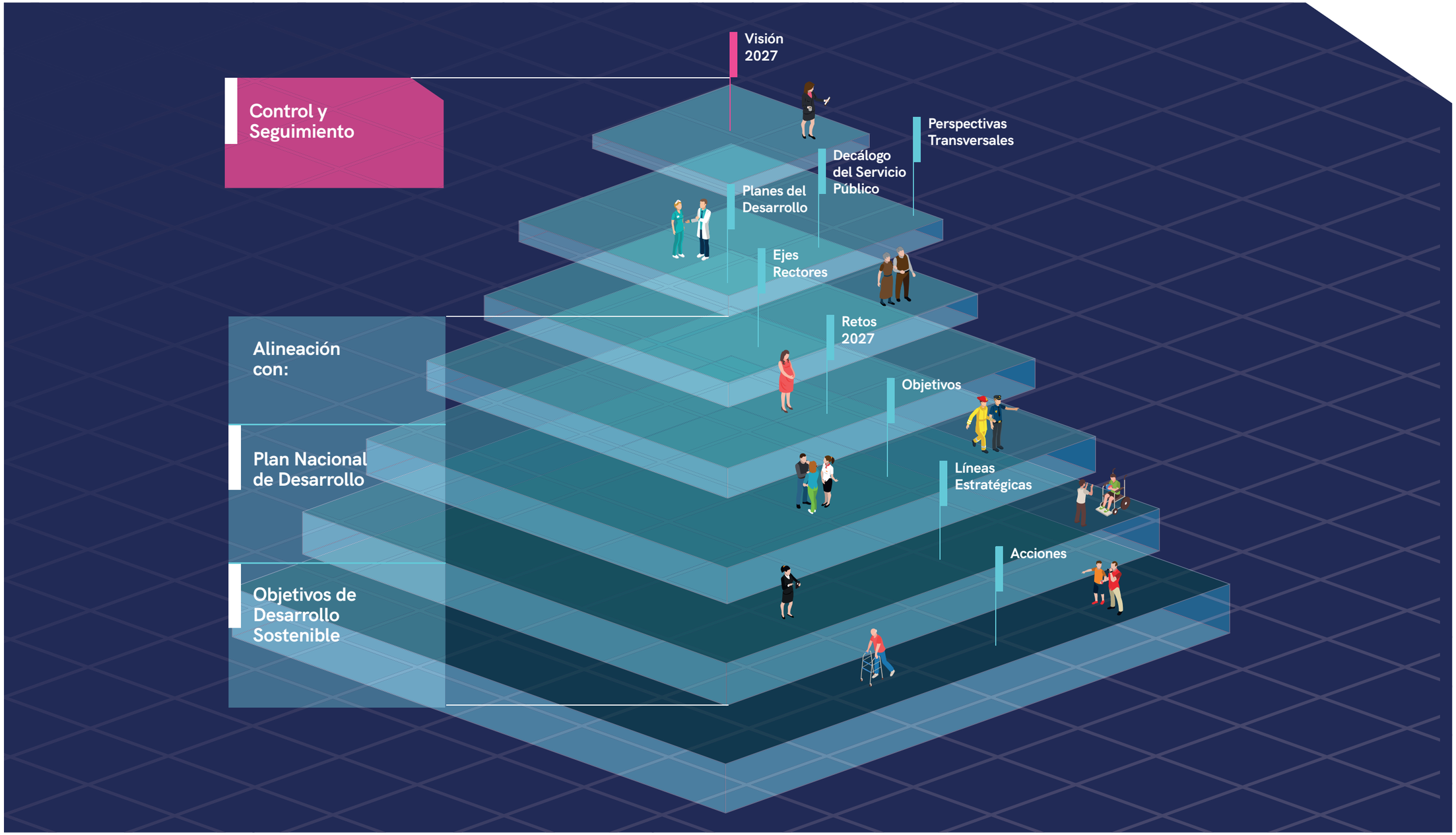
- En lo que va de la administración, se ha apoyado a 321 personas migrantes a encontrar empleo, de las cuales 53 fueron colocadas en uno.



6. RESULTADOS CUARTO AÑO DE GOBIERNO 2021–2027

La estructura con la cual se desarrolló el PED 2021-2027 es la base metodológica del presente informe, apegándose a su contenido que se muestra en la Figura 6.1.




Visión 2027
Control y Seguimiento
Perspectivas Transversales
Decálogo del Servicio Público
Planes del Desarrollo
Ejes Rectores
Alineación con:
Retos 2027
Objetivos
Plan Nacional de Desarrollo
Líneas Estratégicas
Acciones
Objetivos de Desarrollo Sostenible



Se muestran los avances en cada uno de sus elementos, señalando:

1. El Eje Rector y su definición.
2. El Objetivo Estratégico y su definición.
3. Los Retos de los que se informa para cada Objetivo.
4. La Línea Estratégica alineada al Objetivo y Reto. Debido a que las estrategias fueron definidas de manera transversal dentro de los Ejes Rectores, algunas de ellas aparecen en diferentes Objetivos con acciones y enfoques diferentes.
5. Las acciones que contribuyeron a poner en marcha cada Línea Estratégica: su descripción, indicadores cuantitativos o cualitativos según el caso, los resultados y el impacto en el bienestar de la sociedad.



6.1

SALUD Y VIDA DIGNA

Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.

OBJETIVO 1:
AMPLIACIÓN E INCREMENTO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LA CIUDADANÍA.

RETO 01

Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Facilitar el acceso a la salud para toda la población.

ACCIONES

1 **Se concluyó la construcción y equipamiento de los centros de salud de Tequisquiapan y Urbano de San Juan del Río**, para mejorar la atención médica a 61,831 personas con una inversión de $169,654,316.

2 Se proporcionaron un total de 1,215,475 consultas de medicina general a la población sin seguridad social. **Del total de las consultas, 48,364 se dirigieron a población indígena.**

3 En lo que va de la administración se han otorgado 421,640 atenciones psicológicas gratuitas.

4 **Se proporcionaron 185,882 consultas de especialidad y subespecialidad a la población queretana**, lo que representa un decremento del 3% respecto al informe anterior.



5 Con el objetivo de acercar servicios de salud a 544 localidades de alta marginación y difícil acceso, **64 unidades médicas móviles realizaron 100,011 consultas médicas y odontológicas**, así como, 416,487 acciones de promoción de la salud, beneficiando a 245,666 personas.

6 **Se realizaron 108,375 consultas odontológicas, lo que representa un aumento del 4% en comparación con el periodo anterior**, 450 visitas a escuelas de educación preescolar y básica, 140 ferias de salud que representa un incremento del 341% con respecto al periodo anterior, beneficiando a 103,877 personas, 27% más que en el periodo anterior. Se llevaron a cabo 1,265,046 actividades preventivas, con un incremento del 38% respecto al periodo anterior.

7 Se realizaron 22,837 cirugías, con un promedio de 65 procedimientos diarios, disminuyendo estos procedimientos en un 6% respecto al informe anterior.

8 Se atendieron 10,876 nacimientos en los hospitales estatales.

La mortalidad infantil disminuyó 12.5% en comparación con el año anterior, llegando a 6.6 muertes por cada 1,000 nacidos vivos

9 La mortalidad infantil disminuyó 12.5% en comparación con el año anterior, llegando a 6.6 muertes por cada 1,000 nacidos vivos, estando por debajo de la tasa media nacional de 11 muertes por cada 1,000 nacidos vivos.

10 Se registraron 2,493 embarazos en adolescentes de 10 a 19 años. Hubo 111 embarazos de 10 a 14 años, lo que representa una disminución del 32% con respecto al periodo anterior.

11 Se implementó el tamizaje visual de bebés prematuros para identificar retinopatía en los hospitales del estado, logrando la detección oportuna y el tratamiento de esta enfermedad que puede causar ceguera en recién nacidos. **Se realizaron 1,232 tamizajes a 473 niños prematuros evitando secuelas irreversibles.**

12 **Se realizaron 4,024,348 estudios de laboratorio**, teniendo un incremento de 4% en la productividad de estudios con respecto al año anterior, además se digitalizó el proceso de entrega de resultados, disminuyendo el tiempo de respuesta.

13 Se aperturaron los servicios de laboratorio clínico en Huimilpan, Ezequiel Montes y Tequisquiapan, para dar acceso a diagnósticos a 111,953 pacientes, con una inversión total de $2,971,332.

14 **Se equipó el laboratorio de patología del Hospital General de San Juan del Río**, para identificar enfermedades de alta complejidad con rapidez y precisión con una donación de $2,758,835 que beneficia a 119,517 pacientes.

Se atendieron 136,202 urgencias médicas en el estado. Este servicio muestra un decremento de 30% frente al periodo anterior



15 Se concluyó la construcción y equipamiento de cinco consultorios de especialidades y el laboratorio de patología en el Hospital General de Querétaro para ampliar la capacidad de atención médica para las y los 800,000 habitantes sin derechohabiencia en el estado, con una inversión de $40,593,327.

16 **Se realizaron 168,003 estudios de imagenología, con un incremento del 3%** con respecto del año anterior y se adquirieron robots de grabación para agilizar la entrega de la información radiológica a los usuarios, con una inversión de $497,802.

17 Se adquirieron equipos clave de imagen para reforzar servicios prioritarios en los Hospitales Generales de Jalpan y Cadereyta y en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer, **con una inversión de $2,335,756 y se aperturó el servicio de fluoroscopia en el Hospital General de Querétaro**, lo que hoy permite realizar procedimientos con imagen en tiempo real, con una inversión de $528,000.

18 Se atendieron 136,202 urgencias médicas en el estado. Este servicio muestra un decremento de 30% frente al periodo anterior y refleja la solidez del sistema de respuesta hospitalaria

19 **En la administración se han incorporado 26 ambulancias para traslado de pacientes y atención de emergencias.** Se atendieron 17,335 llamadas de emergencia médica en el último año, con un tiempo promedio de respuesta de 27 minutos. Para garantizar atención a pacientes en estado crítico que se encuentran en zonas alejadas o que requieren traslado urgente, se realizaron 28 traslados aéreos en el último año.

20 En el servicio de telemedicina se brindaron 2,338 teleconsultas en especialidades clave como psiquiatría, neurología e infectología, dermatología y geriatría. Del total de teleconsultas 108 se brindaron a las personas privadas de la libertad. Con este mismo grupo de población se coordinó la terapia renal de reemplazo ambulatoria en las instalaciones del centro penitenciario.

21 **La Clínica Post-COVID reportó un aumento del 39% en sus servicios de rehabilitación**, con ello las y los pacientes están recuperando su movilidad y calidad de vida gracias a la atención integral.

22 Se han registrado un total de 8,003 casos sospechosos de COVID-19 lo que representa una disminución del 50% comparado al periodo anterior, con 859 casos confirmados como positivos y representando una disminución del 72%. Lamentablemente, ha habido 31 defunciones por la enfermedad.

23 Se aplicaron 385,185 dosis de vacuna a infantes de un año de edad, lo que representó un incremento del 90% comparado contra el año anterior. Además, **se aplicaron 564,631 dosis de vacunas contra la influenza**, cumpliendo con el 91% de la meta estipulada a nivel federal y se aplicaron 120,532 dosis de refuerzo contra el COVID-19.

24 Se recibieron 22,917 donadores obteniéndose 33,655 unidades de sangre, asegurando el abasto total para todos los hospitales del estado, incluyendo aquellos del gobierno federal.

La Clínica Post-COVID reportó un aumento del 39% en sus servicios de rehabilitación



25 Se recibieron un total de 145 donaciones de las cuales se procuraron 304 órganos y se realizaron 107 trasplantes, 55 trasplantes renales y 14 de donador cadavérico, se efectuaron 17 trasplantes de córnea y un trasplante de hígado, con una inversión total de $2,617,845.

26 **Se recibió la donación de leche humana de 855 mujeres, obteniendo 1,021 litros** en el período, atendiendo a 1,224 niñas y niños, con una inversión de $350,000.

27 Se gestionó la ampliación del área y horarios del servicio de hemodiálisis en los Hospitales General de Jalpan, General de San Juan del Río y en la Unidad Estatal de Hemodiálisis, realizándose 18,427 sesiones de hemodiálisis, beneficiando a 282 pacientes.

28 **Se realizaron 33,434 detecciones de diabetes mellitus en la población de 20 años y más**, lo que permitió el ingreso de 1,726 pacientes a tratamiento médico, un incremento de 31% en relación al periodo anterior. El estado se ha mantenido en el segundo lugar en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Diabetes (ICAD).

29 **Se efectuaron 58,839 detecciones de hipertensión arterial en la población de 20 años y más**, con un ingreso a tratamiento de 1,732 pacientes, lo que representa un aumento de 41% en relación al periodo anterior. El estado se mantiene en el segundo lugar a nivel nacional en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Hipertensión Arterial Sistémica (ICAHi).

30 Se proporcionó el 100% de medicamentos a los 1,824 pacientes que viven con VIH, de los cuales el 94% tienen una carga viral indetectable, situando al estado entre los tres primeros lugares a nivel nacional, además, se realizaron 16,362 pruebas. **Por octavo año consecutivo, no hay transmisión vertical de VIH de la madre al recién nacido.** Todo lo anterior con una inversión de $44,064,000.

31 Con el fin de reducir la progresión del cáncer se proporcionaron 11,784 sesiones de radioterapia beneficiando a 1,358 pacientes.

32 Se tienen actualmente 401 casos activos de cáncer infantil, a los cuales se les ha otorgado al 100% el tratamiento estipulado para esta enfermedad. Se ha logrado dar el alta a nueve pacientes después de cinco años de vigilancia.

33 **Se realizaron 15,805 mastografías identificando 151 casos nuevos de cáncer de mama**, con una inversión de $8,350,000. La tasa de mortalidad de este padecimiento es de 20 fallecidas por cada 100,000 mujeres mayores de 25 años.

34 **Se realizaron 17,302 pruebas para la detección del cáncer del cuello del útero, identificándose 692 potenciales nuevos casos.** La tasa de mortalidad en el estado es de 3.2 fallecidas por cada 100,000 mujeres mayores de 25 años, menor a la tasa nacional de 8.9, con una inversión de $7,100,000.



Querétaro es el segundo lugar a nivel nacional en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Hipertensión Arterial Sistémica

Se proporcionó el 100% de medicamentos a los 1,824 pacientes que viven con VIH

35 Se implementó la atención gerontológica proporcionando 851 consultas, 3,890 intervenciones preventivas y 2,004 intervenciones de tratamiento.

36 Para prevenir la propagación del dengue, chikungunya y zika, se realizaron las siguientes acciones:

Jornadas de descacharrización en 102 localidades

2,650 ovitrampas positivas de 24,031 totales en 102 localidades de riesgo de transmisión.

Control larvario en 57,766 casas y 208,771 depósitos protegiendo a 145,101 habitantes.

Rociado intradomiciliario a 6,837 casas protegiendo a 25,081 habitantes

Fumigaciones espaciales en 162,585 ha.

Se presentaron 2,771 casos positivos locales de dengue, logrando la contención del padecimiento gracias a la vigilancia epidemiológica y la eficacia de las intervenciones realizadas. Todo lo anterior con una inversión de $13,300,000.

37 **El estado fue sede del XLVIII Examen Nacional para Aspirantes a Residencias Médicas (ENARM 2024), por primera vez en la historia.**

38 En atención de las adicciones se atendieron a 1,048 personas y se otorgaron 6,592 consultas y se impartieron talleres sobre prevención de adicciones a 61,558 personas.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover la cultura de la prevención en materia de salud.

ACCIONES

1 Se certificaron como Escuelas Promotoras de la Salud un total de 56 escuelas en el estado, beneficiando a 10,929 estudiantes y 687 docentes, Además, se impartieron talleres a 2,114 madres y padres de familia en temas de Promoción de la Salud, lo que representó un aumento del 59% en relación al año anterior.

2 Se llevaron a cabo 3,473 eventos educativos con temáticas relativas a estilos de vida saludables, beneficiando a 108,381 personas. Se realizaron 183 visitas de las Unidades Móviles a lugares de trabajo para consultas sobre vida saludable atendiendo a 17,363 personas.

3 Se certificaron un total de 12 comunidades en el estado como Comunidades Promotoras de la Salud beneficiando a 10,982 habitantes. También **se certificaron 13 municipios como Municipios Promotores de la Salud beneficiando a 1,785,719 habitantes.**

4 Para disminuir los riesgos que afectan la salud de la población, se verificaron 8,031 establecimientos dedicados a la producción, distribución y venta de alimentos y bebidas, medicamentos, equipos médicos, agentes de diagnóstico y a la prestación de servicios de salud; además se tomaron 1,327 muestras de alimentos, se aplicaron 596 medidas de seguridad sanitaria y se sancionó a 473 establecimientos por incumplimiento a la normatividad.

5 Se realizaron 11,778 monitoreos de fuentes de abastecimiento, que da como resultado que el 99.6% de la población recibe agua clorada de fuentes de abastecimiento seguras.



RETO 03

Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Implementar programas de alimentación para niños, niñas, adolescentes y población vulnerable.

ACCIONES

1 **Desde el inicio de la administración se han apoyado a 52,000 adultos mayores y personas con discapacidad**, entregando 650,000 paquetes alimentarios en 494 comunidades vulnerables, con una inversión de $229,603,024.

2 Se inició la atención a madres y bebés en condiciones de mayor vulnerabilidad. A la fecha, se han entregado 1,497 canastas alimentarias como parte del apoyo a la primera infancia, beneficiando a 760 niñas y niños recién nacidos.



Se inició la atención a madres y bebés en condiciones de vulnerabilidad.

OBJETIVO 2:
AUMENTO EN EL BIENESTAR Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO.

RETO 04

Reducir en 50% la pobreza extrema.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

1 **Se puso en marcha la *Tarjeta Contigo* desde el primer año de gobierno**, como un apoyo económico bimestral de $1,500 dirigido a mujeres de entre 18 y 60 años para fortalecer la economía familiar. En lo que va de esta administración, 27,966 mujeres han recibido este beneficio, alcanzando a 1,033 comunidades del estado, de las cuales 817 presentan un alto grado de marginación con una inversión social de $394,886,500, lo que ha resultado en la disminución de la pobreza laboral de las mujeres de 41% a 35%.

En el cuarto año de gobierno se amplió la cobertura de la *Tarjeta Contigo* para incluir a jóvenes, hombres y personas del sector agropecuario, quienes podrán recibir un apoyo mensual de $1,000.

2 Se han otorgado 5,047 apoyos para las y los jubilados del sector educativo con una inversión de $12,617,500.

RETO 05

Mantenerse en los primeros tres lugares del Índice de Progreso Social.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la cohesión y fomentar una mayor inclusión social.

ACCIONES.

1 **Se construyó el albergue para mujeres embarazadas y para los familiares de pacientes hospitalizadas en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer**, con una inversión de $122,210,963, con capacidad para atender diariamente 25 mujeres embarazadas, hospedaje para 80 personas y servicio de comedor para 160 personas.

2 Se abrieron 37 Clubes del Adulto Mayor que proporcionarán actividades recreativas, atención médica y alimentos preparados y calientes a 21,000 adultos mayores de 50 comunidades.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

1 Se realizaron acciones para reducir las brechas de desigualdad social y preservar la cultura de los pueblos y comunidades, mejorando sus viviendas, sus condiciones económicas, suministro y almacenamiento de agua, beneficiando a 2,468 personas, 97% más que en el periodo anterior, con una inversión de $14,906,129.

2 Se atendieron a 108,200 NNA, mujeres embarazadas, mujeres en lactancia y adultos mayores, entregando 18,678,915 desayunos y apoyos alimentarios específicos con una inversión de $329,969,096.

3 **Se suministraron 478,777 servicios asistenciales, atendiendo a 186,322 personas en estado de vulnerabilidad**, con una inversión de $83,513,038.

4 Se beneficiaron a 16,457 NNA con 47,155 servicios jurídicos y servicios de asistencia a NNA institucionalizados en centros estatales con una inversión de $43,620,000.

5 **Se realizaron 170,297 servicios para el desarrollo comunitario, la salud y el bienestar social**, beneficiando a 33,000 personas en situación de vulnerabilidad con una inversión de $125,741,155.

6 Se atendieron a 46,168 personas adultas mayores con 272,647 servicios de asistencia y esparcimiento, lo que representa un 45% más con respecto al año anterior, con una inversión de $39,765,000.

7 146,000 personas asistieron al ***Festival Alegría Contigo 2024*** donde convivieron personas de todas las edades y grupos sociales, con una inversión total de $64,995,740.

8 **Se realizaron capacitaciones en temas de DDHH, buscando erradicar las conductas de violencia de género**, atendiendo a 28,618 personas.

9 En la presente administración, se han atendido a 161,048 mujeres que recibieron protección a sus derechos y herramientas para tener acceso a las mismas oportunidades de progreso.

10 **En la presente administración se mejoró la calidad de vida de 90 mujeres víctimas de violencia extrema** junto con 147 infantes y adolescentes, obteniendo la salvaguarda de su vida, la estabilidad física y emocional, en el Refugio para Mujeres Víctimas de Violencia y con acompañamiento especializado, tanto jurídico, como psicológico y económico.

11 En lo que va de la administración se han otorgado 60,074 apoyos a mujeres con hijos de entre 43 días y cinco años 11 meses, para que puedan acceder a cuidados en guarderías y que puedan aportar ingresos a la economía familiar.

En la presente administración se mejoró la calidad de vida de 90 mujeres víctimas de violencia extrema



RETO 06

Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

1 En los primeros cuatro años de gobierno **se han apoyado a 3,316 personas en condición de rezago habitacional o sin vivienda**, a través de un fondo entre el estado, municipios y beneficiarios para la construcción de 829 nuevos hogares con una inversión de $192,275,061.

2 Se apoyaron a 32 familias en situación de vulnerabilidad para la adquisición de una vivienda, con una inversión de $15,394,932.

3 Se entregaron 174 terrenos unifamiliares con servicios en El Marqués y un predio para 300 familias reubicadas de comunidades alejadas y de difícil acceso en Cadereyta de Montes, beneficiando en total a 1,896 personas, con una inversión de $22,722,812.

Se apoyaron a 32 familias en situación de vulnerabilidad para la adquisición de una vivienda

Se han suministrado materiales para la construcción en 521 localidades del estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

1 **Se construyeron 1,181 cuartos adicionales en viviendas en 96 comunidades prioritarias** y se han suministrado materiales de construcción en 521 localidades, beneficiando a 44,000 personas con 12,500 acciones, con una inversión de $176,075,299.





6.2

EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE

Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.

OBJETIVO 1:
AUMENTO EN EL NIVEL EDUCATIVO PROMEDIO DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO.

RETO 08

Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5, hasta el 5° semestre de preparatoria concluido.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Establecer programas para incrementar la alfabetización.

ACCIONES

1 **Hoy siete de cada 10 personas mayores de 15 años saben leer y escribir, lo que ubica al estado entre los 10 con menor rezago educativo a nivel nacional.** En 2024, 6,000 personas concluyeron la primaria y 12,000 la secundaria, reduciéndose en 3% el rezago educativo en los últimos tres años.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Facilitar la inclusión digital en todos los niveles educativos.

ACCIONES

1 **Se han modernizado aulas digitales, laboratorios y equipos en instituciones públicas de educación media superior y superior**, beneficiando a 52,000 estudiantes. En 40 planteles de CONALEP, COBAQ y CECYTEQ se entregaron 1,700 computadoras y en el 100% de las universidades estatales se incorporaron 400 equipos de cómputo de alto rendimiento, mobiliario especializado y nuevos laboratorios, con una inversión de $100,000,000.

El 100% de las escuelas públicas de educación básica hoy cuentan con conectividad a internet para uso educativo

2 En lo que va de la administración en educación básica se entregaron 240 kits con computadora y proyector, se instalaron 87 ***Aulas Google*** y se dotó con 640 pantallas interactivas a telesecundarias en el estado y a 55 escuelas de la Sierra Gorda se equiparon con mobiliario, computadoras y aires acondicionados para mejorar las condiciones de aprendizaje. **En nivel medio superior, el 84% de los planteles estatales ha renovado sus laboratorios de cómputo durante esta administración** y en educación superior, todos los campus del Instituto Tecnológico de Querétaro en la zona del desierto y semidesierto, fueron equipados con pantallas inteligentes.

3 El 100% de las escuelas públicas de educación básica hoy cuentan con conectividad a internet para uso educativo y se habilitaron 4,528 puntos de acceso a wifi gratuito en el estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

1 Se apoyó a 5,200 jefas y jefes de familia para que cursaran o concluyeran su bachillerato de manera gratuita, con una inversión de $26,410,257.

2 **En lo que va de la administración, se ha apoyado a la economía de 34,000 familias que tienen estudiantes en el sistema de educación básica**, al entregarles lentes graduados y bicicletas a 17,000 estudiantes con problemas de agudeza visual o de traslado a la escuela. Lo anterior con una inversión de $8,443,349.

3 Se suministraron útiles y uniformes a las y los estudiantes de educación básica de 350,000 familias, con una inversión acumulada de $330,000,000.

4 **Se ha dado servicio de transporte escolar gratuito a 10,678 estudiantes de todos los niveles educativos** en 811 localidades, de las cuales 247 presentan alto rezago social y 203 tienen baja accesibilidad a la movilidad escolar. En estas zonas prioritarias, 5,400 estudiantes se conectan a 261 centros escolares con 142 unidades y 846 rutas. Lo anterior con una inversión de $290,535,249. Asimismo, este año se han incorporado 19 unidades para ampliar la cobertura de las rutas existentes.

Tabla 6.1. Becas otorgadas 2022-2025

NIVEL	2022	2022	2022	2022	TOTAL
Preescolar	1,159	1,286	1,473	1,632	5,550
Primaria	9,018	8,318	8,508	8,374	34,218
Secundaria	5,264	3,522	3,563	3,525	15,874
Bachillerato	3,057	19,441	15,383	7,551	45,432
Superior	17,307	18,438	14,113	14,726	64,584
Total	35,805	51,005	43,040	35,808	165,658



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Nivelar los conocimientos del alumnado en educación básica y media superior.

ACCIONES

1 **En el ciclo escolar 2024-2025, se han entregado paquetes de libros a 203,623 estudiantes de educación primaria**, con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura, reforzar la identidad y conocer la historia de Querétaro y sus lugares históricos, con una inversión de $220,000,000.



RETO 10

Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de primaria.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

1 Se ha continuado beneficiando a 50,000 familias desde el 2021 con horarios extendidos en educación básica, que permiten a las madres y padres de familia cumplir con sus jornadas laborales, en contraste con el cese de las escuelas de tiempo completo por parte del gobierno federal, con una inversión de $290,000,000.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Facilitar la inclusión digital en todos los niveles educativos.

ACCIONES

1 Se lanzó la plataforma ***Explorando Contigo*** que integra contenidos de competencias digitales, mindfulness, inglés y pensamiento crítico, beneficiando a 356,000 estudiantes y 17,000 docentes de educación básica.

Se ha beneficiado a 50,000 familias desde el 2021 con horarios extendidos en educación básica

RETO 14

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con tasas de abandono en secundaria.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Nivelar los conocimientos del alumnado en educación básica y media superior.

ACCIONES

1 En los últimos tres años se ha hecho frente al mayor reto educativo del estado, 2,500 estudiantes de secundaria permanecieron en las aulas, reduciendo la tasa de abandono escolar en un 2%.



RETO 15

Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasas de abandono en educación media superior.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

1 Se otorgó durante cinco meses un apoyo mensual de $5,000 a 50 estudiantes de bachillerato, mientras realizaban estancias profesionales en empresas.



RETO 16

Reducir el abandono escolar en 1% en secundaria y educación media superior, con respecto al año anterior.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Nivelar los conocimientos del alumnado en educación básica y media superior

ACCIONES

1 Se realizaron acciones y alianzas con instituciones educativas privadas para revertir los efectos que la pandemia tuvo en estudiantes de educación media superior, logrando el retorno y recuperación del nivel educativo de 7,000 estudiantes afectados.



RETO 19

Incrementar la matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas en 1% anual.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Nivelar los conocimientos del alumnado en educación básica y media superior.

ACCIONES

1 **Querétaro se destaca por su ecosistema educativo como uno de los dos *Territorio STEM+* en el país y forma parte de los primeros 10 lugares de Latinoamérica,** con 20,000 estudiantes y 1,000 docentes de 160 instituciones participando en 70 estrategias que fortalecen habilidades del siglo XXI y despiertan vocaciones científicas desde edades tempranas.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Vincular la oferta educativa con la demanda de los distintos sectores económicos.

ACCIONES

1 **1,100 estudiantes y docentes becados han vivido experiencias académicas a nivel internacional en 13 países,** en áreas estratégicas como ciencia, tecnología, ingeniería, sustentabilidad, innovación, investigación y salud. Destacan prácticas profesionales en empresas de talla mundial como Safran y GE Aerospace, en Francia.

2 Actualmente hay 10,500 mujeres estudiando alguna ingeniería en el estado, en estos primeros cuatro años de gobierno, 500 mujeres más han elegido carreras en tecnologías de la información y comunicación.

3 En los últimos cuatro años, la UAQ ha recibido aumentos anuales del 13% en su presupuesto, el doble de la inflación promedio en ese periodo. **En 2024, por primera vez se aumentó el presupuesto de todas las instituciones del sistema estatal de educación superior pública**, beneficiando a 54,000 estudiantes.

4 Se construyó el nuevo edificio del Centro de Innovación en Electrificación de Sistemas Aeroespaciales en la Universidad Aeronáutica en Querétaro, con una inversión de $15,930,690 para la generación de talento especializado y atracción de inversión nacional e internacional.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Incrementar los productos de investigación, desarrollo tecnológico e innovaciones vinculados a las problemáticas de Querétaro y a las necesidades de los diferentes ámbitos laborales.

ACCIONES

1 **Para promover la vocación científica y tecnológica entre la juventud, se impulsó el concurso *Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos*** que reunió a 600 estudiantes de 16 instituciones, quienes desarrollaron prototipos en áreas estratégicas para el desarrollo sostenible del estado.

2 **Se reconoció la trayectoria y contribución a la ciencia y la investigación con la entrega del *Premio Estatal de Ciencia, Tecnología e Innovación***, que contó con un fondo de $460,000. Se registraron 145 proyectos y se premiaron los nueve primeros lugares en tres categorías, resaltando la calidad y diversidad del talento local.

3 Se apoyaron proyectos de impacto científico y tecnológico en colaboración con universidades y centros de investigación con una inversión de $8,600,000 en áreas clave como la industria aeroespacial, el monitoreo sísmico, la sostenibilidad energética y la transferencia de tecnología.

OBJETIVO 2:
FOMENTO Y REACTIVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CULTURALES EN TODOS LOS GRUPOS SOCIALES.

RETO 20

Pasar al 3er lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

1 Se mejoraron las instalaciones del ***Museo Comunitario de Pinal de Amoles General Tomás Mejía*** con una inversión de $494,658, beneficiando a 7,000 personas, con mayor oferta cultural para la comunidad artística y sus usuarios.



RETO 21

Pasar del lugar 6° al 3er lugar entre los estados con mayor número de centros culturales y casas de cultura por cada 100,000 habitantes.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

1 Se concluyó la construcción del Ágora y la renovación integral del ***Centro Educativo y Cultural Manuel Gómez Morín*** ampliando la capacidad de servicio a las y los ciudadanos e instituciones, con una inversión de $59,828,627. Ahora se cuenta con 3,820 m^2 de área cubierta con capacidad de 1,200 personas.



RETO 22

Aumentar en un 15% el promedio de actividades culturales por cada 10,000 habitantes.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

1 5,812 personas participaron en eventos y festivales en donde se expuso la creatividad del talento joven, con una inversión de $5,609,748.

2 Con el objetivo de continuar preservando las tradiciones mexicanas y la identidad cultural, se realizó el ***Festival Día de Muertos 2024***, con una inversión de $1,038,657, impactando a 18,000 personas.

3 Se apoyaron a 4,135 artistas y promotores culturales con una inversión de $61,2010,388, para la salvaguarda del patrimonio cultural inmaterial y el reconocimiento de artesanos y portadores de tradición. Asimismo, **se fortaleció la inclusión cultural de mujeres, NNA y personas de la comunidad LGBTQ+, generando espacios de expresión y visibilidad.**

Se realizaron 290 eventos masivos artísticos y culturales

4 **Se llevaron a cabo 31 conciertos de temporada a cargo de la Orquesta Filarmónica del Estado de Querétaro.** Asimismo, se integraron 14 ensambles para realizar 70 conciertos didácticos en beneficio de estudiantes de 36 escuelas preescolares y 34 primarias del municipio de Querétaro, ampliando el acceso temprano a la cultura, con una inversión de $27,221,111.

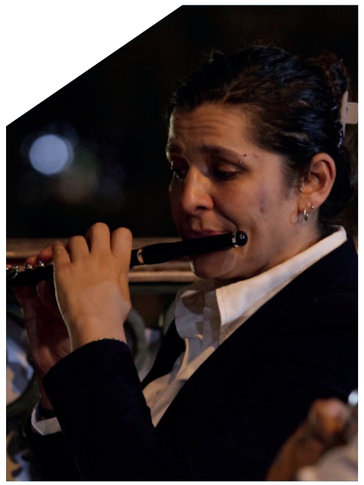
5 Se realizaron 290 eventos masivos artísticos y culturales con la participación de 2,542 artistas y la asistencia de 38,440 personas. Asimismo, en los centros culturales del estado se realizaron 16,326 actividades culturales, donde participaron 364,000 personas. Lo anterior con una inversión de $2,500,000.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

1 Se celebraron los 493 años de la fundación de la ciudad de Querétaro, con una asistencia de 30,000 personas a las actividades culturales, artísticas y tradicionales, con una inversión de $794,537.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fomentar la participación local, nacional e internacional entre el gobierno, la población y el sector privado, para ampliar los proyectos culturales emprendidos por la población del estado.

ACCIONES

1 Se llevaron a cabo los festivales de Santa Cecilia y Santiago con una asistencia de 4,500 personas. En el ámbito nacional, se participó en el programa ***Los Pinos: Cultura y Diversidad*** con una muestra integrada por 120 artistas y portadores de saberes, que fue visitada por 16,500 personas con una inversión de $550,000.

2 **Se creó el Centro de Integración y Vinculación para el Arte (CIVARTE)**, como un espacio de encuentro de proyectos culturales entre gobierno, industria, academia y comunidad artística, beneficiando a 19,843 ciudadanos con una inversión de $8,681,767.



RETO 24

Descentralizar las actividades culturales, haciendo que un 20% de las mismas se realicen fuera del municipio donde se ubica la capital del estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

1 Durante la administración, se ha dado continuidad a la ***Red de Agrupaciones Musicales Comunitarias Infantiles y Juveniles*** con la participación de 293 niñas, niños y adolescentes sin acceso previo al aprendizaje musical formal. Se crearon tres nuevas agrupaciones: las orquestas de cuerdas de Pedro Escobedo y Ezequiel Montes y la banda comunitaria de El Marqués. Además, se realizaron 100 conciertos, con una inversión de $26,110,355.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Propiciar la cultura inclusiva.

ACCIONES

1 Se realizaron eventos culturales en 12 municipios y 61 barrios, colonias y comunidades en situación de marginación beneficiando a 15,152 personas con una inversión de $88,624.

Se han creado 3 agrupaciones musicales comunitarias

2 Durante el periodo de septiembre 2022 a julio 2025, 62 personas privadas de su libertad, acreditaron todas las asignaturas establecidas en el ***Programa Nacional de Escuelas de Iniciación Artística*** asociadas al Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura, con formación en danza, teatro, música y artes plásticas, siendo esta la única escuela de este tipo dentro de un centro penitenciario.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

1 **Se impartieron talleres formativos de música tradicional huasteca y arribeña en siete municipios del Semidesierto y la Sierra Gorda** con la participación de niñas, niños y adolescentes, con una inversión de $1,000,000.

2 Se inició la organización de la realización del XXVIII Festival de la Huasteca que se llevará a cabo en octubre en Jalpan de Serra, con actividades en seis municipios más, con la participación de 400 portadores de saberes tradicionales y una afluencia esperada de 25,000 personas, con una inversión de $4,000,000.



OBJETIVO 3:
FOMENTO Y REACTIVACIÓN DE LA PRÁCTICA DEPORTIVA EN TODOS LOS GRUPOS SOCIALES.

RETO 25

Pasar del 8º lugar al 5º entre los estados que aporten la mayor cantidad de deportistas a selecciones nacionales en el ciclo olímpico, de acuerdo con las estadísticas de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE).



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

1 **Uriel Plaza, atleta queretano, se coronó campeón del Panamericano Junior sub 15 en lucha grecorromana** y cuatro atletas más obtuvieron medallas de plata y bronce en la disciplina de luchas asociadas. Asimismo, 23 atletas queretanos han logrado su clasificación a los Juegos Panamericanos Junior Asunción 2025, en 10 disciplinas deportivas, entre los que destacan:

- Cruz Rodríguez, Friné Vanessa Chávez, Ana Sofía Parra y Máximo Azuela en esgrima
- Dorian Trejo y Juan Manuel Herrera en luchas asociadas
- Paloma García en taekwondo
- María José Sánchez Castro en natación
- Regina Michel Camacho en triatlón
- Juan Carlos y Pascual Maya Pedraza en balonmano
- Daniel Palacios en tiro deportivo

2 En reconocimiento al esfuerzo, constancia y resultados de los atletas y asociaciones, se entregaron 374 estímulos deportivos, con una inversión de $14,300,968.

RETO 26

Ubicarse entre los 10 primeros estados con mayor número de espacios deportivos por cada 100,000 habitantes.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fomentar y favorecer el acceso y la inclusión de la población al deporte.

ACCIONES

1 Se rehabilitaron espacios deportivos en siete municipios, haciendo entrega de canchas de fútbol, canchas multiusos, una pista de atletismo, mantenimientos generales profundos, con una inversión total de $147,899,575.

2 **Se rehabilitó y equipó el Pabellón de Alto Rendimiento ubicado en el Parque Querétaro 2000**, beneficiando a 2,016 atletas, con una inversión de $27,673,053. Asimismo, se construyó el estacionamiento y se rehabilitaron andadores e infraestructura de iluminación, con una inversión de $3,416,090.

3 Se instalaron luminarias y cámaras de videovigilancia en el área del bordo del Parque Querétaro 2000, beneficiando especialmente a las y los corredores que utilizan el parque en horarios con menor visibilidad, con una inversión de $43,338,663.

4 Se construyeron y mejoraron espacios deportivos y de esparcimiento social en las colonias Paseos del Marqués, San Pedrito Peñuelas II, San Pablo y la comunidad de El Nabo, con una inversión de $17,262,462.

5 **Se intervinieron 22 canchas y se equiparon 10 parques en distintas regiones del estado**, beneficiando a 86,136 personas. Uno de los ejemplos más significativos es el parque de la colonia San Pedrito Peñuelas, donde se colocó pasto sintético nuevo, se instalaron juegos infantiles, mobiliario de calistenia, cancha de usos múltiples, zonas de descanso y se mejoró la iluminación, beneficiando a 11,710 personas, con una inversión de $28,151,456.



RETO 27

Aumentar el porcentaje de actividades deportivas gratuitas en los municipios del estado de Querétaro en un 10% anual.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fomentar y favorecer el acceso y la inclusión de la población al deporte.

ACCIONES

1 Se contribuyó al desarrollo deportivo integral y a la economía familiar con 169 academias deportivas gratuitas de diferentes disciplinas en las que han participado 20,000 niñas, niños y adolescentes con una inversión de $22,000,000.

2 Se ofrecieron activaciones físicas y clases gratuitas que beneficiaron a 10,000 personas con una inversión de $46,000,000.

3 **Se llevó a cabo la entrega de uniformes a ligas deportivas, clubes y academias** para la promoción del talento deportivo local, con una inversión de $9,000,000.

Se ofrecieron activaciones físicas y clases gratuitas que beneficiaron a 10,000 personas

RETO 28

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales convencionales organizados por la CONADE.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

1 Durante la presente administración **se ha registrado un incremento de 124% en el número de atletas participantes en la Olimpiada Nacional**, en comparación con el sexenio anterior. En 2025, 814 atletas lograron su clasificación en 36 disciplinas deportivas para participar en la Olimpiada Nacional de la CONADE. Entre los logros más destacados se encuentran:

- En el deporte de charrería, se obtuvieron siete medallas, tres de oro, dos de plata y dos de bronce, quedando en segundo lugar del medallero en este deporte. Se destaca la participación por primera vez del equipo de escaramuzas que obtuvieron una medalla de oro, una de plata y una de bronce.
- En gimnasia de trampolín se obtuvieron dos preseas de oro y dos de plata, consolidando su cuarta participación consecutiva.
- En salto con garrocha, y por segundo año consecutivo, se impuso un récord nacional con una marca de 4.21 metros en la categoría sub 16 y se obtuvieron cinco medallas de oro.

RETO 29

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

1 Se rompió el récord histórico de medallas en los Paranacionales CONADE 2024, con un total de 170 preseas, 75 de oro, 62 de plata y 33 de bronce. Este logro coloca al estado en el 5° lugar nacional en el medallero, con una inversión de $3,943,000 en estímulos y apoyos.





6.3

ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.

OBJETIVO 1:
FORTALEZA ECONÓMICA E INTEGRAL

RETO 30

Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

1 Se recibieron 13 misiones empresariales de distintas regiones del mundo que resultaron clave para compartir experiencias y establecer vínculos de colaboración entre empresas, instituciones y centros de investigación.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar la integración de cadenas productivas y la oferta exportable de productos y servicios.

ACCIONES

1 **Se generaron 12,473 vinculaciones entre empresas queretanas con otras empresas locales, regionales, nacionales e internacionales**, propiciando negocios con capacidad de exportación directa e indirecta, destacando los eventos Automotive Summit, Plastics Meetings y el International Automotive Industry Supply Summit. Como resultado, entre el tercer trimestre de 2024 y el primer trimestre de 2025, se exportaron 12 mil millones de dólares en bienes no petroleros ocupando el décimo primer lugar a nivel nacional. Los sectores líderes fueron equipo de transporte, componentes electrónicos, maquinaria y aparatos eléctricos, destacando Estados Unidos, Canadá y Reino Unido como principales destinos. En lo que va de la administración, las exportaciones superan los 63 mil millones de dólares.

Se exportaron 12 mil millones de dólares en bienes no petroleros ocupando el décimo primer lugar a nivel nacional.

RETO 31

Mantener al estado en los primeros 5 lugares en cuanto a PIB per cápita.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

1 **Se apoyó a 66 empresas y emprendedores de la entidad en el desarrollo de diseño de marca y productos**, con el fin de ampliar sus canales de distribución e incrementar sus ventas en coordinación con la Universidad del Valle de México campus Querétaro, UNITEC campus Querétaro, Anáhuac campus Querétaro y la UAQ. En lo que va de la administración, se han apoyado a 195 empresas y emprendedores.

2 **Se llevó a cabo la *20ª Expo Encuentro Industrial y Comercial***, con la participación de 400 empresas de la entidad, logrando 3,500 citas de negocio, con la participación de 57 compradores y 817 proveedores. Además, se incluyó la Feria de Empleo con 1,634 buscadores de empleo y 842 vacantes ofrecidas

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Propiciar las condiciones para la creación de nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal.

ACCIONES

1 **Se apoyaron a 700 MiPYMES en 27 proyectos para incrementar su competitividad, crecimiento e incorporación al desarrollo económico del estado**. En colaboración con el Banco Santander se otorgaron 276 becas en cursos de formación para su desarrollo.



RETO 32

Aumentar la tasa de incremento anual de proyectos de atracción de inversión de un 7.7% a un 10% anual.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

1 **Se atendieron 32 agendas de promoción de la inversión concretando 53 nuevos proyectos de inversión principalmente de socios comerciales de Alemania, Francia y Estados Unidos**, que representan una inversión económica de $30,190,854,220 y 12,773 empleos en los sectores automotriz, aeronáutico, electrónico y de tecnologías de la información.



La empresa Phoenix Contact establecerá en la entidad una nueva planta de producción

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Atraer inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología.

ACCIONES

1 En el sector electrónico, la empresa Phoenix Contact, empresa alemana líder global en soluciones de conexión, automatización y digitalización industrial, establecerá en la entidad una nueva planta de producción, con una inversión cercana a los $1,600,000,000.

2 En el sector alimentos y bebidas, Mars Pet, empresa americana líder global en productos y servicios para el cuidado de mascotas, confitería, snacks y alimentos, anuncia la ampliación de sus operaciones, con una inversión de alrededor de $3,500,000,000.

Las anteriores inversiones sectoriales representarán 3,000 nuevos empleos formales especializados.



RETO 33

Estar en los primeros 15 lugares en el subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

1 **Se dieron 20 apoyos para proyectos de innovación, tecnología y desarrollo de proveedores a empresas queretanas** para incorporar nuevas tecnologías, crecer sus líneas de producción y desarrollar productos con mayor valor agregado. Se han beneficiado universidades con infraestructura de vanguardia, como por ejemplo equipamiento para pruebas inmersivas y realidad aumentada, que impulsa la formación de talento altamente capacitado.
Un caso de éxito fue un proyecto desarrollado por una start up con el objetivo de crear una plataforma para el mapeo, evaluación y capacitación de proveedores clave, desarrollando un modelo replicable para toda la cadena de suministro.



Durante la presente administración, se han beneficiado universidades con infraestructura de vanguardia

RETO 34

Estar en los primeros 5 lugares en formalidad de la Población Económicamente Activa.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Atraer inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología.

ACCIONES

1 Con una inversión de $20,224,314, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

2 Se mejoró la imagen, seguridad y el equipamiento de 4,161 comerciantes de mercados y tianguis, generando 8,300 empleos indirectos.

En la comunidad de Tzibanzá con el equipamiento de un muelle modular flotante que permite fomentar la economía local y reforzar la actividad turística, principal ingreso económico de los habitantes de este lugar, mejorando las condiciones laborales de 96 familias.

3 **Se hizo entrega del *Premio al Mérito Empresarial 2024*** a las empresas Eurotranciatura México S.A de C.V. en Comercio Exterior, Danfoss Power Solutions S. de R.L. de C.V. en Competitividad, Ingredion México S.A. de C.V. en Sustentabilidad y Responsabilidad Ambiental, Dr. Germán Buitrón Méndez de la Universidad Nacional Autónoma de México en Ciencia y Tecnología, Carlos Arguimbau Romo de IENTC como Empresario del Año, Verónica Méndez Magaña de GE Aerospace como Ejecutiva del año y Luz del Carmen Santos Negrete de El Sabor de la Huasteca como Emprendedora del año.

4 **Se contó con la participación de 2,011 personas en 57 cursos, talleres y foros impartidos por consultores queretanos**, con el propósito de fortalecer las capacidades empresariales en temas estratégicos como ventas, administración, comercio exterior y aduanas, negociación, ciberseguridad, propiedad intelectual y economía circular

5 **Se participó en las siguientes ferias: *SIAL París, SIAL Canadá, Foodex Japón, Expo ANTAD y en la Feria de Productos Queretanos***, con la presencia de 57 empresas queretanas, apoyando su comercialización y la conservación de 500 empleos.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Atraer inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología.

ACCIONES

1 **De octubre de 2021 a julio de 2025 se han generado un total de 81,319 empleos**, beneficiando a 275,030 personas pertenecientes a las familias de las y los empleados. En este periodo, el incremento mensual promedio de empleos a nivel nacional ha sido de 0.17% mientras que en Querétaro ha sido de 0.27%, 1.6 veces más que el nacional.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Generar condiciones que permitan mantener los empleos existentes.

ACCIONES

1 **Se remodelaron los espacios de promoción y venta de artesanías queretanas** con una inversión de $3,194,092 para beneficio de 288 artesanos, quienes incrementaron sus ventas un 137% propiciando que se conviertan en un referente de la artesanía del más alto nivel



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Propiciar las condiciones para la creación de nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal.

ACCIONES

1 **Se vincularon a 47,445 personas en expos y ferias de empleo** que hoy tienen la seguridad de llevar recursos económicos a sus hogares con una inversión de $2,741,819.|

2 676 mujeres se han capacitado como operadoras de transporte, abriendo camino en un sector históricamente ocupado por hombres y promoviendo la equidad laboral. De estas, 415 han sido vinculadas a un empleo formal y bien remunerado en transporte público y privado, con una inversión de $15,622,390.

3 En colaboración con 42 empresas del sector privado y 189 cursos impartidos, se han capacitado a 1,520 personas con ***Becas para la Formación de Talento***, de las cuales el 70% ya se encuentra trabajando en un empleo formal con una inversión de $9,161,050.

4 **939 mujeres emprendedoras recibieron maquinaria, herramientas y mobiliario para su negocio**, promoviendo su autonomía económica y el bienestar de sus familias.

5 3,572 mujeres recibieron capacitación para desarrollar un oficio que les permita generar recursos económicos para sus hogares, con una inversión de $20,387,475.

6 El *Seguro de Desempleo* ha apoyado a 12,785 personas que recibieron respaldo económico temporal, capacitación y vinculación laboral, con una inversión de $50,526,000.

7 **Se capacitaron 1,732 emprendedores para la creación de nuevos negocios, asesoría legal y fiscal**, opciones de financiamiento, emprendimiento, marketing, networking, digitalización y ventas.

8 En colaboración con la Caja de Ahorro y Préstamo Gonzalo Vega, se apoyaron 72 proyectos productivos, por un monto total de $5,210,000 para fomentar la creación de nuevas unidades económicas.

9 Con una inversión de $1,000,000, se lanzó la convocatoria Coppel Emprende-Instituto Queretano del Emprendimiento y la Innovación, beneficiando a 107 emprendedores con apoyos en especie para el equipamiento de sus proyectos productivos.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

1 **Se otorgaron 183 apoyos a pequeños comerciantes, tianguistas, barbacoyeros, boleros y otros trabajadores del sector popular**, permitiéndoles fortalecer sus negocios familiares, continuar generando ingresos dignos y sostener la economía local con una inversión de $1,730,000.



RETO 35

Mantener a Querétaro en los primeros 3 lugares en la tasa de crecimiento anual de creación de empleos formales.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Generar condiciones que permitan mantener los empleos existentes.

ACCIONES

1 Se dio acompañamiento a 108 proyectos de emprendimiento para identificar nuevas oportunidades de financiamiento y mejorar su acceso a recursos compartidos.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar la integración de cadenas productivas y la oferta exportable de productos y servicios.

ACCIONES

1 La ***Red Estatal de Clústeres de Querétaro*** es un elemento clave para impulsar la innovación, la economía local, la colaboración académica y el crecimiento regional. Hoy se cuentan con ocho clústeres reconocidos en la entidad.

2 **Se obtuvo la IGP *Vinos de la región vitivinícola de Querétaro***, en colaboración con el clúster del sector, lo que representa el primer distintivo de este tipo en el país. Esta protección reconoce y respalda la calidad, tradición y origen de la producción vitivinícola queretana.

OBJETIVO 2:
DESARROLLAR VOCACIONES REGIONALES.

RETO 36

Lograr que las regiones fuera del área metropolitana alcancen una participación de al menos el 20% del PIB estatal.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

1 **Se crearon corredores artesanales en las comunidades de Villa Progreso, Ezequiel Montes y Santiago Mexquititlán, Amealco de Bonfil**, para mejorar las condiciones de los espacios de trabajo de las y los 407 artesanos de estas zonas y que estén en condiciones de recibir la visita de turistas, impulsando así el turismo hacia el interior del estado.

2 Se apoyaron a 400 artesanos indígenas de los municipios de Amealco de Bonfil, Tolimán, Querétaro, Cadereyta de Montes, Ezequiel Montes y Jalpan de Serra con materia prima, herramientas, capacitaciones, mobiliario y para su participación en ferias y eventos con una inversión de $3,850,000. Línea Estratégica: Promover el desarrollo económico para favorecer la producción de bienes y servicios, considerando las vocaciones regionales del estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover el desarrollo económico para favorecer la producción de bienes y servicios, considerando las vocaciones regionales del estado.

ACCIONES

1 Se inició la construcción de la segunda etapa del ***Mercado Gastronómico y Artesanal*** en Pinal de Amoles para incrementar el flujo de turistas y generar nuevas oportunidades para las familias locales sumando una inversión de $10,704,147.

2 Se proporcionaron estímulos y reconocimientos a 315 artesanos participantes en concursos artesanales municipales, estatales y nacionales con una inversión de $5,322,000.

3 Con apoyo a fondo perdido para 1,065 negocios en los giros de alimentos, comercio, estéticas, artesanías y manualidades con equipamiento o inventario, se logró generar o mantener el empleo de 2,867 personas.

4 **Se duplicó la cantidad de apoyos en equipamiento de 268 negocios en beneficio de 446 personas.** El 65% fue para micro empresas lideradas por mujeres dedicadas a la elaboración de productos alimenticios, artesanías y servicios de belleza.



Se inició la construcción de la segunda etapa del Mercado Gastronómico y Artesanal en Pinal de Amoles

OBJETIVO 3:
PROMOCIÓN DEL EQUILIBRIO ECONÓMICO DE LA POBLACIÓN.

RETO 37

Mantenerse entre los 5 estados con menor porcentaje de Juventud Económicamente No Activa (Disponible)



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la formación de competencias y habilidades en todos los grupos sociales.

ACCIONES

1 Se dio mantenimiento y conservación para continuar proporcionando servicios de calidad a los usuarios del edificio Casa SEJUVE y Nuqleo en el Parque Querétaro 2000 con una inversión de $3,503,797.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Incrementar el desarrollo y la inclusión equitativa de los grupos sociales para mejorar su calidad de vida.

ACCIONES

1 Se otorgaron 30 apoyos de capital semilla a jóvenes de $40,000 cada uno para proyectos productivos que hoy ya están en marcha.

2 Se capacitó a 50 jóvenes para fortalecer sus ideas de negocio, con herramientas prácticas que les permitirán abrir nuevas oportunidades para ellos y sus familias.

RETO 38

Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Incrementar el desarrollo y la inclusión equitativa de los grupos sociales para mejorar su calidad de vida.

ACCIONES

1 En lo que va de la administración, se ha reconocido a 231 empresas que se distinguieron por sus acciones en materia de igualdad sustantiva y no discriminación impactando la cultura organizacional de 53, 975 colaboradores, con una inversión de $3,168,871.

2 Se capacitaron en habilidades digitales a 250 personas entre niñas, mujeres y adultos mayores.





OBJETIVO 3:
FORTALECIMIENTO DEL SECTOR AGROALIMENTARIO..

RETO 39

Incrementar la tasa de cambio sexenal del valor de la producción del sector primario de 48.6% a 50%, de acuerdo con los datos del Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Desarrollar las capacidades, infraestructura y transferencia de tecnologías del sector primario.

ACCIONES

1 **En el primer semestre de 2024, el estado fue el único del país con el 100% de sus municipios clasificados en la categoría de sequía excepcional, el nivel más extremo en la escala nacional**. Ante este escenario, se implementó una estrategia para mitigar los efectos más severos de la crisis climática, atendiendo a 26,421 familias de agricultores de temporal y pequeños ganaderos, con la dispersión de 5,500 toneladas de maíz blanco para consumo humano, 2,656 toneladas de forraje y alimento para ganado, peces y abejas, así como 555 toneladas de semilla para cultivos forrajeros, con una inversión total de $64,551,530 para que cada familia se abasteciera de tortillas por un periodo estimado de cuatro a seis meses. Se evitó la pérdida de su patrimonio ganadero, que enfrentaba un alto riesgo debido a la escasez y encarecimiento de insumos alimenticios.

2 **En colaboración conjunta con los productores agrícolas y ganaderos, se han invertido $173,548,079 en obras de infraestructura hidroagrícola** para incrementar la capacidad de captación de agua de lluvia en 450,000 m^3, ahorrar 26,600,000 m^3 mediante la rehabilitación y mejora de sistemas de riego, y generar 6,300,000 m^3 adicionales con la reparación y reposición de pozos. El resultado es un aumento en la disponibilidad de agua equivalente al volumen necesario para suministrar entre 6,065 y 8,339 ha de cultivo de maíz, lo que permitiría producir hasta 33,357 toneladas de maíz para consumo humano bajo condiciones de riego.

3 Se contrató a personal técnico especializado para dar asesoría a 720 pequeños productores en sus cadenas productivas como la ganadería regenerativa, la reconversión productiva y los sistemas de riego, con una inversión de $2,226,330, con un alcance en el manejo de más de 8,000 ha de agostadero y 35,000 plantas de maguey y nopal.

4 **Se implementaron campañas fitosanitarias contra plagas y enfermedades**, se reforzaron los sistemas de inspección veterinaria y de inocuidad animal y mantuvieron el status de hato libre en el ganado de la región Sierra Gorda para garantizar la sanidad e inocuidad de cultivos y productos agroalimentarios con una inversión de $114,801,081.

5 Se reprodujeron más de 500,000 alevines para el repoblamiento de embalses y estanques para beneficiar a los pescadores y pequeños acuicultores del estado.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fomentar la concurrencia de recursos para el impulso a proyectos estratégicos.

ACCIONES

1 Se continuó con la alianza estratégica con productores del estado y los municipios para fortalecer el desarrollo del campo incrementando la productividad de 13,500 familias productoras con una inversión conjunta acumulada en estos cuatro años de $714,833,355.



OBJETIVO 1:
POSICIONAMIENTO DEL ESTADO ENTRE LOS PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS NO PLAYEROS.

RETO 40

Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Conservar nuestra identidad, patrimonio y productos turísticos.

ACCIONES

1 **La preservación de los sitios y monumentos históricos es fundamental para proteger nuestra identidad cultural y transmitirla a las futuras generaciones.** A continuación se relacionan las obras de restauración realizadas con una inversión de $14,390,156:

- Fachadas del Templo de Capuchinas del siglo XVIII, en el exconvento de Santa Rosa de Viterbo y estabilización del subsuelo
-
- Soluciones a grietas en la misión de Nuestra Señora del Luz de Tancoyol en Jalpan de Serra.

2 Se llevaron a cabo 130 jornadas para promover la identidad, el reconocimiento y la protección del patrimonio cultural y natural sensibilizando a 24,766 NNA y adultos en 120 escuelas del estado, logrando realizar seis Jornadas de Cultura Turística para personas adultas mayores y personas con discapacidad motriz.

3 Se instalaron tres altares monumentales del Día de Muertos en Plaza de Armas, en Plaza Antea y en la ciudad de San Antonio, Texas, Estados Unidos, promoviendo nuestras tradiciones culturales a 160,000 personas y con una inversión de $2,198,200.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Sofisticar la oferta turística.

ACCIONES

1 **Se mejoró la infraestructura turística en el estado con una inversión acumulada de $136,612,719** en lo que va de la presente administración; con ello, se han beneficiado a cerca de 23,000,000 de turistas que han visitado el estado.

2 En lo que va de la administración, se han sumado 54 proyectos a la oferta turística con una inversión público-privada de $85,753,785.

3 Se invirtieron $78,000,000 en promoción turística, generando 14,000,000 anuncios y superando los 1,000,000,000 impactos publicitarios a nivel local y nacional.

4 Se promovieron los productos y las experiencias turísticas del estado ante 2,132 profesionales del sector y 77,280 personas interesadas, participando en 29 eventos a nivel nacional e internacional.

5 **Los recintos del Querétaro Centro de Congresos y el Querétaro Teatro Metropolitano fueron sede de 212 eventos** que registraron una afluencia acumulada de 375,000 asistentes, generando ingresos superiores a los $24,000,000 y una derrama económica estimada en $80,000,000.

6 Se incrementó en un 20% el apoyo a la marca Querétaro alcanzando 400 eventos y 1,800,000 personas para una derrama económica estimada en $3,622,000.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer el marco institucional para el desarrollo de este sector.

ACCIONES

1 **En los últimos cuatro años la ocupación hotelera creció del 44% al 64%**, un aumento del 46%, con 74,000,000 de llegadas de turistas y una derrama económica acumulada de $103,600,000,000 y una inversión de $554,990,000.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Ejecutar estrategias de promoción turística del estado.

ACCIONES

1 Durante los últimos cuatro años se ha proporcionado orientación, atención, protección, así como acompañamiento y, en particular, cuidado durante su estancia en el estado a 94,800 visitantes nacionales e internacionales, con una inversión de $6,500,000.

2 Se llevaron a cabo 3,000 bodas en el estado, con un aforo acumulado de 600,000 asistentes, lo que generó una derrama económica superior a los $5,400,000,000. Este resultado representa un incremento del 69% respecto al periodo anterior y benefició de manera directa a 15,000 proveedores locales.

3 Se consiguieron 91,000,000 visitas en páginas web, con 1,200,000 seguidores, invirtiendo $8,000,000 en plataformas y redes sociales oficiales para la promoción turística, con un beneficio publicitario para 400 empresas y proyectos del sector turístico.

4 La revista Asomarte llegó a 792,000 lectores y 10,400,000 personas en redes sociales, beneficiando a 700 prestadores de servicios del sector turístico con una inversión de $2,300,000.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Consolidar la cadena de valor turística queretana.

ACCIONES

1 **Por primera vez se cuenta con acciones y herramientas que mejoran la experiencia de viaje de 3,500 personas con discapacidad**, niñas, niños y personas de la tercera edad.

2 Se formalizó el compromiso con 10 asociaciones en sesiones de sensibilización, elaboración de protocolos de actuación y vinculación con redes de apoyo institucional para prevención orientada a la protección de NNA en el sector de viajes y el turismo; articulando esfuerzos con los principales actores del sector, incluyendo 300 prestadores de servicios turísticos, a fin de protegerlos ante cualquier riesgo que vulnere sus derechos.

3 Se ha atendido la capacitación de más de 16,000 prestadores de servicios turísticos, en mejora continua, calidad en la atención al visitante y el fortalecimiento de competencias clave.

Se ha atendido la capacitación de más de 16,000 prestadores de servicios turísticos, en mejora continua



6.4

MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.

OBJETIVO 1:
MOVILIDAD EFICIENTE DE PERSONAS Y BIENES EN EL ESTADO.

RETO 41

Pasar, al menos, al décimo lugar en la calificación de transporte público.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Impulsar la movilidad multimodal incluyente y sustentable, con opciones de medios de transporte accesibles, confiables y eficientes, a nivel municipal y estatal.

ACCIONES

1 Al inicio de la administración el parque vehicular de transporte público disponible era de 457 unidades, **hoy circulan diariamente 1,000 unidades, de las cuales 775 son nuevas, lo que representa un aumento del 117%**, con una frecuencia promedio de 14 minutos entre unidades en 120 rutas.

2 **Se incrementaron las capacidades de servicio de transporte público atendiendo al 40% de usuarios de la ZMQ con 400 unidades**, 23 rutas estratégicas y 900 operadores capacitados, cubriendo el 93% de la zona urbana, 1,488 colonias y localidades conectadas al área urbana logrando un incremento de casi 110% entre el inicio de la administración y este año, pasando de 6,200,000 viajes a 12,900,000 viajes.

3 En Paseo 5 de Febrero los tiempos de traslado se redujeron en un 62%, pasando de 40 a 15 minutos en promedio, la velocidad promedio de los autobuses aumentó de 13 a 26 km/h. Antes pasaban 43 rutas con 420 autobuses urbanos y suburbanos. Hoy, solo circulan 20 rutas con 210 unidades, haciendo del corredor un espacio más ágil, eficiente y seguro para todos.

4 **Las siete nuevas estaciones utilizadas por 60,000 personas cuentan con aire acondicionado, elevadores y se realizan 6,100 recargas de tarjetas de prepago.** Además, por el carril confinado exclusivo para transporte público circulan diariamente 120,000 personas, que ahora llegan más rápido a su destino.

5 Más de 30,000 habitantes de las comunidades del Semidesierto y Sierra Gorda invertían tiempo y dinero en viajes inseguros o no tenían la posibilidad de trasladarse a sus destinos. **Hoy 140 comunidades tienen la opción del sistema de transporte QroVan para trasladarse a las cabeceras municipales** con 32 rutas nuevas que diariamente pasan a tiempo, atendiendo a 8,000 familias.

6 Ahora hay cinco rutas nocturnas para estudiantes y quienes laboran en horarios nocturnos, mismas que operan hasta las 12 de la noche y son utilizadas por 126,000 personas.

7 El nuevo diseño del sistema de transporte público ha conectado a Pedro Escobedo y Huimilpan con tres rutas troncales, transportando a 900,000 personas desde enero de 2025.

8 Se incorporaron nuevas rutas de transporte público al AIQ que benefician a viajeros y a estudiantes y profesionistas que estudian y laboran cerca del mismo

9 Se inició la operación de 600 scooters, registrando a 40,000 usuarios que han realizado 110,000 viajes para llegar a la parada del camión, ir a la escuela o al trabajo, o simplemente desplazarse sin tráfico y sin contaminar.

10 **Se inició la operación de *QroRide*, modalidad de transporte en taxi que conecta de forma directa a la Sierra Gorda con la capital del estado**, con 30,000 personas usuarias y 100 vehículos autorizados.

11 Hoy tomar un coche por aplicación de transporte compartido es más seguro con el control y orden de plataformas reguladas con 15,000 vehículos registrados oficialmente, lo que permite contar con información confiable sobre los autos y los conductores que operan en la ciudad.

12 Se han retirado 2,700 unidades chatarrizadas que durante años permanecieron abandonadas en corralones, liberando espacio y mejorando el entorno.

Se inició la operación de 600 scooters, registrando a 40,000 usuarios



***QroRide* transporta desde la Sierra Gorda de manera directa y segura a más de 30,000 usuarios**

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Modernizar y facilitar el acceso al transporte público.

ACCIONES

1 Hoy el transporte público ya no se paga en efectivo. **Al inicio de la administración, el 13% de los usuarios utilizaba la tarjeta de prepago, ahora el 100%** de los viajes se realiza mediante esta modalidad que incluye el primer transbordo gratis dentro de los primeros 90 minutos y el segundo con costo de la mitad de la tarifa regular, con un ahorro de hasta un 20% de un salario mínimo.

2 La aplicación Qrobús cuenta con 320,000 usuarios activos para hacer recargas, generar una tarjeta digital, consultar rutas, horarios y ubicar los 1,800 centros de recarga activos en la ZMQ.

3 **Desde noviembre de 2021 se puso en marcha la *Tarifa Unidos* donde estudiantes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, personal de salud y educación, primeros respondientes, entre otros, pagan una tarifa de $2 por viaje** y los transbordos son gratuitos. A la fecha 155,000 personas viajan en transporte público con esta tarifa y se han realizado 72,000,000 viajes con esta tarifa, con una inversión de $420,000,000.

4 Se intervinieron las 205 paradas de transporte público de mayor demanda con una inversión de $41,000,000 para la comodidad de 122,000 personas usuarias diarias del transporte público.

5 Se construyó y equipó un nuevo patio de maniobras donde se revisan, limpian y dan mantenimiento a los autobuses diariamente. Se construyó una zona de descanso con dormitorios, comedor, consultorio médico, atención psicológica y nutricional para las y los operadores.

6 6,300 personas mayores han podido subir al transporte sin necesidad de caminar largas distancias o esperar en zonas poco accesibles con el apoyo de los socializadores quienes les asisten, orientan y resuelven dudas.

7 **Se entregaron 700 nuevas concesiones y se apoyó la renovación de 300 taxis bajo un esquema de financiamiento**, con una inversión de $40,000,000.





RETO 42

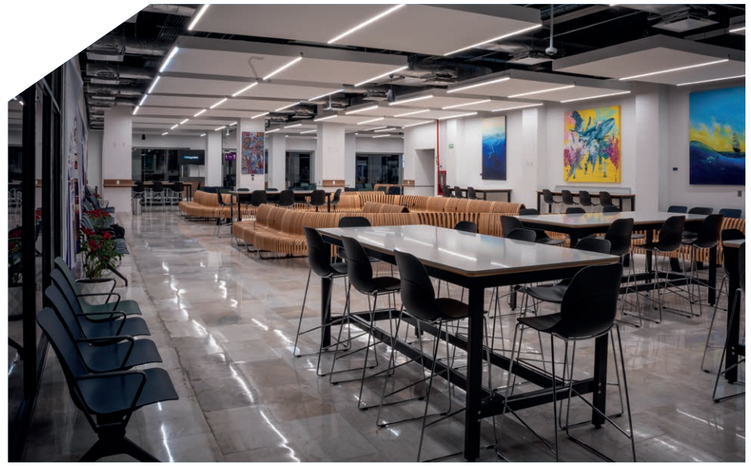
Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Reforzar la infraestructura y gestión aeroportuaria para incrementar el flujo de bienes.

ACCIONES

1 Se construyó en el AIQ un hangar de aviación con área de estacionamiento vehicular y se ampliaron salas de espera y locales comerciales, con una inversión de $29,738,747.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la infraestructura y gestión aeroportuaria para incrementar el flujo de personas.

ACCIONES

1 Se registró un incremento del 17% en el número de pasajeros respecto al año anterior, lo que equivale a 309,145 pasajeros adicionales y un aumento del 3% en carga aérea, en comparación con el año previo. Lo anterior con la reactivación de las rutas internacionales hacia Dallas y Los Ángeles, y la nueva ruta a Atlanta. En el ámbito nacional, se sumaron rutas a San Luis Potosí, Felipe Angeles y Chihuahua y se incrementaron las frecuencias hacia Tijuana y Monterrey.

El AIQ reactivó las rutas internacionales hacia Dallas y Los Ángeles, y oferta una nueva ruta a Atlanta.

RETO 43

Mantenerse en los primeros cinco lugares en la calificación con respecto a las calles, las avenidas, las carreteras y los caminos sin cuota.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover la planeación urbana y coordinada a nivel municipal, metropolitano y estatal.

ACCIONES

1 Se actualizaron los programas municipales de desarrollo urbano en cinco municipios.

2 Se construyó el entronque sobre la carretera estatal 411 a la altura del acceso a la localidad de Paniagua, Huimilpan, con una inversión de $2,493,694.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Construir y modernizar las calles, caminos y carreteras pertenecientes a la red estatal.

ACCIONES

1 Se incrementó la movilidad de 121,000 usuarios y 31,000 vehículos diarios con la construcción de un puente superior vehicular de cuatro carriles y 700 metros de longitud, sobre la carretera estatal 130, en la comunidad de Los Benitos, Ezequiel Montes, con una inversión de $142,843,154.

2 **Se construye un puente vehicular sobre el arroyo San Miguel en Tolimán,** atendiendo la emergencia originada por las fuertes lluvias que colapsaron la estructura existente, con una inversión de $27,366,456 en beneficio de 12,979 habitantes.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Mantener y rehabilitar las calles, caminos y carreteras pertenecientes a la red estatal.

ACCIONES

1 **Se conservaron 891 km de los 1,197 km que componen la red carretera estatal**, lo que equivale a recorrer la distancia de Querétaro a Mazatlán, Sinaloa, con una inversión de $125,367,895.

2 Se modernizan caminos, entre ellos, el que conecta la comunidad de Derramadero de Bucareli a Puerto de Derramadero, en Pinal de Amoles, Valle Verde al Pocito, en Jalpan de Serra; y el camino a Neblinas, en Landa de Matamoros. Se rehabilitaron los caminos de acceso a La Versolilla y a La Palma, en Querétaro, con una inversión de $67,700,751, en beneficio de 45,815 habitantes.

3 **Se mejoraron calles de colonias y localidades en distintos municipios del estado** con 30 obras sociales, destacando las intervenciones en Mompaní, La Obrera y La Sierrita, en Querétaro, donde se llevó a cabo la sustitución de redes de agua potable y drenaje sanitario, así como la pavimentación de calles y la construcción de guarniciones y banquetas, beneficiando a 1,091,104 personas. Además, se renovaron 79 km de redes de agua potable, 61 km de drenaje sanitario y 5 km de drenaje pluvial, se construyeron 102 km de nuevos pavimentos, 170 km de guarniciones y 152 km de banquetas. Todo lo anterior con una inversión de $254,699,601, acumulando un total en la administración de $2,007,154,741.

4 **Se encuentran en proceso de ejecución un total de 11 obras de modernización y mejoramiento de la infraestructura de calles y colonias** con una inversión de $93,309,092 con 27,686 beneficiarios.

OBJETIVO 2:
PRESERVACIÓN DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO PARA MEJORAR CONDICIONES DE VIDA EN EL ESTADO.

RETO 44

Aumentar en 7,000 hectáreas la superficie protegida del estado.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer y aplicar el marco regulatorio ambiental en Querétaro.

ACCIONES

1 Durante el cuarto año de gobierno, se expidió la ***Guía para Evaluar la Congruencia, Observancia y Vinculación de las Obras y Acciones relacionadas con el Aprovechamiento del Territorio Previo al Cambio de Uso de Suelo***. Se evaluaron 30 solicitudes de uso de suelo con obras de mitigación y compensación para evitar el deterioro ambiental en 854.4 ha.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Conservar el patrimonio natural del estado de Querétaro.

ACCIONES

1 Se declaró como Área Natural Protegida al Parque Natural La Beata en Amealco de Bonfil, con una superficie de 100 ha que se destaca como la primera destinada voluntariamente para su conservación.

2 Se apoyó a 243 productores haciendo entrega de 275 núcleos de abeja, 275 abejas reina, 243 kg de cera estampada y 243 frascos de suplemento alimenticio.

3 **Se registraron 61 proyectos de compensación de emisiones**. Se registró un proyecto local forestal para la conservación de 19,057 ha de bosque y se absorbieron 107,655 toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO2e).

4 **Se realizaron acciones para la conservación, restauración, reforestación participativa y control de incendios a 3,841 ha forestales**, con producción y donación de 500,000 árboles para reforestación a instituciones, organizaciones sociales y ciudadanía, con una inversión de $18,928,650. En lo que va de la administración se han reforestado 1,800 ha con 2,000,000 de árboles donados.

5 **Se atendieron emergencias derivadas de incendios forestales y la temporada de estiaje**, además de la declaratoria de emergencia por lluvias con una inversión de $55,527,351.

RETO 45

Reducir la tasa de crecimiento de emisiones de CO_2 tendencial en un 8% para el 2027.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Conservar el patrimonio natural del estado de Querétaro.

ACCIONES

1 Se reconocieron 50 redes ciudadanas de promotoría ambiental para fomentar la cultura del medio ambiente en colonias de la ZMQ.

2 **En el 2024 se intervinieron 45 ha afectadas por el insecto descortezador en bosques templados de la Sierra Gorda**, para la conservación del patrimonio natural.

3 Se inició un cambio en la cultura ambiental de 8,424 estudiantes que participaron en la instalación de ecotecnias, espirales medicinales, centros de acopio de PET y sistemas de hidroponía, con una inversión de $231,382. Asimismo, en 44 escuelas se promocionó la educación ambiental a 33,070 estudiantes.

4 Se ha mantenido la operación y mejorado la infraestructura del sistema de monitoreo de la calidad del aire con un promedio de reporte de datos superior al 90% del tiempo para mantener informada a las poblaciones de Querétaro, San Juan del Río y Corregidora.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Transitar hacia una economía circular y baja en emisiones contaminantes.

ACCIONES

1 **Se apoyaron a 263 MiPYMES en la adquisición e instalación de paneles solares** para mitigar la emisión anual de 1,393 toneladas de dióxido de carbono (CO_2), contribuyendo de manera directa al combate contra el cambio climático.

2 **Se habilitó una plataforma digital obligatoria para empresas generadoras y prestadoras de servicios para la trazabilidad del recorrido de residuos** desde su origen hasta su disposición o aprovechamiento.

3 Se registraron 556 prestadores de servicios, 174 registros y actualizaciones de planes de manejo de residuos de manejo especial y 37 planes específicos para residuos de construcción y demolición como parte de la política de economía circular implantada durante la presente administración. **Se autorizaron 4,702 toneladas de residuos para alimentación de ganado, 285,858 toneladas como mejoradores de suelo**, evitando su disposición en tiraderos y se canalizaron 70,481 toneladas de materiales inertes a bancos de tiro autorizados, prolongando la vida útil de los rellenos sanitarios.

4 Se han implementado 33 cadenas circulares concluidas y una más en desarrollo, integrando a 397 organizaciones y capacitando a 897 personas

en mecanismos de aprovechamiento de materiales, rediseño de procesos productivos y reducción de emisiones. Entre los resultados obtenidos se encuentra la valorización de 747,000 toneladas de residuos, que equivale a lo que generan 1,800,000 personas en un año, la mitigación de 930,460 toneladas de CO_2e, similar a lo emitido por 202,000 vehículos en un año, el ahorro de 145 GWh de energía, suficientes para abastecer a 114,241 hogares y la conservación de 3,500,000 m^3 de agua, cantidad comparable al consumo anual de 14,182 viviendas.



OBJETIVO 3:
ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS PARA LA CIUDADANÍA..

RETO 46

Llegar al décimo lugar en la calificación de instalaciones y mobiliario educativo en educación básica.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la infraestructura educativa.

ACCIONES

1 **Con el objetivo de crear espacios más frescos y cómodos se invirtieron $16,935,827 en la construcción de nueve techumbres en escuelas**, beneficiando a 1,500 estudiantes de educación básica y superior.

2 Se invirtieron $36,683,309 en 148 planteles, equipando con computadoras, mobiliario, herramienta, y equipo de laboratorio, así como pintura y reflectores, beneficiando a 22,000 estudiantes de los tres niveles educativos.

3 Se realizaron 109 obras con una inversión de $231,873,215 para mantener instalaciones educativas dignas y seguras beneficiando a 39,000 estudiantes en los tres niveles educativos. En la administración se ha dado mantenimiento a 1,870 planteles con una inversión de $1,672,448,236.

4 Con el objetivo de contribuir a la salud física y mental de 3,500 estudiantes de educación básica se invirtieron $12,348,893 en construcción y rehabilitación de 11 espacios deportivos en 11 planteles.

5 De 2020 a 2024, la cobertura en educación media superior creció 7%, lo que representa que, 10,500 estudiantes que hoy tienen la oportunidad de continuar sus estudios en 26 aulas nuevas de nueve planteles estatales de alta demanda, un nuevo bachillerato tecnológico en El Marqués con capacidad para 1,200 alumnos, y la ampliación de hasta 600 jóvenes en la Escuela de Bachilleres de la UAQ con nuevos campus municipales.



RETO 47

Alcanzar y mantenerse en el lugar número 10 en cuanto a viviendas que cuentan con agua entubada dentro del hogar.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Reforzar la infraestructura social y urbana, con énfasis en las zonas de mayor marginación o rezago social.

ACCIONES

1 En 344 colonias se ha facilitado la atención a 801,482 ciudadanos durante la presente administración, ahorrando tiempo a la ciudadanía.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Incrementar la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

ACCIONES

1 Con la participación de la ciudadanía, que aportó materiales y mano de obra, se han instalado 344 ampliaciones de la red hídrica, llevando agua a 25,393 habitantes en 15 municipios del estado.

OBJETIVO 4:
PROVISIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA Y ENERGÍA ESTATAL A LARGO PLAZO EN TODO EL ESTADO.

RETO 50

Mantenerse en los primeros tres lugares en cuanto a agua potable, drenaje y alcantarillado.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Incrementar la capacidad para el tratamiento del agua.

ACCIONES

1 **A lo largo de esta administración, se ha fortalecido la conciencia social y la educación de 354,017 personas en el buen uso y cuidado del agua** a través de capacitaciones con una inversión de $6,700,000.

2 En estos cuatro años se han entregado 3,750 dispositivos ahorradores de agua a 1,250 viviendas en condominios de la ZMQ, ahorrando en su recibo hasta el 20% de su consumo, beneficiando a 4,250 ciudadanos.

Se han entregado 3,750 dispositivos ahorradores de agua a 1,250 viviendas

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Garantizar el suministro de agua potable.

ACCIONES

1 **Se dio inicio al proyecto *Sistema Batán*, ideado para garantizar el abastecimiento de agua en la ZMQ durante las próximas cuatro décadas** y cuyo diseño está basado en tecnología de vanguardia para la regeneración del caudal de aguas residuales de la ZMQ, así mismo se reducirá la sobreexplotación de los mantos freáticos. De acuerdo a la proyección demográfica del Plan QRO2050, el estado tendrá 4,000,000 de habitantes en 2050, quienes podrán disponer de agua potable de alta pureza gracias a este proyecto.

2 **Se incrementó en 77 km de tubería de agua potable el suministro continuo a 64,370 hogares** de 44 localidades de 10 municipios en el estado, con una inversión de $240,965,017.

3 Se han fortalecido los sistemas de drenaje con acciones de mantenimiento, reduciendo en 40% el rezago en la atención de incidencias en la ZMQ y se concluyó el proyecto de la planta de tratamiento ***Casas Viejas II***, en Tolimán. Lo anterior con una inversión de $4,981,177, beneficiando a 1,023,573 personas.

4 Para asegurar el derecho humano al agua, garantizar un suministro constante y combatir la escasez para 52,363 habitantes de seis comunidades, se invirtieron $45,553,827 en la perforación de seis pozos profundos.

5 Actualmente, el 92% de los reportes ciudadanos de fugas de agua en la ZMQ se resuelven en menos de 24 horas.

6 Se impermeabilizaron 24 tanques en 18 sistemas en 10 municipios, beneficiando a 188,965 familias.

RETO 51

Alcanzar el lugar número cinco en uso de calentadores con energía solar en las viviendas.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fomentar el uso eficiente de la energía, tanto en los sectores económicos, como en las viviendas.

ACCIONES

1 Se certificaron 130 técnicos y se integraron 109 empresas al padrón de proveedores confiables en el sector de energías renovables y eficiencia energética, con el objetivo de homologar los servicios ofertados en términos de calidad, cobertura, profesionalización y postventa.

2 La problemática silenciosa de las fugas, desperdicio y pérdida de energía demanda un cambio en nuestra cultura. **Se realizaron 13 diagnósticos gratuitos sobre la situación energética que guardan empresas del sector PyME** y educativo que sirvieron de base para implementar acciones de ahorro energético en cada una de estas empresas.

3 Se promovió la instalación de 1,150 sistemas de paneles solares para autoconsumo. Con ello, hogares y negocios ingresaron a la cultura de la energía solar, teniendo ahorros en su economía familiar y en los costos de sus empresas.

RETO 52

Aumentar en un 50% la capacidad del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica del estado.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Reforzar el sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.

ACCIONES

1 Se apoyó en el cumplimiento del Código de Red en ocho parques industriales para prevenir, mejorar y ordenar tanto el equipamiento como el consumo de energía de 115 empresas y evitar, con ello, penalizaciones por parte de autoridades federales.





6.5

PAZ Y RESPETO A LA LEY

Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de Derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.

OBJETIVO 1:

CONSTRUIR UN MODELO DE SEGURIDAD BASADO EN LA COORDINACIÓN, PROFESIONALIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DE LAS CORPORACIONES DE SEGURIDAD, COMPLEMENTADO POR UN SISTEMA DE INTELIGENCIA Y POR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, CON UN ENFOQUE PREVENTIVO DE LAS CONDUCTAS QUE AFECTAN LA TRANQUILIDAD DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y LA PAZ SOCIAL.

RETO 54

Contar con una de las mejores policías del país, profesional y certificada.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

1 **El estado se ubicó en octavo lugar entre las entidades con mayor percepción de seguridad del país** y la Policía Estatal se ubicó como la séptima con mayor percepción de desempeño, y dentro de los primeros lugares en percepción de confianza y disposición para ayudar, según la ENVIPE.

2 **De 2022 a 2024, la entidad se ha colocado en primer lugar del Índice de Estado de Derecho, publicado por el World Justice Project (WJP).** En 2024, en cinco de los ocho factores que componen el índice, la entidad se ubicó en primer lugar nacional y dentro de los primeros lugares en el Índice de Paz Positiva según el IEP.

3 Durante la presente administración se han localizado con vida 232 personas desaparecidas, de las cuales 135 son menores de edad y 97 personas adultas.

4 Se integraron 140 nuevas y nuevos policías, 60 de la Policía Estatal y 80 de policías municipales, lo que significa un aumento del 6% comparado con el periodo anterior, con una inversión de $8,917,676. En lo que va de la administración se han formado 600 nuevas y nuevos policías, 200 de la Policía Estatal y 400 de policías municipales.

5 **En el último año, 795 policías estatales y municipales fueron capacitados en materia de Competencias Básicas de la Función Policial**, acreditando sus aptitudes para permanecer en las instituciones de seguridad y que cuentan con las habilidades necesarias para el desempeño de su cargo.

6 En lo que va de la administración, se han llevado a cabo 7,434 procesos de formación continua y 3,702 procesos de capacitación, evaluación y certificación en 22 estándares de competencia dirigidos a operadores de los sistemas de seguridad y justicia, contribuyendo a una atención más profesional, integral y eficiente para la ciudadanía.

7 **Se capacitaron a 451 policías estatales en materia de DDHH**, sistemas tecnológicos, actuaciones tácticas y grupos especiales, entre otros temas, con una inversión de $22,566,203. Del mismo modo, se obtuvo un registro de 958 policías capacitados en temas de alta especialización.

8 **26 elementos de la Policía Estatal fueron capacitados en análisis criminal bajo estándares internacionales**, a través de un programa coordinado con la Embajada de los Estados Unidos en México, mediante el Buró de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley. Con esta generación, suman 152 elementos capacitados en programas internacionales.

9 Se capacitaron a 142 policías en el ***Diplomado en Gestión de Habilidades Interpersonales***, de los cuales 40 son Policías Estatales y 102 Policías Municipales, para la orientación y conciliación de conflictos comunitarios.

10 Durante la presente administración se han llevado a cabo 3,004 capacitaciones y evaluaciones en competencias básicas de la función policial.

11 Desde el inicio de la presente administración se ha reconocido al estado por tener al 100% de los policías estatales, policías municipales y custodios penitenciarios con evaluación periódica en control de confianza, lo que significa que desde su ingreso y cada tres años, conforme a un Modelo Nacional de Evaluación, se aplica un procedimiento minucioso, para comprobar que cada elemento cumple con el perfil requerido para desempeñar sus funciones. **Se han realizado 8,146 procesos de evaluación de control de confianza para aspirantes interesados en incorporarse al servicio profesional de carrera** e integrantes de las instituciones de seguridad estatales y municipales.



Durante la presente administración se han llevado a cabo 3,004 capacitaciones y evaluaciones en competencias básicas de la función policial.

Todo el personal que labora en la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro cuenta con certificación en estándares internacionales

12 Desde el 2019 el estado es la primera entidad en el país que cumple al 100% con la obligación de que todos y todas las policías del estado cuenten con el Certificado Único Policial. En el periodo que se informa, 203 lo obtuvieron y 2,253 lo actualizaron.

13 **Se procesaron e incorporaron 425 muestras biológicas de las y los integrantes de las instituciones de seguridad al Banco de Datos de Perfil Genético**, que al día de hoy cuenta con 9,634 registros, como parte de los mecanismos de control e integridad del personal facultado para el uso legal de la fuerza pública.

14 Para el control del consumo de sustancias indebidas, se realizaron de manera aleatoria 325 pruebas toxicológicas a policías municipales y custodios penitenciarios.

15 **El 100% del personal que labora en la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro cuenta con certificación en estándares internacionales otorgada por la Asociación de Correccionales de América (ACA).** Mientras que la totalidad del personal que interviene en el proceso de excarcelación de personas privadas de la libertad se encuentra certificado para la aplicación del protocolo correspondiente, realizando un total de 4,354 traslados, lo que garantiza que cada externamiento se lleve a cabo con estricto apego a las normas de seguridad y legalidad.

16 **Se creó el *Centro Especializado de Formación e Investigación Penitenciaria***, único a nivel nacional, que brindará servicios de certificación y educación de nivel superior especializada en materia de penitenciarismo moderno, a personal del servicio público y profesionistas estatales, nacionales e internacionales.

17 La Secretaría de Seguridad Ciudadana obtuvo la certificación ***Great Place To Work***, convirtiéndose en la única Institución de Seguridad Estatal en México y en toda Latinoamérica en recibir este reconocimiento. Esta certificación reconoce las condiciones laborales y el entorno de trabajo, así como, ser una agencia de seguridad profesional, humana y con vocación de servicio.





LÍNEA ESTRATÉGICA:

Desarrollar las capacidades institucionales en los municipios y en el estado para operar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.

ACCIONES

1 **Se proporcionaron 11,390 unidades de equipamiento a elementos de la Policía Estatal** y 9,502 a policías municipales con una inversión de $125,792,533, que representa más del doble de la realizada en el mismo periodo por la administración anterior.

2 En coordinación con el municipio de El Marqués, se aperturó la oficina de trámites de licencias para conducir, permisos de circulación y constancias de historial de licencias y de no infracción, que agilizará los trámites para la ciudadanía que vive en este municipio.

3 Se realizaron 325,393 trámites para la ciudadanía, lo que representa un incremento del 43% respecto al periodo anterior. En promedio, diariamente se atienden cerca de 1,200 usuarios con personal certificado en atención al público para proporcionar un servicio de calidad.

En promedio, diariamente se atienden cerca de 1,200 usuarios con personal certificado en atención al público

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

1 Se construyó un ***Centro de Resguardo Forense e Identificación Humana*** dentro de las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, para el resguardo y la preservación digna de cuerpos no reclamados ni identificados con una inversión de $27,349,022.

2 **Se edificaron las dos salas de oralidad en el Sistema Penitenciario de San Juan del Río**, donde se construyeron salas de juicios orales y área administrativa, oficinas para jueces, área de testigos protegidos y sala de grabación, con una inversión de $12,967,241, en beneficio de 297,804 personas.

3 **La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) posicionó al sistema penitenciario de Querétaro en el primer lugar del *Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria***. Asimismo, se mantuvo el galardón Golden Eagle Award otorgado por la ACA a las instituciones penitenciarias que tienen todas sus instalaciones certificadas, al cumplir con 140 estándares internacionales en materia de DDHH.

4 A través del programa Ciudadanos Construyendo Lazos, 733 personas liberadas y preliberadas han participado en 60 intervenciones para la rehabilitación de espacios públicos como escuelas, parques y asilos, mejorando las condiciones de espacios colectivos, beneficiando a 134,824 personas.



5 Se invirtieron $92,732,581 para modernizar y adecuar las áreas de trabajo del personal penitenciario, beneficiando a 717 trabajadoras y trabajadores.

6 **Se invirtieron $30,060,328 en la modernización integral de los ejes de reinserción social**, aumentando la capacidad de atención en 25%, que se traducen en 775 personas privadas de la libertad y $100,801,497 en el fortalecimiento perimetral, ingreso y seguridad interior en los centros de detención y equipamiento del personal de seguridad penitenciaria.

7 **Se construyó y equipó el Complejo Penitenciario de Medidas Especiales de Seguridad** con una inversión de $353,000,000 en el que se garantizan los DDHH de las personas privadas de la libertad, el orden, así como el respeto, la gobernabilidad y la disciplina.

8 Se construyeron espacios de atención integral con enfoque de género e interseccional para la mujer privada de la libertad y sus hijos e hijas con una inversión de $18,096,363, beneficiando a 201 mujeres privadas de la libertad y 245 niñas y niños, hijos e hijas.

RETO 55

Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

1 Se construyó un almacén informático y de insumos, con cercado perimetral, reja lateral, acceso general y la adecuación de espacios al interior de las instalaciones del Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado, con una inversión de $8,710,978.

2 **En las instalaciones de la Policía Estatal, se realizó la ampliación de la unidad canina especializada K9**, para albergar un mayor número de caninos entrenados mejorando así la capacidad de respuesta de la Policía, con una inversión de $3,019,912.

3 Se construyó la subcomandancia de seguridad pública municipal C2 en Santa Bárbara, Corregidora, con una inversión de $12,775,368.



Se coadyuvó en la recuperación de 202 vehículos y se otorgó seguridad jurídica a 6,336 vehículos, mediante su identificación en el REPUVE

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.

ACCIONES

1 **Se dio respuesta inmediata a 123,376 llamadas recibidas en la línea 911**, se otorgaron 12,735 apoyos a instancias judiciales con tecnología especializada de lectores de placas y de radio frecuencia, además se coadyuvó en la recuperación de 202 vehículos y se otorgó seguridad jurídica a 6,336 vehículos, mediante su identificación en el REPUVE.

2 **Se desarrollaron aplicaciones para que las instituciones integrantes del Sistema Estatal de Seguridad cuenten con las mejores herramientas tecnológicas para el desempeño de sus actividades**, tales como: sistema de Recursos Humanos, módulo para procuradores sociales en aplicativo Justicia Cívica, CAD 2.0 para la comunicación con personas reportantes de la Línea de Emergencias 911 y aplicación para la vinculación con redes ciudadanas.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

1 Con una inversión de $655,283,040, **se instalaron 750 puntos de monitoreo inteligente, 3,000 cámaras fijas, 61 cámaras LPR satelitales**, 180 km de fibra óptica, 90 torres de repetición mediante microondas, 18 nuevos drones equipados con visión térmica, 64 arcos carreteros fijos equipados con lectores de placas y chip REPUVE y 128 pantallas de auxilio vial. Con estas adiciones, actualmente el estado cuenta con 1,504 puntos de monitoreo inteligente, 6,016 cámaras y 157 arcos carreteros fijos y 61 arcos carreteros móviles, equipados con lectores de placas y Chip REPUVE. Integrando todo lo anterior el Sistema Estatal de Videovigilancia por 11,000 cámaras.

2 Se adquirieron un stand de tiro, un simulador de tiro y juicio y un simulador de operaciones tácticas, que colocan al estado como el único en América Latina que cuenta con esta infraestructura tecnológica para entrenamiento, que operan con estándares y normas internacionales.

3 **Se cuenta con centros tácticos remodelados y equipados en Jalpan de Serra, Ezequiel Montes, Amealco de Bonfil, San Juan del Río, Pedro Escobedo y Querétaro.**

4 Se realizó una inversión superior a los $3,000,000 para la adquisición de 10 unidades vehiculares para una efectiva atención a víctimas de delito o de violación a DDHH.

RETO 56

Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.

ACCIONES

1 En lo que va de la administración, los resultados en materia de seguridad superan lo alcanzado en los seis años de la administración anterior, mostrando un avance en las condiciones de seguridad del estado. Entre los indicadores más relevantes están los siguientes:

- Personas puestas a disposición de la Fiscalía: 11,957 detenidos, con un incremento del 20%.
- Personas puestas a disposición ante juez cívico: 100,281 casos, con un incremento del 110%.
- Vehículos recuperados: 3,964 unidades aseguradas, con un incremento de 9%.
- Armas de fuego aseguradas: 675 armas, con un incremento de 31%.
- Apoyo a FGR y FGE en cateos: 682 cateos con un incremento de 3,310%
- Órdenes de aprehensión ejecutadas: 226 cumplimentadas, con un incremento de 61%.

3 **Durante el primer semestre de 2025, se registró una disminución general en la incidencia delictiva del 6.4%**, en comparación con el mismo periodo

del año anterior. Destacan de manera particular las reducciones en los delitos de mayor impacto social:

- Delitos patrimoniales con violencia: -31%
- Delitos patrimoniales en general: -17%
- Homicidio doloso (carpetas de investigación): -11%
- Robo de vehículo: -21%
- Robo a casa habitación: -17%

4 Durante este periodo, **se proporcionaron 5,425 atenciones a víctimas de delitos cibernéticos, previniendo fraudes**, extorsiones y afectaciones psicológicas derivadas de incidentes cibernéticos y se incrementó en un 7% las personas que recibieron pláticas informativas para promover la prevención en riesgos digitales que afecten a niñas, niños y adolescentes, alcanzando 19,860 ciudadanas y ciudadanos que hoy se protegen ante estas nuevas formas de delincuencia.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

1 El 100% de los operadores de la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas recibió capacitación en temas especializados para la profesionalización y mejora en atención a víctimas y ha obtenido certificaciones por competencias laborales.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

1 **Se llevaron a cabo pláticas, capacitaciones y talleres de sensibilización a la población y al funcionariado público estatal y municipal en materia de DDHH**, perspectiva de género, prevención de la violencia y debida atención de casos, en las que participaron 1,115 personas.

2 **Se dio seguimiento a los registros de casos de violencia contra las mujeres, ayudando a que 2,920 mujeres tuviesen certeza del correcto procedimiento para acceder a la justicia en su situación particular**, verificando que su proceso de atención haya sido completo en todas las instancias que participaron para su atención, en comparativa con el año anterior se traduce en un 30% más de casos monitoreados.

3 Se capacitó a 1,561 personas en técnicas de mediación para la solución de controversias y conflictos comunitarios. **Se resolvieron controversias penales que beneficiaron a 22,657 personas** mediante acuerdos reparatorios en un 94% de los asuntos atendidos, incrementándose en un 90% la participación de intervinientes.

4 **Se garantizó el derecho humano de acceso a la justicia**, recuperando $199,921,972 a favor de las víctimas del delito y $543,588,544 durante la administración. Desde el inicio de la operación del modelo de Atención por Expectativas, se han recuperado $1,020,878,629 a favor de las víctimas.

5 **Para la prevención social del delito y la violencia, se involucró a 317 comunidades y la participación de 1,000 redes ciudadanas** en un trabajo coordinado con los municipios con la operación de 30 programas para la prevención de la reincidencia de faltas administrativas y reintegración cívica, mediante acciones de sana convivencia en sus comunidades, con una inversión de $21,089,364.

6 Se promovió la cultura de legalidad y de paz con la participación de 68,795 personas en las comunidades de atención prioritaria de los municipios, con una inversión de $18,865,584.

Desde el inicio de la operación del modelo de Atención por Expectativas, se han recuperado $1,020,878,629 a favor de las víctimas.

OBJETIVO 2:

FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO PARA LA CONVIVENCIA ARMÓNICA, EN UN AMBIENTE DE PAZ QUE PROPICIE EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA.

RETO 57

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Promover acuerdos, basados en el diálogo, con actores políticos y sociales.

ACCIONES

1 **Se mantuvo un promedio de 22 días naturales para la solución de conflictos laborales individuales** ocupando el cuarto lugar de conciliación entre los 13 estados que implementan la segunda etapa de la reforma laboral con una inversión de $227,015,335, con una disminución del 50% de los días como plazo máximo, beneficiando a 79,171 personas. En la conciliación laboral colectiva, se resolvieron con convenio 1,296 procedimientos beneficiando a 76,000 personas.

2 Se disminuyeron las controversias sociales en un 36%, pasando de 685 a 438 respecto al periodo anterior.

3 **Se apoyó directamente a 139 ejidos con asesoría técnica, jurídica y representación legal**, atendiendo a 1,657 personas. Esto representa un incremento del 87% con respecto al periodo anterior.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Reforzar los mecanismos orientados a la protección y promoción de los derechos humanos.

ACCIONES

1 **En lo que va de la administración se desarrollaron 44 mesas de colaboración con las OSC para atender grupos vulnerables**, con encuestas que arrojan 45,944 respuestas y 7 foros para facilitar la participación ciudadana en la creación de nuevas políticas públicas alineadas al respeto a la libertad de expresión y el libre desarrollo de la personalidad.

2 **Se beneficiaron a 162,777 personas con acciones que promueven el bienestar integral**, especialmente de personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria.

3 Se capacitó a 96 entes gubernamentales en materia de prevención de violencia de género, DDHH y perspectiva de género, para crear entornos libres de violencia.

4 **Se capacitaron a 502 mujeres con herramientas para obtener tener mejores oportunidades e independencia económica.**

5 Se benefició con representación legal en materia familiar a 574 mujeres para que vivan una vida libre de violencia y tengan acceso a la justicia.

6 **Se apoyaron a 4,026 mujeres víctimas de violencia, información y orientación legal en materias familiar penal,** servicios que han permitido que el 100% de ellas inicien procesos para atender situaciones de violencia

7 Se beneficiaron a 73,652 trabajadores con 2,119 visitas de inspección en materia de condiciones generales de trabajo, y con 25,947 asesorías a trabajadores y empleados.

8 **Se apoyó a 4,981 trabajadores en la solución de conflictos laborales**, asesorando a 61,112 personas y se proporcionó atención jurídica con representación legal en 28,260 audiencias.

9 Se intervino en 602 conflictos laborales colectivos, con una inversión de $16,137,887, que en su solución han implicado el mejoramiento de condiciones laborales de las y los trabajadores.

10 **Se ha promovido el uso responsable de dispositivos electrónicos a través de diversas actividades y en colaboración con la Policía Cibernética**, que han impactado a 128,000 estudiantes de educación básica y media superior pública y privada y a las comunidades escolares que les rodean, recibiendo el reconocimiento de la Unión Nacional de Padres de Familia.

11 Se promovió la paz, valores y DDHH de NNA impactando a más de 4,000 estudiantes y docentes.

12 Se desarrolló la capacitación para construir un entorno seguro y saludable para el desarrollo de NNA en el estado, impactando a 700,000 personas.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Garantizar la seguridad jurídica de los actos realizados entre los ciudadanos y el gobierno.

ACCIONES

1 Se encuentran en proceso la ampliación y adecuación de la unidad de análisis criminal, comedor en el edificio de la policía de investigación del delito, banco de armas y rehabilitación de vialidad de las instalaciones de la Fiscalía General del Estado con una inversión de $35,559,765.

2 **En lo que va de la administración, se logró que ningún adolescente que estuvo en el sistema de justicia penal juvenil repitiera una conducta delictiva**, cuando antes tres de cada 10 lo hacían.

3 **Se entregaron 1,983 títulos de propiedad y escrituras para que las personas tengan certeza jurídica de su situación patrimonial**, beneficiando a 6,940 personas. Además, se apoyó a 400 personas con trámites notariales. Todo lo anterior con una inversión de $27,431,735.

4 En lo que va de la administración, se facilitó la regularización legal de 964 propiedades que dan certeza jurídica a 3,856 personas con una inversión de $1,525,000.

5 Se otorgaron 218 licencias de alcohol, se refrendaron 2,360 licencias, 157 preautorizaciones y 378 permisos temporales para el consumo de alcohol en eventos, con un aumento del 45% y el 4% comparado con el periodo anterior, con una recaudación de $54,829,042.

6 **Se clausuraron 86 negocios que no cumplieron con la Ley sobre Bebidas Alcohólicas**, recaudando $1,788,380.



En lo que va de la administración, se facilitó la regularización legal de 964 propiedades



6.6

GOBIERNO CIUDADANO

Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.

OBJETIVO 1:
SER UN GOBIERNO CERCANO Y DE ALTO DESEMPEÑO DE CARA A LA SOCIEDAD.

RETO 59

Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Institucionalizar la prospectiva para la definición del futuro de Querétaro.

ACCIONES

1 El pasado mes de febrero **se presentó el Plan Querétaro 2050 como el primer ejercicio de planeación a largo plazo del estado**, validado por más de 400 mil participaciones de la ciudadanía y el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica, A.C. integrado por miembros de la iniciativa privada del estado. Su incorporación a la Constitución estatal en 2024 asegura actualizaciones periódicas, seguimiento, su continuidad y observancia en el tiempo.

Se incorporó a la Constitución estatal el Plan Querétaro 2050 asegurando sus actualizaciones periódicas

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental y la mentalidad de servicio.

ACCIONES

1 En 2024 se apoyó a 78 trabajadores para obtener su título de licenciatura con una inversión de $2,000,000.

2 **Se reinició la operación de los Hoteles Amealco Centro, La Muralla Amealco, Jalpan y Conca** con una inversión privada de $32,000,000.00 reactivando así la economía de 140 familias que colaboraban en dichos inmuebles, con una derrama económica $38,523,600 durante el 2025.

3 Durante la presente administración se apoyó la economía local contratando en un 59% a proveedores que sean locales, reduciendo requisitos y facilitando el refrendo de los mismos.

4 **El estado ha sido reconocido como la entidad con menor percepción de corrupción** y de contar con el mejor órgano interno de control del país, según WJP (2024).



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Generar los espacios para la participación e interacción con la ciudadanía y la sociedad organizada.

ACCIONES

1 Se creó la ***Alianza por la Educación y la Paz*** que reúne a 27 planteles de nivel medio superior y superior, ayuntamientos y organismos de DDHH, con el objetivo de fortalecer la formación integral de 4,600 jóvenes, promoviendo una cultura de paz, el respeto a los DDHH, el cuidado del medio ambiente y la cohesión social en sus comunidades.

2 **Se crearon 23 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana** con 689 consejeras y consejeros ciudadanos, con el objetivo de escuchar propuestas y dar seguimiento a las acciones del PEEQ.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer el tejido social.

ACCIONES

1 338 jóvenes participaron en actividades de voluntariado social y ambiental, quienes aportaron su tiempo para mejorar sus comunidades, con una inversión de $682,940.

2 Se han realizado 32 jornadas comunitarias, beneficiando a 30,000 personas con servicios, trámites y gestiones que les han ahorrado tiempo, dinero y traslados. En estas jornadas se rehabilitaron espacios públicos comunitarios con una inversión de $28,717,087.



Se rehabilitaron espacios urbanos en 32 jornadas comunitarias

Se han apoyado a más de 80 Organizaciones de la Sociedad Civil en proyectos y donativos en especie

3 Se abrieron espacios de atención, conversación y diálogo cercanos a las 1,328 mujeres para acercar la atención de trámites y servicios, proporcionando 3,185 atenciones.

4 **6,653 jóvenes de las universidades del estado accedieron a trámites y servicios sin salir de sus campus**, desde licencias, becas y tarjetas de transporte, hasta concursos de talento, bolsa de trabajo y actividades culturales, con una inversión de $3,197,000.

5 En lo que va de la administración, se han apoyado a más de 80 OSC con una inversión de $42,575,290 en proyectos y donativos en especie y se ha apoyado a 84 OSC quienes pagan $113 mensuales por su servicio de agua. Además, **se integró el Registro Estatal de las Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiando a 121 organizaciones**, para su capacitación, asesoría y profesionalización.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Honrar la total transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas a la sociedad.

ACCIONES

1 En estos cuatro años de gobierno, se han auditado $133,806,064,218 con cero observaciones de los órganos fiscalizadores federales.

2 **Se logró por primera ocasión en la historia del país que el 100% de las y los servidores públicos de todos los órdenes y poderes del estado presentaran sus declaraciones patrimoniales** de modificación. Ningún estado en la historia del país había logrado esto.





RETO 60

Pasar del lugar número 10 a los primeros 5 lugares en el indicador del número de usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Generar los espacios para la participación e interacción con la ciudadanía y la sociedad organizada.

ACCIONES

1 Se realizaron los eventos internacionales ***Día Mundial del Hábitat y el Foro Más Allá de la Agenda 2030***, siendo uno de los principales logros la participación de 3,000 personas de manera presencial y jóvenes de 288 ciudades de 88 países a través de plataformas virtuales.



RETO 61

Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria según estadísticas del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria (ONMR).



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Consolidar un Gobierno Digital.

ACCIONES

1 Hoy tener vinculada la licencia de conducir en formato digital es una realidad o bien, el obtener un permiso, una constancia o un registro vía electrónica mediante consultas directas con la autoridad y sin salir de tu casa. A la fecha se han atendido 6,393,877 solicitudes de trámites enviadas desde dispositivos electrónicos de la ciudadanía.

2 **Se implementaron módulos de captación de datos biométricos para que 6,410 personas puedan acceder y agilizar sus trámites y servicios gubernamentales.**

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Institucionalizar la prospectiva para la definición del futuro de Querétaro.

ACCIONES

1 Se atendieron 140,689 peticiones de ciudadanos y ciudadanas por los diferentes canales de atención, con una resolución inmediata del 82%.

RETO 62

Entrar a los primeros 5 lugares del Índice de Gobernanza Digital.



LÍNEA ESTRATÉGICA:

Consolidar un Gobierno Digital.

ACCIONES

1 En las 72 jornadas ciudadanas de la presente administración, se han realizado 94,203 acciones para 58,427 ciudadanos y ciudadanas que recibieron en promedio la solución a dos peticiones por persona. De estas, 1,697 ciudadanas y ciudadanos recibieron la atención directa por parte del gobernador. Se atendieron 43,629 servicios, 42,027 trámites y 8,547 atenciones.

2 **Se han registrado 233,704 interacciones con QroBot, destacando los servicios vehiculares como los más consultados**. Asimismo, la aplicación *AppQro* fue descargada 371,546 veces y en lo que va de la administración se han acumulado 462,000 descargas.

3 **Se modernizó el sistema financiero estatal**, donde se administra un presupuesto de $62,000,000 y se creó una plataforma que permite registrar de forma ágil y segura el avance presupuestario y dar seguimiento a 791,642 personas beneficiadas.

4 Se ha enrolado a 15,000 servidoras y servidores públicos en la emisión de documentos con su firma electrónica avanzada.

RETO 64

Pasar del lugar 23 a los primeros 10 en el Informe de Diagnóstico Planeación Basada en Resultado del Sistema de Evaluación de Desempeño (PbR SED).

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Innovar en materia de disciplina presupuestal de la Hacienda Pública.

ACCIONES

1 **Se ocupa la novena posición en el** *Diagnóstico Presupuesto Basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño* **(PbR-SED)** que realiza la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), logrando el 100% de cumplimiento en la etapa de evaluación y un 92% de forma general, obteniendo el mejor avance en los últimos cinco años.



OBJETIVO 1:
FOMENTAR FINANZAS PÚBLICAS SANAS.

RETO 65

Mantener un balance presupuestario sostenible.

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Fortalecer la generación y el manejo de ingresos propios.

ACCIONES

1 **Se han mantenido durante la administración las tres calificaciones AAA otorgadas por las instituciones Moody's, S & P y Fitch Ratings**, reconocidas a nivel internacional, demostrando su solidez financiera y fortaleza recaudatoria.

2 De acuerdo con la OSC Política Colectiva la entidad ocupa el tercer lugar nacional en la proporción de capacidad recaudatoria.

3 **Se han incrementado los ingresos estatales con una tasa de crecimiento anual promedio de 15% en esta administración.**

4 Con el objetivo de incentivar la disminución de emisiones de CO2 por parte de las empresas, se recaudaron $349,245,284 a través de los impuestos ecológicos.



5 De enero a marzo 2025, se otorgaron 402,593 pólizas de seguros de forma gratuita a vehículos de uso particular de personas físicas, con cobertura de responsabilidad civil contra terceros y representan un ahorro promedio por beneficiario de $2,500 para automóvil y $1,500 para motocicleta. De agosto 2024 a mayo 2025, **se ha beneficiado a 2,600 personas que han tenido algún accidente y se ha apoyado al bolsillo de las familias** con $29,397,455.

6 Se regularizó la tenencia de 11,269 personas, representando a 12,903 vehículos con un ahorro a la ciudadanía de $45,573,200 y recaudando $75,458,296 y se apoyó a 482,188 contribuyentes con respecto a 622,539 vehículos, para el pago de la tenencia, lo que significó un beneficio económico aproximado de $1,669,147,300.

7 Se dieron de baja 9,094 vehículos del padrón vehicular de 7,545 propietarios que ya no los tenían en su propiedad recaudando $23,957,580.

55% de la deuda adquirida se ha destinado a 194 obras sociales

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Eficientar el manejo de los recursos públicos.

ACCIONES

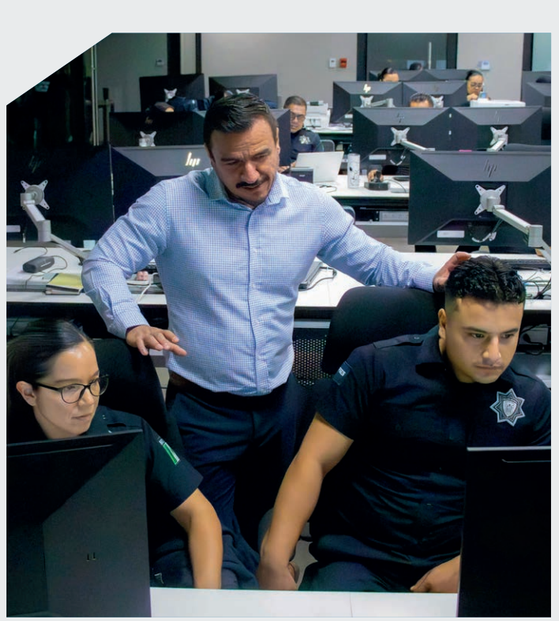
1 **Se han disminuido el gasto administrativo y operativo, aumentando el gasto social**. Por cada $100 que se gastan, $92 se destinan a educación, cultura, seguridad y justicia, municipios, infraestructura, desarrollo social y económico. En lo que va de la administración se han erogado $183,886,995,427 en gasto social, de los cuales $88,655,353,686 se han invertido en educación, cultura, seguridad y justicia.

2 El 45% de la deuda adquirida, $1,473,000,000, se ha destinado a la compra de 276 unidades de transporte público y el resto, $1,827,000,000, se ha destinado a la generación de infraestructura a través de 194 obras sociales. Asimismo, se han pagado $1,716,000,000 de la deuda contratada, que representa casi el 2% del presupuesto del ejercicio fiscal 2025.



7.
RETOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027

De los 65 retos definidos en el PED 2021 - 2027, 51 de ellos tienen alguna actualización posterior a la publicación del PED. A continuación se presentan los resultados de los retos actualizados hasta la fecha de este informe, los cuales demuestran cómo Querétaro avanza hacia el siguiente nivel, en concordancia con la meta establecida en el PED 2021-2027:



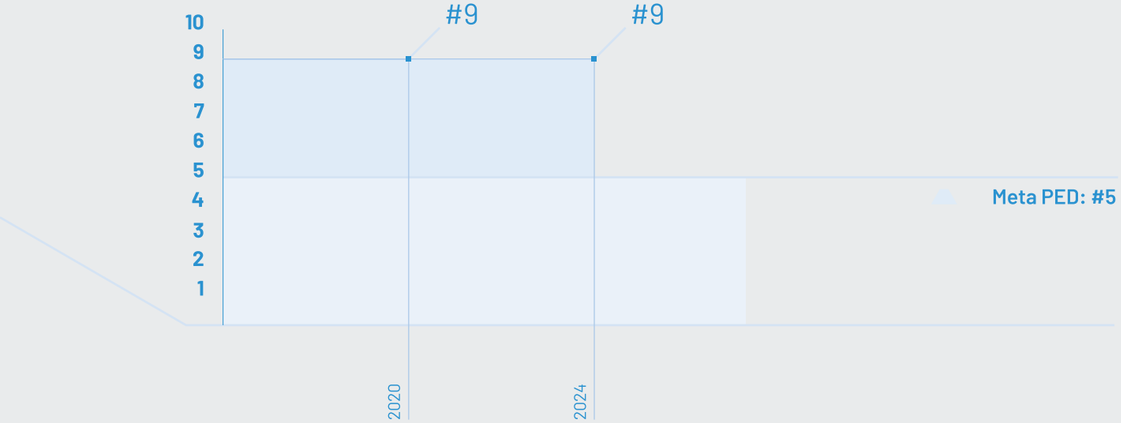
7.1
EJE RECTOR 1: SALUD Y VIDA DIGNA

En este eje se definieron siete retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe se cuenta con las siguientes actualizaciones para seis de ellos:

RETO 1

Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud

Del 2020 a 2024, la población con carencia por acceso a la salud disminuyó en 22%, lo que representa que 111,844 personas más ya cuentan con servicios de salud para atenderse. Aún estando en la misma posición que en 2020, hoy más personas tienen acceso a la salud.



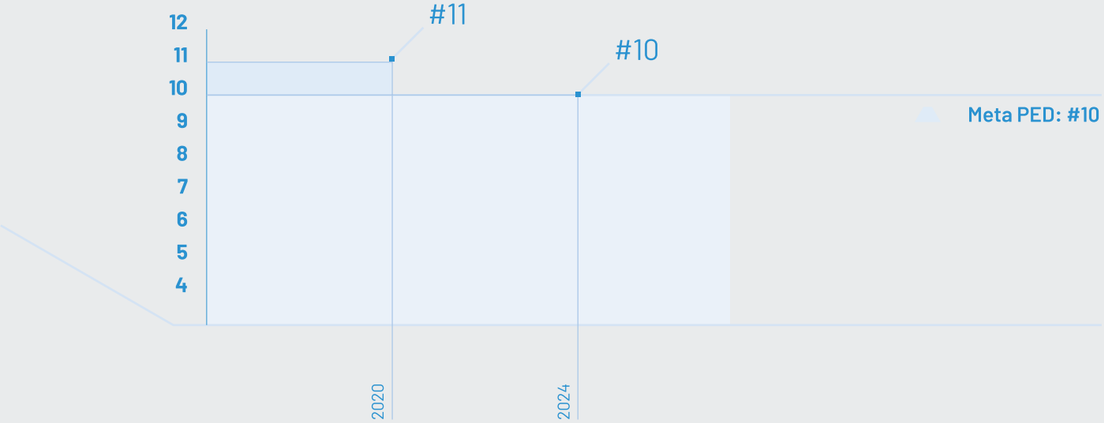
Gráfica 7.1. Posición a nivel nacional en el acceso a la salud
Ranking orden ascendente // De menor a mayor población con carencia por acceso a los servicios de salud

Fuente: CONEVAL, INEGI

RETO 3

Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad

Se ha logrado que 184,884 personas que no tenían acceso a una alimentación nutritiva y de calidad mejoraran su situación. De 2020 a 2024, la población con esta carencia disminuyó en 42%, alcanzando el reto, pasando de la decimoprimera posición a la décima.



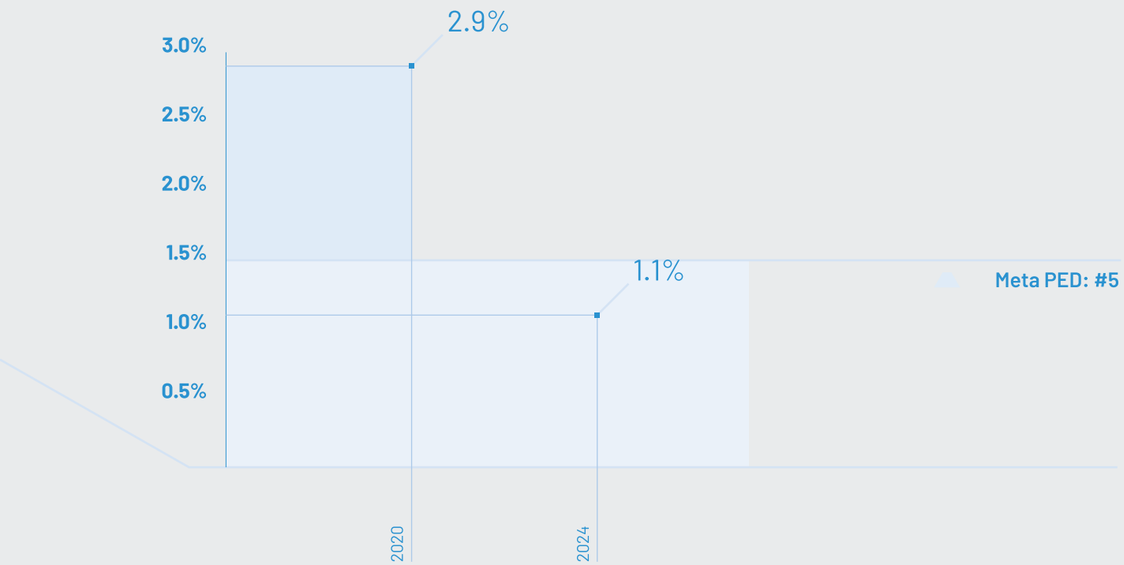
Gráfica 7.2. Posición a nivel nacional en Alimentación Nutritiva y de Calidad
Ranking orden ascendente // De menor a mayor población con carencia de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad

Fuente: CONEVAL, INEGI

RETO 4

Reducir en 50% la pobreza extrema

La población que no podía adquirir una canasta básica alimenticia y que tenía al menos tres carencias sociales ha disminuido, pasando de 2.9% en 2020 a 1.1% en 2024, consiguiendo la meta planteada. A nivel nacional en este periodo, la entidad pasó de la octava posición a la sexta de los estados con menos pobreza extrema. Concretamente, 41,470 personas han dejado de estar en esta situación.



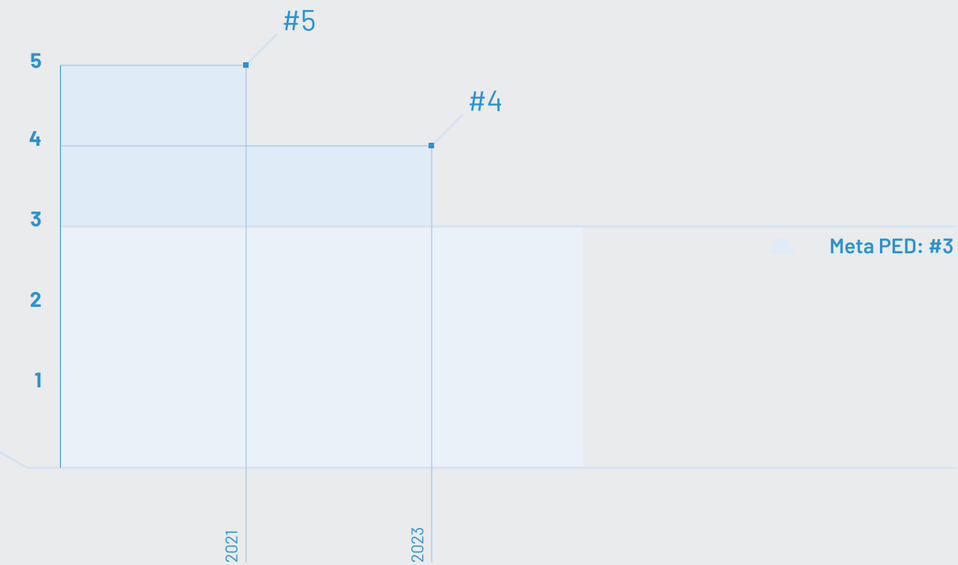
Gráfica 7.3. Pobreza Extrema
Porcentaje de la población en pobreza extrema

Fuente: CONEVAL, INEGI

RETO 5

Mantenerse en los primeros tres lugares del Índice de Progreso Social

Los últimos resultados del Índice de Progreso Social 2023 indican que se ocupa la cuarta posición a nivel nacional, acercándose a la meta del reto. Cuenta con un puntaje de 71.6, 5.8 puntos por encima del nacional, cuatro puntos más que el obtenido en 2021 y se obtuvo 82.2 puntos de la ***Dimensión 1. Necesidades básicas***, es decir, 7.4 puntos más que en 2021.



Gráfica 7.4. Posición a nivel nacional en los componentes del Índice de Progreso Social
Ranking orden descendente // De mayor a menor puntaje

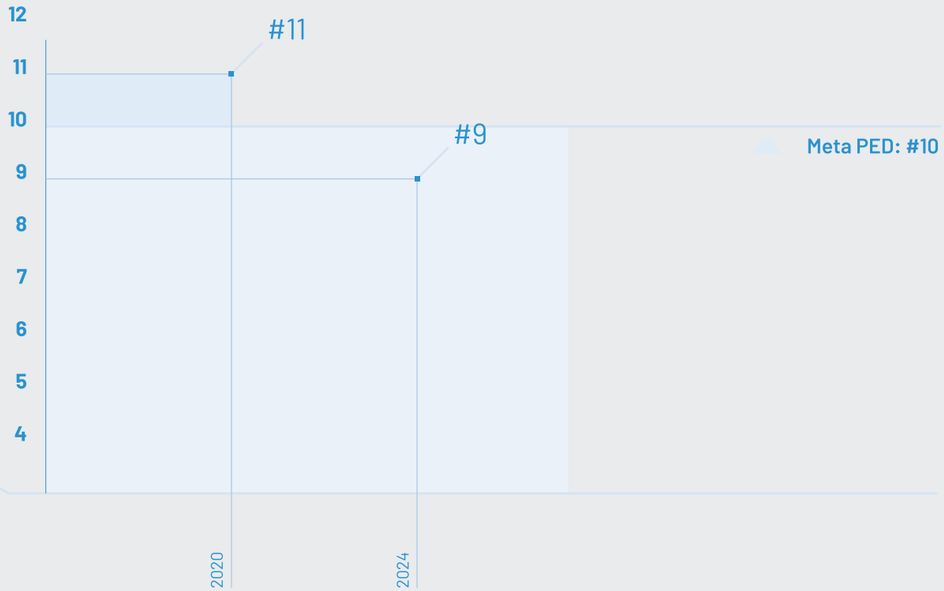
Fuente: México ¿cómo vamos?

Nota: Cada año cambia el ranking de años anteriores debido a la actualización de los cálculos. Se toman los últimos resultados.

RETO 6

Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda

Del 2020 a 2024, la población con carencia en calidad y espacios de vivienda disminuyó en 19%, lo que representa que 30,796 personas ahora cuentan con mejores espacios para vivir. De este modo, se ha alcanzado el reto, pasando de la decimoprimera a la novena posición a nivel nacional.



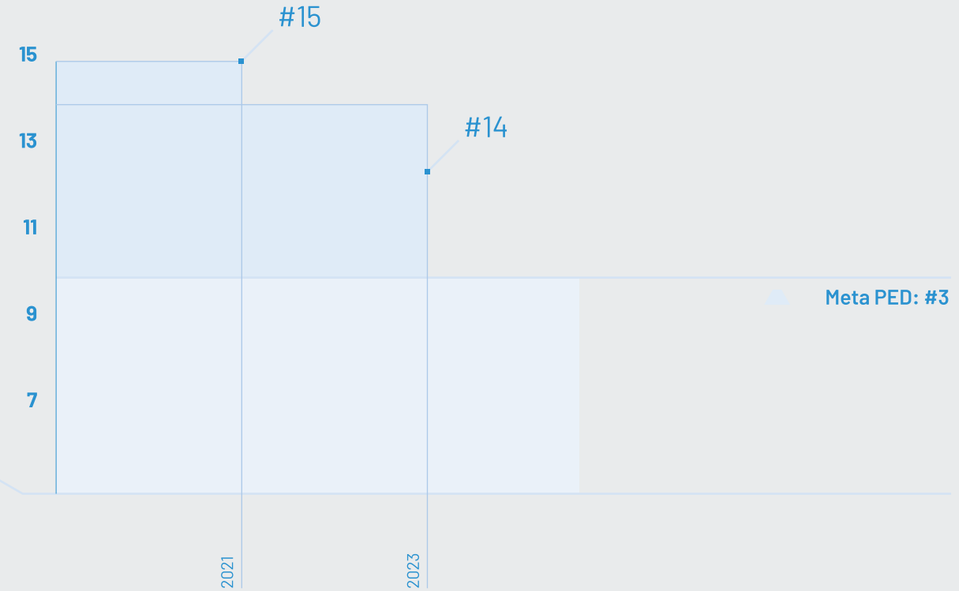
Gráfica 7.5. Posición a nivel nacional en Calidad y Espacios de Vivienda
Ranking orden ascendente // De menor a mayor población con carencia en Calidad y Espacios de Vivienda

Fuente: CONEVAL, INEGI

RETO 7

Pasar a los primeros 10 lugares en Servicios Básicos de la Vivienda

Del 2020 a 2024, la población con carencia en servicios básicos de la vivienda disminuyó en 29%, lo que representa que 68,622 personas que vivían con esta carencia ahora disponen de agua entubada, energía eléctrica, drenaje y acceso a combustibles diferentes a la leña o carbón, avanzando de la decimoquinta posición en 2020 a la decimocuarta en 2024.



Gráfica 7.6. Posición a nivel nacional en Servicios Básicos de la Vivienda
Ranking orden ascendente // De menor a mayor población con carencia en servicios básicos de vivienda

Fuente: CONEVAL, INEGI

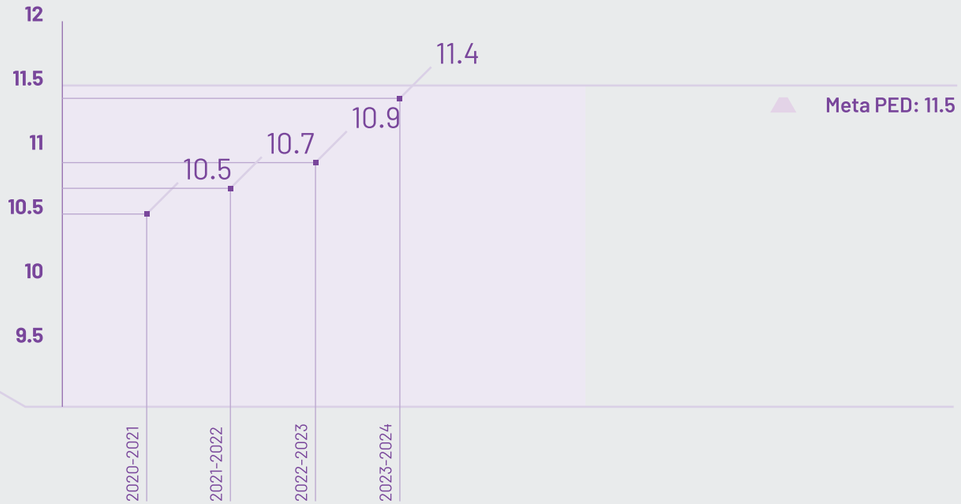
7.1 **EJE RECTOR 2:** EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

En este eje se definieron 22 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en 20 de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 8

Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5, hasta el 5° semestre de preparatoria concluido

Se ocupa la segunda posición a nivel nacional en el grado de escolaridad, con 11.4 años aprobados, equivalentes al segundo año de bachillerato.



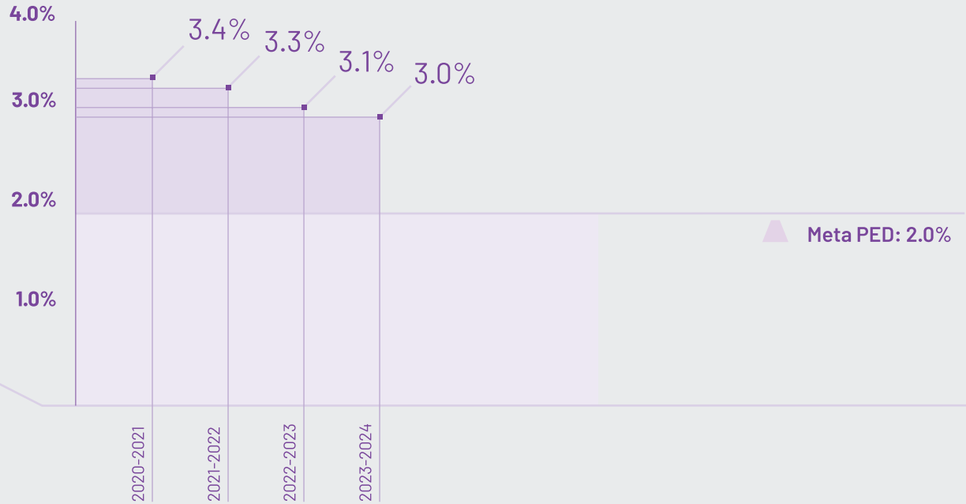
Gráfica 7.7. Grado promedio de escolaridad
Años aprobados por la población de 15 años y más

Fuente: SEP

RETO 9

Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la población

Actualmente, tres de cada 100 personas que viven en la entidad y que son mayores de 15 años no saben leer y escribir. En los últimos cuatro años el analfabetismo se ha reducido de 3.5% a 3%, acercándose al 2%, y pasando de la posición 17a a la 14a con menor población analfabeta.



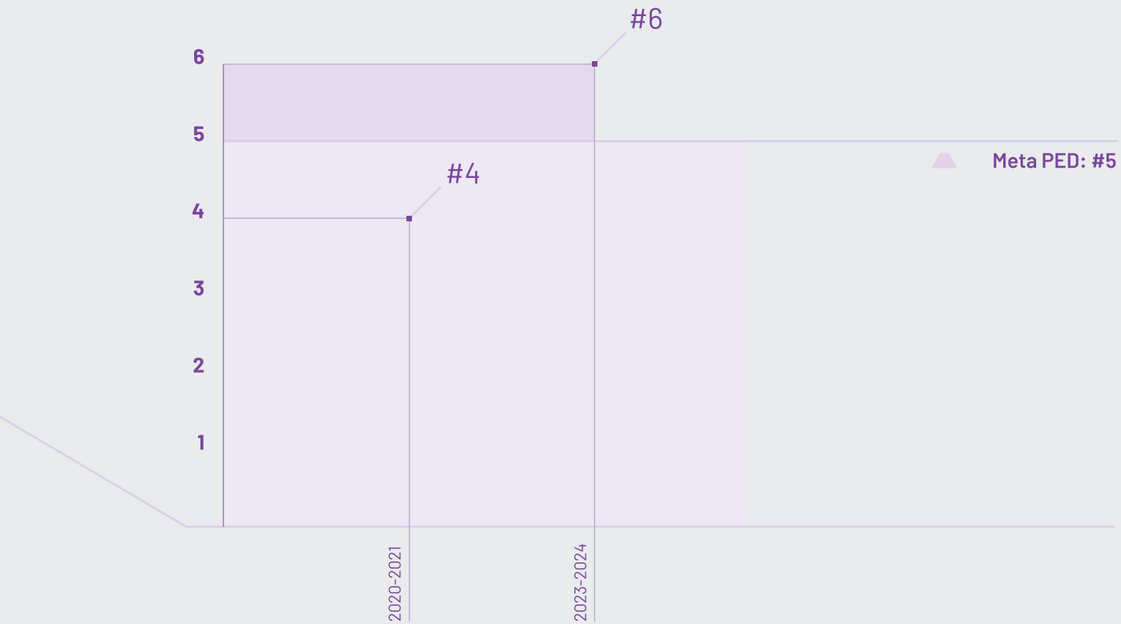
Gráfica 7.8. Analfabetismo
Porcentaje de la población de 15 años y más

Fuente: SEP

RETO 10

Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de primaria

Se ocupa la sexta posición a nivel nacional en tasas de cobertura en educación primaria, acercándose a la meta del reto. Durante los últimos cuatro años, la entidad ha tenido una cobertura de más del 100% indistintamente del lugar que ocupa en el ranking.



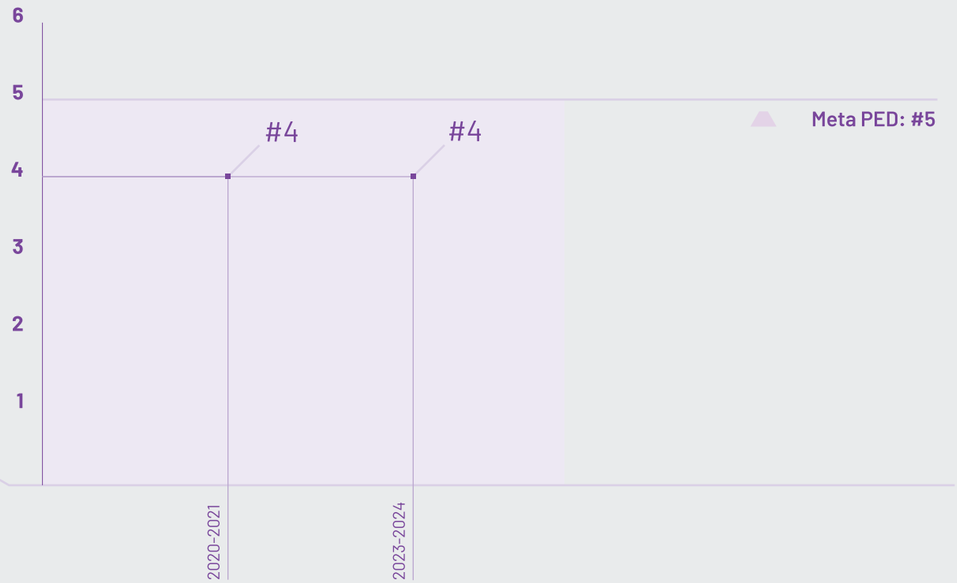
Gráfica 7.9. Posición a nivel nacional en tasas de cobertura de educación primaria
Ranking orden descendente // De mayor a menor cobertura

Fuente: SEP

RETO 11

Posicionarse en los primeros 5 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de secundaria

Se ocupa la cuarta posición a nivel nacional en tasas de cobertura en educación secundaria. Para el ciclo escolar 2023-2024 la cobertura era del 96.4%, en lo que va de la presente administración la cobertura se ha mantenido en 100% a excepción del último ciclo escolar.



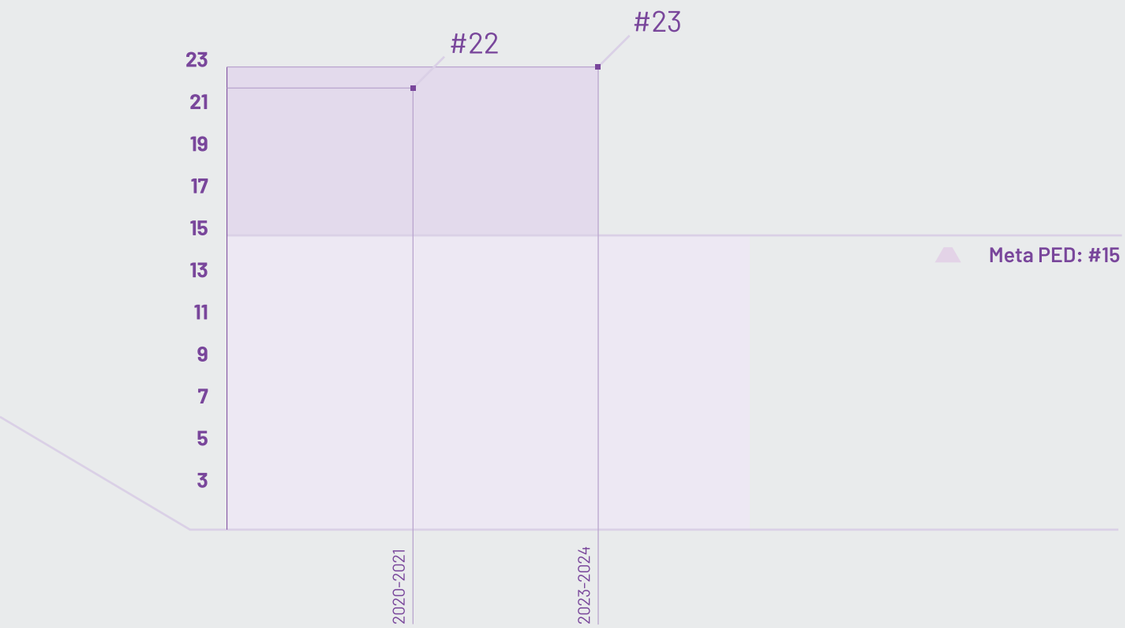
Gráfica 7.10. Posición a nivel nacional en tasas de cobertura de educación secundaria
Ranking orden descendente // De mayor a menor cobertura

Fuente: SEP

RETO 12

Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media superior

A nivel nacional se ocupa la posición vigésimo tercera en la tasa de cobertura en educación media superior, con el 75.6% para el ciclo escolar 2023-2024, 3% más con respecto al ciclo anterior.



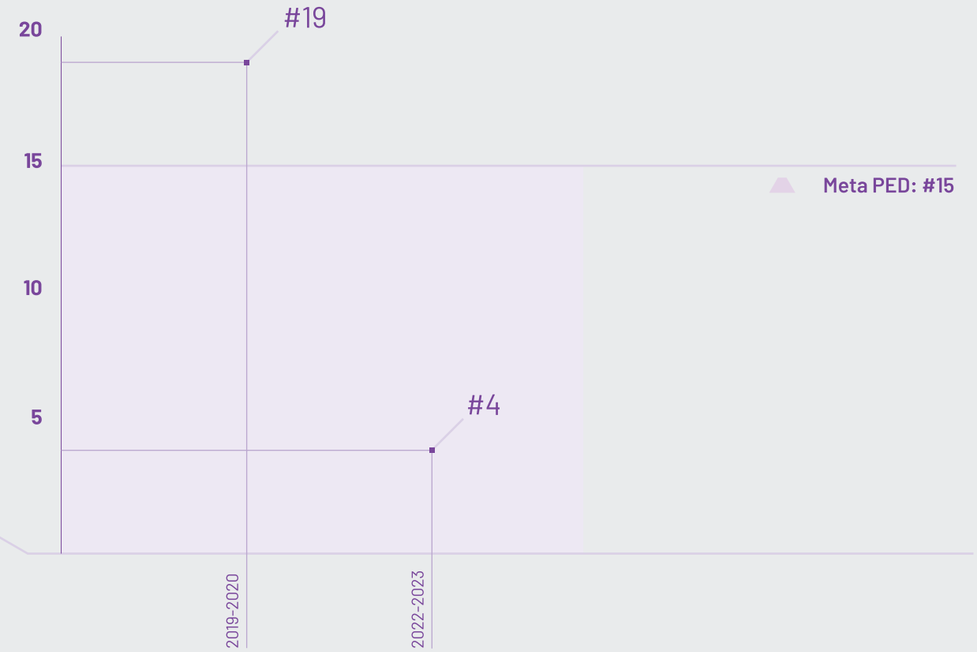
Gráfica 7.11. Posición a nivel nacional en tasas de cobertura de educación educación media superior
Ranking orden descendente // De mayor a menor cobertura

Fuente: SEP

RETO 13

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en primaria

Para el ciclo escolar 2022-2023 el abandono escolar en primaria ha disminuido al -0.6 del 0.7 del ciclo inmediato anterior, ubicándose en la cuarta posición y cumpliendo la meta del reto, con una eficiencia del 100%.



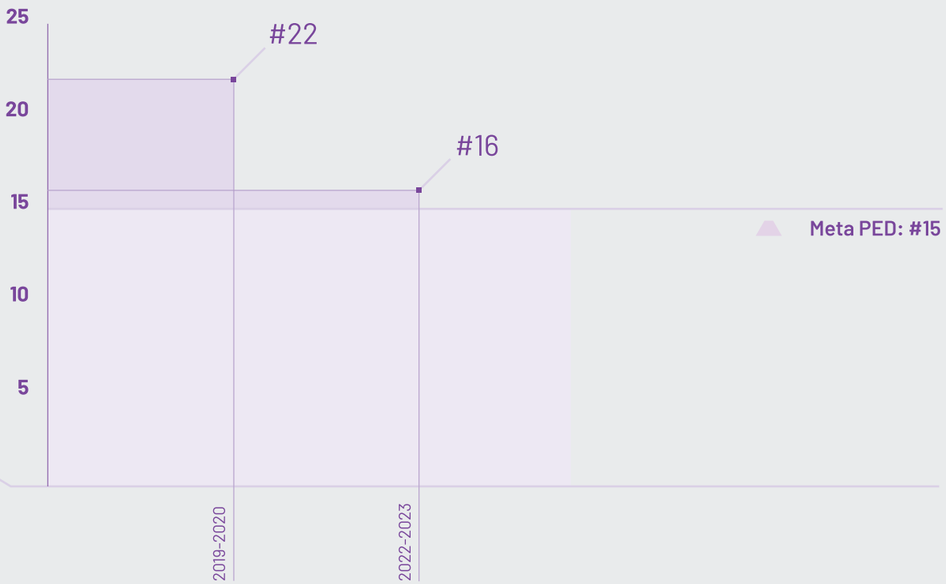
Gráfica 7.12. Posición a nivel nacional en tasas de abandono de educación primaria
Ranking orden ascendente // De menor a mayor tasa de abandono

Fuente: SEP

RETO 14

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria

Para el ciclo escolar 2022-2023 el abandono escolar en secundaria ha disminuido al 3.3% del 5.1% del ciclo inmediato anterior, ubicándose en la decimo sexta posición y acercándose a la meta del reto. Respecto al ciclo escolar anterior la deserción disminuyó en más de 2,000 estudiantes.



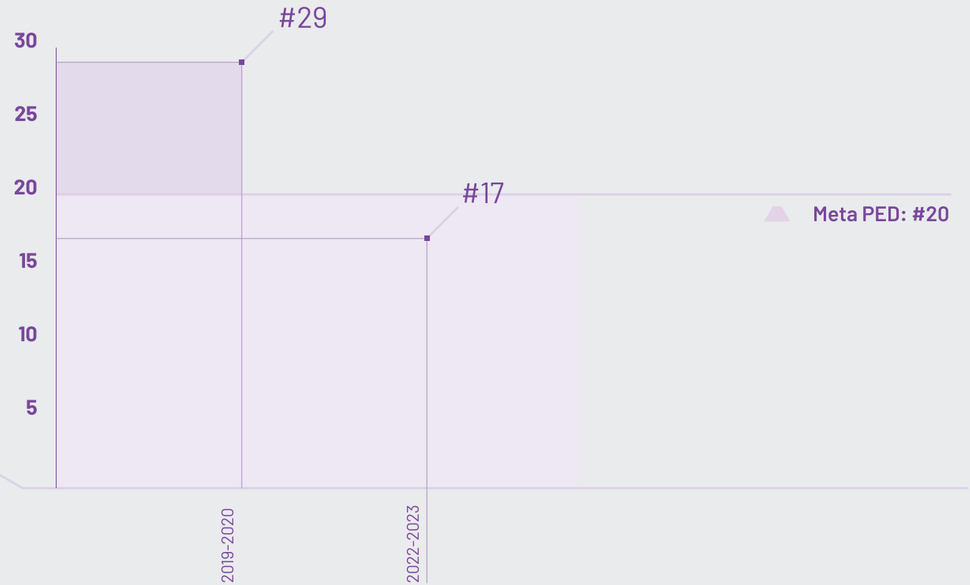
Gráfica 7.13. Posición a nivel nacional en tasas de abandono de educación secundaria
Ranking orden ascendente // De menor a mayor tasa de abandono

Fuente: SEP

RETO 15

Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en educación media superior

Se ha alcanzado el reto al estar en la decimoséptima posición a nivel nacional en la tasa de abandono en nivel medio superior y cada ciclo escolar sin excepción se ha mejorado en la posición del ranking. Del ciclo escolar 2022-2023 respecto al anterior la tasa de abandono ha disminuido en 0.8 y respecto el 2020-2021 ha disminuido en 4.4 puntos.



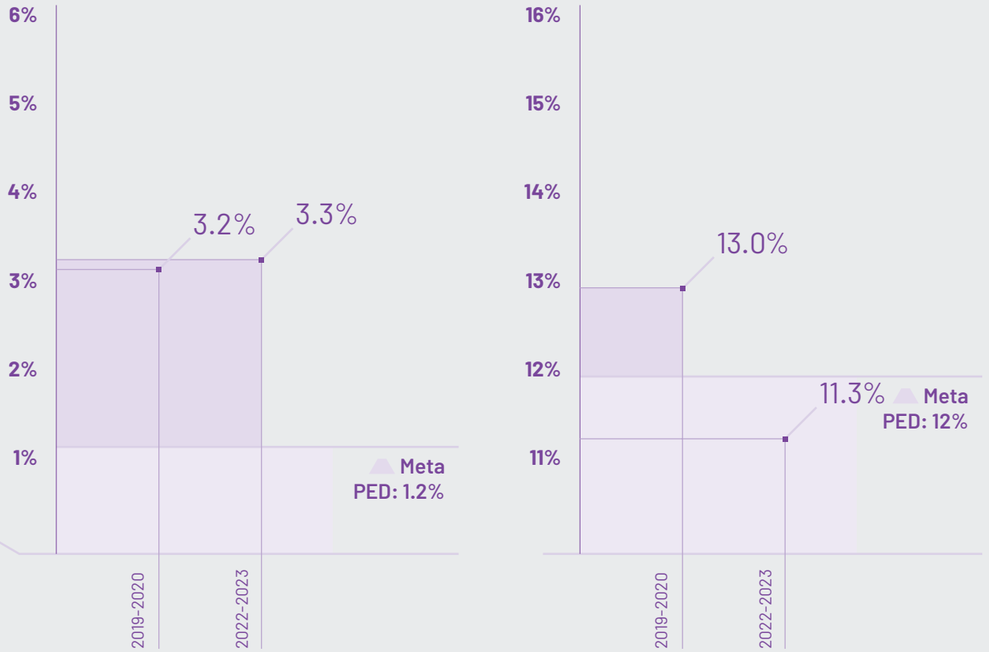
Gráfica 7.14. Posición a nivel nacional en tasas de abandono de educación media superior
Ranking orden ascendente // De menor a mayor tasa de abandono

Fuente: SEP

RETO 16

Reducir el abandono escolar en 1% en secundaria y educación media superior, con respecto al año anterior

Este reto se encuentra en proceso, mientras que la reducción del abandono en educación media superior alcanzó la meta, la reducción en la secundaria sigue en proceso. Sin embargo, en este último ciclo ha habido una mejora de 1.8% respecto al ciclo escolar anterior del 2022-2023.



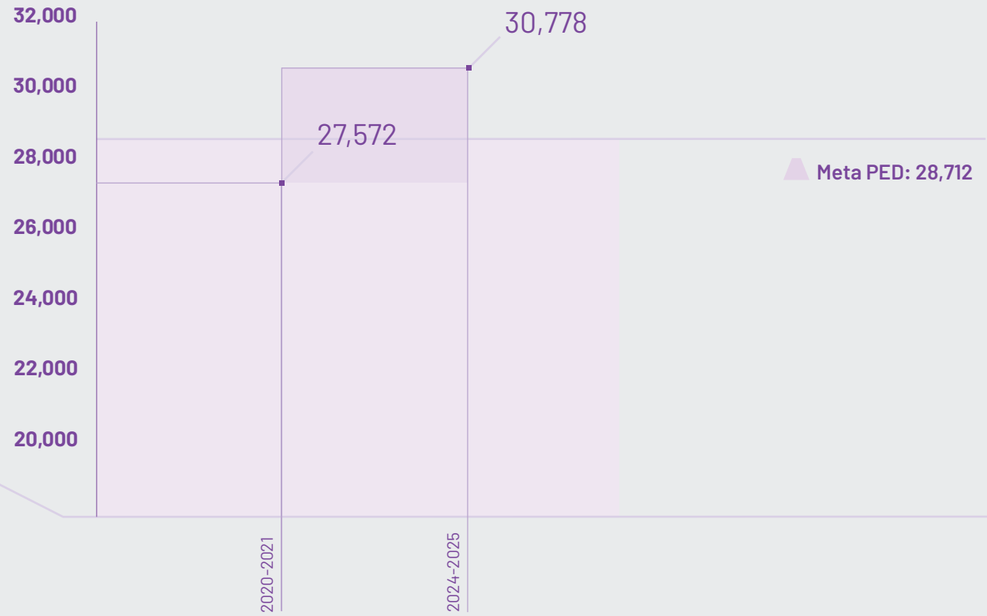
Gráfica 7.15. Abandono escolar en educación secundaria y educación media superior

Fuente: SEP

RETO 17

Incrementar la matriculación de alumnos inscritos en 1% anual en bachilleratos tecnológicos.

La matrícula de estudiantes en bachilleratos tecnológicos se ha mantenido por encima de la meta, este es un reto cumplido. En el último ciclo escolar la matrícula está 7.1% por encima de la meta.



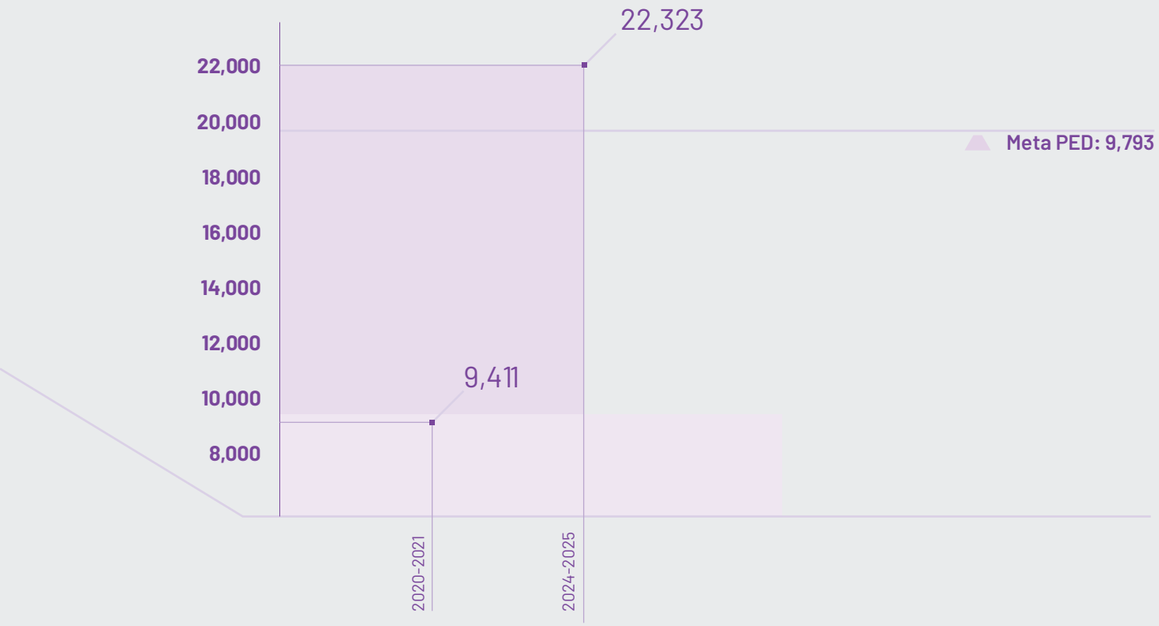
Gráfica 7.16. Matrícula en bachilleratos tecnológicos
Número de alumnos(as) inscritos(as)

Fuente: SEDEQ

RETO 18

Incrementar la matrícula de alumnos inscritos en programas educativos híbridos, mixtos y no escolarizados en educación superior, en 1% anual

La matrícula estudiantil en educación media superior en programas híbridos, mixtos y no escolarizados en el último periodo es más del doble que la meta del reto. De esta forma, más personas tienen la oportunidad de terminar sus estudios en modalidades no escolarizadas.



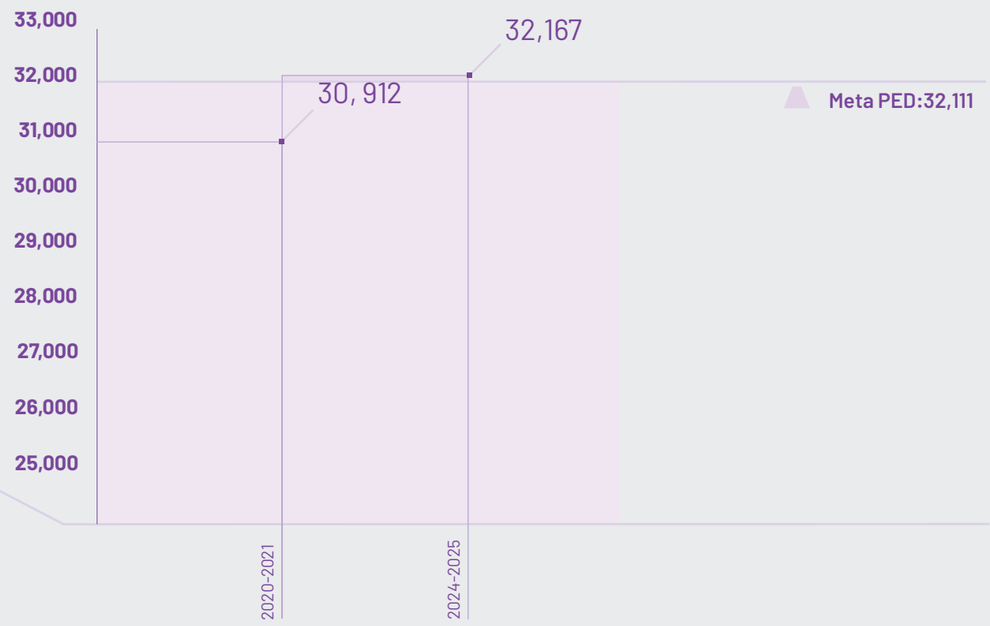
Gráfica 7.17. Matrícula en programas educativos híbridos, mixtos y no escolarizados en educación media superior
Número de alumnos(as) inscritos(as)

Fuente: SEDEQ

RETO 19

Incrementar la matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas en 1% anual.

Estando por debajo de la meta por 56 estudiantes matriculados en el último ciclo escolar, este reto está próximo a cumplirse y se tiene una mejora desde el último ciclo escolar con un aumento de 1,090 estudiantes.



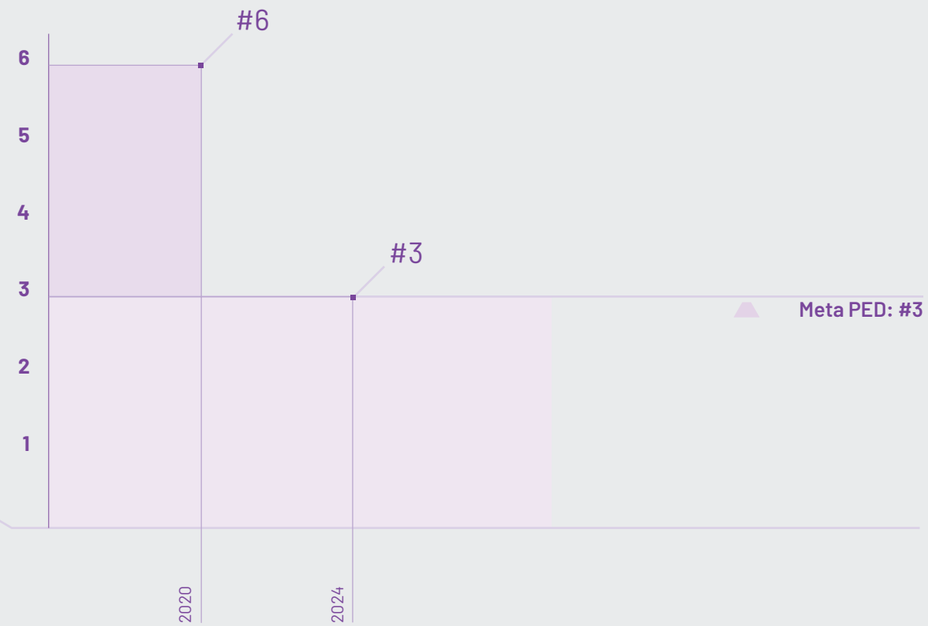
Gráfica 7.18. Matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas
Número de alumnos(as) inscritos(as)

Fuente: SEDEQ

RETO 20

Pasar al 3° lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes

La entidad se encuentra en la tercera posición a nivel nacional en este reto, mejorando desde el año base cuando estaba en la sexta posición.



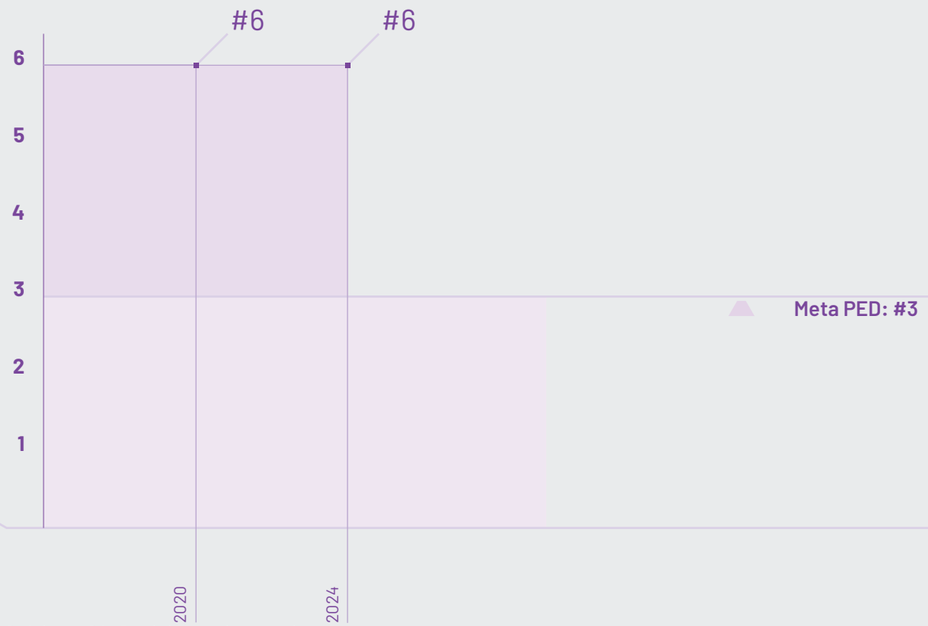
Gráfica 7.19. Posición a nivel nacional en museos por cada 100,000 habitantes
Ranking orden descendente // De mayor a menor museos por cada 100,000 habitantes

Fuente: SIC, SECULTA

RETO 21

Pasar del lugar 6to. al 3er. lugar entre los estados con mayor número de Centros Culturales y Casas de Cultura por cada 100 mil habitantes

La entidad se encuentra en la sexta posición a nivel nacional en Casas y Centros Culturales por cada 100,000 habitantes, manteniéndose desde la línea base, actualmente se cuenta con 63 casas y centros de cultura.



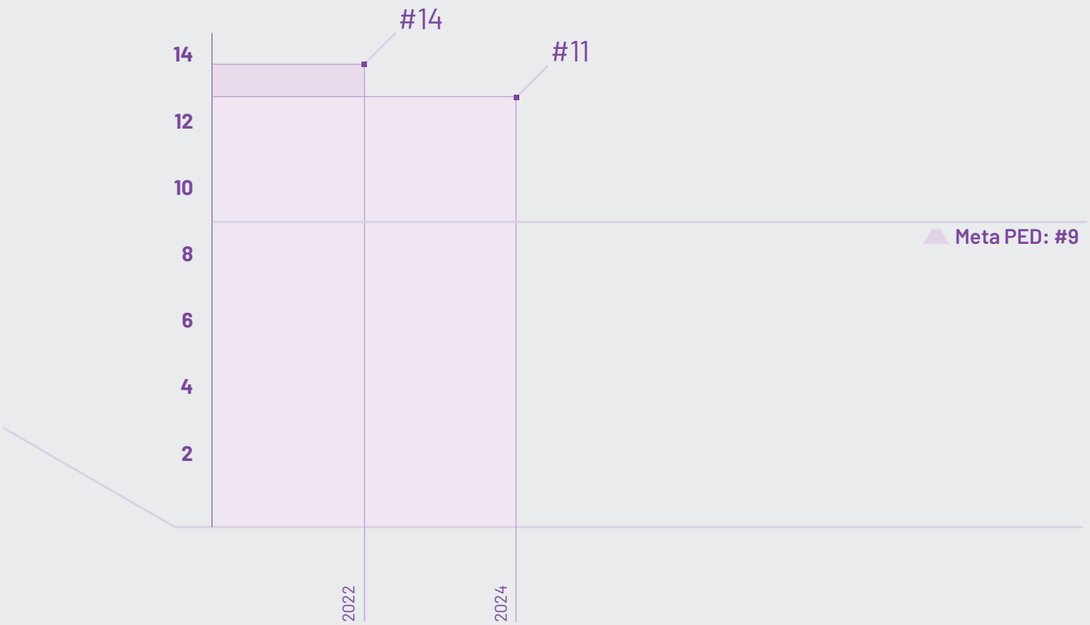
Gráfica 7.20. Posición a nivel nacional en Centros y Casas Culturales por cada 100,000 habitantes
Ranking orden descendente // De mayor a menor Centros y Casas Culturales por cada 100,000 habitantes

Fuente: SIC, SECULTA

RETO 22

Aumentar en un 15% el promedio de actividades culturales por cada 10,000 habitantes

Este es un reto cumplido, a la fecha se realizan 11 actividades por cada 10,00 habitantes. En el primer semestre de 2025, se han realizado en promedio nueve actividades por cada 10,000 habitantes.



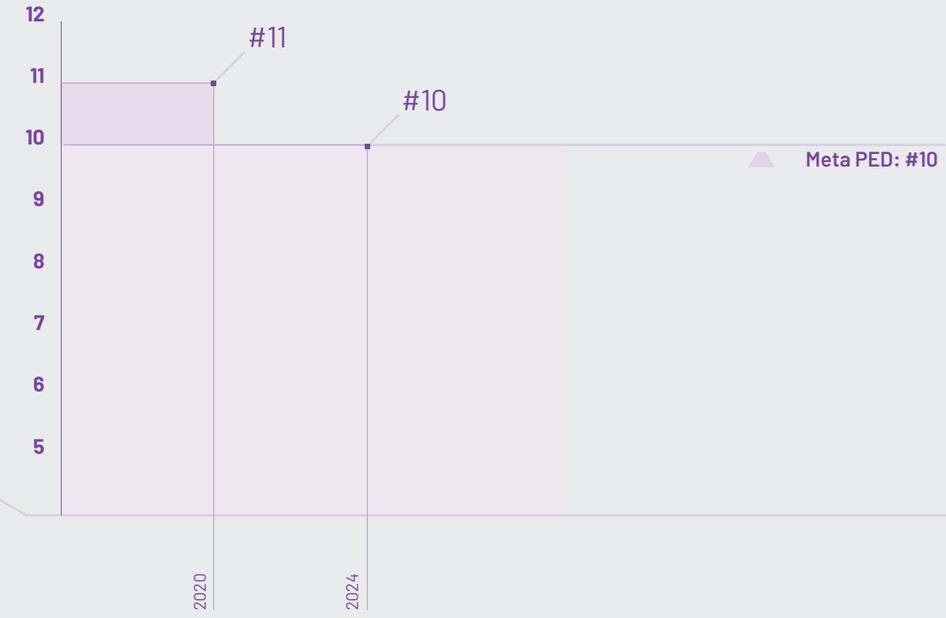
Gráfica 7.21. Actividades culturales por cada 10,000 habitantes.

Fuente: SECULTAQ

RETO 23

Colocarse dentro de los 10 primeros estados con mayor número de visitantes a museos

En el último año se registra el doble de afluencia de visitantes a museos respecto el año 2021 y un aumento del 10% respecto del año anterior, de esta forma, en el ranking nacional se ocupa la décima posición alcanzando la meta del reto.



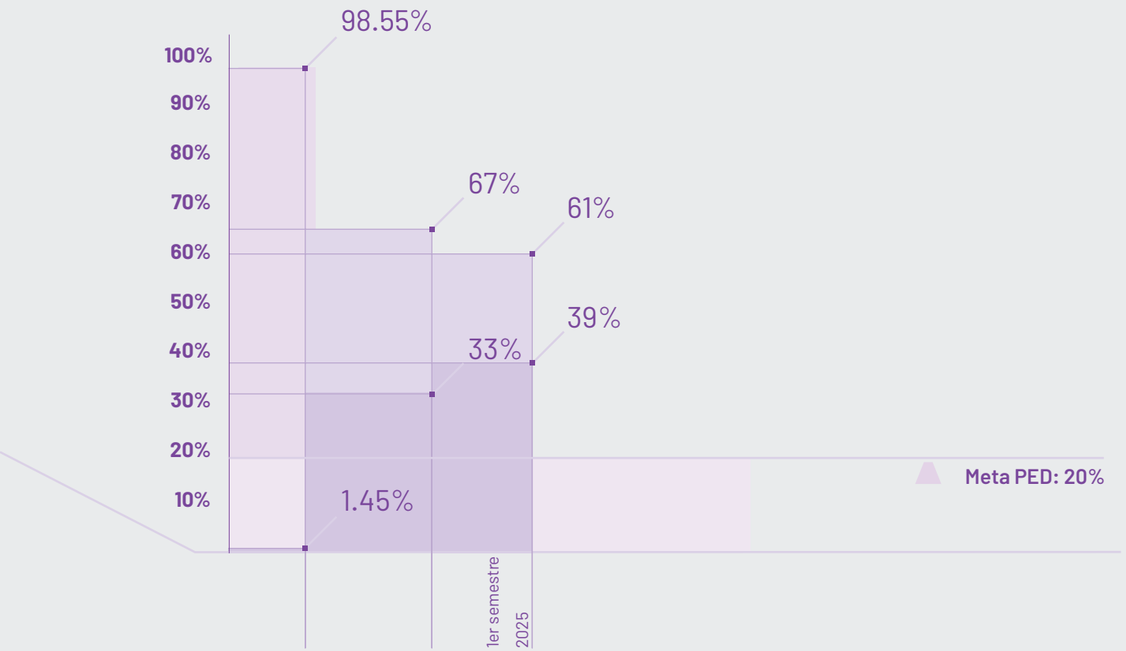
Gráfica 7.22. Posición a nivel nacional en visitantes a museos
Orden descendente // De mayor a menor afluencia

Fuente: INEGI

RETO 24

Descentralizar las actividades culturales, haciendo que un 20% de las mismas se realicen fuera del municipio donde se ubica la capital del estado.

Desde el año 2023 se ha cumplido el reto de que al menos el 20% de las actividades culturales se lleven a cabo fuera del municipio de Querétaro, haciendo posible que se descentralice la oferta cultural.



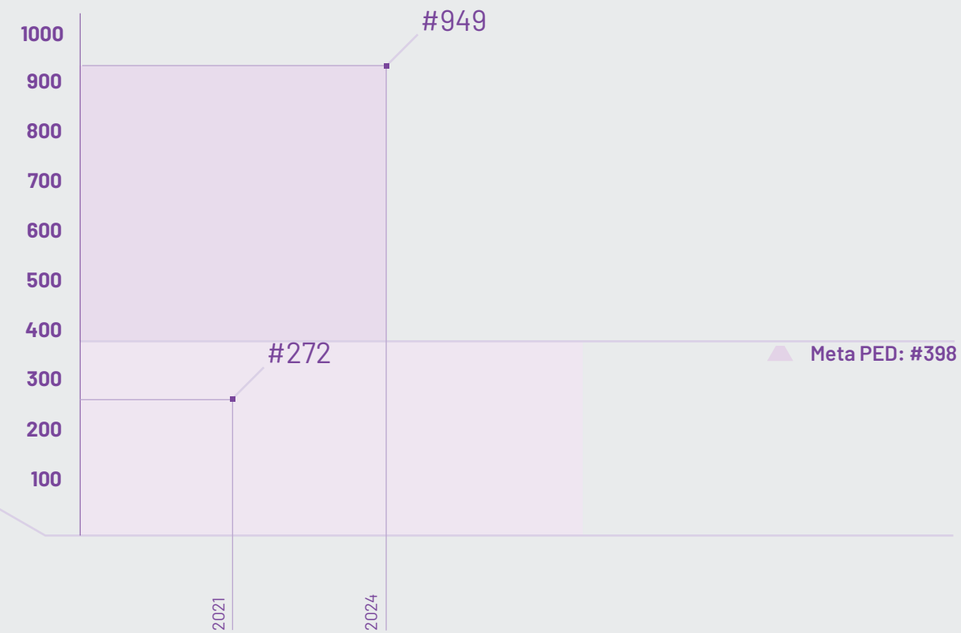
Gráfica 7.23. Actividades culturales en los municipios

Fuente: SECULTAQ

RETO 27

Aumentar el porcentaje de actividades deportivas gratuitas en los municipios del estado de Querétaro en un 10% anual

Se realizaron 949 actividades deportivas gratuitas en el año 2024, más del doble que la meta marcada, la actividad deportiva ha recibido un impulso histórico en esta administración.



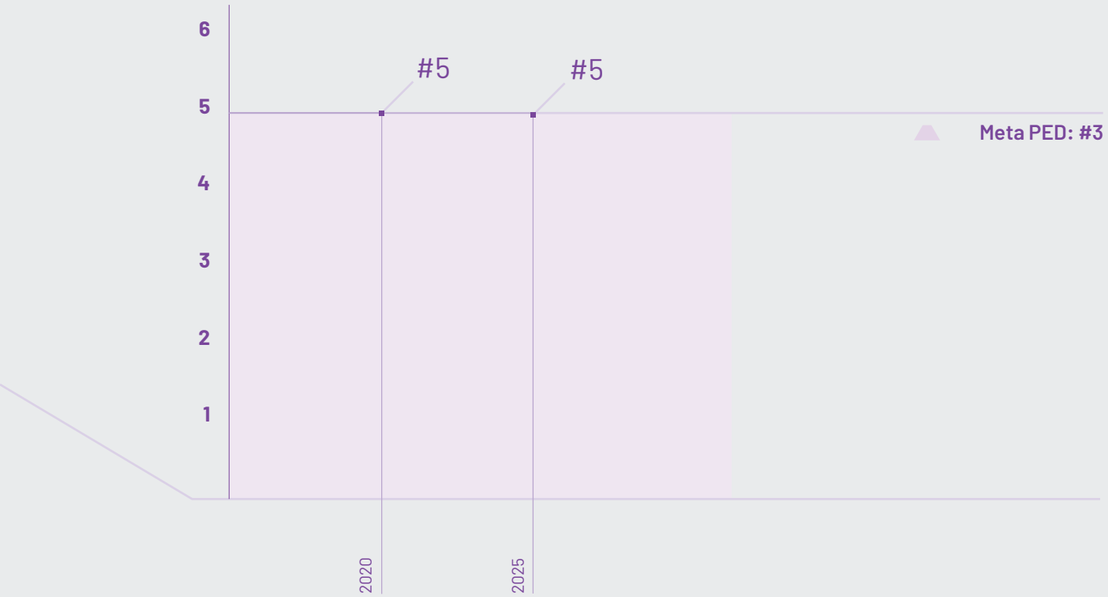
Gráfica 7.24. Actividades deportivas gratuitas en los municipios

Fuente: INDEREQ

RETO 28

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales convencionales organizados por la CONADE

En los últimos juegos nacionales, los y las atletas del estado ganaron la cifra histórica de 290 medallas, 95 medallas más que en el año 2021. De esta forma, este es un reto cumplido.



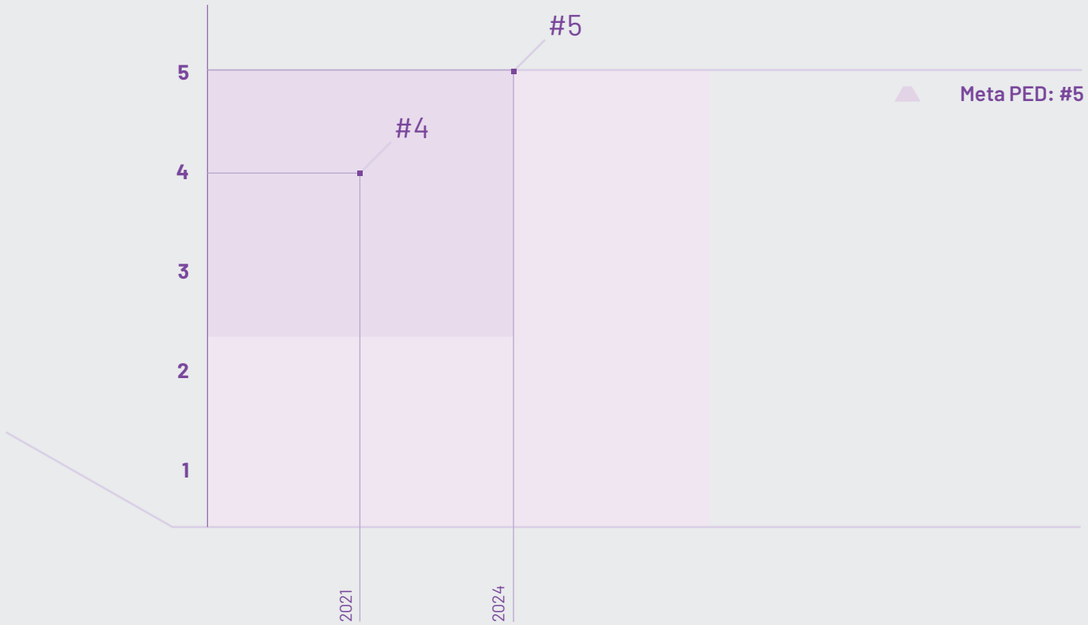
Gráfica 7.25. Posición a nivel nacional en número de medallas obtenidas en los juegos convencionales CONADE
Ranking orden ascendente // De menor a mayor número de medallas

Fuente: CONADE

RETO 29

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE

Este es un reto que se ha cumplido, en los últimos juegos los y las atletas del estado ganaron 21 medallas más.



Gráfica 7.26. Posición a nivel nacional en número de medallas obtenidas en los juegos paralímpicos CONADE
Ranking orden ascendente // De menor a mayor número de medallas

Fuente: CONADE

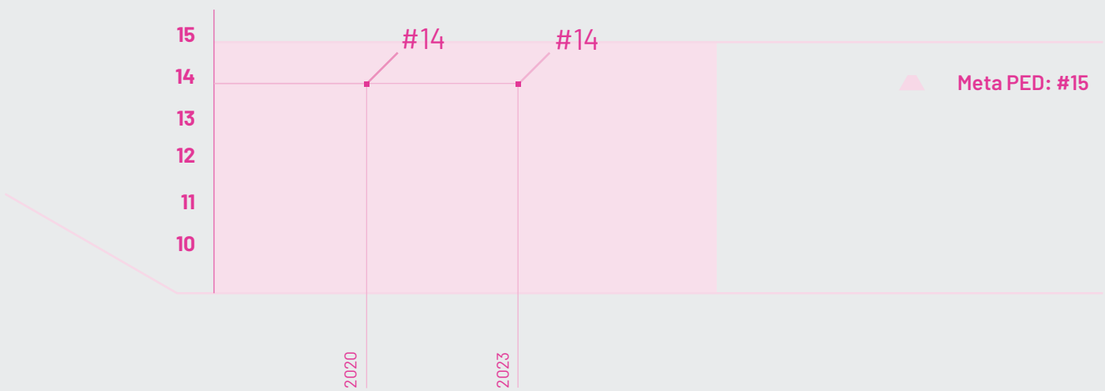
7.3
EJE RECTOR 3:
ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

En este eje se definieron 11 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en 10 de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 30

Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero

En 2023 se ocupó la decimocuarta posición a nivel nacional en la aportación al valor agregado de la actividad económica no petrolera, con una participación del 2.5%, destacando que solo el 2% de la población nacional vive en el estado. Se registró una tasa de crecimiento del 4%, lo que lo colocó en la décima posición en este indicador.



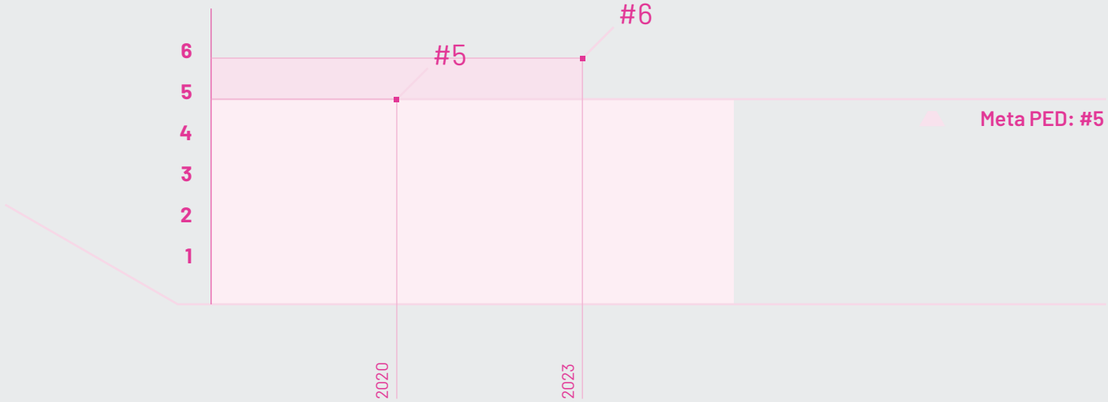
Gráfica 7.27. Posición a nivel nacional en el Producto Interno Bruto
Ranking orden descendente // De mayor a menor en aportación al valor agregado bruto de las actividades económicas no petroleras

Fuente: INEGI

RETO 31

Mantener al estado en los primeros 5 lugares en cuanto a PIB per cápita.

En cuanto al ranking del PIB per cápita de la actividad económica no petrolera, se ocupa la sexta posición con una estimación de $224,495 y una tasa de crecimiento del 5.4% desde el año 2020. Con estos resultados, este reto se encuentra en proceso. Se ocupa la séptima posición a nivel nacional en el PIB per cápita total, con una estimación del $239,934 y un nivel alto.



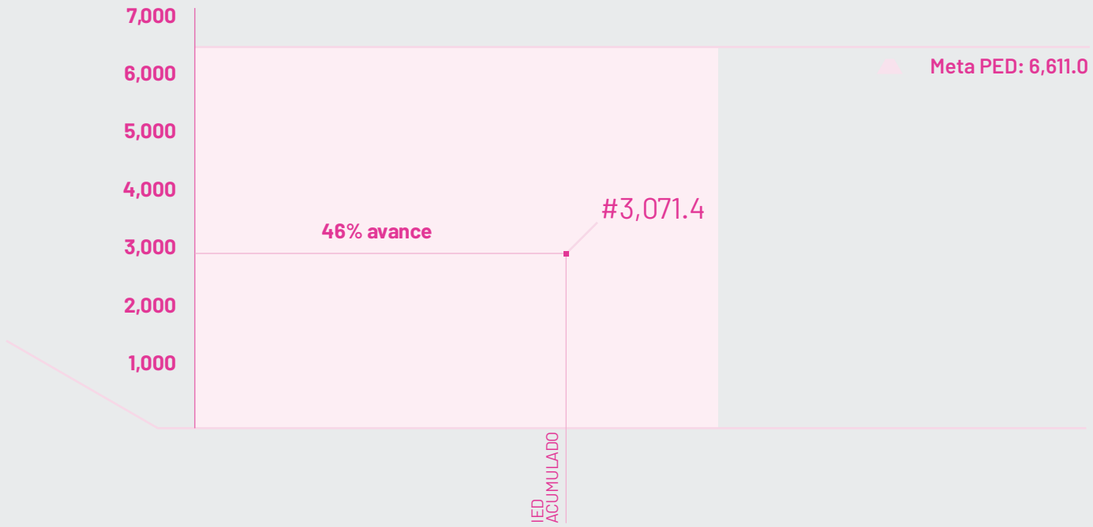
Gráfica 7.28. Posición a nivel nacional en el Producto Interno Bruto per cápita
Ranking orden descendente // De mayor a menor en aportación al valor agregado bruto de las actividades económicas no petroleras per cápita

Fuente: INEGI y CONAPO 2023

RETO 32

Aumentar la tasa de incremento anual de proyectos de atracción de inversión de un 7.7% a un 10%.

En cuanto a la Inversión Extranjera Directa (IED), desde el último trimestre de 2021 hasta 2024 la entidad acumuló 3,000,000,000 de dólares en inversiones, avanzando 46% hacía la meta del reto. Durante el primer trimestre de 2025, se ocupó la décima posición nacional, avanzando en el ranking de nuevas inversiones. Actualmente la entidad es un destino atractivo, especialmente para las inversiones del ámbito tecnológico.



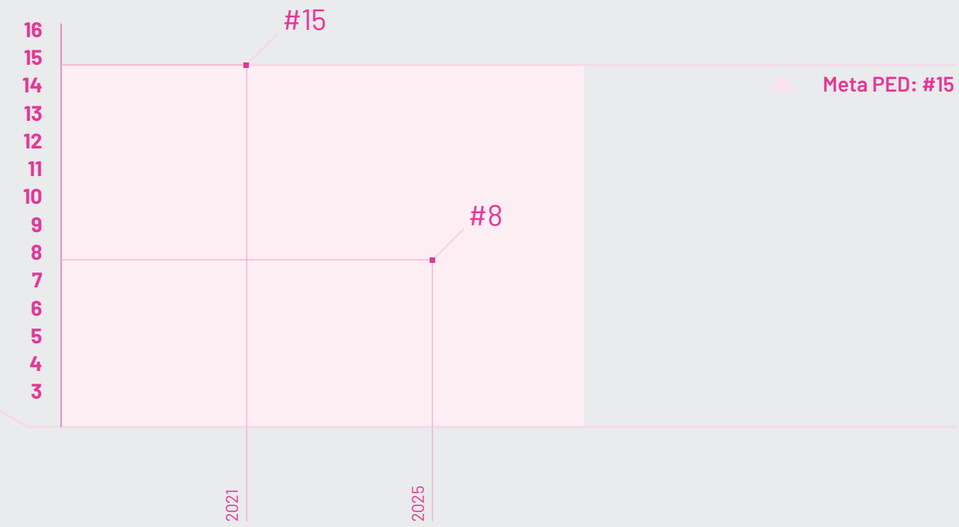
Gráfica 7.29. Inversión Extranjera Directa
Acumulado del cuarto trimestre de 2021 al cuarto trimestre de 2024 en millones de dólares

Fuente: Secretaría de Economía

RETO 33

Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media

En el Índice de Competitividad Estatal se ocupa la sexta posición, siendo una entidad de media alta competitividad y está en la octava posición en el subíndice de ***Innovación y Economía*** y su desempeño califica como medio alto manteniendo este reto como cumplido. Mejoró de posición a nivel nacional en dos de los nueve indicadores que conforman el Índice, resaltando en ***Crecimiento del PIB***.



Gráfica 7.30. Posición a nivel nacional en el subíndice de Economía Estable y subíndice *Innovación y Economía*
Ranking orden descendente // De mayor a menor puntaje

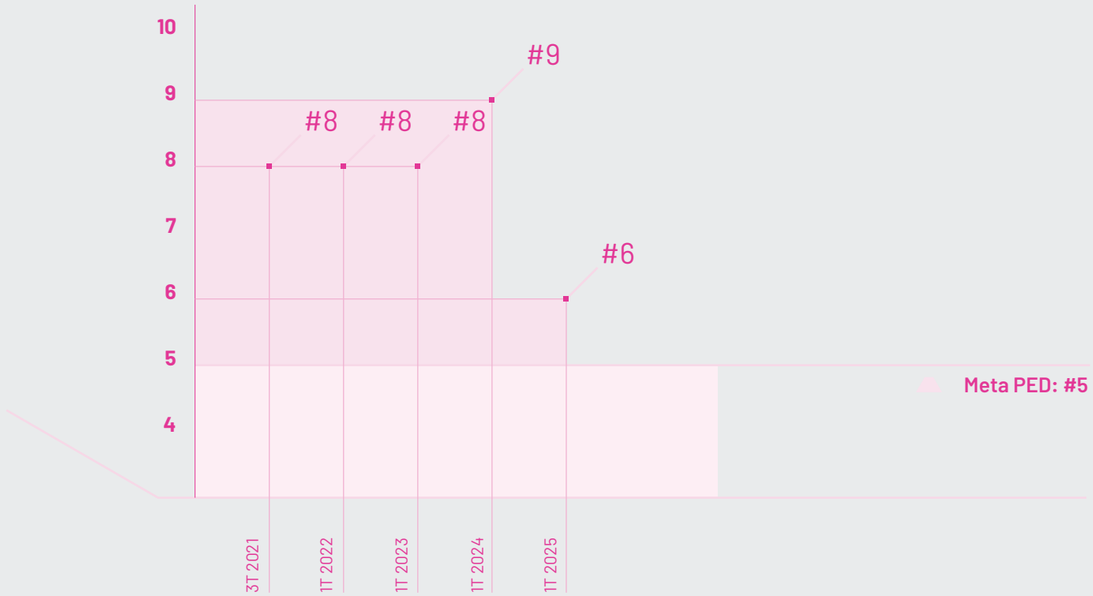
Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad

Nota: 2021-2023: Subíndice Economía Estable; 2024 y 2025: Subíndice Innovación y Economía.

RETO 34

Estar en los primeros 5 lugares en formalidad de la Población Económicamente Activa

Para el primer trimestre de 2025, seis de cada 10 personas ocupadas se encontraban en el trabajo formal, ubicándose en la sexta posición a nivel nacional, con una tasa de formalidad del 59.9%, 14.2% por encima de la tasa nacional.



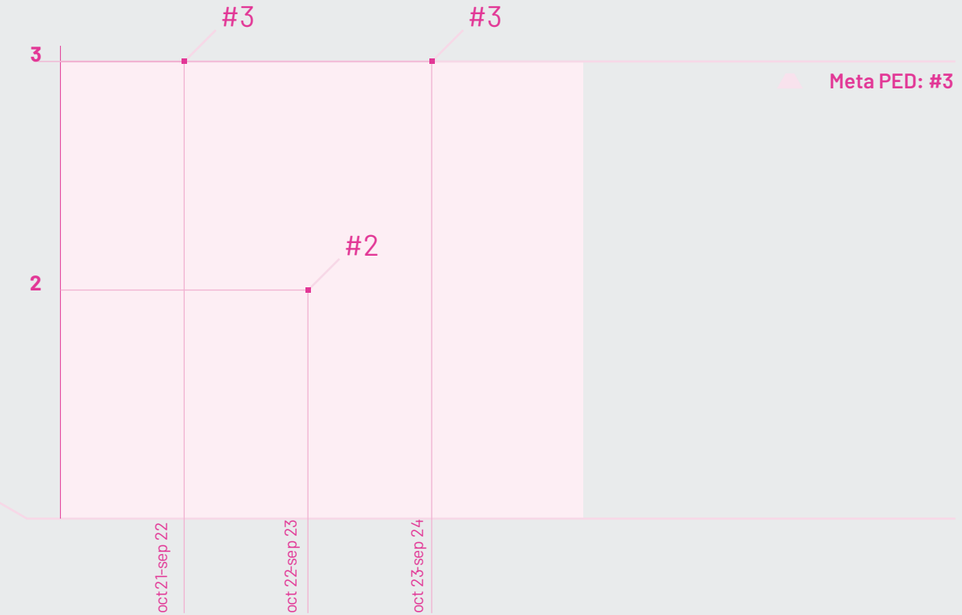
Gráfica 7.31. Posición a nivel nacional en formalidad de la Población Económicamente Activa
Ranking orden descendente // De mayor a menor formalidad de la Población Ocupada

Fuente: INEGI

RETO 35

Mantener al estado en los primeros 3 lugares en la tasa de crecimiento anual de creación de empleos formales.

Se ocupa la tercera posición en la creación de empleos formales anuales por cada 100,000 personas económicamente activas. De octubre de 2021 a junio de 2025, la tasa de crecimiento promedio mensual de empleo formal fue de 0.27%, 1.6 veces la tasa nacional.



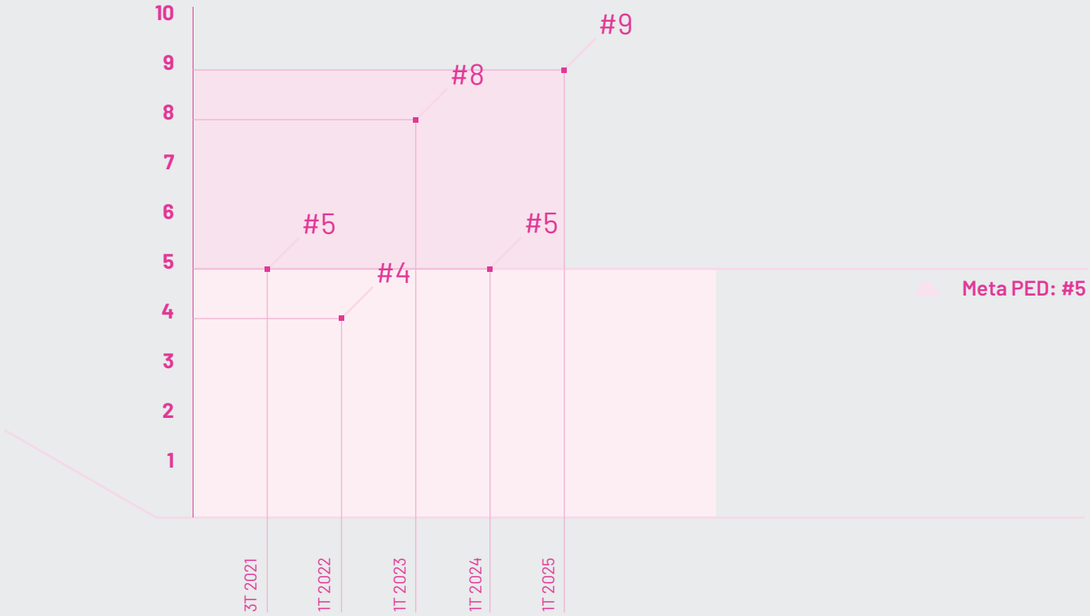
Gráfica 7.32 Posición a nivel nacional en empleos creados por cada 100,000 personas económicamente activas
Ranking orden descendente // De mayor a menor número de empleos acumulados

Fuente: INEGI, IMSS

RETO 37

Mantenerse entre los 5 estados con menor porcentaje de Juventud Económicamente No Activa (Disponible)

Para el primer trimestre de 2025 entre cinco y seis de cada 100 jóvenes de entre 15 y 29 años no estudian ni trabajan, lo que ubica a la entidad en la novena posición a nivel nacional en cuanto a juventud económicamente no activa y disponible, 1.4% por debajo de la estimación nacional.



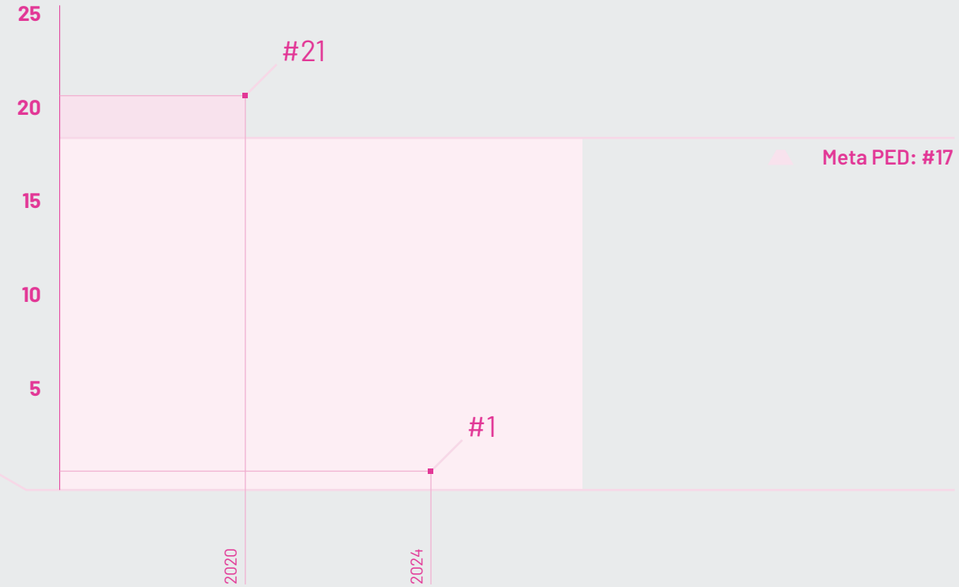
Gráfica 7.33. Posición a nivel nacional en juventud económicamente no activa disponible para trabajar
Ranking orden ascendente // De menor a mayor población

Fuente: INEGI

RETO 38

Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial

En cuanto a la paridad del ingreso, el estado ocupa la decimoséptima posición a nivel nacional alcanzado la meta del reto, mejorando su lugar respecto al año 2020, cuando se ubicaba en la vigésima primera posición, y reduciendo en 0.2% la brecha.



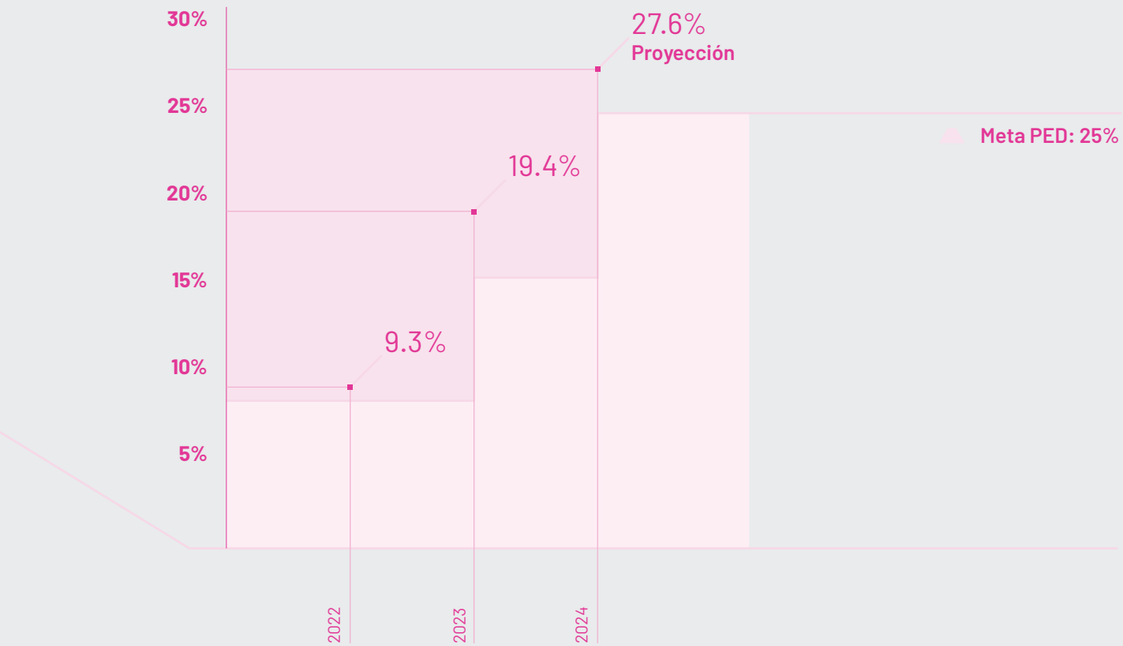
Gráfica 7.34. Posición a nivel nacional en cuanto paridad del ingreso entre hombres y mujeres
Ranking orden descendente // De mayor a menor brecha del ingreso

Fuente: INEGI

RETO 39

Incrementar la tasa de cambio sexenal del valor de la producción del sector primario de 48.6% a 50%

Para el año 2023 la tasa de cambio sexenal de la producción del sector primario en el estado estaba 2.7% por encima de la meta del PED, este es un reto que se encuentra en proceso y cuyos resultados muestran que se encuentra camino para cumplirse.



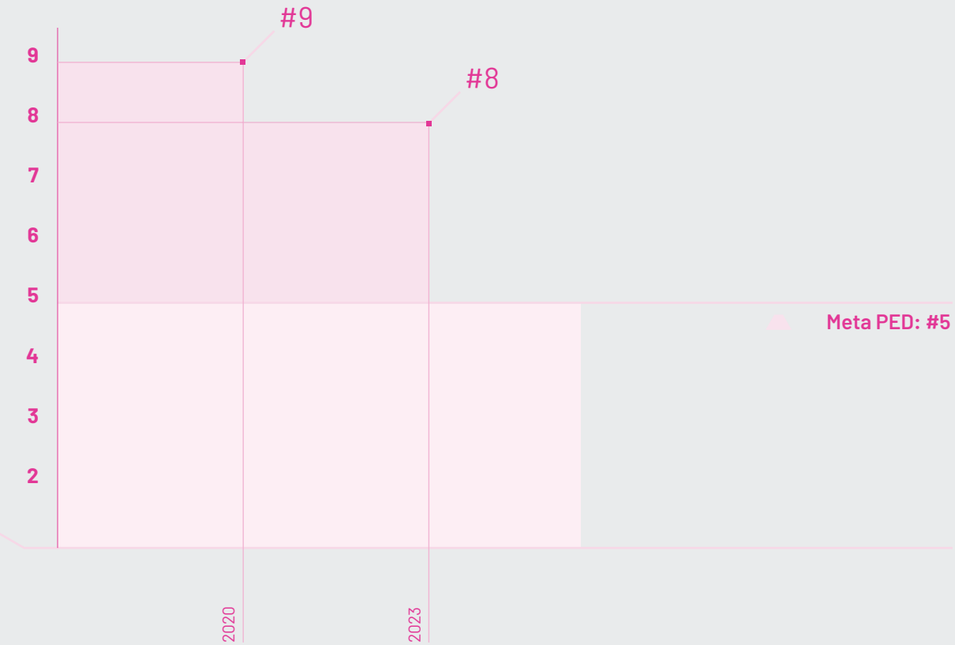
Gráfica 7.35. Tasa de variación del valor de la producción agroalimentaria respecto 2021

Fuente: SIAP y SEDEA

RETO 40

Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa

Se ocupa la octava posición en llegada de turistas en estados sin costa. En los últimos cuatro años la ocupación hotelera creció del 44% al 64%, lo que representa un crecimiento del 46%, haciendo que el estado sea un destino seguro y hospitalario, donde los turistas son atendidos con calidad y calidez.



Gráfica 7.36. Posición a nivel nacional en llegada de turistas en estados sin costa
Ranking orden descendente // De mayor a menor número de turistas

Fuente: SECTUR

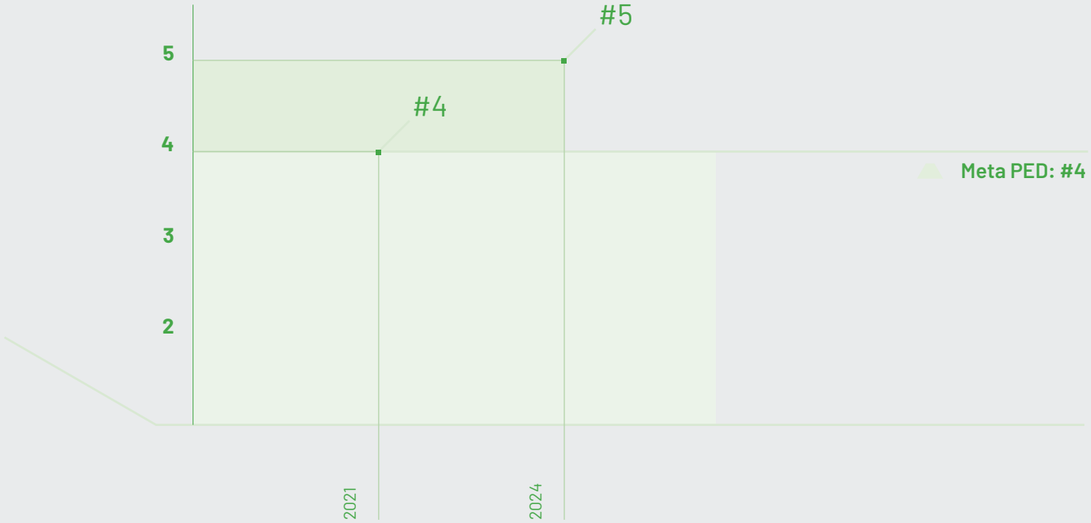
7.3
EJE RECTOR 4:
MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

En este eje se definieron 13 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en seis de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 42

Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

En el año 2024 se ocupaba la quinta posición en cuanto movimiento de carga aérea del aeropuerto, con lo que este reto se mantiene en proceso.



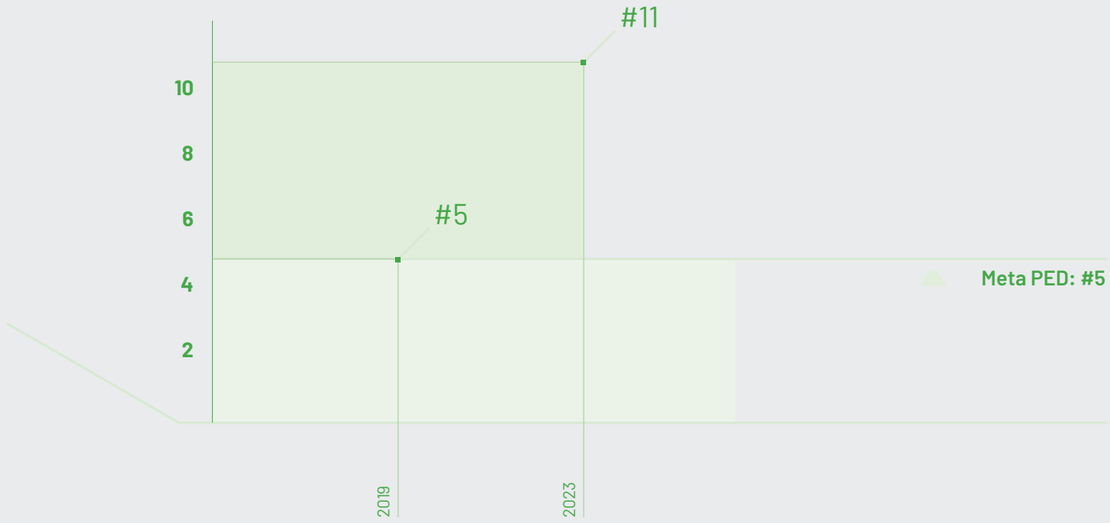
Gráfica 7.37. Posición a nivel nacional en movimiento de carga aérea
Ranking orden descendente // De mayor a menor carga en toneladas

Fuente: SICT

RETO 43

Mantenerse en los primeros cinco lugares en la calificación con respecto a las calles, las avenidas, las carreteras y los caminos sin cuota.

Se ocupa la posición décimo primera en calificación respecto a calles, avenidas, carreteras y caminos sin cuota, con una calificación de 6.2, 0.2 por encima de la calificación nacional, 0.6 por encima en el rubro de calles y avenidas y 0.4 en carreteras y caminos sin cuota.



Gráfica 7.38. Posición a nivel nacional en calificación de calles, avenidas, carreteras y caminos sin cuota.
Ranking orden descendente // De mayor a menor calificación

Fuente: INEGI

RETO 44

Aumentar en 7,000 hectáreas la superficie protegida del estado.

En el año 2023 se tenían 2,156 ha. naturales protegidas de la meta establecida en este reto.



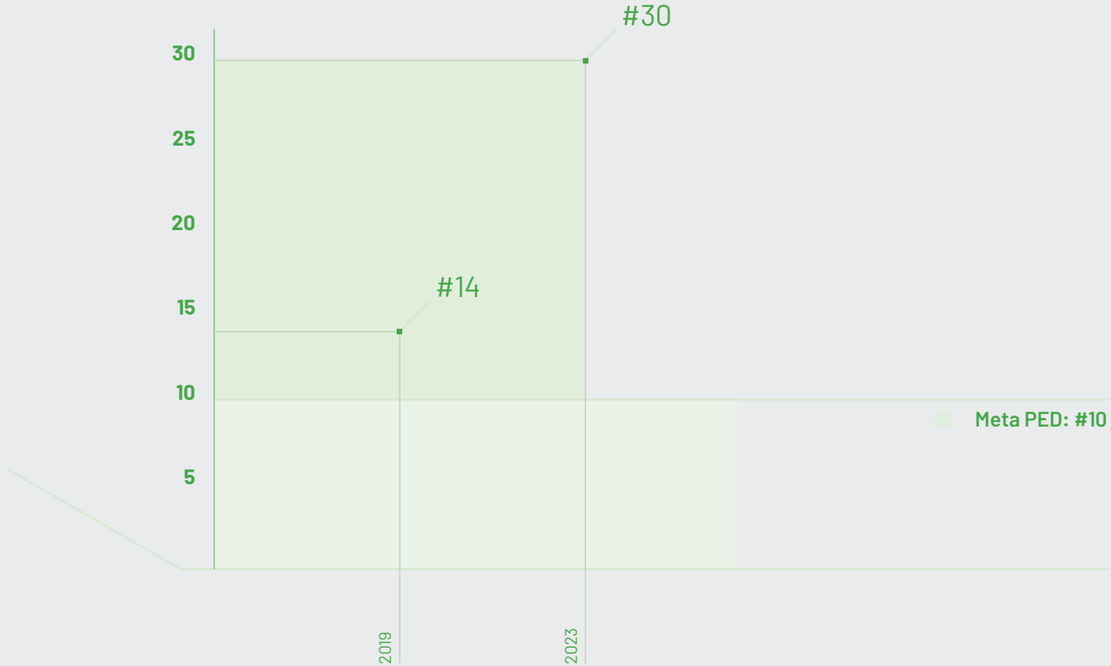
Gráfica 7.39. Hectáreas de áreas naturales protegidas

Fuente: SEDESU

RETO 46

Llegar al décimo lugar en la calificación de instalaciones y mobiliario educativo en educación básica

Se ocupa la posición trigésima en calificación respecto a instalaciones y mobiliario educativo en educación básica, sin embargo, el nivel de satisfacción ha aumentado del 54.9% de 2021 al 64.2% para el año 2023.



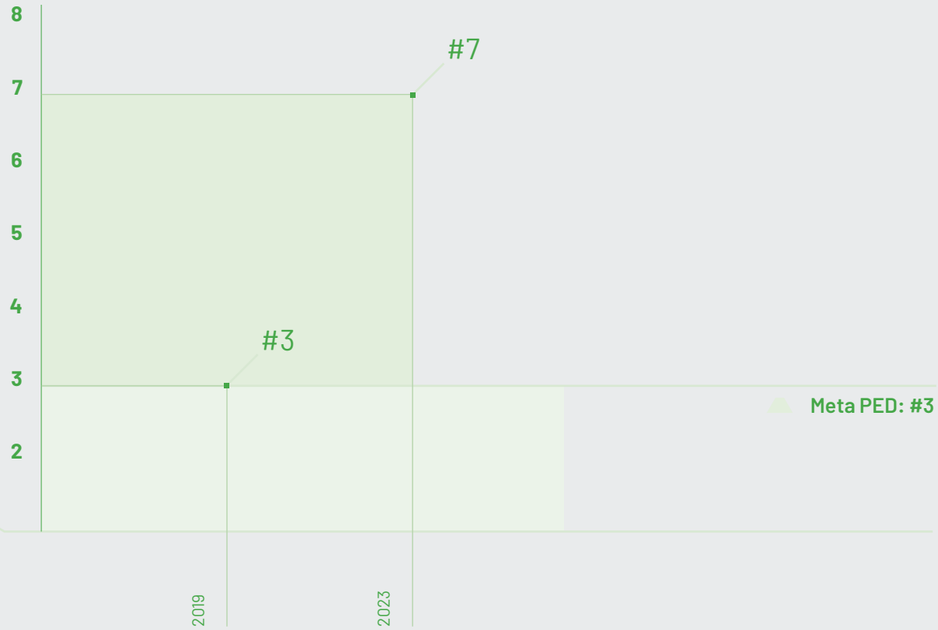
Gráfica 7.40. Posición a nivel nacional en calificación de instalaciones y mobiliario educativo en educación básica
Ranking orden descendente // De mayor a menor satisfacción

Fuente: INEGI

RETO 50

Mantenerse en los primeros tres lugares de calificación de agua potable, drenaje y alcantarillado.

Se ocupa la séptima posición en calificación respecto a la calificación de agua potable, drenaje y alcantarillado, con una calificación de 6.9 que le otorga la población, 0.4 por encima de la calificación nacional.



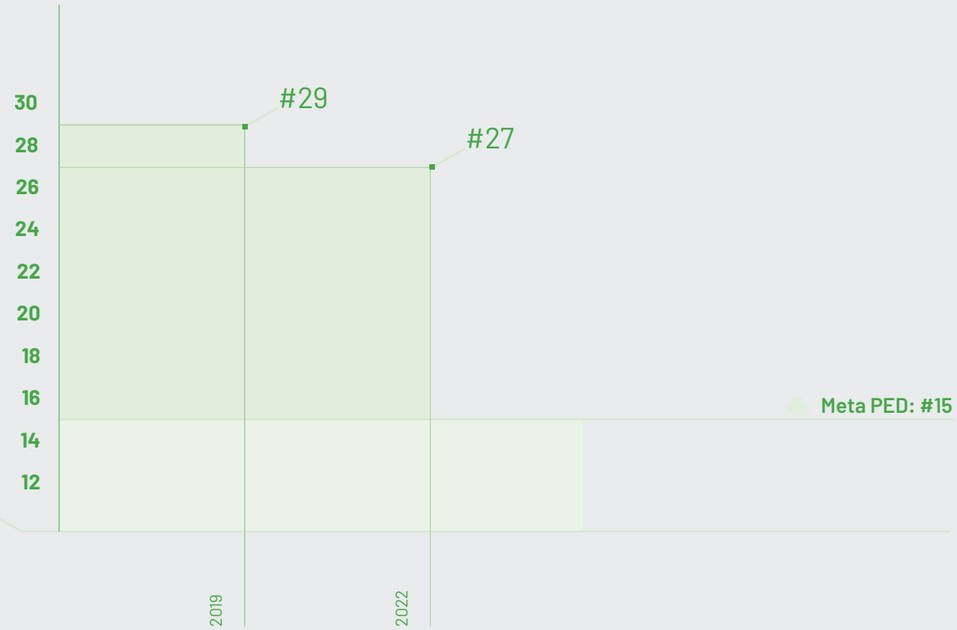
Gráfica 7.41. Posición a nivel nacional en calificación de agua potable, drenaje y alcantarillado.
Ranking orden descendente // De mayor a menor calificación

Fuente: INEGI

RETO 53

Alcanzar el lugar 15 en cuanto a tratamiento de aguas residuales

Para el año 2022 se ocupa la posición vigésimo séptima a nivel nacional con 51% de eficiencia en el tratamiento de aguas residuales. Para mejorar la eficiencia, se están llevando a cabo proyectos de ampliación de la capacidad instalada en cuatro plantas de tratamiento de aguas residuales.



Gráfica 7.42. Posición a nivel nacional en la eficiencia de tratamiento de aguas residuales
Ranking orden descendente / De mayor a menor eficiencia

Fuente: CONAGUA

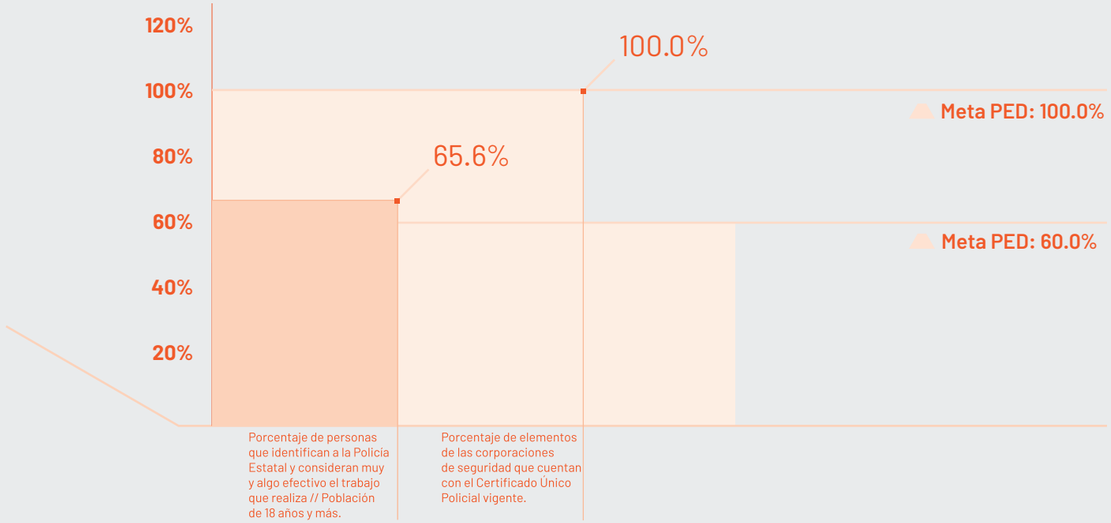
7.3 EJE RECTOR 5: PAZ Y RESPETO A LA LEY

En este eje se definieron cinco retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en cinco de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 54

Contar con una de las mejores policías del país, profesional y certificada.

El 100% de los elementos de las corporaciones de seguridad cuentan con el Certificado Único Policial Vigente, además más del 60% de la población identifica y considera efectivo el trabajo que realiza la policía estatal.



Gráfica 7.43. Contar con una de las mejores policías del país, profesional y certificada

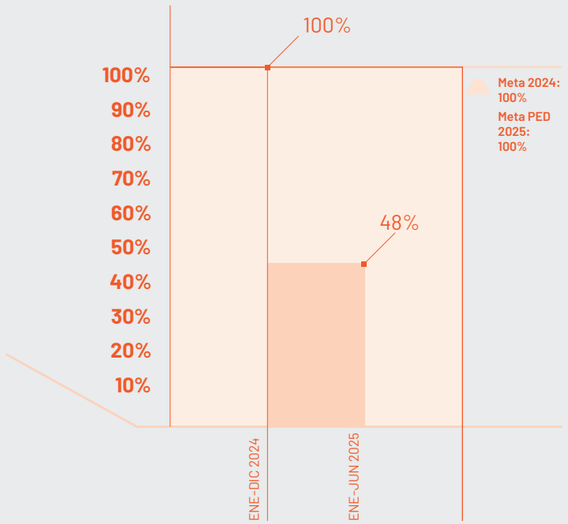
Fuente: SSC

RETO 55

Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.

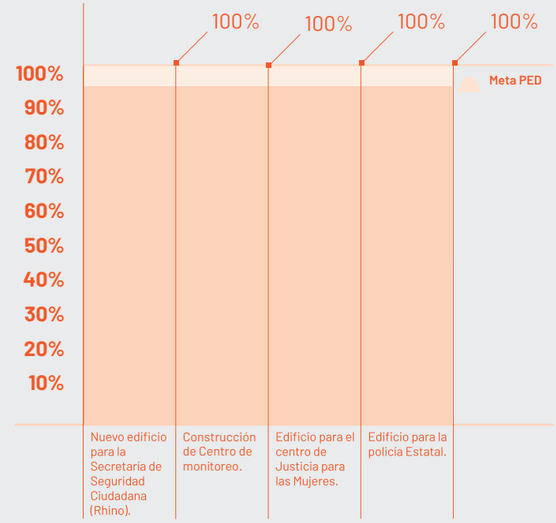
Para el año 2024 se tuvo un avance del 100% en el servicio integral de tecnologías en materia de seguridad, para el primer semestre de 2025 se tiene un avance sostenido en este indicador.

En el año 2024 se inauguraron las cuatro instalaciones de seguridad para la coordinación operativa y de tecnologías de la información entre las corporaciones de seguridad. De este modo este es un reto cumplido.



Gráfica 7.44. Porcentaje de avance en el Servicio Integral de Tecnologías

Fuente: SSC



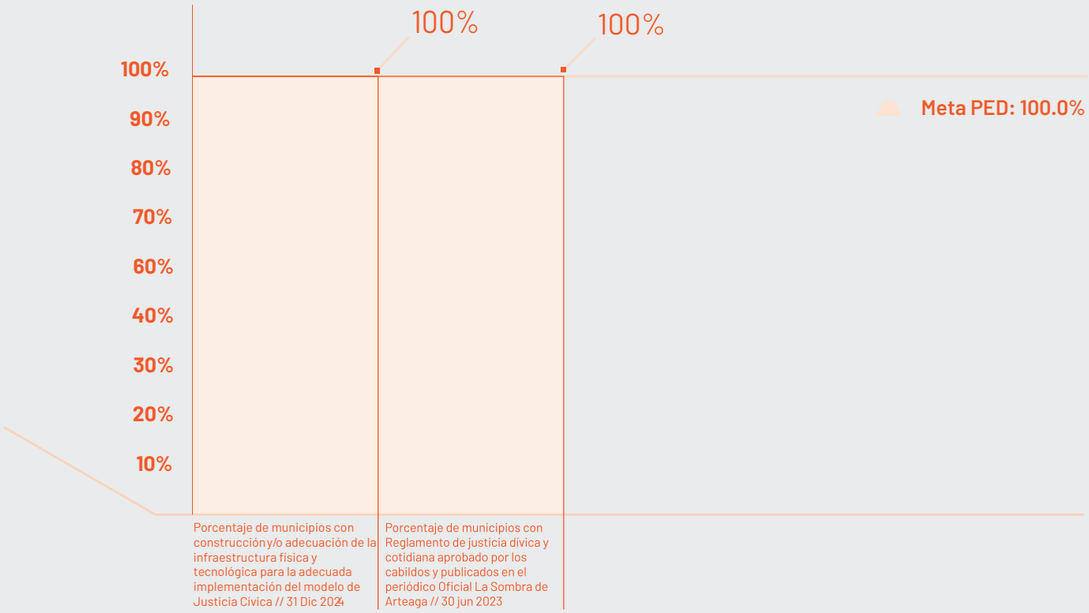
Gráfica 7.45. Avance en la construcción de instalaciones de seguridad para la coordinación operativa y de tecnologías de la información entre las corporaciones de seguridad

Fuente: SSC

RETO 56

Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.

Todos los municipios del estado cuentan con un modelo de policía de proximidad y con infraestructura física y tecnológica para la adecuada implementación del modelo de justicia cívica desde el año 2024.



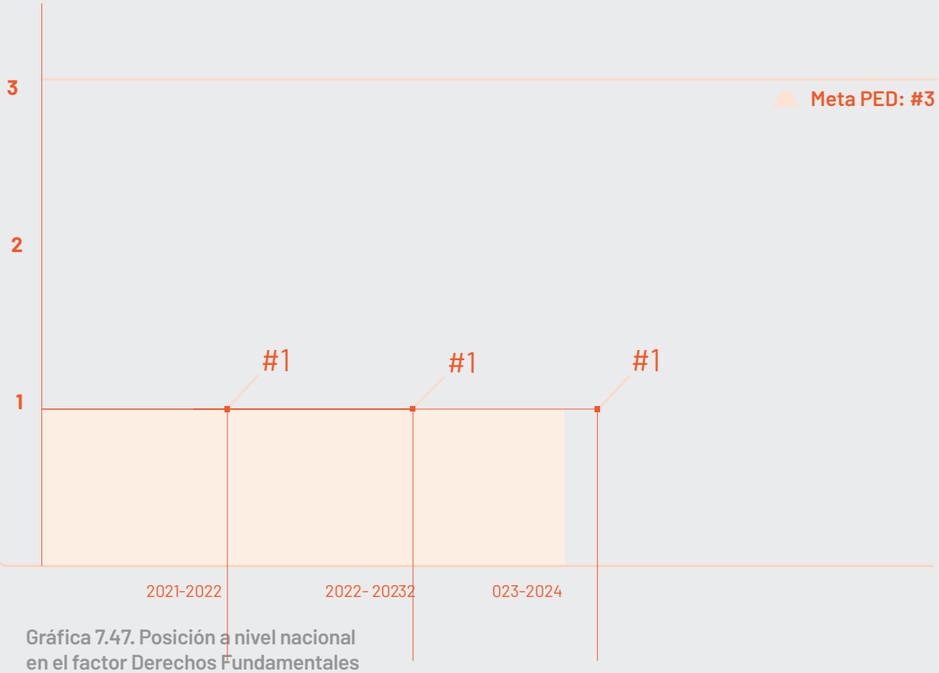
Gráfica 7.46. Avance en la implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios

Fuente: SSC

RETO 57

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho

En lo que va de la administración se ha mantenido el primer lugar en el factor Derechos Fundamentales del Índice de Estado de Derecho, que considera el respeto a los derechos humanos y libertades básicas. Se ocupa el primer lugar, en el puntaje total del índice.



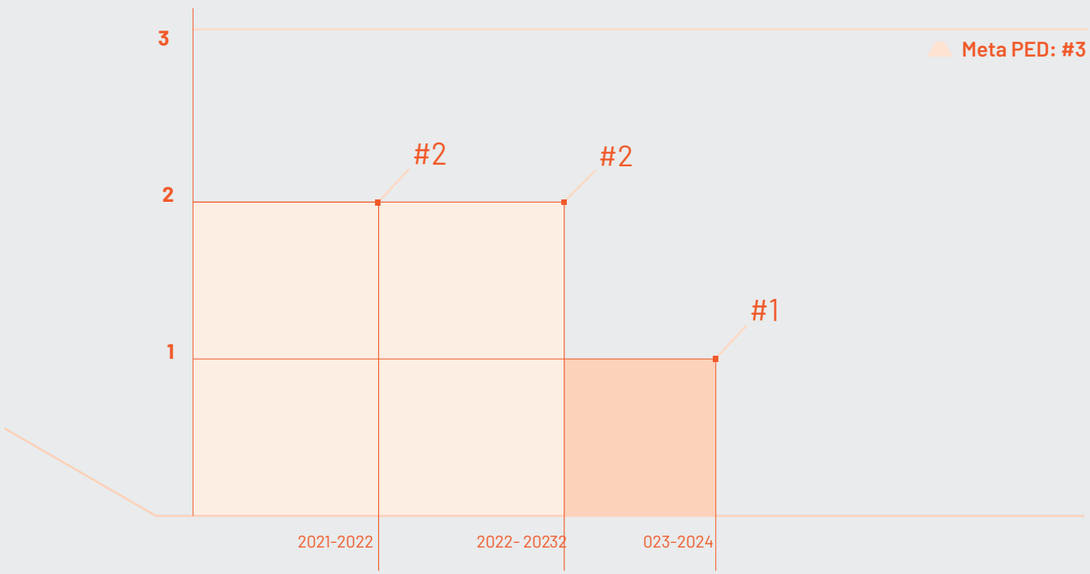
Gráfica 7.47. Posición a nivel nacional en el factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho Ranking orden descendente // De mayor a menor puntuación

Fuente: World Justice Project México

RETO 58

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho

En lo que va de la administración este reto se ha cumplido, estando en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho. El estado cuenta con el mejor órgano interno de control del país que enmarca el sello de integridad del servicio público en esta Administración.



Gráfica 7.48. Posición a nivel nacional en el factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho
Ranking orden descendente // De mayor a menor puntuación

Fuente: World Justice Project México



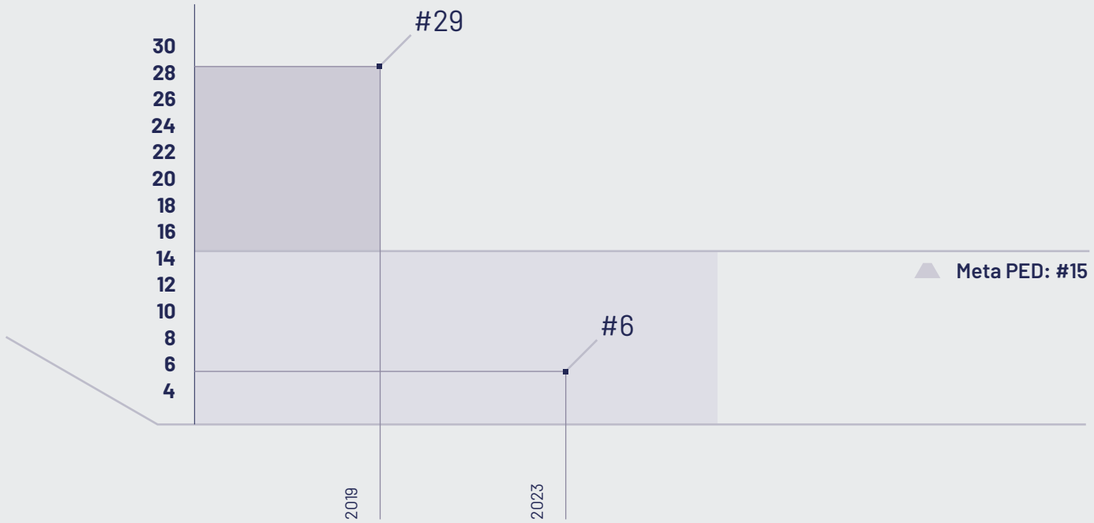
7.6 **EJE RECTOR 6:** GOBIERNO CIUDADANO

En este eje se definieron cinco retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en cuatro de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 59

Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

Se ocupa la sexta posición en el Índice de Gobierno Abierto, avanzando 23 lugares desde 2021 y ocupa el primer lugar en los componentes de ***Participación desde la Ciudadanía y en Métodos de Contacto y Recepción***.



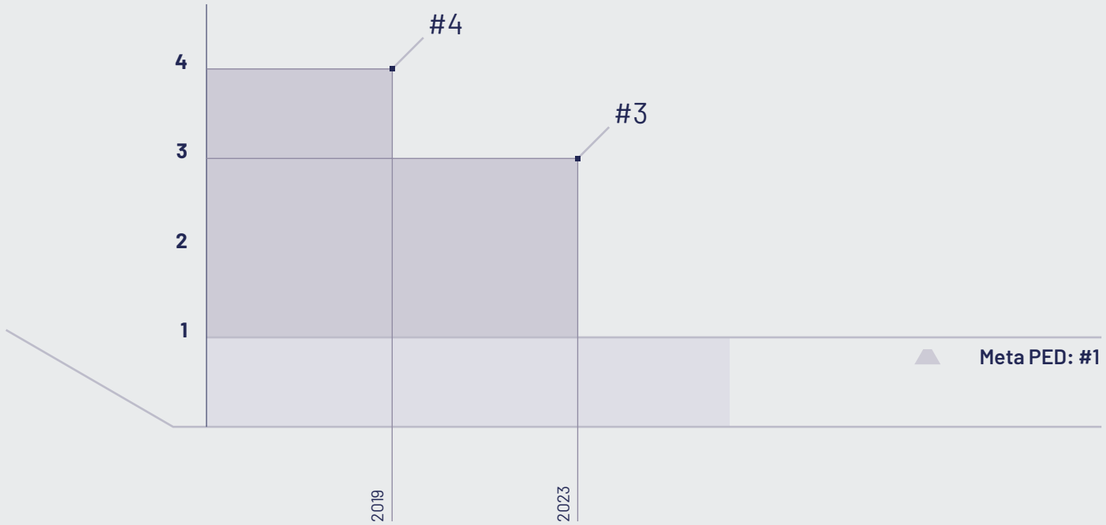
Gráfica 7.49. Posición a nivel nacional Índice de Gobierno Abierto.
Ranking orden descendente // De mayor a menor puntuación

Fuente: INAI

RETO 61

Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria

En términos de la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, en 2023 se alcanzó la tercera posición nacional, mostrando una mejora desde la línea base.



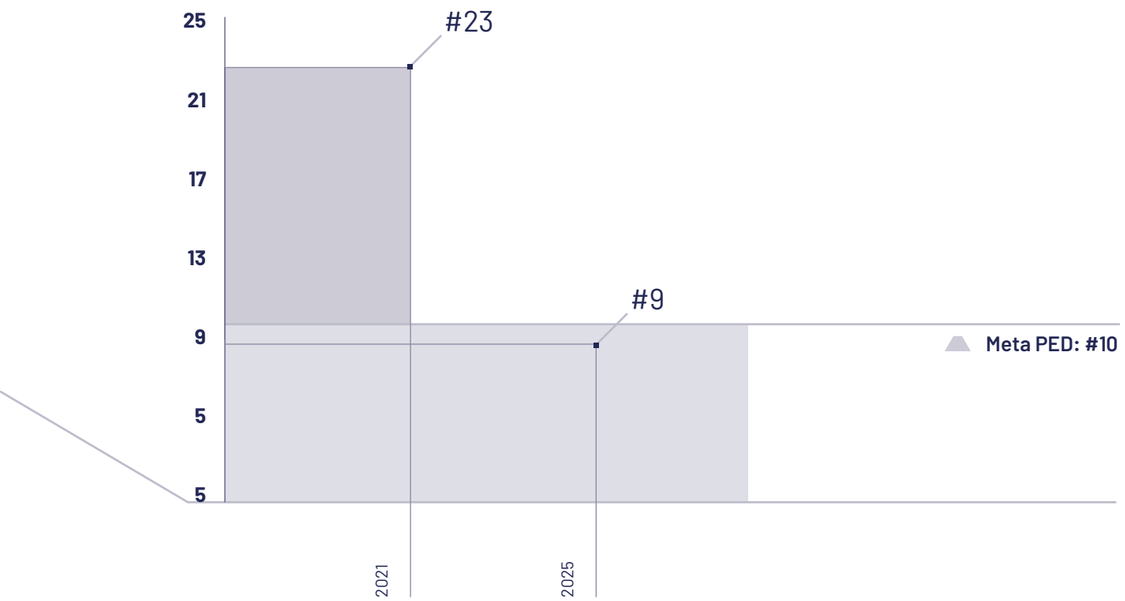
Gráfica 7.50. Posición a nivel nacional en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria
Ranking orden descendente // De mayor a menor avance

Fuente: ONMR

RETO 64

Pasar del lugar 23 a los primeros 10 en el Informe de Diagnóstico PbR SED.

Hay una mejora notable en el informe de Diagnóstico del Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño pasando de la posición vigésimo tercera a la novena, con una puntuación de 92.1% para el año 2025. De esta forma el rendimiento de cuentas en cuanto al presupuesto público ha mejorado en la entidad.



Gráfica 7.51. Posición a nivel nacional en el Informe de Diagnóstico PbR SED
Ranking orden descendente // De mayor a menor avance

Fuente: SHCP

RETO 65

Mantener un balance presupuestario sostenible.

Durante todos los años de la presente administración se ha mantenido un endeudamiento del estado sostenible, por lo que este es un reto cumplido.

SEMÁFORO DE NIVEL DE ENDEUDAMIENTO DE QUERÉTARO CUENTA PÚBLICA SISTEMA DE ALERTAS	
2021	SOSTENIBLE
2022	SOSTENIBLE
2023	SOSTENIBLE
2024	SOSTENIBLE

Gráfica 7.52. Combinaciones de los Indicadores que determinan el Nivel de Endeudamiento de los Entes Locales bajo el Sistema de Alertas

Fuente: SHCP

A continuación en la Gráfica 7.53 se reporta el estado de avance que guardan los retos que ya han sido actualizados por las fuentes que los publican a la fecha del presente informe.



Gráfica 7.53. Avance de retos del PED al cuarto año de gobierno

Existen retos del PED 2021-2027 con metas que representan desafíos estratégicos significativos para su logro, entre los que ha destacado el Transporte Público. Se han tomado acciones radicales, para avanzar y estar en los primeros diez lugares en el 2027. El objetivo institucional ha sido ordenar, regular, rediseñar y modernizar el servicio, desde que la o el usuario sale de su origen, pasando por todo lo que sucede durante su uso, hasta que llega a su destino final, con los objetivos de reducir tiempos de espera y de traslado con un parque vehicular actualizado.

El fenómeno permanente de la migración nacional y extranjera hacia el estado es una realidad compleja que implica desafíos en varios de los retos definidos en PED que se están acometiendo. Entre ellos, el ampliar el acceso a la salud y educación, a instalaciones escolares y deportivas, el progreso social, empleo e infraestructura urbana. Lo anterior se muestra con el crecimiento poblacional del estado entre 1980 y 2020. La población en 1980 era de 739,000 habitantes, en 2020 de 2,368,467 habitantes (INEGI, 2020). El crecimiento en el mismo periodo para el estado fue del 220%, con una tasa anual promedio del 2.4%, mientras que la población a nivel nacional creció 84%, con una tasa anual promedio del 1.3%, lo que significa que la población queretana creció anualmente un 84% más que el promedio de la nación.



8. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

El PED 2021-2027 integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 en sus seis ejes rectores, articulando estrategias y líneas de acción que reafirman la prioridad del PEEQ de cumplir los compromisos internacionales en favor de las personas, el planeta, la prosperidad y la paz, fomentando además alianzas entre gobierno, sector privado y sociedad civil para abrir espacios de diálogo y participación.



Eje 1	Eje 2	Eje 3	Eje 4	Eje 5	Eje 6
Salud y Vida Digna	Educación, Cultura y Deporte	Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	Medio Ambiente y Prosperidad Familiar	Paz y Respeto a la Ley	Gobierno Ciudadano
1 FIN DE LA POBREZA	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	1 FIN DE LA POBREZA	5 IGUALDAD DE GÉNERO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
2 HAMBRE CERO	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	5 IGUALDAD DE GÉNERO	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
3 SALUD Y BIENESTAR	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
5 IGUALDAD DE GÉNERO		10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE		
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES		12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA		
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		
			13 ACCIÓN POR EL CLIMA		
			15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES		

Tabla 8.1.
ODS de la Agenda 2030 divididos en los Ejes del PED 2021 -2027

1. SALUD Y VIDA DIGNA

65 ACCIONES EN ODS

1 FIN DE LA POBREZA — 13 Acciones por ODS

2 HAMBRE CERO — 3 Acciones por ODS

3 SALUD Y BIENESTAR — 45 Acciones por ODS

5 IGUALDAD DE GÉNERO — 4 Acciones por ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan se encuentran las siguientes:

Con una inversión de $125,741,155, se realizaron 170,297 servicios enfocados en el desarrollo comunitario, la salud y el bienestar social, beneficiando a 33,000 personas en situación de vulnerabilidad. Asimismo, en lo que va de la administración se ha logrado beneficiar al 47% de la población que habita en zonas de alta y muy alta marginación.

Se inició la atención a madres y bebés en condiciones de mayor vulnerabilidad. A la fecha, se han entregado 1,497 canastas alimentarias como parte del apoyo a la primera infancia, beneficiando a 760 niñas y niños recién nacidos. El objetivo es alcanzar a 8,000 bebés durante el año y distribuir un total de 48,000 canastas, fortaleciendo así la seguridad alimentaria desde los primeros días de vida

Se atendieron a 108,200 NNA, mujeres embarazadas, mujeres en lactancia y adultos mayores, entregando 18,678,915 de desayunos y apoyos alimentarios específicos con una inversión de $329,969,096.



2. EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

42 ACCIONES EN ODS



24 Acciones por ODS

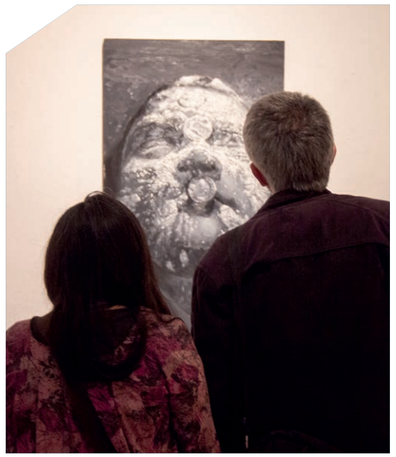


18 Acciones por ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan se encuentran las siguientes:

En esta administración, los útiles y uniformes de las y los estudiantes de educación básica ya no representan un gasto para 350,000 familias, con una inversión de $330,000,000.

Se ha dado servicio de transporte escolar gratuito a 10,678 estudiantes de todos los niveles educativos, en 811 localidades, de las cuales 247 con alto rezago social y 203 enfrentaban condiciones de baja accesibilidad a la movilidad escolar. En estas zonas prioritarias, 5,400 estudiantes se conectan a 261 centros escolares con 142 unidades y 846 rutas. Lo anterior con una inversión de $290,535,249. Asimismo, este año se han incorporado 19 unidades para ampliar la cobertura de las rutas existentes.



Se contribuyó al desarrollo deportivo integral y a la economía familiar con 169 academias deportivas gratuitas de diferentes disciplinas en las que han participado 20,000 niñas, niños y adolescentes con una inversión de $22,000,000, y se ofrecieron activaciones físicas y clases gratuitas que beneficiaron a 10,000 personas con una inversión de $46,000,000.

3.ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

52 ACCIONES EN ODS



4 Acciones por ODS



39 Acciones por ODS



1 Acción por ODS



4 Acciones por ODS



4 Acciones por ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan se encuentran las siguientes:

En lo que va de la administración se han generado un total de 80,891 empleos por nuevas inversiones, beneficiando a 275,000 personas pertenecientes a las familias de las y los empleados. En este periodo, el incremento mensual promedio de empleos a nivel nacional ha sido de 0.17% mientras que en Querétaro ha sido de 0.27%, 1.6 veces más que el nacional.

La ***Red Estatal de Clústeres de Querétaro*** es un elemento clave para impulsar la innovación, la economía local, la colaboración académica y el crecimiento regional. Hoy se cuentan con ocho clústeres reconocidos en la entidad.



En el periodo que se reporta se atendieron 32 agendas de promoción de la inversión concretando 53 nuevos proyectos de inversión principalmente de socios comerciales de Alemania, Francia y Estados Unidos, que representan una inversión económica de $30,190,854,220 y 12,773 empleos en los sectores automotriz, aeronáutico, electrónico y de tecnologías de la información.

4. MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

41 ACCIONES EN ODS

3 Acciones por ODS

10 Acciones por ODS

4 Acciones por ODS

3 Acciones por ODS

11 Acciones por ODS

1 Acción por ODS

3 Acciones por ODS

6 Acciones por ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan se encuentran las siguientes:

Se incrementó en 77 km de tubería de agua potable el suministro continuo a 64,370 hogares de 44 localidades de 10 municipios en el estado, con una inversión de $240,965,017.

Se encuentran en proceso de ejecución un total de 11 obras de modernización y mejoramiento de la infraestructura de calles y colonias con una inversión de $93,309,092 con 27,686 beneficiarios.

Tarifa UniDOS se puso en marcha desde noviembre de 2021, a la fecha 155,000 personas viajan en transporte público pagando $2 por viaje y $0 en transbordos, beneficiando a estudiantes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, personal de salud, educación, seguridad, bomberos, fiscalía y trabajadores sindicalizados del gobierno. Se han realizado 72,000,000 de viajes con esta tarifa que representan una inversión de $420,000,000.

5. PAZ Y RESPETO A LA LEY

20 ACCIONES EN ODS

17 Acciones por ODS

3 Acciones por ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan se encuentran las siguientes:

En lo que va de la administración se logró que ningún adolescente que estuvo en el sistema de justicia penal juvenil repitiera una conducta delictiva, cuando antes tres de cada 10 lo hacían

Durante este periodo, se proporcionaron 5,425 atenciones a víctimas de delitos cibernéticos, previniendo fraudes, extorsiones y afectaciones psicológicas derivadas de incidentes cibernéticos y se incrementó en un 8% las personas que recibieron pláticas informativas para promover la prevención en riesgos digitales que afecten a niñas, niños y adolescentes, alcanzando 19,860 ciudadanas y ciudadanos que hoy se protegen ante estas nuevas formas de delincuencia.

Se garantizó el derecho humano de acceso a la justicia, recuperándose en el periodo que se reporta, $199,921,972 a favor de las víctimas del delito y, $543,588,544 durante la administración. Desde el inicio de la operación del Modelo de Atención por Expectativas, se ha recuperado $1,020,878,629 a favor de las víctimas.



6. GOBIERNO CIUDADANO

24 ACCIONES EN ODS



2 Acciones por ODS



1 Acción por ODS



1 Acción por ODS



2 Acciones por ODS



16 Acciones por ODS



2 Acciones por ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan se encuentran las siguientes:

Querétaro ha sido reconocido como el estado con menor percepción de corrupción, además de contar con el mejor órgano interno de control del país, según WJP, de acuerdo con su evaluación del año 2024.

Se llevaron a cabo foros de consulta, mesas de trabajo y se habilitaron medios de participación digital, en los que se consultó a 1,337 personas para la elaboración del Plan QRO2050.

Se crearon 23 Consejos Temáticos de Participación Ciudadana con 689 consejeras y consejeros ciudadanos, con el objetivo de escuchar y dar seguimiento a las acciones del PEEQ y generar espacios donde se pueden formular propuestas ciudadanas.





9. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN EL PERIODO 2024-2025

Cada premio y reconocimiento recibido es más que una distinción honorífica: es la validación objetiva de un esfuerzo colectivo por transformar las políticas públicas en resultados tangibles para la ciudadanía. Estos galardones provienen de organismos nacionales e internacionales, instituciones académicas, cámaras empresariales y OSC que, bajo rigurosos criterios técnicos, evalúan la eficacia, innovación y transparencia de las acciones gubernamentales. Al compilar los logros obtenidos durante el periodo que se informa, esta sección ofrece una visión integral de cómo la administración ha incrementado su nivel de rendición de cuentas, de modernización institucional y el desarrollo sostenible, siempre tendiendo al centro a la persona.

Asimismo, los reconocimientos reflejan el compromiso permanente con la mejora continua, la equidad y la participación ciudadana, valores que guían la planeación y ejecución de programas en todos los sectores: desde la educación y la salud hasta la infraestructura, la seguridad y la protección del medio ambiente. Presentar estos premios no supone un fin en sí mismo; constituye, más bien, un punto de referencia que permite medir avances, identificar áreas de oportunidad y ratificar la confianza depositada por la sociedad. Invitamos al lector a conocer cómo cada trofeo, certificado o mención especial representa historias de colaboración, trabajo interdisciplinario y alto sentido de servicio público que, en conjunto, delinean el rostro de un gobierno que innova, escucha y cumple.

A continuación, se presentan los diversos reconocimientos que se han recibido en el periodo que se informa, divididos por eje rector del PED 2021-2027.

1. SALUD Y VIDA DIGNA

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Constancia de Nominación como Unidad Amiga del Niño y la Niña a los centros de salud: • San Miguel Lázaro Cárdenas • Santa Lucía • Tolimán	Organización Mundial de la Salud Secretaría de Salud Federal Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva	Se otorga a centros de salud donde se promueve, protege, y apoya la lactancia materna y la salud materno-infantil, brindando un entorno amigable.
Mantenimiento de la certificación en estándar ISO 9001:2015.	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios	La norma refleja el cumplimiento de altos estándares de calidad, fundamentales para la protección contra riesgos sanitarios.



2. EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Territorio STEM+	Fundación Siemens Stiftung	Reconoce a Querétaro por ser una zona geográfica que promueve la educación STEM+. Querétaro se suma a 52 Territorios en Latinoamérica.

3. MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Premio Nacional de Cultura del Agua	Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS)	Por la campaña ***Chorrocientas Maneras de Cuidar el Agua***
Día Mundial del Hábitat 2024 en Querétaro	ONU-Hábitat	Por la implementación y desarrollo del ***Día Mundial del Hábitat 2024***.

4. PAZ Y RESPETO A LA LEY

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Re-acreditación CALEA como Academia de Entrenamiento	Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley	Por cumplir con las mejores prácticas en materia de entrenamiento policial.
Acreditación al Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Querétaro	Centro Nacional de Certificación y Acreditación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (CNCA)	La acreditación respalda que el proceso de evaluación de control de confianza opera de manera sistemática y articulada, lo que otorga validez a los certificados emitidos en la materia.
100% de Policías Estatales, Custodios Penitenciarios y Policías Municipales con Certificado Único Policial	CNCA	Al 31 de diciembre de 2024, el 100% de policías estatales, custodios penitenciarios y policías municipales con Certificado Único Policial emitido y actualizado.
Certificación NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación	Consejo Interinstitucional de la Norma Mexicana (CINM)	
Certificación nivel Bronce en la NMX-R-025-SCFI-2015	CINM	Las Secretarías de Cultura y de Seguridad Ciudadana consiguieron el nivel Bronce en su recertificación de esta norma

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Certificación nivel Plata en la NMX-R-025-SCFI-2015	CINM	La Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas consiguió el nivel Plata en su recertificación de esta norma
Certificación nivel Oro en la NMX-R-025-SCFI-2015	CINM	La Secretaría de Gobierno consiguió el nivel Oro en esta norma
EC0500 ***Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración Pública***	Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)	
EC1235 ***Atención de primer contacto para la búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas***	CONOCER Instituto Nacional de Ciencias Penales y Secretaría de Educación Pública.	
EC1628 ***Aplicación de técnicas de mediación para la resolución de conflictos en materia de justicia cotidiana***	CONOCER	Se recibió la acreditación que posiciona al estado como referente nacional en profesionalización policial y justicia cívica
Certificación como Entidad Certificadora y Evaluadora de CONOCER	CONOCER	El Centro de Capacitación, Formación e Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro (CECAFIS) se consolida como una entidad autorizada y acreditada para la certificación y evaluación de estándares de competencia.

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Sistema penitenciario más seguro y respetuoso de DDHH	WJP	
1er lugar en Justicia Penal	México Evalúa	Querétaro se coloca entre los 10 estados que canalizan al menos el 10% de los casos a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y Conflictos.
Presea Irinea	UAQ	Reconocimiento por promover, respetar y garantizar el derecho de todas las mujeres a vivir una vida libre de violencia
1er lugar ***Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria***	CNDH	Se obtuvo la calificación histórica para un sistema penitenciario estatal con 9.10
Re-acreditación del Centro Penitenciario CP4 Varonil	ACA	Se reafirman las buenas prácticas y cumplimiento de 140 estándares, manteniendo el águila dorada, máximo galardón otorgado a los sistemas penitenciarios con el 100% de sus instalaciones acreditadas.
Reconocimiento del Comando en Operaciones Especiales y Antiterrorismo	Policía Nacional de Colombia	Por establecer los mecanismos de colaboración para que anualmente personal de la unidad especializada capacite a personal de seguridad en operaciones tácticas urbanas.

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Reconocimiento por acciones de cooperación bilateral en materia de seguridad	Oficina de Asuntos Internacionales de Narcóticos y Aplicación de la Ley (INL)	Por acciones que fortalecen la cooperación bilateral y la implementación de buenas prácticas en seguridad, contribuyendo al intercambio de conocimientos y estrategias para la construcción de entornos más seguros en beneficio de la ciudadanía.
Reconocimiento por la destacada colaboración en el Combate al Tráfico de Armas y Explosivos México	INL Agencia de Alcohol, Tabaco, Armas de Fuego y Explosivos (ATF)	Por las acciones de intercambio de información que han derivado en resultados positivos en materia de combate al tráfico ilícito de armas de fuego.
Registro "A" como Instancia de Profesionalización en Seguridad Pública	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Para impartir los procesos de formación, capacitación, especialización, evaluación y certificación a personal facultado en el uso legal de la fuerza pública del Estado.
3er lugar en la categoría de Análisis de Redes de Vínculos	International Association of Crime Analysts	Reconocimiento otorgado en el Concurso Anual de Productos Analíticos 2024, el cual premia la excelencia en el desarrollo de productos de análisis criminal a nivel internacional.

5. GOBIERNO CIUDADANO

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
1° lugar en Resultados 2024	Sistema de Evaluación a la Armonización Contable	Querétaro muestra un grado de cumplimiento alto, en la evaluación de la armonización contable correspondiente al primer periodo 2024.
2° lugar con menor deuda a nivel nacional (1T 2025)	Centro de Estudios de las Finanzas Públicas	Querétaro se destaca como uno de los Estados con menor deuda en el país, después de Tlaxcala que tiene cero deuda.
4° lugar en el Índice de Desarrollo Digital Estatal (IDDE) 2024	Centro México Digital	Querétaro destaca con el primer lugar en despliegue de infraestructura 5G, en centros de datos hyperscale y colocation / hosting y centros de datos certificados en relación a la economía del estado.
8º lugar en el Índice de Calidad de la Información (1T 2025)	SHCP	
Premio Caso de Éxito por la aplicación ***AppQro***	4Network (4CIO México y 4CIO México GOB 2025)	Por la efectiva implementación del proyecto tecnológico.

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Great Place to Work	*Great Place to Work*	Este reconocimiento distingue y certifica a las organizaciones públicas y privadas a nivel nacional e internacional con los atributos de un mejor lugar para trabajar en sus sedes y sitios de trabajo.
Certificación en el Sistema de Gestión Antisoborno	Global Standards	Basada en la norma ISO 37001, es un estándar internacional que ayuda a las organizaciones a prevenir, detectar y gestionar el riesgo de soborno.
Certificación ISO 9001:2015	Buro de certificaciones internacionales y sistemas integrados	Cumplimiento del sistema de gestión de calidad con el estándar Internacional
9° lugar en el Diagnóstico PbR-SED	SHCP	Se logró el 100% de cumplimiento en la etapa de evaluación y un 92% de forma general, logrando el mejor avance en los últimos cinco años.
Distintivo Municipal de Responsabilidad Familiar y Comunitaria	Instituto Municipal de la Familia	Promueve la integración, desarrollo y fortalecimiento de las Familias
EC0428 ***Gestión de la Productividad en el Servicio Público***	CONOCER Treetalent, S.C.	

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Reconocimiento por la implementación del Protocolo Interinstitucional para la detección, atención y protección de niñas, niños y adolescentes laborando.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	
3er lugar en avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria 2023	ONMR	Se reconoce al estado con el tercer lugar nacional en 2023, con la evaluación realizada en 2024. Esta estrategia evalúa el avance en la implementación de la mejora regulatoria y el avance en la digitalización de los trámites.
Reconocimiento ***Empresas de 10***	INFONAVIT	Empresa cumplida con sus trabajadores al realizar sus aportaciones de manera oportuna
3er lugar con mejor capacidad recaudatoria	Política Colectiva	Hoy contamos con finanzas más sanas porque recaudamos, con justicia fiscal y sin creación de nuevos impuestos.
Certificado de Cumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago	GM Sectec	El PEEQ cumple con los estándares de seguridad de datos de la Industria de Tarjetas de Pago

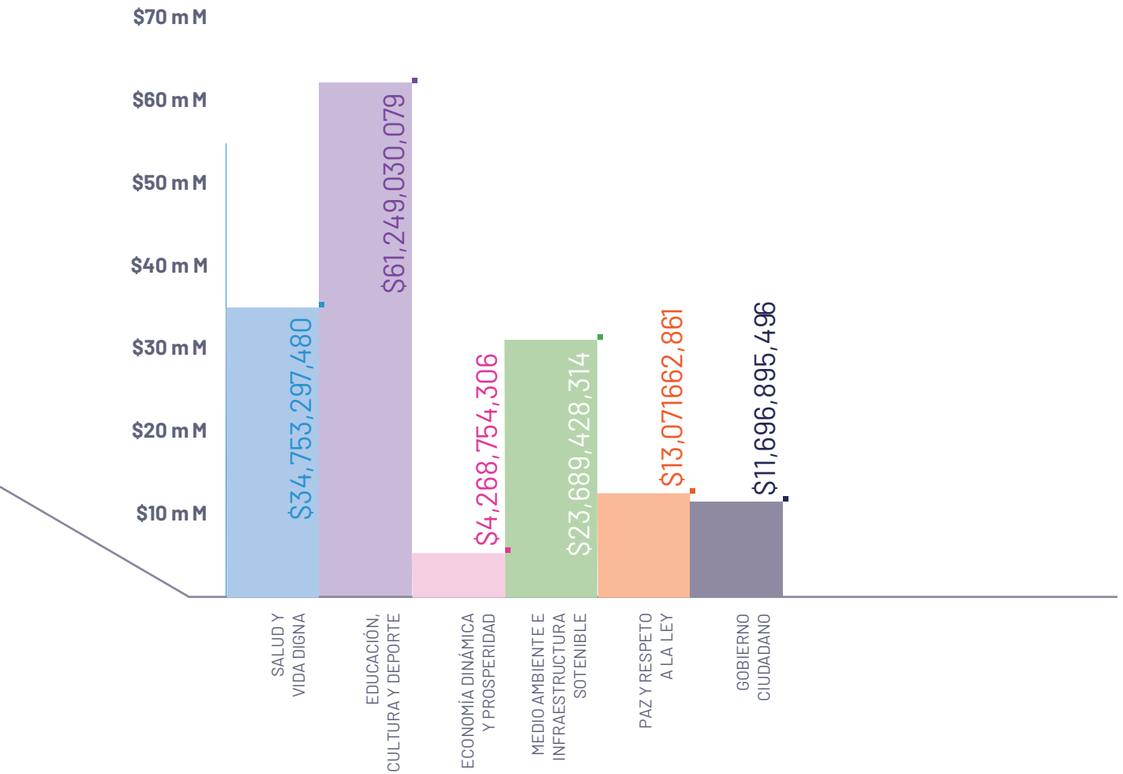


10.
GASTO POR EJE RECTOR

El presente capítulo ofrece un análisis integral sobre la distribución y uso del gasto público en Querétaro en lo que va de esta administración y en el presente año, en el marco del Plan Estatal de Desarrollo 2021–2027. A través del desglose por ejes rectores y la diferenciación entre gasto social y administrativo, se muestran las prioridades de inversión orientadas a fortalecer la salud, la educación, la infraestructura, la seguridad y la participación ciudadana. Este apartado busca transparentar el destino de los recursos estatales, evidenciando la consistencia de las políticas públicas con los objetivos estratégicos y los resultados alcanzados, así como el impacto de la asignación presupuestal en el bienestar de las y los queretanos.

10.1 DESGLOSE DEL GASTO POR EJE RECTOR

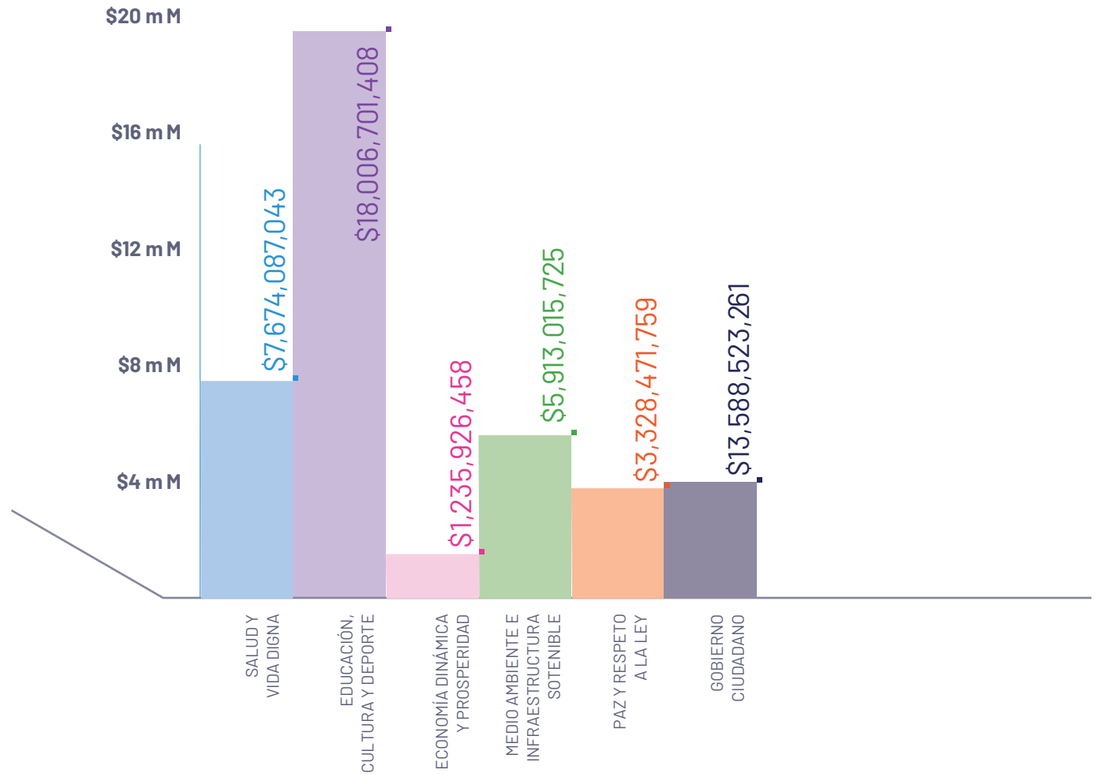
De octubre de 2021 a junio de 2025, se han invertido $200,053,599,736 de la siguiente manera:



Gráfica 10.1 Gasto acumulado 2021 - 2025 por eje rector

Nota: Rubro de transferencias corresponde a la cantidad de $51,324,531,201. Sin Jubilados y pensionados.

De agosto de 2024 a junio de 2025, se han invertido $54,426,868,588 de la siguiente manera:



Gráfica 10.2 Gasto 2024 - 2025 por eje rector

Nota: El rubro transferencias corresponde a $14,680,142,934. Sin jubilados y pensionados

10.2 DESGLOSE DEL GASTO SOCIAL Y ADMINISTRATIVO

De octubre de 2021 a junio de 2025, los gastos administrativo y social se han dividido de la siguiente manera:



Gráfica 10.3. División del gasto acumulado 2021 - 2025

De agosto de 2024 a junio de 2025, los gastos administrativo y social se han dividido de la siguiente manera:



Gráfica 10.4. División del gasto 2024 - 2025