







# SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS “ARCO” (Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición)



SECRETARÍA DE LA  
**CONTRALORÍA**  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
PODER EJECUTIVO

Para uso interno	
Expediente	Folio

Fecha		
___/___/___		
día	mes	año

## INFORMACIÓN GENERAL

- Derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición):
  - Derecho de **Acceso**: Consiste en solicitar el acceso a los datos personales que están en las bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes del responsable que los posee, almacena o utiliza, así como de conocer información relacionada con el uso que se da a su información personal.
  - Derecho de **Rectificación**: es el derecho que tiene de solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando éstos sean inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados.
  - Derecho de **Cancelación**: es el derecho que tiene de solicitar que sus datos personales se eliminen de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos del responsable que los posee, almacena o utiliza, salvo lo dispuesto por el artículo 49 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.
  - Derecho de **Oposición**: es el derecho que tiene de solicitar que sus datos personales no se utilicen para ciertos fines, o de requerir que se concluya el uso de los mismos a fin de evitar un daño a su persona, salvo lo dispuesto por el artículo 49 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.
- Su solicitud será atendida de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.
- Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y en su caso la identidad del representante legal.
- Para la notificación a representante legal u otra persona autorizada para recibirlas, deberá presentar la documentación señalada en la sección correspondiente. Asimismo, con base en el artículo 78, fracción III de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, para el caso de solicitudes mediante las cuales esta Unidad le notifique una respuesta que contenga datos personales del solicitante, será indispensable la plena identificación del titular.
- En caso de que la descripción proporcionada en la presente solicitud no sea suficiente para localizar la información requerida o no sea clara y precisa, la Unidad podrá requerir al solicitante, por una sola ocasión y dentro de los 5 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, para que indique otros elementos o corrija los datos proporcionados o bien, precise uno o varios requerimientos de información. Este requerimiento interrumpirá el plazo de respuesta (20 días hábiles), el cual continuará en cuanto el particular dé repuesta al requerimiento, para lo que cuenta con 10 días hábiles a partir de que se le notifique la prevención.
- La respuesta a su solicitud de procedencia o no, deberá emitirse dentro de los 20 días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud.
- El plazo de 20 días hábiles podrá ampliarse por única ocasión hasta por otros 10 días hábiles siempre y cuando se justifiquen las circunstancias, ampliación que se notificará si se da el caso, dentro del plazo ordinario.
- Las notificaciones que realice el personal de la Unidad, ya sea en el domicilio, correo electrónico o correo certificado serán para dar respuesta a la solicitud presentada y en su caso indicar la disponibilidad de la información requerida para que acuda a recogerla a la oficina de atención de la Unidad.
- Se realizarán notificaciones por correo certificado cuando el domicilio del solicitante se encuentre fuera del Municipio de Querétaro, surtiendo los efectos legales conducentes.
- La consulta de la información es gratuita, sin embargo, la reproducción de copias o elementos técnicos tienen un costo directamente relacionado con los materiales empleados, el cual deberá ser cubierto por el solicitante de manera previa a la entrega de la información. El costo por la expedición de copias certificadas o cualquier otro medio de entrega, se fijará en las leyes en la materia, sin que ello implique lucro a favor de la autoridad generadora de la información. El solicitante podrá proporcionar el medio o elemento técnico en el que quiera que le sea provista la información, siempre y cuando sea posible hacer la entrega bajo ese formato requerido.
- En caso de inconformidad con la respuesta a su solicitud de información, podrá interponer recurso de revisión ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se le haya notificado la respuesta a su solicitud.
- La unidad no estará obligada a dar trámite a solicitudes que no se formulen en forma pacífica y respetuosa.