



MAURICIO KURI

GOBERNADOR

INFORME DE GOBIERNO



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO

Juntos. Adelante.



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Poder Ejecutivo
del Estado de Querétaro

3° INFORME DE GOBIERNO

...



ÍNDICE

1. MENSAJE DEL GOBERNADOR	1
2. PROYECTOS PRIORITARIOS	7
2.1 - Seguridad	10
2.2 - Reactivación Económica	12
2.3 - Agua	14
2.4 - Energía	16
2.5 - Movilidad	18
2.6 - Gobierno Digital y Mejora Regulatoria	20
3. PROMESAS CUMPLIDAS	23
4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	33
5. TRANSVERSALIDAD	37
5.1 - Perspectiva de Género	39
5.2 - Pueblos Indígenas	39
5.3 - Perspectiva de Edad	40
5.4 - Personas con Discapacidad	40
6. RESULTADOS TERCER AÑO DE GOBIERNO 2021-2027	43
6.1 - Eje Rector 1: Salud y Vida Digna	47
6.2 - Eje Rector 2: Educación, Cultura y Deporte	73
6.3 - Eje Rector 3: Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	105
6.4 - Eje Rector 4: Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	133
6.5 - Eje Rector 5: Paz y Respeto a la Ley	163
6.6 - Eje Rector 6: Gobierno Ciudadano	193
7. RETOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027	209
8. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE	245
9. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS	255
10. GASTO POR EJE	263



1. MENSAJE

Gobernador Mauricio Kuri González

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar el Tercer Informe de Gobierno, donde compartimos los avances y logros alcanzados en estos primeros tres años de administración. Hemos enfrentado desafíos significativos, pero también hemos obtenido grandes resultados que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo y bienestar de Querétaro.

Desde el inicio de mi administración nos pusimos 65 retos que están plasmados en el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027. En estos tres años todo el gobierno ha trabajado arduamente para conseguir las metas de estos retos; al día de hoy, es de mi agrado informarles que hemos avanzado en 30 de los 44 retos que se han actualizado hasta el momento y tenemos mucho trabajo por delante para cumplir con los 65 al llegar el 2027.

Hemos mejorado el transporte público con la Tarifa UniDOS, beneficiando a 112,000 usuarios, y lanzado el BonoQrobús con paquetes de traslados accesibles. Optimizamos el flujo vehicular en 5 de Febrero con 194 nuevas unidades y una ruta confinada, agilizando traslados para 16,000 personas. Recientemente modernizamos Qrobús, agregando un total de 520 unidades nuevas, 120 con inversión privada, y para fin de año se podrán pagar los traslados con tarjeta bancarias directamente en las unidades.

Uno de los proyectos más importantes ha sido la concepción y construcción del nuevo Complejo de Seguridad RHINO. Este proyecto no solo moderniza nuestras instalaciones, sino que también coloca a Querétaro a la vanguardia en materia de seguridad. Con una inversión de \$2,031,304,369 hoy se cuenta con las nuevas sedes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Central de Mando y servicios al público para atender a 1,200 ciudadanos diariamente. El objetivo es fortalecer la tecnología, equipamiento, inteligencia, operatividad, prevención y el despliegue de nuestras fuerzas policiales para proteger a todas las familias y su patrimonio.

Es un orgullo informar que, por tercer año consecutivo, Querétaro se ubica en el primer lugar nacional en el Índice de Estado de Derecho del World Justice Project. Este índice, compuesto por ocho factores, mide el nivel de cumplimiento de la ley y la garantía de los derechos de todas las personas en un territorio.

Además, durante estos tres años de administración, Querétaro es el único estado sin observaciones por parte de la Secretaría de la Función Pública (SFP) y la Auditoría Superior de la Federación (ASF), lo que refleja nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Se enfrentó una de las sequías más severas de nuestra historia moderna en 2023. Se realizaron 4 obras para asegurar la continuidad del servicio de agua en la zona sur poniente de la ciudad y se implementó un operativo para abastecer mediante pipas con 3 millones de litros diarios a comunidades afectadas, lo anterior con una inversión de \$40,711,883 beneficiando a más de 100,000 familias.

Invertimos más de 500 millones de pesos en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Sur para

ampliar su capacidad de tratamiento y reúso de agua, beneficiando tanto a 1,795,000 habitantes, como a diversos ecosistemas con los que cuenta Querétaro. Esta ampliación es el primer paso del proyecto Batán Agua para Todos, asegurando el suministro de agua para los próximos treinta años con un enfoque de economía circular.

Nuestro enfoque de economía circular ha permitido integrar 24 cadenas y 267 empresas, generando 11,102 empleos, ahorrando 2,927,374 litros de agua y evitando 4,040,160 toneladas de CO2. Hemos implementado prácticas sostenibles en las empresas y organizaciones para optimizar el uso de recursos y reducir la generación de residuos.

A través del Sistema Estatal DIF, hemos proporcionado alimentos a más de 92,000 niñas, niños y adolescentes, y apoyado 136 proyectos de organizaciones de la sociedad civil. Además, duplicamos el apoyo económico desde el primer año de gestión.

Durante esta administración, las mujeres queretanas han sido una alta prioridad. Es por ello que, **con la Tarjeta Contigo, en estos tres años, 25,015 jefas de familia en situación de vulnerabilidad han recibido un apoyo** bimestral de \$1,500, lo que ayuda a que le puedan dar a sus hijas e hijos una mejor calidad de vida y mejores oportunidades con una inversión de \$287,575,500.

Creamos la Tarjeta Salud Contigo, registrando a 9,838 personas no derechohabientes, garantizando acceso a servicios de salud. Desde el inicio de la administración, hemos construido, sustituido, rehabilitado y mantenido 93 hospitales, centros de salud, clínicas y centros de especialidad con una inversión de \$190,350,785 en este año, hemos logrado alcanzar el 92% de las recetas surtidas en el sistema estatal de salud.

Por segundo año consecutivo, incrementamos la consulta médica gratuita para la población indígena, alcanzando un 65% y proporcionando un promedio de tres consultas por habitante en estos tres años de gobierno.

Próximamente presentaremos el Plan Querétaro 2050, una visión estratégica a largo plazo incorporada en la Constitución del Estado para asegurar su relevancia y actualización constante. Este plan, creado con la participación ciudadana y el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica, A.C., será la referencia para los futuros planes estatales y municipales de desarrollo.

Querétaro ha sido designado sede de la Conferencia Anual 2025 de la Red de Ciudades Creativas de la UNESCO, recibiendo a más de 350 ciudades creativas de todo el mundo. Además, en octubre de este año, seremos sede del evento del Día Mundial del Hábitat, elegido por el Programa de Asentamientos Humanos de la ONU (ONU Hábitat).

Estos logros reflejan el compromiso y el esfuerzo de todos los queretanos. Sigamos trabajando juntos para construir un Querétaro más fuerte, próspero y justo para todos.



Atentamente,

Mauricio Kuri González
Gobernador Constitucional del Estado
de Querétaro





2.

PROYECTOS PRIORITARIOS

El diagnóstico de las realidades y situaciones concretas a nivel estratégico ha permitido identificar un conjunto de elementos determinantes que, por su naturaleza e impacto, resultan factores clave del éxito de la Visión 2027 planteada desde el inicio de la administración en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) del 2021-2027: Elevar a Querétaro al siguiente nivel.

La omisión de proyectos concretos y de amplio alcance en estos factores, no sólo comprometería los objetivos de desarrollo económico y social del PED 2021-2027, sino que pondría en serio riesgo la prosperidad conquistada en las últimas décadas de manera sostenida.

Durante estos primeros tres años de gobierno se ha dado curso a los proyectos prioritarios definidos un inicio. En esta sección se exponen las síntesis de los avances en cada uno de ellos.



PROYECTOS PRIORITARIOS

Elevar a Querétaro
al siguiente nivel

Seguridad

Reactivación
Económica

Agua

Energía

Movilidad

Gobierno
Digital

Decálogo del
Servicio Público

Figura 2.1

2.1 SEGURIDAD

En Querétaro vivimos seguros, mantenemos la tranquilidad de los espacios públicos, el orden y la paz social ante el contexto de criminalidad nacional y los altos índices de delincuencia en los estados colindantes, lo que ha convertido a nuestra entidad en un destino predilecto para residir, ello tal como lo avala por tercer año consecutivo, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2023), ubicándonos en la séptima posición con mayor percepción de seguridad entre las entidades del país.

Asimismo, por tercer año consecutivo, Querétaro se ubica en el primer lugar nacional en el Índice de Estado de Derecho elaborado por World Justice Project, compuesto por 8 factores y que mide el nivel de cumplimiento de la ley y la garantía y vigencia de los derechos de todas las personas dentro de un territorio. Por otro lado, en el Índice de Competitividad Estatal 2024 elaborado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), en el subíndice Derecho, el cual analiza el entorno de seguridad pública y jurídica en las entidades federativas del país, Querétaro mejoró tres posiciones, ubicándose en el noveno lugar nacional.

Por lo cual, podemos reafirmar el compromiso del gobierno del estado por procurar no sólo ser un referente nacional en materia de seguridad, sino de garantizar las mejores condiciones de calidad de vida para su población. De esta forma, mantener la

Por tercer año Querétaro se ubica en el primer lugar nacional en el Índice de Estado de Derecho según World Justice Project



seguridad, tranquilidad y paz social, continúa siendo la máxima prioridad.

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU 2024), en percepción de seguridad, ubicó a la capital de Querétaro por encima de las capitales de los estados colindantes con un 57.8% de percepción positiva. Así mismo, **la Policía Estatal de Querétaro fue calificada como una de las mejores policías del país en percepción de confianza** (lugar 6) y desempeño (lugar 8) al obtener 74.6% y 75.0% respectivamente, así como con una mayor identificación de la corporación, pasando de 78.8% a 80.0%, respecto de marzo de 2024.

Una de las acciones más emblemáticas de la presente administración es la construcción del nuevo Complejo de Seguridad, un referente en América Latina y sin precedentes en nuestro país, inaugurado el pasado 26 de febrero. El Rhino, como se conoce

al nuevo edificio de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, fue diseñado en atención al crecimiento de la entidad, en una de las zonas estratégicas de la capital, a fin de atender de manera óptima cualquier emergencia y con una estructura que simboliza la fuerza, la armonía, el orden y la estabilidad continua.

Con la inauguración del Rhino, fortalecemos con tecnología, equipamiento e inteligencia la operatividad para proteger a las familias queretanas y su patrimonio. Estas herramientas nos han permitido no sólo incrementar los productos de inteligencia y la efectividad en cada intervención en calle, sino también brindar más y mejores servicios al público reduciendo los tiempos de traslados y espera en cuestión de trámites, y la concentración de los mismos en un solo lugar en beneficio de la ciudadanía. Con estrategias y resultados, seguimos llevando a Querétaro al siguiente nivel.

2.2 REACTIVACIÓN ECONÓMICA

La reactivación económica ha sido un reto fundamental desde el inicio de la Administración, comprometiéndonos a visualizar y aprovechar nuevas oportunidades para fortalecer el ecosistema económico en el entorno global, regional y nacional.

El ecosistema económico de Querétaro integra a los sectores y subsectores económicos en una dinámica de crecimiento constante, generando oportunidades para productores, proveedores, prestadores de servicios y comerciantes. **Las políticas económicas implementadas han buscado desarrollar el crecimiento económico con estrategias puntuales, como la atracción de inversiones, fortalecimiento de la planta productiva local para generar más y mejores empleos, y la promoción del autoempleo.** Se mantiene una vinculación permanente con empresas, clústeres, cámaras y asociaciones para fortalecer las cadenas de proveeduría, promoviendo actividades comerciales y diversificando la oferta productiva.

El desarrollo de capacidades basadas en la innovación, la investigación, las nuevas tecnologías y altos niveles de especialización ha sido crucial para satisfacer los requerimientos de la industria, los servicios y el comercio. Otro factor clave ha sido el acompañamiento a emprendedores y a las micro, pequeñas y medianas empresas locales para incrementar su productividad y competitividad. También se ha apoyado a los pequeños comerciantes y productores de las diferentes regiones del



Se generaron 23,795 empleos formales en el Estado sumando un total de 82,863

estado, acorde a sus vocaciones económicas y actividades productivas.

Como resultado de las políticas económicas implementadas, entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, **se generaron 23,795 empleos formales en el Estado, sumando un total de 82,863 nuevos empleos**, colocándonos en el cuarto lugar a nivel nacional en generación de empleos per cápita y el octavo en generación total de empleos.

Los principales sectores exportadores fueron la fabricación de equipo de transporte (automotriz y aeroespacial) con \$6,683.5 millones de dólares, con un incremento anual del 11.7% y aportando 49% de las exportaciones, la fabricación de accesorios y aparatos eléctricos con \$2,192.7 millones, la fabricación de maquinaria con \$1,212.3 millones y la industria del plástico y del hule con \$881.1 millones creció un 26.8%. La fabricación de prendas de vestir aumentó un 31.6% en exportaciones y la industria del plástico y del hule.

Durante el primer semestre de 2024, Querétaro ocupó el primer lugar nacional en anuncios públicos

de inversión del sector privado, con montos de 6,353 millones de dólares, representando el 14% de la inversión privada en el país y con la perspectiva de crear más de 4,500 nuevos empleos.

Destaca el desarrollo de un nuevo sector estratégico con la llegada de centros de datos hiper escala de empresas como Amazon Web Services (AWS), Microsoft y Google, con una inversión de más de 6,000 millones de dólares, posicionando a Querétaro como líder en tecnología y único estado en el país con esta capacidad instalada. Estas inversiones desarrollarán sectores productivos, al ecosistema tecnológico, y generarán nuevos empleos especializados.

Al inicio de la Administración, Querétaro se encontraba en el lugar 16 en el subíndice de Innovación y Economía del Índice de Competitividad Estatal del IMCO. En tres años, Querétaro escaló 10 posiciones, posicionándose en 2024 en el sexto lugar nacional, superando las expectativas y convirtiéndose en un referente nacional en Innovación y Economía.

2.3 AGUA

El agua es un recurso vital, un derecho fundamental, ha sido y es un compromiso ineludible desde el inicio del gobierno. En Querétaro reconocemos que su acceso universal es piedra angular de una sociedad próspera. Por ello, **el agua se erigió como un pilar fundamental de la administración.**

Ante la escasez hídrica que aqueja a nuestra entidad y la demanda derivada su continuo crecimiento, se ha hecho frente a los retos inherentes, que exigen una gestión precisa del agua, cuidando al medio ambiente e involucrando a la sociedad, con el objetivo común de garantizar su acceso universal futuro.

Querétaro se vio envuelto en una de las sequías más severas de su historia moderna. Durante la primera mitad del 2023, la escasez de agua alcanzó niveles sin precedentes, convirtiendo al estado en el único con el total de sus municipios con el mayor nivel de sequía existente, con presas y arroyos prácticamente secos.

Ante este desafío, **se implementaron medidas fundamentales para garantizar el abasto de agua.** Entre ellas, cuatro obras hidráulicas, 150 viajes diarios de pipas para abastecimiento a comunidades rurales y el fortalecimiento de las cuadrillas de trabajo para asegurar el funcionamiento de la red de agua. Querétaro atendió una de las mayores

crisis de escasez de agua con un abasto suficiente, equitativo e incondicional en todo el Estado.

Con el propósito de evitar pérdidas en los sistemas de agua y contar con mayor disponibilidad, se llevaron a cabo 11 obras de mejoramiento de líneas de agua en más de 15 mil metros, se pusieron en operación 2 nuevos pozos, se perforó otro más y se atendieron 18 tanques. Todo ello con una inversión de 91 millones de pesos.

Para aprovechar las aguas residuales se realizaron tres obras de alcantarillado y se concluyeron las plantas de tratamiento de Amealco y San Joaquín, que con nueva tecnología duplicaron su capacidad.

Hoy se cuenta con más de 528 mil contratos producto de la individualización del servicio en condominios, así como, cumplir eliminar el macromedidor. Ambas acciones permiten mayor justicia y equidad en el pago del consumo en 79% de las familias inscritas en ambos programas.

Se alcanzó una solución de los adeudos históricos entre la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) y la Comisión Estatal de Aguas (CEA), fruto de la disposición al diálogo y liderazgo que ha mostrado la Rectora de esa honorable casa de estudios.



Llevar a Querétaro al siguiente nivel va más allá de lo inmediato, se ha dado vida al proyecto *Batán: Agua para el Futuro*, iniciativa que, bajo un enfoque de economía circular con una inversión de 500 millones de pesos se garantizará el abasto para los próximos 30 años. Se inició la primera etapa con una inversión de 249 millones de pesos para las labores de reingeniería y ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Sur. Este sistema coloca a Querétaro a la vanguardia nacional, en línea con las grandes urbes que apuestan por la sostenibilidad.

Todavía queda un 2% de la población pendiente para brindarle agua, el reto precisa de la colaboración de todas y todos comprometidos con una política integral del agua para su uso y protección. La sequía histórica nos recordó que con unión y compromiso podemos superar grandes desafíos. **Trabajemos juntos por un futuro con agua, sin limitaciones y sin ser privatizada** y erradicando los engaños que se difunden por intereses mezquinos y, así, enfocarnos en el objetivo de contar con suficiente agua para el futuro.

Para aprovechar las aguas residuales se realizaron tres obras de alcantarillado y se concluyeron las plantas de tratamiento de Amealco y San Joaquín, que con nueva tecnología duplicaron su capacidad.

2.4 ENERGÍA

El Proyecto de Infraestructura de Energía Eléctrica necesaria en Querétaro para los próximos 10 años, se encuentra en fase de reconfiguración, de acuerdo con las observaciones emitidas por las entidades federales competentes. Para estos nuevos escenarios, se contempla obtener la infraestructura requerida por Centro Nacional de Control de Energía (CENACE) y Comisión Federal de Electricidad (CFE) para atender la demanda eléctrica del estado, fomentando el desarrollo de los municipios de Colón, El Marqués, Pedro Escobedo, Querétaro y San Juan del Río, así como municipios cercanos, con un aproximado de 600 Megawatts (MW) de potencia eléctrica. Se tiene previsto que esta infraestructura nueva brindará beneficios importantes al Sistema Eléctrico actual, debiendo ser concluida en 2027.

El Gobierno del Estado de Querétaro y la Comisión Federal de Electricidad mantendrán la coordinación para impulsar las acciones que permitan realizar las obras necesarias para reducir las interrupciones en el servicio eléctrico y mejorar la calidad de la energía en la Sierra Gorda Queretana, mediante la instalación de nuevas subestaciones, cambio de voltaje y sustitución de cable desnudo por cable aislado en media tensión.

Se están llevando a cabo las acciones encaminadas al cumplimiento de los criterios de eficiencia, calidad, confiabilidad, continuidad, seguridad y sustentabilidad establecidos en el Código de Red, que mejoran sustancialmente la operación de la mediana y gran empresa, reduciendo paros indebidos, incrementando la eficiencia en los procesos con instalaciones más seguras, aumentando la vida útil de los equipos y ahorros en la facturación, aportando también beneficios en el Sistema Eléctrico que distribuye la energía a los queretanos.

Se contempla la profesionalización en conocimientos y competencias energéticas mediante 12 campañas educativas dirigidas a sectores como Comercial, Doméstico, Educativo, Industrial y administración pública.

Estratégicamente se ha asumido la sostenibilidad y la eficiencia energética, fortaleciendo y evaluando el Padrón de Proveedores en el sector de Energías Renovables y Eficiencia Energética, con el objetivo de mapear geográficamente la oferta, propiciar su profesionalización mejorar la calidad de productos y servicios, así como el soporte de venta a usuarios.

Estas iniciativas contemplan la profesionalización en conocimientos y competencias energéticas mediante 12 campañas educativas dirigidas a sectores como Comercial, Doméstico, Educativo, Industrial y administración pública. Estas campañas no solo pretenden incrementar la comprensión sobre energías renovables, sino también promover prácticas eficientes que reduzcan el consumo energético y optimicen recursos. Entre las acciones específicas se incluyen seis diagnósticos energéticos en sectores clave como el doméstico, educativo, salud, servicios, atención ciudadana y Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES). Estos diagnósticos identificarán oportunidades para implementar medidas de eficiencia energética, reduciendo costos operativos y fortaleciendo infraestructuras críticas para la comunidad.

La implementación de estas iniciativas no solo refleja un compromiso con la sostenibilidad ambiental, sino también, una oportunidad para impulsar el desarrollo económico local mediante la

creación de empleos especializados en energía. Además, se busca establecer alianzas estratégicas con instituciones educativas y centros de investigación para fomentar la innovación tecnológica y soluciones energéticas avanzadas. Estas iniciativas buscan posicionar a nuestro estado como líder en Eficiencia Energética y Energías Renovables. Sentando así las bases para un futuro más sostenible, resiliente y próspero, liderando la transición hacia un modelo energético más limpio y eficiente.



2.5 MOVILIDAD

Se tomaron las riendas del transporte público con el nuevo Sistema de Movilidad, desarrollando e implementando estrategias y soluciones enfocadas, más que nunca, en las necesidades de los usuarios.

Continúa la tarifa preferente más baja del país, con la Tarifa Unidos se ha beneficiado a más de 112,000 usuarios de los sectores vulnerables, y por primera vez, se está integrando a las personas que brindan servicios a la comunidad, con una convocatoria abierta todo el año.

Se puso en marcha el Bono QroBús que ha sido adquirido más de 46,390 veces, aminorando el gasto de los usuarios. En las jornadas ciudadanas se han otorgado más de 128,900 tarjetas generales logrando que más del 95% de los usuarios del transporte público se integren al sistema de prepago digital. Se han instalado más de 1,521 paradas oficiales con códigos QR, a través de los cuales el usuario puede descargar la App Qrobus y conocer las rutas.

La App Qrobus cuenta con más de 335,000 descargas, con ella los usuarios tienen el control de sus movimientos, pueden adquirir bonos, recargar su tarjeta, monitorear su saldo y usos, así como ver el trayecto de las unidades en tiempo real y enviar reportes y sugerencias. A través de este canal se

han recibido más de 17,000 evaluaciones ciudadanas, que han sido clave para tomar decisiones sobre las unidades y el servicio que dan los operadores.

Se creó el Centro de Capacitación del Personal Operativo del Transporte del Estado de Querétaro, para capacitar a las y los operadores y a brindar el servicio de transporte público. Se cuenta con un patio de operaciones propio y 400 unidades que otorgan más del 20% del servicio en la Zona Metropolitana de Querétaro. La plantilla de operadoras y operadores de este centro se amplió a 870 ejecutivos de transporte, contando con 234 mujeres y 636 hombres.

Con la reingeniería de rutas, de las 108 rutas que operan en la Zona Metropolitana del Estado de Querétaro, se ha renovado la flota en un 60%, contando con 6 concesionarios que prestan el servicio, sumando a la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ), la cual opera 20 rutas.

Derivado de la intervención en Paseo 5 de Febrero, inició la operación del transporte público en carril confinado, cuenta con 17 rutas operando, interconectando los viajes de la ciudadanía en puntos claves de la Zona Metropolitana de Querétaro, sumado a las rutas que pasan por el carril confinado del eje de Constituyentes. Un equipo de más de 70 agentes de



Se puso en marcha el Bono QroBús, que ha sido adquirido más de 46,390 veces

estación, trabaja de lunes a domingo en estos ejes, orientando y atendiendo a la ciudadanía, fomentando el orden y la cultura vial.

Se amplió el recorrido de las rutas y se extendió el horario de las Troncales 01 y 12, de 05:00 de la mañana a 12:00 de la noche. Se han rehabilitado más de 133 estaciones y paraderos, y se están modificando para que cuenten con paneles solares, bancas metálicas y cajeros.

A la fecha se han instalado 1,558 puntos de recarga en tiendas de conveniencia, pequeños comercios, 106 cajeros y 180 socializadores que día con día orientan y atienden a los usuarios en los paraderos de la Zona Metropolitana de Querétaro.

Los operativos de verificación de calidad en el servicio del sistema de transporte público han dado como resultado 4,009 folios de infracción en las modalidades de taxi, colectivo urbano y suburbano; y 229 infracciones a unidades que prestaban servicios de transporte público de manera irregular.

Se firmó un convenio de colaboración con la UAQ derivado del cual se implementaron dos rutas que por primera vez ingresan a las instalaciones de la universidad, impactando beneficiamente en toda la población universitaria que utiliza el transporte público y reforzando la seguridad en sus traslados.

2.6 GOBIERNO DIGITAL Y MEJORA REGULATORIA

2.6.1 Gobierno Digital

La digitalización del estado es un desafío que no podemos posponer. **La dinámica social, del gobierno y de la economía demanda cada día más soluciones tecnológicas avanzadas y conectividad.** Entre los avances se destaca que ahora todas nuestras escuelas de educación básica pública cuentan con conectividad a Internet con lo que se mejora la calidad educativa y el estado asume el liderazgo en gobernanza digital.

El complemento indispensable es el equipamiento de computadoras en las escuelas para que nuestros estudiantes tengan las herramientas necesarias para su aprendizaje en el mundo del siglo XXI digitalizado. Entre estas herramientas hoy se dispone el WiFi gratuito en sitios públicos, asegurando que la conectividad no sea un lujo, sino un derecho para todas y para todos.

Para facilitar la inscripción directa a los programas sociales se desarrolló una plataforma beneficiando a más de 700,000 ciudadanos. Para ahorrarle tiempo a la ciudadanía hoy con el Qrobot, el asistente virtual de WhatsApp y la aplicación AppQro se han atendido a miles de ciudadanos. Se destaca la disponibilidad vía digital de la licencia de conducir. Impulsar a

nuestras mujeres y niñas a ser parte del futuro a través de la tecnología y la innovación ha sido un reto desde el inicio de la administración, con iniciativas como Queretanas Digitales y Tecnolochicas, han logrado aprendizajes para su integración y lideran en el ámbito tecnológico.

Mirando hacia el futuro se continúan diseñando e implementando ideas innovadoras, una de ellas es que universitarios del estado tuvieron la oportunidad de capacitarse en instalaciones de la NASA. y aprender que el cielo no es límite.

Esto es solo el comienzo. Querétaro avanza hacia un futuro donde la tecnología y la innovación están al servicio de todos. Sigamos construyendo un estado al siguiente nivel de modernidad.

2.6.2 Mejora Regulatoria

Las acciones para materializar este proyecto prioritario que tiene por objetivo no quitarle tiempo a la ciudadanía se ha enfocado en mejorar y simplificar los procesos dentro de la administración estatal. Se rediseñaron procedimientos para los trámites y servicios más recurrentes y de mayor impacto en las actividades diarias de los ciudadanos. En este periodo, se realizaron 102 mapeos propuestas de simplificación y mejora. Estas acciones buscan eliminar pasos no esenciales y reducir tiempos de respuesta, utilizando medios digitales para la atención y resolución de trámites. Actualmente, 114 trámites pueden iniciarse y concluirse electrónicamente, evitando traslados y agilizando procesos.

Se revisó el marco jurídico que sustenta los trámites y servicios para garantizar certeza jurídica a los usuarios, trabajando coordinadamente entre autoridades. Como resultado, se emitieron 128 observaciones para asegurar que los nuevos trámites se diseñen para atención ciudadana vía electrónica, homologar regulaciones locales con instrumentos internacionales, evitar sobrerregulación y fomentar la claridad en la información.





3. PROMESAS CUMPLIDAS

Durante el proceso electoral de 2021, en cada recorrido y visitas realizadas a comunidades y localidades se escuchó de manera permanente las necesidades de la ciudadanía, así como la expectativa que se tenía de quien fuera el próximo gobernador del estado.

Derivado de esos espacios de diálogo y escucha, se establecieron una serie de promesas para contribuir a una mejor calidad de vida.



Se presentan a continuación las promesas de campaña cumplidas a la fecha.

PROMESAS DE CAMPAÑA

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Crear una red de atención de niños en su primera infancia, con alimentación, salud y entretenimiento pedagógico	➤	Reinstalación del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro
Seguro de desempleo con apoyo de \$3,500 pesos mensuales para quien pierda su trabajo	➤	Programa Seguro de Desempleo con apoyo de \$3,500 mensuales
Quitar los macro medidores de agua en los condominios	➤	Regularización de fraccionamientos para quitar los macro medidores de agua.
Crear una clínica post-COVID donde se atiendan las secuelas de esta enfermedad	➤	Creación de la clínica post-COVID donde se atiendan las secuelas de esta enfermedad
Creación de la Agencia Estatal de Energía	➤	Creación de la Agencia Estatal de Energía



PROMESAS DE CAMPAÑA

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Crear el Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano	➤	Creación el Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano
Tarifa preferencial en transporte público de 2 pesos para estudiantes, adultos mayores y discapacitados	➤	Lanzamiento del programa "Tarifa UNIDOS", donde estudiantes, adultos mayores y discapacitados pagan \$2 de transporte

PROMESAS DE CAMPAÑA

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Crear una ley metropolitana de crecimiento sustentable



Creación de la ley metropolitana de crecimiento sustentable



Crear el Instituto Estatal para los Pueblos Indígenas



Creación del Instituto Estatal para los Pueblos Indígenas



Depositar mil 500 pesos mensuales en la 'Tarjeta Contigo' para completar el gasto familiar



Lanzamiento del programa "Tarjeta Contigo", con apoyo de \$1,500 bimestrales a mujeres jefa de familia



Declarar el área de Peña Colorada como Área Natural Protegida



Se consiguió el decreto federal que declara el área de Peña Colorada como Área Natural Protegida



Promover la creación de un área de apoyo jurídico a las víctimas, dentro del Instituto Querétano de las Mujeres



Apertura de unidades regionales de atención especializada y representación legal itinerante en las zonas de la Sierra, Semidesierto y Sur del estado.



Créditos para vivienda propia



Lanzamiento del programa "Juntos por tu vivienda" con apoyos para la adquisición y construcción de vivienda.



PROMESAS DE CAMPAÑA

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Del Campo a tu mesa



Creación del mercadito "Hecho en Querétaro", donde se promueven los productos de productores locales



Universidad del emprendedor e incubadoras de empresas



Creación del Instituto Queretano del Emprendimiento e Innovación



Programas para atender salud mental



Lanzamiento del programa de "Salud Mental"



Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos Médicos



Apertura del Centro de Distribución de Medicamentos e Insumos Médicos



PROMESAS DE CAMPAÑA

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Aumentar presupuesto a UAQ (>10%)



Aumento del presupuesto a la UAQ en 10% el primer año y 13% el segundo año.



Tercer strike (incrementar penas para reincidencia por violencia vs mujeres)



Se reformó el Código Penal para el Estado de Querétaro, en su *Capítulo I Bis Femicidio Artículo 126 Bis, Capítulo VI Violencia de Género Artículo 142 Bis*



Integrar Patrullas Rosas para combatir la violencia intrafamiliar y hacia las mujeres.



Se adquirieron 4 vehículos tipo Van con color morado que representa la lucha de las mujeres por la igualdad y contra la discriminación, que brindan atención y contención a las víctimas



Remodelación Mercados Reforma y Juárez + Centro Histórico SJR



Se mejoró y amplió el Mercado Benito Juárez en San Juan del Río



Estación de Bomberos SJR



Se llevó a cabo la construcción de la Nueva Estación de Bomberos en San Juan del Río



PROMESAS DE CAMPAÑA

PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Rastro en Ezequiel Montes



Se construyó el rastro municipal de Ezequiel Montes



Rehabilitar espacios deportivos y apoyar deportistas



Se mejoraron 18 espacios deportivos y rehabilitaron 3 parques, además, se entregaron 66 estímulos a deportistas que participaron en los Juegos Centroamericanos y del Caribe 2023, Parapanamericanos Juveniles 2023 y Panamericanos 2023



Escuelas conectadas



Se han conectado 2,100 escuelas públicas a internet y por primera vez, el 100% de las escuelas de educación básica pública cuentan con conectividad a internet



Emprende (Programa para mujeres emprendedoras)



Con el Programa de Microcréditos se apoya a mujeres emprendedoras con dificultades para acceder a un crédito bancario convencional.



PROMESAS DE CAMPAÑA

Mereces toda la atención (albergues para PSC, casa PAM, el barrio enseña)



PROMESAS CUMPLIDAS EN ACCIONES CONTIGO

Se han habilitado albergues y espacios para atención de mujeres en condición de violencia de género, para dar atención a mujeres embarazadas y sus familias y para atender a las personas de la tercera edad



Clínica en tu casa



Se ha cumplido esta promesa con las Unidades Móviles de Salud Preventiva que atienden comunidades urbanas y rurales apartadas, así como, población indígena.



Atención psicológica en escuelas



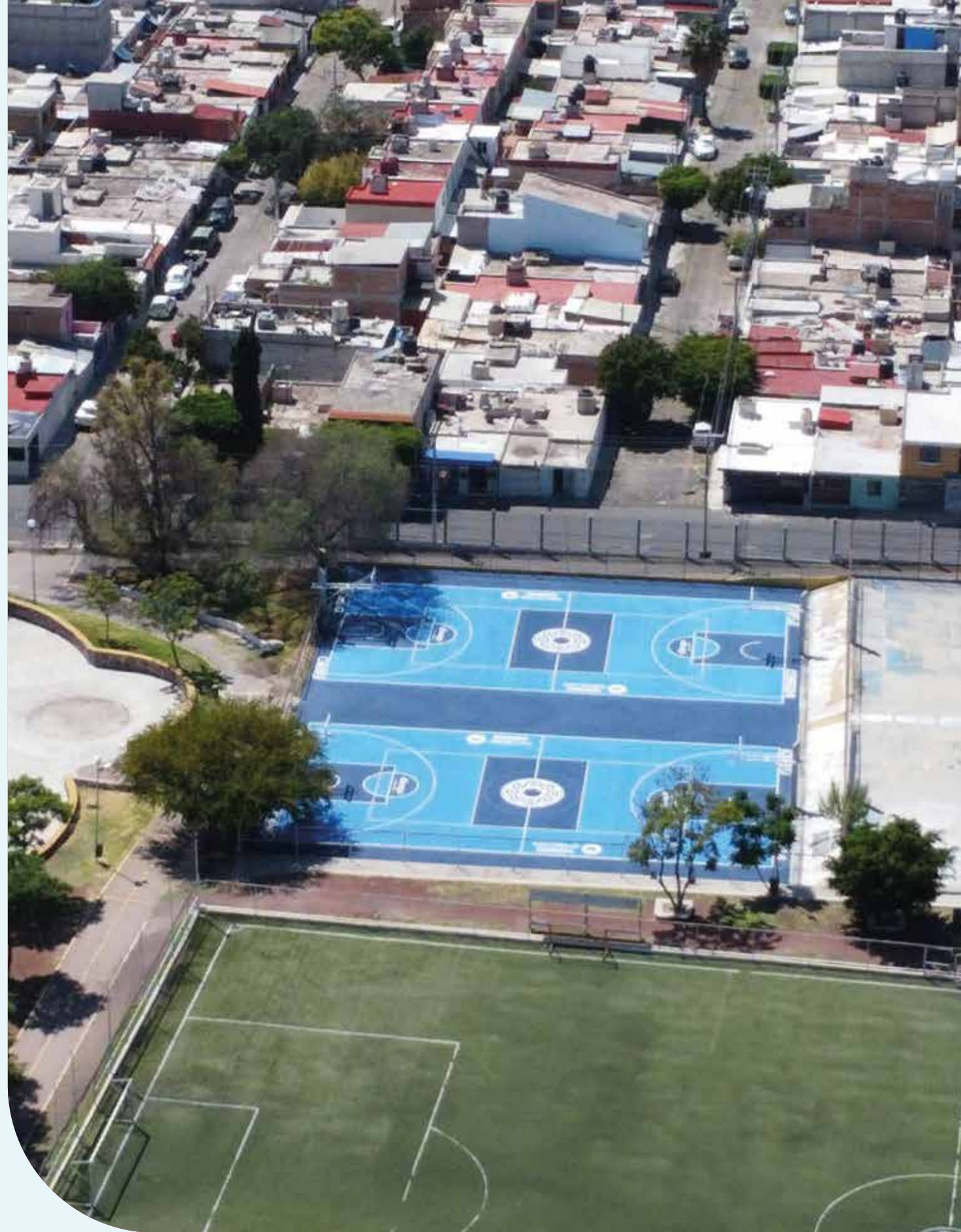
Con el programa Ser SEJUVE Ser TRANQUILIDAD, se realizan brigadas de atención psicológica en escuelas públicas de Educación Media Superior



Instalación de espacios públicos donde vehículos eléctricos se puedan recargar



Se instalaron 14 estaciones de carga para vehículos eléctricos en los estacionamientos públicos





4.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se ha convocado a participar a las y los miembros de las organizaciones de la sociedad civil (OSC), representantes y alumnos de diversas universidades, colegios de profesionistas y cámaras empresariales, así como a ciudadanos comprometidos con los Consejos Temáticos de Participación Ciudadana que se han instalado en lo que va de la presente administración.

La participación ciudadana ha sido fundamental para la administración. Desde el año 2021, se han promovido diversas convocatorias que lograron involucrar a más de 400 mil queretanas y queretanos. Este compromiso colectivo ha sido un pilar de la administración, y siendo la inclusión de la ciudadanía un componente indispensable.

Durante los primeros 100 días de gobierno, se llevó a cabo un ejercicio de planeación profundo y sistemático, acompañado de la consulta ciudadana más extensa en la historia de nuestro estado. Participaron diversos sectores, incluyendo la sociedad organizada, la iniciativa privada, la academia, expertos locales y foráneos, instituciones gubernamentales y cualquier persona interesada en aportar su visión. Se organizaron 91 foros en todo el estado, con la participación de 6,946 personas y se recibieron 10,985 propuestas ciudadanas.

El inicio de esta administración fue marcado por la integración de las ideas de miles de ciudadanos en la elaboración del PED 2021-2027. Este documento ha sido crucial para guiar nuestras acciones hacia un futuro prometedor, en medio de los desafíos y la incertidumbre que caracterizan nuestra realidad global y nacional.

Se han conformado 23 consejos temáticos de participación ciudadana, abiertos a toda la población, para que sociedad y gobierno trabajen juntos evaluando y dando seguimiento a programas y políticas públicas en curso. Estos consejos integrados por 576 consejeros, han realizado 213 sesiones y mesas de trabajo, analizando más de 345 participaciones ciudadanas recibidas principalmente a través del Portal de Participación Ciudadana, el cual ha registrado más de 310,000 visitas. Este proceso ha permitido conocer las aspiraciones de la ciudadanía, identificar problemas clave y proponer soluciones estratégicas para el futuro de Querétaro. Además, hemos llevado a cabo visitas casa por casa en todos los municipios del estado, documentando más de 340,000 participaciones con propuestas de la ciudadanía.

Recientemente, se ha completado un ambicioso esfuerzo para trazar el futuro de Querétaro a través del Plan Querétaro 2050. Este plan ha sido elaborado con el propósito de prepararnos para enfrentar los desafíos y aprovechar las

Se organizaron 91 foros en todo el estado, con la participación de 6,946 personas y se recibieron 10,985 propuestas ciudadanas.



oportunidades que se presentarán en las próximas décadas. El objetivo es asegurar un desarrollo integral y sostenido que beneficie a todos los habitantes de Querétaro.

El Plan Querétaro 2050 se estructura en siete dimensiones clave que abarcan diversos aspectos del desarrollo regional: población, equidad y plenitud social, transición energética y coexistencia con el medio ambiente, movilidad y logística competitiva, ordenamiento territorial, urbanismo e infraestructura, innovación económica y tecnológica, y estado de derecho, gobernanza e instituciones. Para supervisar y garantizar que este

plan se lleve a cabo de manera efectiva, se ha creado el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica. Este consejo, compuesto por miembros de la comunidad empresarial, juega un papel crucial en la implementación y monitoreo del plan. Su función es asegurarse de que las estrategias establecidas se ejecuten según lo previsto y se adapten a las necesidades cambiantes de la región a lo largo del tiempo.



5. TRANSVER- SALIDAD

El enfoque de las perspectivas transversales se ha centrado en el reconocimiento de la dignidad de la persona como un elemento esencial para la conquista de su identidad y desarrollo, favoreciendo su integración social. Este enfoque ha exigido el respeto a todos los miembros de la sociedad queretana en igualdad de condiciones, considerando la universalidad, indivisibilidad e interdependencia de los derechos humanos. La inclusión continua siendo una prioridad para seguir diseñando y realizando estrategias y acciones que aseguren que todos los miembros de la sociedad sean considerados y reconocidos en todo momento.

El compromiso de ofrecer condiciones de vida más justas y oportunidades de desarrollo integral a todos los integrantes de la sociedad queretana se mantiene firme, con resultados tangibles. Los grupos prioritarios definidos por el PED 2021-2027 son: pueblos indígenas, migrantes, personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores.

Las principales acciones dirigidas a cada uno de estos grupos se detallan en los siguientes apartados. Los resultados y datos específicos de cada acción se encuentran en la sección correspondiente del Informe, dentro de los Ejes Rectores.

Los grupos prioritarios son: pueblos indígenas, migrantes, personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores.



5.1 Perspectiva de Género

- Con la Tarjeta Contigo, en lo que va de la administración, 25,015 jefas de familia en situación de vulnerabilidad han recibido un apoyo bimestral de \$1,500.
- Se ha apoyado a 2,759 jefas de familia con cuidado infantil para sus hijos recibiendo educación inicial en estancias infantiles.
- Para reducir la brecha educativa de género, se ha apoyado a 162 mujeres en situación de vulnerabilidad o pobreza, con el pago de su colegiatura en la Universidad de la Mujer,
- En estos tres años, se ha dado acceso a 12,136 niñas y adolescentes a productos e información de higiene femenina para tener una mejor salud sexual y reproductiva.
- Se dio atención en las áreas de trabajo social, psicología y legal a 19,337 mujeres en situación de violencia de género
- Se capacitaron más de 650 operadoras del transporte público para acceder a empleos formales en igualdad de condiciones.

5.2 Pueblos Indígenas

- La pasarela de textiles *Nthoki 'Ye fot'* se vinculó a 221 artesanas y artesanos indígenas con diseñadores contemporáneos, abriendo espacios físicos para la comercialización de sus productos y diseños.
- Por segundo año consecutivo se incrementó la consulta médica gratuita para la población indígena alcanzando un 65%
- Para reducir las brechas de desigualdad social que enfrentan los pueblos indígenas se apoyó a 1,251 familias para mejorar su vivienda, promoción cultural, microempresas artesanales, agricultura, almacenamiento de agua y faenas comunitarias



5.3 Perspectiva de Edad

- Querétaro es el primer estado en el país y el segundo en Latinoamérica que logra que la totalidad de sus municipios estén adheridos a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.
- Se ha apoyado a 44,878 personas, en particular adultos mayores, quienes hoy tienen una mejor alimentación, con apoyo alimentario bimestral.
- Para garantizar que ningún niño, niña o adolescente hospitalizado tenga rezago educativo 404 estudiantes de educación básica recibieron atención educativa en las instalaciones del IMSS.
- Para garantizar el acceso al suministro de agua de familias de personas jubiladas se han apoyado a más de 5,200 familias con un descuento del 50%

5.4 Personas con Discapacidad

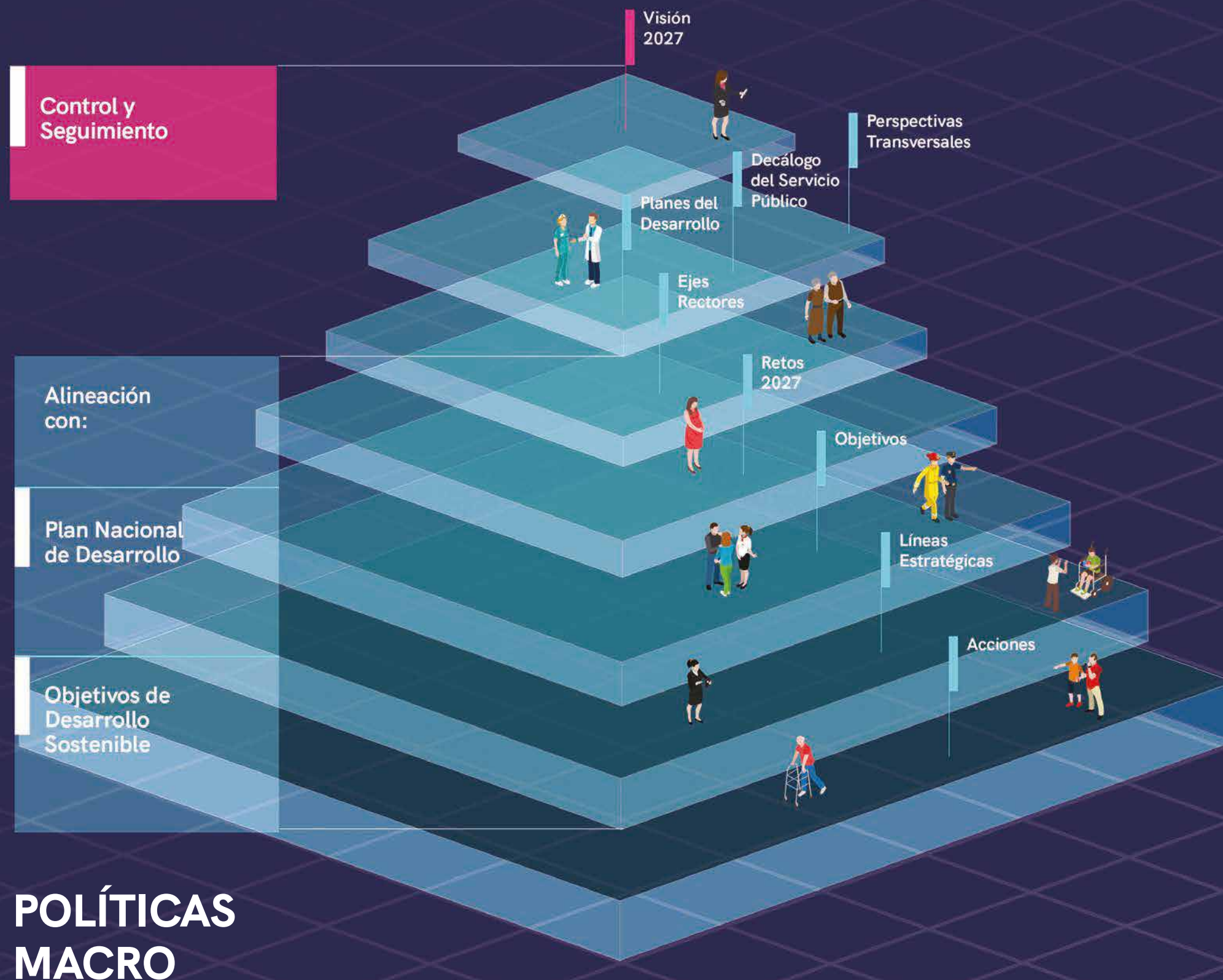
- Se apoyó a la banda Rock DI integrada por un grupo de 10 artistas sanjuanenses en su mayoría con alguna discapacidad para realizar una gira a Escocia, España y Reino Unido,
- Se realizó El *Festival Artístico Inclusivo* con una instalación donde las y los asistentes pudieron experimentar la discapacidad visual en espacios públicos locales.





6. RESULTADOS TERCER AÑO DE GOBIERNO 2021-2027

La estructura con la cual se desarrolló el PED 2021-2027 es la base metodológica del presente informe, apegándose a su contenido que se muestra en la Figura



Se muestran los avances en cada uno de sus elementos, señalando:

1. El Eje Rector y su definición.
2. El Objetivo Estratégico y su definición.
3. Los Retos de los que se informa para cada Objetivo.
4. La Línea Estratégica alineada al Objetivo y Reto. Debido a que las estrategias fueron definidas de manera transversal dentro de los Ejes Rectores, algunas de ellas aparecen en diferentes Objetivos con acciones y enfoques diferentes.
5. Las acciones que contribuyeron a poner en marcha cada Línea Estratégica: su descripción, indicadores cuantitativos o cualitativos según el caso, los resultados y el impacto en el bienestar de la sociedad.

Cifras con importes brutos integrados por cada una de las Secretarías.

Figura 4.1



6.1 SALUD Y VIDA DIGNA

Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.



OBJETIVO 1

Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía.



RETO 01

Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Facilitar el acceso a la salud para toda la población.

ACCIONES

- De acuerdo con los últimos datos del 2022 del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), **753,111 personas tienen carencia por acceso a servicios de salud.** Atendiendo a esta problemática **se lanzó la Tarjeta Salud Contigo** para que la ciudadanía tenga acceso a las opciones de servicios que ofrece el Sistema de Salud Estatal, cuente con su expediente médico y se proteja ante eventualidades médicas. Actualmente, **se han registrado 35,000 personas con esta Tarjeta**, que no tienen derechohabencia en los sistemas IMSS o del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). Lo anterior **con una inversión de \$4,780,824.**



- La recuperación de la afluencia de pacientes en el sistema de salud estatal **posterior a la pandemia de COVID-19 ha sido un esfuerzo conjunto con la ciudadanía que evita la automedicación, dando como resultado un incremento del 23% en consultas médicas otorgadas** en los 198 centros de salud, comparado con el año pasado. Esto se traduce en 1,156,332 consultas médicas, 792,048 para mujeres y 364,296 para hombres, con atención integral a la salud de las y los pacientes. **Del total de las consultas, 37,121 pertenecen a la atención proporcionada a la población indígena**, representando un incremento de 6% comparado con el 2023. Todo lo anterior con una inversión de \$536,923,500.
- Para tener un diagnóstico y un tratamiento médico más específico, **se otorgaron 191,631 consultas de especialidad, con una inversión de \$196,130,400.**
- Durante el periodo que se informa, se ha disminuido el tiempo de espera para la realización de cirugías programadas, efectuándose 30,121 cirugías en los diferentes hospitales del estado, lo que representa un incremento de 39% comparado con el año anterior, con una inversión de \$907,935,000.
- El contar con una capacidad más amplia para la atención de urgencias, dio como resultado que se otorgaran **151,991 consultas de urgencias**, lo que representa un incremento del 38% comparado con el periodo anterior, con una inversión de \$143,684,200.

- **Se habilitaron esquemas de salud mental con 79,853 atenciones**, de las cuales 27,976 fueron de salud preventiva, 43,314 de atención psicoemocional y 8,563 de primeros auxilios psicológicos. Se impartieron 148 talleres, 980 terapias grupales y atención médica a menores por telemedicina. Lo anterior con una inversión \$15,760,691.
- **Se dieron 107,688 consultas de cuidado de salud bucal, lo que representó un incremento de 188% comparado con el año anterior.** Se visitaron 1,519 escuelas y se realizaron 41 ferias de salud bucal para acercar los servicios de odontología y cultivar la prevención de enfermedades dentales en la población, acumulando un total de 1,630,120 atenciones, teniendo un incremento de 197% con respecto al periodo anterior, con una inversión de \$116,084,400.



- **Se atendieron 20,876 servicios de urgencia y traslados con ambulancia**, así como 33 operaciones aeromédicas que han beneficiado a pacientes pediátricos, mujeres embarazadas, atención de siniestros y traslados de órganos, con una inversión de \$34,552,000.
- Se obtuvieron 10 ambulancias de urgencias avanzadas equipadas a través de la gestión con la Beneficencia Pública de la Secretaría de Salud federal.
- **En la clínica post-COVID, se realizaron 6,665 valoraciones para pacientes que presentan secuelas de la enfermedad**, otorgando 3,269 sesiones de rehabilitación física. Además se amplió la cartera de atención terapéutica para niñas y niños que presentan enfermedades del desarrollo, recibiendo a 5 pacientes promedio a la semana, todo lo anterior con una inversión de \$5,008,800.
- Han habido 3,157 casos positivos de COVID-19 de 15,954 casos sospechosos. Lamentablemente, ha habido 46 defunciones por esta enfermedad. **La atención tanto a los casos sospechosos como a los positivos se ha realizado con una inversión de \$7,301,000.**
- Se realizó el cambio de equipos de telemedicina a equipos de última generación, dando 2,878 teleconsultas y 84 detecciones tempranas, con una inversión de \$20,000,000.
- Durante la presente administración, una de las estrategias de salud que se determinaron fue acercar y hacer más accesible los servicios a 549 comunidades de alta marginación y de difícil acceso

que con las unidades médicas móviles, **se realizaron en este periodo, 97,976 consultas médicas y odontológicas y 369,671 acciones para cultivar la prevención de la salud**, impactando a un total de 240,304 habitantes con una inversión de \$32,658,800.

- **En atención de adicciones, se otorgaron consultas de primera vez a 728 hombres y 625 mujeres.** Además, se han realizado capacitaciones sobre prevención de adicciones a 83,885 estudiantes y docentes de educación básica, media superior y superior. Todo lo anterior con una inversión de \$2,587,500.
- **Se realizaron 51,221 detecciones para Diabetes Mellitus en población mayor a 20 años, propiciando que 1,560 pacientes ingresen a tratamiento.** La calidad del servicio en la detección de esta enfermedad mantiene al estado en el tercer lugar nacional en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Diabetes (ICAD) con una inversión de \$31,373,900.
- **Se realizaron 64,165 detecciones para Hipertensión Arterial Sistémica en población mayor a 20 años, propiciando que 1,531 pacientes ingresen a tratamiento.** La calidad del servicio en la detección de esta enfermedad mantiene al estado en el segundo lugar en el Indicador de Calidad en la Atención a Pacientes que Viven con Hipertensión Arterial Sistémica (ICAH) con una inversión de \$31,373,900.
- **En el servicio de hemodiálisis, se atendieron 2,145 pacientes con enfermedad renal crónica**, de los cuales 1,146 fueron mujeres y 999 hombres. Se agregaron dos máquinas más para la Unidad de Hemodiálisis con una inversión

de \$30,470,000.

- En este periodo, **se proporcionó el 100% de tratamiento a 1,714 pacientes que viven con Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)**, logrando una adherencia al tratamiento, que provoca que la carga viral del 93% de estos pacientes sea indetectable, disminuyendo la progresión de la enfermedad y sus complicaciones, situando al estado en los tres primeros lugares a nivel nacional en carga viral indetectable. Asimismo, en el estado se ha logrado 0% de transmisión vertical de VIH a las y los recién nacidos. Todo lo anterior con una inversión de \$14,064,000.
- Con respecto a las atenciones oncológicas, **se realizaron 11,963 sesiones de teleterapia, 7,816 a mujeres y 4,147 a hombres, para delimitar la evolución de la enfermedad**, mejorando la calidad de vida del paciente y su familia. Adicionalmente se otorgaron 290 sesiones de braquiterapia, lo anterior con una inversión de \$118,872,000.
- De acuerdo con la estadística nacional, el cáncer de mama es la principal causa de muerte en las mujeres. En la presente administración, en las estrategias referentes a la salud de la mujer, se ha establecido como prioridad la prevención y detección oportuna de esta enfermedad. En el periodo que se informa, **se realizaron un total de 18,777 mastografías, incrementando en 78.8% la detección respecto al año previo, identificándose un total de 156 casos nuevos de cáncer de mama**, de los cuales 93 se detectaron en etapas tempranas, obteniendo un mejor pronóstico, logrando así disminuir la fatalidad de este cáncer y teniendo una tasa de mortalidad de 20.5 defunciones por cada 100,000 mujeres mayores de 25 años, igual a la media nacional de 20.5, con una inversión de

\$19,216,800.

- **Se realizaron 20,507 pruebas para la detección de cáncer de cuello del útero**, donde se identificaron 201 casos con lesiones precursoras de cáncer, logrando su atención oportuna y evitando la progresión de la enfermedad. Actualmente, se tiene una tasa de 9.5 defunciones por cada 100,000 mujeres mayores de 25 años, menor a la media nacional de 11. Adicionalmente se garantizó el medicamento, quimioterapia, radioterapia y apoyo psicológico para estas pacientes, todo lo anterior con una inversión de \$21,628,800.
- **Al 100% de los 409 casos activos de cáncer infantil se les ha surtido su tratamiento farmacológico, logrando el alta de 18 pacientes.** Para cultivar la prevención y detección oportuna de casos de cáncer, se impartieron capacitaciones a 7,461 madres, padres y cuidadores de niñas, niños y adolescentes, lo anterior con una inversión de \$19,500,000.
- **Se recibió la donación de leche humana de 1,051 mujeres, obteniendo 438 litros** en el periodo reportado, atendiendo al 100% de las y los niños recién nacidos que lo requirieron. En este periodo, 1,383 recién nacidos recibieron donaciones, priorizando a los niños prematuros hospitalizados, para su desarrollo y recuperación evitando complicaciones perinatales con una inversión de \$2,706,000.
- Se incrementó la capacidad de transfusión sanguínea con la adquisición de equipo de nueva generación. **Se atendió a 26,021 posibles donadores, obteniendo 32,175 unidades de sangre**, lo que representó un 23% más que en el periodo anterior con una inversión de \$46,659,654.

- **Se obtuvieron 231 donaciones procurando 469 órganos.** A su vez, se realizaron 127 trasplantes para 47 mujeres y 80 hombres, lo que permitió mejorar sus condiciones de salud y calidad de vida con una inversión de \$4,500,000.
- Con información de la Secretaría de Salud federal sobre donaciones concretadas por establecimiento, el Hospital General de Querétaro y el Hospital Regional 1 del IMSS obtuvieron el primero y tercer lugar a nivel nacional, respectivamente, lo que demuestra el buen estado de la cultura de la donación en el estado.
- **La mortalidad infantil disminuyó 0.9 puntos porcentuales logrando una tasa de 7.5 por cada 1,000 nacidos vivos**, estando por debajo de la media nacional de 12.2 por cada 1,000 nacidos vivos, salvando 16 vidas con respecto al año pasado. Lo anterior con una inversión de \$3,850,000.
- Se registraron 2,393 embarazos adolescentes con una disminución de 14% respecto al año anterior y una inversión de \$3,500,000.

El Hospital General ocupa los primeros lugares en donaciones concretadas



LÍNEA ESTRATÉGICA

Consolidar el sistema de salud con apoyo interinstitucional.

ACCIONES

- Querétaro es el primer estado en el país y el segundo en Latinoamérica que logra que la totalidad de sus municipios estén adheridos a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, contribuyendo a salvaguardar los derechos humanos de más de 200,000 personas que representan a esta población, para que vivan dignamente, disfruten de buena salud y participen plenamente en la sociedad.
- Para ayudar a que las personas tengan mejores hábitos en el cuidado de su salud, **se certificaron como Promotoras de la Salud a 13 comunidades atendiendo a un total de 16,391 habitantes y 57 escuelas**, beneficiando un total de 5,956 alumnos y 261 docentes quienes ahora siguen estilos de vida saludables. A su vez, se dieron talleres a 1,965 madres y padres de familia sobre Promoción y Fomento a la Salud con una inversión de \$1,500,000.
- Se llevaron a cabo el **8° Foro Estatal de Investigación en Salud y el 3° Foro de Investigación en la Jurisdicción Sanitaria** con una asistencia de 1,303 profesionales de la salud, con la inscripción de 229 trabajos de investigación y una inversión de \$50,000.

Todos los municipios del Estado están adheridos a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

**LÍNEA ESTRATÉGICA**

Asegurar la calidad de la atención y la infraestructura de salud suficiente.

ACCIONES

- **Se construyeron los consultorios de especialidades y el laboratorio de patología en el Hospital General de Querétaro** para contar con un espacio digno, reducir los tiempos de espera y ampliar la capacidad de atención médica para las y los más de 800,000 habitantes sin derechohabiencia en el estado, con una inversión de \$38,311,700.
- **Se concluyó la construcción del Albergue para Mujeres Embarazadas** con el fin de garantizar la seguridad y brindar un espacio digno para el apoyo a mujeres y familiares provenientes de comunidades alejadas de la capital del estado que requieran una estancia temporal cerca del Hospital del Niño y la Mujer. Con una inversión de \$122,210,963
- **Se sustituyeron los Centros de Salud de Tlacote el Bajo, Tequisquiapan y Urbano de San Juan del Río**, para mejorar la atención a 69,554 habitantes, con una inversión de \$152,039,086.
- **Se amplió el servicio de laboratorio para la atención de pacientes en el Centro de Salud Huimilpan y en el Centro de Salud de Ezequiel Montes** con una inversión de \$2,035,395.00, beneficiando a 16,307 ciudadanos.
- **Se rehabilitó y dio mantenimiento a cuatro Centros de Salud en Corregidora, El Marqués, Tolimán y San Juan del Río, con una inversión de \$2,372,043**, y en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer, y los Hospitales Generales de Jalpan, Querétaro, Cadereyta y San Juan del Río, con una inversión de \$3,339,713.
- Se adecuaron espacios y se dio mantenimiento en el Centro Estatal de Salud Mental, el Centro Estatal de Hemodiálisis, el Centro Estatal de Distribución de Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ), con una inversión de \$1,054,869.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar el abasto de medicamentos y de los insumos para la salud.

ACCIONES

- En los distintos hospitales, clínicas, centros de salud y unidades médicas, en el periodo que se reporta, se alcanzó el 92% de surtimiento de recetas con una inversión de \$491,800,000.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover la cultura de la prevención en materia de salud.

ACCIONES

- Por primera vez, el estado ganó la convocatoria de la Fundación Río Arronte para fortalecer el equipamiento de la red de frío del programa de vacunación del sistema estatal de salud, recibiendo un donativo de \$15,000,000 que se complementó con un monto de recursos estatales de \$6,795,184 para un total de \$21,795,184. **Hoy se cuenta con la capacidad de acercar a todos los municipios, las vacunas en las condiciones óptimas de temperatura.**
- **Se aplicaron 173,240 dosis de vacuna a infantes de 1 año de edad**, lo que representó un incremento del 80% comparado contra el año anterior. Además, se contó con todas las vacunas necesarias para todos los grupos etarios con una inversión de \$25,669,285.
- **Se ofertó la vacuna antiinfluenza a la población más vulnerable, aplicándose 487,236 dosis** cumpliendo con el 99.55 % de la meta estipulada a nivel federal, con una inversión de \$19,489,440.
- **Se ofertó la vacuna de dosis de refuerzo para COVID-19 para la población mayor de 18 años**, con puestos fijos de vacunación en el 100% de unidades de salud, logrando aplicar 23,438 dosis con una inversión de \$4,800,000.
- Para mantener informada a la población acerca de temas como manejo higiénico de los alimentos, dispensación de medicamentos y manejo de plaguicidas, se capacitó a 3,104 personas.
- **Se verificaron 11,278 establecimientos con venta de alimentos**, encontrando cumplimiento normativo sanitario en 92%, se realizaron 12,019 monitoreos de agua, encontrando parámetros de cloración correcta en 98%, con una inversión de \$8,500,000.
- Para prevenir la propagación del mosquito *Aedes Aegypti* que transmite dengue, *Chikungunya* y *Zika*, **se realizaron acciones preventivas de fumigación, rociado intradomiciliario y limpieza de criaderos**, con una inversión de \$9,196,036, beneficiando a más de 271,200 personas.



RETO 02

Mantener el primer lugar nacional en menor prevalencia de sobrepeso y obesidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Implementar programas de alimentación para niños, niñas, adolescentes y población vulnerable.

ACCIONES

- Se proporcionaron paquetes alimenticios mensuales durante seis meses a 15 niñas y niños identificados con desnutrición grave, teniendo una inversión de \$200,000.



RETO 03

Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover la cultura de la prevención en materia de salud.

ACCIONES

- Para cultivar los hábitos de prevención en la población, se llevaron a cabo 6,989 eventos educativos con la temática de alimentación correcta y consumo de agua potable simple, en el que participaron 190,746 personas. Adicionalmente, **se atendieron 8,926 personas con visitas de Unidades Móviles de Estilos de Vida Saludables**, proporcionando evaluaciones de composición corporal, orientación alimentaria, orientación en materia de actividad física, consumo de agua y manejo de determinantes de la salud con una inversión de \$1,800,000.

La alimentación correcta y el consumo de agua simple es de suma importancia en la tarea de cultivar los hábitos saludables



LÍNEA ESTRATÉGICA

Implementar programas de alimentación para niños, niñas, adolescentes y población vulnerable.

ACCIONES

- Se ha apoyado a **44,878 personas**, en particular adultos mayores, **quienes hoy tienen una mejor alimentación**, con apoyo alimentario bimestral, lo que representa el 14% de personas con carencia de acceso a una alimentación nutritiva y de calidad con una inversión de \$125,927,568.



OBJETIVO 2

Aumento en el bienestar y la calidad de vida de la población del estado.



RETO 04

Reducir en 50% la pobreza extrema.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

- Durante esta administración, **se han realizado 234 obras para garantizar el acceso a servicios básicos de electricidad, agua potable y drenaje** mejorando la calidad de vida de los hogares de 16,470 familias en 15 municipios con una inversión de \$272,909,279.

Se ha mejorado la calidad de vida de los hogares gracias a las obras de servicios básicos

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

- Durante esta administración, las mujeres queretanas han sido una alta prioridad. Es por ello que, **con la Tarjeta Contigo, en estos tres años, 25,015 jefas de familia en situación de vulnerabilidad han recibido un apoyo bimestral de \$1,500**, lo que ayuda a que le puedan dar a sus hijas e hijos una mejor calidad de vida y mejores oportunidades con una inversión de \$287,575,500.
- En estos tres años, **en apoyo a la economía familiar de 2,756 madres jefas de familia y para que puedan continuar sus estudios, buscar empleo o trabajar**, se ha dado acceso a más de 3,000 niñas y niños a cuidado infantil, recibiendo educación inicial en estancias infantiles de nueve municipios del estado con una inversión de \$41,460,000.
- Desde el inicio de la administración, **se han dado talleres de empoderamiento y crecimiento personal a 14,000 mujeres** en situación de vulnerabilidad de 160 localidades de alto grado de marginación capacitándose con diversas herramientas de autoconocimiento promoviendo su inclusión social y económica con una inversión de \$30,696,988.
- Para reducir la brecha educativa de género, **se ha apoyado a 162 mujeres en situación de vulnerabilidad o pobreza, con el pago de su colegiatura en la Universidad de la Mujer**, desde el inicio de esta institución, en donde continúan su formación educativa y ampliando sus capacidades para que puedan incorporarse al mercado laboral y tener un mayor desarrollo personal y profesional, con una inversión de \$1,823,040.
- En estos tres años, **se ha dado acceso a 12,136 niñas y adolescentes a productos e información de higiene femenina** para tener una mejor salud sexual y reproductiva, con una inversión de \$20,000,000.

Gracias a la Universidad de la Mujer, las mujeres en situación de vulnerabilidad pueden continuar su formación educativa

**RETO 05**

Mantenerse en los primeros tres lugares del Índice de Progreso Social.

Las instalaciones del IMSS han sido importantes para fomentar la inclusión social y combatir el rezago educativo

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cohesión y fomentar una mayor inclusión social.

ACCIONES

- Para garantizar que ningún niño, niña o adolescente hospitalizado tenga rezago educativo **404 estudiantes de educación básica recibieron atención educativa en las instalaciones del IMSS**.
- **Se incrementó en 28% los servicios de atención infantil**, rehabilitación integral, asistencia social, transporte especializado y albergues a 162,289 personas con servicios con una inversión de \$179,540,764.69, además se benefició a 894 personas con servicios de equinoterapia en la Zona Metropolitana y Zona Semidesierto en el periodo del informe.
- **Se entregaron despensas a 6,521 personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad** en los diferentes sectores sociales.



- Próximamente se tendrá la apertura de un Albergue para Mujeres Embarazadas y un Albergue para Familiares de Pacientes Hospitalizados en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer para atender diariamente a 25 mujeres embarazadas, 80 personas para hospedaje y hasta 160 personas con el servicio de comedor.
- **Se atendieron a 8,309 niñas y a 7,512 niños y adolescentes** para solucionar problemáticas familiares, jurídicas y adopciones, entre otras.
- **Se dio atención en las áreas de trabajo social, psicología y legal a 19,337 mujeres en situación de violencia de género**, atendiendo a 13,770 de ellas por violencia familiar, representando legalmente a 365 para obtener la custodia y pensión de 218 niñas, niños y adolescentes, y brindando apoyo psicológico a 6,257 de ellas con una inversión de \$33,722,776.
- **Para impedir la permanencia de 4,178 mujeres en el círculo de la violencia de género se impartieron 98 talleres** en todos los municipios del estado con una inversión de \$2,646,859 para contribuir a su empoderamiento económica.
- Para fortalecer el empoderamiento económico de las mujeres **se capacitaron más de 650 operadoras del transporte público** para acceder a empleos formales en igualdad de condiciones. Además, se impartieron cursos en colaboración con municipios y dependencias estatales a más de 3,500 mujeres.
- Se apoyó a cinco estudiantes destacadas de la zona serrana para continuar sus estudios de educación superior con alimentos, alojamiento y el pago de los costos de inscripción, asegurando así que puedan concentrarse plenamente en su formación académica.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

- En lo que va de la administración, **se ha apoyado a 82 organizaciones que ofrecen servicios sociales asistenciales**, con tarifas preferenciales pagando un promedio de \$103 mensuales por su consumo de agua, permitiendo que destinen más recursos a sus programas prioritarios.
- Para garantizar el acceso al suministro de agua de familias de personas jubiladas se han apoyado a más de 5,200 familias con un descuento del 50% en los primeros 24 m³ de agua cada mes.
- Para resolver las carencias de nutrición y alimentación balanceada **se beneficiaron a 111,435 personas a través de programas alimentarios**, entre los que destacan la atención con desayunos en caliente y frío a 92,674 niñas, niños y adolescentes que representan el 58% de la matrícula de nivel básico y medio superior, 868 niñas y niños de 6 a 24 meses de edad, 2,216 mujeres embarazadas y lactantes, 1,148 niñas y niños de 2 a 5 años no escolarizados, 2,763 personas con discapacidad en situación de carencia alimentaria o desnutrición y 548 personas en situación de calle, con una inversión de \$326,553,065.
- Se apoyaron a 70,172 personas en 277 localidades marginadas en los 18 municipios a través de servicios de salud móvil con la entrega de más de 111,000 dispositivos asistenciales, consultas médicas, suplementos y medicinas. Asimismo, **se han atendido a través de la participación comunitaria a 6,069 beneficiarios en 50 comunidades**, entregando más de 1400 apoyos. Además, se brindaron más de 160 talleres de desarrollo humano y capacitación productiva a 1,800 mujeres en estado de vulnerabilidad otorgando más de 34,000 servicios con una inversión mayor a los \$257,184,699.

Se han brindado talleres de desarrollo humano y capacitación productiva a mujeres en estado de vulnerabilidad



- Se apoyaron a **52,491 personas de 248 localidades marginadas** en los 18 municipios con servicios de asistencia social en materia de participación comunitaria, servicios de salud móvil, así como con talleres para mujeres y con la entrega de 76,158 dispositivos asistenciales, consultas, medicinas y suplementos y suministros para la atención médica, con una inversión de \$173,391,194.
- Se benefició a **43,968 adultos mayores con servicios jurídicos, psicológicos, trabajo social, médicos y de desarrollo** con una inversión de \$85,777,909.78, logrando atender el 28% las personas adultas mayores en situación de pobreza.
- Durante esta administración, se ha mejorado la calidad de vida de 73 mujeres víctimas de violencia extrema junto con 39 infantes y adolescentes con alojamiento seguro, alimentación, vestido y atención integral para la salvaguarda de su vida, la estabilidad física y emocional, fortalecimiento de su independencia y restablecimiento de sus derechos con una inversión de \$12,730,766.



RETO 06

Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

- Se apoyó a 1,448 personas en condición de rezago habitacional o sin vivienda, a través de un fondo tripartita entre el estado, municipios y beneficiarios para construir **362 nuevos hogares con una inversión de \$53,700.000** mejorando su calidad de vida.

Reducir las carencias de nutrición y alimentación es importante para esta administración



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cohesión y fomentar una mayor inclusión social.

ACCIONES

- Se facilitó el acceso a una vivienda ya sea nueva o usada a 113 familias con una inversión de \$19,696,000



LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

- En estos tres años, en apoyo a la dignificación y habilitación de más de 1,027 hogares de distintas partes del estado, se entregaron materiales para la construcción de techos firmes, para la conversión de pisos de tierra a piso firme, para la edificación cuartos adicionales en viviendas y para la construcción de cuartos con baño, esto último en particular para hogares donde habitan adultos mayores. Con una inversión total de \$97,607,616



Se ha apoyado a la dignificación de la vivienda mediante la entrega de materiales para la construcción empleados en diversas mejoras de distintos hogares del estado



RETO 07

Mantenerse en los primeros tres lugares del Índice de Progreso Social.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reducir las carencias sociales, la pobreza y la pobreza extrema.

ACCIONES

- En lo que va de la administración, con la finalidad de dar certeza jurídica al patrimonio de nuestras familias **se entregaron 1,778 escrituras** con las que se materializa el compromiso con el orden, la justicia y la prosperidad con una inversión de \$10,495,757.



Se ha beneficiado a las familias queretanas con la entrega de insumos relacionados a los servicios básicos que mejoran su calidad de vida

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover acciones conjuntas dirigidas a grupos vulnerables.

ACCIONES

- Durante la administración **se han entregado 2,657 tinacos, 3,506 calentadores solares y 1,386 estufas ecológicas** para que más familias cuenten con todos los servicios básicos y mejoren su calidad de vida, lo que ha beneficiado a 26,320 personas, con una inversión de \$42,788,624.





6.2 EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.



OBJETIVO 1

Aumento en el nivel educativo promedio de la población del estado.



RETO 08

Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5, hasta el 5° semestre de preparatoria concluido.

Se refrenda el compromiso de reducir las barreras del aprendizaje con programas como el diplomado en Educación Inclusiva

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

- Con el propósito de que más personas tengan mejores oportunidades profesionales culminando sus estudios de media superior, **se apoyó a 700 adultos mayores de 18 años a obtener su certificado de bachillerato y 2,500 más se encuentran preparándose para presentar su examen de acreditación.** Se inició el primer diplomado en Educación Inclusiva gratuito y en modalidad virtual, con 200 participantes de instituciones educativas de distintas entidades federativas, con el objetivo de aplicar un proyecto de inclusión para eliminar o reducir las barreras para el aprendizaje, acceso, participación y permanencia de personas en situación de desventaja social y generar redes de apoyo para avanzar juntos hacia una sociedad más incluyente.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Facilitar la inclusión digital en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Durante la presente administración **se han equipado con computadoras, laboratorios y mobiliario a seis universidades estatales** y los tres subsistemas de bachillerato beneficiando a 38,000 estudiantes de educación media superior y superior de 14 municipios con una inversión de \$100,000,000.
- Para disminuir las brechas educativas y promover la equidad tecnológica, en estos tres años **se han entregado tablets a 41,651 estudiantes pertenecientes a 130 planteles de educación media superior** de los 18 municipios. Asimismo, se entregaron 7,557 dispositivos tecnológicos a estudiantes de los últimos grados de educación primaria y secundaria, para que mejoren su rendimiento académico con una inversión de \$73,806,095.



Con el fin de promover la equidad tecnológica en la educación, se han entregado tablets a alumnos de educación media superior

LÍNEA ESTRATÉGICA

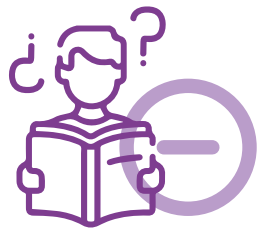
Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Para disminuir la deserción escolar en estudiantes de educación básica, media superior y superior, durante esta administración **se ha proporcionado el servicio gratuito a 10,601 estudiantes de 782 localidades** de los 18 municipios del estado, con 842 rutas de transporte escolar, acercándolos de forma segura, cómoda y rápida a sus escuelas con una inversión de \$101,993,692.



Se ha logrado disminuir la deserción escolar mediante el servicio de transporte público gratuito



RETO 09

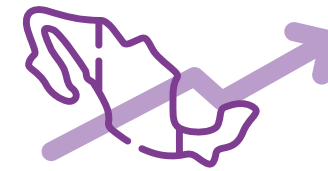
Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la población.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Establecer programas para incrementar la alfabetización.

ACCIONES

- Con el objetivo de reducir el nivel de analfabetismo en el periodo que se informa, **300 estudiantes de educación media superior colaboraron con el INEA en el marco del Movimiento Nacional para la Alfabetización y Educación (MONAE)** para que 400 analfabetas hoy sepan leer y escribir o acreditado algún nivel de educación básica.



RETO 12

Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media superior.

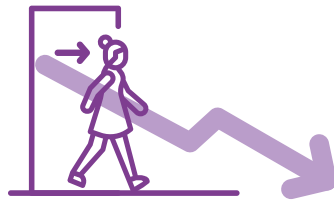
LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la cobertura educativa.

ACCIONES

Se ha acercado a la experiencia real de trabajo a jóvenes estudiantes de bachillerato en instituciones públicas

- Derivado de la simplificación de los procesos de admisión de los subsistemas educativos estatales de media superior pública a un solo pago y un solo examen, este año el 56% de los egresados de secundaria optaron por obtener un lugar para iniciar el bachillerato.
- Con el objetivo de proporcionar orientación vocacional a más de 6,000 jóvenes, por tercer año consecutivo, **se organizó la Expo Bachilleres y la Expo Universidades**, con la participación de 75 instituciones públicas y privadas.
- En colaboración con el sector productivo, **más de 200 jóvenes de instituciones públicas de bachillerato han tenido la oportunidad de aprender en ambientes reales de trabajo** y desarrollar competencias valiosas para su integración al mundo laboral.



RETO 14

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con tasas de abandono en secundaria.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- En este nuevo ciclo escolar **se entregarán 368,401 paquetes de útiles escolares y 308,689 uniformes deportivos**. En el ciclo que terminó se entregaron 184 bicicletas facilitando su forma de transportarse a la escuela y 4,226 lentes, eliminando barreras para tener un mejor rendimiento académico con una inversión de \$371,232,619.
- Para brindar a los estudiantes oportunidades de aprendizaje, desarrollo de habilidades socioemocionales y exploración de la ciencia, se extendió la jornada escolar en más de 300 escuelas públicas en los 18 municipios. Además, **cerca del 30% de estas escuelas de tiempo completo ofrece una alimentación nutritiva**, lo que no solo mejora la salud de los estudiantes, sino que también es una estrategia efectiva para prevenir el abandono escolar con una inversión de \$100,000,000.



RETO 15

Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasas de abandono en educación media superior.

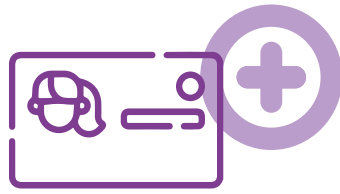
LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

Se han organizado pláticas, talleres y conferencias con el objetivo de prevenir conductas de riesgo y evitar el abandono escolar

- **Se ha incrementado el número de estudiantes de primaria que concluyen sus estudios de educación media superior** de 57 de cada 100 jóvenes a 63 de cada 100, a través de acciones estratégicas como la evaluación de aprendizajes y el programa de tutorías donde entre jóvenes se apoyan para regularizar sus aprendizajes, concluir el bachillerato y elegir la educación superior como su plan de vida.
- Con el objetivo de prevenir conductas de riesgo, fortalecer la comunicación asertiva y evitar el abandono escolar, se llevaron a cabo pláticas, talleres y conferencias en los planteles de educación media superior de los 18 municipios, impactando a más de 14,000 familias comprometidas con la construcción de un futuro prometedor para las y los jóvenes.
- Para concientizar a los jóvenes sobre la importancia de planear su futuro y las consecuencias del embarazo adolescente, **de dio capacitación en prevención del embarazo adolescente a más de 2,248 jóvenes**, sumando en sus planes de vida y toma de decisiones responsable, con una inversión de \$3,208,608.



RETO 17

Incrementar la matriculación de alumnos inscritos en 1% anual en bachilleratos tecnológicos.

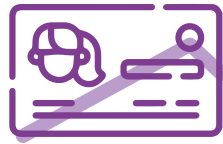
LÍNEA ESTRATÉGICA

Vincular la oferta educativa con la demanda de los distintos sectores económicos.

ACCIONES

- Se declaró a Querétaro como territorio de STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) en el marco del Segundo Congreso Internacional de STEM 2023 celebrado en la entidad.
- Para el desarrollo de la primer competencia STEM en educación básica pública, **se han entregado durante los 3 años de la administración kits de robótica, tecnología, programación y matemáticas a 35 escuelas de educación básica**, incentivando a 12,797 niñas y niños en el gusto por la ciencia y tecnología.
- Así mismo, como parte de las actividades de STEM, **se celebró el Día Internacional de la Niña y la Mujer en la Ciencia en los centros de investigación**, con la participación de 1,024 estudiantes que tuvieron experiencias educativas con docentes, investigadoras, científicas y empresarias.





RETO 19

Incrementar la matrícula en educación superior en áreas científicas y tecnológicas en 1% anual.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Vincular la oferta educativa con la demanda de los distintos sectores económicos.

ACCIONES

- La entidad se ubica entre los cinco estados con mayor número de jóvenes estudiando una carrera profesional, para obtener este logro se realizaron las siguientes acciones:

La UAQ recibió un aumento del 13% en su presupuesto otorgado por el Gobierno del Estado. El incremento acumulado al presupuesto en los tres años de esta administración ha sido del 44.3%, superior a la inflación acumulada en el mismo periodo que fue de 16.5%. En lo que va de la administración, se le ha dado un presupuesto de \$3,186,593,713 a la máxima casa de estudios.



Querétaro es uno de los 5 estados con mayor población joven estudiando una carrera profesional

Durante la presente administración se han fortalecido las redes de conocimiento, idiomas extranjeros e intercambio entre jóvenes, apoyando a 654 estudiantes universitarios y 66 docentes con intercambios académicos a 13 destinos internacionales estrechando lazos bilaterales. Además, se tiene una colaboración con la embajada de Estados Unidos para promover la vinculación con universidades estadounidenses y la apertura de una oficina de Education USA, en la cual se facilitará la movilidad de estudiantes queretanos hacia instituciones de Estados Unidos y viceversa con una inversión en 2024 de \$19,500,000.

Se han fortalecido las posibilidades de realizar intercambios académicos a distintas instituciones educativas en todo el mundo

LÍNEA ESTRATÉGICA

Brindar apoyos para lograr la disminución del abandono escolar, con énfasis en los grupos vulnerables, en todos los niveles educativos.

ACCIONES

- Con el propósito de incentivar que las y los jóvenes universitarios continúen con sus estudios y puedan tener más oportunidades laborales, durante la presente administración **se entregaron 19,011 becas** en tres vertientes distintas: por desempeño académico, reinscripción e inscripción y para que puedan cubrir los gastos de transporte para llegar a la universidad, con una inversión de \$58,791,077.

Mediante la entrega de becas se incentiva a los universitarios a continuar con sus estudios



LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar los productos de investigación, desarrollo tecnológico e innovaciones vinculados a las problemáticas de Querétaro y a las necesidades de los diferentes ámbitos laborales.

ACCIONES

- Para promover la vocación científico-tecnológica e innovadora a través del concurso Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos participaron **más de 600 estudiantes de 16 instituciones** diferentes quienes **han desarrollado más de 150 prototipos en diversas áreas estratégicas** para el desarrollo sostenible.
- **Se cuenta con 58 centros de investigación públicos y privados que durante los últimos tres años generaron el registro de 54 patentes**, publicaciones científicas y desarrollos tecnológicos. Además, se han establecido programas de estancias de investigación donde 26 jóvenes de educación superior adquieren experiencia científico-tecnológica durante 4 meses, inspirando vocaciones científicas en la región.
- En el programa de movilidad académica de la Universidad de West Virginia, tres estudiantes queretanos cursaron un semestre en el Colegio de Ingeniería de dicha universidad, dos concluyeron con un promedio perfecto, haciéndose acreedores del reconocimiento WVU President's List, y uno más con el Statler College Dean's List, otorgado a estudiantes de alto rendimiento.
- Para reconocer la trayectoria y contribución a la ciencia y los proyectos de investigación **se entregó el Premio de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Querétaro 2023**, con un fondo de poco más de \$510,707.
- Para el intercambio de ideas en el sector aeroespacial **fueron seleccionados 10 jóvenes a los que se les apoyó con la cantidad de \$100,000 a cada uno, para ser parte de la experiencia International Air & Space Program (IASP) en las instalaciones de la NASA** en Huntsville, Alabama, EE.UU con una inversión de \$1,000,000.
- Se premiaron a 10 estudiantes con la cantidad de \$2,500, con una inversión de \$259,934.80 por la publicación de 12 artículos en revista de divulgación científica.

OBJETIVO 2

Fomento y reactivación de las actividades culturales en todos los grupos sociales.



RETO 20

Pasar al 3er lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

- La preservación de los sitios y monumentos históricos es fundamental para proteger nuestra identidad cultural y transmitirla a las futuras generaciones, por ello **se realizó la conservación y restauración de los patios interiores y fachada del Museo de la Ciudad, y el interior de la Misión Jalpan** de la zona serrana del estado, con una inversión de \$ 6,754,861

Además del impacto urbano, la conservación de la infraestructura cultural es importante para el fortalecimiento de la identidad queretana



RETO 21

Pasar del lugar 6° al 3er lugar entre los estados con mayor número de centros culturales y casas de cultura por cada 100,000 habitantes.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

- Con el objetivo de contar con nuevo espacio para la promoción de actividades educativas y culturales **se inició la construcción del ágora escalonada en el Centro Educativo Manuel Gómez Morín**, cuyo escenario contará con iluminación, sonido y techumbre con una inversión de \$41,869,589.





RETO 22

Aumentar en un 15% el promedio de actividades culturales por cada 10,000 habitantes.

La participación de universitarios en festivales de cine ha logrado que sus creaciones sean proyectadas en Alemania

LÍNEA ESTRATÉGICA

Apoyar el desarrollo artístico y cultural.

ACCIONES

- Para promover el arte y la cultura se lanzó la convocatoria para que estudiantes de educación media superior crearán murales en los planteles educativos que plasmarán su identidad y sentimientos a través del arte, se premiaron a nueve estudiantes con viajes académicos y culturales a Madrid, España.
- Se realizó la 10a edición del Coyote Film Fest, proyectando cortometrajes de estudiantes de universidades públicas en salas de cine y auditorios. Los cortometrajes Contigo y El Chisme fueron seleccionados en festivales internacionales, como el CutOut Fest 2023 y el Flensburger Kurzfilmtage de Flensburg, Alemania, logrando una proyección global y compitiendo a nivel internacional.
- Con una inversión de \$51,657,854 se apoyó a 3,883 artistas en distintas disciplinas, entre los que destacan la Orquesta Filarmónica del estado, la banda Rock DI integrada por un grupo de 10 artistas sanjuanenses en su mayoría con alguna discapacidad, realizaron una gira a Escocia, España y Reino Unido, convirtiéndose en la



primera banda latina de este tipo, de igual manera, se impulsó a los 785 niñas, niños y adolescentes integrantes de 11 orquestas comunitarias municipales.

- Se promovió nuestra identidad musical en varias ciudades suizas con la participación de la Orquesta Infantil de Salterios Makochi Dulcemelos, integrada por 15 niñas y niños queretanos, en el Festival Danzón y Huapango a Suiza, llevando al salterio como símbolo de nuestra cultura musical.
- Se apoyó al Ballet Folklórico Mexicas integrado por 30 estudiantes quienes realizaron una gira por festivales en Serbia, Grecia y Turquía con una inversión de \$400,000, logrando llegar a 10,000 asistentes durante sus presentaciones dando a conocer la cultura y folclore de nuestro estado y país. Su destacada participación tuvo como resultado una invitación a un festival en Europa en junio de 2024 con una inversión de \$500,000.

Se ha fomentado la cultura y folclore gracias a la participación internacional del Ballet Folklórico Mexicas

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar y desarrollar la identidad estatal y regional.

ACCIONES

- La pasarela de textiles *Nthoki 'Ye fot'* se vinculó a 221 artesanas y artesanos indígenas con diseñadores contemporáneos, abriendo espacios físicos para la comercialización de sus productos y diseños, mostrando colecciones en Nueva York y abriendo el camino para que artesanos y artesanas textiles colaboren con diseñadores de moda. Como resultado 30 mujeres artesanas recibieron capacitación una capacitación integral por parte de las marcas Fashion Expressions y Prada y del programa de UNFPA para desarrollar su autonomía corporal y sus

derechos sexuales y reproductivos. Al finalizar recibirán un fondo semilla que les permitirá abrir un negocio contribuyendo a su autonomía financiera.

- La UNESCO designó a la entidad como sede de la Conferencia Anual 2025 de la Red de Ciudades Creativas, en una convocatoria donde participaron ciudades como Buraidá en Arabia Saudita, Busan en Corea del Sur, Chiang Mai en Tailandia, Doha en Catar, Isfahan en Irán, por lo que en 2025. Querétaro recibirá más de 350 ciudades creativas.



LÍNEA ESTRATÉGICA

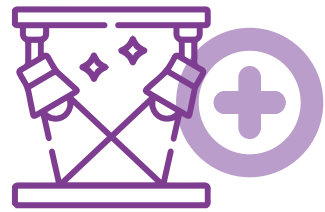
Fomentar la participación local, nacional e internacional entre el gobierno, la población y el sector privado, para ampliar los proyectos culturales emprendidos por la población del estado.

ACCIONES

- La segunda Edición de la *Feria Internacional del Libro y Medios Audiovisuales de Querétaro* ubicó a la entidad como referente en literatura y el arte, rindiendo homenaje al escritor y poeta queretano Francisco Cervantes Vidal, la participación de Idelfonso Falcones conocido por ser el autor de *La Catedral del Mar* y Guillermo Arriaga guionista nominado al Oscar por mejor guión original con *Babel*, dos veces ganador en los premios BAFTA y ganador en Cannes, con la presencia de 260 sellos editoriales, 338 actividades, 706 participantes entre talento local, nacional e internacional, 15,000 videoescuchas de las emisiones del podcast Desde la FILMAQ, \$1,060,000 en ventas generadas por expositores, con un total de 17,000 personas que asistieron con una inversión de \$9,000,000.



La FILMAQ 24 tuvo como invitado de honor al reconocido autor español Idelfonso Falcones



RETO 24

Descentralizar las actividades culturales, haciendo que un 20% de las mismas se realicen fuera del municipio donde se ubica la capital del estado.

94

Se fomentó la inclusión con el desarrollo de eventos artísticos y culturales como el Festival Artístico Inclusivo

LÍNEA ESTRATÉGICA

Propiciar la cultura inclusiva.

ACCIONES

- Se realizó el Festival Artístico Inclusivo con una instalación donde las y los asistentes experimentaron la discapacidad visual en espacios públicos locales y en la Ciudad de México, promoviendo la inclusión cultural, dando visibilidad a los talentos artísticos y creativos en 9 municipios con la participación de 540 artistas y la asistencia de 16,817 personas, siendo transmitido en televisión abierta, por segundo año consecutivo, con una inversión de \$750,000.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la participación local, nacional e internacional entre el gobierno, la población y el sector privado, para ampliar los proyectos culturales emprendidos por la población del estado.

ACCIONES

- Se realizó una presentación cultural en Los Pinos en la Ciudad de México con muestras artesanales, artísticas y gastronómicas de las cuatro zonas regionales del estado, muestra del Clúster Vitivinícola de Querétaro y el Fondo Editorial de Querétaro con una asistencia de 79,262 visitantes con una inversión de \$1,200,000.

95



OBJETIVO 3

Fomento y reactivación de la práctica deportiva en todos los grupos sociales.



RETO 25

Pasar del 8° lugar al 5° entre los estados que aporten la mayor cantidad de deportistas a selecciones nacionales en el ciclo olímpico, de acuerdo con las estadísticas de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se entregaron 97 estímulos a deportistas que participaron en los Juegos Centroamericanos y del Caribe 2023, Parapanamericanos Juveniles 2023, Panamericanos 2023 y para participar en eventos internacionales de preparación con una inversión de \$4,562,657.00 y más de \$4,200,000.00 a través de asociaciones. La participación en los Juegos Panamericanos de Santiago de Chile 2023 ha sido la más exitosa, triplicando el número de atletas y el número de medallas obtenidas con respecto a los Juegos previos, así mismo, se tuvo una representación histórica de cinco deportistas en los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de París 2024.





RETO 26

Ubicarse entre los 10 primeros estados con mayor número de espacios deportivos por cada 100,000 habitantes.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar y favorecer el acceso y la inclusión de la población al deporte.

ACCIONES

- Se rehabilitó, equipó y dió mantenimiento a 11 espacios y unidades deportivas. 500 equipos fueron beneficiados con la entrega de canchas de fútbol en los municipios de Cadereyta, Peñamiller, Tolimán, y Landa de Matamoros y se entregaron canchas de fútbol, una duela, canchas multiusos, una pista de atletismo, el mantenimiento y rehabilitación del Parque Querétaro 2000 y el Estadio Olímpico, todo lo anterior con una inversión de \$42,329,507.
- Para mantener el ritmo de la práctica del deporte se mejoraron 18 espacios deportivos beneficiando a más de 15,000 personas en diferentes municipios del estado, con una inversión de \$2,597,335.
- Para mejorar los espacios de esparcimiento social y la activación física de las familias que habitan los municipios de Querétaro, El Marqués, Tolimán y San Juan del Río. Se construyeron diez parques y un polideportivo, invirtiendo \$47,540,091. Además, se inició la rehabilitación del

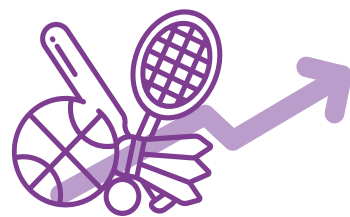


parque Fundadores en San Juan del Río y del Parque de la colonia El Sol, con una inversión de \$9,190,255. En total, suman 13 acciones de equipamiento recreativo y deportivo.

- Para continuar estimulando nuevas generaciones de deportistas de alto rendimiento se inició la construcción del Pabellón de Alto Rendimiento en el parque Querétaro 2000 que tendrá espacios deportivos para la práctica de diferentes disciplinas, como halterofilia, taekwondo y gimnasia, entre otras, dando servicio a más de 2,016 atletas, con una inversión de \$12,948,745.

Se han rehabilitado espacios deportivos beneficiando a usuarios de la zona serrana

Se atiende la preparación de deportistas con la construcción del Pabellón de Alto Rendimiento



RETO 27

Aumentar el porcentaje de actividades deportivas gratuitas en los municipios del estado de Querétaro en un 10% anual.

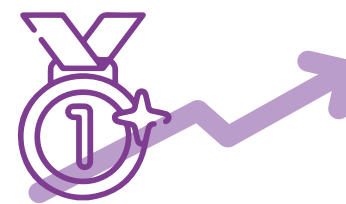
LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar y favorecer el acceso y la inclusión de la población al deporte.

ACCIONES

- Se llevó a cabo la **Copa Gobernador**, con la participación **7,000 jóvenes** de universidades y preparatorias, fomentando la competencia deportiva entre las instituciones estudiantiles.
- Se realizó la edición 2023 del **Querétaro Maratón**, en el que corrieron **más de 17,000 participantes** y con una inversión de \$18,997,200, teniendo una derrama económica de más de \$80,000,000. ubicando esta competencia dentro de los mejores cinco maratones del país.
- Se contribuyó al **desarrollo deportivo integral de más de 20,000 niños, niñas y adolescentes** a través de 169 academias gratuitas fomentado con una inversión de \$52,694,848.
- Se impulsó la **actividad física y práctica deportiva a más de 7,000 personas** a través de 16,000 clases gratuitas con una inversión de \$45,999,033 en 13 municipios del estado.
- La entidad se integró como **miembro fundador de la Red de Ciudades Deporte y Desarrollo en América Latina** que integra 25 ciudades de 11 países en colaboración con la ONU, UNESCO, la OEA, la Fundación Sin Fronteras ProMujer y Deporte ACES América.

La participación en eventos deportivos fomenta la competencia y el desarrollo de una vida activa y saludable



RETO 28

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales convencionales organizados por la CONADE.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se rompió el **récord de medallas en los Nacionales CONADE 2024 con un total de 254 medallas**, siendo el mejor resultado en la historia en más de 25 años de participación. El equipo de **basquetbol varonil** quedó campeón de esta competencia por primera vez en la historia, y se han invertido más de \$3,000,000.
- Se apoyó a las asociaciones de las distintas disciplinas deportivas, convencional y adaptado, para los procesos de preparación de nuestros atletas, con una inversión de \$11,206,905.





RETO 29

Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la profesionalización, el desarrollo y la identidad deportiva.

ACCIONES

- Se rompió el récord histórico de medallas en los paranales CONADE 2023, con un total de 149 y la participación de 114 deportistas, un logro que posicionó al estado en el cuarto lugar nacional en el medallero con una inversión de \$2,772,000



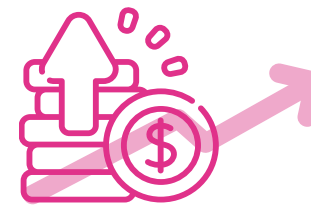


6.3 ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.



OBJETIVO 1 Fortaleza Económica e Integral



RETO 30

Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero.

Se fortalece la red de cadenas productivas gracias a la Red Estatal de Clústers

LÍNEA ESTRATÉGICA

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

- Para consolidar el fortalecimiento de los sectores estratégicos en el Estado, se lanzó la Red Estatal de Clústers, que integra el ecosistema de las cadenas productivas más sólidas en la entidad. Este esfuerzo se centra en la profesionalización de las industrias, el desarrollo de capacidades del talento local, el reforzamiento de las cadenas de proveeduría, la colaboración intersectorial y el impulso de la transición verde.

En los primeros siete meses de operación, la Red Estatal de Clústers logró resultados significativos:

Se realizaron 261 vinculaciones de proveeduría entre empresas para fortalecer las cadenas de suministro locales.

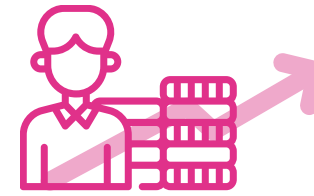




Se establecieron 37 vínculos entre empresas y centros de investigación para avanzar en la investigación y desarrollo en los sectores estratégicos.

Se concretaron 56 colaboraciones entre empresas y universidades para el desarrollo de talentos especializados.

- Se apoyó la participación de representantes de 6 Clústeres en el *26th TCI Global Conference*, evento internacional que permitió intercambiar experiencias y formar alianzas estratégicas con Clústeres de otros países, con el fin de aumentar la competitividad y capacidades de los Clústeres queretanos.
- **Se concretaron más de 3,162 vinculaciones empresariales** a través de encuentros de negocios, eventos de networking, mesas de trabajo y visitas de campo. Estas acciones generaron nuevas oportunidades de proveeduría y negocios para las MiPyMES industriales en el Estado.
- **Se apoyaron 28 proyectos de Desarrollo de Tecnología e Innovación**, con un enfoque en el desarrollo e implementación de software, adquisición de equipamiento, desarrollo de prototipos y plataformas web. Estos proyectos están orientados a fortalecer la industria del Estado, mejorar la cadena de proveeduría local y aumentar la competitividad y productividad de la economía estatal.
- Actualmente hay siete Clústeres reconocidos que impulsan el desarrollo industrial en Querétaro: Aeroespacial, Automotriz, Energía, Logístico, Plásticos, Médico y Vitivinícola.



RETO 31

Mantener al estado en los primeros 5 lugares en cuanto a PIB per cápita.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

- **Se apoyaron 900 empresas a través de 31 proyectos que facilitaron su acceso a programas de capacitación y consultoría.** Este apoyo fomentó su crecimiento y competitividad, permitiendo que las empresas ingresaran a mercados internacionales y ampliarán su alcance más allá de las fronteras del Estado, 15 empresarias de MiPyMES queretanas recibieron apoyo para mejorar la calidad de los procesos y sistemas internos de sus empresas. Con el desarrollo de una metodología especializada en gestión integral, estas empresarias lograron reorientar sus actividades empresariales, incrementando su competitividad, expandiendo sus operaciones y aumentando sus ventas
- Se estableció una cadena de proveedores circulares para MiPyMES queretanas, beneficiando a 21 empresas. Esta iniciativa facilitó la **integración de las MiPyMES en el Sistema de Economía Circular del Estado**, permitiéndoles ofrecer servicios, equipos, tecnologías y asesorías con un enfoque en la sostenibilidad ambiental y la economía circular.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Propiciar las condiciones para la creación de nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal.

ACCIONES

- En coordinación con la Universidad del Valle de México, la UNITEC, la Anáhuac y la UAQ, se desarrolló el empaque, envase, logotipo y página web, diseño de stand, generación de redes sociales y diseño aplicado a publicaciones logrando que 72 MiPyMES y emprendedores, contarán con una imagen corporativa que les permitiera posicionar su imagen, aumentar sus canales de distribución y estar en posibilidades de ofrecer sus productos a nuevos mercados.
- Se brindó apoyo a 44 MiPyMES con cursos de capacitación, consultoría, asesoría especializada y certificación en normas internacionales. También se proporcionó asistencia en la actualización de imagen comercial, desarrollo de páginas web, campañas en redes sociales, protección de propiedad intelectual, obtención de códigos de barras, tablas nutricionales y participación en ferias.



RETO 32

Aumentar la tasa de incremento anual de proyectos de atracción de inversión de un 7.7% a un 10% anual.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos.

ACCIONES

- Se atendieron 40 agendas de inversión con empresas, organismos y gobiernos nacionales e internacionales para presentar las capacidades y ventajas competitivas del Estado. Este trabajo buscó posicionar a Querétaro como un destino económico sólido, estable y seguro tanto en México como a nivel global, generando inversiones y nuevas oportunidades de colaboración y cooperación.

Querétaro es hoy un destino económico con seguridad, estabilidad, solidez y con la capacidad de generar inversiones y nuevas oportunidades



LÍNEA ESTRATÉGICA

Atraer inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología.

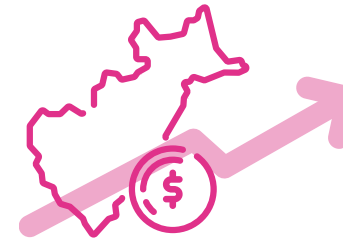
ACCIONES

- Se concretaron 42 nuevos proyectos de inversión nacional y extranjera, sumando más de 28,360.75 millones de pesos. Estas inversiones propician la transferencia de tecnología y fortalecen el ecosistema industrial y empresarial del Estado al incorporar nuevos sectores estratégicos.
- Se concretaron importantes inversiones en Centros de Datos de AWS, Microsoft y Google, con un monto superior a 6 mil millones de dólares. Estas inversiones posicionan a **Querétaro como líder en instalación de Megawatts en México y lo convierten en un referente internacional en el sector.** Este desarrollo abre nuevas oportunidades de crecimiento, tecnología e innovación, y especializa las capacidades productivas de la población.



OBJETIVO 1

Fortaleza Económica e Integral



RETO 33

Estar en los primeros 15 lugares en el subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

Se han otorgado las facilidades necesarias para que las mujeres emprendedoras obtengan préstamos bancarios o microcréditos

LÍNEA ESTRATÉGICA

Propiciar las condiciones para la creación de nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal.

ACCIONES

- En lo que va de la administración, con una inversión de \$213,596, 218 mujeres emprendedoras que tenían dificultades para obtener un préstamo bancario ordinario, ahora pueden invertir en fortalecer y ampliar sus comercios con microcréditos grupales e individuales.
- Con el fin de impulsar el sector social de la economía, en estos tres años se han entregado apoyos 5,350 pequeños comerciantes, tanguistas, barbacojeros, boleros, entre otros, para que puedan continuar creciendo sus comercios y negocios familiares, con una inversión de \$28,748,000.

La capacitación, entrega de equipo, materia prima, apoyo a mano de obra, son apoyos con los que cuentan los artesanos queretanos.

- A través del Censo y Registro Artesanal, se han credencializado a **3,790 personas**, con el fin de focalizar los apoyos sociales para el sector artesanal. Además, se han entregado 691 apoyos integrales a artesanas y artesanos, con capacitaciones, equipamiento, materia prima, pago de mano de obra, comercialización y promoción de la artesanía queretana, con una inversión de \$5,656,000.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la integración de cadenas productivas y la oferta exportable de productos y servicios

ACCIONES

- Se llevó a cabo la **Expo Encuentro Industrial y Comercial 2023**, un evento clave que permitió a más de 200 empresas del Estado presentar sus productos, servicios, capacidades de manufactura y líneas de producción a compradores locales, nacionales e internacionales. Este evento benefició a empresas de diversos sectores, incluidos automotriz, aeroespacial, electrodomésticos, agroindustrial, servicios de apoyo a los negocios, maquinaria y equipo, facilitando el desarrollo de cadenas de suministro tanto nacionales como globales.
- Para integrar a las MiPyMES en las cadenas de suministro y diversificar sus ventas, se implementó un **Programa de Desarrollo de Proveedores y Vinculación de Negocios**, en colaboración con distintos organismos empresariales. Este programa involucró a **213 proveedores locales y 30 compradores, resultando en 358 citas de negocios**.
- La entrega del **Premio al Mérito Empresarial 2023** reconoció a las **organizaciones y empresas destacadas** en áreas como Comercio Exterior, Competitividad, Sustentabilidad y Medio Ambiente, Responsabilidad Social, y Ciencia y Tecnología. Los ganadores fueron: ITP México Fabricación S.A. de C.V. en la categoría de Comercio Exterior, Tetra Pak Querétaro S.A. de C.V. en Competitividad, Manufacturas Kaltex S.A. de C.V. en Responsabilidad Social, Danfoss Power Solutions S. de R.L. de C.V. en Sustentabilidad y Responsabilidad Ambiental, y la Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Juriquilla, en Ciencia y Tecnología. También se otorgaron reconocimientos especiales a Adriana Luna Díaz como Empresaria del Año, Adriana Macouzet Flores como Ejecutiva del Año, e Italia Prado Farías como Emprendedora del Año. En esta edición participaron 20 empresas y se otorgaron 5 premios.

A través de la Expo Encuentro Industrial y Comercial 2023 empresas de diversos sectores pudieron ofrecer sus productos y servicios

Se ha apoyado la participación de empresas queretanas en expos y foros a nivel nacional e internacional, mejorando su competitividad

LÍNEA ESTRATÉGICA

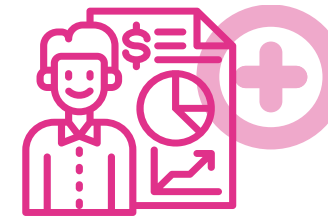
Fomentar el crecimiento de los sectores estratégicos para el desarrollo del Estado.

ACCIONES

- Se apoyó a 20 empresas queretanas para internacionalizar sus productos y servicios mediante capacitación y asesoría integral. Esto les permitió expandir su presencia en mercados internacionales, fortaleciendo su posición global o iniciando ventas internacionales.
- Se apoyó a 5 empresas del sector de alimentos y bebidas para participar en un stand en la Feria SIAL de Montreal, Canadá, donde se dieron a conocer ante aproximadamente 24,000 profesionales de la industria alimentaria. Además, 4 empresas recibieron apoyo para participar en la feria Vinexpo América en Nueva York, que contó con más de 2,630 visitantes, para la promoción de los productos queretanos.
- Se promovió la participación en eventos clave: la Cumbre de Aviación y LCC CAPA para el sector aeroespacial, con 144 empresas, y la Expo Uva y Vino Querétaro

2023, que reunió a 1,900 personas del sector vitivinícola.

- El Foro Logístico, con más de 270 asistentes, fortaleció el papel de Querétaro como nodo logístico para el comercio internacional. Además, se realizaron 42 cursos y talleres para 1,280 empresarios, abordando temas como administración, comercio exterior y ciberseguridad, mejorando así su competitividad.



RETO 34

Estar en los primeros 5 lugares en formalidad de la Población Económicamente Activa.

A través de apoyos económicos se ha logrado la incorporación de jóvenes a distintas empresas con la finalidad de generar experiencia laboral

LÍNEA ESTRATÉGICA

Generar condiciones que permitan mantener los empleos existentes.

ACCIONES

- La incorporación de los jóvenes a centros laborales demanda comúnmente el contar con una experiencia. Para contribuir a la solución de esta problemática, se otorgaron 105 apoyos económicos de \$5,000 a jóvenes que fueron vinculados a distintas empresas para realizar prácticas profesionales que les generen la experiencia laboral con una inversión de \$525,000 y se otorgaron becas a 179 jóvenes para su capacitación práctica dentro de una empresa, recibiendo \$2,500 mensuales con una inversión de \$705,000,
- Con el Seguro de Desempleo se han apoyado a 3,445 personas que perdieron su fuente de trabajo para su reincorporación a un empleo formal.

Se han realizado importantes esfuerzos en materia de equidad de género laboralmente hablando, se ha apoyado a mujeres para encontrar empleo o emprender su propio negocio

- Se ayudó a **2,198 mujeres a encontrar empleo y a iniciar su propio negocio, lo que incluyó 276** mujeres empleadas operando unidades de transporte público, 431 mujeres beneficiadas con el equipamiento necesario para emprender, y 1,491 mujeres a quienes se capacitó, becó y proporcionó materiales en algún oficio para su autoempleo, con una inversión total de \$18,165,897.
- Se entregó el *Distintivo Sin Brecha* a **79 empresas** que llevan a cabo buenas prácticas laborales en materia de equidad de género, propiciando igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, con una inversión de \$531,959.

- Se vincularon a 18,600 personas a un empleo formal, además, **atendimos a 87,347 personas que se encontraban en busca de un trabajo**, con una inversión en ferias de empleo de \$563,818.00. Además, a través del portal de empleo atendimos a 24,254 personas de las cuales 3,337 se colocaron en un puesto de trabajo.

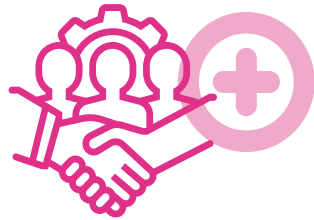


LÍNEA ESTRATÉGICA

Propiciar las condiciones para la creación de nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal.

ACCIONES

- La generación de nuevos negocios ha sido uno de los motores del continuo crecimiento económico del estado en las últimas tres décadas, prueba de ello es que el 50% de población económicamente activa colabora en MyPIMES, es por ello, que desde el inicio de la administración se ha estimulado el emprendimiento empresarial creándose el Instituto Queretano del Emprendimiento y la Innovación. En el período que se informa **se capacitaron a 1,850 emprendedores y se facilitaron créditos y apoyos económicos a 655 proyectos**. Lo anterior con una inversión de \$15,000,000.
- Un total de **350 jóvenes emprendedores participaron en diversas etapas de maduración temprana**. De ellos, 60 recibieron distintas capacitaciones y se seleccionaron 30 proyectos ganadores, cada uno recibiendo \$40,000 como capital semilla, con una inversión total de \$1,200,000.
- Se estableció una alianza con Banco Santander para facilitar el acceso al financiamiento de las MiPyMES en el Estado. Gracias a esta colaboración, **se otorgaron 814 millones de pesos en créditos con condiciones preferenciales a 352 empresas**. Además, 199 empresarios recibieron becas para cursos en inteligencia artificial, negocios básicos y mejora de la productividad.
- Se capacitó a más de 500 emprendedores en áreas clave como modelo de negocio, desarrollo de producto y aspectos legales, promoviendo la creación de nuevos proyectos en los 18 municipios del Estado.
- **Se incubaron y potenciaron 382 proyectos de emprendimiento**, apoyados por tutores y asesores especializados que ayudaron a desarrollar planes de trabajo para ampliar redes de contactos, proveedores y vías de financiamiento.
- **Se implementaron estrategias para la inclusión financiera en colaboración con cajas de ahorro y préstamo**, apoyando 143 proyectos productivos con un monto total de \$12,590,000. Estos fondos se destinaron a la creación, equipamiento, adquisición de materia prima y desarrollo de nuevos procesos productivos, con el objetivo de generar nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal, así como incrementar el ingreso de las familias queretanas.



RETO 35

Mantener a Querétaro en los primeros 3 lugares en la tasa de crecimiento anual de creación de empleos formales.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Propiciar las condiciones para la creación de nuevas fuentes de empleo y autoempleo formal.

ACCIONES

- La confianza de las nuevas empresas al invertir en Querétaro es el resultado del esfuerzo constante de esta administración por generar condiciones económicas sólidas y una infraestructura de calidad. **Los nuevos proyectos de inversión en este período traerán consigo la creación de más de 12,400 empleos de alta calidad**, contribuyendo al desarrollo del talento local y ampliando las oportunidades de crecimiento y superación para la ciudadanía queretana.

Los distintos proyectos de inversión traen consigo empleos de calidad y oportunidades de crecimiento para los queretanos

OBJETIVO 2

Desarrollar vocaciones regionales.



RETO 36

Lograr que las regiones fuera del área metropolitana alcancen una participación de al menos el 20% del PIB estatal.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Integrar proyectos productivos regionales que fomenten el desarrollo económico

ACCIONES

- Se construyó la primera etapa del Mercado Gastronómico y Artesanal en el municipio de Pinal de Amoles, se rehabilitaron los pisos del Mercado Guadalupano en el municipio de Tequisquiapan, ambos con una inversión de \$5,662,184. Además, se rehabilitó el Mercado Municipal de Amealco y se construyeron 12 nuevos locales comerciales y su entorno vial en la colonia San Pablo en el municipio de Querétaro, con una inversión de \$59,921,408.

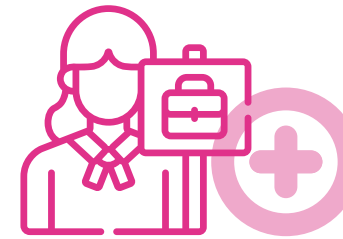
La mejora y mantenimiento de los distintos mercados municipales ayudan a que la existan condiciones de higiene y seguridad para los usuarios

• Se respaldaron 132 proyectos productivos en varios municipios, beneficiando a 205 ciudadanos, de los cuales 165 son mujeres. El 71% de estos proyectos están dirigidos a negocios liderados por mujeres, facilitando la adquisición de maquinaria, equipo y mobiliario en sectores como alimentos, belleza y comercio minorista. Los municipios del Semidesierto y la Sierra Gorda recibieron más del 40% del apoyo.

• Se apoyó a 2,704 comerciantes de mercados y tianguis en Huimilpan, Jalpan, El Marqués, Querétaro, Pedro Escobedo y San Juan del Río, mejorando la imagen, equipamiento y seguridad de sus espacios de venta, para mantener 2,755 empleos directos y 5,510 indirectos. Además, 51 personas en Arroyo Seco, Cadereyta de Montes, Querétaro y San Juan del Río recibieron apoyo para agronegocios, facilitando la adquisición de equipo para la producción de piloncillo, empaque de rosas y sistemas de alimentación eléctrica para centros de acopio de frijol.



OBJETIVO 3 Promoción del equilibrio económico de la población.



RETO 37

Mantenerse entre los 5 estados con menor porcentaje de Juventud Económicamente No Activa

Se han desarrollado programas de gobierno enfocados a eliminar la discriminación y fomentar la igualdad de oportunidades laborales

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la formación de competencias y habilidades en todos los grupos sociales.

ACCIONES

• Se apoyaron a más de 200 adolescentes con el programa **Tecnolochicas** para eliminar la discriminación y facilitar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, por medio de formación en carreras STEM, con una inversión de \$139,200.



RETO 38

Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar el desarrollo y la inclusión equitativa de los grupos sociales para mejorar su calidad de vida.

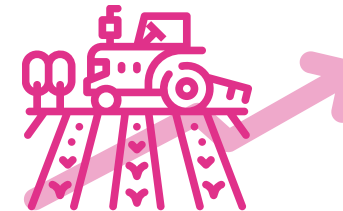
ACCIONES

- Se capacitaron 30,143 mujeres en desarrollo económico con el objetivo de aportar elementos para que puedan alcanzar su autonomía financiera y una mejor toma de decisiones y de esta forma, tener una vida libre de violencia con una inversión de \$7,661,273.



OBJETIVO 4

Fortalecimiento del sector agroalimentario



RETO 39

Incrementar la tasa de cambio sexenal del valor de la producción del sector primario de 48.6% a 50%, de acuerdo con los datos del Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Desarrollar las capacidades, infraestructura y transferencia de tecnologías del sector primario.

ACCIONES

- Para enfrentar la sequía extrema padecida, se implementó una estrategia integral con una inversión de \$75,279,778, beneficiando a los productores agroalimentarios con 27,800 apoyos en 5 líneas de acción:

Maíz para consumo humano: Se invirtieron \$39,929,978 para entregar 4,700 toneladas a 19,065 productores agrícolas de temporal, cubriendo el consumo promedio estimado de tortilla por 4 meses para más de 75,000 habitantes rurales.

Se realizaron acciones en beneficio de los productores agroalimentarios que combaten las consecuencias de la sequía extrema

Forraje y alimento concentrado: Se destinaron \$14,244,000 para 17,783 pacas de forraje y 5,890 bultos de alimento concentrado, beneficiando a 3,500 ganaderos.

Agua y cisternas: Se invirtieron \$10,000,000 para otorgar 12.6 millones de litros de agua y 292 cisternas, soportando a más de 10,000 cabezas de ganado y beneficiando a 2,300 ganaderos.

Semilla para cultivos forrajeros: Se destinaron \$10,000,000 para semilla de avena, garbanzo y maíz, estableciendo 5,118 hectáreas de cultivos forrajeros y apoyando a 2,909 productores.

Mantenimiento de colmenas: Se invirtieron \$1,105,800 para 822 bultos de azúcar, beneficiando a 175 apicultores y más de 5,000 colmenas.

- El uso óptimo del agua en nuestra agricultura día a día se ha convertido una prioridad impostergable, durante el período que se informa **se incrementó la capacidad de captación y almacenamiento de agua para usos agrícolas** en 91,598 m³ y se mejoraron 7 sistemas de riego con una inversión de \$9,820,043 y se impactaron 8,420 hectáreas, beneficiando a 755 productores.
- **Se benefició a 621 productores agrícolas, ganaderos, acuícolas y pescadores con una inversión de \$23,415,100.** Estos fondos se destinaron a la adquisición de maquinaria, implementos agrícolas y pecuarios, remolques, equipamiento, ecotecnologías, fertilizantes, rehabilitación de invernaderos, material genético, material vegetativo, cisternas, entre otros.

- **Se realizaron eventos promocionales con una inversión de \$25,406,200 para la comercialización de los productos producidos por 3,538 artesanos,** agricultores y ganaderos pertenecientes a las asociaciones de productores, con el fin de incrementar la exposición de sus productos a los consumidores finales.

- Con una inversión de \$2,660,050 en la contratación de técnicos para dar asesoría y acompañamiento técnico a 742 pequeños productores de 10 cadenas productivas estratégicas, con el fin de mejorar sus procesos productivos.

- Para garantizar la sanidad e inocuidad de los productos alimentarios y la seguridad patrimonial de los productores agroalimentarios, **se implementaron proyectos y campañas fitozoosanitarias a través de los organismos auxiliares de sanidad acuícola, pecuario y vegetal.** Estas acciones contaron con una inversión de \$10,300,000.

- Para conservar y restaurar áreas forestales de 3,841 hectáreas **se llevaron a cabo acciones de reforestación participativa, sanidad forestal, prevención y control de incendios,** con una inversión de \$17,000,000 para la contratación de brigadistas.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la capitalización y comercialización de cadenas productivas de alto valor.

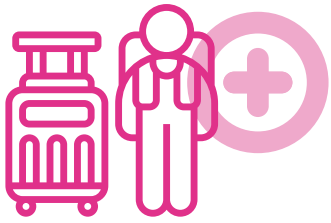
ACCIONES

- **Para apoyar a 4,762 proyectos agrícolas, pecuarios y ecotecnias se promovió una inversión conjunta entre el gobierno del estado, los 18 gobiernos municipales y los propios productores,** reuniendo una bolsa de \$136,251,063, un 26.5% mayor que el año anterior. Cabe destacar que el 61% fueron destinados a productoras mujeres. Durante la administración se han invertido \$236,430,101 en más de 9,000 proyectos productivos.



OBJETIVO 5

Posicionamiento del estado entre los principales **destinos turísticos** no playeros.



RETO 40

Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.

El turismo es un sector estratégico para el desarrollo estratégico del estado y se refleja en los indicadores económicos favorables

LÍNEA ESTRATÉGICA

Sofisticar la oferta turística.

ACCIONES

- Avanzamos en la encomienda de llevar al turismo queretano al siguiente nivel, al consolidarlo como un sector principal y estratégico de nuestra economía mediante la profesionalización, innovación y diversificación de su oferta, que se refleja en indicadores económicos favorables y nos ubica como uno de los principales destinos no playeros de México.
- **En los últimos tres años, la ocupación hotelera se incrementó del 44% al 59%**, como resultado de la promoción estratégica de los principales atractivos turísticos que ofrecen los sectores de reuniones, romance y ecoturismo; se invirtieron \$91,845,652, logrando una derrama económica acumulada de \$48,309,865,223.
- Se potenció el turismo de romance, invirtiendo



\$1,080,000 en la promoción estratégica de sus destinos, recintos y proveedores; se implementó el Comité Público-Privado de este sector, y se impulsaron acciones para capitalizar sus grandes oportunidades, mismas que se tradujeron en la realización de 1,800 bodas en la entidad. Este logro representa un incremento del 50% respecto al año anterior, logrando una derrama económica de \$3,000,000,000.

- Se equipó el Museo de Ciencia y Tecnología "El Péndulo" a fin de ofrecer un producto turístico de talla mundial a la ciudadanía y visitantes; **se invirtieron \$59,910,730 para crear uno de los planetarios más imponentes en México y América Latina**, fomentando así el turismo científico, astronómico, educativo y recreativo. A la fecha ha recibido más de 22,000 visitantes.
- Se benefició a más de 1,000,000 habitantes de las regiones turísticas del estado, mediante la realización de proyectos de infraestructura turística que atraen un gran número de visitantes, generando derrama económica y movilidad social. Proyectos que abarcan desde la rehabilitación de fachadas, los anuncios de bienvenida a Pueblos Mágicos, hasta la iluminación de la Pirámide de El Pueblito, entre otros, con una inversión de \$6,585,000.
- **Se consolidó el turismo de reuniones queretano como un segmento potente, estratégico y en franco crecimiento**, generador de derrama económica y empleos directos para los queretanos. Se realizaron 171 eventos en el Querétaro Centro de Congresos, con una afluencia de 280,285 personas y una derrama económica -en la industria de reuniones- cercana a los \$35,000,000. El estado se consolidó como una sede ideal para alojar eventos de talla nacional e internacional como la Expo Encuentro Industrial y Comercial, Mexico Supply Chain Nearshoring Summit (MEXIMOLD), Green Tech 2024, e International Automotive Summit Supply Summit.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Ejecutar estrategias de promoción turística del estado.

ACCIONES

- Se concretó una alianza con el Parque XCARET que permitió a más de 200 artesanos, artistas, chefs y tour operadores queretanos realizar más de 120 exhibiciones, ante poco más de 86,000 turistas que visitaron la Expo; se obtuvo un impacto de 2,000,000 de visitas en redes sociales, con una inversión de \$7,493,600.
- Se consolidó la revista ASOMARTE como un hito de promoción turística en el país, al cumplir 20 años ininterrumpidos compartiendo la oferta cultural y turística de Querétaro. Tan solo en la presente administración, 2,700 empresas del sector turístico han promocionado y difundido sus servicios en 208 hoteles, restaurantes y atractivos turísticos que sirven como puntos de distribución de la revista, con una inversión de \$2,985,686.
- A fin de promover la facilidad, seguridad y conectividad que ofrece Querétaro como destino para hacer negocios, se participó en siete ferias y eventos enfocados al turismo de reuniones en los que se presentó a 150 meeting planners y agentes de viajes la infraestructura de la entidad para eventos, congresos y exposiciones, logrando la atracción de 86,000 visitantes con una inversión de \$6,754,000.
- Se promovió lo mejor de Querétaro en México y en el mundo, impulsando la labor de todos los actores que participan en este sector estratégico de nuestra economía. Se tuvo presencia en 29 eventos de promoción turística a nivel nacional e internacional, como FITUR, Tianguis Nacional e Internacional de Pueblos Mágicos, Tianguis Turístico, entre otros, logrando posicionar a Querétaro como un destino donde se encuentra lo mejor de México, mediante más de 7,000,000 impactos y una inversión de 25 millones 497 mil pesos.
- Se consolidó la atención al turista como una de las principales ventajas competitivas. Se brindó orientación, atención y protección a más de 28,000 turistas durante su estancia en Querétaro, dándoles certeza durante su visita al estado mediante información turística, atención a quejas, apoyo con resguardo de equipaje, fraudes, infracciones y apoyo con sillas de ruedas para personas con discapacidad; con una inversión de 1 millón 837 mil pesos. En tres años se han alcanzado 71,815 turistas atendidos.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Consolidar la cadena de valor turística queretana.

ACCIONES

- Con la certeza de que la marca Querétaro genera mayor rendimiento en las inversiones, se incrementó el apoyo a la organización de eventos en un 60% respecto al año anterior, alcanzado la meta de 286 eventos apoyados, con un impacto en redes sociales de 1,200,000 y una inversión de \$29,427,246 destinada a la promoción de la marca turística del estado.
- Se apostó por la capacitación como motor de competitividad del sector turístico queretano. Se creó la plataforma Agente Q para incentivar y capacitar a agentes de viajes de todo el país en la venta de paquetes turísticos, sumando calidad en la atención y solvencia profesional a cada una de las experiencias que ofrecen. A la fecha, se han certificado 500 agentes de viajes con una inversión de \$3,363,995.
- Se fijó la capacitación como un eje principal para elevar la calidad de nuestros servicios turísticos. Se atendió a 8,151 prestadores de servicio en todo el estado a través de los programas de capacitación turística, contribuyendo a mejorar los conocimientos, habilidades profesionales y perfiles de los trabajadores del sector en beneficio de la ciudadanía y visitantes, elevando la competitividad del estado como destino con una inversión de \$1,300,000.



6.4 MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.



OBJETIVO 1

Movilidad eficiente de personas y bienes en el estado.



RETO 41

Pasar, al menos, al décimo lugar en la calificación de transporte público.

El Bono Qrobús beneficia a miles de familias economizando su movilidad

LÍNEA ESTRATÉGICA

Impulsar la movilidad multimodal incluyente y sustentable, con opciones de medios de transporte accesibles, confiables y eficientes, a nivel municipal y estatal.

ACCIONES

- Para economizar el costo de la movilidad de miles familias se lanzó el Bono Qrobús, que ofrece paquetes de transporte público semanales y mensuales con descuentos de hasta 86% en cada modalidad, a la fecha se han adquirido más de 46,392 bonos. Adicionalmente, por tercer año consecutivo **más de 112,000 usuarios se han beneficiado con la Tarifa UniDOS**, que ahora incluye a personal de salud y seguridad pública. En lo que va del año, se han realizado 10,339,840 viajes, lo que supone un ahorro de \$93,058,560 para quienes usan esta Tarifa.



La modernización en el sistema de pago del transporte urbano es una realidad gracias a las tarjetas de prepago que se encuentran ya en circulación

- Se apoyó a las y los usuarios de transporte público en las estaciones centrales 5 de Febrero y Constituyentes para el uso de la app QroBús, para que puedan conocer las rutas, adquirir tarjetas y recargar saldo para sus traslados.
- **El 60% del total de unidades que prestan servicio de transporte público en las 108 rutas de la Zona Metropolitana son nuevas.** Gracias a las nuevas unidades, se da un mejor servicio en los más de 2,616,786 viajes que se han realizado a la fecha.
- **Se otorgó una tarjeta de prepago para transporte público con \$200 a 73,000 personas** para incentivar el uso de esta modalidad de pago, con una inversión total de \$14,600,000.
- La operación moderna del Transporte Público exige la digitalización del pago, tanto para generar economías de escala en su operación, como el ofrecer a los usuarios transbordos gratuitos, a la fecha **55,919 tarjetas de prepago ya se encuentran en operación, alcanzando a más del 95% de las y los usuarios.** Esto se traduce en que más de 200,000 personas disfruten de estos beneficios en su economía.
- **Se creó el Centro de Capacitación del Personal Operativo del Transporte del Estado de Querétaro (CCPOTEQ)** para capacitar a las y los operadores para mejorar la calidad de su servicio y otros temas importantes para la operación del transporte. Además, se realizaron operativos para verificar la calidad en el servicio del sistema de transporte público, donde se levantaron 3,137 infracciones, 44% más que el año pasado.
- **Actualmente, la administración estatal opera con 870 operadores.** Además, se adquirieron 400 unidades propias que operan más del 20% de las rutas en la Zona Metropolitana de Querétaro, con una inversión de \$2,157,400,000.
- Se acordaron con la UAQ dos nuevas rutas que, por primera vez, pueden ingresar al campus universitario, atendiendo a la comunidad universitaria con traslados más seguros y convenientes.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Consolidar la cadena de valor turística queretana.

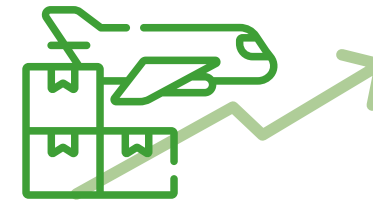
ACCIONES

- **Se intervino el Paseo 5 de Febrero**, una obra necesaria para mejorar la movilidad en una zona neurálgica de la ciudad que no se había modernizado desde 1988. **El objetivo principal de esta obra fue reducir los tiempos y traslados de 16,450 personas** que utilizan diariamente esta arteria para trasladarse a sus centros de trabajo y estudio y realizar las diversas actividades de su día a día. Adoptando la pirámide de movilidad, la obra prioriza a los peatones, ciclistas, transporte público y, por último, el uso de vehículos privados y de carga, mejorando los tiempos de traslado de los distintos medios de transporte, particularmente en las rutas del transporte público y multimodal que circulan desde el norte de la ciudad, Si bien, por ella circulan diariamente alrededor de 100,000 vehículos particulares, 12,000 de transporte de carga, 351 unidades de transporte público, 180 bicicletas y 31,000 peatones.
- **Se han instalado a la fecha 1,521 paradas oficiales** que cuentan con un código QR donde la ciudadanía puede descargar la app Qrobus que ha sido descargada 335,323 veces. Asimismo, también se puso a disposición de la ciudadanía la Guía QroBus, que, de forma analógica, da información sobre el sistema de transporte público a las y los usuarios.
- **Se han instalado 1,558 puntos de recarga en estaciones, tiendas de conveniencia y pequeños comercios**, ampliando la accesibilidad del sistema de transporte.
- **Se ampliaron los recorridos de las rutas T-01 y T-12**, que daban servicio de la Terminal Balvanera a El Mirador y de Av. de la Luz a El Mirador respectivamente, y ahora llegan hasta Los Héroes y Real Solare. A su vez **se puso en marcha la operación de la ruta T11** la cual da servicio de la Terminal Balvanera al Parque Industrial Querétaro. Aumentando así el acceso al transporte público, teniendo un promedio mensual de 484,471 viajes.
- **Se han rehabilitado 133 estaciones y paraderos de transporte público** en la entidad y están en proceso de rehabilitación 109 estaciones y paraderos adicionales.



• Se adecuaron las bahías de transporte público en avenida de La Luz, **se construyó un parabús en Circuito Universidades frente al Hospital General Regional 2 del IMSS y se construyó un paradero con cubierta en el Hospital General de Querétaro**, que impulsan la movilidad y aumentan la seguridad vial al crear espacios para el correcto funcionamiento del transporte público, con una inversión de \$3,815,458 en beneficio de quienes transitan por esas vialidades. Asimismo, se reacondicionaron cinco paraderos en la zona Centro de la ZMQ, logrando mantener un mejor servicio, seguridad y condiciones adecuadas de movilidad. Con una inversión de \$25,504,899, se benefició a 1,049,000 personas.

• Se fortaleció la infraestructura para el resguardo y mantenimiento de las 400 nuevas unidades de transporte público administradas por la AMEQ, con la construcción del Patio de Maniobras, con una inversión de \$240,653,333.



RETO 42

Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar la infraestructura y gestión aeroportuaria para incrementar el flujo de bienes.

ACCIONES

- Se realizó la instalación de un radar de última tecnología que mejorará la seguridad operacional del transporte de pasajeros y carga en el centro del país. Este radar incrementará potencialmente las operaciones del aeropuerto de 32 a 48 por hora. Lo anterior con una inversión de \$99,420,998.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la infraestructura y gestión aeroportuaria para incrementar el flujo de personas.

ACCIONES

- Se construyó una segunda sala de espera y se amplió el área comercial y oficinas administrativas del Aeropuerto Internacional de Querétaro, incrementado un 129% la capacidad de pasajeros y 30% los metros cuadrados de espacios comerciales, con una inversión de \$154,889,698.
- Se mejoró la infraestructura tecnológica del AIQ con cuatro módulos de filtros migratorios autónomos que permitirán leer pasaportes con chip, mejorando la velocidad de atención de 120 a 40 segundos promedio y un crecimiento potencial de la capacidad de atención de hasta nueve veces, con una inversión de \$18,000,000.



RETO 43

Mantenerse en los primeros cinco lugares en la calificación con respecto a las calles, las avenidas, las carreteras y los caminos sin cuota.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Promover la planeación urbana y coordinada a nivel municipal, metropolitano y estatal.

ACCIONES

- Se agregaron los Programas Municipales de Desarrollo Urbano de los municipios de Amealco, Cadereyta y Ezequiel Montes, para llegar a un total de 11 en lo que va de la administración.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Construir y modernizar las calles, caminos y carreteras pertenecientes a la red estatal.

ACCIONES

- Para disminuir los tiempos de traslado en el norte de Zona Metropolitana de Querétaro, **se realizaron obras de modernización vial como la ampliación de carriles, ciclovías y banquetas en la Carretera Estatal 500**, a la altura del Parque Industrial O'Donnell, con una inversión de \$62,549,856
- Con apoyo del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos (BANOBRAS), **está en licitación la construcción un puente sobre la intersección del Libramiento Ezequiel Montes con la Carretera Estatal 130 en el municipio de Ezequiel Montes**, que permitirá una conexión más rápida y segura entre los municipios de Colón, Tequisquiapan y Cadereyta de Montes y la zona vitivinícola del estado. Lo anterior con una inversión de \$164,961,413, beneficiando a 121,974 personas.
- **Se realizaron obras de mejoramiento y modernización de calles en los municipios de Corregidora, Querétaro, San Juan del Río y Colón**, con una inversión de \$99,478,107 que benefician a 47,000 personas con calles más seguras y en buen estado.

Se ha realizado una importante inversión en la red de transporte en el estado, mejorando, calles, avenidas y carreteras a lo largo del estado

LÍNEA ESTRATÉGICA

Mantener y rehabilitar las calles, caminos y carreteras pertenecientes a la red estatal.

ACCIONES

- Desde el inicio de la administración, **se han llevado a cabo trabajos de conservación periódica y rutinaria en el 100% de las carreteras estatales**, que acumulan haber atendido más de 10,600 km de red carretera, lo que equivale a recorrer la distancia de Querétaro a Buenos Aires, Argentina.
- **Se modernizaron caminos en los municipios de San Juan del Río, Tolimán, Peñamiller, Pinal de Amoles y Landa de Matamoros, con una inversión de \$39,277,651** beneficiando a 156,000 personas. Resalta la obra del camino de El Portugués a Agua Fría que, previo a la intervención, estaba en condición precaria y peligrosa para las y los transeúntes; la intervención mejora la seguridad del camino, dando una vía de comunicación continua a las y los habitantes de la zona.
- **Se realizaron 85 obras de modernización y mejoramiento de infraestructura social, en 73 colonias y localidades en 12 municipios.** Estas obras suman una inversión de \$727,625,222, con 305,058 beneficiarios. Desde el inicio de la administración se han invertido \$1,660,000,000 en 164 obras en el estado.
- Se ejecutaron siete acciones de infraestructura vial que han beneficiado a los municipios de Huimilpan, Cadereyta de Montes, El Marqués, San Juan del Río y Querétaro, con una inversión de \$461,437,747.
- El mantenimiento vial y mejoramiento de la infraestructura urbana de las colonias en la zona metropolitana es una demanda permanente debido al crecimiento continuo poblacional y de su constante uso para conservar la calidad de vida diaria de quienes circulan por ellas.
- **Se realizaron obras de mejoramiento vial en 12 colonias en los municipios de Querétaro y Corregidora y en la comunidad de Guadalupe Septién** en Pedro Escobedo con una inversión de \$218,606,605.



OBJETIVO 2

Preservación del equilibrio ecológico para mejorar condiciones de vida en el estado.



RETO 44

Aumentar en 7,000 hectáreas la superficie protegida del estado.

Se impartieron charlas y conferencias sobre diversos temas de manejo de residuos y el uso del agua

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer y aplicar el marco regulatorio ambiental en Querétaro.

ACCIONES

- Se llevó a cabo el **Foro de Ordenamiento Ecológico 2023**, con la participación de 165 asistentes, para socializar el ordenamiento ecológico a la población en general, prestadores de servicios ambientales y funcionarios de los tres niveles de gobierno.
- Continuando con la adopción del modelo de economía circular que implica un cambio radical en la cultura del manejo de desechos y del uso del agua **se impartieron charlas y conferencias sobre cambio climático, manejo de residuos, biodiversidad, huertos urbanos, compostaje y reproducción de planta** a 18,721 personas, 14 empresas y 16 organizaciones de la sociedad civil, organismos paraestatales y personas físicas.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Conservar el patrimonio natural del estado de Querétaro.

ACCIONES

- En el **Jardín Botánico Regional de Cadereyta**, se reprodujeron más de **20,000 plantas de 50 especies**, incluyendo 22 en riesgo de extinción, lo cual contribuye a la conservación ecológica queretana.
- La conservación ecológica ante el deterioro que se ha causado por distintas razones, exige la intervención permanente en distintas partes del estado, por ello, se **implementaron distintas acciones para proteger 17,149 hectáreas en la zona de Peña Colorada**, en el municipio de Colón y en el bosque de la sierra gorda que permite absorber 72,953 toneladas de CO2 y se evitó la generación de 3,213 toneladas de CO2 equivalente,

Se han propuesto y ejecutado acciones para la protección ecológica en el área de Peña Colorada



RETO 45

Reducir la tasa de crecimiento de emisiones de CO2 tendencial en un 8% para el 2027.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Transitar hacia una economía circular y baja en emisiones contaminantes.

ACCIONES

- Se instalaron dos laboratorios en instituciones de educación superior públicas del estado: uno de vehículos eléctricos que cuenta con el único simulador de baterías para electromovilidad en el país y otro de innovación y electromovilidad que desarrollará proyectos de investigación y soluciones innovadoras, en conjunto con la iniciativa privada.
- **Se han entregado 41 Sellos Estatales de Bajas Emisiones de Carbono a 34 empresas** por la reducción de 613 toneladas de CO2 equivalente y la compensación de 432,755 toneladas de CO2 equivalente.
- Con el objetivo de continuar el tránsito del estado hacia el modelo de economía circular, en lo que va de la administración, con la participación de 267 empresas que implican 24 cadenas de suministro, **se ha evitado el desecho de materiales y residuos por un total de 449,804 toneladas por año**, se han ahorrado 2,927,374 metros cúbicos de agua por año, que equivalen al consumo de más de 11,700 hogares y así mismo, se han evitado emisiones de CO2 mayores a los 4 millones de toneladas por año, equivalentes a las emisiones de más de 870,000 autos.
- **Se instalaron 14 estaciones de carga para vehículos eléctricos** en los estacionamientos públicos de 7 edificios gubernamentales.

Se realizaron importantes esfuerzos en el manejo de residuos orgánicos siendo utilizados como alimento para el ganado o mejoradores de suelo

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer y aplicar el marco regulatorio ambiental en Querétaro.

ACCIONES

- Se desviaron 10,741 toneladas de residuos a bancos de tiro y se aprovecharon 2,087 toneladas de residuos orgánicos como alimento para ganado y 262,560 toneladas como mejoradores de suelos, minimizando impactos negativos, protegiendo la salud pública y promoviendo una gestión adecuada de desechos.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar el uso eficiente de la energía, tanto en los sectores económicos, como en las viviendas.

ACCIONES

- El Teatro Metropolitano ha logrado un ahorro del 20% en el consumo de energía eléctrica derivado de la instalación de paneles solares, y ha recuperado 17,000 metros cúbicos de agua mediante una planta tratadora de aguas residuales, convirtiéndose en un recinto sustentable.



OBJETIVO 3

Acceso a servicios básicos para la ciudadanía.



RETO 46

Llegar al décimo lugar en la calificación de instalaciones y mobiliario educativo en educación básica.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la infraestructura educativa.

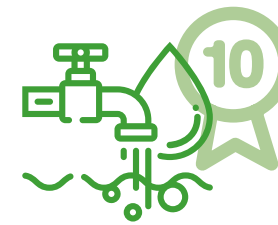
ACCIONES

- Se realizaron jornadas de limpieza, pintura y mantenimiento menor, en conjunto con padres de familia, directivos, docentes y voluntarios de organismos públicos y privados beneficiando a 30 escuelas de educación básica y media superior, impactando a 8,000 estudiantes.
- Se construyeron 34 techumbres en 29 planteles, beneficiando a 12,036 estudiantes, creando un mejor ambiente que los proteja del clima con una inversión de \$72,536,071.
- Se rehabilitaron 419 aulas y 123 módulos de servicios sanitarios de nivel básica en 130 planteles, beneficiando a 37,648 estudiantes, con una inversión de \$158,769,884.

Las jornadas de limpieza, así como la mejora continua en infraestructura escolar acercan a los alumnos a tener una mejor calidad educativa

Se han realizado importantes inversiones en infraestructura, mejorando instalaciones para el servicio de alumnos de distintos niveles educativos

- Se construyeron 91 aulas nuevas y 18 módulos de servicios sanitarios en nivel básico y media superior en 70 planteles, incluyendo la sustitución de 7 edificios beneficiando a 22,736 estudiantes con una inversión de \$280,700,000.
- Se construyó una cancha de fútbol 7 con una inversión de \$3,221,565, beneficiando a más de 1,472 estudiantes del municipio de Tequisquiapan para tener un mejor espacio para realizar su actividad física.
- Se intervinieron 29 bardas perimetrales en 14 municipios, garantizando un entorno seguro y protegido a 11,282 estudiantes, con una inversión de \$45,171,241.
- Se equiparon los talleres de especialidad en mantenimiento industrial y en mantenimiento automotriz en los diferentes planteles del CECYTEQ, con una inversión de \$4,558,208, beneficiando a 4,1755 estudiantes en los municipios de Querétaro, Huimilpan, Pedro Escobedo y Peñamiller.
- Se realizaron diferentes tipos de adquisiciones por un monto de \$37,859,928 a disposición de la USEBEQ.
- Se rehabilitaron 31 aulas, 1 bardas perimetrales, 3 módulos sanitarios y 1 techumbre en nivel superior en 5 planteles en 3 municipios, beneficiando a 17,138 estudiantes, con una inversión de \$35,545,169.
- Con una inversión de \$16,421,038, fueron construidas y rehabilitadas 4 aulas, 1 barda perimetral, 10 módulos sanitarios, 1 techumbre y 1 plaza cívica en nivel medio superior en 8 planteles, beneficiando a 8,796 estudiantes de 5 municipios.
- Con una inversión de \$11,489,724 se realizó la adquisición de mobiliario y equipamiento para laboratorio y aula virtual para el Instituto Tecnológico de San Juan del Río, la Universidad Tecnológica de San Juan del Río y la Universidad Pedagógica Nacional, beneficiando a más de 6,934 estudiantes en los municipios de San Juan del Río y Querétaro



RETO 47

Alcanzar y mantenerse en el lugar número 10 en cuanto a viviendas que cuentan con agua entubada dentro del hogar.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar la infraestructura social y urbana, con énfasis en las zonas de mayor marginación o rezago social.

ACCIONES

- Para hacer frente a los efectos provocados por la sequía y el estiaje, de manera preventiva se ejecutaron cuatro obras para fortalecer la continuidad del servicio en la zona metropolitana. Además, **se implementó un operativo para abastecer mediante pipas con millón y medio de litros diarios a comunidades afectadas**. Con estas acciones se dio continuidad en el servicio a más de 100 mil familias en el estado, con una inversión de \$26,758,230.
- En lo que va de la administración, **se ha facilitado la tramitación de agua a 737,000 personas en 629 colonias reduciendo el tiempo de atención**. Adicionalmente, este año se han entregado, 2,521 contratos en apoyo al mismo número de familias en 30 localidades y colonias en los municipios Corregidora, Pedro Escobedo y Querétaro.

Distintas comunidades del estado se han beneficiado con obras de alcantarillado y agua potable

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

ACCIONES

- Se llevaron a cabo **120 ampliaciones de redes de agua potable y alcantarillado, en conjunto con la ciudadanía**, logrando que 1,800 habitantes en 11 municipios del estado tuvieran acceso por primera vez al agua potable. Para el mejoramiento de la higiene y seguridad de la comunidad de la Gotera, municipio de Querétaro, se instalaron 148 metros de infraestructura de alcantarillado, con una inversión de \$851,768.



RETO 48

Mantenerse en el lugar número 10 en cuanto a viviendas que cuentan con drenaje.

Se ha favorecido a los municipios serranos con infraestructura hidráulica

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

ACCIONES

- Se puso en marcha una presa subterránea y se rehabilitaron tres tanques existentes en la localidad de Charape de los Pelones, que por años no había contado con una fuente de abastecimiento de agua potable, beneficiando a las y los 476 habitantes de esa comunidad con una inversión de \$3,976,763.
- En lo que va de la administración, se han instalado 11 sistemas de cosecha de agua de lluvia, 70 captadores de agua de niebla y 1,981 filtros de agua, con una inversión de \$9,684,894, beneficiando a 8,748 personas en las zonas más vulnerables de los municipios de Arroyo Seco, Cadereyta, Landa de Matamoros, Peñamiller, Pinal de Amoles y San Joaquín.

OBJETIVO 4 Provisión del suministro de agua y energía estatal a largo plazo en todo el estado.



RETO 50

Mantenerse en los primeros tres lugares en cuanto a agua potable, drenaje y alcantarillado.

LÍNEA ESTRATÉGICA
Incrementar la capacidad para el tratamiento del agua.

ACCIONES

- A lo largo de esta administración, se ha fortalecido la conciencia social y la educación de 255,000 personas en el buen uso y cuidado del agua a través de capacitaciones con una inversión de \$6,200,000.

El buen uso y el cuidado del agua es vital para el futuro y desarrollo de toda sociedad



LÍNEA ESTRATÉGICA
Garantizar el suministro de agua potable.

ACCIONES

- Se ejecutaron siete obras en los sistemas de suministro de agua en los municipios de Amealco de Bonfil, Cadereyta, Corregidora, El Marqués, Ezequiel Montes y Querétaro, beneficiando a 24,000 viviendas con servicio continuo de agua las 24 horas del día. Lo anterior con una inversión de \$24,026,850.
- Se iniciaron los trabajos de reingeniería y ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Sur que da servicio a la Zona Metropolitana de Querétaro, con una inversión de \$500,000,000 y beneficiando a las y los habitantes de la Zona Metropolitana de Querétaro, además de los ecosistemas, de la biodiversidad y de un medio ambiente saludable.
- Para mejorar las condiciones de salubridad e higiene se duplicó la capacidad de las plantas de tratamiento de Amealco y San Joaquín, con una inversión total de \$98,854,354 dando un mejor servicio a 17,905 personas.
- Durante la presente administración, se simplificaron y adecuaron las políticas de individualización del servicio de suministro de agua, con lo que se han tramitado 20,000 contratos de agua en 114 condominios en los municipios de Corregidora y Querétaro con lo que más de 70 mil personas ya cuentan con su propio contrato. Además, se ha eliminado el macromedidor en

condominios, en cumplimiento a una promesa de campaña, beneficiando a 47 mil personas.

- Se pusieron en marcha dos pozos para dar servicio a localidades en Cadereyta, Ezequiel Montes y Colón, beneficiando a más de 30,000 personas. Además, se construyó un pozo profundo en la localidad de Sanfandila, Pedro Escobedo, lo que benefició a 10,000 personas. Se aseguró el abastecimiento de agua para los próximos 15 años en la localidad de El Nabo, y en los fraccionamientos Prados de Sonterra y Paseos del Bosque, en los municipios de Querétaro y Corregidora, beneficiando a 15,000 personas. Todo lo anterior con una inversión de \$30,322,365.

- Se reemplazaron nueve kilómetros de tubería y 162 metros de líneas de alcantarillado y se impermeabilizaron 18 tanques de agua, beneficiando a 100,000 habitantes en 11 municipios evitando cortes en el servicio de suministro y evitando fugas, con una inversión de \$34,478,632



RETO 51

Alcanzar el lugar número cinco en uso de calentadores con energía solar en las viviendas.



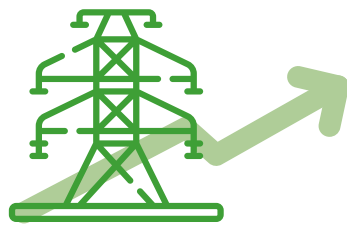
LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar el uso eficiente de la energía, tanto en los sectores económicos, como en las viviendas.

ACCIONES

- Se llevó a cabo la recolección de información de proveduría para el sector de energías renovables teniendo al momento 55 empresas, provenientes predominantemente de la zona metropolitana, buscando beneficiar a la población garantizando la calidad en el servicio y productos utilizados en proyectos solares.





RETO 52

Aumentar en un 50% la capacidad del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica del estado.

La colaboración de la CFE es vital para instalar líneas de media tensión para el beneficio de habitantes de la zona serrana del estado

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar el sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.

ACCIONES

- Desde el inicio de la administración se estableció como una prioridad estratégica la ampliación de las capacidades de suministro y distribución de energía en el estado. **Se ha dado un primer paso para la energización de 10 centros de carga con una inversión de \$330,000,000 en los polos de desarrollo de El Marqués, Pedro Escobedo y la zona del Aeropuerto en Colón**, que con un aproximado de 350 MW se tendrá la capacidad para soportar el crecimiento de la demanda de los próximos 10 años a partir de diciembre de 2026.
- **Se está coordinando con CFE para llevar a cabo la construcción 23.5 km de líneas de media tensión, recalibración de 52 km de circuitos de media tensión, el reemplazo de 56 transformadores y la conversión de voltaje de 60.6 km de líneas, que beneficiarán a más de 70,000 habitantes de los municipios de Arroyo Seco, Jalpan de Serra y Landa de Matamoros, con una inversión de \$95,890,000.**

Es una prioridad de la actual administración la ampliación de capacidades de suministro y distribución de energía en el estado

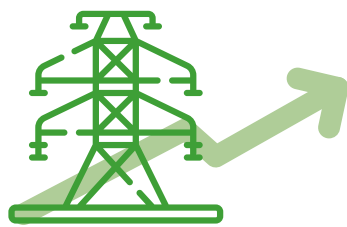
LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar el uso eficiente de la energía, tanto en los sectores económicos, como en las viviendas.

ACCIONES

- Para generar una nueva cultura en la industria y en el comercio el uso apropiado de la energía eléctrica y evitar su desperdicio **se concientizó a 270 empresas de 14 parques industriales para el cumplimiento del Código de Red**. Lo anterior impactó a 18,900 personas, con una inversión de \$2,373,581.





RETO 53

Alcanzar el lugar 15 en cuanto a tratamiento de aguas residuales.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Incrementar la capacidad para el tratamiento del agua.

ACCIONES

- Se renovó la **Planta Tratadora de Aguas Residuales de la Universidad Politécnica de Querétaro**, para que ahora produzca 80,000 litros de agua limpia, con una inversión de \$5,257,034, beneficiando a las y los 4,400 estudiantes de la institución.





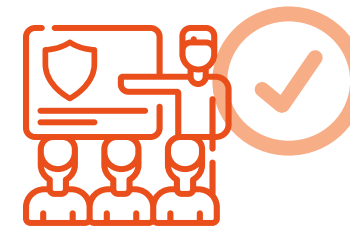
6.5 PAZ Y RESPETO A LA LEY

Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.



OBJETIVO 1

Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.



RETO 54

Contar con una de las mejores policías del país, profesional y certificada.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

- Para contar con más y mejores policías en nuestro Estado, y atendiendo al crecimiento de las demandas de la población en la entidad, en el periodo informado, **se han incorporado 367 nuevos policías al estado de fuerza**, mismos que concluyeron satisfactoriamente el curso de Formación Inicial. Con lo anterior, durante la presente administración se han formado un total de 468 policías de proximidad, con lo que superamos ampliamente



la meta de incorporar 100 nuevos elementos cada año a las corporaciones de seguridad. **El reclutamiento de nuevas y nuevos integrantes implica un proceso de selección con filtros rigurosos, previamente establecidos**, para asegurar que las personas aspirantes sean candidatas aptas para desempeñar la función policial y que cumplirán las exigencias propias de esta demandante labor.

- Para contar con una policía especializada, la Policía Estatal se mantiene a la vanguardia para obtener y replicar más y mejores prácticas, siendo así que **se capacitó a un total de 15 policías estatales, a través de la Oficina Internacional de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley (INL)**, en cursos y conferencias de alta especialización tales como la Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Jefes de Policía, la Mesa Redonda sobre el Combate al Tráfico de Armas y Mejores Prácticas, México y los Estados Unidos, Liderazgo Ejecutivo, Intercambio de Prácticas en la Academia en los Centros Federales de Entrenamiento de Fuerzas del Orden (FLETC), la Conferencia Internacional sobre Drogas Sintéticas, el Estudio de Mejores Prácticas para Fortalecer y Generar Comunidades Seguras. Además 8 policías estatales fueron capacitados por la Policía Nacional de Colombia en el Diplomado en Resiliencia y Estrés Policial.
- **Dentro de la especialización de la Policía Queretana, se contó con las capacitaciones en Derechos Humanos y Manifestaciones**, Curso-Taller del Marco Normativo y Protocolo de Actuación Policial para la Función del Docente, la Capacitación del Proceso Electoral Local 2023-2024, Género y Derecho Electoral,

Formación de Monitoristas de Sistemas de Geolocalización, con un total de 776 policías estatales, capacitados y mejor instruidos para la función en beneficio de la ciudadanía y la garantía de sus derechos humanos.

- Así mismo, **se certificó a 289 policías estatales y 294 policías municipales en el Estándar de Competencia EC1297** Registro de la Denuncia por Delitos Patrimoniales con Autor Desconocido, a través del Dispositivo Electrónico. De forma adicional, 889 policías fueron capacitados en temas de especialización.
- **Querétaro se sostiene como referente nacional en cumplimiento a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública** en materia de evaluación y certificación. Conforme a la planeación, se realizaron 1,760 procesos de evaluación de control de confianza a policías estatales, policías municipales, custodios penitenciarios, policías procesales, personal sustantivo y administrativo adscrito a las instituciones de Seguridad y a quienes desempeñan funciones en la línea de emergencia 9-1-1. La aplicación de las evaluaciones de control de confianza, corresponde a la convicción de que, en Querétaro, se generan todos los días esquemas y condiciones para el fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera y, por ende, para el desarrollo profesional de quienes nos cuidan.
- En el mismo sentido, **se programaron un total de 522 evaluaciones a aspirantes al Curso de Formación Inicial Única para Policía Preventivo Estatal y Municipal**, así como Custodio Penitenciario, de las cuales, se identificaron un total de 190 personas que cumplen con el perfil

de ingreso establecido en el programa académico.

- **La totalidad del personal facultado para el uso legal de la fuerza y operadores del Sistema Estatal de Seguridad, han sido evaluados en materia de control de confianza**, conforme a los periodos establecidos para mantener vigente su certificación. En el periodo informado, se aplicaron un total de 1,614 evaluaciones de control de confianza a policías estatales y municipales, custodios penitenciarios, policías procesales y operadores adscritos a las Instituciones de Seguridad.
- Querétaro logró un porcentaje promedio

de cero o menor al 1% de personas no aprobadas en evaluaciones de control de confianza, según los informes del SESNSP. Esto se debe a la coordinación efectiva con las Instituciones de Seguridad y acciones inmediatas para la separación del servicio según la normatividad aplicable.

- **Querétaro ha sido confirmado por quinto año consecutivo como el único estado con el 100% del personal facultado para el uso legal de la fuerza con Certificado Único Policial**, desde diciembre de 2019. En el periodo informado, se emitieron 211 CUP's a nuevos policías y se realizaron 2,615 actualizaciones



Todos los elementos de policía en el estado cuentan con evaluaciones de competencias básicas, desempeño y control de confianza aprobadas

al certificado de personal en activo. Y esto trasciende, porque en nuestro Estado, todos y cada uno de los policías y custodios penitenciarios, cuentan con resultado aprobado y vigente en evaluaciones de competencias básicas, desempeño y control de confianza.

- Se realizaron 3,383 exámenes toxicológicos a personal facultado para el uso legal de la fuerza, que desempeña funciones en la Policía Estatal y en las Policías Municipales, así como a alumnos del Curso de Formación Inicial Única, para el control aleatorio del consumo de sustancias indebidas y al procedimiento requerido para la renovación de la Licencia Oficial Colectiva para la portación de armas de fuego. Estas acciones se llevaron a cabo entre el 1º de julio de 2023 y el 31 de julio de 2024, en cumplimiento del Programa Estatal de Seguridad y al Programa Estatal de Integridad Policial; este último, ejecutado a través de observadores ciudadanos que coadyuvarán con las corporaciones estatales y municipales para dar seguimiento, hasta por un año, al personal policial que se ha separado de su cargo, con la finalidad de conocer e informar a la ciudadanía, las actividades laborales en las que se han incorporado dichos elementos.
- El Banco de Datos de Perfil Genético,

único a nivel nacional, concentra el registro de 9,208 perfiles genéticos correspondientes al 100% de los integrantes del Sistema Estatal de Seguridad. En este año, el Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Querétaro, en coordinación con la Dirección de Servicios Periciales de la Fiscalía General del Estado, recabaron 605 muestras biológicas, de las cuales, 299 están siendo procesadas por Peritos expertos en genética, para la emisión del Dictamen en materia de Genética con el que quedarán incorporados al Banco de Datos.

- Se realizaron 3,303 exámenes toxicológicos en muestra de orina a personal facultado para el uso legal de la fuerza, que desempeña funciones en la Policía Estatal y en las Policías Municipales de Querétaro, así como a alumnos del Curso de Formación Inicial. Estas acciones se llevaron a cabo entre el 1º de julio de 2023 y el 21 de junio de 2024, en cumplimiento del Programa Estatal de Seguridad para el control aleatorio del consumo de sustancias indebidas.
- Se actualizó el 100% de los programas

académicos de Formación Continua para fortalecer las capacidades profesionales y personales de los agentes Municipales y Estatales facultados para el uso legal de la fuerza pública. Estos programas se aplicaron a 1,253 operadores de los sistemas de justicia y seguridad durante el periodo reportado.

- Para garantizar el derecho humano de acceso a la justicia de las y los queretanos, se implementó la capacitación, evaluación y certificación de estándares de competencia acreditados por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER). En el periodo reportado, se certificaron 1182 operadoras y operadores de los sistemas de seguridad y justicia del Estado de Querétaro.
- El Centro de Capacitación, Formación e Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro (CECAFIS), mantiene la clasificación nivel "A" ante el Registro Nacional de Instituciones de Capacitación en Seguridad Pública por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP). Esta clasificación valida las características, capacidades, instalaciones, organización administrativa y académica de los centros de entrenamiento policial. Además, mantiene su acreditación por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) como Entidad Certificadora y Evaluadora (ECE). En este sentido, gestionó ante CONOCER la re-acreditación de los siguientes Centros Evaluadores (CE): Instituto del Servicio Profesional de Carrera Penitenciaria, Instituto Policial de Estudios Superiores,

Instituto de la Defensoría Penal Pública y el Instituto de Especialización Judicial.

- Se implementó el programa académico y evaluación de "Competencias Básicas de la Función Policial para 509 policías en el periodo reportado.
- La Comisión Estatal del Sistema Penitenciario, especializó al total del personal sujeto al servicio profesional de carrera a través de formación inicial y de capacitación para el desarrollo y permanencia, logrando la especialización del personal técnico, de custodia penitenciaria y policía procesal. Actualmente, 320 colaboradores penitenciarios están certificados en al menos un estándar de competencia CONOCER.



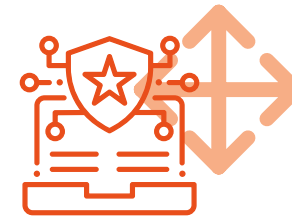
LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

- Se realizaron 317 intervenciones por parte del Grupo de Atención a Víctimas de la Policía Estatal, siendo estas activaciones en materia de violencia de género y familiar principalmente; como contención emocional en crisis de personas que se encontraban en situaciones tentativas de suicidios, para posteriormente canalizar a instituciones de atención en salud mental, búsquedas de infantes extraviados que son resguardados y puestos a disposición de las instancias correspondientes, así como apoyos interinstitucionales para su resguardo y para la detección, atención y protección de niñas, niños y adolescentes que se encuentran laborando, y en situaciones de omisión de cuidado tanto de menores de edad como de adultos mayores. Del mismo modo, se realizaron seguimientos de búsqueda y localizaciones de mujeres, niñas y adolescentes con protocolos Alba que se encuentren en estatus de no localizadas.
- Querétaro contará con un centro de resguardo forense e identificación humana, el cual garantizará el resguardo digno de todos los cuerpos no identificados o no reclamados, dicha obra contempla la construcción de 2 módulos con 288 gavetas, la construcción de un edificio para oficinas, laboratorio, osteoteca y una vialidad con banquetas. De esta manera se coadyuva y genera infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad, se invirtió un monto cercano a los \$27,500,000 en beneficio de la ciudadanía queretana.

Las distintas intervenciones de parte de la Policía Estatal en materia de violencia de género y familiar son de vital importancia para proteger la vulnerabilidad de niños y niñas



RETO 55

Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.

ACCIONES

- Se ampliarán las salas de oralidad penal en el sistema penitenciario del municipio de San Juan del Río para asegurar el correcto desarrollo de las audiencias del sistema penal acusatorio. Esta expansión, con una inversión de \$12,967,241.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.

ACCIONES

- Con una disponibilidad del 99.8% de la red estatal de telecomunicaciones para la seguridad (radiocomunicación y red de transporte de voz y datos) **se proporcionó un medio de comunicación estable, encriptado y de amplia cobertura para las 25 instituciones de seguridad y justicia**, lo que propicia la colaboración oportuna para el apoyo a la ciudadanía ante la atención de reportes de emergencias.
- La gestión de las llamadas procedentes, recibidas tanto en el número único de emergencias 9 1 1, como en la línea de denuncia anónima 089, además del uso de la infraestructura del Sistema Estatal de Video Vigilancia y las lecturas proporcionadas de manera automática desde los arcos lectores del Registro Público Vehicular representaron una cobertura en los servicios de un 94.84%, lo que favoreció a la población usuaria.
- **El desarrollo de herramientas informáticas como parte de los servicios de tecnologías para los sistemas de Seguridad y Justicia, representó un 94.67%** de atención respecto a la demanda de nuestros más de 7,000 operadores, quienes basan su actividad en el eje tecnológico.
- **Dentro del modelo de gestión institucional Cosmos, se propició la atención de las actividades necesarias para lograr la interconexión, uso de tecnología y coordinación de las instituciones y autoridades** que operan el Sistema de Justicia Penal Acusatorio a través del Sistema Informático Único (SIU). Las acciones realizadas van desde la administración y mantenimiento de la Red Estatal de Radiocomunicación y de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos), la gestión del Sistema Estatal de Video vigilancia y su atención de las solicitudes realizadas por las autoridades judiciales, solicitudes atendidas que suman un total de 8,729 con la entrega de evidencia que apoya la investigación de los posibles hechos delictivos. Además, se otorgaron servicios informáticos de interconexión que propician la colaboración entre las instituciones encargadas de la búsqueda y localización de personas.
- Mención especial merece el esfuerzo para consolidar el Sistema Estatal de Justicia Cívica, para el cual **se equiparon con mobiliario y tecnología las salas de oralidad de los Juzgados Cívicos Municipales**, además del desarrollo e implementación de la herramienta informática utilizada por cada uno de los operadores de este modelo (jueces cívicos, procuradores sociales, policías de proximidad y áreas de prevención del delito) para la gestión de este relevante proceso que brinda atención oportuna y temprana para la solución de conflictos comunitarios relacionados con faltas administrativas y la convivencia pacífica.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

- En el Estado de Querétaro, se cuenta con un modelo de gestión interinstitucional para implementar, operar y evaluar la Justicia Penal Acusatoria Oral en el estado, conforme a los mandatos constitucionales. Para el funcionamiento de dicho modelo se cuenta con la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, denominada COSMOS, misma que fue creada por mandato de la ley publicada el 03 de octubre de 2019. Los Organismos Públicos Descentralizados sectorizados a seguridad operan los siguientes Modelos Cosmos:

- Modelo de Atención por Expectativas (MAE); y

- Modelo de Operación del Sistema Penitenciario (MOSP).

- El pasado 08 de febrero de 2024 se celebró la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Cosmos, en la cual se aprobó por unanimidad la Agenda Estratégica de trabajo 2024, conformada por cinco objetivos sistémicos que están integrados por 40 objetivos estratégicos de coordinación y 107 acciones de trabajo; además, se presentó la evolución de la página web www.cosmos.gob.mx, misma

que materializa el Sistema de Justicia Penal Abierto, la cual busca que la justicia penal sea más accesible, efectiva, transparente, abierta y cercana a la ciudadanía y sus necesidades.

- Querétaro alcanzó el primer lugar nacional en el índice del Estado de Derecho en México, publicado por la asociación civil independiente World Justice Project, destacando el primer lugar en el factor de Justicia Penal.

- Los resultados del Modelo de Atención por Expectativas (MAE) se enlistan a continuación:

- Mediante la aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y Conflictos, se resolvió el 92.80% de las Controversias Penales, a través de un Acuerdo Reparatorio en donde se contó con la asistencia de ambos intervinientes, sin la necesidad de judicializar el procedimiento; lo que se traduce en el beneficio directo de 10,702 personas.

El modelo de operación del Sistema penitenciario de Querétaro se ha presentado como ejemplo en ciudades de centro, norte América y Europa

- Mediante la gestión de Mecanismos Alternativos, en el periodo informado se atendieron 7,177 asuntos en materia penal, contando con la asistencia de 11,937 intervinientes.

- Se ha logrado el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el 94.42% de los acuerdos reparatorios celebrados y la recuperación de \$125,887,589.01 pesos en favor de la ciudadanía; acumulando en lo que va de la administración un monto recuperado de \$344,171,353.42.

- En el periodo informado, se ha capacitado a 1,434 operadores del sistema de justicia y sociedad civil en técnicas de mediación para la solución de controversias, conflictos comunitarios y sociales en el Estado.

- Los resultados del Modelo de Operación del Sistema Penitenciario (MOSP) se enlistan a continuación:

- La Comisión Nacional de los Derechos Humanos posicionó al sistema penitenciario de Querétaro en el primer lugar del Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria. En un hecho histórico, se obtuvo la calificación más alta desde la creación de esta metodología de evaluación para un sistema penitenciario estatal en México con 8.61.

- El Modelo de Operación del Sistema Penitenciario de Querétaro ha sido presentado en varias ciudades alrededor del mundo, incluyendo Filadelfia en Estados Unidos, Berlín, Frankfurt en Alemania, Ciudad de Guatemala en Guatemala y la más reciente en Nashville, Tennessee, Estados Unidos. Este esfuerzo no solamente ha permitido posicionar a Querétaro como un referente en el ámbito penitenciario a nivel nacional, sino que también ha contribuido a dar a conocer sus buenas prácticas en un contexto internacional.



- El Centro Penitenciario CP2 Femenil obtuvo la re acreditación por parte de la Asociación Americana de Correccionales al cumplir con más de 140 estándares internacionales en materia de derechos humanos para el período 2024-2027, en la conferencia de invierno de ACA y el Centro Penitenciario CP1 Varonil de San José el Alto, recibió la misma re acreditación en la ciudad de Nashville, Tennessee, EE.UU. por parte de la Asociación Americana de Correccionales para el periodo 2024-2027, esto en agosto del 2024.

- Derivado de un diagnóstico para mejorar la operación y fortalecer la atención médica, además de dar cumplimiento a estándares internacionales por la Asociación Americana de Correccionales, se realizaron dos obras de construcción para las áreas médicas una en las áreas de procesados y sentenciados del centro penitenciario cp1 varonil, con una inversión de \$24,781,915.95 de recurso estatal.

- Se inauguró la pista de habilidades tácticas del Instituto del Servicio Profesional de Carrera Penitenciaria, espacio donde se fortalecerán las habilidades tácticas, operativas y de condición física del personal de seguridad y aspirantes, además de ser un espacio al servicio del Grupo de Coordinación para la Seguridad de Querétaro para el uso de las corporaciones del estado de Querétaro, lo anterior con una inversión de \$5,293,080.00 de recurso estatal.

- Para ampliar la ocupación del centro penitenciario cp1 varonil, se construye el complejo penitenciario de medidas especiales de seguridad con una inversión de \$316,150,000.00 pesos de recurso estatal, misma que cuenta con un avance superior al 65%.

- Se amplió el parque vehicular con 13 unidades para el traslado de personas privadas de su libertad, beneficiando al total de la población penitenciaria de 3047, contando con los medios para atender en tiempo y forma los traslados, coadyuvando a garantizar el derecho humano a la justicia, con una inversión de \$13,140,000

Gracias a su destacada gestión los Centros Penitenciarios de Querétaro han obtenido acreditaciones por parte de organismos internacionales



RETO 56

Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.

ACCIONES

- El uso de la tecnología de vanguardia para fortalecer nuestras capacidades de vigilancia, mediante sistemas de reconocimiento de placas de circulación y chips del Registro Público Vehicular (REPUVE) para detectar en tiempo real vehículos robados, ha permitido durante la presente administración la recuperación de 7,983 vehículos con reporte de robo. En Querétaro, 7 de cada 10 vehículos robados son recuperados, lo que fue reconocido por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) al señalar a nuestra entidad como la de mayor recuperación de vehículos con reporte de robo.
- La respuesta rápida y permanente de la Policía Queretana, integrada por todas las policías del estado, durante la presente administración ha permitido la detención y puesta a disposición de la Fiscalía General del Estado de Querétaro y de la Fiscalía General de la República de un total de 27,981 probables responsables de diversos delitos, no dejando espacio a la impunidad, y coadyuvando a mantener la paz, la seguridad y la convivencia pacífica de la sociedad queretana, que pueda estar segura de que su policía la está protegiendo.



- Una de las estrategias en materia de seguridad más importantes es el **Modelo de Policía de Proximidad**, cuya finalidad es la resolución de conflictos, aplicación de protocolos de primer respondiente y la promoción de la participación comunitaria. Nuestra misión siempre será proteger en todo momento a la ciudadanía, para lo cual se mantiene un despliegue eficiente y contundente de la fuerza pública en cada rincón del estado, con la finalidad de que la Policía Queretana permanezca en constante cercanía con la población.
- Una policía de calidad, es primordial para garantizar que el trabajo que se realiza en calle, es en los más altos estándares nacionales e internacionales; así, la profesionalización es fundamental para el cumplimiento de los objetivos trazados en la presente administración, lo cual implica que de manera permanente las y los policías reciben las mejores herramientas, conocimientos y habilidades para realizar la función más importante que se puede desempeñar: servir y proteger a Querétaro.
- En cuanto ve al periodo que se informa, **en el marco del Modelo de Policía de Proximidad, en materia de Justicia Cívica, Cotidiana y Penal, se capacitaron a 399 policías**, en los siguientes temas: Agentes de Mediación, Gestión de Habilidades Interpersonales, Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos, Primer Respondiente e Informe Policial Homologado.
- Uno de los ejes del Modelo de Policía de Proximidad es la Justicia Cívica, cuya visión es procurar y mejorar la convivencia en nuestras comunidades, así como impedir que ciertas conductas escalen a actos delictivos. Como se ha mencionado, **la Policía Queretana cuenta con la capacitación suficiente para brindar una atención oportuna e inmediata a las problemáticas que se presentan por la comisión de incivildades en el Estado**. En la presente Administración, la Policía remitió a juzgados cívicos a un total de 163,516 personas por diversas faltas administrativas. Las infracciones que más destacan son: ingerir bebidas embriagantes en la vía pública, alterar el orden público, conducir vehículos bajo los efectos de bebidas embriagantes, etc.
- Como se puede advertir, nuestro estado atiende más incivildades que delitos de alto impacto como en las entidades federativas que colindan con el estado, lo cual refleja que la estrategia implementada por nuestro Gobernador, Defender a Querétaro, aplicando la ley, ha dado como resultado que nuestra entidad siga siendo un referente en seguridad y que los más de dos millones de personas que aquí residen puedan gozar de entornos sociales armónicos, garantizando con ello el derecho humano a la seguridad.

- **Se logró una disminución del 6% en la incidencia delictiva durante el primer semestre del año 2024**, con respecto al mismo semestre del mismo año inmediato anterior. En cuanto a los delitos patrimoniales se refiere, se ha logrado una disminución del 2.5%, lo que contribuye a garantizar la seguridad de los habitantes en la entidad. Asimismo, se reporta una disminución del 15% en la tasa de accidentes de tránsito por cada 100 mil habitantes durante el 2023, respecto del año anterior.
- El uso problemático de sustancias prohibidas impacta de manera significativa la salud pública en México al deteriorar el tejido social y la calidad de vida; la producción, consumo, comercialización y tráfico de sustancias prohibidas, constituyen un desafío de relevancia social; así, garantizar la armonía en el estado implica generar acciones para que las personas puedan vivir libres y seguras. **Se han logrado avances significativos en la lucha contra el tráfico y distribución de drogas, mediante el fortalecimiento de la inteligencia y el intercambio de información**, con lo cual se han desmantelado puntos de venta. Además, debido al incremento de los controles y operativos en puntos estratégicos por parte de nuestra Policía, se han retirado de las calles 97,332 dosis de sustancias prohibidas.
- Mediante un despliegue operativo focalizado, se han dado pasos firmes en la reducción de la posesión ilícita de armas, con lo cual se fortalece la seguridad en nuestra comunidad y en nuestras calles. Derivado de lo anterior, de octubre de 2021 a la fecha, **la Policía Queretana ha asegurado un total de 1,579 armas de fuego**, lo que limita la ejecución de ciertos delitos que pongan en riesgo la vida e integridad de los habitantes de nuestra entidad.
- Ante el incremento en el uso de los medios tecnológicos y la diversificación de los tipos delictivos relacionados con la ciberseguridad, durante la presente administración **se han atendido a 13,345 personas, mediante servicios especializados y asesoramiento en materia de seguridad de la información, para recuperación de cuentas, correos electrónicos, mensajería instantánea, identidad digital y redes sociales**, se brindó seguimiento a fraudes de aplicaciones y acompañamiento en casos de extorsión telefónica, entre otros. Así mismo, durante el último año se atendieron a más de 14,670 niños, niñas y adolescentes, en pláticas y talleres del uso responsable de las redes sociales y el internet, además de realizar más de 219 campañas preventivas en distintos centros educativos del estado de Querétaro, para crear conciencia de la importancia de la alfabetización digital.

Una policía de calidad, es primordial para garantizar que el trabajo que se realiza en calle, es en los más altos estándares nacionales e internacionales

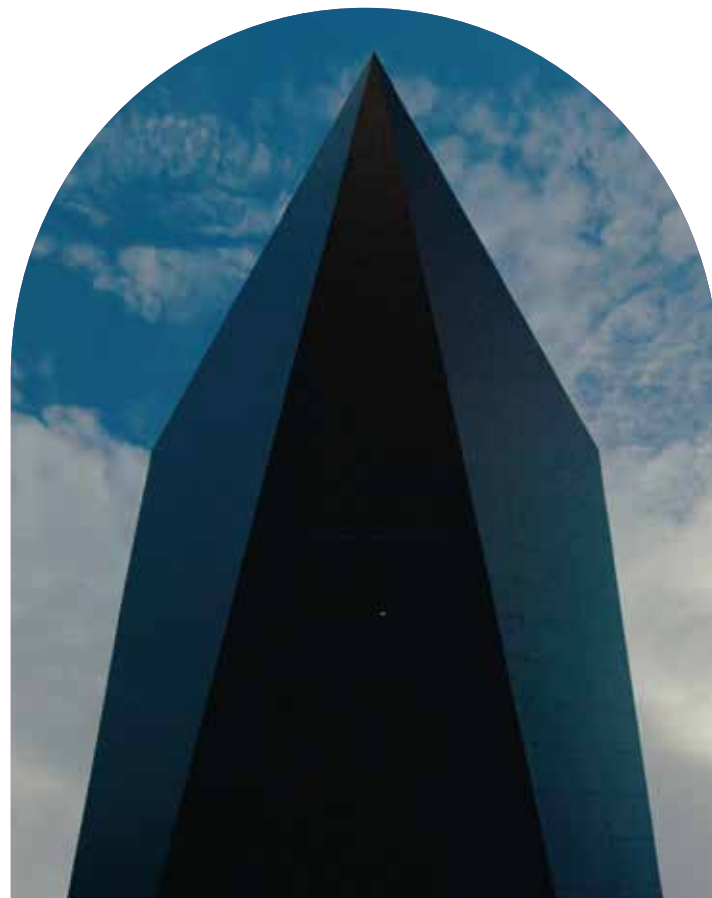
LÍNEA ESTRATÉGICA

Desarrollar las capacidades institucionales en los municipios y en el estado para operar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.

ACCIONES

- En Querétaro vivimos seguros, mantenemos la tranquilidad de los espacios públicos, el orden y la paz social ante el contexto de criminalidad nacional y los altos índices de delincuencia en los estados colindantes, lo que ha convertido a la entidad en un destino predilecto para residir, ello tal como lo avala por tercer año consecutivo, la ENVIPE 2023, ubicándonos en la séptima posición con mayor percepción de seguridad entre las entidades del país.
- Asimismo, **por tercer año consecutivo, el estado se ubica en el primer lugar nacional en el Índice de Estado de Derecho elaborado por World Justice Project**, compuesto por 8 factores y que mide el nivel de cumplimiento de la ley y la garantía y vigencia de los derechos de todas las personas dentro de un territorio. Por otro lado, en el Índice de Competitividad Estatal 2024 elaborado por el IMCO, en el subíndice Derecho, el cual analiza el entorno de seguridad pública y jurídica en las entidades federativas del país, Querétaro mejoró tres posiciones, ubicándose en el noveno lugar nacional.

- **Con la inauguración del nuevo Complejo de Seguridad, un referente en América Latina, el pasado 26 de febrero, fortalecemos con tecnología, equipamiento e inteligencia la operatividad para proteger a las familias queretanas y su patrimonio.** Estas herramientas nos han permitido incrementar los productos de inteligencia y la efectividad en cada intervención en calle. Con estrategias y resultados, seguimos llevando a Querétaro al siguiente nivel.



El Centro de Mando Operativo de la Policía Estatal que cuenta con la más alta tecnología y espacios especializados

- **Por primera vez en la historia de la Policía Estatal de Querétaro, cuenta con un inmueble construido exprofeso con características específicas para tareas de seguridad**, este edificio no solamente da respuesta al llamado de la sociedad actual sino con él nos estamos adelantando en el tiempo para actuar entre los diferentes contextos de seguridad que se pueden presentar en un estado que se mantiene en constante desarrollo y crecimiento. Asimismo, dentro de las instalaciones del Rhino el 01 de agosto, se inauguró el Centro de Mando Operativo de la Policía Estatal que cuenta con la más alta tecnología y espacios especializados, como la sala de tiro táctico virtual para la capacitación continua de nuestra policía, de igual manera cuenta con gimnasio, sala de fisioterapia y áreas de atención médica, entre otros, garantizando la salud integral de nuestros elementos para su desarrollo profesional.
- **El nuevo complejo, ha fortalecido de manera exponencial las capacidades institucionales, lo que ha impactado de manera notable en el despliegue operativo y en los resultados del mismo.** De su inauguración a la fecha, la Policía Estatal ha logrado la detención y puesta

a disposición de 1,630 personas por su participación en hechos delictivos, la remisión de 14,685 personas a juzgados cívicos por comisión de faltas administrativas, además de la recuperación de 469 vehículos con reporte de robo y el aseguramiento de 81 armas de fuego.

- El siguiente nivel en seguridad es pasar de un sistema punitivo que caracteriza el derecho penal, a un sistema promotor de la civilidad y la cultura de la legalidad. El fortalecimiento institucional, parte de la comunidad con alto sentido de pertenencia y aceptación de la ley, las instituciones y sus procedimientos.
- **El Policía de Proximidad Queretano está centrado en el actuar como garante del derecho humano de acceso a la justicia**, definido legalmente como agente facultado en el uso legal de la fuerza pública y encargado de atender tres justicias: penal, como primer respondiente, cívica, para aplicar la norma municipal que garantiza la convivencia y promueve la civilidad y, la justicia cotidiana, que le faculta a la mediación en ciertos conflictos vecinales en el mismo lugar de la incivilidad.

- Desde el mes de abril de 2023, se inició la operación Modelo, a la cual se fueron sumando cada uno de los municipios de manera progresiva para concluir con las 18 municipalidades el pasado 02 de julio en Jalpan de Serra. Actualmente el 100% de los municipios opera el modelo, lo que evita que las incivildades sean confundidas con delitos y que esto genere una percepción social de impunidad.
- El modelo promueve la civilidad y la convivencia, su funcionamiento ha permitido que durante el periodo informado, se haya tenido conocimiento de un total de 25,659 faltas administrativas en los 18 municipios, de las cuales 1,491

han sido sancionadas con Trabajo en Favor de la Comunidad y han permitido realizar 297 jornadas en 129 colonias, con acciones de recuperación de espacios públicos; además, se debe destacar que se ha logrado una reducción del 5.56% en la incidencia delictiva de los primeros siete meses del año 2024, en comparación con el mismo periodo del año 2023.

- Asimismo, **se han celebrado un total de 827 convenios conciliatorios, de los cuales 418 han sido registrados por policías de proximidad y 409 por procuradores sociales**, teniendo al día de hoy un índice de cumplimiento del 90%.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.

ACCIONES

- **Se realizó una inversión superior a los \$20,000,000 para la instalación del edificio Sistema Estatal de Atención a Víctimas**, donde operarán la sede de la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas y la Coordinación General del Centro de Justicia para las Mujeres que será el espacio donde el Sistema coordinará a 72 instancias asistenciales en el Estado para beneficio de las víctimas de delito o de violación a derechos humanos.
- Así mismo, por primera vez, **el 100% de las y los operadores de la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas, han obtenido certificaciones por competencias laborales (CONOCER)**, muestra clara de que la profesionalización del personal encargado de atender a las víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, sigue siendo un pilar fundamental para garantizar la calidad y el efectivo ejercicio de los derechos fundamentales de las víctimas
- Por cuanto ve la atención integral de las víctimas de algún delito, **se brindaron 45,550 atenciones especializadas a 33,595 víctimas**, las cuales consistieron en otorgar asesoría jurídica técnica, asistencia psicológica, médica y/o de trabajo social según sus necesidades. Por cuanto ve a los apoyos emitidos por medio del Fondo de

Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Querétaro, se brindó apoyo por un total de \$2,393,388 a 297 víctimas de delito, a fin de resarcir los daños y afectaciones recibidas. Con estas acciones, se fortalece la garantía del derecho humano de acceso a la justicia, pero además se contribuye en el empoderamiento de las víctimas, a fin de que sepan que en Querétaro, no están solas, que estamos para apoyarles y ayudar a que, con trabajo conjunto, su realidad cambie.

- **Se apoyó a 7,360 mujeres víctimas de delito de género y violencia familiar con 43,471 servicios especializados en psicología, trabajo social, asesoría jurídica y médica**, obteniéndose, a través de encuestas de satisfacción, una medición satisfactoria del 98.13% en la calidad del servicio. Así mismo, como parte de la atención integral respecto del acceso a la justicia, se gestionaron 74 colaboraciones para agilizar el proceso de atención en otorgamiento de medidas de protección o cautela en materia familiar en aquellos casos de urgencia. En el mismo orden de ideas, se beneficiaron a 454 mujeres con el otorgamiento de insumos básicos durante su estadía en el recinto; de igual manera 13 mujeres con sus familias,

16 niñas y 9 niños fueron resguardadas transitoriamente debido a la situación de vulnerabilidad y riesgo que presentaron.

- **Se atendieron 559 reportes de la línea 089 relacionados con violencia contra mujeres, niñas, adolescentes y adultas mayores** para verificar la situación de riesgo y detectar sus necesidades de atención de manera presencial, telefónica e incluso en sus domicilios, pidiendo la colaboración interinstitucional en 66 casos y realizando visitas domiciliarias en 71 de los reportes.
- Como parte de las acciones para sensibilizar y capacitar a la población y al funcionariado público respecto a la importancia de la prevención de la violencia contra las mujeres y el actuar de las y los servidores públicos en la debida atención de casos, se llevaron a cabo talleres y pláticas en las que participaron 585 personas.
- La temática abordada con la ciudadanía versó en la importancia de su participación para la prevención de las violencias, particularmente la cometida en agravio de mujeres, niñas, adolescentes y adultas mayores, proporcionándoles el catálogo de servicios con los que cuenta el Gobierno y la forma de hacer uso de ellos.
- Por su parte, con el funcionariado se abordaron tópicos para fortalecer los procesos de atención para las víctimas de violencia de género a las que atienden día a día en el ejercicio de sus actividades, incluso y de manera muy específica, para las personas con discapacidad auditiva, para lo cual se llevó a cabo la primera emisión del curso de Lengua de Señas Mexicana con Perspectiva de Género dirigido a servidoras y servidores públicos

en su mayoría de las áreas de seguridad estatal y municipal cuyas funciones impactan en la atención de mujeres en situación de violencia.

- Como complemento a lo anterior, **45 funcionarias y funcionarios recibieron procesos de contención emocional, coadyuvando con ello a que realicen su trabajo con las mayores herramientas posibles para su salud mental**, en beneficio de las víctimas de violencia, principalmente mujeres.
- Para la correcta atención de los casos, **se dio seguimiento a los registros del Banco Estatal de Casos de Violencia contra las Mujeres** ministrados por las instancias de atención a mujeres en el estado, incluyendo las de seguridad, ayudando a que 3,542 mujeres tuviesen certeza del correcto procedimiento para acceder a la justicia en su situación particular. Se realizan llamadas telefónicas a las mujeres víctimas a fin de verificar si recibieron la atención integral que arroja el Banco y, en su caso, ofrecerle servicios adicionales o bien, gestionarlos con otras instancias acorde a la situación en particular. Mientras que con las y los operadores se mantuvo comunicación constante para solventar sus dudas, ya sea de registro o de procedimiento asistencial, reforzando con ello la comunicación y coordinación interinstitucional efectiva que se traduce en una interacción real e inmediata entre ellos y con la víctima.

- Con la conformación de los Consejos Regionales de los Observatorios Ciudadanos de Prevención del Delito y la Violencia en la zona metropolitana, centro, semidesierto y serrana; así como los Laboratorios Sociales, **se involucraron 1,284 liderazgos sociales, académicos y ciudadanía para impulsar encuestas, grupos focales y espacios de participación para promover la convivencia pacífica y la solución de conflictos comunitarios**, con una inversión de \$1,946,458.00
- **Se integraron 48 redes ciudadanas y con la labor comunitaria de 645 mujeres y hombres impulsaron la participación de 3,147 familias** en acciones tales como talleres de cultura de la legalidad, actividades culturales, deportivas y jornadas comunitarias, impactando en la consolidación de la convivencia pacífica en sus comunidades y con sus familias, con una inversión de \$2,197,429.00
- Se llevaron a cabo representaciones teatrales para promover la participación y corresponsabilidad de la comunidad en su entorno social, beneficiando a 24,000 personas. Además, se entregaron 5,000 códigos a mujeres de la App "Botón de emergencia", para ser usados en caso de alguna situación en caso de que no cuenten con saldo en su celular; con una inversión de \$2,740,318.16 se impulsaron acciones para mejorar la convivencia cotidiana.

- Con la colaboración y firma de convenios con Instituciones Públicas y Privadas, se logró la implementación de 40 programas para la aplicación del Trabajo a Favor de la Comunidad como parte del Sistema Estatal de Justicia Cívica en el Estado; fortaleciéndose las acciones con Campañas para impulsar la convivencia cotidiana, informando a más de 26,905 personas.
- Se llevaron a cabo en 67 comunidades del Estado, acciones para promover la cultura cívica, paz y legalidad con la participación de ciudadana de 16,670 personas, en acciones de colaboración en espacios públicos, foros para impulsar el trabajo a favor de la comunidad y la prevención social de la violencia, así como impulsando campañas de concientización del uso de la cartilla de identidad del Programa Alerta Amber, cultura vial, y habilidades socio emocionales para una convivencia pacífica.



OBJETIVO 2

Fortalecimiento del Estado de Derecho para la convivencia armónica, en un ambiente de paz que propicie el desarrollo integral de la sociedad, a través de la gobernabilidad democrática



RETO 57

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho

LÍNEA ESTRATÉGICA

Reforzar los mecanismos orientados a la protección y promoción de los derechos humanos.

ACCIONES

- Se emitió e implementó el Programa Estatal de Derechos Humanos con la finalidad de favorecer y dirigir la promoción, protección, respeto y garantía de los Derechos Humanos en el estado.
- Se elaboró un diagnóstico de estado de riesgo de la situación de violencia que viven 484 mujeres, que conllevan acciones directas de apoyo y soporte acercándolas a mayores medidas preventivas dándoles seguimiento por medio de atención psicojurídica con una inversión de \$3,886,249.

Se han atendido diversas manifestaciones de colectivos feministas y de la comunidad LGBT+ garantizando su seguridad y libre expresión

- Se impartieron 1,609 capacitaciones en materia de prevención de violencia de género a 33,370 personas, contribuyendo al logro de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, con una inversión de \$2,646,860.
- Se dio asesoría especializada y representación gratuita laboral a un total de 20,042 personas y se realizaron 358 inspecciones por condiciones generales de trabajo, con una inversión de \$20,192,259.
- Se ha logrado un promedio de 23 días en la solución de conflictos laborales, lo que representa un 50% de tiempo menor a lo estipulado como plazo máximo por la ley, garantizando una respuesta rápida y eficiente en los procedimientos laborales, dando seguridad y certeza jurídica, tanto a personas trabajadoras como a empleadores, con una inversión de \$53,882,024.
- Para reducir las brechas de desigualdad social que enfrentan los pueblos indígenas se apoyó a 1,251 familias para mejorar su vivienda, promoción cultural, microempresas artesanales, agricultura, almacenamiento de agua y faenas comunitarias en los municipios de Amealco, Arroyo Seco, Cadereyta, Colón, Ezequiel Montes y Toluca con una inversión de \$10,989,453.
- Con el objetivo de garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes se implementaron acciones para garantizar la supervivencia, desarrollo, participación y protección de más de 700 mil niñas, niños y adolescentes.
- Se establecieron 7 mesas de diálogo con las diversas colectivas feministas del estado a efecto de conocer sus necesidades y dar acompañamiento interinstitucional en materia de concertación, derechos humanos, protección civil, asistencia vial y emergencias médicas, en fechas emblemáticas como el 28 de septiembre y el 8 de marzo, logrando con ello la participación pacífica y la libre expresión de más de 15 mil mujeres. Además, se atendieron diversas manifestaciones y marchas de la comunidad LGBT+ en el estado en las que participaron más de 10 mil personas.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar la seguridad jurídica de los actos realizados entre los ciudadanos y el gobierno.

ACCIONES

- Se respaldó a 1,250 personas con una inversión de \$313,000 para la regularización legal de su patrimonio y dar certeza jurídica de sus propiedades, evitando toda clase de conflictos futuros familiares y legales, con éste mismo propósito, se apoyó a 109 mujeres y 84 hombres con una inversión de \$8,339,461 en traslados de dominio, actualizaciones y derechos registrales.
- Se realizaron jornadas regionales y acompañamientos con organizaciones de la sociedad civil, beneficiando a 2,623 mujeres y 2,587 hombres, con una inversión de \$403,196.62.
- Se brindó asesoría técnica y jurídica a 74 ejidos en 18 municipios, beneficiando a 475 ejidatarias y 896 ejidatarios.
- Se llevó a cabo la gestión para dar certeza jurídica a través de la donación de dos predios propiedad de Gobierno del Estado, beneficiando a más de 400 habitantes de la Sociedad Cooperativa de Tzibanza ubicada en el municipio de Cadereyta, que participan en la generación de fuentes de empleo, así como del desarrollo económico y turístico de la zona.



RETO 58

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Garantizar la seguridad jurídica de los actos realizados entre los ciudadanos y el gobierno.

ACCIONES

- Para enfrentar la problemática generada por intermediarios que realizan actividades de gestoría para la obtención de visas para Estados Unidos y con el propósito de dar certeza jurídica a la sociedad creó el programa Visas de Reunificación Familiar para Adultos Mayores, ayudando a 167 personas a realizar trámites y gestiones de manera gratuita,



LÍNEA ESTRATÉGICA

Proteger a las personas y sus bienes ante los riesgos generados por fenómenos naturales o antrópicos.

ACCIONES

- Se realizaron mesas de diálogo con diversas comunidades, a partir de la emisión de la Declaratoria de emergencia a causa de la temporada de estiaje, provocada por la sequía severa, extrema y excepcional, para explicar la situación del servicio y las estrategias implementadas para su resolución. **La inversión total para enfrentar el estiaje fue de \$28,500,000. Se distribuyeron 120,536,800 litros de agua, beneficiando a 1,492,503 personas**, con una inversión específica de \$9,500,000 en la distribución de agua. Además, se adquirieron insumos por \$19,000,000 para mejorar la atención del estiaje y prevenir incendios relacionados. Se creó un micrositio para reflejar todas las actividades realizadas y proporcionar datos sobre la atención al estiaje.





6.6 GOBIERNO CIUDADANO

Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.



OBJETIVO 1

Ser un gobierno cercano y de alto desempeño de cara a la sociedad.



RETO 59

Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental y la mentalidad de servicio.

ACCIONES

- Se atendieron a 74,574 personas a través de los distintos canales de atención, resolviendo el 88% de las solicitudes de manera inmediata
- Se integraron 137 nuevas patrullas y vehículos de emergencias con equipamiento y mantenimiento incluido, con una inversión de \$173,539,697 con una flotilla de antigüedad promedio menor a 5 años a efecto de tener mayor continuidad en las operaciones de los servicios estatales

Se ha realizado una importante inversión en el parque vehicular de los equipos de emergencia

Con el fin de economizar en el mantenimiento de vehículos se tomó la decisión de renovar parte de la flotilla

- Se renovaron 325 unidades de la flota de vehículos utilitarios, con una inversión de \$130,587,412 permitiendo reducir la cantidad de solicitudes de mantenimientos preventivos y correctivos. Se prevé una disminución del 5% en la tendencia del gasto en mantenimientos, que se traduce en un ahorro de \$1,819,000.
- Se capacitaron 12,062 personas que colaboran con el Gobierno del Estado, para transversalizar la perspectiva de género, con una inversión de \$2,507,660, y a 623 servidores públicos en transparencia y anticorrupción, alcanzando el 100% de personal certificado.



196



LÍNEA ESTRATÉGICA

Generar los espacios para la participación e interacción con la ciudadanía y la sociedad organizada.

ACCIONES

- Se han realizado 156 jornadas comunitarias en todo el estado, donde más de 57,000 personas han podido realizar trámites y expresar sus opiniones. Con una inversión de \$38,849,620, se le acercan trámites y servicios y se le ahorra tiempo a la ciudadanía
- Se financiaron 136 proyectos de las Organizaciones de la Sociedad Civil, con una inversión de \$21,506,719 que incluyen construcción y renovación de instalaciones, adquisición de insumos, beneficiando a 28,000 de distintos grupos vulnerables.
- Se atendieron a 24,669 jóvenes con acceso a espacios de coworking, cabinas de radio, galería, auditorio, consultorios y talleres deportivos, con una inversión de \$750,346.

197



LÍNEA ESTRATÉGICA

Fortalecer el tejido social.

ACCIONES

- En beneficio del tejido social de 78,353 personas se invirtieron en tres años \$64,450,343 en 72 colonias de 10 municipios incluyendo kits de pintura, kits deportivos de acondicionamiento físico y premiación, así como la rehabilitación de escuelas de educación básica y áreas deportivas.
- Se realizaron acciones de responsabilidad social y desarrollo sostenible con la participación social de 300 jóvenes voluntarios en todos los municipios del estado. Además, 155 jóvenes realizaron actividades de liderazgo, integración y cultura. Todo lo anterior con una inversión de \$1,465,001.



LÍNEA ESTRATÉGICA

Honrar la total transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas a la sociedad.

ACCIONES

- Se atendieron las solicitudes de información pública con un 99.04% de satisfacción por parte de la ciudadanía, refrendando el compromiso de ser un gobierno transparente y abierto
- Por segundo año consecutivo, se cuenta con el 100% de las declaraciones de modificación patrimonial y de intereses de todo el funcionariado del Poder Ejecutivo y sus dependencias.
- Se capacitó a 808 comités de contraloría social, conformados por 3,854 personas beneficiadas por las obras y programas que voluntariamente vigilaron y verificaron el cumplimiento de las metas y la aplicación correcta de los recursos públicos contratados que ascienden a \$3,374,251,476.





RETO 60

Pasar del lugar número 10 a los primeros 5 lugares en el indicador del número de usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental y la mentalidad de servicio.

ACCIONES

- Se capacitaron a 49,957 estudiantes, docentes y proveedores de educación media superior en materia de prevención y combate a la corrupción, convirtiendo al estado en el primero a nivel nacional en generar una participación ciudadana activa en ese nivel educativo.
- Se certificó en el estándar EC0500 **Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración Pública** a un enlace de todas las instituciones del Poder Ejecutivo y Judicial, siendo el primer estado en la República en realizarlo.

La eficiencia de los trámites administrativos en Querétaro es un ejemplo a nivel nacional

LÍNEA ESTRATÉGICA

Honrar la total transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas a la sociedad.

ACCIONES

- En el presente año, no han presentado reintegros ni observaciones tanto de la SFP como de la ASF.





RETO 61

Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria según estadísticas del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.

LÍNEA ESTRATÉGICA
Consolidar un Gobierno Digital.

ACCIONES

- Se simplificaron 83 trámites y servicios gubernamentales para simplificar el acceso al ciudadano e implementar procesos mejorados, con una inversión de \$3,191,738.



RETO 62

Entrar a los primeros 5 lugares del Índice de Gobernanza Digital.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Institucionalizar la prospectiva para la definición del futuro de Querétaro.

ACCIONES

- Se elaboró el **Plan Querétaro 2050**, que define una visión del futuro del estado y marca el primer esfuerzo de planeación a largo plazo en la entidad. Se incorporó a la Constitución del Estado para asegurar su seguimiento y actualización constante, con revisiones cada quinto año de gobierno estatal, a partir del 2026. Se realizó con la participación de más de 400 mil de ciudadanas y ciudadanos y se constituyó el Consejo Querétaro para la Planeación Estratégica, A.C. integrado por la iniciativa privada queretana. El objetivo es que sea la referencia de planes futuros estatales y municipales de desarrollo.

El Plan Querétaro 2050 es un importante ejemplo de planeación a largo plazo





LÍNEA ESTRATÉGICA
Fortalecer el tejido social.

ACCIONES

- A través de medios digitales, se atendieron **229,249 trámites de agua**, lo que representa más del **40% de las viviendas con contrato de agua en la Zona Metropolitana**. Adicionalmente con la instalación de cabinas de atención virtual se beneficia a 284 mil familias.
- Se llevaron a cabo **42 jornadas Aquí Contigo** en las que hemos tenido la oportunidad de emprender más de 50,000 acciones, ofreciendo distintos trámites, servicios y atención directa, beneficiando a la ciudadanía con ahorro de tiempo y traslado para sus procesos con el Estado.
- Se han conectado **2,100 escuelas a internet**, beneficiando a **357,134 estudiantes**. Además, por primera vez, el 100% de las escuelas de educación básica pública cuentan con conectividad a internet y se han entregado 1,600 equipos Chromebook, beneficiando a 14,139 alumnos y 560 docentes en 40 escuelas.
- Se han instalado **2,100 sitios públicos de internet** en colaboración con la CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos (TEIT).
- El asistente virtual **QroBot gestiona más de 45 trámites por Whatsapp** y ha beneficiado a más de 200,000 ciudadanas y ciudadanos.
- Se han vinculado **24,000 licencias de conducir digitales**, válidas en todo el país, a través de la aplicación AppQro, que tiene, a la fecha, 78,000 descargas.



RETO 64

Pasar del lugar 23 a los primeros 10 en el Informe de Diagnóstico PbR SED.

Se beneficia a los ciudadanos mediante el acceso gratuito a internet así como la implementación de nuevas tecnologías en los distintos trámites

LÍNEA ESTRATÉGICA
Honrar la total transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas a la sociedad.

ACCIONES

- Se obtuvo cumplimiento del **100% en la etapa de evaluación y 92.5% en monitoreo en el proceso de PbR SED de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público**, logrando un nivel de avance de 80.4%, contribuyendo a hacer uso de los recursos públicos de manera eficiente, así como, mecanismo de rendición cuentas para la ciudadanía.



OBJETIVO 2

Fomentar finanzas públicas sanas.



RETO 65

Mantener un balance presupuestario sostenible.

LÍNEA ESTRATÉGICA

Innovar en materia de disciplina presupuestal de la Hacienda Pública.

ACCIONES

- En lo que va de la administración **se han disminuido en un 77% las observaciones a las cuentas públicas de las entidades paraestatales**, pasando de 898 a 208.
- **Se logró tener cero hallazgos y cero recomendaciones por parte del Despacho de Auditoría Externa que dictamina los estados financieros del Poder Ejecutivo**, lo que comprueba una gestión transparente y limpia de los recursos públicos.

Se ha fortalecido la disciplina presupuestal, logrando unas finanzas sanas

- **El estado es la única entidad en el país con 3 calificaciones AAA, otorgadas por las calificadoras S & P, Moody's y Fitch**, demostrando su solidez financiera y fortaleza recaudatoria, según calificaciones crediticias de organismos nacionales e internacionales.

- **Los ingresos propios de la entidad han crecido sosteniblemente en los últimos dos años**, siendo superiores a los \$4,692,000,000, con un crecimiento del 84% comparando 2021 a 2023. Lo anterior posiciona a la entidad entre las cinco con mayor recaudación per cápita en el país.

- Las empresas de la entidad también han cumplido con sus obligaciones tributarias, lo que se ha traducido en una **recaudación de \$1,400,000,000 en el último ejercicio fiscal**, que ha sido invertido en rubros que fomentan un desarrollo económico sustentable.

- **Se otorgaron apoyos a la tenencia a 393,213 personas con 557,039 vehículos.**

- Se abrió una ventanilla virtual para el pago del impuesto predial, recaudando \$19,000,000.

- **Se estableció una política fiscal de impuestos verdes, para incentivar la disminución de emisiones por parte de las empresas**, recaudando \$293,900,592 por el registro del pago de 323 contribuyentes únicos.

- **Se implementó la Firma Electrónica Avanzada en el Poder Ejecutivo del Estado**, simplificando procesos y trámites. Actualmente, 8,584 funcionarias y funcionarios cuentan con la e-Firma y 23 trámites se realizan con ella.

- La deuda estatal representa el 7% de los ingresos totales, cubriendo el 29% de la deuda actual, que ha sido asignada a diferentes proyectos que se ilustran y se desglosan en la figura . de \$3,300,000,000, se invirtió el 45% en la compra de 276 unidades de transporte y el 55% a la generación de infraestructura a través de 191 obras sociales.

- **La entidad se encuentra en el 1° lugar nacional del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable**, el cual evalúa los registros contables, presupuestarios, administrativos, de transparencia y cuenta pública, con la finalidad de determinar el cumplimiento de la entidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental.





7.

RETOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027

De los 65 retos definidos en 44 de ellos existe una actualización posterior a la publicación del PED 2021-2027.

A continuación se presentan los resultados de los retos en donde se ha avanzado o bien se ha mantenido el nivel de logro de la meta planteada en el PED 2021-2027:

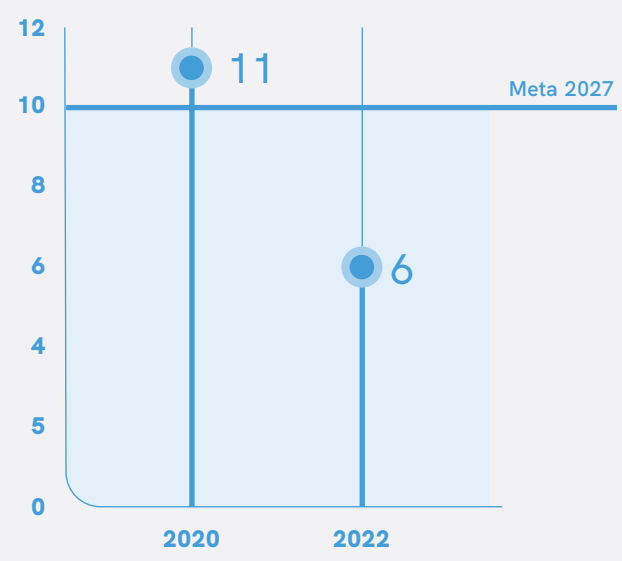


SALUD Y VIDA DIGNA

En este eje se definieron siete retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en seis de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 03 Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

En la **Gráfica 7.1** se presenta un avance al pasar del lugar 11 al 6 derivado de proporcionar desayunos seleccionados por su valor nutritivo en el sector educativo y por cultivar la cultura de una alimentación sana en la población.

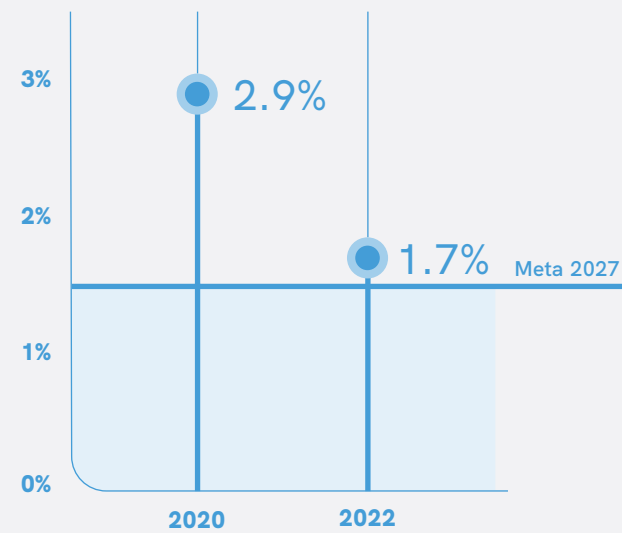


Fuente: CONEVAL 2022
Gráfica 7.1. Reto 3. Estar en los primeros diez lugares en Alimentación Nutritiva y de Calidad.

**RETO
04**

Reducir en 50% la Pobreza Extrema.

En la **Gráfica 7.2** se muestra un avance en este reto al reducirse la población en pobreza extrema a 1.72%, lo que representa que 28 mil queretanos y queretanas han mejorado sus condiciones de vida.



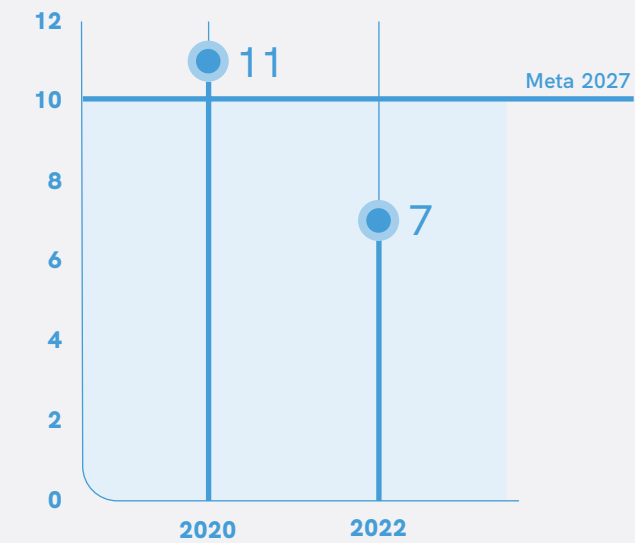
Fuente: CONEVAL 2022

Gráfica 7.2. Reto 04: Reducir en 50% la Pobreza Extrema.

**RETO
06**

Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.

En la **Gráfica 7.3** se muestra el avance en este reto, al pasar del lugar 11 al 7, como consecuencia de obras realizadas y entrega de materiales a los hogares en el estado.

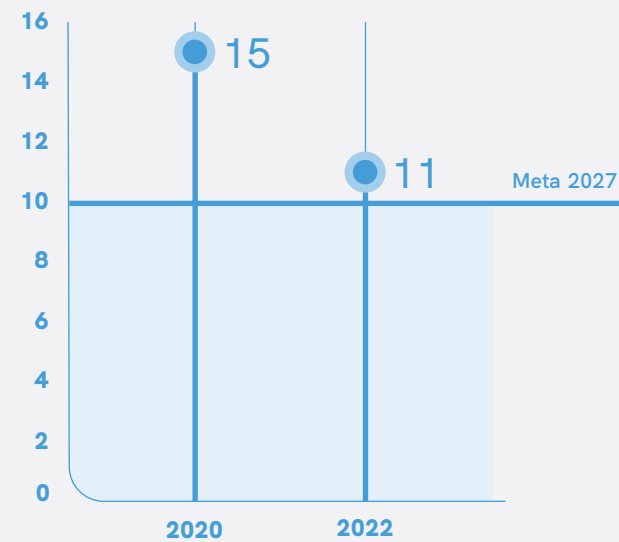


Fuente: CONEVAL 2022

Gráfica 7.3. Reto 06: Pasar a los primeros 10 lugares en Calidad y Espacios de Vivienda.

RETO 07 Pasar a los primeros 10 lugares en Servicios Básicos en la Vivienda

En la **Gráfica 7.4** se muestra el avance, al pasar del lugar 15 al 11. El reto 6 y el reto 7 han complementado acciones para que la población tenga acceso a mejores condiciones de vivienda.



Fuente: CONEVAL 2022

Gráfica 7.4. Reto 07: Pasar a los primeros 10 lugares en Servicios Básicos en la Vivienda

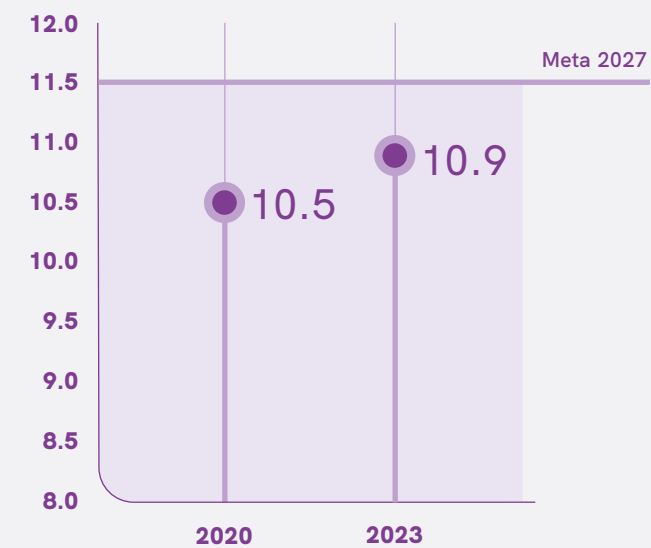


EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

En este eje se definieron 22 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en 17 de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 08 Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5

Se muestra en la Gráfica 7.5 el avance para lograr incrementar el nivel de escolaridad del estado al pasar de 10.5 a 10.9 en el nivel educativo promedio, a pesar del fenómeno migratorio que influye en la variación del nivel promedio.



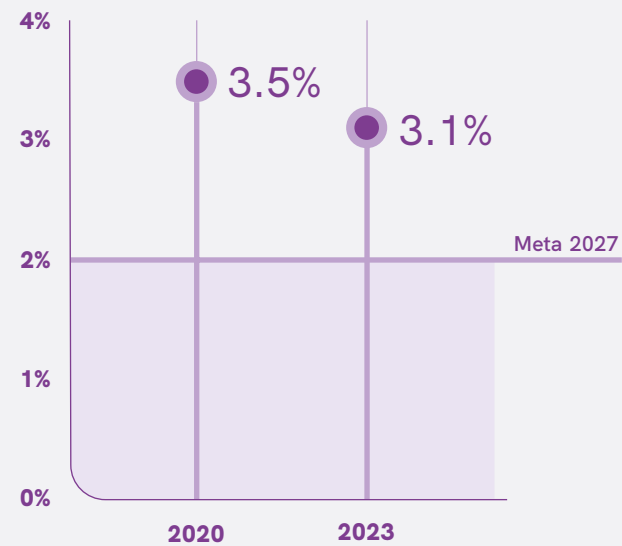
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.5. Reto 08: Incrementar el grado de escolaridad promedio de 10.5 a 11.5

**RETO
09**

Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la población

La **Gráfica 7.6** muestra un pequeño gran paso al reducirse la población en situación de analfabetismo al 3.1%, lo que representa a 55,124 personas en edad de 15 y más que aprendieron a leer y a escribir.



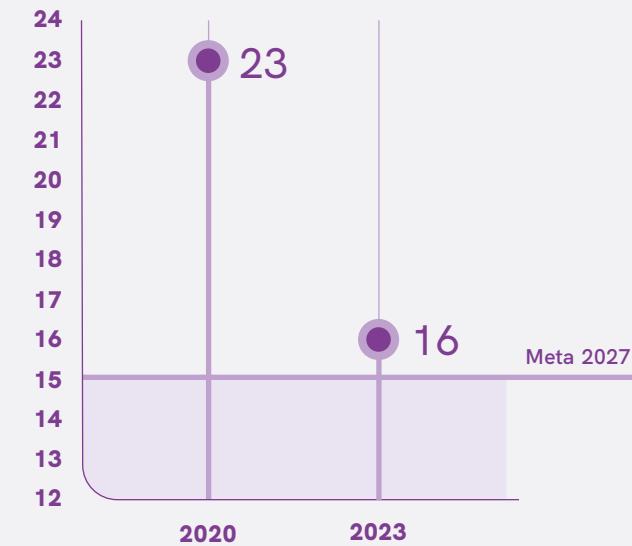
Fuente: SEP 2023

Gráfica 7.6. Reto 9. Reducir el analfabetismo general de 3.5% a menos del 2% de la población.

**RETO
12**

Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media superior

El avance se muestra en la **Gráfica 7.9** al pasar del lugar 23 al 16, gracias a que se ampliaron las oportunidades de educación y se facilitó el acceso a la misma para las y los estudiantes.



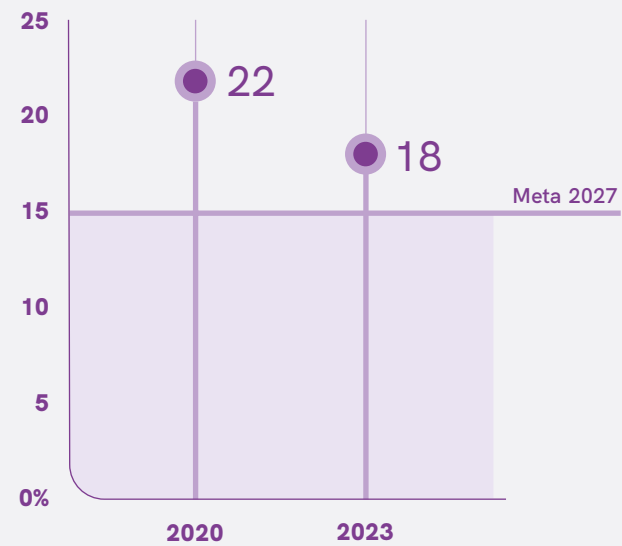
Fuente: SEP 2022

Gráfica 7.9. Reto 12. Posicionarse en los primeros 15 lugares a nivel nacional en tasas de cobertura de educación media superior.

**RETO
14**

Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria.

La **Gráfica 7.11** muestra el avance al haberse reducido el abandono de la educación secundaria, pasando del lugar 22 al 18. El avance se ha logrado reforzando el apoyo educativo, mejorando la calidad educativa y participando activamente en la educación primaria para mantener a las y los niños interesados en la escuela.



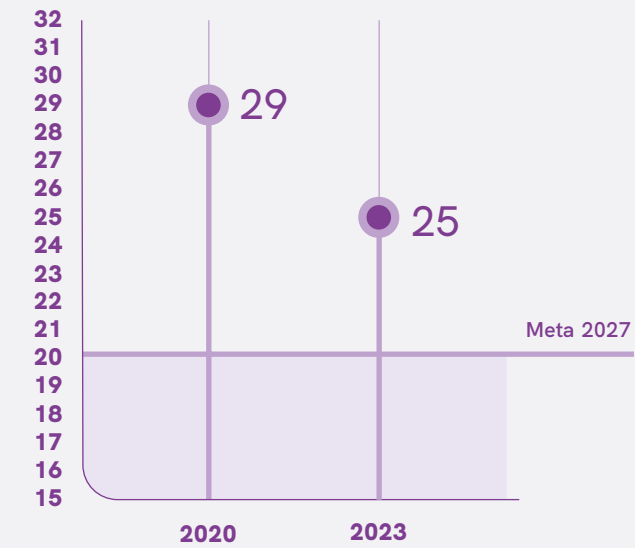
Fuente: SEP 2023

Gráfica 7.11. Reto 14. Pasar a los primeros 15 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en secundaria.

**RETO
15**

Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en educación media superior.

La **Gráfica 7.12** muestra el avance al haberse reducido el abandono escolar en la educación media superior, al pasar del lugar 29 al 25. Elevamos el estándar educativo para asegurar que los estudiantes se mantengan motivados y enfocados en su trayecto educativo.



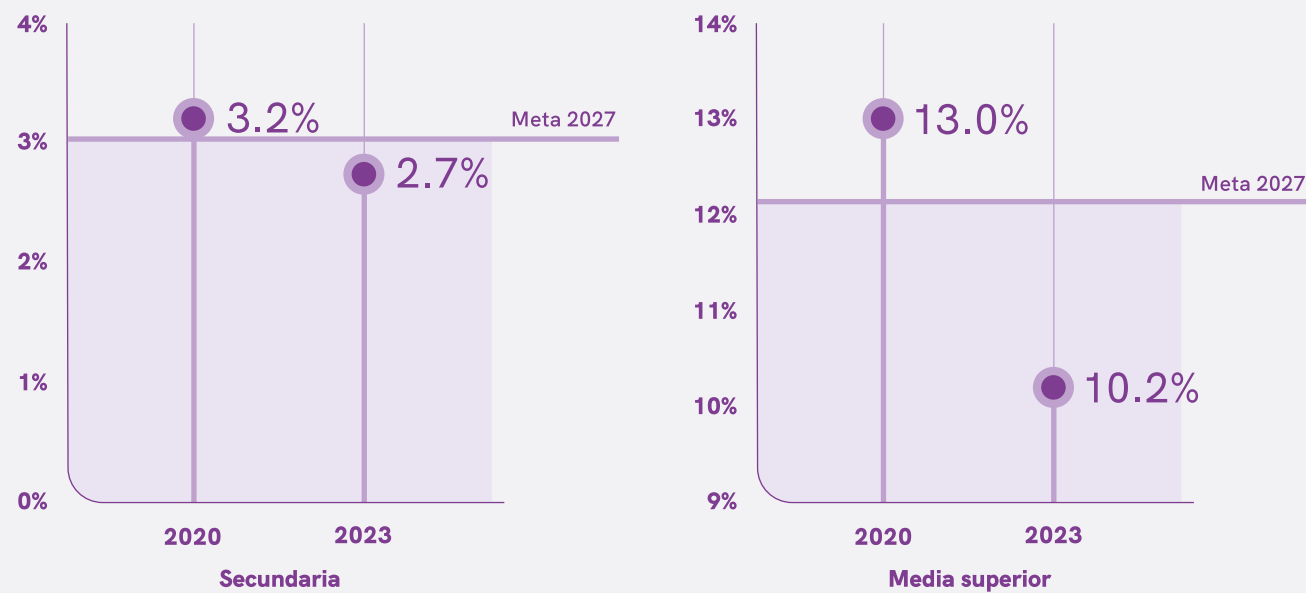
Fuente: SEP 2023

Gráfica 7.12. Reto 15. Pasar a los primeros 20 lugares entre las entidades con menor tasa de abandono en educación media superior.

RETO 16

Reducir el abandono escolar en 1% en secundaria y educación media superior, con respecto al año anterior.

La **Gráfica 7.13** muestra el avance al haberse reducido el abandono escolar en los niveles de educación superior y secundaria, al pasar del 13% al 10.2% y del 3.2% al 2.7 % respectivamente, tras la implementación de acciones de mejora de la enseñanza y de programas de apoyo académico y emocional.



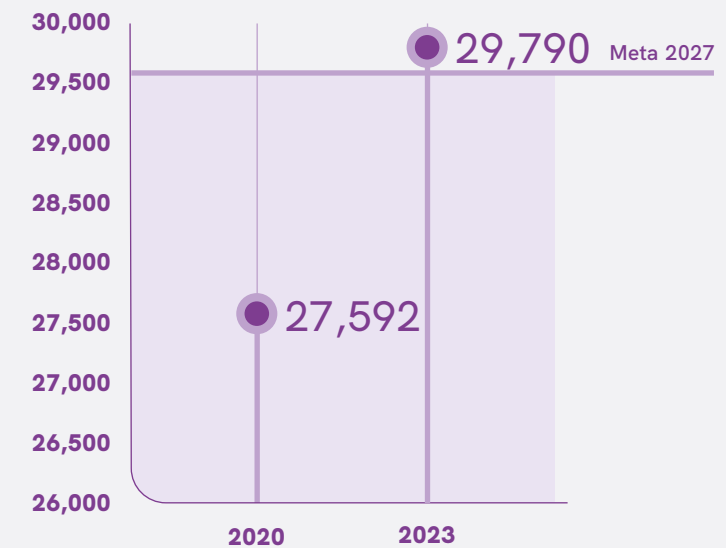
Fuente: SEP 2023

Gráfica 7.13. Reto 16. Reducir el abandono escolar en 1% en secundaria y educación media superior, con respecto al año anterior.

RETO 17

Incrementar la matriculación de alumnos inscritos en 1% anual en bachilleratos tecnológicos.

En la **Gráfica 7.14** se muestra el crecimiento de la matrícula en un 8% de 2020 a 2023, hecho clave para aumentar el grado promedio de escolaridad del estado y el acceso a la educación.



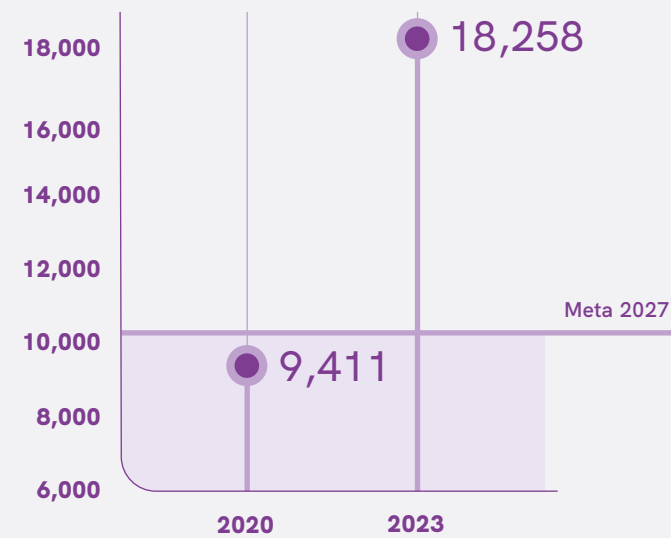
Fuente: SEDEQ 2023

Gráfica 7.14. Reto 17. Incrementar la matriculación de alumnos inscritos en 1% anual en bachilleratos tecnológicos.

RETO 18

Incrementar la matrícula de alumnos inscritos en programas educativos híbridos, mixtos y no escolarizados en educación superior, en 1% anual.

En la **Gráfica 7.15** se muestra el crecimiento de la matrícula que representó un incremento del 94% clave para elevar el nivel promedio educativo en el estado.



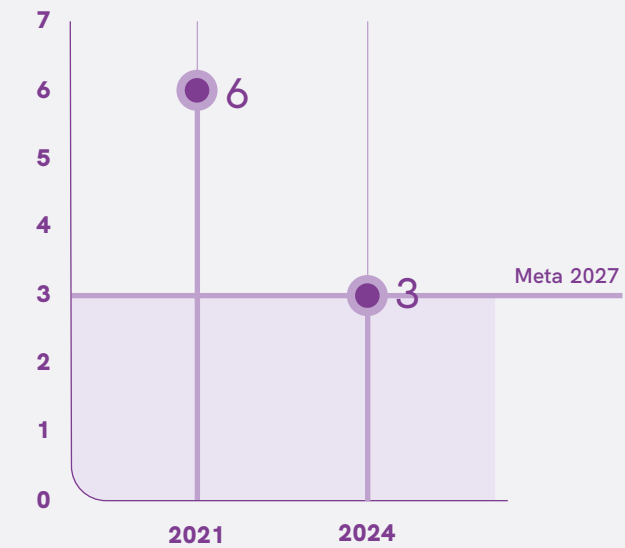
Fuente: SEDEQ 2023

Gráfica 7.15. Reto 18. Incrementar la matrícula de alumnos inscritos en programas educativos híbridos, mixtos y no escolarizados en educación superior, en 1% anual.

RETO 20

Pasar al 3er lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes.

En la **gráfica 7.17** se muestra un progreso notable al ascender del 6to al 3er lugar a nivel nacional en número de museos, gracias a la inversión realizada para enriquecer la experiencia cultural.

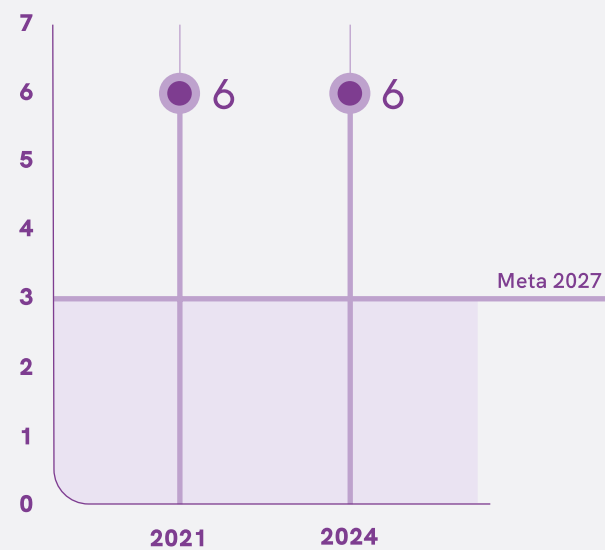


Fuente: SIC SECULTA 2024

Gráfica 7.17. Reto 20. Pasar al 3er lugar en número de museos por cada 100,000 habitantes.

RETO 21 Pasar del lugar 6to al 3ero entre los estados con mayor número de Centros Culturales y Casas de Cultura por cada 100,000 habitantes.

En la **Gráfica 7.18** se muestra que la entidad se encuentra en el mismo lugar, lo que significa que quedan esfuerzos por hacer para superar a otros estados.

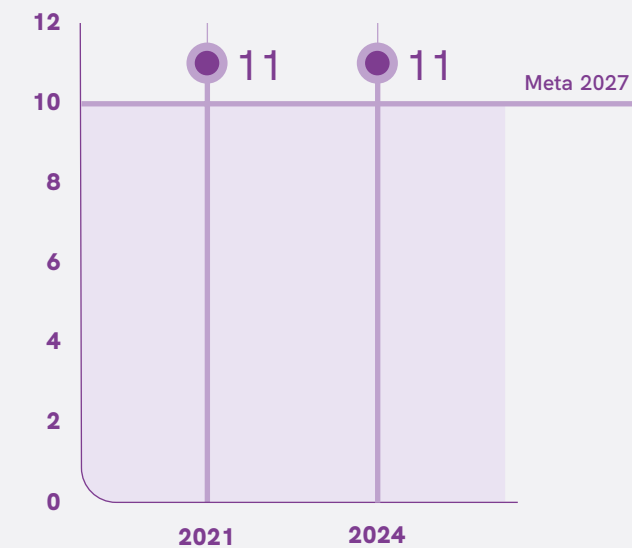


Fuente: SIC SECULTA 2024

Gráfica 7.18. Reto 21. Pasar del lugar 6 al 3 lugar entre los estados con mayor número de Centros Culturales y Casas de Cultura por cada 100,000 habitantes.

RETO 23 Colocarse dentro de los 10 primeros estados con mayor número de visitantes a museos.

En la **Gráfica 7.19** se muestra que se ha mantenido el lugar inicial, lo que significa que es necesario llevar a cabo acciones que incentiven el interés de las y los queretanos.

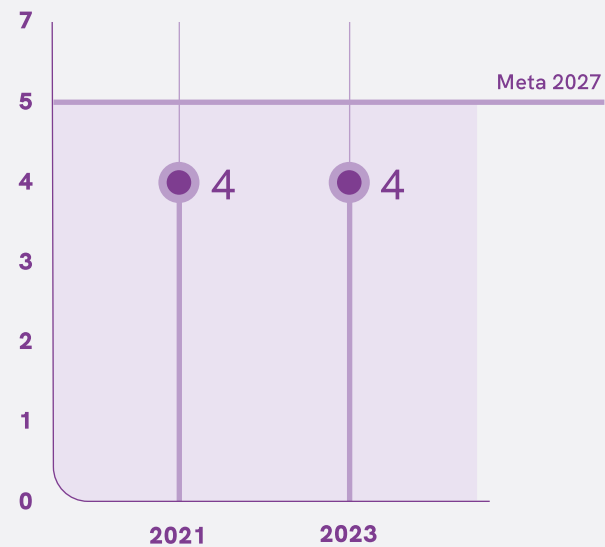


Fuente: INEGI 2023

Gráfica 7.19. Reto 23. Colocarse dentro de los 10 primeros estados con mayor número de visitantes a museos.

RETO 29 Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE.

En la **Gráfica 7.20** se muestra que se sigue manteniendo la posición del 2021, sin embargo, en 2023 se logró un incremento en el número de medallas obtenidas con respecto al año anterior.



Fuente: CONADE 2023

Gráfica 7.20. Reto 29. Mantenerse en los primeros 5 lugares en medallas totales en los Juegos Nacionales paralímpicos organizados por la CONADE.



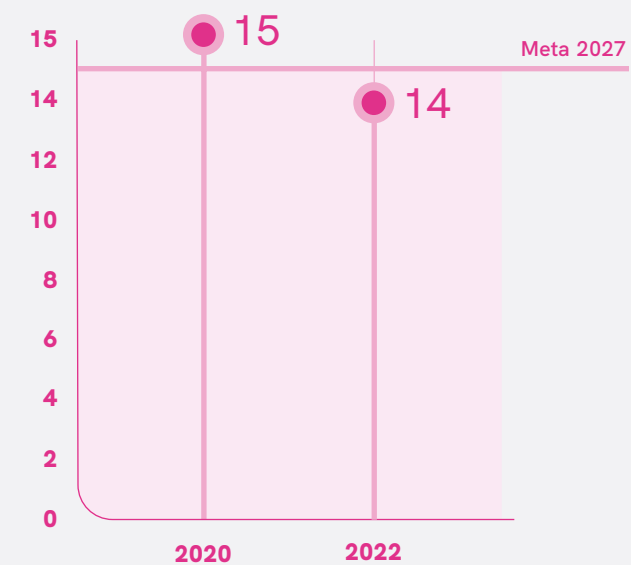
ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

En este eje se definieron 11 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en 7 de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 30 Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero

Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero es uno de los mayores y más complejos desafíos que entraña el bienestar social y el crecimiento económico del estado.

En el primer año de la presente administración, como se muestra en la Gráfica 7.21 se logró avanzar a la posición 14 subiendo un lugar, lo que representa un logro considerando que el estado representa solo el 2% de la población nacional.



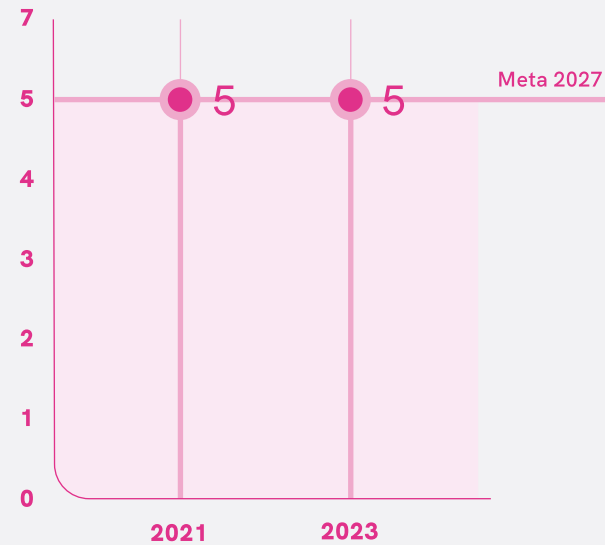
Fuente: INEGI 2022

Gráfica 7.21. Reto 30. Permanecer en los primeros 15 lugares en la participación del PIB no petrolero

**RETO
31**

Mantener al estado en los primeros 5 lugares en cuanto a PIB per cápita.

En la **Gráfica 7.22** se muestra que el estado sigue manteniéndose en la 5ta posición, además de que el PIB per cápita de Querétaro se encuentra en un nivel de ingresos alto.



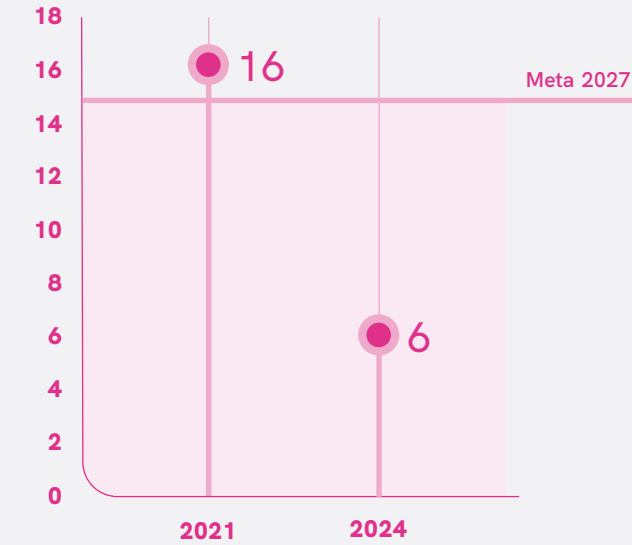
Fuente: SEDESU 2023

Gráfica 7.22. Reto 31. Mantener al estado en los primeros 5 lugares en cuanto a PIB per cápita.

**RETO
33**

Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

En la **Gráfica 7.23** se muestra cómo el estado avanzó 11 lugares para ubicarse en el sexto lugar, convirtiéndose en un estado altamente competitivo



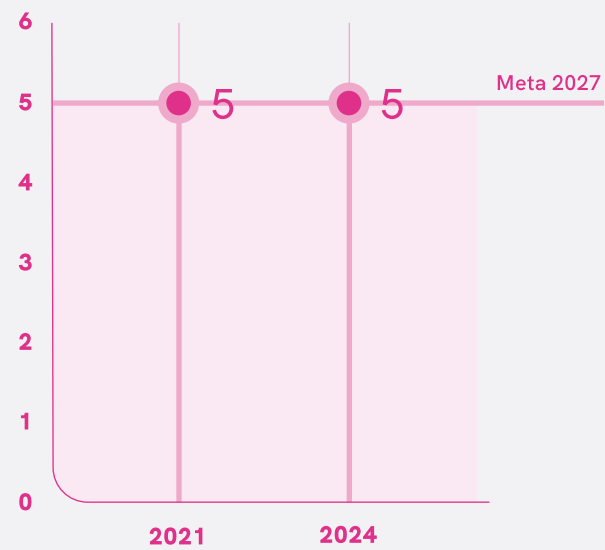
Fuente: IMCO 2024

Gráfica 7.23. Reto 33. Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

RETO 37

Mantenerse entre los 5 estados con menor porcentaje de Juventud Económicamente No Activa (Disponible)

En la **Gráfica 7.24** se muestra cómo el estado se ha mantenido en el lugar 5.



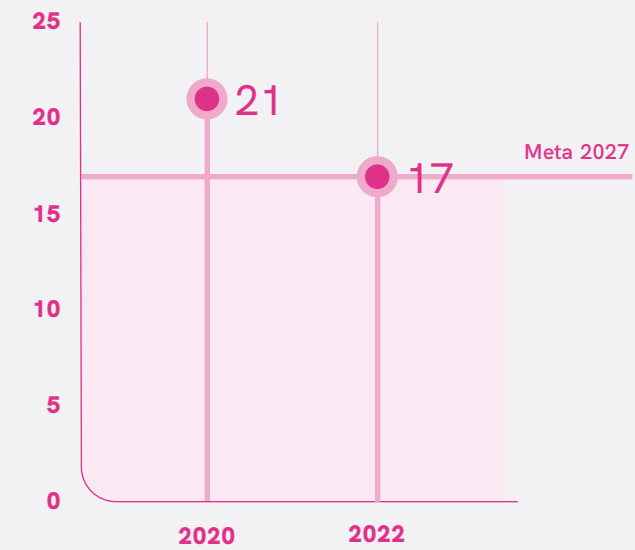
Fuente: ENOE 1T2024

Gráfica 7.24. Reto 33. Estar en los primeros 15 lugares en el Subíndice de Economía Estable del Índice de Competitividad Estatal del IMCO y mantenerse por encima de la media.

RETO 38

Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.

La **Gráfica 7.25** muestra que el avance al pasar del lugar 21 al 17 consiguiendo con ello la meta 2027, el reto será continuar superando este indicador clave en la equidad de género.

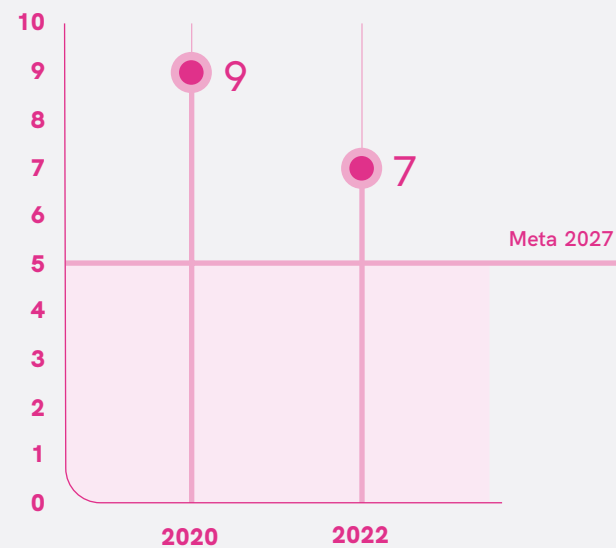


Fuente: INEGI 2023

Gráfica 7.25. Reto 38. Estar en los primeros 17 lugares en cuanto a paridad salarial.

RETO 40 Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.

La **Gráfica 7.26** muestra el avance de pasar de lugar 9 al 7, quedan muchas tareas para conquistar y atraer más turismo al estado, un generador de bienestar natural.



Fuente: SECTUR 2022

Gráfica 7.26. Reto 40. Estar en los primeros 5 lugares en llegada de turistas en estados sin costa.

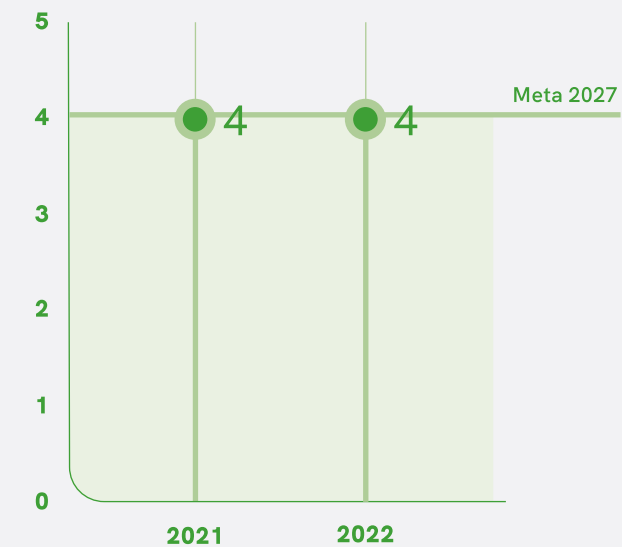


MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

En este eje se definieron 13 retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en seis de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 42 Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

La **Gráfica 7.27** muestra que se ha mantenido el lugar, considerando la posición geográfica del estado y su crecimiento industrial, los retos para mantenerse demandan infraestructura considerando contra los estados que compiten en este reto.

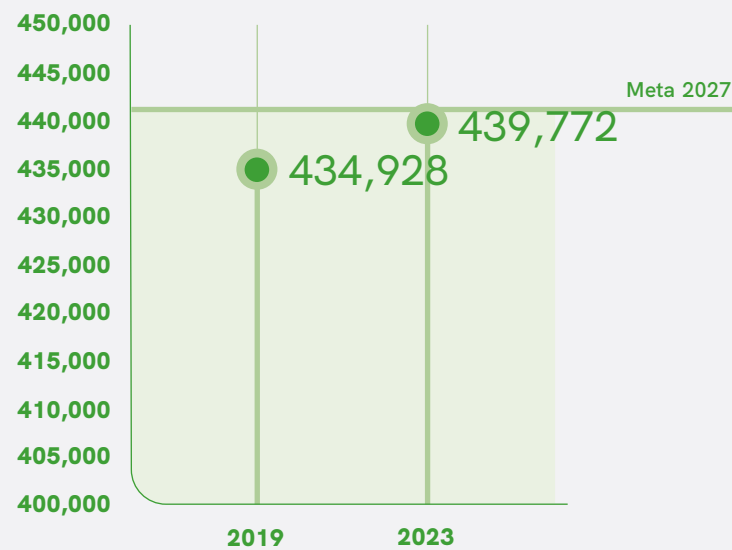


Fuente: SCT 2022.

Gráfica 7.27. Reto 42. Mantenerse en las primeras cuatro posiciones en cuanto a movimiento de carga aérea.

RETO 44 Aumentar en 7,000 hectáreas la superficie protegida del estado

La **Gráfica 7.28** muestra que hay un crecimiento en las hectáreas que están protegidas.



Fuente: SCT 2022.

Gráfica 7.28. Reto 44. Aumentar en 7,000 hectáreas la superficie protegida del estado

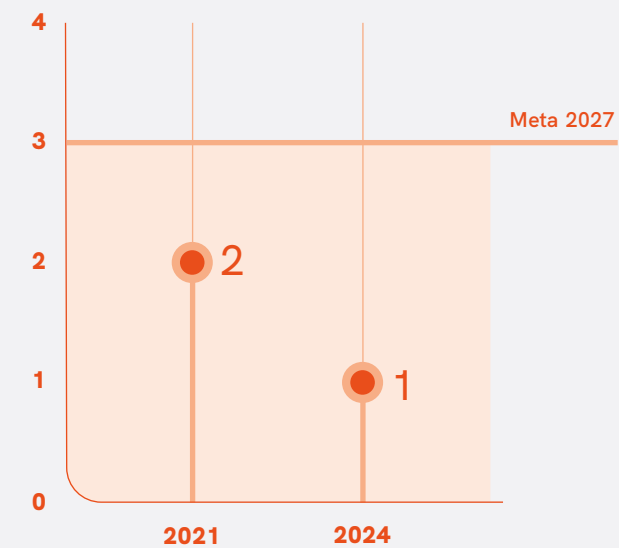


PAZ Y RESPETO A LA LEY

En este eje se definieron siete retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en dos de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 57 Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.

La **Gráfica 7.29** muestra el resultado de la institución creada dentro del Poder Ejecutivo para atender puntualmente este caso delicado del Estado de Derecho en el que el estado se ubica en primer lugar nacional.



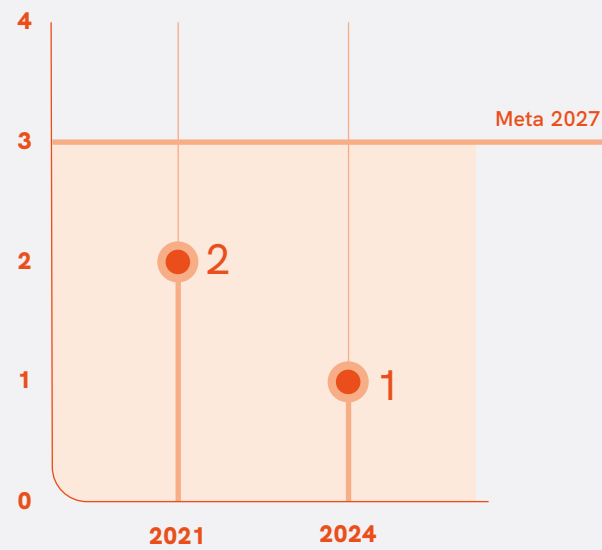
Fuente: WJP 2024

Gráfica 7.29. Reto 57. Mantenerse en los primeros tres lugares del factor Derechos Fundamentales del Índice del Estado de Derecho.

RETO 58

Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho.

La **Gráfica 7.30** muestra que la entidad se encuentra en primer lugar, que demanda la observancia sistemática de reglas institucionales.



Fuente: WJP 2024

Gráfica 7.30. Reto 58. Mantenerse en los primeros tres lugares del factor de Cumplimiento Regulatorio en el Índice del Estado de Derecho.



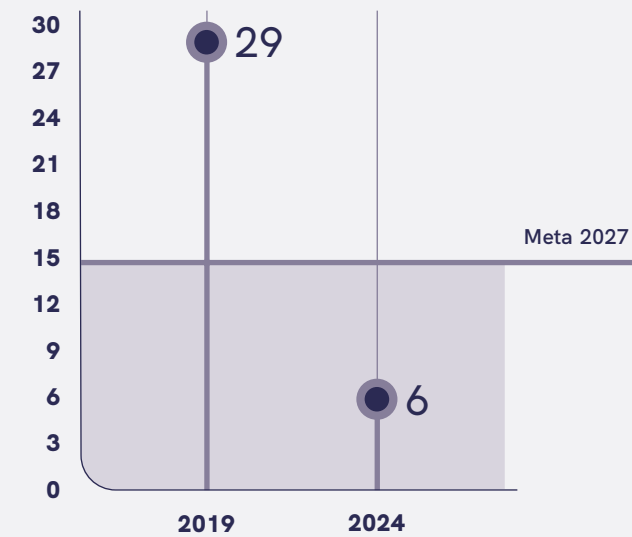
GOBIERNO CIUDADANO

En este eje se definieron cinco retos, a la fecha de la elaboración del presente Informe en dos de ellos se cuenta con las siguientes actualizaciones:

RETO 59

Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

La **Gráfica 7.31** muestra el avance logrado en este reto, la entidad ha avanzado 23 lugares ubicándose en la sexta posición, logrando con esto la meta de 2027.

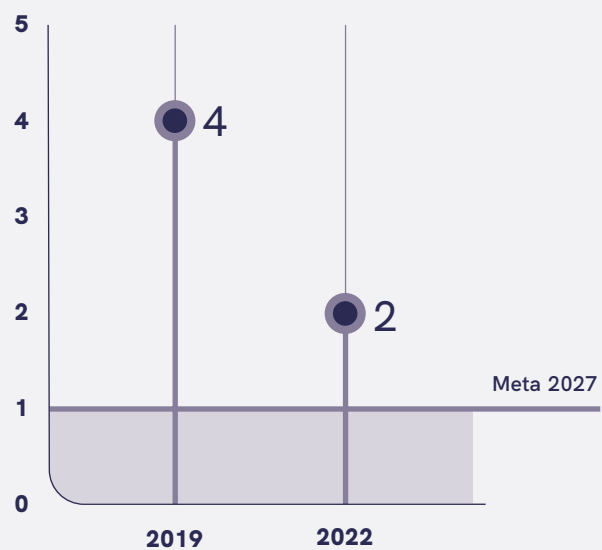


Fuente: WJP 2023

Gráfica 7.31. Reto 59. Pasar del lugar número 29 a los primeros 15 lugares en el Índice de Gobierno Abierto.

RETO 61 Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

La **Gráfica 7.32** muestra el avance logrado en este reto avanzando 3 lugares y cumplir la meta 2027.

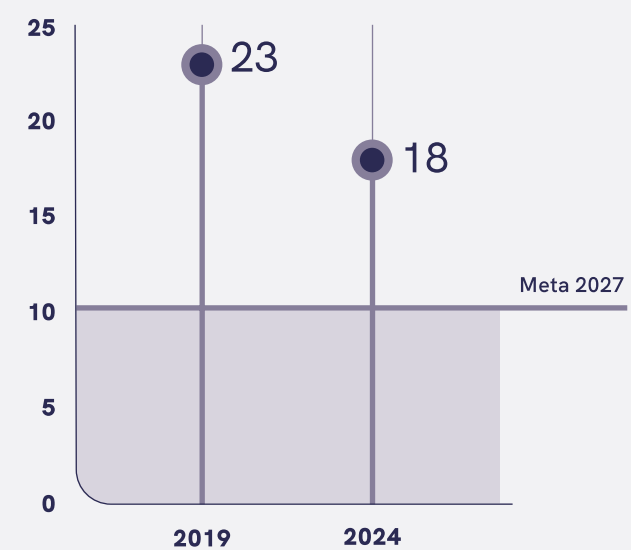


Fuente: CONAMER 2022

Gráfica 7.32. Reto 61. Pasar del 4° al 1er lugar en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

RETO 64 Pasar del lugar 23 a los primeros 10 en el Informe de Diagnóstico PbR SED.

La **Gráfica 7.33** muestra la mejora del gasto público en la entidad, pasando del lugar 23 al 18.



Fuente: SF 2024

Gráfica 7.33. Reto 61. Pasar del lugar 23 a los primeros 10 en el Informe de Diagnóstico PbR SED.

RETO 65

Mantener un balance presupuestario sostenible.

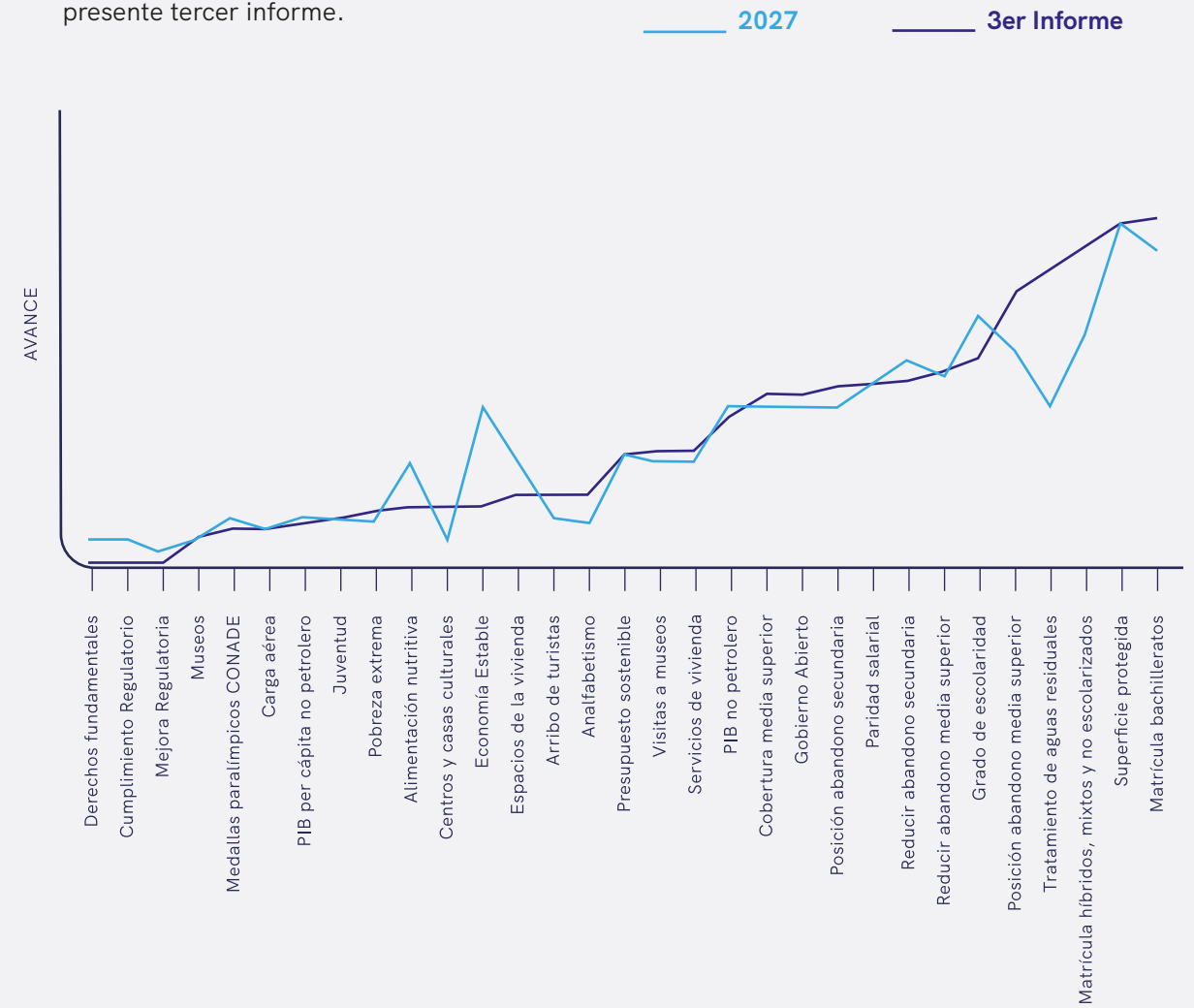
El resultado ilustrado en la **gráfica 7.34** muestra que el estado ha mantenido esta disciplina financiera fundamental para el logro de proyectos y mantenimiento de servicios ofrecidos.



Fuente: SHCP 2024

Gráfica 7.34. Reto 65. Mantener un balance presupuestario sostenible.

A continuación en la **Gráfica 7.35** se reporta el estado de avance que guardan los retos que ya han sido actualizados por las fuentes que los publican a la fecha del presente tercer informe.



Existen Retos del PED 2021-2027 con metas que representan desafíos estratégicos significativos para su logro, entre los que destaca el Transporte Público. Se han tomado acciones radicales, ya señaladas en el presente informe, para avanzar y estar en los primeros diez lugares en el 2027. El objetivo institucional es ordenar, regular, rediseñar y modernizar el servicio, desde que la o el usuario sale de su origen, pasando por todo lo que sucede durante su uso, hasta que llega a su destino final.

El fenómeno permanente de la migración nacional y extranjera hacia el estado es una realidad compleja que implica desafíos en varios de los retos definidos en PED que se están acometiendo. Entre ellos, el ampliar el acceso a la salud y educación, a instalaciones escolares y deportivas, el progreso social, empleo e infraestructura urbana. Lo anterior se muestra con el crecimiento poblacional

del estado entre 1980 y 2020. La población en 1980 era de 739,000 habitantes, en 2020 de 2,368,467 habitantes (INEGI, censo 2020). El crecimiento en el periodo para el estado fue del 220% con una tasa anual promedio del 2.4%, en tanto, la población a nivel nacional creció el 84% y a una tasa del 1.3%, lo que significa que la población queretana creció anualmente un 84% más que el promedio de la nación.

Los planes 2025 entrañarán mas cambios dirigidos continuar incrementando posiciones en cada uno de los 64 retos del PED 2021-2027.





8. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

El PED 2021-2027 concentra en sus 6 ejes rectores los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 entre sus estrategias y líneas de acción, dejando claro que es una prioridad para el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ) cumplir con los compromisos internacionales en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y la formación de alianzas entre gobierno, sector privado y organizaciones de la sociedad civil para generar espacios de diálogo y participación.



En las tablas que a continuación se presentan, se muestra el número de acciones realizadas en cada eje rector para atender los compromisos de los ODS en el 1er año de gobierno:

SALUD Y VIDA DIGNA

47 ACCIONES en ODS

	7 acciones en ODS	<p>En este eje algunas de las acciones que destacan son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha apoyado a través del Programa Alimentario a personas en situación de vulnerabilidad, principalmente adultos mayores quienes hoy tienen una mejor alimentación, atendiendo al 14% de personas con carencia de acceso a una alimentación nutritiva y de calidad. Se inició el programa Tarjeta Salud Contigo, dando acceso a servicios de salud en el Sistema de Salud Estatal a las personas que no cuentan con derechohabiencia en ningún otro sistema de salud. Con las Unidades Móviles de Atención Médica se realizan jornadas de atención en comunidades marginadas.
	3 acciones en ODS	
	29 acciones en ODS	
	4 acciones en ODS	
	2 acciones en ODS	
	2 acciones en ODS	



EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

12 ACCIONES en ODS



4 acciones en ODS



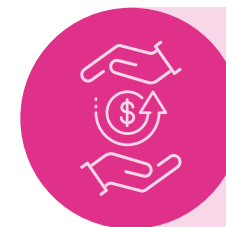
3 acciones en ODS



4 acciones en ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan son las siguientes:

- Con el programa Actívate Aquí, se instalaron módulos en parques públicos para dar acceso a clases de actividad física a la población
- Se abrieron academias deportivas para dar acceso a niñas, niños y jóvenes a la práctica deportiva y actividad física.
- Con la pasarela de textiles Nthoki 'Ye fot' se vincula a artesanos indígenas con diseñadores contemporáneos para la apertura de espacios físicos para la comercialización de productos y diseños



ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

23 ACCIONES en ODS



2 acciones en ODS



5 acciones en ODS



6 acciones en ODS



2 acciones en ODS




7 acciones en ODS



1 acción en ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan son las siguientes:

- Para impulsar el emprendimiento se creó el Instituto Queretano del Emprendimiento y la Innovación.
- Se fortaleció el turismo ecológico y sostenible, obteniendo el Sello Bronce de Earthcheck.
- Con el Distintivo sin Brecha se busca incentivar a las empresas a implementar buenas prácticas para reducir la brecha salarial por género.



Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible

35 ACCIONES en ODS

-  **1 acción en ODS**
-  **1 acción en ODS**
-  **6 acciones en ODS**
-  **5 acciones en ODS**
-  **3 acciones en ODS**
-  **9 acciones en ODS**
-  **5 acciones en ODS**
-  **5 acciones en ODS**

En este eje algunas de las acciones que destacan son las siguientes:

- Se realizaron obras de infraestructura vial para atender la pirámide de movilidad, dando preferencia a la movilidad de peatones, ciclistas, usuarios de transporte público y por último, automóviles.
- Se abrieron los Bonos QroBus y se regalaron tarjetas QroBus para su activación y acceso al uso de transporte público.
- Se implementó el Sistema Estatal de Información en Materia de Gestión Integral y Economía Circular de los Residuos (SIREQ).



PAZ Y RESPETO A LA LEY

10 ACCIONES en ODS

-  **2 acciones en ODS**
-  **1 acción en ODS**
-  **6 acciones en ODS**

En este eje algunas de las acciones que destacan son las siguientes:

- Se digitalizaron los expedientes de representaciones realizadas por defensores penales públicos.
- Buscando que se garanticen los derechos de las y los trabajadores, se impartieron asesorías legales en materia de condiciones generales de trabajo.
- El estado es símbolo de estabilidad laboral y promotor de la conciliación, por lo que al periodo reportado hasta el momento se tiene un registro de cero huelgas y conflictos laborales de naturaleza colectiva.



GOBIERNO CIUDADANO

12 ACCIONES en ODS



3 acciones en ODS



1 acción en ODS



7 acciones en ODS

En este eje algunas de las acciones que destacan son las siguientes:

- Se alcanzó el 6° lugar en la Métrica de Gobierno Abierto del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
- Se ha disminuido hasta un 77% de las observaciones a las cuentas públicas de las entidades paraestatales.





9. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS



ECONOMÍA DINÁMICA Y PROSPERIDAD FAMILIAR

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
5TA ENTIDAD más competitiva	IMCO	Con la nueva metodología del IMCO en el Índice Estatal de Competitividad, la entidad pasó de la posición 14 a la 5ta más competitiva
SELLO BRONCE	Earthcheck	Reconocimiento internacional que acredita el compromiso de la actividad turística con la sostenibilidad social y medioambiental en todas sus acciones.
CAPITAL IBEROAMERICANA de Gastronomía de Encuentro	Real Academia Iberoamericana de la Gastronomía	Nombramiento que reconoce el valioso legado cultural e histórico de la gastronomía queretana
PREMIO ESPECIAL EXCELENCIAS "Ramón Álvarez" en la categoría de Turismo de Reuniones	Grupo Excelencias	En el marco de la Feria Internacional de Turismo FITUR 2024 se obtuvo este premio por ofrecer condiciones e instalaciones de primer nivel para el turismo de reuniones.
PREMIO EXCELENCIA GOURMET a Productores de Queso por La Ruta del Queso Queretano	Grupo Excelencias	La ruta del queso de la entidad se ha convertido en uno de los principales productos turísticos, por su variedad de tipos de queso producidos que han ganado premios a nivel internacional.
RECONOCIMIENTO AL CAMINO DE SANTIAGO de Querétaro	Orden de Caballeros y Damas del Camino de Santiago	Por la difusión de su ruta en todo el mundo.
RECONOCIMIENTO al programa "Camino de Querétaro"	Asociación Iberoamericana de Cooperación Turística	La integración de diversas rutas enfocadas en la espiritualidad y el turismo rural

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
AEROPUERTO REGIONAL DEL AÑO 2023.	CAPA World Aviation	El AIQ es el primer aeropuerto mexicano en la categoría con menos de 10 millones de pasajeros en recibir este premio.
Nombramiento de CO-PRESIDENTE UNDER2 COALITION	The Climate Group	El Gobierno del Estado de Querétaro ha sido nombrado Co-Presidente representante de América Latina y América del Norte en "The Climate Group", una organización internacional que trabaja para frenar el cambio climático.
MEJOR LUGAR para invertir	Data Dynamics	En el evento Data Dynamics la entidad fue nombrada como el mejor lugar para invertir.





MEDIO AMBIENTE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
AQUARATING	BID	Por segunda ocasión se entrega la certificación en Aquarating a la CEA, por cumplir con el estándar internacional para evaluar los servicios de agua y saneamiento de los organismos operadores de Aguas, duplicando la calificación y colocándose en los niveles de organismos operadores de agua a nivel mundial.
SEDE para el Día Mundial del Hábitat 2024	ONU Hábitat	Se eligió a Querétaro para ser la sede del Día Mundial del Hábitat donde se recibirán a líderes mundiales para promover diálogos, análisis y reflexiones para replantear futuros más amigables y con mejor calidad de vida en las ciudades.



PAZ Y RESPETO A LA LEY

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER LUGAR en el Índice de Estado de Derecho en México 2023	WJP	Querétaro es el estado con mejor desempeño en el respeto al Estado de Derecho.
1ER LUGAR Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2023	CNDH	Emitido por la Comisión Nacional de Derechos Humanos al ser el único Centro Estatal en obtener una puntuación de 8.61, puntuación más alta recibida.
RECONOCIMIENTO de buenas prácticas y el eficiente mecanismo de atención en sus servicios.	APCO	Por haber logrado una de las más altas calificaciones en la reacreditación otorgada por la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley, Inc
GLOBAL EAGLE AWARD	Asociación de Correccionales de América (ACA)	La Asociación de Correccionales de América (ACA), otorgó a la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro el galardón Global Eagle Award, por certificar a la Oficina Central de la Comisión, el Centro Penitenciario de San Juan del Río y el Instituto de Servicio Profesional de Carrera Penitenciaria.
CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL	Sistema Nacional de Seguridad Pública	Querétaro única entidad del país en tener el 100% de sus policías certificados



GOBIERNO CIUDADANO

RECONOCIMIENTO	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
CALIFICACIÓN AA+ Y AAA	Fitch Ratings y S&P Global Ratings	Ambas calificadoras ratificaron su calificación con Perspectiva Estable a nivel nacional a la entidad.
CERTIFICACIÓN NACIONAL de Great Place to Work a las dependencias del PEEQ	Great Place to Work	La CEA, Secretaría de Turismo y Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana recibieron los certificados de Great Place to Work.
BUENAS PRÁCTICAS de Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas 2023	CONEVAL	El Sistema de Programas Sociales (SIPROS), obtuvo el Premio "Buenas Prácticas de Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas", CONEVAL 2023, en la categoría abierta, por desarrollar una plataforma que permite identificar a la población susceptible de atención, validación de beneficiarios y seguimiento a la entrega de apoyos.
1ER LUGAR en el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable.	SEVAC	Se obtuvo el 1er lugar en los avances en materia contable de armonización, para el cumplimiento de la Entidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
RECONOCIMIENTO Empresa Diez Plus	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)	La CEA fue reconocida por crear empleos de calidad y favorecer el desarrollo económico del país
CERTIFICACIÓN en Igualdad Laboral y No Discriminación	Instituto Mexicano de Normalización y Certificación	Querétaro es primer y único estado en tener esta certificación en todos los niveles de gobierno.

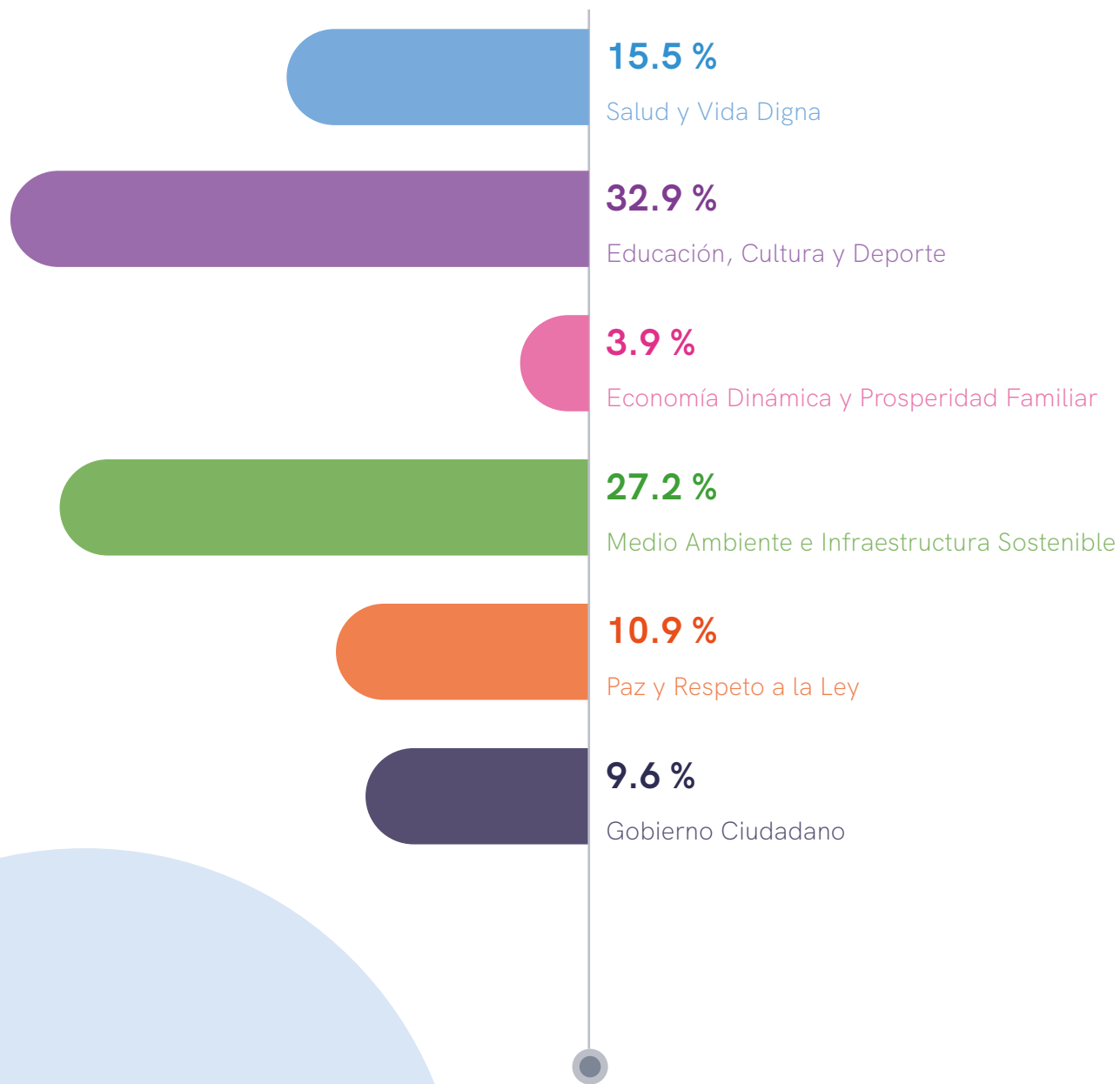




10 GASTO POR EJE

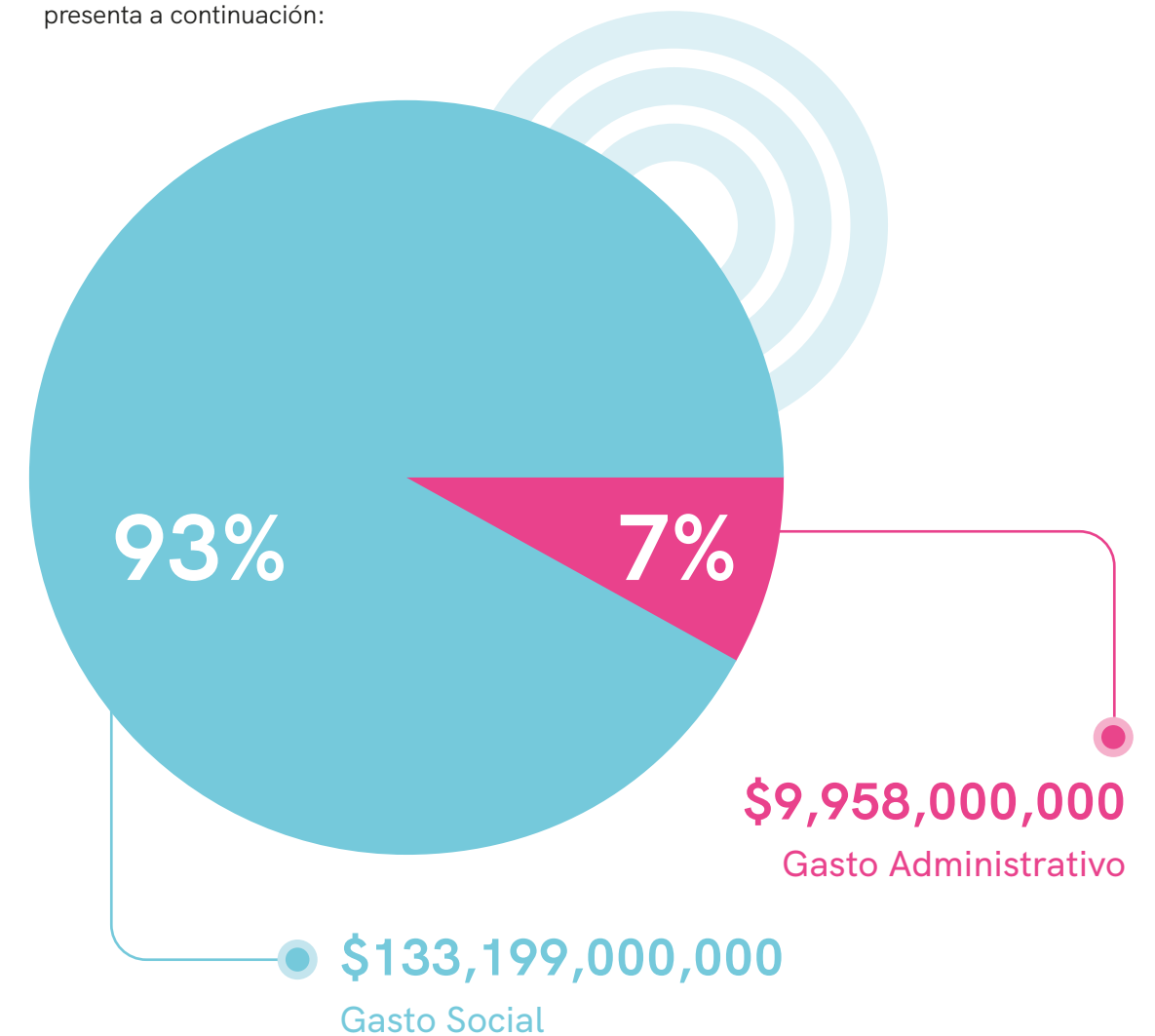
Desde el inicio de la administración se han invertido **143,157 millones** de pesos en los siguientes rubros:

Desglose del gasto por Eje Rector



Desglose del gasto social y administrativo

En el periodo de octubre de 2022 a junio de 2024 el gasto se ejerció tal y como se presenta a continuación:



Gráfica 10.2
Desglose del gasto social y administrativo

