

## CONTENIDO

### I. MARCO LEGAL

Disposiciones Generales

Objetivos

### II. CRITERIOS GRÁFICOS

2.1 Identidad y Logotipo

2.2 Retícula y zona de restricción

2.3 Uso mínimo del logotipo

2.4 Tipografía principal

2.5 Colores institucionales

2.6 Aplicaciones autorizadas. Usos correctos

2.7 Aplicaciones no autorizadas. Usos incorrectos

### III. IMAGEN PREVIA

3.1 Anuncio

3.2 Vinilonas

3.3 Letrero

#### IV. IMAGEN EXTERIOR

4.1 Color de exteriores

4.2 Color de rejas

4.3 Antepechos

#### V. IMAGEN INTERIOR

5.1 Color de interiores

5.2 Gafete

5.3 Uniformes

## VI. IMAGEN INTERIOR Y EXTERIOR

### *6.1 Señalamientos de pictogramas operativos*

- 6.1.1 Dinamometría
- 6.1.2 Documentación
- 6.1.3 Línea de gasolina
- 6.1.4 Línea de diésel
- 6.1.5 Inspección visual
- 6.1.6 Entrada
- 6.1.7 Salida
- 6.1.8 Tablero de Avisos
- 6.1.9 Oficina

### *6.2 Señalamientos de pictogramas de servicios*

- 6.2.1 Buzón de quejas
- 6.2.2 Sala de espera
- 6.2.3 Baños
- 6.2.4 Caja

### *6.3 Señalamientos preventivos/restrictivos*

- 6.3.1 No pasar
- 6.3.2 No correr
- 6.3.3 No fumar
- 6.3.4 Velocidad máxima

### *6.4 Señalamientos de higiene y salud*

- 6.4.1 Botiquín
- 6.4.2 Extintor
- 6.4.3 Peligro (Gases Tóxicos)

### *6.5 Señalamientos direccionales*

- 6.5.1 Flecha direccional abajo
- 6.5.2 Flecha direccional izquierda
- 6.5.3 Flecha direccional derecha

*6.6 Información al usuario e información general*

6.6.1 Tarifas oficiales

6.6.2 Requisitos

6.6.3 Calendario

6.6.4 Letrero

6.6.5 Citas (Vinilona)

6.6.6 Directorio (Vinilona)

## INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Desarrollo Sustentable es la responsable de generar las autorizaciones para operar los Centros de Verificación Vehicular y/o Unidades de Inspección, con fundamento en los artículos 6 fracción I, 7 fracciones VII, inciso a) y XX, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 125 fracciones I y V, 183 y 186 de la Ley de Protección Ambiental para el Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro; artículos 1 fracción IV, 30, 34, 36, 40, 45, 46, 47, 48, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70 del Reglamento de Verificación Vehicular del Estado de Querétaro y la NOM-047-SEMARNAT-2014 además de publicar cada semestre el Programa Estatal de Verificación Vehicular cuyo objetivo es establecer el calendario y los lineamientos conforme a los cuales todos los vehículos automotores de combustión interna registrados en el Padrón Vehicular Estatal, otras entidades y en el extranjero que circulen en el Estado deberán ser verificados. Para llevar a cabo estas funciones, es necesario crear en el público una imagen sólida y recordable para los Centros de Verificación Vehicular y/o Unidades de Inspección. Por lo que se requiere la creación de una identidad gráfica institucional, que contenga los mismos elementos visuales (símbolo, logotipo, colores institucionales, entre otros) con los que se establezca relación con los habitantes del Estado. Por lo que se hace indispensable la unificación de criterios lingüísticos y gráficos mediante un manual de identidad gráfica que contenga las pautas para el uso y aplicaciones de los elementos y signos que la conforman.

## I. MARCO LEGAL

- Normas Oficiales Mexicanas y Normas Mexicanas.
- Ley de Protección Ambiental para el Desarrollo Sustentable.
- Reglamento de Verificación Vehicular del Estado de Querétaro.
- Programa Estatal de Verificación Vehicular.
- Autorizaciones y Revalidaciones.

## DISPOSICIONES GENERALES

La Secretaría de Desarrollo Sustentable será la encargada de supervisar la correcta aplicación del presente Manual de Identidad Gráfica.

Todo lo no previsto en este Manual que no se oponga a la esencia del mismo, en materia gráfica, será resuelto por la Secretaría de Desarrollo Sustentable.

## OBJETIVOS

El presente manual definirá la identidad gráfica de un Centro de Verificación Vehicular y/o Unidad de Inspección del Estado de Querétaro a través de una guía

práctica que describa el manejo adecuado de los elementos que los conforman, con la finalidad de unificar los criterios de aplicación en los diversos elementos que la integran.

### Objetivos Específicos

- Planear, diseñar y regular los elementos gráficos para proyectar y sostener una imagen de un Centro de Verificación Vehicular y/o Unidad de Inspección.
- Llevar a cabo en todas las aplicaciones un diseño gráfico unificado.
- Difundir a quienes utilizan los elementos de la identidad gráfica institucional sus usos y restricciones.

## II. CRITERIOS GRÁFICOS Y NORMAS BÁSICAS DE IDENTIDAD

### 2.1 Identidad y Logotipo

#### *Simbología básica*

Para evitar resultados no deseados en la puesta en práctica del logotipo institucional para los Centros y/o Unidades de Verificación Vehicular se tienen que seguir una serie de normas genéricas. La imagen está construida a base de un símbolo, un logotipo y colores corporativos que se deberán respetar por su uso correcto.

#### *Logotipo institucional*

El Programa Estatal de Verificación Vehicular del Estado de Querétaro, está representado por las iniciales de las Siglas de Verificación Vehicular Querétaro (VVQ) en la tipografía manejada en la Administración en curso.



Toda reproducción deberá realizarse a partir de los originales autorizados.

## 2.2 Retícula y zona de restricción



## 2.3 Uso mínimo del logotipo

El tamaño será diferente según el soporte sea digital o impreso.

El tamaño mínimo al que el logotipo puede ser reproducido es a 3 cm de ancho y 2cm de alto para su reproducción física y para soporte digital será de 75 px de ancho por 55 px de alto.



## 2.4 Tipografía principal

La Tipografía principal del Logotipo que se deberá usar es: AVENIR STD 65 MEDIUM

### 2.5 Colores institucionales

Es la combinación de colores que se pueden usar en las aplicaciones gráficas a color de los Centros de Verificación Vehicular y/o Unidades de Inspección.



### Equivalencias y valores

Pantone: 361 C				Pantone: 364 C				Pantone: P 103-16 C			
C	77	#	6BA43C	C	79	#	496F3	C	98	#	242B57
M	3	R	110	M	43	R	90	M	89	R	36
Y	99	G	173	Y	100	G	117	Y	34	G	43
K	0	B	59	K	7	B	50	K	30	B	87

### 2.6 Aplicaciones autorizadas. Usos correctos

El logotipo está sujeto a varias aplicaciones y se debe usar con la estructura completa, respetando tamaños mínimos, colores y guardando las características que se han establecido.

#### Logotipo color y blanco/negro



### 2.7 Aplicaciones no autorizadas. Usos incorrectos

Los siguientes logotipos son ejemplos del mal uso, otros pueden no estar incluidos aquí, sin embargo quedan de igual manera prohibidos.

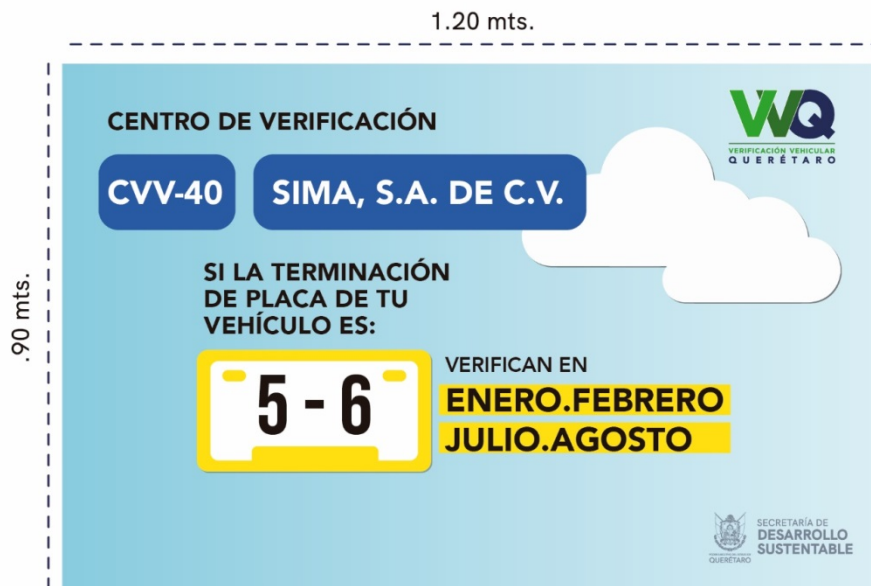


## III. IMAGEN PREVIA

### 3.1 Anuncio

1.20 mts.

.90 mts.



CENTRO DE VERIFICACIÓN

**CVV-40** **SIMA, S.A. DE C.V.**

SI LA TERMINACIÓN DE PLACA DE TU VEHÍCULO ES:

**5 - 6** VERIFICAN EN **ENERO.FEBRERO**  
**JULIO.AGOSTO**

WQ VERIFICACIÓN VEHICULAR QUERÉTARO

SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE

### 3.2 Vinilonas

1.20 mts

Tarifas y Requisitos		
Tipo de Certificado		Tarifas
<b>Rechazo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para que se expida debió haber cumplido previamente con los requisitos documentales según el tipo de certificado, la vigencia del certificado de rechazo obtenido es el periodo de verificación correspondiente a su terminación de placa.</li> </ul>	<b>\$ 115.00</b>
<b>Cero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Original de la tarjeta de circulación vigente o en su defecto tarjeta de circulación 2013 o posterior.</li> <li>Original del certificado de verificación del periodo inmediato anterior o Constancia de Verificación.</li> </ul>	<b>\$ 450.00</b>
<b>Doble Cero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El certificado tipo doble cero se otorgará a los vehículos nuevos, que utilizan gasolina como combustible de fábrica, que se encuentren en la lista publicada en la página de internet de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.</li> <li>Copia de la factura o carta factura, la cual deberá estar expedida dentro de los 180 días naturales posteriores a la fecha de emisión de la factura.</li> <li>Original de la tarjeta de circulación vigente.</li> <li>Original del documento de alta de placa.</li> </ul>	<b>\$ 895.00</b>
<b>Uno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Original de la tarjeta de circulación vigente o en su defecto tarjeta de circulación 2013 o posterior.</li> <li>Original del certificado de verificación del periodo inmediato anterior o Constancia de Verificación.</li> </ul>	<b>\$ 255.00</b>
<b>Dos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Original de la tarjeta de circulación vigente o en su defecto tarjeta de circulación 2013 o posterior.</li> </ul>	<b>\$ 240.00</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Original del certificado de verificación del periodo inmediato anterior o Constancia de Verificación.</li> </ul>	<b>\$ 155.00</b>

.90 mts

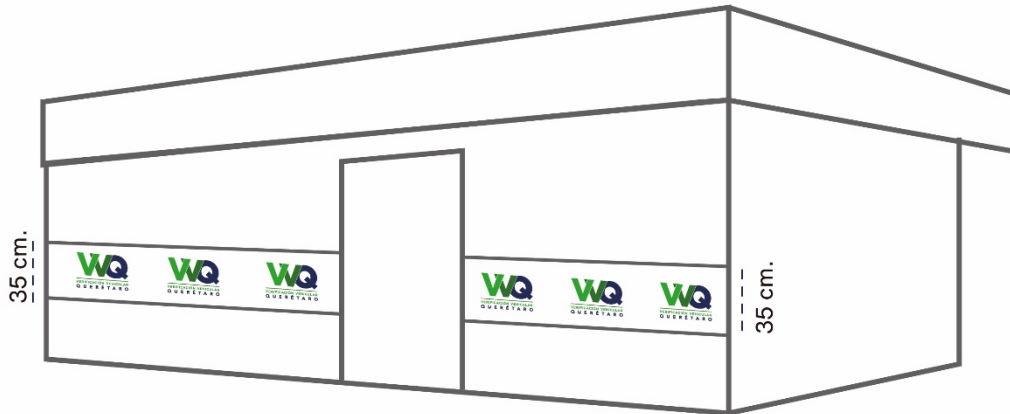
### 3.3 Letrero



#### IV. IMAGEN EXTERIOR

##### 4.1 Color de exteriores

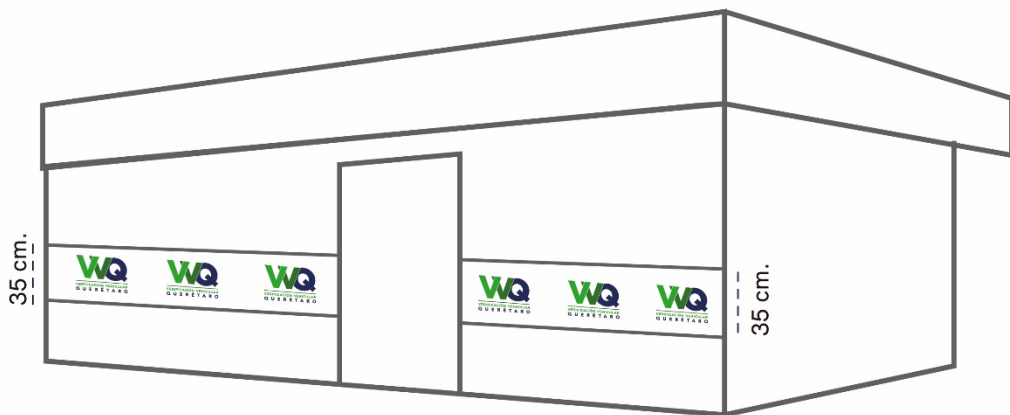
Fondo blanco y logotipo alternado



##### 4.2 Color de rejas

El color de rejas es en color blanco.

##### 4.3 Antepechos



## V. IMAGEN INTERIOR

### 5.1 Color de interiores

El color de paredes interiores es en fondo blanco.

### 5.2 Gafete

Ejemplo de gafete. Diseño, frente y vuelta.



CRENCIAL CENTROS

### 5.3 Uniformes

Diseño de playera tipo polo, camisa o chaleco con número de centro de verificación del lado derecho. El logotipo oficial ocupará el lado izquierdo en cada una de las piezas.



## VI. IMAGEN INTERIOR Y EXTERIOR

### 6.1 Señalamientos de pictogramas operativos

#### 6.1.1. Dinamometría

Señal: Obligatoria

Nombre: Maquinas

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 X 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: En las líneas de Verificación

Cantidad: Una



#### 6.1.2 Documentación

Señal: Obligatoria

Nombre: Documentos

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: En la entrada del Centro de Verificación

Cantidad: Una



### 6.1.3 Línea de gasolina

Señal: Obligatoria

Nombre: Línea de gasolina

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 X 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: En la línea de verificación

Cantidad: Una



### 6.1.4 Línea de diésel

Señal: Obligatoria

Nombre: Línea de diésel

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: En la línea de verificación

Cantidad: Una



### 6.1.5 Inspección visual

Señal: Obligatoria

Nombre: Inspección visual

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse colgante o de pie

Ubicación: Entrada y en las líneas de verificación

Cantidad: Una en la entrada y una en cada línea

#### 6.1.6 Entrada

Señal: Obligatoria

Nombre: Entrada

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: Entrada

Cantidad: Una

#### 6.1.7 Salida

Señal: Obligatoria

Nombre: Salida

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro



Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

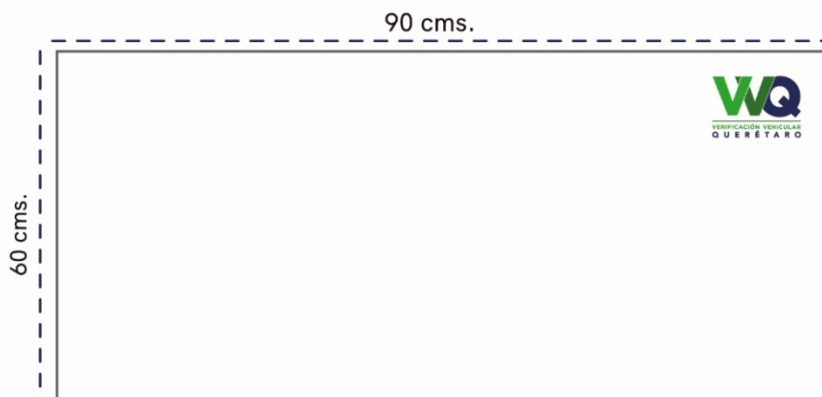
Ubicación: Salida

Cantidad: Una

#### 6.1.8 Tablero de Avisos

El Centro de Verificación y/o Unidad de Inspección debe contar con un espacio en el que se coloque un panel donde se muestre la información relevante que determine la Secretaría debiéndose incluir en dicho panel un listado con la información o documentación para consulta del usuario que lo solicite, como:

- a. Programa de Verificación Vehicular Vigente.
- b. Procedimientos de verificación de acuerdo a la normatividad vigente.
- c. Procedimiento de la revisión visual.
- d. Tipo de certificado y holograma que pueden obtener el usuario.
- e. Los niveles de emisión por tipo de certificado y holograma "doble cero", "cero", "uno" y "dos" de acuerdo al Programa de Verificación Vehicular Vigente o Normas Oficiales Mexicanas Vigentes.
- f. Los costos por tipo de certificado y holograma de acuerdo al Programa de Verificación Vehicular Vigente.
- g. Los requisitos de año modelo para obtener un certificado y holograma de acuerdo al Programa de Verificación Vehicular Vigente.
- h. Los tipos de rechazo y sus principales causas.
- i. El aviso de privacidad con que cuente, de conformidad a la Ley de Protección de Datos Personales.
- j. La demás información que la Secretaría indique.



Importante: El tablero se instalará en la sala de espera.

### 6.1.9 Oficina

Señal: Obligatoria

Nombre: Oficina

Tipo de Señal: Operativa

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: Afuera de la oficina

Cantidad: Una



## 6.2 *Señalamientos de pictogramas de servicios*

### 6.2.1 Buzón de quejas

Señal: Obligatoria

Nombre: Buzón de quejas

Tipo de Señal: Servicio

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: A un costado del buzón de quejas

Cantidad: Una



### 6.2.2 Sala de espera

Señal: Obligatoria

Nombre: Sala de espera

Tipo de Señal: Servicio

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: Afuera de la sala de espera

Cantidad: Una



### 6.2.3 Baños

Señal: Obligatoria

Nombre: Baños

Tipo de Señal: Servicio

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Puede colocarse de bandera o mural

Ubicación: Afuera de baños

Cantidad: Una



### 6.2.4 Caja

Señal: Obligatoria

Nombre: Caja

Tipo de Señal: Ninguna  
Tipografía: Avenir Std 65 Medium  
Color: Negro  
Tamaño: 30 x 30 cm  
Impresión: Corte de vinil autoadherible  
Material: PVC blanco de 0.3mm.  
Clase: Puede colocarse de bandera o mural  
Ubicación: Afuera de la caja  
Cantidad: Una



### 6.3 Señalamientos preventivos/restrictivos

#### 6.3.1 Solo personal autorizado

Señal: Obligatoria  
Nombre: Solo personal autorizado  
Tipo de Señal: Restrictiva  
Tipografía: Avenir Std 65 Medium  
Color: Pantone rojo 032 y negro  
Tamaño: 30 x 30 cm  
Impresión: Corte de vinil autoadherible  
Material: PVC blanco de 0.3mm.  
Clase: Mural o bandera  
Ubicación: En instalaciones o patio del Centro de Verificación  
Cantidad: Uno o necesarios



#### 6.3.2 No correr

Señal: Obligatoria  
Nombre: No correr  
Tipo de Señal: Restrictiva

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Pantone rojo 032 y negro

Tamaño: 30 x 30 cm.

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En instalaciones o patio del Centro de Verificación

Cantidad: Uno



### 6.3.3 No fumar

Señal: Obligatoria

Nombre: No fumar

Tipo de Señal: Restrictiva

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Pantone rojo 032 y negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En instalaciones o patio del Centro de Verificación

Cantidad: Uno



### 6.3.4 Velocidad máxima

Señal: Obligatoria

Nombre: Velocidad máxima

Tipo de Señal: Preventiva

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm



Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En la entrada y salida del Centro de Verificación

Cantidad: Los necesarios

#### 6.4 Señalamientos de higiene y salud

##### 6.4.1 Botiquín

Señal: Obligatoria

Nombre: Botiquín

Tipo de Señal: Seguridad

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Pantone rojo 032 y negro

Tamaño: Tamaño: 30 x 30 cm.

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En zona asignada para botiquín

Cantidad: Uno



##### 6.4.2 Extintor

Señal: Obligatoria

Nombre: Extintor

Tipo de Señal: Seguridad

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Pantone rojo 032 y negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible



Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En zona asignada para extintor

Cantidad: Uno

#### 6.4.3 Peligro (Gases Tóxicos)

Señal: Obligatoria

Nombre: Peligro gases tóxicos

Tipo de Señal: Seguridad

Tipografía: Avenir Std 65 Medium

Color: Amarillo y negro

Tamaño: 30 x 30 cm

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En zona asignada para los gases

Cantidad: Uno



### 6.5 *Señalamientos direccionales*

#### 6.5.1 Flecha direccional abajo

Señal: Obligatoria

Nombre: Flecha direccional abajo

Tipo de Señal: Direccional

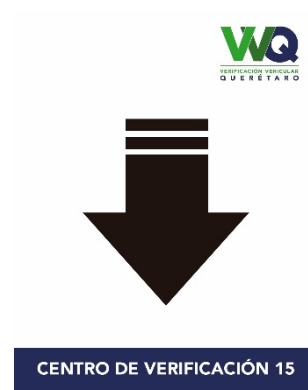
Tipografía: Ninguna leyenda

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm.

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.



Clase: Mural o bandera

Ubicación: Patio del Centro de Verificación

Cantidad: Uno

### 6.5.2 Flecha direccional izquierda

Señal: Obligatoria

Nombre: Flecha direccional izquierda

Tipo de Señal: Direccional

Tipografía: Ninguna leyenda

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm.

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: mural o bandera

Ubicación: Patio del Centro de Verificación

Cantidad: Uno



### 6.5.3 Flecha direccional derecha

Señal: Obligatoria

Nombre: Flecha direccional derecha

Tipo de Señal: Direccional

Tipografía: Ninguna leyenda

Color: Negro

Tamaño: 30 x 30 cm.

Impresión: Corte de vinil autoadherible

Material: PVC blanco de 0.3mm.

Clase: Mural o bandera

Ubicación: En instalaciones o patio del Centro de Verificación

Cantidad: Uno



## 6.6 Información al usuario e información general

### 6.6.1 Tarifas oficiales

TIPO DE CERTIFICADO		TARIFA
UNO		\$ 255.00
DOS	Uso particular y pesado	\$ 240.00
	Uso público de transporte	\$ 155.00
CERO		\$ 450.00
DOBLE CERO		\$ 895.00
CERTIFICADO DE RECHAZO		\$ 115.00

### 6.6.2 Requisitos

#### Requisitos para obtener un certificado y holograma

Los usuarios que presenten un vehículo nuevo para Verificación Vehicular, deberán presentar en el Centro de Verificación, la siguiente documentación:

- Copia de la factura o carta factura, la cual deberá estar emitida dentro de los 180 días naturales posteriores a la fecha de emisión de la factura, para los vehículos que deseen obtener el certificado y holograma DOBLE CERO "00".
- Original de la tarjeta de circulación vigente o en su defecto tarjeta de circulación 2013 o posterior.
- Original del documento de alta de placa, la cual deberá estar emitida dentro de los 180 días naturales posteriores a la fecha de emisión.

Los usuarios que presenten un vehículo con verificación anterior, deberán presentar en el Centro de Verificación, la siguiente documentación:

- Original de la tarjeta de circulación vigente o en su defecto tarjeta de circulación 2013 o posterior.
- Original del certificado de verificación del primer semestre del ejercicio fiscal 2021, en caso de que haya realizado la verificación y no se cuente con éste, deberá tramitar una Constancia de la Emisión del Certificado de Verificación ante los Módulos de Atención Ciudadana de la Secretaría o una reposición mediante los sistemas o medios que determine la Secretaría.

- En su caso, copia del recibo oficial de pago o de la multa correspondiente y/o Autorización de Verificación vehicular emitida por la Secretaría.
- En caso de alta de placas en el padrón vehicular estatal por primera vez, presentar copia del comprobante de alta de placa.
- En caso de cambio de placas, presentar copia del comprobante de baja y alta de placa y último certificado de verificación.
- En su caso, Certificado de rechazo.

### 6.6.3 Calendario

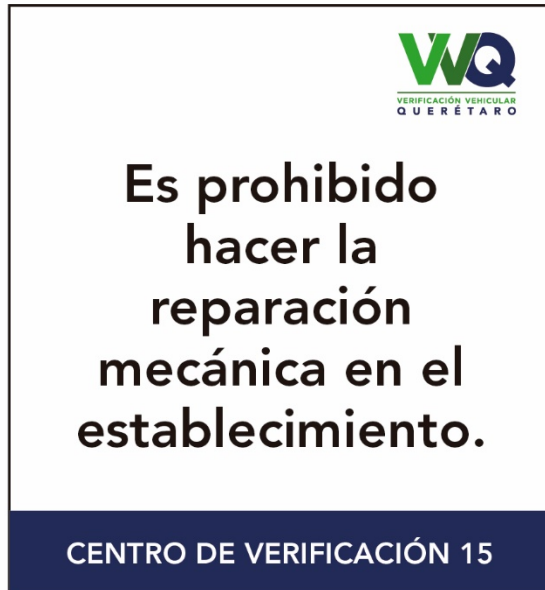
#### CALENDARIO DE VERIFICACIÓN VEHICULAR:

PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO	TERMINACIÓN DE PLACA	COLOR DE ENGOMADO
Enero - Febrero	Julio - Agosto	5 - 6	Amarelo
Febrero - Marzo	Agosto - Septiembre	7 - 8	Magenta
Marzo - Abril	Septiembre - Octubre	3 - 4	Rojo
Abril - Mayo	Octubre - Noviembre	1 - 2	Verde
Mayo - Junio	Noviembre - Diciembre	9 - 0	Azul

#### Periodos de Verificación para vehículos de servicio público de transporte

Periodo para verificar	Verificación	Terminación de placas y color de engomados
Febrero - Mayo	1 <sup>a</sup> . (Primera)	Todos
Agosto - Noviembre	2 <sup>a</sup> . (Segunda)	Todos

#### 6.6.4 Letrero



#### 6.6.5 Citas (Vinilona)



### 6.6.6 Directorio (Vinilona)

