

INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1o. enero al 31 de diciembre de 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA	Programa de Desarrollo Integral para la Población Vulnerable																	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR 2020	FÓRMULA 2020	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	1° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	2° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	3° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	4° Trim	AVANCE	META ANUAL 2020	JUSTIFICACIÓN
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	(Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) *100 <<PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO>>	7,493.00	9,000.00	83.26%	5,473.00	9,000.00	60.81%	9,490.00	8,500.00	111.65%	7,449.00	8,500.00	87.64%	85.44%	95%	Estas cifras corresponden a la sumatoria del número de personas atendidas, servicios otorgados representaciones e intervenciones. Datos que son proporcionados por cada una de las coordinaciones que integran PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	(Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) *100 <<DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO>>	12,559.00	13,181.00	95.28%	167.00	17,901.00	0.93%	5,116.00	16,781.00	30.49%	1,721.00	9,271.00	18.56%	34.24%	95%	Estas cifras corresponden a la sumatoria de los resultados arrojados en el 4to trimestre 2020, de las actividades que las Coordinaciones DIF Móvil, Toma mi Mano y Casa de la Mujer llevan a cabo en el ámbito de su operación, sin embargo, los resultados no han sido los programados toda vez que las actividades se han visto afectadas acatando lo publicado en el Diario Oficial de la Federación, el Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas que se debieron implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) así como las publicaciones emitidas en la Sombra de Arteaga, que entre otras cosas se hace la suspensión de actividades no esenciales. En nota al final de este reporte se señalan parte de las medidas emitidas por la autoridad competente.
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	(Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) *100 <<DIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL>>	150,728.00	166,783.00	90.37%	16,401.33	178,793.00	9.17%	40,464.00	154,083.00	26.26%	42,452.00	163,628.00	25.94%	37.70%	95%	El avance corresponde a la sumatoria de los resultados de las diferentes acciones de las Coordinaciones, para este 4to. trimestre no se cumplió la meta debido a que algunas coordinaciones no llegaron a su meta ya que se encuentran cerradas las instalaciones por la contingencia sanitaria del COVID-19.
COMPONENTE 1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad) *100	103,372.00	106,851.00	96.74%	2,463.00	115,386.00	2.13%	7,350.00	94,176.00	7.80%	16,099.00	103,421.00	15.57%	30.79%	90%	Debido a las recomendaciones emitidas por el Gobierno Federal y a la guía elaborada por el CRIQ para evitar y disminuir los riesgos de contagio por COVID-19 para un retorno laboral mas seguro, las metas no se alcanzaron, ya que se iniciaron actividades con jornadas reducidas y días alternos.
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	(Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) * 100	242.00	246.00	98.37%	0.00	246.00	0.00%	0.00	246.00	0.00%	0.00	246.00	0.00%	24.59%	95%	Debido a las recomendaciones emitidas por el Gobierno Federal para evitar riesgos de contagios del virus COVID-19 entre usuarios del Transporte Especializado se omitió la entrega de encuestas.
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.	(Usuarios transportados/capacidad instalada del servicio de transporte)*100	47,227.00	48,000.00	98.39%	2,334.00	48,000.00	4.86%	3,762.00	39,500.00	9.52%	1,448.00	39,000.00	3.71%	31.39%	85%	Debido a las recomendaciones establecidas por el Gobierno Federal, se redujo la operación de rutas pasando de 11 a 7, considerando también, la cantidad de asientos disponibles debido al distanciamiento social entre pasajeros para evitar contagios, disminuyendo con esto la cantidad de usuarios a trasladar.
ACTIVIDAD 1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.	(Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas programadas) *100	8,664.00	7,865.00	110.16%	0.00	8,350.00	0.00%	812.00	7,440.00	10.91%	2,841.00	7,455.00	38.11%	39.59%	90%	No se alcanzó la meta debido a las medidas de prevención de contagios por COVID-19 con la disminución del número de pacientes atendidos por hora en los servicios de consulta médica y paramédica y terapias de rehabilitación, aunado a la falta de personal de DIF nacional que se encuentra de confinamiento en sus hogares realizando actividades en casa
ACTIVIDAD 1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.	(Número total servicios de terapia de rehabilitación realizados / Número total servicios de terapia de rehabilitación programados)*100	47,239.00	50,740.00	93.10%	129.00	58,790.00	0.22%	2,776.00	46,990.00	5.91%	11,810.00	56,720.00	20.82%	29.05%	90%	No se alcanzó la meta debido a las medidas de prevención de contagios por COVID-19 con la disminución del número de pacientes atendidos por hora en los servicios de consulta médica y paramédica y terapias de rehabilitación, aunado a la falta de personal de DIF nacional que se encuentra de confinamiento en sus hogares realizando actividades en casa
COMPONENTE 2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable) *100	47,356.00	59,932.00	79.02%	13,938.33	63,407.00	21.98%	33,114.00	59,907.00	55.28%	26,353.00	60,207.00	43.77%	49.60%	85%	No se cumplió la meta debido a que algunas coordinaciones no llegaron a su meta por la contingencia sanitaria del COVID-19.
ACTIVIDAD 2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo.	(Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil) *100	367.00	401.00	91.52%	369.33	401.00	92.10%	344.00	401.00	85.79%	344.00	401.00	85.79%	88.80%	90%	Quedaron pendientes de concluir su proceso de inscripción/inscripción algunos NN, siendo que los padres de familia han expuesto diversas situaciones económicas y familiares que les han impedido concluir su trámite.
ACTIVIDAD 2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	(Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día / Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados)*100	175.00	175.00	100.00%	0.00	175.00	0.00%	0.00	175.00	0.00%	79.00	65.00	121.54%	43.05%	90%	Por motivo de contingencia no se brinda los servicios presenciales en Centros de Día, sin embargo se continuó apoyando a la población infantil y a sus familias a través de asesoría, actividades y seguimiento desde casa por medio de WhatsApp y vía telefónica a niños y niñas beneficiarios de los Centros de día (Nueva Realidad, Lomas de Casa Blanca y la Cruz). La meta fue superada debido a que este trimestre se atendió también al Centro de Día de Lomas de Casa Blanca, el cual se había mantenido cerrado, en trimestres pasados.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
CUENTA PÚBLICA EJERCICIO 2020

ACTIVIDAD 2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	(Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas)*100	41.00	41.00	100.00%	0.00	41.00	0.00%	15.00	40.00	37.50%	36.00	30.00	120.00%	60.53%	95%	Durante el 4° Trimestre se pudieron llevar a cabo tanto actividades digitales como presenciales, considerando las medidas sanitarias de prevención por COVID 19. Motivo por lo cual la meta se superó debido a la reprogramación de visitas de seguimiento a los 18 SMDIF con el objetivo de acordar de manera conjunta estrategias de trabajo que permitieran atender a la población de NNA durante la contingencia sanitaria.
ACTIVIDAD 2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social.	(Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / número total de apoyos programados para sujetos de asistencia social)*100	2,272.00	1,631.00	139.30%	2,680.00	2,505.00	106.99%	3,156.00	2,505.00	125.99%	1,572.00	2,505.00	62.75%	105.84%	95%	En el cuarto trimestre no se cumplió la meta debido a la disminución de peticiones.
ACTIVIDAD 2.4	Otorgamiento de Servicios Integrales de Desarrollo Personal para las Mujeres.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	305.00	250.00	122.00%	0.00	20.00	0.00%	84.00	240.00	35.00%	10.00	10.00	100.00%	76.73%	85%	Ante la crisis suscitada por la emergencia sanitaria COVID-19 mantenemos total apego a las indicaciones de aislamiento y trabajo en casa. Y con la intención de dar continuidad al programa y brindar acompañamiento tanto emocional como ocupacional a las usuarias que ya asistían a los servicios ofrecidos, se migró de la impartición de talleres de manera presencial a la virtual. Por este motivo no fue posible dar cumplimiento al indicador proyectado en cuanto a nuevas usuarias.
ACTIVIDAD 2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Alberque Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a lo proyectado.	100 * (Número de alimentos otorgados /Número de alimentos programados)	14,402.00	17,000.00	84.72%	0.00	16,500.00	0.00%	0.00	16,400.00	0.00%	756.00	16,500.00	4.58%	22.83%	95%	No se cumplió la meta proyectada derivado a la contingencia COVID-19 para este último trimestre. Como estrategia para cumplir con resultados del POA 2020, se instaló un comedor temporal en las Instalaciones de Plan Vida, dirigido a familiares de pacientes hospitalizados en Hospital Híbrido ubicado en Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer atendiendo a pacientes del Hospital General de Querétaro, que no son COVID, sin embargo la afluencia de familiares personales es mínima.
ACTIVIDAD 2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Alberque Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a lo proyectado.	100 * (Número de personas hospedadas / Número de hospedajes programados)	3,157.00	3,900.00	80.95%	0.00	4,000.00	0.00%	0.00	3,600.00	0.00%	0.00	3,800.00	0.00%	20.63%	90%	Derivado a la contingencia el programa no cuenta con instalaciones que sean reconvertidas en dormitorios y por el riesgo no se esta ofreciendo este servicio a los familiares de pacientes hospitalizados.
ACTIVIDAD 2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de cumplimiento con la impartición de capacitaciones al personal de los SMDIF.	(Número total de capacitaciones realizadas a los SMDIF/Número total de capacitaciones programadas en los SMDIF)*100	0.00	0.00	0.00%	1.00	1.00	100.00%	1.00	1.00	100.00%	1.00	1.00	100.00%	100.00%	95%	Se dio cumplimiento a la meta programada. La Reunión de Capacitación Gerontológica dirigida a los SMDIF se lleva a cabo el día 11 de diciembre a través de Reunión Programada vía ZOOM con ID de reunión 951.1117.1226 y Código de Acceso 511h7v1.
ACTIVIDAD 2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados/Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados)*100	27,158.00	37,000.00	73.40%	10,888.00	40,000.00	27.22%	29,613.00	37,000.00	80.04%	23,675.00	37,000.00	63.99%	60.49%	95%	No se cumplió la meta programada, por suspensión del servicio a partir del día 17 de marzo a la fecha, y atendiendo la instrucción de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de atender las necesidades de la población adulta mayor en situación de vulnerabilidad, es prioritario atender las necesidades específicas de estas personas, para que no agraven su derecho a la salud y se asegure que las que más lo requieran reciban en igualdad de condiciones atención oportuna y de calidad antes, durante y después de la contingencia sanitaria.
COMPONENTE 3	Servicios integrales para población marginada.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	(Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) *100	303.00	300.00	101.00%	24.00	300.00	8.00%	209.00	500.00	41.80%	245.00	250.00	98.00%	57.85%	93%	Se llevaron a cabo 81 reuniones de asesorías e informativas, y de organización con Grupos de Desarrollo, se llevaron a cabo 2 asambleas comunitarias, 161 acciones de seguimiento a cursos y entrega de insumos de estrategias de Inversión Anual Comunitario del mismo Programa Salud y Bienestar Comunitario, se llevó a cabo 1 capacitación para Enlaces Operativos y Municipales
ACTIVIDAD 3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación	100 * (Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación / Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación proyectadas)	6,331.00	8,631.00	73.35%	0.00	13,581.00	0.00%	0.00	8,541.00	0.00%	0.00	6,011.00	0.00%	17.22%	90%	Las actividades operativas de la Coordinación DIF Móvil se vieron afectadas en su totalidad por las disposiciones oficiales que se llevaron a cabo a partir de la contingencia sanitaria que afectó a nivel mundial. De tal modo que, el 4to trimestre 2020, hace visible la suspensión de nuestras actividades sin embargo se hace mención que la coordinación DIF MOVIL ha sido asignada para llevar a cabo el seguimiento del programa de Atención a Población en
ACTIVIDAD 3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables.	100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables realizados / número total de beneficiarios en servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables proyectados)	5,620.00	4,000.00	140.50%	143.00	4,000.00	3.58%	4,823.00	7,500.00	64.31%	1,466.00	3,000.00	48.87%	65.15%	95%	Se contó con la participación de 917 participantes en reuniones de asesoría e informativas y de organización con Grupos de Desarrollo, 24 participantes en asambleas comunitarias, 504 participantes de las acciones de seguimiento a cursos y entrega de insumos de estrategias de Inversión Anual Comunitario del Programa Salud y Bienestar Comunitario, participaron 21 personas en capacitación dirigidas a Enlaces Operativos y Municipales
COMPONENTE 4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	(Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) *100	4,363.00	4,500.00	96.96%	2,674.00	5,500.00	48.62%	3,246.00	5,500.00	59.02%	3,095	5,500	56.27%	63.70%	95%	Estas cifras corresponden a la sumatoria de intervenciones psicológicas y trabajo social, mismos datos que son debidamente proporcionados por cada una de las coordinaciones que integran PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
ACTIVIDAD 4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	(Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados) *100	27.00	30.00	90.00%	39.00	30.00	130.00%	43.00	30.00	143.33%	42.00	40.00	105.00%	116.15%	95%	Se llevaron a cabo 42 diagnósticos y planes de restitución de derechos y planes de restitución de derechos de los 40 proyectados en el 4° trim. 2020.
ACTIVIDAD 4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) *100	1,190.00	1,480.00	80.41%	370.00	1,550.00	23.87%	2,138.00	1,250.00	171.04%	1,356.00	1,200.00	113.00%	92.23%	95%	

ACTIVIDAD 4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) *100	42.00	30.00	140.00%	26.00	35.00	74.29%	45.00	35.00	128.57%	41.00	30.00	136.67%	118.46%	95%	La información proporcionada para el tercer trimestre, se basó en el número de representaciones (OCTUBRE 9, NOVIEMBRE 12 y DICIEMBRE 20) que fueron canalizadas a solicitud de diversas dependencias, y de aquellas que por atención al usuario toma la Coordinación de representación jurídica, e iniciadas durante dicho trimestre. La variante que se observa se debe a que depende del trabajo de otras dependencias y del número de investigaciones que inician, el número de representaciones que se turnan a la Coordinación de representación jurídica, observando que a raíz de que el confinamiento por la pandemia del COVID-19 gradualmente concluyó y las dependencias retomaron sus actividades normales, así como la atención al público en las oficinas de la PPNSA se retomó, aumentó el número de representaciones turnadas a la Coordinación.
	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	(Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición otorgadas / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes proyectados) *100	1,480.00	800.00	185.00%	1,134.00	800.00	141.75%	1,346.00	800.00	168.25%	1,193.00	800.00	149.13%	161.03%	95%	El total de indicadores se elevó de acuerdo a lo proyectado, debido a que no se realizaron los cambios que se tenían previstos a 40, considerando que dicha proyección realizada no depende directamente de la institución sino de la Fiscalía General del Estado o Autoridad Competente, aunado a la Contingencia Sanitaria COVID-19.
	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	(Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)*100	118.00	107.00	110.28%	35.00	81.00	43.21%	46.00	80.00	57.50%	57.00	40.00	142.50%	83.12%	95%	Derivado del análisis realizado a los resultados del segundo y tercer trim. se solicitó a través del Oficio CCB/384/2020 la autorización para modificar la programación interna proyectada correspondiente al cuarto trim. de 82 ingresos de niñas, niños y adolescentes a 40, considerando que dicha proyección realizada no depende directamente de la institución sino de la Fiscalía General del Estado o Autoridad Competente, aunado a la Contingencia Sanitaria COVID-19.
	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de realización procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	(Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)*100	138.00	140.00	98.57%	134.00	140.00	95.71%	247.00	110.00	224.55%	143.66	100.00	143.66%	135.24%	98%	El resultado que arroja la variable 1 atiende a que el trimestre que se reporta y derivado de la pandemia consecuencia del COVID-19 se usaron herramientas tecnológicas que permitieron que acciones pendientes derivado de la suspensión de actividades en diversas instituciones se retomaran en el periodo que se informa.
	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	(Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)*100	237.00	235.00	100.85%	51.00	240.00	21.25%	237.00	250.00	94.80%	255	225	113.33%	82.11%	95%	Estas cifras corresponden al número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes. La meta se excedió en virtud de que este 4to. Trimestre se notificó a Procuraduría un mayor número de amparos, situación que no depende directamente de esta institución.
ACTIVIDAD 4.8	Diffundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	(Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar realizadas / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar proyectados) *100	215.00	220.00	97.73%	94.00	188.00	50.00%	88.00	60.00	146.67%	92.00	70.00	131.43%	90.89%	95%	
ACTIVIDAD 4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestos a disposición de la Procuraduría.	(Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestos a disposición de la Procuraduría proyectados)*100.	80.00	81.00	98.77%	58.00	59.00	98.31%	66.00	85.00	77.65%	82.00	68.00	120.59%	97.61%	95%	Durante el cuarto trimestre, se superó la meta proyectada para el 2020 en un 20 % con relación al año 2019
COMPONENTE 5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	(Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	374,729,003.10	482,923,721.28	77.60%	77.60%	70%	El Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución fue de \$374,729,003.10, respecto a los \$482,923,721.28 del presupuesto ejercido por la Entidad.
	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos	(Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos/ Total de empleados del SEDIF) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	305.00	432.00	70.60%	70.60%	70%	Al 31 de diciembre 2020 el SEDIF tenía un total de 301 empleados laborando dentro de programas sustantivos, es decir, servidores públicos de contacto directo con la población beneficiaria (Descartando personal de la Dir. Admiva., Dir. Gral. Y plazas de secretaria, Asistente y Auxiliar Admivo.), de un total de 426 empleados inscritos en la nómina de la Entidad.
ACTIVIDAD 5.6	Planeación, organización, y control de recursos financieros.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal	(Presupuesto ejercido anual/ Presupuesto modificado anual de la Entidad)*100.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	482,923,721.28	499,573,204.05	96.67%	96.67%	95%	
Programa de servicios alimentarios para la asistencia social																		
NOMBRE DEL PROGRAMA																		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR 2020	FÓRMULA 2020	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	1° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	2° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	3° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	4° Trim	AVANCE	META ANUAL 2020	JUSTIFICACIÓN
PROPÓSITO	Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutricia	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	90,559.00	452,376.00	20.02%	#/VALORI	25%	
COMPONENTE 1	Dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) para niñas, niños y adolescentes entregados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregados.	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / Número total de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral) *100	5,444,140.00	5,444,140.00	100.00%	5,433,540.00	5,433,540.00	100.00%	1,811,180.00	1,811,180.00	100.00%	5,433,540.00	5,433,540.00	100.00%	100.00%	100%	
ACTIVIDAD 1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / Número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares) *100	1,759.00	1,759.00	100.00%	1,759.00	1,759.00	100.00%	1,759.00	1,759.00	100.00%	1,759.00	1,759.00	100.00%	100.00%	100%	
ACTIVIDAD 1.2	Capacitación y asesorías sobre las estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / Número de asistentes a capacitaciones y asesorías) *100	90.00	92.00	97.83%	75.00	76.00	98.68%	74.00	74.00	100.00%	96.00	96.00	100.00%	99.11%	90%	



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
CUENTA PÚBLICA EJERCICIO 2020



ACTIVIDAD 1.3	Entrega de insumos y servicios: huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreos para análisis físicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Porcentaje centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares	(Número de centros escolares que reciben insumos y servicios para fortalecer las estrategias de desayunos escolares / Número de centros escolares programados a atender en el periodo) * 100	0.00	0.00	0.00%	1,050.00	1,050.00	100.00%	1,050.00	1,050.00	100.00%	1,050.00	1,050.00	100.00%	100.00%	90%	
ACTIVIDAD 1.4	Supervisión y seguimiento de la operación de la entrega de desayunos escolares	Porcentaje de centros escolares que son supervisados respecto de la entrega de desayunos escolares	(Número de centros escolares supervisados / Número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares programados a supervisar en el periodo) * 100	359.00	418.00	85.89%	0.00	0.00	100.00%	154.00	154.00	100.00%	253.00	253.00	100.00%	92.85%	90%	
ACTIVIDAD 1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados	(Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EI/ASA / Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) adquiridas en el periodo) * 100	5,096,924.00	5,444,140.00	93.62%	5,433,540.00	5,433,540.00	100.00%	1,811,180.00	1,811,180.00	100.00%	5,433,540.00	5,433,540.00	100.00%	98.08%	90%	
COMPONENTE 2	Dotaciones alimentarias entregadas para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición	Porcentaje de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregados	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición entregadas trimestralmente / Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables programadas para entrega trimestral) * 100	48,049.00	48,049.00	100.00%	111,867.00	111,867.00	100.00%	47,707.00	47,707.00	100.00%	111,867.00	111,867.00	100.00%	100.00%	100%	
ACTIVIDAD 2.1	Entregar de equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria al SMDIF	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable que reciben equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria.	(Número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria / Número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables) * 100	0.00	0.00	0.00%	18.00	18.00	100.00%	18.00	18.00	100.00%	18.00	18.00	100.00%	100.00%	90%	
ACTIVIDAD 2.2	Integración de expediente clínico nutricional y levantamiento del padrón de beneficiarios	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con expediente clínico nutricional que se encuentran en el padrón de beneficiarios.	(Número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que cuentan con un expediente clínico nutricional / Número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios) * 100	5,209.00	5,209.00	100.00%	5,209.00	5,209.00	100.00%	5,209.00	5,209.00	100.00%	5,209.00	5,209.00	100.00%	100.00%	100%	
ACTIVIDAD 2.3	Capacitación y asesorías sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitación y asesorías de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad.	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / Número de asistentes a capacitaciones y asesorías) * 100	74.00	76.00	97.37%	29.00	30.00	96.67%	32.00	33.00	96.97%	20.00	20.00	100.00%	97.48%	90%	
ACTIVIDAD 2.4	Supervisión y seguimiento de la operación de los programas alimentarios	Porcentaje de SMDIF que operan los programas alimentarios para población vulnerable y son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	(Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / Número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo) * 100	18.00	18.00	100.00%	18.00	18.00	100.00%	18.00	18.00	100.00%	18.00	18.00	100.00%	100.00%	100%	
ACTIVIDAD 2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de dotaciones alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutricia para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EI/ASA / Número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición adquiridas) * 100	48,049.00	48,049.00	100.00%	111,867.00	111,867.00	100.00%	47,707.00	47,707.00	100.00%	111,867.00	111,867.00	100.00%	100.00%	90%	

C. Gerardo Castillo Sotelo
Director Administrativo

C.P. Gloria Gutiérrez Hurtado
Jefa del Departamento de Finanzas