

**B** BUENAS PRÁCTICAS DE  
**P** MONITOREO Y  
EVALUACIÓN EN LAS  
ENTIDADES FEDERATIVAS,  
MUNICIPIOS Y OSC,  
**2023**


18  
AÑOS

**CONSEVAL**  
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social  
otorga el presente reconocimiento a:

**Sistema de Programas Sociales del Estado de  
Querétaro (SIPROS) - Secretaría de Desarrollo  
Social de Querétaro**

Como Mejor práctica en la categoría Abierta



Dr. José Nabor Cruz Marcelo  
Secretario Ejecutivo

Ciudad de México, 20 de octubre de 2023.

## Listado de Buenas Prácticas seleccionadas en el marco de la convocatoria de Buenas Prácticas de Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas, Municipios y Sociedad Civil 2023

Desde 2013, el CONEVAL reconoce y difunde los mejores ejercicios de monitoreo y evaluación en las entidades federativas, municipios y organizaciones de la sociedad civil, con la finalidad de seguir impulsando la consolidación de sistemas de monitoreo y evaluación, así como la mejora en la toma de decisiones en materia de desarrollo social.

En virtud de lo anterior, en 2023 se publicó una nueva [convocatoria de buenas prácticas](#) que contó con seis categorías: 1) Uso de la información de pobreza, monitoreo y evaluación para mejorar la política de desarrollo social; 2) Estrategias para la perdurabilidad de la política social y prácticas de monitoreo y evaluación; 3) Estrategias de monitoreo y evaluación; 4) Rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información; 5) Acciones no gubernamentales para el bienestar social, y 6) Abierta. Es de resaltar que, por primera vez, se estableció la categoría especial “Acciones no gubernamentales para el bienestar social” y se amplió el número de actores para considerar las postulaciones de colectivos, asociaciones y cooperativas. Al cierre de la convocatoria se recibieron en total 65 prácticas de 19 entidades federativas, 4 municipios y 11 organizaciones de la sociedad civil.

Después de un análisis objetivo y riguroso de las prácticas recibidas, la Comisión Ejecutiva del CONEVAL—órgano técnico-auxiliar—consideró reconocer las siguientes prácticas:

### Categoría: Uso de la información de pobreza, monitoreo y evaluación para mejorar la política de desarrollo social

Nombre de la práctica: Plataforma de Coordinación para el Desarrollo Municipal (CODEMUN)		
Tipo de reconocimiento	Ganadora	
1	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>Chihuahua</b>
	Institución	Secretaría de Coordinación de Gabinete del Gobierno de Chihuahua
<b>Descripción</b>		
<p>Se generó una herramienta tecnológica en la que se encuentra información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobreza</li> <li>• Información general de los municipios</li> <li>• Mapas con indicadores sociales</li> <li>• Información financiera sobre los ingresos y egresos del estado y sus municipios</li> <li>• Localidades prioritarias</li> <li>• Información sobre la inversión del FISE</li> <li>• Información de homicidios para cada uno de los municipios del estado de Chihuahua</li> </ul> <p>Su objetivo es mejorar la asignación de los recursos públicos a través del acceso a información clave para los municipios. Su público objetivo son los tomadores de decisiones a nivel municipal y su aporte se demuestra en que a partir de su implementación se han realizado reuniones de trabajo en 39 municipios, capacitando a los funcionarios municipales para la revisión y asignación de los fondos estatales, impacto social y contribución a disminuir las carencias sociales. La plataforma es la siguiente: <a href="https://codemun.mx/dashboard">https://codemun.mx/dashboard</a></p>		

Nombre de la práctica: Combate a la pobreza extrema en Lerma, a través de la reducción de las carencias sociales		
Tipo de reconocimiento	Mención honorífica	
2	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>Lerma</b>
	Institución	Ayuntamiento de Lerma
	<b>Descripción</b>	
Se creó un mecanismo para priorizar y focalizar los programas sociales tomando en cuenta las carencias sociales de la población del municipio. Las herramientas implementadas comienzan con un mapa que divide el territorio en 61 núcleos poblacionales y gestores para cada uno de los núcleos que colaboran con la identificación de las necesidades. La estrategia tiene como objetivo mejorar la focalización de los programas sociales, identificando y atendiendo a las personas que viven en situación de pobreza para ayudar a la toma de decisiones municipal. Como parte del proceso se realizaron estudios socioeconómicos para entregar apoyos de acuerdo con las necesidades de la población. Ha estado en ejecución por 10 años y se ha ido adaptando según las condiciones administrativas.		

**Categoría: Estrategias para la perdurabilidad de la política social y prácticas de monitoreo y evaluación**

**Declarada desierta**

**Categoría: Estrategias de monitoreo y evaluación**

Nombre de la práctica: Evaluación al servicio de agua potable en los municipios de Durango		
Tipo de reconocimiento	Ganadora	
3	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>Durango</b>
	Institución	Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del estado de Durango (Inevap)
	<b>Descripción</b>	
La evaluación permite identificar las brechas que pueden existir en el desempeño (calidad, eficiencia y eficacia) de la dotación del servicio de agua en los municipios del estado. Los principales usuarios son los encargados del servicio de agua potable. La práctica puede considerarse relevante porque apoya la mejora en el otorgamiento de los servicios públicos, considerando que las recomendaciones generadas por la evaluación están enfocadas en la distribución eficiente del servicio, atender retos del pago del servicio, y atención de infraestructura.		

**Categoría: Rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información**

Nombre de la práctica: Sistema Estatal de Información (SLP)		
Tipo de reconocimiento	Ganadora	
4	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>San Luis Potosí</b>
	Institución	Secretaría de Finanzas del estado de San Luis Potosí
	<b>Descripción</b>	
Es un monitor de consulta en la WEB, del tipo tablero de control, que agrupa bases de datos y procedimientos administrativos con la opción de realizar consultas dinámicas sobre las principales variables sociodemográficas del estado de San Luis Potosí. La herramienta permite contextualizar proyectos de inversión social e infraestructura, junto con registros administrativos, utilizando fuentes de información oficiales y de instituciones de gobierno estatal. Se encuentra disponible para consulta de la ciudadanía, dependencias e instituciones de gobierno estatal y municipal.		

**Categoría: Acciones no gubernamentales para el bienestar social**

Nombre de la práctica: Observatorio Social de FECHAC		
Tipo de reconocimiento	Ganadora	
5	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>OSC</b>
	Institución	Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C.
	<b>Descripción</b>	
<p>El Observatorio Social de FECHAC es una plataforma digital que pone a disposición de organizaciones civiles, gobiernos, academia, estudiantes y la comunidad en general 58 indicadores de pobreza, educación, salud y desarrollo social a nivel estatal, por municipio o por región. Recopila, compara y documenta información de fuentes oficiales como el INEGI, IMSS, Servicios Educativos del Estado de Chihuahua y CONEVAL sobre el comportamiento social en el estado de Chihuahua y la traduce en infografías y fichas técnicas en lenguaje ciudadano. Se enfoca a tres temáticas: salud, educación y capital social</p> <p>Su propósito es impulsar la transmisión de conocimiento sobre condiciones de desarrollo social, para el diseño, implementación y focalización de proyectos según las necesidades de las comunidades más vulnerables, la toma de decisiones sobre la inversión social, el apoyo en la incidencia oportuna de políticas públicas, así como la conexión entre organizaciones, gobiernos, empresas y personas.</p>		

Nombre de la práctica: Programa de Desarrollo Comunitario Sostenible. Aprendizajes para el fortalecimiento organizacional.		
Tipo de reconocimiento	Mención honorífica	
6	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>OSC</b>
	Institución	Fondo para la Paz
	<b>Descripción</b>	
<p>La práctica se centra en el uso de la información que arrojó la evaluación de impacto para mejorar su Programa y sus instrumentos, con el fin de fortalecer su incidencia. Generó un tablero de control y un protocolo de salida comunitaria. Ambos instrumentos fueron diseñados a partir de reconocer que algunas localidades se encontraban en condiciones de terminar el acompañamiento de su programa. Esto requirió identificar el impacto positivo en su población objetivo y el cumplimiento de su teoría del cambio. Aspectos de suma relevancia en las labores de las OSC, pues demuestran la efectividad de su intervención.</p>		

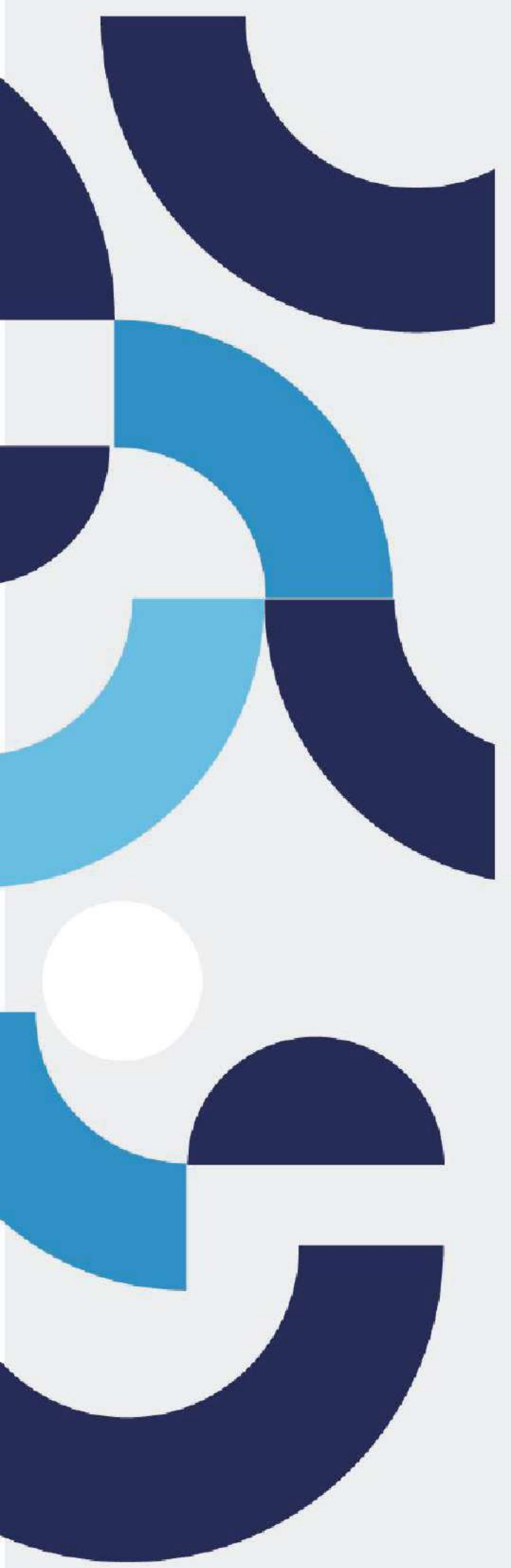
**Categoría: Abierta**

Nombre de la práctica: Sistema de Programas Sociales del Estado de Querétaro (SIPROS)		
Tipo de reconocimiento	Ganadora	
7	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>Querétaro</b>
	Institución	Secretaría de Desarrollo Social del estado de Querétaro
	<b>Descripción</b>	
<p>El Sistema de Programas Sociales es una plataforma que busca construir un padrón único de beneficiarios. En particular, el sistema permite que los ciudadanos se inscriban en programas sociales. Si bien los ciudadanos son sus principales usuarios, también permite tener información pertinente para la toma de decisiones, como la información socioeconómica de las personas que se inscriben. La práctica puede considerarse relevante porque permite identificar a la población susceptible de ser atendida, valora posibles beneficiarios y da seguimiento a la entrega de los recursos.</p>		



Nombre de la práctica: Centro de Información de Justicia Indígena (CIJI)		
Tipo de reconocimiento	Mención honorífica	
8	Entidad federativa/ Municipio/ OSC	<b>Oaxaca</b>
	Institución	Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Oaxaca
	<b>Descripción</b>	
Se trata de una plataforma digital que muestra la información de los diferentes sistemas de justicia indígena que existen en los municipios de Oaxaca, su sistema normativo, los casos, las sentencias generadas, jurisprudencia y estudios realizados y entrevistas con la comunidad. Esta información viene acompañada de datos sociodemográficos de la localidad, entre los que se encuentran los indicadores de pobreza, también tiene información cultural de la zona como sus fiestas y tradiciones. Su objetivo es proveer información para el sistema de justicia indígena, que se acompañe de un contexto de información socioeconómica relacionada con la identidad indígena por municipio en el estado.		

El CONEVAL convoca a todas y todos los participantes a continuar fortaleciendo sus prácticas para contribuir a generar sistemas de monitoreo y evaluación robustos que apoyen la toma de decisiones, y mejorar el bienestar de la población.



# CONTIGÓ

TODOS AVANZAMOS



## **SISTEMA DE PROGRAMAS SOCIALES DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO (SIPROS)**

# Alcances SIPROS

## Objetivos:

- Integración del Padrón Único de Beneficiarios, mediante un expediente único de ciudadanos.
- Integración del Catálogo de Programas Sociales del Gobierno del Estado.
- Mecanismo de gestión de Programas Sociales.

## Ventajas:

- Administración del proceso de aprobación de solicitudes de los programas sociales.
- Mejorar la calidad de la información.
- Disminuir la duplicidad de beneficiarios.
- Trazabilidad y seguimiento de los beneficiarios.
- Focalización de programas sociales.



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
SOCIAL**



# Actores involucrados

Subsecretaría de Planeación,  
Evaluación y Vinculación de la  
Secretaría de Desarrollo Social del  
Estado de Querétaro

- Diseño de la estructura SIPROS

Subsecretaría de Tecnologías  
de la Información de la  
Secretaría de Finanzas del  
Estado de Querétaro

- Propietaria de la infraestructura de SIPROS y responsable de la implementación, mantenimiento y mejora continua

Dirección de Catastro,  
Secretaría de Finanzas del  
Estado de Querétaro

- Interoperabilidad entre el Sistema de Catastro del Estado y SIPROS

Dependencias del  
Poder Ejecutivo con  
programas a cargo

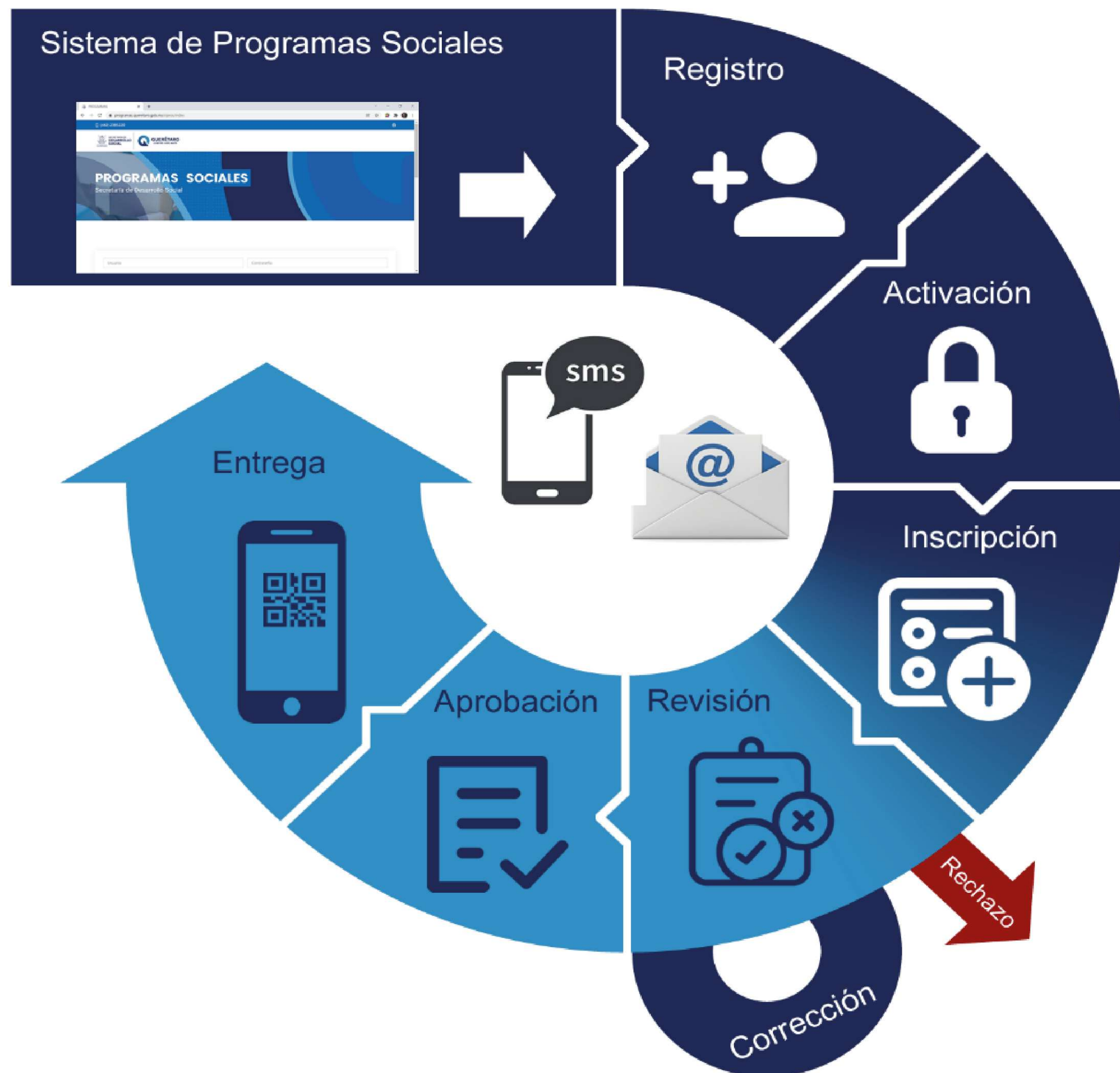
- Entrega de padrones de beneficiarios de los programas sociales que tengan a cargo



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
SOCIAL



# Flujo de Registro Ciudadano



- El ciudadano le da **seguimiento** a todo el proceso de registro y aprobación de solicitud a los programas sociales.
- **Corrección** de información o requisitos solicitados en la ROP.
- **Código QR** para entrega de programas sociales.

# Identificación de duplicidades

- El sistema impide que una **CURP** se inscriba dos veces en el mismo programa.
- **Apoyos activos y acorde con el perfil del beneficiario:**
  - └ Evita registros ciudadanos que no cumplan con los requisitos del grupo de población.  
**Ejemplo:** Programas específicos para mujeres o para estudiantes de nivel universitario.
- Exclusión de registros en más de un programa para el mismo grupo de población.  
**Ejemplo:** Exclusión entre los programas “Apoyo para el Cuidado Infantil” y “Tarjeta Contigo”.



# Relevancia

- **Disminuir la duplicidad de esfuerzos** respecto a programas y acciones sociales, para dirigirlos hacia los grupos vulnerables pendientes de atención.
- **Reducir el tiempo y esfuerzo** para la integración de los Padrones de Beneficiarios.
- **Transitar hacia un esquema de “ventanilla única”**, buscando facilitar al ciudadano el acceso a los programas y acciones del Gobierno del Estado.
- **Focalizar los esfuerzos** en el combate a la pobreza y en la reducción de carencias sociales.
- **Trazabilidad y seguimiento** de los ciudadanos beneficiarios de programas sociales así como los no beneficiarios.



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
SOCIAL**



# Evolución SIPROS

## 2023

- Homologación de los domicilios con base en la **NORMA INEGI** y Base de Datos Catastral del Estado
- **543,220** registros ciudadanos
- **368,615** beneficiarios de programas
- **169 mil** beneficiarios en línea
- **9** dependencias
- **11** programas sociales
- Carga masiva
- Solución Offline

// **1 de cada 5**  
**Queretanos, ya cuenta**  
**con un registro en**  
**SIPROS** //



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
SOCIAL**



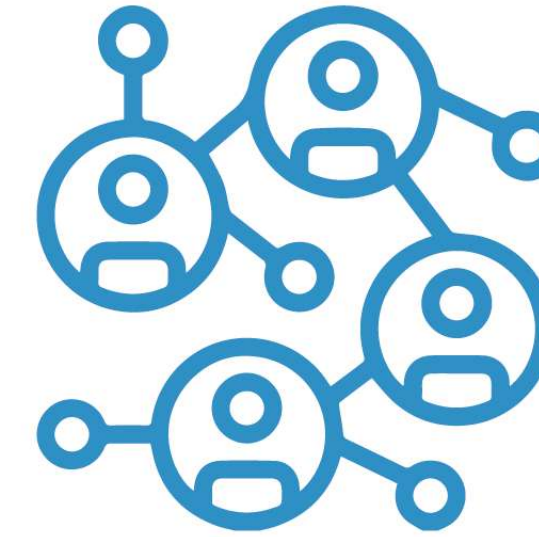
# Retos



**Brecha digital**



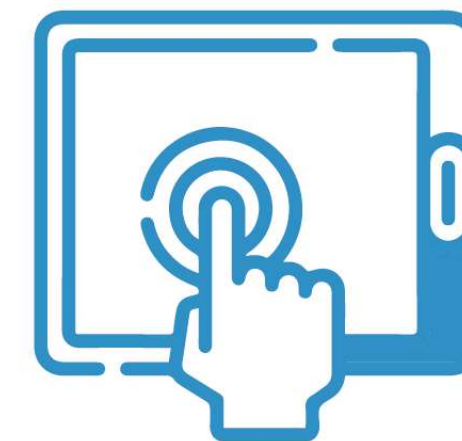
**Voluntad para la utilización de la plataforma de todas las dependencias**



**Ampliación de la infraestructura tecnológica actual**



**Transitar hacia un expediente único de beneficiario**



**Mejorar los instrumentos de levantamiento de información**



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
SOCIAL



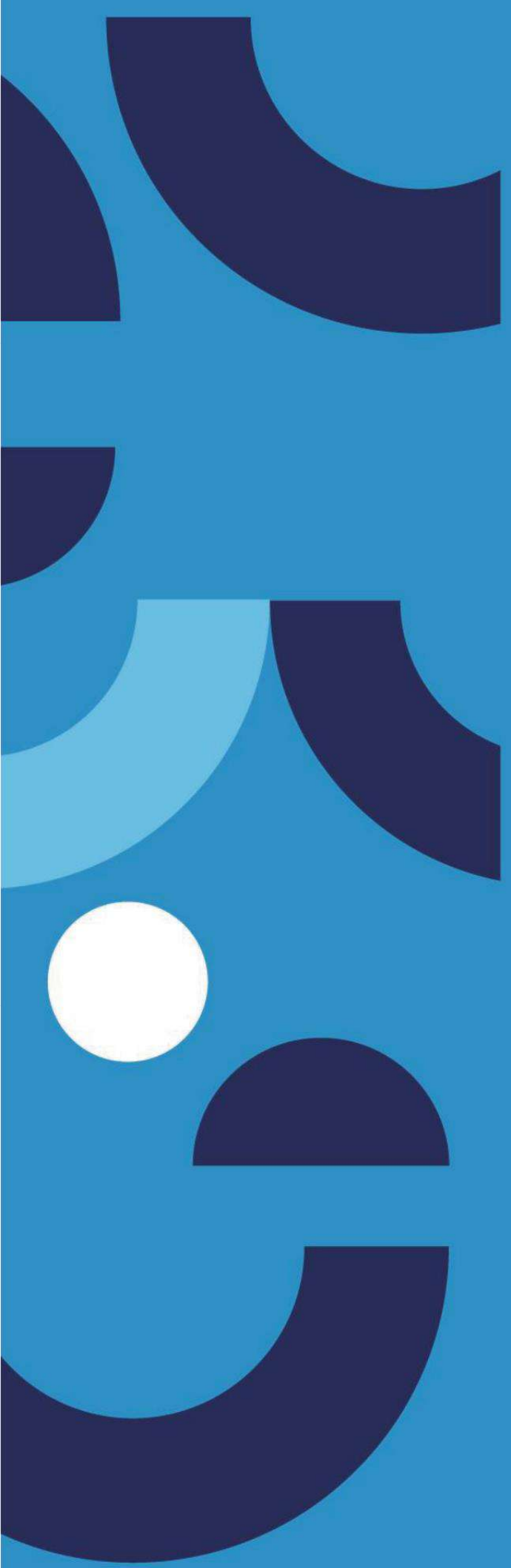
**<https://programas.queretaro.gob.mx/sipros/>**



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
SOCIAL



QUERÉTARO  
JUNTOS, ADELANTE.



# CONTIGÓ

TODOS AVANZAMOS

